



FUNDAÇÃO MUNICIPAL PARA EDUCAÇÃO COMUNITÁRIA - FUMEC CONCURSO PÚBLICO – EDUCAÇÃO PROFISSIONAL EDITAL Nº 01/2014

Cód. 16 – Professor de Educação Profissional Subeixo XXIII – Cidadania e Relações Humanas

Aconchego e proteção

O psicanalista Donald Winnicott trabalhava com crianças separadas de suas famílias em consequência da Segunda Guerra Mundial quando encontrou um interessante campo de estudo que lhe permitiu perceber etapas fundamentais do desenvolvimento da pessoa. Donald Winnicott constatou, por exemplo, a importância do brincar e dos primeiros anos de vida na construção da identidade pessoal. As conclusões a que ele chegou são preciosas para o trabalho dos educadores.

Boa parte dos conceitos de Winnicott se refere ao "desenvolvimento emocional primitivo", cujos efeitos, segundo ele, são de importância crucial para o indivíduo por se estenderem para além da infância. Muitos problemas da fase adulta estariam vinculados a disfunções ocorridas entre a criança e o "ambiente", representado geralmente pela mãe.

Os conceitos de verdadeiro e falso self (em inglês, palavra que se refere à própria pessoa) são um bom exemplo. "O self se forma com base nas experiências que o bebê acumula", diz o psicanalista Davy Bogomoletz, de São Paulo. "É aquilo que, embora indefinível, faz o indivíduo sentir que ele é único." A relação com a mãe leva o bebê a administrar a própria espontaneidade e as expectativas externas. "Se a mãe aceitar as manifestações do bebê - como a fome, o desconforto, o prazer e a vontade -, em vez de impor o que acredita ser o certo, o bebê vai acumulando experiências nas quais ele é sempre o sujeito, e o self que se forma pode então ser considerado verdadeiro", explica Bogomoletz. Porém o self construído em torno da vontade alheia é o que Winnicott chama de falso e que priva o indivíduo de liberdade e de criatividade.

Uma das frases famosas de Winnicott é "não existe essa coisa chamada bebê", querendo dizer que não há criança sem uma mãe (que não precisa ser necessariamente a que deu à luz). Vem daí a ideia da "mãe suficientemente boa", aquela cuja percepção - consciente ou inconsciente - das necessidades do bebê a leva a responder adequadamente aos diferentes estágios do desenvolvimento dele. Isso faz com que se crie um ambiente - nomeado por Winnicott de holding (cuja melhor tradução para o português, segundo Bogomoletz, seria "colo") - propício a um processo de formação de um ser humano independente. "O holding é o somatório de aconchego, percepção, proteção e alegria fornecidos pela mãe", diz ele. Começa como algo vital, como o oxigênio e a alimentação, e se dilui conforme o bebê cresce.

"Os educadores devem fornecer holding no ambiente escolar", segundo Bogomoletz. Isso significa tratar cada aluno como ele precisa. O termo "inclusão", se levado a sério, indica uma atitude de holding. O acolhimento adequado pode, portanto, ajudar uma criança regida por um self falso - geralmente boazinha e obediente - a se tornar mais espontânea. "No entanto, é preciso que a escola aceite as temporadas de 'mau comportamento'." Trata-se de adotar sempre uma postura tolerante e criar condições para que a criança desfrute de liberdade. Nada mais importante, nesse sentido, do que o papel da brincadeira - fundamental para Winnicott, não apenas na infância, por misturar e conciliar o manejo do mundo objetivo e a imaginação. "Brincar pressupõe segurança e criatividade", diz Bogomoletz. "Crianças com problemas emocionais graves não brincam, pois não conseguem ser criativas."

O movimento da psique entre o mundo das coisas e as fabricações da mente é uma atividade "transicional", adjetivo fundamental na obra de Winnicott. O conceito mais conhecido é o de "objeto transicional", representado classicamente pelo cobertorzinho a que muitos pequenos se agarram numa determinada fase. "Esse objeto é ao mesmo tempo uma coisa objetiva - existe num mundo compartilhado - e subjetiva - para seu dono, ele faz parte de uma fantasia, possui vida própria", explica Bogomoletz.

Dessa forma, o objeto transicional prolonga o período em que o bebê se acredita onipotente, enquanto ele substitui essa crença com a aceitação de uma realidade sobre a qual não tem controle nem pode modificar por meio da imaginação. O bebê se vê com poderes mágicos e, com o tempo, percebe a ilusão. Mas, com as brincadeiras e o aprendizado do mundo, a criança, o adolescente e o adulto retêm o poder de criar e adaptam-se às possibilidades reais. "A fantasia é realmente a marca do humano", diz Bogomoletz. "Já a objetividade é uma habilidade que se aprende, como uma segunda língua."

"A escola tem a obrigação de ajudar a criança a completar essa transição do modo mais agradável possível, respeitando o direito de devanear, imaginar, brincar", prossegue o psicanalista. O respeito que os pequenos terão pela objetividade será incorporado por eles, jamais imposto de fora para dentro. Quando livres para criar, eles, segundo Winnicott, veem no estudo um modo de exercitar o poder de invenção. Se, no entanto, o ambiente escolar não for aberto à brincadeira, "os recreios serão tanto mais selvagens quanto as aulas forem mais opressoras ou supostamente sérias".

Disponível em: <http://educarparacrescer.abril.com.br/pensadores-da-educacao/>

1. Após a leitura do primeiro parágrafo e segundo parágrafo do texto, podemos afirmar que o psicanalista Donald Winnicott:
- () durante os anos da 2ª Guerra Mundial trabalhou com crianças separadas de suas famílias e percebeu etapas fundamentais do desenvolvimento do indivíduo.
 - () segundo ele, além do ato de brincar, os primeiros anos são muito importantes na construção da identidade pessoal.
 - () para ele, a mãe geralmente tem papel importante no desenvolvimento emocional nos primeiros anos.
- Analise as afirmativas acima e classifique-as como (V) verdadeira ou (F) falsa. A seguir, assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo.
- A) V – F – V.
 - B) V – V – V.
 - C) F – F – F.
 - D) F – V – V.
2. Segundo Winnicott “Mãe”:
- I- é a que cria.
 - II- é a suficientemente boa.
 - III- é a que dá o “*holding*”.
- De acordo com o quarto parágrafo, estão corretos:
- A) Todos os itens.
 - B) Apenas os itens I e II.
 - C) Apenas os itens I e III.
 - D) Apenas os itens II e III.
3. De acordo com o texto:
- I- O “*holding*” deve continuar no ambiente escolar, mas cabe ao educador ser tolerante para não privar a criança da sua liberdade.
 - II- É fundamental que a criança misture e concilie o mundo objeto e a imaginação.
- A) I é verdadeira e II é falsa.
 - B) I é falsa e II é verdadeira.
 - C) I e II são verdadeiras.
 - D) I e II são falsas.
4. De acordo com o texto lido podemos concluir que para Winnicott a escola:
- é importante no processo de construção da identidade humana.
 - é um facilitador do desenvolvimento infantil, oferecendo à criança condições para seu crescimento.
 - tem papel importante no desenvolvimento emocional de criança.
 - assume funções diferentes de acordo com o amadurecimento do aluno.
- A) Todos os itens estão corretos.
 - B) Apenas três itens estão corretos.
 - C) Apenas dois itens estão corretos.
 - D) Apenas um item está correto.
5. No trecho: “A relação com a mãe leva o bebê a administrar a própria espontaneidade e as expectativas externas.”, a palavra destacada significa:
- A) falsidade.
 - B) simulação.
 - C) fingimento.
 - D) naturalidade.
6. Assinale a alternativa em que as palavras, retiradas do texto, são acentuadas pela mesma regra de acentuação.
- A) além – inglês – será – retêm.
 - B) único – construído – mágicos – infância.
 - C) indivíduo – experiências – espontânea – possível.
 - D) daí – porém – bebê - português.

7. Observe as palavras destacadas nos trechos retirados do texto.

"Os educadores devem fornecer holding no ambiente escolar', segundo Bogomoletz."

"O conceito mais conhecido é o de "objeto transicional", representado classicamente pelo cobertorzinho a que muitos pequenos se agarram numa determinada fase."

Assinale a alternativa que indica corretamente as classes gramaticais das palavras destacadas acima, de acordo com o emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem.

- A) I- numeral – II- advérbio – III- advérbio – IV- pronome.
- B) I- conjunção – II- preposição – III- advérbio – IV- conjunção.
- C) I- preposição – II- advérbio – III- pronome – IV- pronome.
- D) I- substantivo – II- pronome – III- adjetivo – IV- conjunção.

8. Passando a frase destacada no período abaixo para a Voz Passiva, assinale a alternativa que apresenta a locução verbal correta.

"No entanto, é preciso que a escola aceite as temporadas de 'mau comportamento'."

- A) são aceitas.
- B) sejam aceitas.
- C) seriam aceitas.
- D) devem ser aceitas.

9. Observe a concordância das frases abaixo.

- I- Só um aluno fez a tarefa.
- II- Só alguns alunos fizeram a tarefa.
- III- Ele fez a tarefa só.
- IV- Eles fizeram a tarefa sós.

A concordância está correta:

- A) nos itens I, III e IV, apenas.
- B) nos itens II, III e IV, apenas.
- C) nos itens I, II e III, apenas.
- D) nos itens I, II, III e IV.

10. Observe a regência das frases abaixo.

- I- Este é o aluno que eu te falei.
- II- Depois das aulas você irá em algum lugar?
- III- A escola deve assistir ao aluno.

A regência está INCORRETA:

- A) em todas as alternativas.
- B) somente nas alternativas I e III.
- C) somente nas alternativas II e III.
- D) somente na alternativa III.

11. O Artigo 210 da Constituição Federal de 1988 determina, como dever do Estado, para com a educação:

- A) estabelecer, em colaboração com os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, competências e diretrizes para a Educação Infantil, o Ensino Fundamental e o Ensino Médio.
- B) exigir o ingresso da criança de seis anos de idade no Ensino Fundamental, ampliando-o para nove anos.
- C) fixar conteúdos mínimos para o Ensino Fundamental, de maneira a assegurar a formação básica comum e respeito aos valores culturais e artísticos, nacionais e regionais.
- D) exigir a melhoria da qualidade da Educação Básica, por meio do desenvolvimento do currículo da Educação Infantil, do Ensino Fundamental e do Ensino Médio.

12. Com relação ao currículo, a alteração feita pela LEI Nº 12.796, DE 4 DE ABRIL DE 2013, no artigo 26 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LEI Nº 9.394, DE 20 de dezembro de 1996), dispõe que:
- A) somente os currículos do Ensino Fundamental e Médio devem ter uma base nacional comum, pode ser complementada, em cada sistema de ensino e estabelecimento escolar, por uma parte diversificada, de acordo com as características regionais e locais da sociedade, da cultura, da economia e dos estudantes.
 - B) os currículos da Educação Infantil, do Ensino Fundamental e do Ensino Médio devem ter base nacional comum, a ser complementada, em cada sistema de ensino e em cada estabelecimento escolar, por uma parte diversificada, conforme as características regionais e locais da sociedade, da cultura, da economia e dos alunos.
 - C) nos documentos curriculares elaborados para os diversos níveis de ensino e as diferentes redes públicas, devem ser explicitados conhecimentos, competências e habilidades variados, com o objetivo de favorecer as aprendizagens.
 - D) nos documentos curriculares elaborados nas diferentes redes públicas, apenas para o Ensino Fundamental e Médio, devem ser explicitados conhecimentos, competências e habilidades variados, com o objetivo de favorecer as aprendizagens.
13. Os instrumentos utilizados no processo de avaliação devem partir de uma especificação muito clara do que pretendem avaliar. Nesse sentido, a elaboração de um instrumento de avaliação deve levar em consideração alguns aspectos importantes. A esse respeito, analise as proposições abaixo, classificando-as como (V) verdadeira ou (F) falsa.
- () A linguagem utilizada deve ser clara, esclarecedora e objetiva.
 - () É preciso contextualizar o que se pretender investigar, pois uma pergunta sem contexto pode gerar inúmeras respostas, inclusive uma totalmente desconectada das possíveis respostas esperadas.
 - () O conteúdo deve estar coerente com os propósitos do ensino e ser significativo para quem está sendo avaliado.
 - () As capacidades de leitura e de escrita, bem como o raciocínio, são aspectos importantes a serem explorados.
- Assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.
- A) F – V – F – F.
 - B) V – V – V – V.
 - C) V – F – V – V.
 - D) F – F – V – F.
14. Trata-se de uma “avaliação contínua do processo das crianças, desvinculada da necessidade de pontuá-la com indicadores numéricos ou de outra ordem, para fins de aprovação. (...) é aquela que orienta os estudantes para realização de seus trabalhos e de suas aprendizagens, ajudando-os a localizar suas dificuldades e suas potencialidades, redirecionando-os em seus percursos”. (In: Indagações sobre o Currículo: Currículo e avaliação. MEC/2007).
- O trecho acima faz referência à avaliação do tipo:
- A) Formativa.
 - B) Somativa.
 - C) Classificatória.
 - D) Participativa.
15. “O que se espera da escola hoje é uma educação de qualidade, tendo como sustentáculos o projeto político-pedagógico e a gestão democrática.” (Ilma. Passos Alencastro Veiga). Para isso, o projeto político-pedagógico deve:
- A) ser um agrupamento de planos de ensino e atividades diversas que, após sua construção, é encaminhado às autoridades educacionais como prova do cumprimento de uma tarefa escolar burocrática.
 - B) estar voltado especificamente à organização do trabalho pedagógico abrangendo a escola como um todo e não à organização da sala de aula.
 - C) ser uma ação intencional, construída e vivenciada em todos os momentos, por todos os envolvidos com o processo educativo da escola.
 - D) levar os professores, a equipe escolar e os funcionários a trabalhar mais, não de forma espontânea, mas por meio de situações que lhes permitam reconhecer que a escola é dirigida de cima para baixo.

16. Nos termos das Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana, “a obrigatoriedade de inclusão de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana nos currículos da Educação Básica trata-se de decisão política, com fortes repercussões pedagógicas, inclusive na formação de professores”. (p.17).
Ainda de acordo com esse documento, para que as escolas atendam a tal orientação, além de terem como referência as bases filosóficas e pedagógicas que assumem, devem seguir alguns princípios. Um desses princípios é a “Consciência política e histórica da diversidade”, que deve conduzir:

- I- à compreensão de que a sociedade é formada por grupos étnico-raciais distintos, que possuem cultura e história próprias, mas com valores diferenciados, sendo que apenas alguns desses grupos constroem a história da nação brasileira.
- II- ao conhecimento e à valorização da história dos povos africanos e da cultura afro-brasileira na construção histórica e cultural brasileira.
- III- à superação da indiferença, injustiça e desqualificação com que principalmente os negros são comumente tratados.
- IV- por meio de questionamentos e análises críticas, à desconstrução de conceitos, ideias, comportamentos veiculados pela ideologia do branqueamento, pelo mito da democracia racial, que tanto mal fazem a negros e brancos.

Estão corretas as afirmações:

- A) II e IV, apenas.
 - B) I e II, apenas.
 - C) I, III e IV, apenas.
 - D) I, II e III, apenas.
17. Sobre a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, Lei nº 9.394/96, no capítulo que se refere à Educação Especial, só NÃO é correto afirmar que:
- A) os sistemas de ensino devem assegurar aos alunos currículo, métodos, recursos e organização específicos para atender às suas necessidades.
 - B) os sistemas de ensino devem assegurar professores com especialização adequada em nível médio ou superior, para atendimento especializado, bem como professores do ensino regular capacitados para a integração de alunos com necessidades especiais nas classes comuns.
 - C) os sistemas de ensino devem assegurar terminalidade específica para aqueles alunos que não puderem atingir o nível exigido para a conclusão do Ensino Fundamental, em virtude de suas deficiências.
 - D) os sistemas de ensino não podem assegurar a aceleração de estudos aos superdotados para conclusão do programa escolar.
18. O Decreto nº 5.626/05, que regulamenta a Lei nº 10.436/2002, visando ao acesso à escola dos alunos surdos, dispõe sobre:
- A) o ensino da Língua Portuguesa como primeira língua para alunos surdos.
 - B) a inclusão da Libras como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério.
 - C) a organização da educação monolíngue no ensino regular.
 - D) a inclusão da Libras como disciplina curricular optativa nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério.
19. De acordo com Catálogo Nacional dos Cursos Técnicos, um curso técnico é:
- I- um curso de nível médio que objetiva capacitar o aluno com conhecimentos teóricos e práticos nas diversas atividades do setor produtivo, aberto a candidatos que tenham concluído o Ensino Fundamental.
 - II- um curso de nível superior tecnológico que objetiva capacitar o aluno com conhecimentos teóricos e práticos nas diversas atividades do setor produtivo, aberto somente a candidatos que tenham concluído o Ensino Médio.
 - III- um curso com denominação e currículo experimentais, de caráter pioneiro para atender a demandas das inovações científicas e tecnológicas ou a demandas regionais específicas.
 - IV- um curso que se realiza somente na forma integrada ao Ensino Médio, em que o aluno, com uma única matrícula, frequenta curso cujo currículo foi planejado reunindo os conhecimentos do Ensino Médio às competências da educação profissional.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(ões):

- A) IV, apenas.
- B) I, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

20. Com relação à Tecnologia da Informação e Comunicação na educação, analise as afirmações abaixo, classificando-as como (V) verdadeira ou (F) falsa.
- () Para estimular professores e gestores escolares a refletirem sobre o porquê e o para quê utilizar as Tecnologias da Informação e Comunicação na educação, basta oferecer os instrumentos tecnológicos como meios para desenvolver atividades significativas na escola.
 - () Para promover a chamada inclusão digital é preciso descobrir novos caminhos e modos de atuar que favoreçam um diálogo entre a proposta pedagógica da escola e as novas tecnologias da informação e comunicação.
 - () Os processos formativos voltados para o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação devem ocorrer em situações contextualizadas e reais, e as experiências prévias dos educandos devem ser descartadas, para que as novas aprendizagens sejam introjetadas de forma mais significativa.
 - () O professor deve conhecer diferentes mídias que se valem da tecnologia digital, identificar novas linguagens trazidas por essas mídias e compreender o potencial das múltiplas linguagens e mídias para o ensino e a aprendizagem, no âmbito da escola.

Assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.

- A) V – V – V – V.
- B) V – F – V – V.
- C) V – F – V – F.
- D) F – V – F – V.

21. Para a inclusão da Educação Ambiental nas instituições de ensino são necessárias várias ações. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma ação adequada para tal inclusão.
- A) Estabelecimento de uma reestruturação da educação em direção à sustentabilidade, inclusive por meio da construção de novos currículos que contemplem a temática ambiental, especialmente no Ensino Fundamental, quando as crianças estão começando a ter noções sobre o meio ambiente.
 - B) Incentivo a uma gestão escolar dinâmica, que aproveite as experiências acumuladas, trabalhando com a pedagogia de projetos e promovendo a interdisciplinaridade.
 - C) Inclusão da Educação Ambiental em escolas diferenciadas, como indígenas, ribeirinhas, de pescadores, de assentamentos e de extrativistas.
 - D) Promoção de eventos conjuntos entre as áreas de Educação Ambiental formal e não-formal, com vistas à construção de metodologias e instrumentos voltados à abordagem da dimensão ambiental.
22. A Lei n. 10.639/2003, que altera a LDB – Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, refere-se à:
- A) regulamentação da Educação Profissional de Nível Técnico.
 - B) aprovação de diretrizes e normas para o uso, o ensino, a produção e a difusão do Sistema Braille em todas as modalidades de ensino.
 - C) obrigatoriedade do ensino de História e Cultura Afro-Brasileira na Educação Básica.
 - D) instituição da Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva.
23. De acordo com a Lei Municipal 8.869/96, compete ao Conselho Municipal de Educação:
- I- fixar diretrizes para a organização do sistema municipal de ensino.
 - II- opinar sobre convênios de ação interadministrativa que envolvam o Poder Público Municipal e as demais esferas do Poder Público, exceto do setor privado.
 - III- pronunciar-se no tocante à instalação e funcionamento de estabelecimento de ensino de todos os níveis situados no Município.
 - IV- impor medidas ao Poder Público Municipal para efetiva assunção de suas responsabilidades em relação à Educação Infantil e ao Ensino Fundamental.
 - V- estudar, sugerir e deliberar juntamente com a Secretaria Municipal de Educação medidas que visam à expansão qualitativa do Ensino Municipal.

Assinale a alternativa que se refere corretamente às afirmações trazidas acima.

- A) Todas as afirmações estão corretas.
 - B) Apenas as afirmações IV e V estão incorretas.
 - C) Todas as afirmações estão incorretas.
 - D) Apenas as afirmativas II e IV estão incorretas.
24. A Lei Municipal 12.985/07 dispõe sobre o plano de cargos, carreiras e vencimentos dos servidores do Município de Campinas e dá outras providências. De acordo com a mesma, é INCORRETO afirmar que a jornada de trabalho dos servidores poderá ser definida, a critério da administração, em:
- A) sempre de 36 (trinta e seis) horas semanais para os servidores nomeados para cargos em comissão, designados para função de confiança e designados para perceber Gratificação de Apoio Técnico.
 - B) 30 (trinta) horas semanais, correspondentes a 280 (duzentos e oitenta) horas mensais.
 - C) 36 (trinta e seis) horas semanais, correspondentes a 216 (duzentas e dezesseis) horas mensais.
 - D) 32 (trinta e duas) horas semanais para os titulares de cargo de Agente de Educação Infantil, devendo cumprir 30 (trinta) horas em serviço e 2 (duas) horas de formação, conforme regulamento.

25. Dentre as finalidades da Lei Municipal 12.987/07, assinale (V) para verdadeiro ou (F) para falso.

- () Racionalização da estrutura de cargos e da carreira.
- () Adequação da jornada de trabalho do docente às normas legais vigentes e manter a administração do vencimento dentro dos padrões estabelecidos por lei, considerando as características da área educacional e os critérios de Evolução Funcional.
- () Legalidade e segurança jurídica.
- () Reconhecimento e valorização dos integrantes do Quadro de Cargos do Magistério pelos serviços prestados, pelo conhecimento adquirido, exceto pelo desempenho.
- () Criar as bases de uma política de recursos humanos capaz de conduzir de forma mais eficaz o desempenho, a qualidade, a produtividade e o comprometimento do integrante do Quadro do Magistério com os resultados do seu trabalho.

A alternativa com a sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F – V.
- B) V – V – V – V – V.
- C) V – F – V – F – V.
- D) V – V – V – F – F.

26. As preocupações com questões relativas ao trabalho levaram pensadores e pesquisadores das ciências humanas e sociais a produzirem uma grande quantidade de trabalhos sobre o fenômeno da alienação dos trabalhadores. Desse modo, as afirmativas abaixo são pertinentes, EXCETO:

- A) O conceito de alienação não inclui a associação entre os fatores da vida moderna tais como produção em massa e consumo em massa.
- B) A manipulação das estratégias comunicativas e ideológicas impede que o indivíduo tenha consciência clara de seu posicionamento no combate entre as classes sociais e, dessa forma, o impossibilita a participar da HISTÓRIA de maneira a reverter a sua situação de opressão.
- C) Para Marx, a sociedade está organizada sob os princípios da economia política capitalista, fazendo com que, muitas vezes, o trabalho humano se apresente como sinônimo de submissão e exploração.
- D) O que causa o fenômeno da alienação na indústria decorre da conjugação do indivíduo com a sua atividade, como Marx propõe, mas também uma sensível perda de poder para conduzir a própria vida.

27. Partindo dos “tipos ideais” de liderança, segundo Weber, pode-se afirmar que:

- I- o líder racional-legal tem a aceitação de sua autoridade baseada em leis e regulamentos. Essa autoridade pressupõe uma obediência avaliada como ação social racional por finalidade.
- II- quando a aceitação da legitimidade da autoridade está baseada na tradição e nos costumes, encontramos um tipo de liderança denominada tradicional.
- III- o líder racional exerce um tipo de dominação cuja legitimidade se encontra no caráter prescritivo e normativo da lei. Nesse caso, a obediência se faz as normas emanadas do cargo.
- IV- quando o cumprimento das ordens advém da lealdade e da confiança nas qualidades de quem governa, temos a liderança carismática.
- V- na presença de um líder que personifique uma qualidade excepcional, qualquer subordinado aceitará a legitimidade de sua autoridade como sendo tradicional.

Assinale a alternativa correta.

- A) Somente as alternativas I e II estão incorretas.
- B) Somente a alternativa III está incorreta.
- C) Somente a alternativa V está incorreta.
- D) Somente as alternativas IV e V estão incorretas.

28. “(...) o mais notável efeito da divisão do trabalho não é aumentar o rendimento das funções divididas, mas torná-las solidárias. (...) É possível que a utilidade econômica da divisão do trabalho tenha algo a ver com esse resultado, mas, em todo caso, ele supera infinitamente a esfera dos interesses puramente econômicos, pois consiste no estabelecimento de uma ordem social e moral *sui generis*”.

Considerando a abordagem de Durkheim em *Da Divisão do Trabalho Social*, assinale a alternativa correta.

- A) A divisão do trabalho tem função essencialmente econômica, possibilitando a inexistência de qualquer tipo de solidariedade social.
- B) A divisão do trabalho cumpre uma função essencial para a sociedade que é gerar coesão social por meio da solidariedade orgânica.
- C) A divisão do trabalho permite o desenvolvimento da individualidade, tornando os indivíduos mais independentes.
- D) A divisão do trabalho promove o aparecimento, de forma cada vez mais acentuada, da solidariedade mecânica entre os homens.

29. O comportamento social é algo concreto que se verifica entre indivíduos, em épocas e lugares determinados. Entretanto, para compreender esse comportamento, precisamos elaborar conceitos. Relacionada a esses conceitos, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Se reunirmos todos os papéis sociais padronizados que convergem para uma função social dada temos a instituição social.
- B) As instituições sociais combinadas como um todo existente em uma dada sociedade são designadas conceitualmente como cultura.
- C) Ao observar as pessoas vivendo em sociedade percebemos certos padrões de comportamento que se cristalizam ao redor de uma função social que deve ser cumprida. Este conjunto de padrões é conceituado como agregado social.
- D) Se reunirmos todos os grupos sob o conceito de uma totalidade coerente e em funcionamento, teremos a sociedade.

30. Diante do avanço da globalização e dos meios de comunicação, pode-se afirmar que:

- I- com a globalização, na medida em que as pessoas optam por trabalhar em diferentes países, a ressocialização adquire maior importância. Assim, embora ela se constitua na aquisição de novas maneiras de agir, não se pode considerá-la um processo sociocultural, pois o indivíduo que se vê nessa situação é apenas um expatriado.
- II- no mundo dos negócios encontramos culturas profundamente diferentes umas das outras, o que é sagrado para uma pode ser repugnante para outra. Daí a necessidade de saber lidar com a diversidade cultural.
- III- devido à globalização, as relações entre os países estão se ampliando e com elas a necessidade do executivo ter maior flexibilidade comportamental.
- IV- em sociedades complexas há subculturas que se tornam tão importantes que possuem seus próprios veículos de comunicação.

Assinalar a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas I, II e IV estão incorretas.
- B) Apenas a afirmativa I está incorreta.
- C) Apenas as afirmativas I, II e III estão incorretas.
- D) Apenas as afirmativas II e IV estão incorretas.

31. Assinalar a alternativa INCORRETA.

- A) O etnocentrismo pode fortalecer ou enfraquecer uma sociedade, sustentando ou solapando sua cultura, de acordo com as circunstâncias.
- B) O etnocentrismo promove a identidade e lealdade do grupo, unindo-o e tomando-o mais coeso.
- C) Algumas sociedades promovem ativamente o etnocentrismo levando a população a um nacionalismo fanático.
- D) O etnocentrismo é uma reação automática e emocional decorrente de uma conclusão racional.

32. Podemos afirmar que as definições abaixo são pertinentes, EXCETO:

- A) Cultura envolve suposições que um dado grupo inventou ou desenvolveu para lidar com seus problemas de adaptação externa e integração interna, e que tenha sido suficientemente bom para ser considerado válido, podendo ser ensinado como a forma correta de pensar, sentir e agir.
- B) A cultura pode ser analisada em diferentes níveis: o ambiente social, sua arquitetura, tecnologia, maneiras de se vestir, padrões de comportamento, documentos públicos, etc. Porém, estes níveis de análise são enganadores, porque, através deles, a informação é facilmente obtida, mas dificilmente entendida. Ela endereça "quais" padrões de comportamento são destacados entre seus membros, mas não explica "por que" as pessoas se comportam de certa maneira.
- C) A cultura varia dentro e entre as sociedades. Essa diversidade pode provocar conflitos entre os que possuem valores, crenças ou normas diferentes, sendo que alguns deles permanecem no nível simbólico, mas outros se transformam em combate aberto.
- D) A cultura refere-se tipicamente ao padrão de desenvolvimento refletido nos sistemas sociais de conhecimento, ideologia, valores, leis e rituais quotidianos, sendo compreendida como um modelo aprendido e transmitido, devendo ser conservado e não modificado.

33. Observando o cotidiano da vida em sociedade, pode-se dizer que:

- I- na vida profissional, não basta ser altamente capacitado para que você obtenha sucesso. A obediência aos padrões comportamentais é considerada como algo extremamente importante.
- II- em qualquer organização encontramos os grupos secundários que se caracterizam por serem mais íntimos e coesos, envolvendo mais conformidade às normas do que os grupos primários.
- III- os grupos primários consistem em grupos pequenos com relações íntimas, mas podem ser caracterizados por contactos diretos ou indiretos. Geralmente mantêm-se durante anos.
- IV- os grupos secundários são grupos cujas relações são apenas formais e institucionais. Podem durar durante anos, como podem desaparecer depois de um curto espaço de tempo.

Assinalar a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas I, III e IV, estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.

34. Relacione os conceitos sociológicos com as realidades apresentadas:

1- Conjunto de pessoas que se encontram no anonimato, num espaço físico delimitado, próximas fisicamente e distantes socialmente.	A - Aculturação
2- Culturas diferentes que se associam, entrando em contato contínuo originam mudanças nos padrões de ambos os grupos.	B - Categoria
3- Imagem deformada, um pré-julgamento, uma maneira de rotular as condutas através de uma generalização.	C - Estereótipo
4- Somatório de indivíduos com pelo menos uma característica comum. Quanto maior o número de atributos exigidos menor o número de pessoas participantes na categoria.	D - Agregado

A relação correta se estabelece em:

- A) 1C; 2D; 3B; 4A.
- B) 1D; 2A; 3C; 4B.
- C) 1A; 2B; 3C; 4D.
- D) 1B; 2D; 3A; 4C.

35. As assertivas abaixo são pertinentes, EXCETO:

- A) A socialização inculca disciplinas básicas que vão desde as proposições ideológicas até a postura física e hábitos de higiene, chegando a modificar reações fisiológicas.
- B) A socialização inculca aspirações que variam em função do status, sexo, da idade, da origem ou do grupo a que pertence o indivíduo. Assim ela incentiva ou desencoraja o indivíduo para atingir certos objetivos.
- C) A socialização ensina papéis e atitudes adequadas para cada situação. Assim, por meio dela, uma instituição social efetiva é capaz de desenvolver no indivíduo emoções e sentimentos que passam a ser sentidos interiormente de forma real.
- D) A contracultura não pode ser responsabilizada pela socialização do indivíduo, mesmo assim, a constatação de sua existência é um entrave a ser vencido contra o qual o aparato de vigilância deve concentrar seus esforços.

36. Relacione os conceitos abaixo e assinale a alternativa correta

1- Posição que a pessoa ocupa na estrutura social, tal como julga e avalia a própria sociedade.	a- Anomia.
2- Termo definido por Durkheim para explicar a situação do enfraquecimento de normas numa dada sociedade. Considera que a desorganização da sociedade enfraquece a integração dos indivíduos que não sabem quais normas devem seguir.	b- Controle social.
3- Comportamento esperado, generalizado e regularizado, que serve como modelo ou guia daquilo que numa dada sociedade, constitui uma conduta aceitável.	c- Status social.
4- Estrutura relativamente permanente de padrões, papéis e relações que os indivíduos realizam segundo determinadas formas sancionadas, com o objetivo de satisfazer as necessidades sociais básicas.	d- Instituição social.
5- É a força positiva ou negativa que encoraja o indivíduo a agir de determinada forma. São regras, sanções, normas, leis que sustentam os modelos de comportamento.	e- Papel social.

- A) 1a, 2c, 3e, 4d, 5b.
- B) 1a, 2b, 3d, 4c, 5e.
- C) 1c, 2a, 3e, 4d, 5b.
- D) 1b, 2a, 3e, 4d, 5c.

37. Com relação aos dois conceitos fulcrais na sociedade humana: Ética e Cidadania, assinalar a alternativa INCORRETA.
- A) A palavra ética é derivada do grego - “*ethos*” - e significa modo de ser ou caráter, enquanto forma de vida também adquirida ou conquistada pelo homem. Por outro lado, cidadania vem do latim, “*civitas*” e quer dizer civilização.
 - B) A ética e a cidadania estão relacionadas com as atitudes dos indivíduos e a forma como estes interagem uns com os outros na sociedade.
 - C) Ética refere-se a um ramo da filosofia dedicado aos assuntos morais, enquanto Cidadania significa o conjunto de direitos e deveres ao qual o indivíduo está sujeito em seu relacionamento com a sociedade em que vive.
 - D) O conceito de cidadania tem se tornado mais amplo com o passar do tempo, porque está sempre em construção, já que, cada vez mais, ela diz respeito a um conjunto de parâmetros sociais.

38. Cidadania é um termo relacionado à qualidade ou estado do cidadão, dessa forma é pertinente afirmar que:

- I- entende-se por cidadão, o indivíduo no gozo dos direitos civis e políticos de um estado, ou no desempenho de seus deveres para com este.
- II- a cidadania deve ser divulgada através de instituições de ensino e meios de comunicação para o bem-estar e desenvolvimento da nação.
- III- cidadania se caracteriza pelo acesso aos bens aí produzidos, pela possibilidade de livremente participar da configuração que cotidianamente se dá a esse país, pelo reconhecimento do direito de dizer sua voz e ser ouvido pelos outros.
- IV- uma cidadania não se realiza por meio de decretos, mas significa participação ativa, capaz de conduzir a educação para o confronto com as reais condições sociais, políticas e econômicas que demandam justiça e equidade política, social e econômica.

Com base nas assertivas expostas acima, assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
 - B) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
 - C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
 - D) Todas as afirmativas estão corretas.
39. Para enfrentar os reflexos promovidos pela globalização e pelo avanço da tecnologia da informação, os diversos setores da sociedade precisaram se reorganizar. Assim, no que diz respeito ao papel da educação na formação do cidadão, vale ressaltar que:
- I- no ambiente educacional deve haver a integração das disciplinas com os valores éticos, ensinando dessa forma o ser humano a pensar multiculturalmente.
 - II- os educadores devem levar sempre em conta os fins éticos e culturais que a educação deve empreender sem se preocupar com a diversidade cultural de seu alunado.
 - III- os profissionais da educação têm que oferecer ferramentas necessárias à apropriação crítica de conhecimentos, que não visem somente a uma relação funcional com novas tecnologias, mas que consolidem os valores éticos e atitudes socialmente responsáveis.
 - IV- é indiscutível que o acesso à informação associado a uma educação capaz de transformá-la em conhecimento é fator decisivo para a ampliação das possibilidades de inserção do indivíduo no mercado de trabalho, proporcionando-lhe também qualidades fundamentais para o exercício da cidadania.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas I e IV estão incorretas.
 - B) Apenas a afirmativa II está incorreta.
 - C) Apenas as afirmativas I e III estão incorretas.
 - D) Apenas as afirmativas II e IV estão incorretas.
40. Considerando-se a importância da Ética na formação profissional, assinalar a alternativa INCORRETA.
- A) Ao se iniciar em uma profissão, já na idade adulta, o homem é influenciado pela ética orientadora de sua vida pessoal. Os valores relativos à honestidade, à solidariedade humana, à fraternidade, à fidelidade a seu cliente provirão geralmente da experiência ética e moral que o profissional já vivenciou como indivíduo.
 - B) O código de ética estabelecido para os profissionais da área apresenta de forma estruturada e sistematizada os padrões de comportamento a serem seguidos.
 - C) A ética pessoal nunca é usada como instrumento de interferência na construção da ética profissional. A separação dos papéis sociais permite que sua forma de ver o mundo, o grau de valor que oferece às relações, seus limites históricos, culturais e individuais não influencie no resultado de seu trabalho.
 - D) Firmar um padrão ético significa dimensionar os valores que acreditamos e estabelecer as normas que, ao serem obedecidas, contribuem para a realização desses valores, que se apresentam, em regra, como norteadores de nossas opções.

41. Interpretando o significado da ética profissional no desempenho das atividades laborais, temos:

- I- A ética nos orienta e traça caminhos para a nossa conduta na missão de escolher a solidariedade e não o egoísmo, o bem e não o mal, a verdade e não a mentira.
- II- A ética Profissional caracteriza-se como um conjunto de normas e princípios que tem por fim orientar a relação dos profissionais com seus pares, destes com seus clientes, com sua equipe de trabalho, com as instituições a que servem, dentre outros.
- III- O ato profissional, embora relevante, não pode ser controlado pela sociedade. Está sujeito ao controle da consciência ética de cada indivíduo que, consciente de seus direitos e deveres profissionais atuam numa dimensão moral e respeitável.
- IV- Para evitar que a conduta profissional seja baseada somente nos valores pessoais, instituíram-se os Códigos de ética, regulamentadores das profissões, nos quais normas estandarizadas, já comprovadas pela prática social como eficazes, servem como norteadoras das ações laborais.

Com base nas assertivas expostas acima, assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.

42. Avaliando a postura ética dos gestores e sua relação com o desempenho social da empresa, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Por não exigirem um conhecimento técnico nem se regerem por leis de oferta e de procura, as decisões que envolvem um julgamento moral são as únicas que, em ambiente empresarial, estão sempre sujeitas a uma avaliação externa que pode condenar definitivamente ou amplificar significativamente o sucesso de qualquer iniciativa.
- B) Com o multiculturalismo decorrente da evolução da globalização, a partir do final do século XX, os mecanismos que influenciam e explicam os comportamentos éticos deixaram de ser considerados requisitos indispensáveis para a perpetuação das empresas no mercado.
- C) Os responsáveis organizacionais, especialmente aqueles que ocupam lugares de intervenção estratégica, estão frequentemente expostos a pressões éticas consideráveis decorrentes dos impactos que as suas decisões podem ter nos trabalhadores, nos clientes, no mercado, na comunidade em geral ou no meio ambiente.
- D) O desempenho social da empresa espelha a forma como ela, no desenrolar da sua atividade, utiliza os recursos disponíveis e promove o seu desenvolvimento, transfere meios para apoiar causas sociais, protege e respeita o ambiente e a comunidade envolvente.

43. As últimas décadas do século XX foram marcadas por transformações profundas em todo o mundo, estimuladas em grande medida pela democratização dos regimes políticos, pela abertura de fronteiras comerciais e por um desenvolvimento tecnológico sem precedentes.

Diante do quadro em tela, assinalar a alternativa correta.

- A) A magnitude dessas mudanças tem impactos econômicos, sociais e culturais em escala mundial, cujos efeitos são apreciados pelos profissionais experientes, com antecipação e exatidão.
- B) Apesar do fenômeno de globalização das economias e dos mercados, os profissionais acreditam que existe uma tendência para a divergência de gostos, normas, comportamentos e expectativas dependentes dos valores éticos da região em que as pessoas se encontram.
- C) O aumento significativo dos fluxos de comércio internacional, facilitados por tecnologias inovadoras de processamento de informação e de comunicação, tornou a dimensão ética da atividade empresarial uma das principais preocupações de gestores, políticos, pesquisadores e da sociedade em geral.
- D) À medida que as interações de gestores e executivos de diferentes países se tornam mais frequentes, a intolerância às diferenças das motivações morais torna-se cada vez mais agudizada.

44. Assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A adoção de uma conduta profissional baseada em princípios morais que respeitem o ambiente e os valores da comunidade envolvente é uma exigência incontornável das sociedades contemporâneas que os responsáveis organizacionais não podem ignorar.
- B) Enquanto disciplina teórica, a ética estuda os códigos de valores que determinam o comportamento e influenciam a tomada de decisões num determinado contexto.
- C) Os códigos de ética têm por base um conjunto tendencialmente consensual de princípios morais, que determinam o que deve ou não deve ser feito em função do que é considerado certo ou errado por determinada comunidade.
- D) Em razão do acirramento da concorrência entre empresas, a aceitação dos abusos de poder ou a exploração inadequada de recursos é cada vez maior, pois estes procedimentos, além de culturais, não passam pelo alcance da maioria das pessoas.

45. Assinale a alternativa INCORRETA.

- A) As empresas consideradas éticas são geralmente aquelas cuja conduta é socialmente valorizada e cujas políticas se reconhecem sintonizadas com a moral vigente, subordinando as suas atividades e estratégias a uma reflexão ética prévia e agindo posteriormente de forma socialmente responsável.
- B) Pelo fato do desempenho social da organização não refletir nos resultados financeiros e na própria sustentabilidade da atividade da empresa ele se torna a face invisível do comportamento ético dos seus dirigentes.
- C) Muitos pesquisadores têm-se dedicado a estudar a conduta ética dos gestores e os fatores que a influenciam no contexto empresarial, destacando-se, neste domínio, três níveis de explicação do comportamento ético: individual, organizacional e cultural.
- D) A ética estuda os códigos morais que orientam as decisões empresariais, na medida em que estas afetem as pessoas e a comunidade envolvente, partindo de um conjunto socialmente aceito de direitos e obrigações individuais e coletivos.

46. Partindo de uma reflexão sobre conflitos decorrentes de relações de consumo é possível concluir que:

- I- a relação de consumo, assim como todas as demais relações em sociedade, deve ser norteada pelo respeito à dignidade da pessoa humana, em que se coloca em destaque o valor ético a ser perseguido.
- II- o Código de Defesa do Consumidor tem em seu elenco alguns princípios que devem permear as relações entre fornecedor e consumidor, a exemplo do princípio da transparência.
- III- o fornecedor não é obrigado a prestar informações sobre os produtos e serviços colocados no mercado, pois a escolha do produto é feita espontaneamente pelo consumidor.
- IV- o Código de Defesa do Consumidor constitui-se como um progresso na legislação brasileira em defesa das relações de consumo, com o grande objetivo de proteger a vida e a integridade do consumidor, bem como a sua incolumidade econômica contra acidentes de consumo.

Com base nas assertivas expostas acima, assinale a alternativa correta.

- A) Apenas a afirmativa III está incorreta.
- B) Apenas a afirmativa I está incorreta.
- C) Apenas as afirmativas II e III estão incorretas.
- D) Apenas a afirmativa IV está incorreta.

47. Assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A proteção dos interesses econômicos dos consumidores é suficiente para que uma relação comercial seja considerada perfeita.
- B) Com o passar dos anos, a relação entre fornecedor e consumidor está cada vez mais equilibrada, porque de um lado temos consumidores mais exigentes de seus direitos e, de outro, fornecedores mais conscientes de seus deveres.
- C) Para que uma transação comercial confirme o princípio econômico do suprimento bilateral é preciso que alguém leve um produto de que necessita e o outro fique com o dinheiro de que também necessita.
- D) Para que uma relação comercial seja considerada perfeita é preciso que ela atenda requisitos tais como transcorrer em clima de respeito à dignidade, saúde e segurança.

48. A compreensão dos fatores que influenciam o comportamento do consumidor possibilita um melhor entendimento das relações de consumo. Dessa forma, é possível afirmar que:

- I- o comportamento do consumidor é de fundamental importância, pois além de ele possuir características individuais ele também sofre influências do meio em que vive, ou seja, família, comunidade, região, país, com seus costumes e crenças e idade.
- II- saber quem é o consumidor, o que ele pensa, no que ele acredita, quais são os julgamentos acerca de si mesmo e dos outros, qual sua posição na sociedade, idade, renda, estilo de vida bem como a reação dele aos estímulos presentes no momento da compra é de suma importância para compreender seu comportamento.
- III- como reflexo das normas fundamentais do direito do consumidor, as pessoas passaram a ser mais exigentes em termos de qualidade do produto e serviços e da forma de atendimento.
- IV- na medida em que o grau de conscientização do consumidor aumenta, em função de uma legislação que lhe dá garantia, surge uma perfeita sintonia entre aquilo que se espera do produto ou do serviço e a condição de cidadão.

Com base nas assertivas expostas acima, assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- D) Todas as afirmativas estão corretas.

49. No que se refere às relações sociais e de trabalho no Brasil, é válido afirmar que:

- I- o salário mínimo, base monetária da grande massa salarial no país e também referência para os outros patamares de salários, sempre foi definido pelo governo em função de seus projetos de controle da economia e de desenvolvimento nacional.
- II- as iniciativas de reforma na CLT foram fortemente influenciadas pelas mudanças no mundo do trabalho provocadas pelo acirramento da competição capitalista global.
- III- a legislação do país oferece basicamente um caminho para a contratação de empregados. Dessa forma, o contrato de trabalho deve ser guiado pelas regras da CLT — Consolidação das Leis do Trabalho, com toda a carga de tributos, contribuições e encargos trabalhistas.
- IV- o pragmatismo, valendo-se de aberturas oferecidas pela legislação do trabalho, empreendeu outras formas de arregimentação de mão de obra tais como a formação de sociedades simples, a contratação de prestadores de serviços individuais transformados em pessoas jurídicas, a terceirização de serviços, entre outras.

Com base nas assertivas expostas acima, assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- C) Todas as afirmativas estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

50. Dentre as maneiras de flexibilização da legislação trabalhista no Brasil, as assertivas a seguir são pertinentes, EXCETO:

- A) Como alternativa moderna para fugir dos encargos sociais, existe a colocação dos empregados no quadro de sócios da empresa. Em vez de empregados, a empresa tem sócios que não recebem salários, mas pró-labore.
- B) Dentre as possibilidades para fugir das tributações e obrigações existe a terceirização. Com o empregado terceirizado o empregador não arca com nenhuma verba trabalhista como férias e décimo-terceiro, que fica por conta da empresa ou cooperativa terceirizada. Nesse caso, mesmo que haja subordinação, exclusividade e jornada determinada o vínculo trabalhista não será reconhecido.
- C) Para contornar impostos usa-se a contratação do trabalhador como pessoa jurídica. O empregado cria uma empresa com personalidade jurídica e contabilidade próprias, que passa a ser a titular do contrato de prestação de serviços à empresa contratante. A empresa recebe a remuneração pelo trabalho e arca com impostos e contribuições, que costumam ficar bem abaixo da soma dos encargos e contribuições trabalhistas.
- D) Como possibilidade de fuga aos encargos sociais tem a prestação do serviço que deve se caracterizar necessariamente como atividade meio e não atividade fim da empresa.