



DAE – DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO CAETANO DO SUL

CONCURSO PÚBLICO EDITAL – 2015

Cód. 29 – Engenheiro de Produção

Considere o texto abaixo para responder às seis próximas questões.

O mundo com sede

O Brasil tem água potável suficiente para abastecer cinco vezes a população da Terra. Mas a distribuição pelo território nacional não é equilibrada.

Os números sobre os recursos hídricos brasileiros são um exagero. Os rios que cortam o Brasil carregam 12% do total de água doce superficial do planeta - o dobro de todos os rios da Austrália e Oceania, 42% a mais que os da Europa e 25% a mais que os do continente africano.

Mesmo contando com as épocas de seca, em que os rios reduzem muito sua vazão, temos água para satisfazer as necessidades do país por 57 vezes. Com todo esse volume, seria possível abastecer a população de mais cinco planetas Terra - 32 bilhões de pessoas -, com 250 litros de água para cada um por dia.

Mas, como ocorre em outras partes do mundo, aqui também os recursos hídricos são mal distribuídos: 74% de toda água brasileira está concentrada na Amazônia, onde vivem apenas 5% da população. Uma característica que as bacias têm em comum: todas sofrem com algum tipo de degradação por causa da ação do homem.

A fim de gerenciar os recursos hídricos brasileiros, a Agência Nacional das Águas (ANA) divide o país em 12 regiões hidrográficas, que correspondem a 12 bacias. É com base nessa divisão que o governo federal calcula e gerencia a relação entre a oferta e a demanda de água no país. A gestão da rede hídrica nacional é fundamental para evitar a destruição dos recursos naturais e a repetição dos episódios de racionamento e blecaute que afetaram algumas regiões do país mais de uma vez.

A cada segundo, o Brasil retira de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso é efetivamente aproveitada e não retorna às bacias. A região hidrográfica que mais consome água é a do Paraná, responsável por 23% do total. Na região Atlântico Nordeste Oriental, onde a maioria dos cursos de água é intermitente, as retiradas superam a disponibilidade hídrica.

Em algumas localidades, a água disponível por habitante não supera os 500 metros cúbicos por ano. Isso significa que cada cidadão da região sobrevive com um volume de água equivalente a um terço do volume que caracteriza o estresse hídrico, segundo a ONU: 1,7 mil metros cúbicos por ano. Como ocorre no restante do mundo, a maior parcela da água consumida no país vai para a agricultura.

http://planetasustentavel.abril.com.br/noticia/desenvolvimento/conteudo_261013.shtml?func=2. Acesso em 20/11/2015.

1. Levando-se em consideração o texto “O mundo com sede”, julgue (V) para verdadeiro ou (F) para falso e assinale a alternativa correta.

- () O Brasil tem água potável suficiente para abastecer cinco vezes a população da Terra.
- () 74% de toda água brasileira está concentrada na Amazônia, onde vivem 95% da população.
- () Em nenhuma região do Brasil há falta de água, em virtude da abundância do recurso natural.
- () Os rios que cortam o Brasil carregam 12% do total de água doce superficial do planeta - o dobro de todos os rios da Austrália e Oceania, 42% a mais que os da Europa e 25% a mais que os do continente africano.

- A) F, V, V, V.
- B) V, F, F, V.
- C) F, V, F, F.
- D) V, V, F, V.

2. Considere o trecho abaixo.

“É com base nessa divisão que o governo federal calcula e gerencia a relação entre a oferta e a demanda de água no país. A gestão da rede hídrica nacional é fundamental para evitar a destruição dos recursos naturais e a repetição dos episódios de racionamento e blecaute que afetaram algumas regiões do país mais de uma vez”.

Os termos grifados poderiam ser substituídos, sem alteração substancial do sentido, respectivamente, por:

- A) alicerce, importante e beneficiaram.
- B) fundação, básico e negligenciaram.
- C) hipótese, redundante e distorceram.
- D) fundamento, essencial e infligiram.

3. Considere o termo grifado no trecho abaixo.

“Mas, como ocorre em outras partes do mundo, aqui também os recursos hídricos são mal distribuídos”.

O uso das vírgulas se justifica por tratar-se:

- A) da introdução de uma comparação.
- B) da introdução de um adjunto adverbial deslocado.
- C) da introdução de uma enumeração.
- D) da separação de um sujeito do seu predicado.

4. Considere as palavras grifadas no trecho abaixo.

“A cada segundo, o Brasil retira de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso é efetivamente aproveitada e não retorna às bacias”.

Se os verbos grifados fossem conjugados no pretérito imperfeito do indicativo, a construção ficaria:

- A) “A cada segundo, o Brasil retirara de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso era efetivamente aproveitada e não retorna às bacias”.
- B) “A cada segundo, o Brasil retirou de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso foi efetivamente aproveitada e não retornou às bacias”.
- C) “A cada segundo, o Brasil retirava de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso era efetivamente aproveitada e não retornava às bacias”.
- D) “A cada segundo, o Brasil retiraria de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso seria efetivamente aproveitada e não retornaria às bacias”.

5. Na frase abaixo, considere as palavras grifadas.

“O Brasil retira de seus rios somente 3,4% da vazão total”.

O trecho grifado exerce a função sintática de:

- A) objeto indireto.
- B) adjunto adnominal.
- C) sujeito.
- D) complemento nominal.

6. Considere as palavras grifadas no trecho abaixo.

“É com base nessa divisão que o governo federal calcula e gerencia a relação entre a oferta e a demanda de água no país”.

Os termos grifados, considerando o contexto em que se encontram empregados, trata-se, respectivamente, de:

- A) substantivo, adjetivo e substantivo.
- B) substantivo, substantivo e substantivo.
- C) adjetivo, substantivo e adjetivo.
- D) advérbio, substantivo e adjetivo.

7. O acento indicativo de crase está INCORRETAMENTE empregado em:

- A) Não é à toa que o volume de água não para de subir.
- B) Logo à frente do monumento, há um hidrante.
- C) O presidente da companhia foi à França.
- D) A entrada fica daqui à dez quilômetros.

8. A concordância está INCORRETAMENTE empregada em:
- A) Fazem dois meses que trabalho aos sábados.
 - B) É necessária a atuação mais incisiva junto à população.
 - C) É proibido entrar neste local sem a devida autorização.
 - D) Havia duas senhoras e um rapaz procurando por você.
9. Considerando-se a norma-padrão da língua, assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente.
- A) pesquisizar, obseção, lizonjear.
 - B) pesquisar, obcessão, lizongear.
 - C) pesquisar, obsessão, lisonjear.
 - D) pesquisizar, obceção, lizongiar.

10. Analise o texto abaixo.

_____ que a água deve ser consumida com consciência. _____ como um recurso inacabável é correr riscos. Não _____ desperdiçá-la.

Levando em consideração o uso e a colocação pronominal, de acordo norma padrão da Língua Portuguesa, os termos que melhor preenchem, respectivamente, as lacunas acima são:

- A) Se sabe – Trata-lhe – se deve
 - B) Sabe-se – Trata-la – se deve
 - C) Sabe-se – A tratar – deve-se
 - D) Se sabe – Tratar-lhe – lhe deve
11. O serviço público de limpeza urbana e de manejo de resíduos sólidos urbanos é composto pelas seguintes atividades:
- I- coleta, transbordo e transporte dos resíduos.
 - II- armazenamento dos resíduos em locais adequados.
 - III- triagem para tratamento de reuso ou reciclagem.
 - IV- varrição, capina e poda de árvores em vias e logradouros públicos.
 - V- seleção e classificação por tipo de resíduos.

Das afirmações acima somente:

- A) I, III e IV, estão corretas.
 - B) I, II e III, estão corretas.
 - C) II, IV e V, estão corretas.
 - D) III, IV e V, estão corretas.
12. Os serviços públicos de saneamento básico podem ser interrompidos nas seguintes hipóteses:
- I- Utilização indevida ou não consciente do recurso hídrico fornecido.
 - II- Inadimplemento do usuário do serviço de abastecimento de água, do pagamento das tarifas, após ter sido formalmente notificado.
 - III- Vazamentos internos decorrentes de rupturas em tubulações ou acessórios hidráulicos que afetem o aumento de consumo.
 - IV- Necessidade de efetuar reparos, modificações ou melhorias de qualquer natureza nos sistemas.
 - V- Manipulação indevida de qualquer tubulação, medidor ou outra instalação, por parte do usuário.

Das afirmações acima:

- A) somente I, II e IV estão corretas.
- B) somente I, III, IV e V estão corretas.
- C) somente II, IV e V estão corretas.
- D) todas estão corretas.

13. Segundo a Lei nº 11.445/2007 (Marco Regulatório do Setor de Saneamento), os serviços públicos de saneamento básico serão prestados com base nos seguintes princípios fundamentais:

- I- o abastecimento de água, o esgotamento sanitário, a limpeza urbana e o manejo dos resíduos sólidos devem ser realizados de forma adequada à saúde pública e à proteção do meio ambiente.
- II- os serviços de esgotamento sanitário e de limpeza urbana devem adotar medidas de fomento ao consumo de água.
- III- os serviços públicos de saneamento básico devem adotar métodos, técnicas e processos que considerem as peculiaridades locais e regionais.

Assinale:

- A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.

14. Com relação à Lei nº 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico, analise as afirmativas a seguir.

- I- Os serviços públicos de saneamento básico doméstico são cobrados de acordo com a faixa do valor atualizado do IPTU.
- II- Ouvido previamente o regulador e desde que inserido nas normas de regulação, grandes usuários poderão negociar suas tarifas com o prestador dos serviços, mediante contrato específico.
- III- Em situação crítica de escassez ou contaminação de recursos hídricos que obrigue à adoção de racionamento, declarada pela autoridade gestora de recursos hídricos, o ente regulador poderá adotar mecanismos tarifários de contingência, com o objetivo de cobrir custos adicionais decorrentes, garantindo o equilíbrio financeiro da prestação do serviço e a gestão da demanda.

Está correto o que se afirma em:

- A) I e III, somente.
- B) I, somente.
- C) II, somente.
- D) II e III, somente.

15. Nos termos da Lei nº 11.445/2007 (Lei de Diretrizes Nacionais para o Saneamento Básico), assinale a afirmativa que indica o serviço público que não pode ser considerado como saneamento básico.

- A) Administração de recursos hídricos.
- B) Esgotamento sanitário.
- C) Manejo de águas pluviais urbanas.
- D) Limpeza urbana.

16. Constantemente veiculam notícias sobre desmatamento e queimadas que ocorrem na região amazônica. O conceito "Amazônia Legal" foi criado no Brasil em 1966 e se refere à região localizada na grande bacia do rio Amazonas, a maior bacia hidrográfica do planeta com 25 mil quilômetros de rios navegáveis. A área abrange, além do Brasil, outros cinco países que são:

- A) Bolívia, Colômbia, Equador, Venezuela e Argentina.
- B) Peru, Bolívia, Equador, Colômbia e Venezuela.
- C) Peru, Bolívia, Equador, Uruguai e Colômbia.
- D) Colômbia, Bolívia, Peru, Equador e Chile.

17. O quadro abaixo se refere aos componentes que se destacaram no IDHM de São Caetano do Sul, entre 1991 e 2010, divulgados em 2013. Analisando os dados é INCORRETO afirmar que:

- A) o índice de 2010 situou o município na faixa de Desenvolvimento Humano muito alto (IDHM entre 800 e 1).
- B) o maior acréscimo da taxa do índice de longevidade ocorreu entre 1991 e 2000.
- C) a taxa do índice de renda sofreu um acréscimo progressivo durante os períodos apresentados.
- D) a dimensão cujo índice mais contribuiu para o IDHM do município nessas décadas foi a educação.

	Renda	Longevidade	Educação	IDHM
1991	0,792	0,785	0,544	0,697
2000	0,855	0,870	0,740	0,820
2010	0,891	0,887	0,811	0,862

Fonte: PNUD, Ipea e FJP

18. Identifique as afirmações sobre São Caetano do Sul como (V) verdadeiras ou (F) falsas.
- () De acordo com informações do IBGE, atualmente a cultura agrícola em destaque na zona rural do município é o da cana-de-açúcar.
 - () A região em que hoje se situa o município de São Caetano do Sul é ocupada desde o século XVI, quando era conhecida como Tijucuçu.
 - () O primeiro grupo de famílias assentado no Núcleo tinha origem francesa vindo do porto de Gênova e chegando ao Brasil no navio italiano Europa.

A sequência correta é:

- A) V, F, V.
- B) V, V, F.
- C) F, V, F.
- D) V, V, V.

19. O município de São Caetano do Sul faz divisa com os municípios de:

- A) Santo André, São Bernardo do Campo e São Paulo.
- B) Mauá, Santo André e Diadema.
- C) Santo André, Diadema e São Bernardo do Campo.
- D) Rio Grande da Serra, Mauá e Carapicuíba.

20. A Política Nacional de Resíduos Sólidos recomenda aos municípios, dentre outras, a adoção das seguintes medidas:

- I- a inclusão de catadores organizados em associações e cooperativas para a operação de coleta seletiva e também para triagem e destinação.
- II- a inclusão na coleta seletiva dos resíduos úmidos que constitui fator decisivo para o cumprimento das diretrizes da Política Nacional de Resíduos Sólidos na redução das porcentagens destinadas ao aterro sanitário.
- III- a recuperação e reciclagem dos materiais secos e úmidos, cada qual com o processamento que lhe é peculiar, para promover a redução da demanda energética e de recursos naturais e econômicos do planeta como um todo.

São afirmações corretas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

21. Pode ser definido como sendo a distorção da percepção da procura ao longo da cadeia de abastecimento na qual os pedidos para o fornecedor têm expectativa (variação) diferente da expectativa das vendas para o comprador. Esse texto está relacionado ao que se conhece na prática como:

- A) Efeito Amortecido.
- B) Efeito Chicote.
- C) Efeito Lombada.
- D) Efeito Cascata.

22. Assinale a alternativa que esteja de acordo com o tipo de operação descrito no texto que segue. Este tipo de operação permite que a administração dos Centros de Distribuição concentre-se no fluxo de mercadorias, e não na armazenagem das mesmas. A aplicação deste sistema busca reduzir ou eliminar, se possível, duas das atividades mais caras realizadas em um armazém, sendo uma delas a estocagem:

- A) Just-In-Time.
- B) Kanban.
- C) Cross-docking.
- D) MRP.

23. Marque (V) verdadeiro ou (F) falso para as afirmações que se seguem, tendo como base o LEC (Lote Econômico de Compra) de um sistema produtivo.

- () A demanda considerada é conhecida e constante.
- () Seu uso se aplica onde existir restrições quanto ao tamanho dos lotes.
- () O Lote Econômico de Compras é a quantidade a ser comprada que vai maximizar os custos de estocagem e de aquisição.

De cima para baixo temos:

- A) V, F, V.
- B) F, V, V.
- C) V, V, F.
- D) V, V, V.

24. Encontramos logística em qualquer área da empresa, até mesmo as pessoas desenvolvem planos logísticos para alguma atividade, como um passeio por exemplo. Na prática o mercado acaba por “nomear” algumas atividades de logística. Uma modalidade muito utilizada, que trata a questão da coleta programada de materiais num único equipamento de transporte, recebe o nome de:

- A) Just-In-Time.
- B) Milk-run.
- C) Just-In-Sequence.
- D) SUpemarket.

25. São estratégias de produção:

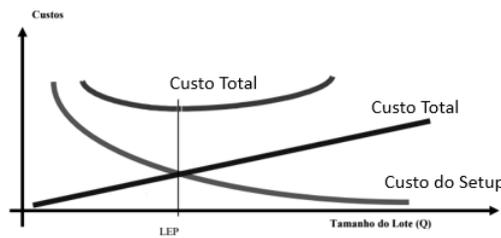
- I- Fabricação contra previsão de demanda.
- II- Montagem conforme pedido.
- III- Fabricação sob encomenda.

Das afirmações propostas, estão corretas.

- A) apenas I e II.
- B) apenas II e III.
- C) apenas I e III.
- D) I, II e III.

26. Avalie o desenho a seguir para responder a esta questão. Sabe-se que CPU (Custo de Preparação Unitário), D (Demanda), CEU (Custo de Estoque Unitário) e P (Quantidade Produzida).

A alternativa que aponta corretamente para o LEP (Lote Econômico de Produção) é a:



$$\begin{array}{cccc}
 \text{LEP} = \sqrt{\frac{2 \cdot \text{CEU} \cdot \text{P}}{\text{CPU} \cdot \left(1 - \frac{\text{D}}{\text{P}}\right)}} & \text{LEP} = \sqrt{\frac{2 \cdot \text{CEU} \cdot \text{D}}{\text{CPU} \cdot \left(1 - \frac{\text{D}}{\text{P}}\right)}} & \text{LEP} = \sqrt{\frac{2 \cdot \text{CPU} \cdot \text{D}}{\text{CEU} \cdot \left(1 - \frac{\text{D}}{\text{P}}\right)}} & \text{LEP} = \sqrt{\frac{2 \cdot \text{CPU} \cdot \text{D}}{\text{CEU} \cdot \left(1 - \frac{\text{P}}{\text{D}}\right)}} \\
 \text{I} & \text{II} & \text{III} & \text{IV}
 \end{array}$$

- A) III.
- B) I.
- C) IV.
- D) II.

27. Você está analisando uma linha de produção e percebe que na linha, o material que chega do fornecedor é logo aplicado no produto, obedecendo à ordem de chegada. O processo utilizado nesse caso é o indicado na alternativa:

- A) FILO.
- B) LIFO.
- C) FIFO.
- D) LILO.

28. Preencha a lacuna do texto abaixo assinalando a alternativa correta.

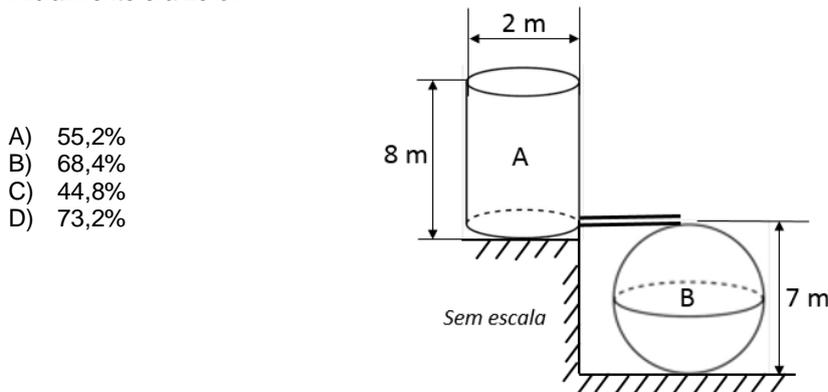
A produção de água potável obedece a um fluxo produtivo, passível de medições em pontos do percurso. Por exemplo a(o) _____ é o volume total de água que passa, em determinado período, pela secção transversal de um curso d’água.

- A) escoamento
- B) deflúvio
- C) vazão Singela
- D) afluência

29. Parte do processo industrial para obtenção de água potável pelo método convencional (captação superficial, geralmente águas turvas ou coloridas) está expressa a seguir, EXCETO pelo que se lê na alternativa:
- A) Fluoretação.
 B) Coagulação.
 C) Floculação.
 D) Decantação.
30. Você está avaliando os resultados de um sistema produtivo de água, o qual foi projetado para uma produção diária de $\frac{1}{2} \text{ m}^3$ de água por segundo. Sabe-se que em uma hora foram distribuídos aos consumidores cerca de 2.160.000 litros de água. Nesse caso o ganho produtivo, em relação ao projeto original foi de:
- A) 25%.
 B) 33%.
 C) 11%.
 D) 20%.

31. Preencha a lacuna do texto abaixo assinalando a alternativa correta.

O Sistema "A" deverá abastecer o Sistema "B". Sabe-se que o Sistema "A" está com 80% de sua capacidade. Se foi transferido todo o líquido para o Sistema "B", este ficou com aproximadamente _____ de sua capacidade, que inicialmente era zero.



32. A eficiência dos processos numa empresa depende de fatores como: Processo, Tecnologia e Pessoas. Quanto à tecnologia, assinale a alternativa que corresponda ao texto que segue. É um equipamento, provido com sistema hidráulico feito para movimentar e carregar grandes cargas, como containers, máquinas industriais e outros elementos que auxiliam na construção civil, mecânica, dentre outros.
- A) Sidetruck.
 B) Guindauto.
 C) Pushtruck.
 D) Pulltruck.

33. Você está avaliando economicamente um projeto, que se aplicado R\$ 500.000,00 a uma taxa de captação de capital de 14%, resulta na entrada de caixa da tabela que segue. Com base nos dados apresentados o VPL aproximado do projeto é o indicado na alternativa:

Ano	Entrada no Caixa
1	R\$ 100.000,00
2	R\$ 120.000,00
3	R\$ 140.000,00
4	R\$ 160.000,00
5	R\$ 180.000,00
6	R\$ 200.000,00

A) R\$ 66.700,00.
 B) R\$ 40.000,00.
 C) R\$ 53.900,00.
 D) R\$ 10.000,00.

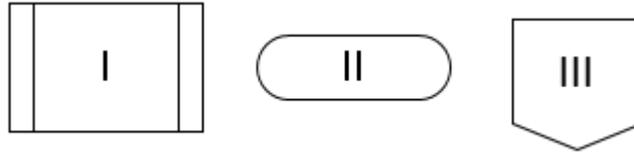
34. Desenvolva essa questão aplicando o conceito de Juros Simples. Você tem um capital para aplicar no ambiente produtivo, porém, devido às circunstâncias econômicas desfavoráveis, resolve colocá-lo numa instituição que lhe proporciona 36% a.a. O valor disponível é de R\$ 40.000,00. Ao final de 125 dias, você resolve retirá-lo para a aplicação na obra. O valor agora, para os investimentos, soma o expresso na alternativa:
- A) R\$ 45.000,00.
 B) R\$ 52.000,00.
 C) R\$ 49.500,00.
 D) R\$ 58.000,00.
35. As duas definições que se seguem estão corretamente apontadas na alternativa:
- I- Indica o percentual de retorno sobre o investimento realizado e utiliza o VPL em seu cálculo.
 II- É tempo para que um projeto se pague, ou seja, a partir do qual o VPL fica positivo.
- A) PAYBACK e ROI.
 B) PAYBACK e TIER.
 C) TIER e PAYBACK.
 D) ROI e PAYBACK.
36. Você deve verificar quanto renderá um suposto valor de R\$ 600.000,00, que aplicados a juros compostos de 24% ao ano, tem-se o valor montante gerado após quatro meses igual ao descrito na alternativa:
- A) R\$ 620,4 mil.
 B) R\$ 634,4 mil.
 C) R\$ 752,8 mil.
 D) R\$ 649,5 mil.
37. O texto que segue tem sua base no descrito na alternativa _____. Dependerá de elaboração de Estudo de Impacto Ambiental e respectivo Relatório de Impacto Ambiental - RIMA, a serem submetidos à aprovação do órgão estadual competente, e da SEMA em caráter supletivo, o licenciamento de atividades modificadoras do meio ambiente, tais como: obras hidráulicas para exploração de recursos hídricos, a saber: barragem para quaisquer fins hidrelétricos, acima de 10 MW, de saneamento ou de irrigação, abertura de canais para navegação, drenagem e irrigação, retificação de cursos d'água, abertura de barras e embocaduras, transposição de bacias, bacias, diques.
- A) CONAMA 01/1986.
 B) SMA 05/1988.
 C) CONAMA 01/2003.
 D) SMA 01/1998.
38. Com base no tema Análise de impactos ambientais mediante a operação dos sistemas de bens e serviços do governo federal, assinale a alternativa que preencha as lacunas da tabela que segue.

Prazo de validade das licenças ambientais

Licença	Mínimo	Máximo
Licença Prévia	Cronograma do Projeto	A
Licença de Instalação	Cronograma do projeto	B
Licença de Operação	C	D

- A) [A] < 3 anos; [B] < 10 anos; [C] 5 anos; [D] 10 anos.
 B) [A] < 5 anos; [B] < 6 anos; [C] 4 anos; [D] 10 anos.
 C) [A] < 3 anos; [B] < 6 anos; [C] 4 anos; [D] 10 anos.
 D) [A] < 5 anos; [B] < 8 anos; [C] 5 anos; [D] 20 anos.
39. Preencha a lacuna do texto abaixo, assinalando a alternativa correta.
- A análise de impactos ambientais mediante a operação dos sistemas hídricos deve ser bem estudada, pois na quase totalidade das intervenções, mudanças ocorrerão. Por exemplo, conhecer o padrão _____ do sistema, que é o regime hidrográfico fluvial caracterizado por uma grande quantidade de afluentes e subafluentes (muito comum em planícies localizadas em regiões de clima tropical, com abundantes chuvas), é de extrema importância, pois as mudanças que poderão ocorrer certamente afetarão a fauna, flora e conseqüentemente as pessoas.
- A) Hexagonal
 B) A Jusante
 C) A Montante
 D) Dendrítico

40. Você foi convidado a desenvolver um fluxograma de um determinado processo. Deverão ser utilizadas as figuras padrão (bem difundidas) do fluxograma. Com base no tema, assinale a alternativa que representa respectivamente o desenho a seguir.



- A) Processo pré-definido, Terminação, Conector para fora da página.
B) Processo pré-definido, Conector para fora da página, Terminação.
C) Processo pré-definido, Terminação, Mesclar.
D) Processo pré-definido, Conector para fora da página, Extrair.
41. Assinale a alternativa que apresenta uma ferramenta de gestão, definida pelo texto que segue. E um processo de melhoria contínua que tem como base quatro fases, desenvolvidas sempre em sequência. Quando a última fase termina, reinicia-se o ciclo para identificar novas oportunidades de melhoria e, assim, manter a empresa constantemente em busca de inovação, profissionalismo, agilidade e competitividade.
- A) Círculo de Edminister.
B) Roda de Deming.
C) PDCA.
D) H2W5H.
42. As atividades abaixo descritas são inerentes à ferramenta de gestão (e qualidade) conhecida pelo que se descreve na alternativa:
- I- Visualizar, em conjunto, as causas principais e secundárias de um problema.
II- Ampliar a visão das possíveis causas de um problema, enriquecendo a sua análise e a identificação de soluções.
III- Analisar processos em busca de melhorias.
- A) Diagrama de Pareto.
B) Histograma hierárquico.
C) Histograma plano.
D) Diagrama Fishbone.
43. O planejamento e controle da capacidade num sistema produtivo possuem objetivos em diversos aspectos, quando o assunto é desempenho. São alguns desses objetivos:
- I- Flexibilidade: capacidade de responder a aumentos inesperados na demanda.
II- Diminuir o capital de giro pela redução de estoques.
III- Reduzir custos pelo equilíbrio entre capacidade e demanda. Sem utilização excessiva ou subutilização da capacidade.
- Das afirmações apresentadas acima, estão corretas:
- A) apenas I e II.
B) apenas I e III.
C) apenas II e III.
D) I, II e III.
44. Responda a esta questão, atribuindo (V) verdadeiro ou (F) falso às afirmações que seguem. Tema da questão: "Gargalos em sistemas produtivos".
- () Quanto mais longe do estágio final do processo o gargalo estiver, mais prejudicial ele será para a geração de receita líquida.
() O maior nível de ociosidade ocorre quando o gargalo se localiza próximo à entrada do processo.
() A localização do gargalo pode estar em qualquer ponto da cadeia produtiva, seja na entrada da cadeia (por exemplo, no tempo de recebimento de novos materiais do fornecedor), no meio da cadeia (o tempo de fabricação de uma determinada peça de um aparelho) ou no final (a velocidade de venda dos produtos fabricados).

De cima para baixo tem-se:

- A) F, V, V.
B) V, V, V.
C) V, F, V.
D) F, F, V.

45. Associe as colunas abaixo, assinalando a alternativa correta, com base no tema “Elaboração de indicadores para análise de desempenho e resultados”.

- | | |
|----------------------|---|
| I- Tempestividade. | A- Facilidade em obter o indicador. |
| II- Disponibilidade. | B- Variações no processo (através de intervenções intencionais ou não) refletem no indicador? |
| III- Sensibilidade. | C- Indicador obtido em função de situações atuais? |

- A) I-C; II-B; III-A.
B) I-A; II-C; III-B.
C) I-A; II-B; III-C.
D) I-C; II-A; III-B.

46. Segundo a Lei 8.666/93 é dispensável a licitação:

- I- quando não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, neste caso, todas as condições preestabelecidas.
- II- nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- III- nas compras de hortifrutigranjeiros, pão e outros gêneros perecíveis, no tempo necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes, realizadas diretamente com base no preço do dia.
- IV- para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, independentes de serem ou não compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.

Das afirmativas acima estão corretas:

- A) I, II, III e IV.
B) II e IV, apenas.
C) I, II e III, apenas.
D) I e III, apenas.

47. A respeito do Sistema de Registro de Preços, conforme disposto na Lei 8.666/93, pode-se afirmar:

- A) Será precedido de ampla pesquisa de mercado, regulamentado por decreto, com seleção feita por dispensa de licitação e validade não superior a um ano.
- B) Será precedido de ampla pesquisa de mercado, regulamentado por decreto, com seleção feita por concorrência e validade não superior a um ano.
- C) Será precedido de ampla pesquisa de mercado, regulamentado por projeto de lei, com seleção feita por concorrência e validade não inferior a 24 meses.
- D) Será precedido de ampla pesquisa de mercado, regulamentado por decreto, com seleção feita por convite e validade não superior a um ano.

48. Segundo a Lei Complementar 101/00 é vedada a aplicação da receita de capital derivada da alienação de bens e direitos que integram o patrimônio público para:

- A) o financiamento de despesa corrente, salvo se destinada por lei aos regimes de previdência social, geral e próprio dos servidores públicos.
- B) o financiamento de despesa corrente, salvo se destinada por lei a atender demandas trabalhistas.
- C) o financiamento de despesa corrente, salvo se destinada por lei a atender despesas de exercícios anteriores.
- D) o financiamento de despesa de custeio, destinando-se exclusivamente para a realização de novas despesas correntes de caráter continuado.

49. Segundo a Lei Complementar 101/00, a criação, expansão ou aperfeiçoamento de ação governamental que acarrete aumento da despesa deve ser acompanhado:

- I- da estimativa do impacto orçamentário-financeiro no exercício em que deva entrar em vigor e nos dois subsequentes.
- II- da declaração do ordenador da despesa de que o aumento tem adequação orçamentária e financeira com a lei orçamentária anual e compatibilidade com o plano plurianual e com a lei de diretrizes orçamentárias.
- III- da comprovação de cumprimento das metas fiscais no exercício anterior.

Das afirmativas acima estão corretas:

- A) I e III, apenas.
B) II e III, apenas.
C) I e II, apenas.
D) I, II e III.

50. Segundo a Lei 10.520/02, o pregão:

- I- fixa como não inferior a 30 (trinta) dias o prazo para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso de convocação dos interessados.
- II- considera como bens e serviços comuns aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.
- III- pode ser realizado por meio da utilização de recursos de tecnologia da informação.
- IV- faculta regulamentos próprios para União, Estados, Distrito Federal e Municípios.

Das afirmativas acima estão corretas:

- A) I e II, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II, III e IV.