



CÂMARA MUNICIPAL DE SUMARÉ

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

003. PROVA OBJETIVA

RECEPCIONISTA

(CÓD. 004)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **07**.

Agenda lotada

Flávia logo percebeu que as outras moradoras do prédio, mãe dos amiguinhos do seu filho, Paulinho, de seis anos, olhavam para ela com um ar de superioridade. Não era para menos. Afinal, o garoto até aquela idade se limitava a brincar e ir à escola. Andava em total descompasso com os outros meninos, que já haviam desenvolvido múltiplas e variadas atividades desde a mais tenra infância. Então, Flávia pediu ao marido que tivesse uma conversa com o filho.

– O que você gostaria de fazer, Paulinho? – perguntou o pai, dando uma de liberal que não costuma impor suas vontades.

– Brincar...

– Você não acha que já passou um pouco da idade, filho? A vida não é uma eterna brincadeira. Você precisa começar a pensar no futuro. Pensar em coisas mais sérias, desenvolver outras atividades. Você não gostaria de praticar algum esporte?

Alheios ao desejo do filho, os pais resolveram colocar Paulinho na nataçãõ, na ginástica olímpica, no inglês, judô, francês...

Quando os amiguinhos da rua chamavam Paulinho para brincar depois do colégio, ele respondia:

– Não posso, tenho aula de inglês.

– E depois?

– Vou pro judô.

– Então quando poderemos brincar?

– Não sei. Tenho que ver na agenda.

À noitinha chegava mais cansado do que o pai. Nunca mais brincou. E Paulinho foi ficando adulto antes do tempo, como uma fruta que amadurece antes da hora.

(NOVAES, Carlos Eduardo. *A cadeira do dentista*. 8ª ed. São Paulo: Ática, 2003. Adaptado)

01. De acordo com o texto, é correto afirmar que Flávia

- (A) demorou para notar que Paulinho não estava tão ocupado.
- (B) conversou com o filho para aconselhá-lo a brincar menos.
- (C) diminuiu o ritmo acelerado que o filho vinha tendo.
- (D) mostrou ao filho a importância de falar uma língua estrangeira.
- (E) pediu ao marido para ter um diálogo com Paulinho.

02. Conforme o texto, os pais de Paulinho

- (A) matricularam o filho no curso de francês porque o menino quis.
- (B) atribuíram a ele várias atividades, deixando-o ocupado.
- (C) discordaram entre si, permitindo que o filho decidisse o que queria.
- (D) fizeram com que as pessoas respeitassem a infância dele.
- (E) respeitaram os desejos do Paulinho, como costumavam fazer.

03. O texto faz uma crítica

- (A) à relação difícil das esposas com os maridos.
- (B) aos pais que educam mal os filhos.
- (C) à influência dos amigos nas escolhas infantis.
- (D) às imposições de atividades feitas às crianças pelos adultos.
- (E) ao desrespeito que as crianças têm pelos adultos.

04. No trecho – ... *perguntou o pai, dando uma de liberal que não costuma impor suas vontades*. – a palavra destacada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por

- (A) pedir.
- (B) aconselhar.
- (C) sugerir.
- (D) forçar.
- (E) conhecer.

05. A alternativa em que a palavra destacada estabelece sentido de intensidade é:

- (A) ... desde a **mais** tenra infância.
- (B) ... que **já** desenvolveram múltiplas e variadas atividades...
- (C) – E **depois**?
- (D) A vida **não** é uma eterna brincadeira.
- (E) E foi ficando adulto **antes** do tempo...

06. Assinale a alternativa que apresenta palavra empregada em sentido figurado.

- (A) ... já desenvolveram múltiplas e variadas atividades...
- (B) Flávia pediu ao marido que tivesse uma conversa com o filho.
- (C) A vida **não** é uma eterna brincadeira.
- (D) Você não gostaria de praticar algum esporte?
- (E) Então quando poderemos brincar?

07. A alternativa em que o verbo destacado está no tempo futuro é:

- (A) ... **olhavam** para ela com um ar de superioridade.
- (B) Não posso, **tenho** aula de inglês.
- (C) ... **perguntou** o pai, dando uma de liberal...
- (D) Então quando **poderemos** brincar?
- (E) ... uma fruta que **amadurece** antes da hora.

08. Assinale a alternativa em que a pontuação está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Flávia, mãe de Paulinho, estava preocupada.
- (B) Os pais, do menino, queriam que o filho se ocupasse.
- (C) Amadurecer antes do tempo, prejudica, as crianças.
- (D) Paulinho venha para casa, mais cedo!
- (E) Colocaram, o filho no inglês e, no judô.

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 09 a 11.

Excesso de atividades

Muitas crianças sofrem com o excesso de atividades porque os pais acreditam que isso vai deixá-las mais preparadas para o futuro, e pensam que é necessário despertar a competitividade desde cedo para garantir o sucesso profissional. Além disso, existe a dificuldade de não ter onde deixar os pequenos durante o dia. Para resolver o problema, os pais mantêm os filhos ocupados o máximo possível. Com as atividades, os pais tentam também aliviar uma certa culpa de sua ausência física e emocional.

É importante que os pais saibam que a criança precisa ter tempo livre para interagir com outras crianças. O estresse diário, comum na vida de adultos, não deveria fazer parte da realidade das crianças.

(<http://zh.clicrbs.com.br/s/vida-e-estilo/vida/noticia/2013/03/agenda-lotada-excesso-de-atividades-pode-ser-prejudicial-para-as-criancas-4086596.html>. Acesso em 18.05.2017. Adaptado)

09. Conforme o texto, é correto afirmar que o excesso de atividades impostas às crianças

- (A) garante aos pais que os filhos terão um bom futuro.
- (B) elimina a competição entre os filhos.
- (C) deixa-as sem tempo para a infância.
- (D) faz com que os pais se sintam culpados.
- (E) mantém os pais mais equilibrados.

10. De acordo com o texto, a sugestão dada aos pais é que

- (A) evitem dar tantas atividades aos filhos.
- (B) mantenham os filhos longe dos celulares.
- (C) também procurem se ocupar.
- (D) continuem a compensar a ausência física.
- (E) procurem ocupar os filhos com esportes.

11. No trecho – *Muitas crianças sofrem com o excesso de atividades porque os pais acreditam que isso vai deixá-las mais preparadas para o futuro, e pensam que é necessário despertar a competitividade...* – a palavra destacada refere-se a

- (A) muitas crianças.
- (B) preparadas para o futuro.
- (C) pensam que é necessário.
- (D) despertar a competitividade.
- (E) excesso de atividades.

Leia o texto dos quadrinhos para responder às questões de números 12 e 13.



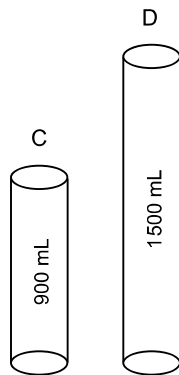
(SOUZA, Maurício de. *As melhores tiras do Chico Bento*. São Paulo: Pannini Books. 2008. Vol. 1, p. 85)

12. De acordo com o texto, a pergunta feita a Chico Bento no 2º quadrinho refere-se
- (A) ao fato de a flor a ser entregue estar fechada.
 - (B) a quem receberia o botão de rosa.
 - (C) ao porquê Chico Bento deseja dar uma flor à Rosinha.
 - (D) ao tipo de flor escolhida por Chico Bento.
 - (E) ao lugar em que Chico Bento entregaria a flor.
13. O texto do último quadrinho revela que Chico Bento era
- (A) ousado.
 - (B) impulsivo.
 - (C) acanhado.
 - (D) corajoso.
 - (E) atrevido.
14. Assinale a alternativa em que a colocação dos pronomes e a regência das palavras estão de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.
- (A) Não informaram-me que preferiam doces do que salgados.
 - (B) Mesmo que nos convidem, não estamos habituados a festas.
 - (C) Fiquei responsável de cuidar da criança, mesmo que não paguem-me.
 - (D) Este é o livro em que mais gosto de ler quando sobra-me tempo.
 - (E) Me trouxeram brinquedos prejudiciais em crianças muito pequenas.
15. É importante que as crianças _____ tempo _____ brincar, _____ é uma necessidade psicológica do ser humano.

A alternativa que preenche as lacunas, correta e respectivamente, conforme a norma-padrão da língua portuguesa é:

- (A) tenha ... em ... portanto
- (B) tenham ... para ... porque
- (C) tenha ... por ... conforme
- (D) tenham ... com ... então
- (E) tenham ... de ... porém

16. Um comerciante comprou 72 pares de sandálias do mesmo tipo. Pretendia vender cada par por R\$ 110,00, mas como reservou 6 pares para presentear seus amigos, vendeu somente os restantes. Para obter a receita igual à pretendida com todos os pares comprados, teve que alterar o preço de cada par para:
- (A) R\$ 128,00.
(B) R\$ 126,00.
(C) R\$ 124,00.
(D) R\$ 120,00.
(E) R\$ 118,00.
17. Em cinco dias úteis de funcionamento, do total de pessoas que procuraram atendimento em uma repartição pública, $\frac{1}{3}$ delas foi na segunda-feira. Na terça-feira, foi $\frac{1}{6}$ do total, e nos 3 últimos dias, 1200 pessoas. Portanto, o número total de pessoas que procuraram atendimento nesses cinco dias foi
- (A) 2000.
(B) 2400.
(C) 2600.
(D) 2800.
(E) 3000.
18. Um supermercado vende certo suco em 2 tipos de frasco: C e D. Uma pessoa comprou 6 frascos do tipo D. Se tivesse comprado a mesma quantidade de suco apenas no frasco C, o número de frascos teria sido

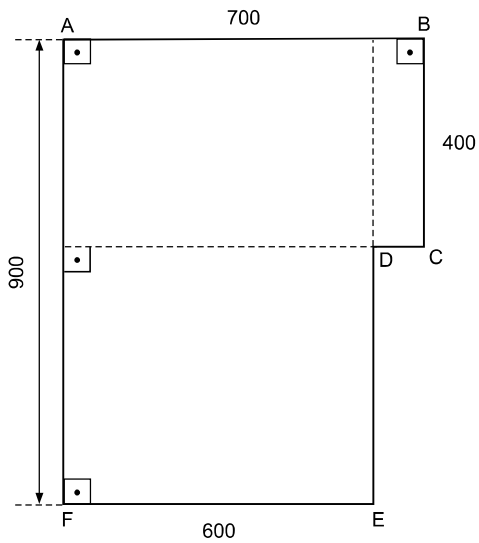


- (A) 15.
(B) 12.
(C) 10.
(D) 9.
(E) 8.

19. Fabiana comprou 10 sabonetes por R\$ 40,00. No dia seguinte comprou mais 10 por R\$ 20,00. Considerando o total pago pelos sabonetes nos dois dias, o preço médio de cada sabonete foi
- (A) R\$ 3,00.
 - (B) R\$ 3,20.
 - (C) R\$ 3,50.
 - (D) R\$ 3,60.
 - (E) R\$ 4,00.
20. Numa empresa existem dois alarmes. O primeiro está programado para disparar a cada 5 horas, e o outro programado para disparar a cada 6 horas. Em uma determinada semana, os dois dispararam juntos às 6 horas da manhã de segunda-feira. Nesse caso, a vez seguinte que os dois alarmes dispararam juntos, nessa semana, foi às
- (A) 0h de terça-feira.
 - (B) 6h de terça-feira.
 - (C) 12h de terça-feira.
 - (D) 18h de terça-feira.
 - (E) 12h de quarta-feira.
21. Uma pessoa foi contratada de acordo com o seguinte regime de trabalho: trabalhará 5 dias e folgará 1 dia. Em 60 dias, a diferença entre o número de dias trabalhados e o número de dias de folga foi
- (A) 55.
 - (B) 50.
 - (C) 48.
 - (D) 45.
 - (E) 40.
22. A quantia de R\$ 7.000,00 foi dividida entre 3 pessoas da seguinte maneira: a segunda recebeu o dobro da primeira, e a terceira recebeu o dobro da segunda. Assim, a segunda recebeu
- (A) R\$ 1.400,00.
 - (B) R\$ 2.000,00.
 - (C) R\$ 2.200,00.
 - (D) R\$ 2.800,00.
 - (E) R\$ 4.000,00.

23. Para ser aprovado, certo projeto de lei precisa que dos 300 parlamentares, no mínimo 51% votem sim. No dia da votação, 150 parlamentares votaram sim. Nesse caso,
- (A) faltaram apenas 2 votos para o projeto ser aprovado.
 - (B) faltaram apenas 3 votos para o projeto ser aprovado.
 - (C) o projeto foi aprovado com 3 votos a mais do que o mínimo necessário.
 - (D) o projeto foi aprovado com 5 votos a mais do que o mínimo necessário.
 - (E) o projeto foi aprovado com exatamente 51% de votos sim.

24. Um terreno está representado na figura pelo polígono ABCDEF e tem suas medidas em metros.



O perímetro desse terreno, em metros, é

- (A) 2200.
 - (B) 2800.
 - (C) 3000.
 - (D) 3100.
 - (E) 3200.
25. Guardei somente moedas de R\$ 1,00 e de R\$ 0,50 num total de 80 moedas que, juntas, somam R\$ 50,00 e vou trocá-las no supermercado. A quantidade de moedas de R\$ 1,00 que guardei foi
- (A) 60.
 - (B) 50.
 - (C) 40.
 - (D) 20.
 - (E) 10.

26. Em um determinado dia, o funcionário de manutenção de um edifício fez vários reparos. A tabela mostra o tempo gasto para fazer cada tipo de serviço.

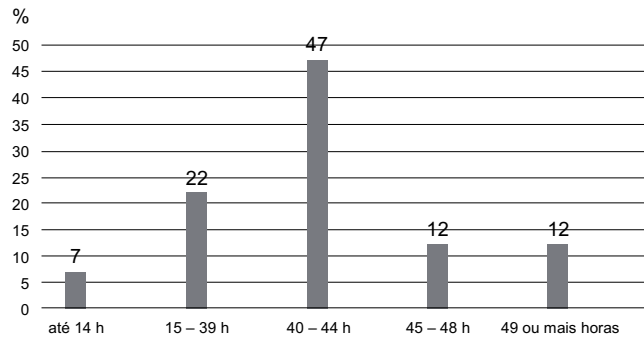
Item	Tipo de serviço	Tempo gasto
1	Elevadores	1h 20 min
2	Alarmes	2h 30 min
3	Câmeras	40 min
4	Troca de vidros	7h
5	Reparo nas escadas	1h 55 min

De acordo com a tabela, pode-se concluir que a diferença entre o tempo gasto no item 4 e a soma do tempo gasto nos demais itens foi

- (A) 1h 45 min.
 (B) 1h 35min.
 (C) 1h 25 min.
 (D) 35 min.
 (E) 25 min.

27. Observe o gráfico adaptado.

Quantas horas o brasileiro trabalha habitualmente por semana, em %.



(Fonte: IBGE 2015)

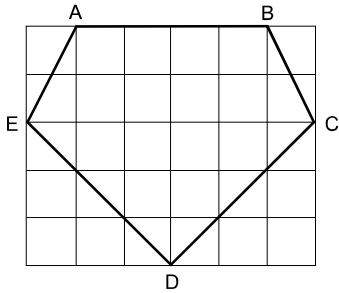
De acordo com os dados do gráfico, se considerarmos um grupo de 100 mil trabalhadores, o número dos que trabalham de 40 a 44 horas por semana está compreendido entre:

- (A) 7 000 e 12 000.
 (B) 12 000 e 22 000.
 (C) 22 000 e 29 000.
 (D) 29 000 e 46 900.
 (E) 46 900 e 49 000.

28. Para executar um serviço foram comprados 200 pregos iguais por 30 reais. Cada prego custou

- (A) R\$ 0,05.
- (B) R\$ 0,10.
- (C) R\$ 0,15.
- (D) R\$ 1,18.
- (E) R\$ 1,50.

29. No quadriculado está representado um pentágono ABCDE. Se cada quadradinho tem 1 cm de lado, a área total desse pentágono mede, em centímetros quadrados,



- (A) 18.
- (B) 19.
- (C) 21.
- (D) 22.
- (E) 23.

30. A equipe de serviços de um edifício comercial é formada por 50 pessoas, das quais $\frac{2}{5}$ são faxineiros e $\frac{1}{5}$ é de porteiros. O número total de porteiros e faxineiros dessa equipe é

- (A) 30.
- (B) 25.
- (C) 20.
- (D) 15.
- (E) 10.

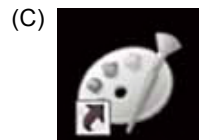
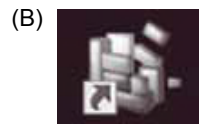
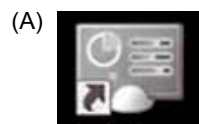
NOÇÕES DE INFORMÁTICA

31. No MS-Windows 7, em sua configuração padrão, o aplicativo acessório padrão Bloco de Notas trabalha com arquivos de extensão:

- (A) txt
- (B) doc
- (C) docx
- (D) docs
- (E) not

32. Um usuário do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, que precise fazer edições simples em imagens a fim de prepará-las para inserir num arquivo do MS-Word 2010, pode utilizar um aplicativo acessório padrão do MS-Windows 7.

Assinale a alternativa que contém o ícone de atalho do aplicativo descrito no enunciado.



33. A imagem a seguir mostra alguns parágrafos de um documento do MS-Word 2010, em sua configuração padrão.

Todos os parágrafos possuem o mesmo tamanho e nome de fonte.

Canário

Papagaio

Arara

Periquito

Maritaca ^{Amarela}

Assinale a alternativa que correlaciona corretamente uma palavra do documento e uma formatação aplicada.

- (A) Canário – itálico.
- (B) Papagaio – sublinhado.
- (C) Arara – negrito.
- (D) Periquito – tachado.
- (E) Maritaca – subscrito.

34. Os ícones exibidos a seguir foram retirados do MS-Word 2010, em sua configuração padrão.



Tais ícones, na Guia Página Inicial, pertencem ao grupo

- (A) Estilo.
- (B) Fonte.
- (C) Parágrafo.
- (D) Páginas.
- (E) Temas.

35. A imagem a seguir contém uma planilha sendo editada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C
1	2	3	6
2	7	4	9
3	7	5	1
4			

Assinale a alternativa que contém o valor que será exibido na célula A4, após esta ser preenchida com a fórmula =MAIOR(A1:C3;3)

- (A) 9
- (B) 7
- (C) 6
- (D) 3
- (E) 2

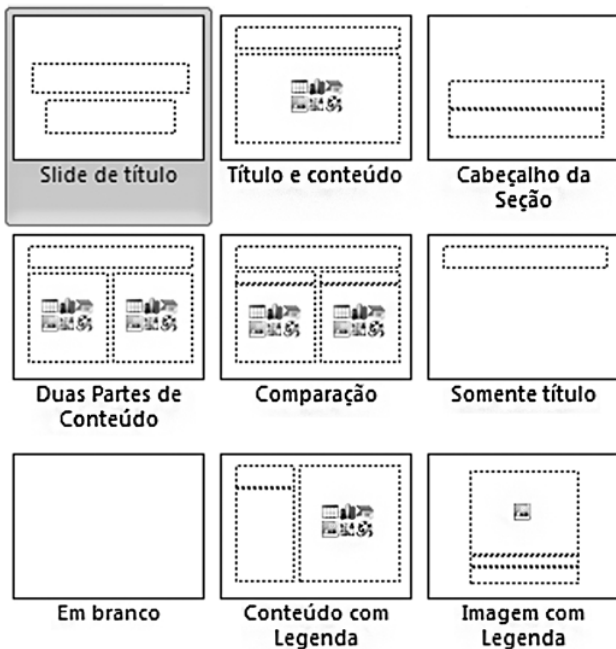
36. Observe a imagem a seguir, que mostra parte de uma planilha do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão. Não existem linhas nem colunas ocultas.

	X		
		Y	

Se a célula com o valor X é a célula G5, a célula com o valor Y será:

- (A) H7
- (B) H8
- (C) H9
- (D) J6
- (E) J7

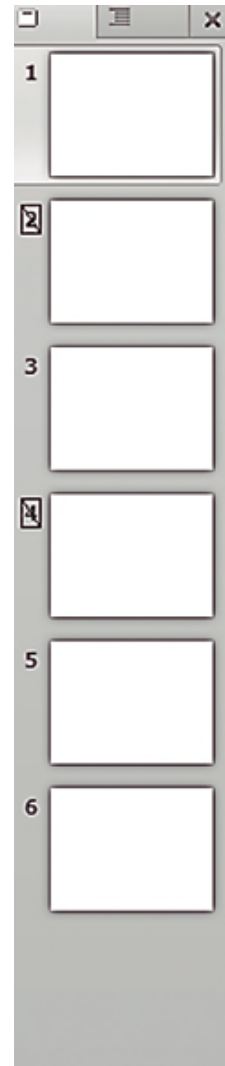
37. A imagem a seguir foi retirada do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão.



Os elementos que aparecem na imagem são opções de

- (A) Formas.
- (B) Transições.
- (C) Animações.
- (D) Margens.
- (E) Layouts de Slide.

38. Observe a imagem a seguir, retirada de uma apresentação de slides sendo editada por meio do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão.



O número de slides, de acordo com a imagem, que serão exibidos durante a sua apresentação é

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

- 39.** Um usuário acessando uma página da internet, contendo uma lista telefônica, percebe que novos números estão sendo inseridos a todo momento. Para que possa verificar os novos números frequentemente, o usuário precisa atualizar a página.

Assinale a alternativa que contém o atalho por teclado que permite atualizar a página sendo exibida por meio do Internet Explorer 11.

(A) F1

(B) F2

(C) F3

(D) F4

(E) F5

- 40.** Durante a preparação de e-mails por meio do MS-Outlook 2010, em sua configuração padrão, um usuário pode incluir arquivos ao e-mail sendo preparado.

Assinale a alternativa que contém o nome dado a tais arquivos.

(A) Anexos.

(B) Assuntos.

(C) Endereços Adicionais.

(D) Corpo do e-mail.

(E) Destinatários.

