

**Leia com atenção estas instruções gerais antes de realizar as provas.**

- 1 Confira se este caderno de provas corresponde ao cargo/área (cabeçalho desta página) para o qual você se candidatou.
- 2 Confira os dados impressos nos cartões de respostas – provas objetiva e discursiva. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal de sala, para registro em ata.
- 3 Assine APENAS o cartão de respostas da prova objetiva.
- 4 Verifique se este caderno de prova contém 40 questões. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- 5 Cada questão da prova objetiva constitui-se de cinco alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E, das quais apenas uma será a resposta correta.
- 6 Preencha primeiramente o rascunho do cartão de respostas da prova objetiva, que se encontra no verso desta folha; em seguida, passe-o a limpo, com caneta esferográfica azul ou preta. Qualquer outra cor de tinta não será aceita pela leitora ótica.
- 7 Preencha o cartão de respostas da prova objetiva completando totalmente a pequena bolha, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta.
- 8 Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido mais de uma bolha no cartão de respostas da prova objetiva, bem como questões cuja bolha apresente rasuras no cartão de respostas.
- 9 Você poderá levar consigo apenas o rascunho do cartão de respostas da prova objetiva.
- 10 A prova discursiva consta de uma questão na qual o candidato terá que elaborar um texto dissertativo sobre o tema indicado. Essa prova não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro lugar que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova.
- 11 Ao final deste caderno de provas, há um espaço reservado para rascunho do texto dissertativo. Entretanto, o candidato não poderá levar consigo esse rascunho.
- 12 Os cartões de respostas não serão substituídos em hipótese alguma; portanto, evite rasuras.
- 13 Em sala, a comunicação entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegação.
- 14 Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, *pen drive* ou de qualquer outro recurso didático, elétrico ou eletrônico, nem o uso de qualquer acessório que cubra as orelhas do candidato.
- 15 As provas objetiva e discursiva terão duração de cinco horas e trinta minutos (das 13h e 30 min às 19h), incluído o tempo para preenchimento dos cartões de respostas. A duração será de seis horas e trinta minutos (13h e 30min às 20h) apenas para os candidatos que tiveram a sua solicitação deferida.
- 16 O candidato somente poderá entregar a prova e sair da sala após 1 (uma) hora de seu início.
- 17 Os (3) três últimos candidatos somente poderão se retirar da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.
- 18 Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala tanto os cartões de respostas quanto este caderno de provas.



Para uso do fiscal	Controle Interno
Candidato faltante <input type="radio"/>	

- 1 - Confira todos os seus dados e assine no campo indicado.  
Em caso de divergência, comunique-se com o fiscal.
- 2 - Não amasse, não dobre e não suje esta folha.  
Utilize somente caneta esferográfica tinta azul ou preta.
- 3 - Assinale apenas uma alternativa para cada questão.  
Mais de uma marcação anulará a resposta.
- 4 - Faça marcas sólidas nas bolhas, conforme orientação abaixo.

Assinatura do candidato

**Respostas de 1 a 20**

1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

**Respostas de 21 a 40**

21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

**ATENÇÃO**

**Modo correto de preencher as bolhas:** ●

O preenchimento incorreto pode causar  
falha na leitura, anulando a questão.

### Questão 1

Conforme o estabelecido pela Lei nº 8112/90, associe a coluna da direita com a da esquerda.

- |                    |     |   |
|--------------------|-----|---|
| I. Reversão        | ( ) | É o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.   |
| II. Readaptação    | ( ) | É o deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder.   |
| III. Reintegração  | ( ) | É o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado.   |
| IV. Recondução     | ( ) | É a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial. |
| V. Remoção         | ( ) | É o retorno à atividade de servidor aposentado.   |
| VI. Redistribuição | ( ) | É a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica.    |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) III, IV, V, II, VI, I
- (B) VI, V, II, I, III, IV
- (C) V, VI, IV, III, I, II
- (D) IV, III, I, VI, II, V
- (E) II, I, III, V, IV, VI

### Questão 2

Assinale a alternativa em que a afirmativa sobre a Educação Profissional e Tecnológica, de acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, está **CORRETA**.

- (A) O ingresso em cursos superiores de tecnologia é permitido somente aos egressos de cursos técnicos de nível médio do mesmo eixo tecnológico, aprovados no ENEM ou no Vestibular.
- (B) O acesso de pessoas privadas de liberdade e de índios à Educação Profissional e Tecnológica só poderá ocorrer mediante autorização do Ministério da Justiça e da Fundação Nacional do Índio, respectivamente.
- (C) O ingresso aos cursos técnicos de nível médio concomitante, na modalidade de Educação de Jovens e Adultos, é permitido a concluintes do Ensino Médio, com, no mínimo, 21 (vinte e um) anos de idade.
- (D) O conhecimento adquirido na educação profissional e tecnológica, inclusive no trabalho, poderá ser objeto de avaliação, reconhecimento e certificação para prosseguimento ou conclusão de estudos.
- (E) Aos professores da Educação Profissional e Tecnológica é exigida experiência em atividade profissional na área em que atuará como docente.

### Questão 3

Leia com atenção as afirmativas sobre a História da Educação Profissional e Tecnológica no Brasil e, a seguir, marque com **(V)** as verdadeiras e com **(F)** as falsas.

- ( ) A transformação das Escolas de Aprendizes Artífices em Liceus Industriais deu-se a partir da necessidade de implantação de cursos técnicos de nível médio.
- ( ) O ingresso em qualquer curso superior para o aluno concluinte de um curso técnico de nível médio só foi possível a partir da aprovação da Lei nº 9.394, de 20 de fevereiro de 1996.
- ( ) O processo de criação dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia deu-se por meio da Lei nº 11.892, de 29/12/2008 e o IFSC foi criado mediante transformação do Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina.
- ( ) A Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica é vinculada ao Ministério da Educação e é constituída pelos Institutos Federais, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, os Centros Federais de Educação Tecnológica de Minas Gerais e do Rio de Janeiro, as Escolas Técnicas vinculadas às Universidades Federais e pelo Colégio Pedro II.
- ( ) Em 1978, todas as Escolas Técnicas Federais existentes foram transformadas em Centros Federais de Educação Tecnológica com a atribuição de formar engenheiros de operação e tecnólogos.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, F, V, V, F
- (B) F, V, V, F, V
- (C) F, V, F, F, V
- (D) V, F, F, V, F
- (E) V, F, V, F, F

### Questão 4

Todas as alternativas abaixo estão previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional do IFSC (2015-2019), **EXCETO UMA**, assinale-a.

- (A) Organização Didático-Pedagógica.
- (B) Regulamento Eleitoral para escolha de Reitor e Diretores dos Campi.
- (C) Organização e Gestão de Pessoal.
- (D) Planejamento Estratégico.
- (E) Capacidade e Sustentabilidade Financeira.

### Questão 5

Leia as afirmativas sobre a Educação Profissional Técnica de Nível Médio, de acordo com a Resolução CNE/CEB nº 6, de 20/09/2012 e verifique sua veracidade.

- I. A Educação Profissional Técnica de Nível Médio é desenvolvida nas formas articulada e subsequente ao Ensino Médio.
- II. Os cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio são organizados por eixos tecnológicos e têm suas cargas horárias mínimas indicadas no Catálogo Nacional de Cursos Técnicos.
- III. Possibilita atividades não presenciais de até 25% (vinte e cinco por cento) da carga horária diária dos cursos técnicos de nível médio, desde que haja suporte tecnológico e atendimento pedagógico especializado.
- IV. Estabelece a possibilidade de cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio na forma articulada com o Ensino Médio, na modalidade de Educação de Jovens e Adultos.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) III, IV
- (B) I, II, III
- (C) I, II, IV
- (D) II, IV
- (E) I, III

### Questão 6

O art. 1º da Lei nº 12.711/2012 estabelece que “as instituições federais de educação superior, vinculadas ao Ministério da Educação, reservarão, em cada concurso seletivo para ingresso nos cursos de graduação, por curso e turno, no mínimo 50% (cinquenta por cento) de suas vagas para estudantes que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas”.

Em relação ao preenchimento dessas vagas, 50% deverão ser reservadas aos estudantes oriundos de famílias com renda igual ou inferior a quanto?

Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à questão acima.

- (A) 2,5 salários-mínimos (dois salários-mínimos e meio), per capita.
- (B) 1 salário-mínimo (um salário-mínimo), per capita.
- (C) 0,5 salário-mínimo (meio salário-mínimo), per capita.
- (D) 2 salários-mínimos (dois salários-mínimos), per capita.
- (E) 1,5 salário-mínimo (um salário-mínimo e meio), per capita.

### Questão 7

O direito de um aluno contestar critérios avaliativos, podendo recorrer às instâncias escolares superiores, está garantido em que documento?

Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à questão acima.

- (A) Plano de Desenvolvimento Institucional do IFSC.
- (B) Constituição Federal de 1988.
- (C) Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.
- (D) Estatuto da Criança e do Adolescente.
- (E) Plano Nacional de Educação.

### Questão 8

Leia o texto.

Os Objetos de Aprendizagem são elementos de uma nova metodologia de ensino e aprendizagem baseada no uso do computador e da Internet. É uma tecnologia recente que abre caminhos na educação a distância, trazendo inovações e soluções que podem beneficiar todos os envolvidos no processo.

Acerca dos objetos de aprendizagem, marque as afirmações verdadeiras com **(V)** e as falsas com **(F)**.

- ( ) Os objetos de aprendizagem são recursos digitais que podem ser usados, reutilizados e combinados com outros objetos para formar um ambiente de aprendizado rico e flexível.
- ( ) Os objetos de aprendizagem podem ser produzidos em qualquer mídia ou formato, podendo ser simples como uma apresentação de slides ou complexos como uma simulação.
- ( ) Os repositórios dos objetos de aprendizagem possibilitam atender somente aos professores do ensino superior, com recursos de alta qualidade que podem ser identificados e reutilizados em sua prática pedagógica.
- ( ) A Interoperabilidade e a flexibilidade não constituem características para o desenvolvimento de objetos de aprendizagem.
- ( ) A utilização de objetos de aprendizagem representa um novo modo de aprender mediada pelo computador, dessa forma constitui um recurso pedagógico que propicia a participação ativa do aprendiz, eliminando a mediação do professor.
- ( ) Os objetos de aprendizagem que se utilizam das potencialidades interativas de multimídia e hipermídia representam uma comunicação didática entre professor-estudante e estudante-estudante.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, V, F, V, F, V
- (B) V, V, F, F, F, V
- (C) F, F, F, F, F, V
- (D) V, V, F, F, V, V
- (E) V, V, V, V, F, F

### Questão 9

Leia atentamente o texto a seguir:

“Promover a inclusão e formar cidadãos, por meio de educação profissional, científica e tecnológica, gerando, difundindo e aplicando conhecimento e inovação, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e cultural” (PDI/IFSC – 2015/2019, p. 27)

De que se trata o texto acima?

Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à questão acima.

- (A) Da Missão do IFSC.
- (B) Da Visão do IFSC.
- (C) De um dos Valores do IFSC.
- (D) De uma das Finalidades do IFSC.
- (E) De um dos Objetivos do IFSC.

### Questão 10

Leia o texto.

A inclusão escolar propõe um modo de organização do sistema educacional que considera as necessidades de todos os alunos, assim a inclusão não atinge apenas alunos com deficiência e ou necessidades específicas, mas todos os demais, promovendo o acesso e a permanência, independentemente de suas necessidades e possibilidades de aprendizagem (Rodrigues, 2008).

Em relação à educação inclusiva, todas as alternativas abaixo são corretas, **EXCETO UMA**, assinale-a.

- (A) A Língua Brasileira de Sinais – Libras deve ser inserida como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério, em nível médio e superior e nos cursos de Fonoaudiologia.
- (B) Na perspectiva da Educação Inclusiva, a Educação Especial integra a proposta pedagógica da escola regular, promovendo o atendimento educacional especializado.
- (C) A Educação Especial é uma modalidade de ensino que se realiza em todos os níveis, etapas e modalidades de ensino, tendo o atendimento educacional especializado como parte integrante do processo educacional.
- (D) A Política Nacional de Educação Especial, na perspectiva da Educação Inclusiva, assegura a inclusão escolar de alunos com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento, altas habilidades e superdotação.
- (E) Na LDB 9394/1996, a Educação Especial constitui a modalidade de educação escolar oferecida exclusivamente na rede regular de ensino, para alunos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento, altas habilidades e superdotação.

### Questão 11

Segundo Libâneo (2003, p. 323), “a organização e os processos de gestão escolar assumem diferentes modalidades, conforme a concepção que se tenha das finalidades sociais e políticas da educação em relação à sociedade e à formação dos alunos”.

Considerando as diferentes concepções de organização escolar associe corretamente a coluna da direita e a coluna da esquerda.

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| (1) Técnico-Científica        | ( ) Recusa as normas e os sistemas de controles, acentuando a responsabilidade coletiva.   |
| (2) Autogestionária           | ( ) A organização escolar é concebida como uma realidade objetiva, neutra que funciona racionalmente, devendo ser planejada e controlada para alcançar maiores índices de eficiência e eficácia. |
| (3) Interpretativa            | ( ) A ação organizadora valoriza as interpretações, os valores, as percepções e os significados subjetivos, destacando o caráter humano.   |
| (4) Democrática Participativa | ( ) Fundamenta-se na responsabilidade coletiva, na ausência de direção centralizada e na ênfase da participação direta e por igual de todos os participantes da instituição.                     |
|                               | ( ) Baseia-se na relação orgânica entre a direção e a participação dos membros da equipe, defendendo uma forma coletiva de tomada de decisões.   |
|                               | ( ) Todos dirigem e são dirigidos, todos avaliam e são avaliados.  |
|                               | ( ) Predomina uma visão burocrática e tecnicista da escola, dando ênfase à estrutura organizacional.   |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- (A) 3, 2, 3, 1, 4, 4, 1  
(B) 3, 2, 3, 4, 1, 3, 1  
(C) 4, 1, 3, 2, 4, 3, 2  
(D) 2, 1, 3, 2, 4, 4, 1  
(E) 2, 4, 2, 3, 4, 1, 2



### Questão 12

Leia o texto.

“O planejamento, em relação aos diversos níveis, deve ser o instrumento direcional de todo o processo educacional, pois ele tem condições de estabelecer e determinar as grandes urgências, de indicar as prioridades básicas e de ordenar e determinar todos os recursos e meios necessários para a consecução de metas da educação.” (Menegolla e Sant’Anna, 2001, p.31)

Considerando as características dos diferentes níveis de planejamento, associe a coluna da direita com a da esquerda.

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| (1) Planejamento Educacional | ( ) É de fundamental importância para a escola e para o aluno, pois determina os objetivos, relaciona as disciplinas, os conteúdos, as atividades e experiências que possibilitarão o alcance dos objetivos de aprendizagem. |
| (2) Planejamento da Escola   | ( ) Define a organização de um conjunto de disciplinas que serão ministradas e desenvolvidas em uma escola.  |
| (3) Planejamento curricular  | ( ) Torna-se necessário, tendo em vista as finalidades da educação, constituindo o instrumento básico para que todo o processo educativo se concretize.  |
| (4) Plano de curso           | ( ) Constitui uma atividade que envolve o processo de reflexão, de decisões sobre a organização, o funcionamento e a proposta pedagógica da instituição.   |
| (5) Plano de disciplina      | ( ) Expressa a proposta de trabalho do professor, constituindo a previsão do desenvolvimento do conteúdo. Corresponde ao nível de maior detalhamento do processo de planejamento didático.                                   |
| (6) Plano de aula            | ( ) Sistematiza a ação do professor, pois expressa a previsão de conhecimentos e conteúdos que serão ministrados, a definição dos objetivos e a seleção de procedimentos e técnicas de ensino.                               |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) 3, 4, 1, 2, 6, 5
- (B) 2, 4, 1, 3, 6, 5
- (C) 3, 4, 2, 1, 6, 5
- (D) 2, 4, 1, 5, 6, 3
- (E) 3, 1, 4, 2, 5, 6

### Questão 13

Leia o texto.

“Isto é um currículo: um ser falante, como nós, efeito e derivado da linguagem [...] Um ser sem coerência e sem profundidade. Que experimenta razões fracionadas, construídas ao redor de pedaços de falas de cada um. Que pode (pode?) ser qualquer coisa, em qualquer momento. Que não sabe mais para onde vai, mas que mesmo assim, continua em frente, querendo saber das condições históricas e políticas, que produzem as verdades linguajeiras de um currículo” (CORAZZA, 2002, p.14).

Assinale a alternativa que indica a concepção de currículo destacada pelo texto acima.

- (A) Currículo progressista
- (B) Currículo pós-estruturalista
- (C) Currículo crítico
- (D) Currículo por competências
- (E) Currículo multiculturalista

### Questão 14

A lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, em seu art. 8º, determina que “A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios organizarão, em regime de colaboração, os respectivos sistemas de ensino”.

A partir dessa premissa, associe as colunas abaixo, analisando as responsabilidades da União, Estados, Distrito Federal e Municípios em relação aos sistemas da educação brasileira.

- |                      |  |
|----------------------|--|
| (1) União            | ( ) Exercer ação redistributiva em relação às suas escolas.                    |
| (2) Estados          | ( ) Coletar, analisar e disseminar informações sobre a educação.               |
| (3) Distrito Federal | ( ) Aplicam-se as competências referentes aos Estados e aos Municípios.        |
| (4) Municípios       | ( ) Assegurar o ensino fundamental e oferecer, com prioridade, o ensino médio. |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) 2, 3, 1, 4
- (B) 4, 1, 2, 3
- (C) 1, 2, 4, 3
- (D) 4, 1, 3, 2
- (E) 3, 1, 4, 2

### Questão 15

“A História da Educação amplia a memória e a experiência, o leque de escolhas e de possibilidades pedagógicas, o que permite um alargamento do repertório dos educadores e lhes fornece uma visão da extrema diversidade das instituições escolares do passado. Para além disso, revela que a educação não é um 'destino', mas uma construção social, o que renova o sentido da ação quotidiana de cada educador” (CAMBI, 1999, p.13).

A partir da leitura do texto acima, analise as afirmações que seguem e marque com **(V)** as verdadeiras e com **(F)** as falsas.

- ( ) A preocupação com o ensinar é antiga e já a encontramos no século XVI, com o “pai da Didática”, o autor Jan Amos Comênio que escreveu uma grande obra conhecida como a Didática Magna que marca o início da organização da didática.
- ( ) O conhecido movimento da Escola Nova opôs-se ao ensino tradicional e agregou muitos teóricos da educação, entre eles Paulo Freire, Pestalozzi e Foucault.
- ( ) John Locke foi o fundador do empirismo, representante de um pensamento crítico que pretendia submeter todo pensamento a uma prova de experiência. Além disso, contestava práticas de autoritarismo e punições corporais como métodos educativos.
- ( ) A Paideia relaciona-se à ideia de educação integral, desenvolvida por Henry Wallon e que tem como exemplo a educação da Grécia Antiga.

Assinale a alternativa que indica a ordem **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, V, F, F
- (B) V, V, F, V
- (C) F, F, V, V
- (D) V, F, F, V
- (E) V, F, V, F

### Questão 16

Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação às desvantagens de se manterem estoques.

- (A) Estoques acarretam em gastos administrativos, porém que não variam de acordo com seu aumento ou redução.
- (B) Estoques ocupam espaços na operação que poderiam ser utilizados para produção.
- (C) Estoques podem danificar-se em seu manuseio ou serem roubados.
- (D) Com o passar do tempo, estoques podem se tornar obsoletos, perdendo ou tendo muito reduzido seu valor de venda.
- (E) Estoques podem mascarar ineficiências das operações.

### Questão 17

Em uma grande loja de variedades, existem áreas para produtos de uma mesma família (ex.: uma área para livros, uma área para perfumes, uma área para calçados, uma área para roupas, uma área para acessórios, etc). Ao perceber que uma grande quantidade de clientes visitava a loja com a intenção de comprar produtos de famílias diversas, mas todos ligados a esporte, essa loja resolveu inovar. Para evitar com que os clientes tivessem que andar pela loja inteira, visitando as áreas de cada tipo de produto, criou-se uma seção exclusiva de esportes que reunia todos os itens, por mais diferentes que fossem, desde que pertencessem à categoria de esporte (ex.: livros esportivos, roupas esportivas, calçados esportivos, etc.). Esses produtos passaram a se localizar juntos, de forma que o cliente que está apenas comprando artigos esportivos não necessite procurá-los pela loja inteira, aumentando assim sua conveniência.

Qual novo arranjo físico essa operação passa a possuir ao criar a seção de esportes?

Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à questão acima.

- (A) Em Fluxo.
- (B) Posicional.
- (C) Por Produto.
- (D) Por Processo.
- (E) Celular.

### Questão 18

Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação ao projeto ergonômico do ambiente de trabalho.

- (A) A perda de audição induzida por ruídos é uma consequência de ambientes de trabalho em que o ruído não é mantido abaixo dos limites de segurança e/ou não se utilizam adequadamente os EPIs necessários (como por exemplo, protetores auriculares).
- (B) Trabalhos que demandam mais precisão exigem um nível de iluminação maior do que os que não demandam.
- (C) Trabalhos mais leves requerem temperaturas mais baixas do que trabalhos mais pesados para ser bem desempenhados.
- (D) Tabelas com dados antropométricos são indispensáveis para que os ergonomistas projetem postos de trabalho adequados.
- (E) No Brasil, as condições ergonômicas de trabalho são regulamentadas pela NR 17.

### Questão 19

Manutenção é o termo usado para abordar a forma como as indústrias tentam evitar as falhas ao cuidar de suas instalações físicas. Com relação ao tema de gestão da manutenção, avalie o acerto das afirmações adiante e marque com (**V**) as verdadeiras e com (**F**) as falsas.

- ( ) Empresas que possuem política de manutenção corretiva têm maior dificuldade em dimensionar sua equipe de manutenção.
- ( ) A manutenção corretiva é uma opção viável para máquinas que possuem peças de reposição difíceis de se achar no mercado, que são complexas e de grande importância para a operação produtiva.
- ( ) A disponibilidade de máquinas é menor quando se aplica uma política de manutenção preventiva do que quando se aplica uma política de manutenção corretiva.
- ( ) A realização da manutenção preditiva implica desmontar máquinas e equipamentos de produção para que se possa fazer a inspeção de seu estado.
- ( ) Na TPM (Manutenção Produtiva Total), o princípio de manutenção autônoma coloca a questão de capacitação dos trabalhadores em primeiro plano e colabora no desenvolvimento intelectual dos mesmos.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- (A) F, F, F, F, V
- (B) V, F, F, F, V
- (C) V, F, F, V, V
- (D) F, V, V, V, F
- (E) V, V, F, V, V

### Questão 20

As tecnologias de processamento de informação incluem qualquer dispositivo (hardware ou software) que colete, manipule, armazene ou distribua informação. Os sistemas informáticos que permitem que as decisões e a base de dados de todas as áreas de uma organização sejam integradas, de modo que as consequências das ações de uma das partes da empresa sejam refletidas nos sistemas de planejamento e controle das restantes, são mais conhecidos pela sigla \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que **CORRETAMENTE** preenche a lacuna do texto acima.

- (A) EDI.
- (B) OPT.
- (C) MRP.
- (D) ERP.
- (E) CIM.

### Questão 21

Estoques são necessários para se amortecerem as diferenças constantes entre fornecimento e demanda. Com relação ao tema de política de estoques, avalie o acerto das afirmações adiante e marque com **(V)** as verdadeiras e com **(F)** as falsas.

- ( ) O estoque médio tende a ser maior quanto mais curto for o intervalo de tempo entre pedidos de reposição de estoque.
- ( ) Quanto maior a frequência de pedidos de reposição de estoque, menor o custo total de pedidos (ou obtenção).
- ( ) Quanto menor o lote de reposição de estoque, maior será o estoque médio e conseqüentemente o custo de manutenção de estoque.
- ( ) A adoção de um lote econômico (seja de compra ou produção) visa contrabalançar os custos de pedidos e de manutenção de estoque com o intuito de minimizar o custo total de estoque.
- ( ) O ponto de pedido (ou de ressurgimento) é a quantidade até a qual é permitido que o estoque caia antes que um pedido de reposição seja feito. Para sua determinação, é necessário considerar os parâmetros de incerteza em relação ao tempo de reabastecimento e à demanda.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- (A) F, V, V, F, F
- (B) V, F, F, V, V
- (C) F, F, F, V, V
- (D) V, F, F, V, F
- (E) F, F, F, V, F

## Questão 22

A estratégia empresarial é a busca de uma posição competitiva favorável em um setor industrial. Ela visa estabelecer uma posição lucrativa e sustentável contra as forças que determinam a concorrência do setor.

Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação às 5 forças propostas no modelo de competição empresarial de Michael Porter.

- (A) Mesmo em setores que não possuem um número elevado de competidores, guerras de publicidade podem levar a rentabilidade do mercado a cair no longo prazo. Exemplo disso é o setor de cervejas populares no Brasil, em que os principais concorrentes mantêm altos níveis de investimento em propaganda há décadas, ocasionando assim uma queda expressiva na lucratividade desse mercado como um todo.
- (B) As 5 forças do modelo de competição empresarial de Porter são: rivalidade entre as empresas existentes no mercado, ameaça de entrada de novos concorrentes, ameaça de produtos substitutos, poder de negociação dos fornecedores e poder de negociação dos compradores. Quanto mais intensas forem as forças, menor é o potencial de lucro do mercado em análise.
- (C) A ameaça de entrada de novos concorrentes pode ser encarada como o grau de facilidade com que novos competidores podem entrar em um mercado. Quanto maior forem as barreiras para essa entrada, menor o número de concorrentes que poderão participar do setor, portanto menor será o potencial dessa força em afetar o lucro das empresas já estabelecidas. Pode-se considerar como exemplos de barreiras de entrada: altas necessidades de investimento inicial, marcas renomadas já presentes no mercado ou existência de patentes cuja propriedade pertence a uma empresa operante no setor.
- (D) A ameaça de produtos substitutos significa a possibilidade de que produtos distintos do comercializado pelo setor, mas que desempenhem funções parecidas ou equivalentes, venham a ganhar a preferência dos consumidores. Exemplos da atuação dessa força podem ser percebidos no abalo que a indústria de relógios de pulso sofreu com a popularização de celulares, com a concorrência que o mercado de câmeras digitais sofre com a modernização de smartphones ou com a crescente substituição dos serviços de voz e mensagens de texto das operadoras de telecomunicação pelo uso de aplicativos via internet.
- (E) Em um mercado de oligopsônio, uma grande quantidade de pequenos fornecedores só pode vender para um reduzido número de grandes compradores. Um exemplo disso pode ser encontrado ao se analisar o setor das corporações produtoras de cigarro no Brasil, em que uma gama importante de seus fornecedores são pequenos agricultores de fumo. Para esse setor, pode-se considerar que o poder de barganha dos fornecedores é baixo, pressionando muito pouco, portanto, seu potencial de lucro.

### Questão 23

Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação ao tema de gestão de projetos.

- (A) Uma boa gestão do escopo, custo, tempo e qualidade são fundamentais para o sucesso de qualquer projeto.
- (B) Ao se desmembrar um projeto em atividades menores e gerenciáveis (pacotes de trabalho), mantendo-se o mapeamento de como elas dependem umas das outras, construímos a estrutura analítica do projeto.
- (C) O escopo de um projeto identifica seu conteúdo de trabalho e seus produtos ou resultados. É essencialmente um exercício de estabelecimento de fronteiras que tenta definir a linha divisória entre o que cada parte do projeto vai fazer e o que não vai.
- (D) De acordo com o método CPM, podem existir atrasos em atividades do caminho crítico do projeto que não impactem a duração esperada do projeto como um todo.
- (E) O relacionamento e o acompanhamento da consecução das atividades de um projeto podem ser expressas graficamente utilizando-se um diagrama de Gantt.

### Questão 24

Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação ao tema de gestão de pessoas.

- (A) Na abordagem de empoderamento, existem alguns níveis em que o trabalhador pode exercer seu aumento de autonomia, como por exemplo: envolvimento de sugestão, envolvimento do trabalho e alto envolvimento.
- (B) O alargamento do trabalho consiste em alocar ao trabalhador um número maior de tarefas, mas da mesma natureza das que ele já realiza.
- (C) O enriquecimento do trabalho, além de aumentar o número de tarefas, aumenta também a autonomia, responsabilidade ou nível de tomada de decisão para a consecução das mesmas.
- (D) Um maior aumento da flexibilização do trabalho tem sido buscado para atender às necessidades de trabalhadores inseridos em mercados dinâmicos e que demandam maior atividade intelectual.
- (E) Equipes de trabalho autogeridas ou semiautônomas não têm ligação com a abordagem de projeto de trabalho conhecida por empoderamento.



### Questão 25

O propósito do planejamento e controle da produção é garantir que os processos produtivos ocorram eficaz e eficientemente e que produzam produtos e serviços em quantidades e tempos adequados.

Com relação a esse tema, avalie o acerto das afirmações adiante e marque com **(V)** as verdadeiras e com **(F)** as falsas.

- ( ) A atividade de sequenciamento aborda as decisões que precisam ser tomadas sobre a ordem em que a produção deve ser executada. FIFO e LIFO são, por exemplo, regras opostas de sequenciamento.
- ( ) Após se criar um plano de produção por meio de carregamento, sequenciamento e programação, cada parte da operação precisa ser monitorada para assegurar que as atividades planejadas estão de fato ocorrendo. Qualquer desvio dos planos pode ser retificado por algum tipo de intervenção na operação, envolvendo assim algum nível de replanejamento. Tais atividades formam a base do monitoramento e controle da operação.
- ( ) O carregamento é a quantidade de trabalho alocada para cada centro de produção (uma pessoa, uma máquina, etc), ou seja, é a atividade que determina o quanto produzir. A abordagem do carregamento finito aloca carga de trabalho a um centro até o limite de capacidade estimada para ele. Essa abordagem é particularmente relevante para operações em que seja necessário limitar a carga de trabalho ou que seja financeiramente mais vantajoso fazê-lo. Já a abordagem do carregamento infinito não limita a aceitação do trabalho pelo centro, em vez disso, tenta corresponder a ele.
- ( ) As operações requerem um cronograma detalhado, mostrando em que momento os trabalhos devem começar e quando eles devem terminar – isso é um programa de produção. Na programação “para frente”, o trabalho é iniciado assim que é recebido. Já a programação “para trás” envolve começar o trabalho no último momento possível, sem que ele sofra atraso. Tanto o planejamento de necessidade de materiais (MRP) quanto o sistema de administração da produção *just in time* (JIT) buscam utilizar a abordagem de programação “para frente”.
- ( ) A natureza física dos materiais processados pode influenciar a sequência em que os itens serão produzidos, com o intuito de reduzir os tempos de *setup* de máquina. Por exemplo, em uma operação que utiliza tintas ou tingimentos, os tons mais claros serão sempre colocados na sequência antes dos tons mais escuros. Isso é devido ao fato de que, se não desejarmos interromper a produção para a realização de limpezas mais prolongadas na linha, as cores só podem ser gradualmente escurecidas, nunca clareadas.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- (A) V, V, F, V, V
- (B) F, V, F, V, V
- (C) F, V, V, F, V
- (D) V, F, V, F, V
- (E) F, V, F, V, F

### Questão 26

Para um grande número de empresas, a movimentação de fretes é o elemento mais importante nos custos logísticos, demonstrando assim a relevância das questões de transporte e distribuição nas operações.

Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação a esse tema.

- (A) Comparando-se os modais aeroviário e ferroviário, pode-se dizer que, em média, o primeiro possui um preço de frete por tonelada-quilômetro útil (TKU) maior que o segundo.
- (B) Com o intuito de manter reduzido o custo total de transporte, ou seja, o custo de transporte de entrada de matérias-primas somado ao custo de saída de produtos acabados, devemos planejar cuidadosamente a localização das instalações industriais. Uma fábrica posicionada entre uma região que seja a origem de suas matérias-primas e uma região que seja seu mercado consumidor, minimizará o custo total de transporte da operação caso se localize no ponto médio entre essas duas áreas.
- (C) Os modais de navegação fluvial e de cabotagem são particularmente interessantes para o transporte em regiões que apresentam, respectivamente, extensa malha de rios navegáveis e grandes faixas de litoral.
- (D) O tempo médio de entrega e sua variabilidade são características importantes de desempenho do transporte.
- (E) Comparando-se os modais ferroviário e rodoviário, pode-se dizer que, em média, o primeiro possui um tempo de entrega maior que o segundo.

### Questão 27

Com base nos seus conhecimentos sobre saúde e segurança no trabalho, julgue as asserções a seguir.

A NR-5 é de fundamental importância à promoção da saúde do trabalhador

#### **PORQUE**

a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tem por objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes de atividades laborais.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- (B) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é justificativa correta da primeira.
- (C) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, uma proposição falsa.
- (D) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, uma proposição verdadeira.
- (E) Tanto a primeira quanto a segunda são proposições falsas.

### Questão 28

Com base nos seus conhecimentos sobre a evolução dos sistemas de gestão da qualidade, julgue as asserções a seguir.

Sob uma perspectiva histórica, inicialmente, a busca pela qualidade era atingida por inspeção, ou seja, procurava-se detectar, separar e, quando possível e vantajoso financeiramente, retrabalhar os produtos defeituosos antes que fossem percebidos pelos consumidores,

#### **PORQUE**

os sistemas de gestão da qualidade evoluíram no sentido de focar atenção também sobre os processos, buscando aperfeiçoá-los para que produzissem adequadamente já da primeira vez.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, uma proposição falsa.
- (B) As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- (C) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é justificativa correta da primeira.
- (D) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, uma proposição verdadeira.
- (E) Tanto a primeira quanto a segunda são proposições falsas.

### Questão 29

Com base nos seus conhecimentos sobre movimentação e armazenagem de materiais, julgue as asserções a seguir.

Os veículos guiados automaticamente (VGAs) são tecnologias que operam em ambientes produtivos ou de armazenagem sem a necessidade de direção humana direta

#### **PORQUE**

trilhas magnéticas ou via laser são posicionadas no chão da operação de forma a permitir que os VGAs sigam os possíveis caminhos para movimentação de materiais, obedecendo a suas regras de programação.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Tanto a primeira quanto a segunda são proposições falsas.
- (B) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é justificativa correta da primeira.
- (C) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, uma proposição falsa.
- (D) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, uma proposição verdadeira.
- (E) As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.

### Questão 30

O exercício de liderança contribui de forma decisiva para o pleno aproveitamento da capacidade de trabalho e da criatividade das pessoas, visando alcançar os objetivos organizacionais. Conforme Ribeiro (2006), uma das formas de conhecer o tipo e os estilos de liderança é observar como o líder ou gerente atua junto aos seus subordinados. O autor apresenta os seguintes tipos de liderança: coercitiva, controladora, orientadora, integradora e situacional.

Considerando os estilos de liderança apresentados por Ribeiro (2006), marque com (V) as afirmativas verdadeiras e com (F) as falsas.

- ( ) No exercício de uma liderança do estilo coercitiva, o subordinado é considerado uma engrenagem e não pode opinar, tendendo a apresentar baixo nível de produtividade.
- ( ) No exercício de uma liderança do estilo controladora, predomina o poder descentralizador. Nele, o colaborador cumpre mecanicamente as funções que lhes são atribuídas.
- ( ) No exercício de uma liderança do estilo orientadora, o líder tende a incentivar a cooperação, permitindo-se a livre integração entre os subordinados.
- ( ) No exercício de uma liderança do estilo integradora, o indivíduo é visto pelo seu líder como capaz de contribuir para o alcance dos objetivos da empresa, independentemente da sua posição na estrutura organizacional, estimula-se o *feedback* e a compatibilização dos objetivos individuais e organizacionais.
- ( ) No exercício de uma liderança do estilo situacional, leva-se em consideração que cada indivíduo tem seu tempo próprio no processo de aprendizagem e desenvolvimento profissional.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, F, F, V, V
- (B) V, F, V, V, V
- (C) F, V, V, V, F
- (D) F, F, V, V, V
- (E) V, F, V, V, F

### Questão 31

Na gestão da produção de bens e serviços, faz-se necessário atentar para as diversas técnicas que são utilizadas para planejar, programar e controlar a produção, os suprimentos e os estoques. Segundo Slack *et al.* (2009), o MRP (*Material Requirements Plannin*) e o JIT (*Just-In-Time*) são sistemas de administração da produção, utilizados para o processo de planejamento e controle de suprimentos na indústria.

Considerando os sistemas de administração da produção, utilizados para o processo de planejamento e controle de suprimentos apresentadas por Slack *et al.* (2009), marque com (V) as afirmativas verdadeiras e com (F) as falsas.

- ( ) O sistema JIT permite a entrega de produtos e serviços apenas quando são necessários.
- ( ) O sistema MRP permite que as indústrias calculem quantos materiais de determinado tipo são necessários e em que momento devem ser providenciados.
- ( ) O sistema JIT permite que a indústria adote uma política de estoques mínimo de produtos acabados.
- ( ) O sistema MRP permite que a indústria produza sem estoques.
- ( ) No sistema tradicional de manufatura, os estoques separam os estágios do processo de produção. Já na abordagem JIT de produção, os componentes são produzidos e passados diretamente para o próximo estágio de processamento.

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA**, de cima para baixo.

- (A) V, F, V, F, V
- (B) V, F, F, F, V
- (C) F, V, V, V, F
- (D) V, V, F, F, V
- (E) V, V, V, F, F

### Questão 32

Os itens de A a E a seguir apresentam ferramentas utilizadas para se controlar e gerir processos de um programa de gestão da qualidade.

Dentre as ferramentas utilizadas para se controlar e gerir processos em programas de gestão da qualidade, apresentadas a seguir, assinale apenas aquela que **não utiliza dados descritivos quando da sua aplicação**.

- (A) Diagrama de Árvore
- (B) *Brainstorming*
- (C) Diagrama de Causa & Efeito
- (D) PDCA
- (E) Gráfico de Pareto

### Questão 33

Na busca constante da competitividade no ambiente empresarial, torna-se imprescindível a adoção e implantação de sistemas de qualidade capazes de fazer frente as demandas relacionadas com a contínua melhoria da qualidade dos produtos, envolvendo aspectos relacionados à gestão ambiental e de atendimento aos clientes internos e externos.

Associe a coluna da direita com os enunciados apresentados na coluna da esquerda que versam sobre as normas internacionais de gestão e garantia da qualidade.

- |                 |   |
|-----------------|---|
| (1) ISO 9000    | ( ) Permite a obtenção de benefícios que vão desde a redução de custos de auditorias e documentação, até vantagem de aumentar a integração funcional entre os diversos setores da empresa.  |
| (2) ISO 14000   | ( ) Oferecem diretrizes que permitem o desenvolvimento e implementação de princípios e sistemas de gestão ambiental (SGA).  |
| (3) OHSAS 18000 | ( ) Busca minimizar o risco, procurando reduzir os acidentes e as doenças ocupacionais dos colaboradores, os tempos de paragem por esses motivos, proporcionando consequente redução de custos financeiros e, sobretudo, humanos. |
| (4) SGIs        | ( ) Representam as certificações que as organizações adquirem após passarem por auditorias que qualificam o seu Sistema da Qualidade.   |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) 4, 2, 3, 1
- (B) 1, 3, 2, 4
- (C) 2, 4, 3, 1
- (D) 1, 2, 3, 4
- (E) 4, 3, 1, 2

### Questão 34

Uma das ferramentas da qualidade, utilizadas para controlar e gerir processos é o Diagrama de Causa & Efeito, também conhecido como Diagrama de Ishikawa e Espinha de Peixe. As afirmativas 1 e 2 a seguir, obtidas a partir de Cruz (2013), descrevem condições e procedimentos necessários para se utilizar o Diagrama de Causa e Efeito para controlar e gerir um determinado processo.

1. O Diagrama de Causa & Efeito deve ser utilizado quando as causas do problema podem ser agrupadas, a partir do conceito dos 6M: materiais; métodos; mão de obra; máquinas; meio ambiente; e, medidas.
2. Para construir o Diagrama de Causa & Efeito, é necessário que se realize primeiramente, um *brainstorming* para levantar informações sobre a situação de não conformidade.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A afirmativa 1 (um) é falsa e a segunda (2) não representa o primeiro passo para construir o Diagrama de Causa & Efeito.
- (B) A afirmativa 1 (um) é verdadeira, porém a afirmativa dois é falsa, pois o *brainstorming* só pode ser utilizado separadamente ou de forma isolada para controlar e gerir um processo.
- (C) As duas afirmativas são proposições verdadeiras, e a número 2 (dois) representa o primeiro passo, segundo Cruz (29013), para se construir o Diagrama de Causa & Efeito.
- (D) A afirmativa 1 (um) não descreve a forma ideal para se aplicar o Diagrama de Causa & Efeito, pois é impossível se obter os dados do “conceito 6M” e a afirmativa número 2 (dois) não se aplica para o evento proposto.
- (E) Tanto a afirmativa 1 (um) quanto a afirmativa 2 (dois) são proposições falsas.

### Questão 35

A Empresa FGH analisa as necessidades dos clientes internos e externos para avaliar se pode atendê-los a partir dos estoques existentes ou se terá que realizar uma reposição de estoques. Para auxiliar nesse processo, a Empresa FGH utiliza o sistema de reposição contínua, também chamado de sistema do ponto de reposição. O mês de janeiro de 2015, com 21 dias úteis, apresentou uma demanda constante de 30 unidades por dia e o tempo de reposição foi de 10 dias. Qual foi o ponto de reposição dos materiais?

Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à questão acima.

- (A) 5 unidades.
- (B) 300 unidades.
- (C) 63 unidades.
- (D) 210 unidades.
- (E) 630 unidades.

### Questão 36

Com base nos seus conhecimentos sobre desenvolvimento de produtos, julgue as asserções a seguir.

Quando clientes fazem uma aquisição, não estão somente adquirindo um produto, estão comprando um conjunto de benefícios esperados para atender às suas necessidades e expectativas – isso é conhecido como conceito do produto

#### **PORQUE**

em um projeto de produto, antes da fase de prototipagem, é necessária a realização da etapa de geração do conceito.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, uma proposição verdadeira.
- (B) As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- (C) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, uma proposição falsa.
- (D) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é justificativa correta da primeira.
- (E) Tanto a primeira quanto a segunda são proposições falsas.

### Questão 37

Os serviços possuem características específicas que os diferenciam dos bens manufaturados. Essas características devem ser consideradas, pois trazem implicações no gerenciamento dos serviços.

Assim, pode-se considerar que os serviços possuem particularidades que estão colocadas corretamente nas alternativas abaixo, **EXCETO** em **UMA**. Assinale-a.

- (A) Pericibilidade.
- (B) Intangibilidade.
- (C) Homogeneidade.
- (D) Intensivo uso de mão-de-obra.
- (E) Alto contato com o cliente.



### Questão 38

Na figura abaixo, o gráfico representa o ciclo de vida de um determinado produto em um determinado período de tempo.

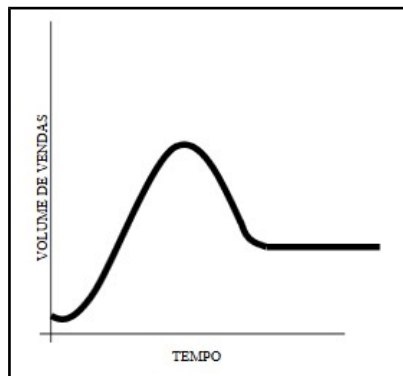


Figura: Ciclo de vida do produto. Fonte: adaptado de KOTLER; KELLER, 2006.

Pode-se afirmar que o gráfico representa um ciclo de vida do produto de padrão \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que **CORRETAMENTE** preenche a lacuna da frase acima.

- (A) De crescimento-queda-maturidade
- (B) Ciclo-novo ciclo
- (C) Escalonado
- (D) Sino
- (E) Modismo

### Questão 39

Devido à variação do dólar ocorrida nos últimos meses, uma empresa de bebidas da região quer garantir uma melhor compra de seus insumos, levando em consideração sua demanda registrada nos últimos 9 meses. Nesse período, a empresa apresentou o seguinte histórico de vendas:

Período (mês)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Demanda (por mil litros)	39	41	37	35	29	29	30	31	34

A partir desses dados, a previsão para o 10º mês, empregando o método de média móvel com 4 períodos, é de que a empresa compre insumos para produzir \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que **CORRETAMENTE** preenche a lacuna do texto acima.

- (A) 29 mil litros.
- (B) 33,89 mil litros.
- (C) 34 mil litros.
- (D) 32,5 mil litros.
- (E) 31 mil litros.

### Questão 40

A NR-05 trata do dimensionamento, processo eleitoral, treinamento e atribuições da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes. Em relação a CIPA, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O mandato dos membros eleitos da CIPA terá a duração de dois anos, permitida uma reeleição.
- (B) Os membros da CIPA têm atribuição de promover a divulgação e zelar pela observância das normas de segurança do Ministério do Trabalho, bem como das normas de segurança da empresa.
- (C) Os representantes dos empregadores, titulares e suplentes serão designados por comissão especial da área de gestão de pessoas da empresa.
- (D) Os membros da CIPA têm atribuição de elaborar o mapa de riscos e realizar avaliações quantitativas dos riscos a que os trabalhadores estão expostos.
- (E) Aos membros titulares da CIPA eleitos (os representantes dos empregados) é garantido o prazo de um ano de estabilidade no emprego, durante o qual só poderão ser desligados através de demissão por justa causa.

## PROVA DISCURSIVA

A partir das definições, informações e orientações, apresentadas a seguir, escreva um texto dissertativo de, no mínimo, 15 (quinze) linhas e, no máximo, 60 (sessenta) linhas.

A Lei nº 11.892/2008, em seu artigo 6º, expressa que os Institutos Federais devem articular o ensino com a pesquisa aplicada e com a extensão.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), em seu Capítulo 2 – Projeto Pedagógico Institucional, destaca que “o princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão é um elemento estruturante do projeto pedagógico do Instituto Federal, não como uma mera questão formal, mas como princípio epistemológico, que remete à concepção e à identidade da instituição” (p.51). O PDI reitera que:

*Na relação ensino, pesquisa e extensão amplia-se o conceito de aula para além do tempo formal na instituição, para todo tempo e espaço, dentro ou fora da instituição. A pesquisa e a extensão são princípios educativos em cursos de todos os níveis e modalidades e devem constituir-se em trabalho específico e sistemático em resposta às necessidades que emergem na articulação entre o currículo e os anseios da comunidade. (p. 51-52).*

O Regulamento Didático-Pedagógico do IFSC, no Capítulo que trata da Avaliação da Aprendizagem, determina:

*Art. 36 – Os instrumentos de avaliação serão diversificados e deverão constar no plano de ensino do componente curricular, estimulando o aluno à: pesquisa, reflexão, iniciativa, criatividade, laboralidade e cidadania. As avaliações podem constar de:*

*I – observação diária dos alunos pelos professores, em suas diversas atividades;*

*II – trabalhos de pesquisa individual ou coletiva;*

*III – testes e provas escritas, com ou sem consulta;*

*IV – entrevistas e arguições;*

*V – resolução de exercícios;*

*VI – planejamento ou execução de experimentos ou projetos;*

*VII – relatórios referentes aos trabalhos, experimentos ou visitas técnicas;*

*VIII – atividades práticas referentes àquela formação;*

*IX – realização de eventos ou atividades abertas à comunidade;*

*X – autoavaliação descritiva e avaliação pelos colegas da classe;*

*XI – demais instrumentos que a prática pedagógica indicar.*

*Parágrafo único: As avaliações serão registradas no diário de classe, sendo analisadas conjuntamente com os alunos e devolvidas aos mesmos, no prazo máximo de 15 (quinze) dias letivos após sua aplicação.*

Desenvolva um **texto** apresentando uma **atividade avaliativa** para sua disciplina, respeitando os conhecimentos específicos da área (Ementa do Edital nº 32/2015 e suas retificações). Seu texto deve evidenciar a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, bem como o nível do curso (técnico ou graduação) em que a atividade seria aplicada.

**Observação:** Com base no Edital nº 32/2015 e suas retificações, reiteramos que os critérios para pontuação desta prova são: (1) síntese, clareza textual, adequação à língua padrão, estrutura do texto dissertativo e adequação à proposta enunciada na questão da prova; (2) conhecimentos específicos e de legislação; (3) conhecimento de metodologias e recursos didáticos; (4) articulação entre os conhecimentos específicos, a efetiva prática pedagógica para atender à situação proposta e à legislação pertinente.



