

Leia com atenção estas instruções gerais antes de realizar as provas.

- 1 Confira se este caderno de provas corresponde ao cargo/área (cabeçalho desta página) para o qual você se candidatou.
- 2 Confira os dados impressos nos cartões de respostas – provas objetiva e discursiva. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal de sala, para registro em ata.
- 3 Assine APENAS o cartão de respostas da prova objetiva.
- 4 Verifique se este caderno de prova contém 40 questões. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- 5 Cada questão da prova objetiva constitui-se de cinco alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E, das quais apenas uma será a resposta correta.
- 6 Preencha primeiramente o rascunho do cartão de respostas da prova objetiva, que se encontra no verso desta folha; em seguida, passe-o a limpo, com caneta esferográfica azul ou preta. Qualquer outra cor de tinta não será aceita pela leitora ótica.
- 7 Preencha o cartão de respostas da prova objetiva completando totalmente a pequena bolha, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta.
- 8 Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido mais de uma bolha no cartão de respostas da prova objetiva, bem como questões cuja bolha apresente rasuras no cartão de respostas.
- 9 Você poderá levar consigo apenas o rascunho do cartão de respostas da prova objetiva.
- 10 A prova discursiva consta de uma questão na qual o candidato terá que elaborar um texto dissertativo sobre o tema indicado. Essa prova não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro lugar que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova.
- 11 Ao final deste caderno de provas, há um espaço reservado para rascunho do texto dissertativo. Entretanto, o candidato não poderá levar consigo esse rascunho.
- 12 Os cartões de respostas não serão substituídos em hipótese alguma; portanto, evite rasuras.
- 13 Em sala, a comunicação entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegação.
- 14 Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, *pen drive* ou de qualquer outro recurso didático, elétrico ou eletrônico, nem o uso de qualquer acessório que cubra as orelhas do candidato.
- 15 As provas objetiva e discursiva terão duração de cinco horas e trinta minutos (das 13h e 30 min às 19h), incluído o tempo para preenchimento dos cartões de respostas. A duração será de seis horas e trinta minutos (13h e 30min às 20h) apenas para os candidatos que tiveram a sua solicitação deferida.
- 16 O candidato somente poderá entregar a prova e sair da sala após 1 (uma) hora de seu início.
- 17 Os (3) três últimos candidatos somente poderão se retirar da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.
- 18 Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala tanto os cartões de respostas quanto este caderno de provas.



Para uso do fiscal	Controle Interno
Candidato faltante <input type="radio"/>	

- 1 - Confira todos os seus dados e assine no campo indicado.
Em caso de divergência, comunique-se com o fiscal.
- 2 - Não amasse, não dobre e não suje esta folha.
Utilize somente caneta esferográfica tinta azul ou preta.
- 3 - Assinale apenas uma alternativa para cada questão.
Mais de uma marcação anulará a resposta.
- 4 - Faça marcas sólidas nas bolhas, conforme orientação abaixo.

Assinatura do candidato

Respostas de 1 a 20

1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Respostas de 21 a 40

21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

ATENÇÃO

Modo correto de preencher as bolhas: ●

O preenchimento incorreto pode causar
falha na leitura, anulando a questão.

Questão 1

Conforme o estabelecido pela Lei nº 8112/90, associe a coluna da direita com a da esquerda.

- | | | |
|--------------------|-----|---|
| I. Reversão | () | É o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede. |
| II. Readaptação | () | É o deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder. |
| III. Reintegração | () | É o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado. |
| IV. Recondução | () | É a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial. |
| V. Remoção | () | É o retorno à atividade de servidor aposentado. |
| VI. Redistribuição | () | É a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica. |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) III, IV, V, II, VI, I
- (B) VI, V, II, I, III, IV
- (C) V, VI, IV, III, I, II
- (D) IV, III, I, VI, II, V
- (E) II, I, III, V, IV, VI

Questão 2

Assinale a alternativa em que a afirmativa sobre a Educação Profissional e Tecnológica, de acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, está **CORRETA**.

- (A) O ingresso em cursos superiores de tecnologia é permitido somente aos egressos de cursos técnicos de nível médio do mesmo eixo tecnológico, aprovados no ENEM ou no Vestibular.
- (B) O acesso de pessoas privadas de liberdade e de índios à Educação Profissional e Tecnológica só poderá ocorrer mediante autorização do Ministério da Justiça e da Fundação Nacional do Índio, respectivamente.
- (C) O ingresso aos cursos técnicos de nível médio concomitante, na modalidade de Educação de Jovens e Adultos, é permitido a concluintes do Ensino Médio, com, no mínimo, 21 (vinte e um) anos de idade.
- (D) O conhecimento adquirido na educação profissional e tecnológica, inclusive no trabalho, poderá ser objeto de avaliação, reconhecimento e certificação para prosseguimento ou conclusão de estudos.
- (E) Aos professores da Educação Profissional e Tecnológica é exigida experiência em atividade profissional na área em que atuará como docente.

Questão 3

Leia com atenção as afirmativas sobre a História da Educação Profissional e Tecnológica no Brasil e, a seguir, marque com **(V)** as verdadeiras e com **(F)** as falsas.

- () A transformação das Escolas de Aprendizes Artífices em Liceus Industriais deu-se a partir da necessidade de implantação de cursos técnicos de nível médio.
- () O ingresso em qualquer curso superior para o aluno concluinte de um curso técnico de nível médio só foi possível a partir da aprovação da Lei nº 9.394, de 20 de fevereiro de 1996.
- () O processo de criação dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia deu-se por meio da Lei nº 11.892, de 29/12/2008 e o IFSC foi criado mediante transformação do Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina.
- () A Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica é vinculada ao Ministério da Educação e é constituída pelos Institutos Federais, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, os Centros Federais de Educação Tecnológica de Minas Gerais e do Rio de Janeiro, as Escolas Técnicas vinculadas às Universidades Federais e pelo Colégio Pedro II.
- () Em 1978, todas as Escolas Técnicas Federais existentes foram transformadas em Centros Federais de Educação Tecnológica com a atribuição de formar engenheiros de operação e tecnólogos.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, F, V, V, F
- (B) F, V, V, F, V
- (C) F, V, F, F, V
- (D) V, F, F, V, F
- (E) V, F, V, F, F

Questão 4

Todas as alternativas abaixo estão previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional do IFSC (2015-2019), **EXCETO UMA**, assinale-a.

- (A) Organização Didático-Pedagógica.
- (B) Regulamento Eleitoral para escolha de Reitor e Diretores dos Campi.
- (C) Organização e Gestão de Pessoal.
- (D) Planejamento Estratégico.
- (E) Capacidade e Sustentabilidade Financeira.

Questão 5

Leia as afirmativas sobre a Educação Profissional Técnica de Nível Médio, de acordo com a Resolução CNE/CEB nº 6, de 20/09/2012 e verifique sua veracidade.

- I. A Educação Profissional Técnica de Nível Médio é desenvolvida nas formas articulada e subsequente ao Ensino Médio.
- II. Os cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio são organizados por eixos tecnológicos e têm suas cargas horárias mínimas indicadas no Catálogo Nacional de Cursos Técnicos.
- III. Possibilita atividades não presenciais de até 25% (vinte e cinco por cento) da carga horária diária dos cursos técnicos de nível médio, desde que haja suporte tecnológico e atendimento pedagógico especializado.
- IV. Estabelece a possibilidade de cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio na forma articulada com o Ensino Médio, na modalidade de Educação de Jovens e Adultos.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) III, IV
- (B) I, II, III
- (C) I, II, IV
- (D) II, IV
- (E) I, III

Questão 6

O art. 1º da Lei nº 12.711/2012 estabelece que “as instituições federais de educação superior, vinculadas ao Ministério da Educação, reservarão, em cada concurso seletivo para ingresso nos cursos de graduação, por curso e turno, no mínimo 50% (cinquenta por cento) de suas vagas para estudantes que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas”.

Em relação ao preenchimento dessas vagas, 50% deverão ser reservadas aos estudantes oriundos de famílias com renda igual ou inferior a quanto?

Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à questão acima.

- (A) 2,5 salários-mínimos (dois salários-mínimos e meio), per capita.
- (B) 1 salário-mínimo (um salário-mínimo), per capita.
- (C) 0,5 salário-mínimo (meio salário-mínimo), per capita.
- (D) 2 salários-mínimos (dois salários-mínimos), per capita.
- (E) 1,5 salário-mínimo (um salário-mínimo e meio), per capita.

Questão 7

O direito de um aluno contestar critérios avaliativos, podendo recorrer às instâncias escolares superiores, está garantido em que documento?

Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à questão acima.

- (A) Plano de Desenvolvimento Institucional do IFSC.
- (B) Constituição Federal de 1988.
- (C) Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.
- (D) Estatuto da Criança e do Adolescente.
- (E) Plano Nacional de Educação.

Questão 8

Leia o texto.

Os Objetos de Aprendizagem são elementos de uma nova metodologia de ensino e aprendizagem baseada no uso do computador e da Internet. É uma tecnologia recente que abre caminhos na educação a distância, trazendo inovações e soluções que podem beneficiar todos os envolvidos no processo.

Acerca dos objetos de aprendizagem, marque as afirmações verdadeiras com **(V)** e as falsas com **(F)**.

- () Os objetos de aprendizagem são recursos digitais que podem ser usados, reutilizados e combinados com outros objetos para formar um ambiente de aprendizado rico e flexível.
- () Os objetos de aprendizagem podem ser produzidos em qualquer mídia ou formato, podendo ser simples como uma apresentação de slides ou complexos como uma simulação.
- () Os repositórios dos objetos de aprendizagem possibilitam atender somente aos professores do ensino superior, com recursos de alta qualidade que podem ser identificados e reutilizados em sua prática pedagógica.
- () A Interoperabilidade e a flexibilidade não constituem características para o desenvolvimento de objetos de aprendizagem.
- () A utilização de objetos de aprendizagem representa um novo modo de aprender mediada pelo computador, dessa forma constitui um recurso pedagógico que propicia a participação ativa do aprendiz, eliminando a mediação do professor.
- () Os objetos de aprendizagem que se utilizam das potencialidades interativas de multimídia e hipermídia representam uma comunicação didática entre professor-estudante e estudante-estudante.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, V, F, V, F, V
- (B) V, V, F, F, F, V
- (C) F, F, F, F, F, V
- (D) V, V, F, F, V, V
- (E) V, V, V, V, F, F

Questão 9

Leia atentamente o texto a seguir:

“Promover a inclusão e formar cidadãos, por meio de educação profissional, científica e tecnológica, gerando, difundindo e aplicando conhecimento e inovação, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e cultural” (PDI/IFSC – 2015/2019, p. 27)

De que se trata o texto acima?

Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à questão acima.

- (A) Da Missão do IFSC.
- (B) Da Visão do IFSC.
- (C) De um dos Valores do IFSC.
- (D) De uma das Finalidades do IFSC.
- (E) De um dos Objetivos do IFSC.

Questão 10

Leia o texto.

A inclusão escolar propõe um modo de organização do sistema educacional que considera as necessidades de todos os alunos, assim a inclusão não atinge apenas alunos com deficiência e ou necessidades específicas, mas todos os demais, promovendo o acesso e a permanência, independentemente de suas necessidades e possibilidades de aprendizagem (Rodrigues, 2008).

Em relação à educação inclusiva, todas as alternativas abaixo são corretas, **EXCETO UMA**, assinale-a.

- (A) A Língua Brasileira de Sinais – Libras deve ser inserida como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério, em nível médio e superior e nos cursos de Fonoaudiologia.
- (B) Na perspectiva da Educação Inclusiva, a Educação Especial integra a proposta pedagógica da escola regular, promovendo o atendimento educacional especializado.
- (C) A Educação Especial é uma modalidade de ensino que se realiza em todos os níveis, etapas e modalidades de ensino, tendo o atendimento educacional especializado como parte integrante do processo educacional.
- (D) A Política Nacional de Educação Especial, na perspectiva da Educação Inclusiva, assegura a inclusão escolar de alunos com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento, altas habilidades e superdotação.
- (E) Na LDB 9394/1996, a Educação Especial constitui a modalidade de educação escolar oferecida exclusivamente na rede regular de ensino, para alunos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento, altas habilidades e superdotação.

Questão 11

Segundo Libâneo (2003, p. 323), “a organização e os processos de gestão escolar assumem diferentes modalidades, conforme a concepção que se tenha das finalidades sociais e políticas da educação em relação à sociedade e à formação dos alunos”.

Considerando as diferentes concepções de organização escolar associe corretamente a coluna da direita e a coluna da esquerda.

- | | |
|-------------------------------|--|
| (1) Técnico-Científica | () Recusa as normas e os sistemas de controles, acentuando a responsabilidade coletiva. |
| (2) Autogestionária | () A organização escolar é concebida como uma realidade objetiva, neutra que funciona racionalmente, devendo ser planejada e controlada para alcançar maiores índices de eficiência e eficácia. |
| (3) Interpretativa | () A ação organizadora valoriza as interpretações, os valores, as percepções e os significados subjetivos, destacando o caráter humano. |
| (4) Democrática Participativa | () Fundamenta-se na responsabilidade coletiva, na ausência de direção centralizada e na ênfase da participação direta e por igual de todos os participantes da instituição. |
| | () Baseia-se na relação orgânica entre a direção e a participação dos membros da equipe, defendendo uma forma coletiva de tomada de decisões. |
| | () Todos dirigem e são dirigidos, todos avaliam e são avaliados. |
| | () Predomina uma visão burocrática e tecnicista da escola, dando ênfase à estrutura organizacional. |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- (A) 3, 2, 3, 1, 4, 4, 1
(B) 3, 2, 3, 4, 1, 3, 1
(C) 4, 1, 3, 2, 4, 3, 2
(D) 2, 1, 3, 2, 4, 4, 1
(E) 2, 4, 2, 3, 4, 1, 2

Questão 12

Leia o texto.

“O planejamento, em relação aos diversos níveis, deve ser o instrumento direcional de todo o processo educacional, pois ele tem condições de estabelecer e determinar as grandes urgências, de indicar as prioridades básicas e de ordenar e determinar todos os recursos e meios necessários para a consecução de metas da educação.” (Menegolla e Sant’Anna, 2001, p.31)

Considerando as características dos diferentes níveis de planejamento, associe a coluna da direita com a da esquerda.

- | | |
|------------------------------|--|
| (1) Planejamento Educacional | () É de fundamental importância para a escola e para o aluno, pois determina os objetivos, relaciona as disciplinas, os conteúdos, as atividades e experiências que possibilitarão o alcance dos objetivos de aprendizagem. |
| (2) Planejamento da Escola | () Define a organização de um conjunto de disciplinas que serão ministradas e desenvolvidas em uma escola. |
| (3) Planejamento curricular | () Torna-se necessário, tendo em vista as finalidades da educação, constituindo o instrumento básico para que todo o processo educativo se concretize. |
| (4) Plano de curso | () Constitui uma atividade que envolve o processo de reflexão, de decisões sobre a organização, o funcionamento e a proposta pedagógica da instituição. |
| (5) Plano de disciplina | () Expressa a proposta de trabalho do professor, constituindo a previsão do desenvolvimento do conteúdo. Corresponde ao nível de maior detalhamento do processo de planejamento didático. |
| (6) Plano de aula | () Sistematiza a ação do professor, pois expressa a previsão de conhecimentos e conteúdos que serão ministrados, a definição dos objetivos e a seleção de procedimentos e técnicas de ensino. |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) 3, 4, 1, 2, 6, 5
- (B) 2, 4, 1, 3, 6, 5
- (C) 3, 4, 2, 1, 6, 5
- (D) 2, 4, 1, 5, 6, 3
- (E) 3, 1, 4, 2, 5, 6

Questão 13

Leia o texto.

“Isto é um currículo: um ser falante, como nós, efeito e derivado da linguagem [...] Um ser sem coerência e sem profundidade. Que experimenta razões fracionadas, construídas ao redor de pedaços de falas de cada um. Que pode (pode?) ser qualquer coisa, em qualquer momento. Que não sabe mais para onde vai, mas que mesmo assim, continua em frente, querendo saber das condições históricas e políticas, que produzem as verdades linguajeiras de um currículo” (CORAZZA, 2002, p.14).

Assinale a alternativa que indica a concepção de currículo destacada pelo texto acima.

- (A) Currículo progressista
- (B) Currículo pós-estruturalista
- (C) Currículo crítico
- (D) Currículo por competências
- (E) Currículo multiculturalista

Questão 14

A lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, em seu art. 8º, determina que “A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios organizarão, em regime de colaboração, os respectivos sistemas de ensino”.

A partir dessa premissa, associe as colunas abaixo, analisando as responsabilidades da União, Estados, Distrito Federal e Municípios em relação aos sistemas da educação brasileira.

- | | |
|----------------------|--|
| (1) União | () Exercer ação redistributiva em relação às suas escolas. |
| (2) Estados | () Coletar, analisar e disseminar informações sobre a educação. |
| (3) Distrito Federal | () Aplicam-se as competências referentes aos Estados e aos Municípios. |
| (4) Municípios | () Assegurar o ensino fundamental e oferecer, com prioridade, o ensino médio. |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) 2, 3, 1, 4
- (B) 4, 1, 2, 3
- (C) 1, 2, 4, 3
- (D) 4, 1, 3, 2
- (E) 3, 1, 4, 2

Questão 15

“A História da Educação amplia a memória e a experiência, o leque de escolhas e de possibilidades pedagógicas, o que permite um alargamento do repertório dos educadores e lhes fornece uma visão da extrema diversidade das instituições escolares do passado. Para além disso, revela que a educação não é um 'destino', mas uma construção social, o que renova o sentido da ação quotidiana de cada educador” (CAMBI, 1999, p.13).

A partir da leitura do texto acima, analise as afirmações que seguem e marque com **(V)** as verdadeiras e com **(F)** as falsas.

- () A preocupação com o ensinar é antiga e já a encontramos no século XVI, com o “pai da Didática”, o autor Jan Amos Comênio que escreveu uma grande obra conhecida como a Didática Magna que marca o início da organização da didática.
- () O conhecido movimento da Escola Nova opôs-se ao ensino tradicional e agregou muitos teóricos da educação, entre eles Paulo Freire, Pestalozzi e Foucault.
- () John Locke foi o fundador do empirismo, representante de um pensamento crítico que pretendia submeter todo pensamento a uma prova de experiência. Além disso, contestava práticas de autoritarismo e punições corporais como métodos educativos.
- () A Paideia relaciona-se à ideia de educação integral, desenvolvida por Henry Wallon e que tem como exemplo a educação da Grécia Antiga.

Assinale a alternativa que indica a ordem **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, V, F, F
- (B) V, V, F, V
- (C) F, F, V, V
- (D) V, F, F, V
- (E) V, F, V, F

Questão 16

A Teoria Clássica foi criada por Henri Fayol que se preocupou especialmente com a estrutura organizacional e busca da eficiência. De acordo com essa Teoria, assinale a alternativa **CORRETA** sobre as funções da empresa.

- (A) Técnicas, comerciais, financeiras, de segurança, contábeis e administrativas.
- (B) Comerciais, de pessoas, financeiras e administrativas.
- (C) Financeiras, administrativas, econômicas e comerciais.
- (D) De segurança, comerciais, administrativas e de pessoas.
- (E) Apenas funções administrativas.

Questão 17

Analisando os ditames relacionados à saúde prescritos na Constituição Federal de 1988, conseguem-se apreender três importantes dimensões do ideário do Sistema Único de Saúde (SUS). Tais dimensões influenciam fortemente na formulação de Políticas de Recursos Humanos para a saúde no Brasil. Analise as afirmações a seguir e verifique sua correção no que diz respeito à direcionalidade, ao conteúdo e à abrangência.

- I. Conceitual – essa dimensão expressa-se, principalmente, no art. 196 – o reconhecimento da determinação social no risco de adoecer e de sofrer agravos à saúde.
- II. Ética – a saúde como direito social: as diretrizes de universalidade, integralidade, equidade; um direito a ser garantido a todos os cidadãos do país.
- III. Organizacional – um sistema pluralista, regionalizado, hierarquizado, descentralizado, com direção única em cada esfera de governo.
- IV. Fiscalizador – uma prática em que os profissionais obrigatoriamente são fiscalizadores das atividades uns dos outros.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmações **CORRETAS**.

- (A) IV
- (B) II, III, IV
- (C) I, III, IV
- (D) I, IV
- (E) I, II, III

Questão 18

Para a Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP), no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** a definição de hospital.

- (A) Hospital é o lugar no qual se atende aos indivíduos que padecem de uma determinada doença e que vão com o objetivo de receber um diagnóstico e um posterior tratamento para sua afecção.
- (B) Hospital é o estabelecimento destinado ao diagnóstico e ao tratamento de doentes, onde se pratica também a investigação e o ensino.
- (C) Os hospitais são instituições complexas, com densidade tecnológica específica, de caráter multiprofissional e interdisciplinar, responsável pela assistência aos usuários com condições agudas ou crônicas, que apresentem potencial de instabilização e de complicações de seu estado de saúde, exigindo-se assistência contínua em regime de internação e ações que abrangem a promoção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento e a reabilitação.
- (D) Hospital é o estabelecimento onde se tratam doentes, pessoas acidentadas, internados ou não.
- (E) O hospital é parte integrante de uma organização Médica e Social, cuja função básica, consiste em proporcionar à população Assistência Médica Sanitária completa, tanto curativa como preventiva, sob quaisquer regimes de atendimento.

Questão 19

De acordo com a ANVISA as Boas Práticas dos Serviços de Saúde são feitas algumas afirmações abaixo. Verifique a veracidade do conteúdo que elas expressam.

- I. O serviço de saúde deve ser capaz de ofertar serviços dentro dos padrões de qualidade exigidos, atendendo aos requisitos das legislações e regulamentos vigentes.
- II. O serviço de saúde deve fornecer todos os recursos necessários, incluindo:
 - a) quadro de pessoal qualificado, devidamente treinado e identificado;
 - b) ambientes identificados;
 - c) equipamentos, materiais e suporte logístico; e
 - d) procedimentos e instruções aprovados e vigentes.
- III. As reclamações sobre os serviços oferecidos devem ser examinadas, registradas e as causas dos desvios da qualidade, investigadas e documentadas, devendo ser tomadas medidas com relação aos serviços com desvio da qualidade e adotadas as providências no sentido de prevenir reincidências.
- IV. As instituições de saúde, tanto públicas quanto privadas, não precisam observar nenhuma legislação vigente, mas precisam criar manuais específicos para definir que seus serviços tenham qualidade.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmações **CORRETAS**.

- (A) I, II, IV
- (B) I, II, III
- (C) II, III, IV
- (D) III, IV
- (E) I, III, IV

Questão 20

Assinale a alternativa **CORRETA** de acordo com o Código de Ética do Administrador (aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 353, de 9 de abril de 2008), em seu artigo 6º.

- (A) O Administrador deverá estar comprometido com os valores da instituição em que está inserido.
- (B) O Administrador deve permitir a utilização de seu nome e de seu registro por qualquer instituição pública ou privada onde não exerça pessoal ou efetivamente função inerente à profissão.
- (C) O Administrador deve facilitar, por qualquer modo, o exercício da profissão a terceiros.
- (D) O Administrador deverá ter para com seus colegas a consideração, o apreço, o respeito mútuo e a solidariedade que fortaleçam a harmonia e o bom conceito da classe.
- (E) O Administrador deverá se preocupar com a imagem da profissão e do Conselho Federal de Administração.

Questão 21

Julgue como corretas ou não as diretrizes abaixo que embasam a percepção do auditor em relação ao SUS, em sua responsabilidade de apoiar a gestão, de manter uma conduta permanente de vigilância aos indicadores de saúde e aos resultados das ações.

- I. Capilaridade, descentralização e integração para garantir atuação em todo o território nacional, com divisão e definição de tarefas específicas de cada esfera de gestão do SUS.
- II. Integração com outros órgãos das estruturas gestoras do SUS, como planejamento, controle e avaliação, regulação e vigilância em saúde e outros órgãos integrantes do sistema de controle interno e externo.
- III. Foco na qualidade das ações e serviços e nas pessoas, com ênfase na mensuração do impacto das ações de saúde, na respectiva aplicação dos recursos, na qualidade de vida e na satisfação do usuário.
- IV. Foco na fiscalização das ações dos auditores que deve estar pautada na possibilidade de penalizar as instituições que cometem erros, assim, contribuindo para a qualidade dos serviços.

Assinale a alternativa que apresenta somente as diretrizes **CORRETAS**.

- (A) II, III, IV
- (B) I, II, IV
- (C) I, II, III
- (D) II, III
- (E) III, IV

Questão 22

“Tornar-se um centro de excelência na assistência à saúde hospitalar no Estado de Santa Catarina até final de 2020”. Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** ao elemento do Planejamento Estratégico que melhor representa a frase em destaque.

- (A) Visão
- (B) Missão
- (C) Objetivo
- (D) Negócio
- (E) Princípios

Questão 23

O Processo de Acreditação é um método de consenso, racionalização e ordenação das Organizações Prestadoras de Serviços Hospitalares e, principalmente, de educação permanente dos seus profissionais.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** como a equipe de avaliadores conduzirá o processo de Acreditação, nos casos em que uma Organização Prestadora de Serviços Hospitalares NÃO possua setores, unidades ou serviços incluídos no instrumento de avaliação específico.

- (A) O enfoque holístico e global da qualidade do espaço físico da Organização.
- (B) O enfoque sistêmico e avaliação fragmentada dos serviços da Organização.
- (C) O enfoque positivista e avaliação dos serviços prioritários de cada Organização.
- (D) O enfoque sistêmico e avaliação global da Organização.
- (E) O enfoque sistêmico e a qualidade do espaço físico da Organização.

Questão 24

De acordo com a Associação Internacional de Epidemiologia (IEA), assinale qual alternativa abaixo apresenta **CORRETAMENTE** os três principais objetivos da epidemiologia que podem embasar as práticas da política pública de saúde no Brasil e no mundo.

- (A) [1] capacitar os profissionais com base nas principais demandas da saúde mapeadas em cada território; [2] estabelecer as características do local analisando se favorecem ou não o aparecimento do problema; [3] mapear os locais de maior ocorrência do problema.
- (B) [1] Proporcionar dados essenciais para o planejamento, execução e avaliação das ações de prevenção, controle e tratamento das doenças, bem como para estabelecer prioridades; [2] identificar fatores etiológicos na gênese das enfermidades; [3] mapear as principais dificuldades de gestão dos serviços de saúde.
- (C) [1] Definir os projetos e programas a serem executados pelo Ministério da Saúde; [2] proporcionar dados essenciais para o planejamento, execução e avaliação das ações de prevenção, controle e tratamento das doenças, bem como para estabelecer prioridades; [3] identificar fatores etiológicos na gênese das enfermidades.
- (D) [1] Definir projetos, programas e serviços na área da saúde; [2] capacitar os profissionais com base nas principais demandas da saúde mapeadas em cada território; [3] executar campanhas educativas com as comunidades que apresentam problemas epidemiológicos.
- (E) [1] Descrever a distribuição e a magnitude dos problemas de saúde das populações humanas; [2] proporcionar dados essenciais para o planejamento, execução e avaliação das ações de prevenção, controle e tratamento das doenças, bem como para estabelecer prioridades; [3] identificar fatores etiológicos na gênese das enfermidades.

Questão 25

A Lei 8080/90 que dispõe sobre as condições para promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, regula em todo o território nacional, as ações e os serviços de saúde.

De acordo com esta Lei, assinale a alternativa **CORRETA** sobre o que estabelece o artigo 4º. que constitui o Sistema Único de Saúde (SUS).

- (A) O conjunto de ações de saúde que os municípios e estados precisam implantar.
- (B) O conjunto de ações e serviços desenvolvidos por todas as instituições de saúde brasileiras.
- (C) O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público.
- (D) O conjunto de projetos e programas que deverão ser descentralizados na área da saúde.
- (E) O conjunto de informações epidemiológicas e as respostas que as três esferas de governo são obrigados a executar com o objetivo de melhorar a qualidade de vida da população.

Questão 26

Quanto à organização, à direção e à gestão do SUS, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Os municípios não terão autonomia para definir as ações que serão executadas pela política pública de saúde.
- (B) Os municípios poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam.
- (C) As ações que envolvem a saúde pública brasileira serão elaboradas e executadas em sua totalidade pelo Ministério da Saúde.
- (D) Os municípios não poderão constituir parcerias com Organizações Privadas e/ou Não Governamentais.
- (E) Os municípios e os estados poderão delegar as Organizações Privadas e Sociais as suas responsabilidades com a saúde pública.

Questão 27

Assinale a alternativa que corresponde **CORRETAMENTE** ao que a Lei 8142/90 prescreve sobre o Conselho de Saúde.

- (A) O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, é órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- (B) O Conselho de Saúde, em caráter permanente e consultivo, é órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo Ministério de Saúde.
- (C) O Conselho de Saúde, em caráter temporário e deliberativo, é órgão colegiado composto somente por representantes do governo e prestadores de serviço, atua no controle da execução da política de saúde na instância federal, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder da esfera federal.
- (D) O Conselho de Saúde, em caráter consultivo, é órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na fiscalização e execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- (E) O Conselho de Saúde, em caráter permanente e consultivo, é órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na definição das políticas de capacitação dos profissionais de saúde.

Questão 28

Assinale a resposta **CORRETA** que determina quais são os requisitos que os Municípios, os Estados e o Distrito Federal deverão contar para receberem os recursos do Fundo Nacional de Saúde, de acordo com a Lei 8142/90.

- (A) Hospitais e Estratégia de Saúde da Família.
- (B) Serviços de Alta e Média complexidade.
- (C) Fundo de Saúde, Conselho de Saúde, Plano de Saúde, Relatório de gestão.
- (D) Parcerias com as instituições privadas.
- (E) Ações que priorizem a prevenção e a educação em saúde.

Questão 29

A atividade de controlar está presente em maior ou menor grau dentro de uma instituição de saúde. Inserida em um modelo de gestão hospitalar com vistas à busca de eficiência e da eficácia, qual das alternativas está **CORRETA** quando se admite que a primeira etapa do processo de controle é:

- (A) Limitar a autoridade exercida pelos demais órgãos de gestão da instituição.
- (B) Avaliar e medir o desempenho atual.
- (C) Adotar ações corretivas necessárias.
- (D) Fazer a comparação com o desempenho atual com o padrão e objetivos estabelecidos.
- (E) Estabelecer objetivos e os padrões de desempenho.

Questão 30

Assinale a assertiva abaixo que demonstra a resposta **CORRETA** para o entendimento sobre o que é Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), conforme determinação da Lei 9656/98.

- (A) A agência reguladora responsável pelo setor de planos de saúde no Brasil, sem vínculos com o Ministério da Saúde.
- (B) A agência reguladora vinculada ao Ministério da Saúde responsável pela regulação do setor de planos de saúde no Brasil.
- (C) A responsável em fiscalizar as parcerias efetuadas entre os municípios e as instituições privadas.
- (D) A agência que fiscaliza os hospitais privados no Brasil.
- (E) A agência especializada em consultoria para o plano de saúde pública no Brasil.

Questão 31

Com base nos fundamentos da Economia em Saúde, assinale a alternativa **CORRETA** que afirma que os gastos em saúde tem aumentado em decorrência:

- (A) Do aumento da mortalidade e natalidade.
- (B) Do aumento do investimento em saúde realizado pelo Governo Federal, abrangendo as instituições públicas e privadas.
- (C) Do aumento de doenças e a necessidade de se investir em prevenção.
- (D) Das mudanças demográficas, aumento da expectativa de vida, novas tecnologias.
- (E) Dos altos índices do uso incorreto das tecnologias médicas.

Questão 32

Qual das alternativas a seguir está **CORRETA** para o Departamento Nacional de Auditoria do SUS - DENASUS, no Ministério da Saúde, no que se refere à definição de glosa?

- (A) A rejeição total de recursos financeiros dos Planos de Saúde utilizados de forma irregular por prestadores de serviços que prestam serviços a Estados e Municípios.
- (B) A rejeição total de recursos financeiros do SUS, utilizados pelos Municípios de forma irregular ou cobrados indevidamente por prestadores de serviços, causando danos aos cofres públicos.
- (C) A rejeição parcial de recursos financeiros do SUS, utilizados pelos Estados, Distrito Federal e Municípios de forma irregular ou cobrados indevidamente por prestadores de serviços, causando danos a instituições privadas.
- (D) A rejeição total ou parcial de recursos financeiros do SUS, utilizados pelos Estados de forma irregular ou cobrados indevidamente por prestadores de serviços, não levando em consideração os serviços prestados por Organizações Sociais.
- (E) A rejeição total ou parcial de recursos financeiros do SUS, utilizados pelos Estados, Distrito Federal e Municípios de forma irregular ou cobrados indevidamente por prestadores de serviços, causando danos aos cofres públicos.

Questão 33

A organização hospitalar é a união de serviços interdependentes que se classificam em blocos: os serviços assistenciais representam a fonte de receita; os serviços de apoio assistencial são fundamentais para que a atividade assistencial ocorra e os serviços administrativo-financeiros ajudam na gestão da organização.

Associe corretamente o tipo do serviço (contidos na coluna da esquerda) com seus exemplos (contidos na coluna da direita).

- | | |
|---|---|
| (1) Serviços assistenciais | () Serviço de Arquivo Médico e Estatístico |
| (2) Serviços de apoio assistencial | () Contabilidade |
| (3) Serviços administrativo-financeiros | () Centro Cirúrgico |
| | () Comissão de Controle da Infecção Hospitalar |
| | () Apoio Jurídico |
| | () Enfermagem |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) 2, 3, 1, 2, 3, 1
- (B) 1, 2, 3, 3, 2, 2
- (C) 3, 3, 1, 1, 2, 2
- (D) 1, 2, 2, 1, 3, 3
- (E) 2, 3, 1, 1, 3, 2

Questão 34

A superlotação nos hospitais obriga o atendimento aos pacientes em condições desumanas. Pacientes como idosos e crianças, possuem estatutos próprios para salvaguardar suas necessidades, são internados em corredores, acomodados em macas ou cadeiras. Essa situação estende-se a postos de saúde e pronto-atendimentos.

Qual o termo utilizado para definir o tratamento e a estrutura hospitalar (física, tecnológica, humana e administrativa) que oferece condições compatíveis e adequadas com as necessidades do paciente? Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à questão acima.

- (A) Beneficência
- (B) Caridade
- (C) Humanização
- (D) Filantropia
- (E) Voluntariado

Questão 35

A Burocracia passou a ser a maneira de organização humana, fundamentada na racionalidade, ou seja, na adequação entre meios (eficiência) e objetivos (fins/eficácia) pretendidos (KURGANT, 1991; CHIAVENATO, 2003). Segundo esta concepção, a burocracia seria a organização eficiente por excelência (KURGANT, 1991; SANTOS, 2002), já que a “denominada forma burocrática das organizações visava organizar, detalhadamente, a empresa e controlar rigidamente suas atividades.” (KURGANT, 1991, p.8).

SOUZA, Milena Nunes Alves de, BEZERRA, Andre Luiz Dantas. As escolas da Administração e a influência no processo de Gestão Hospitalar. In: SOUZA, Milena Nunes Alves de. **Gestão Hospitalar: da origem dos hospitais aos aportes teóricos da ciência gerencial e sua aplicabilidade no âmbito hospitalar**. Curitiba. Editora CRV, 2010.

Uma das alternativas abaixo mostra um exemplo **CORRETO** de eficácia dos processos organizacionais de um hospital, assinale-a.

- (A) A utilização de insumos mais baratos para o controle de infecção hospitalar.
- (B) O controle dos índices de infecção hospitalar, de acordo com padrões internacionais, estabelecido em plano anual de um hospital.
- (C) A alteração de processos utilizados em campanhas de vacinação infantil.
- (D) A contratação de recursos humanos qualificados para realização de campanha de vacinação.
- (E) A utilização de equipamentos modernos na realização de diagnóstico por imagem.

Questão 36

Uma organização possui, conforme a Teoria das Organizações, quatro funções. Uma destas funções é acionada quando o gestor hospitalar compara o que havia sido estabelecido anteriormente com os dados atuais e percebe que suas metas e/ou objetivos não estão sendo alcançados. Assinale a alternativa **CORRETA** que representa essa função.

- (A) Direção ou liderança
- (B) Planejamento
- (C) Organização
- (D) Controle
- (E) Delegação

Questão 37

Sobre os atributos fundamentais da qualidade em atendimento para as organizações de saúde, associe corretamente a coluna da direita com a da esquerda.

- | | |
|--------------------|--|
| (1) Eficácia | () É a determinação da adequada e justa distribuição dos cuidados de saúde, serviços e efeitos sobre saúde. |
| (2) Eficiência | () É a adaptação dos cuidados médicos e da assistência as expectativas dos pacientes e suas famílias. |
| (3) Aceitabilidade | () É a habilidade da organização em oferecer melhorias na saúde e bem-estar dos indivíduos. |
| (4) Equidade | () É o resultado real de quanto de melhoria é possível a um menor custo. |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) 3, 4, 1, 2
- (B) 4, 3, 2, 1
- (C) 4, 3, 1, 2
- (D) 1, 2, 4, 3
- (E) 2, 1, 3, 4

Questão 38

O Sistema Único de Saúde é constituído por um conjunto de ações e serviços de saúde, prestado por órgãos e instituições públicas, da administração direta, indireta e das fundações. Qual das alternativas abaixo representa a resposta **CORRETA** para as esferas mantidas pelo Poder Público? Assinale-a.

- (A) Federal, estadual e municipal
- (B) Exclusivamente federal e estadual
- (C) Exclusivamente federal e municipal
- (D) Exclusivamente estadual e municipal
- (E) Exclusivamente federal, pois é gerido pelo Ministério da Saúde

Questão 39

Com relação à prevenção e à promoção da saúde, que são hierarquizadas em três níveis de atenção de acordo com a complexidade dos procedimentos, avalie as afirmações a seguir e marque **(V)** para verdadeiras e **(F)** para falsas.

- () Atendimento em ambulatórios de especialidades fazem parte da atenção terciária.
- () Atendimento em pronto-socorro faz parte da atenção secundária.
- () Atendimento pelo Programa Saúde da Família faz parte da atenção primária.
- () Atendimento em hospital faz parte da atenção terciária.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- (A) V, V, F, F
- (B) F, V, V, V
- (C) V, V, F, V
- (D) V, F, F, F
- (E) F, F, V, V

Questão 40

Como gestora hospitalar de uma instituição no interior do Estado de Santa Catarina, Cristina acreditada que apenas com sua habilidade humana seria suficiente gerir adequadamente o hospital. Entretanto, para ambientes com altos índices de desempenho, apenas a habilidade humana não é suficiente. É necessário que outras duas habilidades também sejam desenvolvidas no trabalho de gestão de instituições de saúde, segundo o que aponta a Teoria das Organizações. Assinale a alternativa que **APRESENTA** essas outras duas habilidades.

- (A) Habilidades cognitivas e técnicas.
- (B) Habilidades técnicas e conceituais.
- (C) Habilidades de planejamento e de controle.
- (D) Habilidades emocionais e conceituais.
- (E) Habilidades de avaliação e controle.

PROVA DISCURSIVA

A partir das definições, informações e orientações, apresentadas a seguir, escreva um texto dissertativo de, no mínimo, 15 (quinze) linhas e, no máximo, 60 (sessenta) linhas.

A Lei nº 11.892/2008, em seu artigo 6º, expressa que os Institutos Federais devem articular o ensino com a pesquisa aplicada e com a extensão.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), em seu Capítulo 2 – Projeto Pedagógico Institucional, destaca que “o princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão é um elemento estruturante do projeto pedagógico do Instituto Federal, não como uma mera questão formal, mas como princípio epistemológico, que remete à concepção e à identidade da instituição” (p.51). O PDI reitera que:

Na relação ensino, pesquisa e extensão amplia-se o conceito de aula para além do tempo formal na instituição, para todo tempo e espaço, dentro ou fora da instituição. A pesquisa e a extensão são princípios educativos em cursos de todos os níveis e modalidades e devem constituir-se em trabalho específico e sistemático em resposta às necessidades que emergem na articulação entre o currículo e os anseios da comunidade. (p. 51-52).

O Regulamento Didático-Pedagógico do IFSC, no Capítulo que trata da Avaliação da Aprendizagem, determina:

Art. 36 – Os instrumentos de avaliação serão diversificados e deverão constar no plano de ensino do componente curricular, estimulando o aluno à: pesquisa, reflexão, iniciativa, criatividade, laboralidade e cidadania. As avaliações podem constar de:

I – observação diária dos alunos pelos professores, em suas diversas atividades;

II – trabalhos de pesquisa individual ou coletiva;

III – testes e provas escritas, com ou sem consulta;

IV – entrevistas e arguições;

V – resolução de exercícios;

VI – planejamento ou execução de experimentos ou projetos;

VII – relatórios referentes aos trabalhos, experimentos ou visitas técnicas;

VIII – atividades práticas referentes àquela formação;

IX – realização de eventos ou atividades abertas à comunidade;

X – autoavaliação descritiva e avaliação pelos colegas da classe;

XI – demais instrumentos que a prática pedagógica indicar.

Parágrafo único: As avaliações serão registradas no diário de classe, sendo analisadas conjuntamente com os alunos e devolvidas aos mesmos, no prazo máximo de 15 (quinze) dias letivos após sua aplicação.

Desenvolva um **texto** apresentando uma **atividade avaliativa** para sua disciplina, respeitando os conhecimentos específicos da área (Ementa do Edital nº 32/2015 e suas retificações). Seu texto deve evidenciar a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, bem como o nível do curso (técnico ou graduação) em que a atividade seria aplicada.

Observação: Com base no Edital nº 32/2015 e suas retificações, reiteramos que os critérios para pontuação desta prova são: (1) síntese, clareza textual, adequação à língua padrão, estrutura do texto dissertativo e adequação à proposta enunciada na questão da prova; (2) conhecimentos específicos e de legislação; (3) conhecimento de metodologias e recursos didáticos; (4) articulação entre os conhecimentos específicos, a efetiva prática pedagógica para atender à situação proposta e à legislação pertinente.

