



Câmara Municipal de Itatiba

CONCURSO PÚBLICO

007. PROVA OBJETIVA

CHEFE DE IMPRENSA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

Prédio

Sala

Carteira

Inscrição

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a charge.



(agazetadoacre.com/noticias/charge-04-02-2015. Acessado em 15.04.2015)

É correto afirmar que o efeito de humor se deve à

- (A) maneira agressiva com que o motorista responde ao assaltante armado.
- (B) comparação da alta dos combustíveis com um assalto à mão armada.
- (C) ironia que se depreende do pavor demonstrado pelo motorista com relação ao assaltante.
- (D) postura irreverente do motorista em uma situação de assalto.
- (E) expressão de espanto da mulher diante da ameaça de ser assaltada.

Leia o texto para responder às questões de números **02 a 10**.

Grupos de família no WhatsApp levam conflito de gerações para a Internet

Os papos (e as brigas) daqueles almoços de domingo em família agora continuam nas redes sociais ou no aplicativo WhatsApp.

O químico João Henrique Nunes, 25, pediu para sair de um grupo do WhatsApp com mais de 30 familiares. “Eu recebia mensagens incessantes de bom dia, fotos de bebês, correntes e vídeos motivacionais com mais de cinco minutos que acabavam com a minha internet 3G.”

Apesar de dar um basta no grupo familiar, João coleciona diálogos engraçados com a mãe, Maria, e os publica no Facebook. Em uma das conversas expostas na rede, ele pergunta: Mãe, de que cor é esse vestido?”, e envia uma foto do vestido azul e preto que no fim de fevereiro virou “meme” * na internet. A mãe não entende nada e diz: “Que vestido é esse?? João Henrique, vira homem!”.

Os mal-entendidos que fazem sucesso na internet são causados por um choque de gerações, segundo Regina de Assis, consultora em educação. “Há diferenças no jeito de se relacionar. Os mais velhos ainda entendem que a relação olho no olho é insubstituível”, afirma ela.

Isso leva a inevitáveis conflitos, afirma a terapeuta Juliana Potter. “Cada um pensa que seu jeito de usar a internet é o certo. Os adolescentes acham ridícula a forma como as mães usam as redes sociais, e os adultos não entendem como estar conectado é realmente importante para os jovens.”

Um exemplo é o caso de Diogo, 10, filho da economista Mariana Villar, 42. “Ele inferniza a minha vida pedindo um aparelho com acesso ao WhatsApp cinquenta vezes por dia”, diz ela. “Eu digo que ele não precisa, que não tem maturidade para isso, mas não adianta. Ele acha um absurdo ser o único da turma que não tem o aplicativo.”

Recentemente, ela deixou o menino acessar o aplicativo do celular dela. “Ele me colocou no grupo dos amigos e eles não gostaram, reclamaram, porque eu ficava vendo as conversas. O papo é assim: um diz “oi” e todos respondem. Por que precisa de um telefone para conversar isso?”

No outro lado, os jovens riem com as dificuldades tecnológicas dos mais velhos.

“Quando minha mãe tem uma dúvida no WhatsApp, eu tento ajudar. Ela se atrapalha com os comandos mais simples. Às vezes até discutimos, porque o que parece muito simples para mim é, para ela, muito difícil de aprender, então acabo não tendo muita paciência”, afirma a estudante Taís Bronca, 23.

Taís, porém, enxerga um ponto positivo no uso da internet por outras gerações.

“A minha geração tem o costume de achar que tudo que mãe e pai fazem é brega. Às vezes é implicância, às vezes eles dão motivo – como quando chamam o WhatsApp de ZapZap. Mas é vantajoso que a gente se comunique e que eles treinem a mente para aprender algo novo.”

“Os jovens não podem viver em um mundo em que não há a contribuição dos mais velhos. Por outro lado, não há como impedir os mais novos de usar as redes sociais. O que precisa ser feito é não deixar os jovens se fecharem na realidade virtual”, afirma um psicólogo.

(www1.folha.uol.com.br/equilibrioesaude/2015/04/1613570-grupos-de-familia-no-whatsapp-levam-conflito-de-geracoes-para-a-internet.shtml.Joana Vines. Adaptado. Acessado em 08.04.2015)

*meme = o termo é usado para descrever um conceito que se espalha via internet.

02. De acordo com o texto, um dos motivos pelo qual o químico João Henrique Nunes não quis continuar no grupo familiar do WhatsApp foi

- (A) não ter tempo para responder, como desejava, a todas as mensagens que recebia.
- (B) não gostar de tratar de assuntos íntimos e particulares com seus familiares pela internet.
- (C) perceber que muitos conflitos de família quase sempre se originavam na internet.
- (D) receber, continuamente, mensagens que prejudicavam sua navegação na internet.
- (E) discordar de familiares que expunham, frequentemente, intimidades a muitos seguidores de redes sociais.

03. Segundo o texto, a resposta dada pela mãe à pergunta feita pelo filho João Henrique a respeito do vestido azul e preto

- (A) revela desconhecimento do assunto e desagrado por julgar que o filho está se interessando por um vestido.
- (B) mostra que ela é atenciosa e conhece o assunto comentado pelo filho.
- (C) evidencia sua compreensão quanto ao fato de o filho começar a apreciar um vestido de mulher.
- (D) demonstra que ela domina o assunto e se mostra agressiva com a atitude do filho.
- (E) sugere que ela conhece o assunto, mas não se interessa em discuti-lo.

04. De acordo com informações textuais, é correto afirmar que

- (A) os mais velhos se relacionam bem com a internet, substituindo a relação olho no olho, uma vez que reconhecem a importância de estarem conectados.
- (B) Diogo e sua turma possuem o aplicativo WhatsApp em seus aparelhos celulares e o acessam mais de cinquenta vezes por dia.
- (C) os conflitos de gerações são responsáveis por desentendimentos quanto ao uso da internet.
- (D) a mãe de Diogo não concorda em dar a ele um celular com o WhatsApp porque considera muito adultas as conversas entre os amigos.
- (E) Taís Bronca não é paciente com sua mãe e não vê benefício no uso da internet pelos pais, o que julga desastroso.

05. Assinale a alternativa que contém uma afirmação verdadeira, de acordo com as informações textuais.

- (A) A mãe de Taís tem bastante facilidade em aprender a usar a internet e, por isso, a filha demonstra muita paciência com ela.
- (B) A contribuição dos mais velhos torna-se desnecessária para o mundo dos jovens, uma vez que estes dominam muito melhor a tecnologia.
- (C) A internet é uma ferramenta responsável por inúmeros conflitos e pelo choque de gerações.
- (D) Psicólogos afirmam que é infundado o temor de que jovens acabem se isolando no mundo virtual.
- (E) Taís entende que o uso da internet traz vantagens para a comunicação entre pessoas e para a mente dos pais que dela se utilizam.

06. Considere a seguinte passagem do texto:

Apesar de dar um basta no grupo familiar, João coleciona diálogos engraçados com a mãe, Maria, ... (3º parágrafo)

O trecho em destaque está reescrito, preservando-se as relações de sentido estabelecidas com o restante do enunciado, em:

- (A) **Caso** tivesse dado um basta...
- (B) **Logo que** tenha dado um basta...
- (C) **Porque** dera um basta...
- (D) **Embora** tenha dado um basta...
- (E) **Uma vez que** foi dado um basta...

07. Assinale a alternativa em que, na frase adaptada do texto, a vírgula está empregada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Creio, que as brigas de família nos almoços de domingo continuam nas redes sociais.
- (B) João Henrique Nunes, pediu para sair de um grupo familiar do WhatsApp.
- (C) Há diálogos engraçados de João com Maria, sua mãe.
- (D) João Henrique pergunta, à sua mãe se sabe, qual é a cor do vestido.
- (E) A relação olho no olho, é valorizada pelos mais velhos.

08. Nas frases adaptadas do texto, a concordância está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) Nos almoços de domingo, acontecia brigas que depois continuavam nas redes sociais.
- (B) Muitos seguidores do WhatsApp costuma colecionar diálogos engraçados que tem com as mães.
- (C) O choque de gerações causam os mal-entendidos que fazem sucesso na internet.
- (D) O uso da internet por outras gerações constituem, certamente, um ponto positivo.
- (E) O grupo de amigos não aprovou que conversas deles fossem vistas pela mãe de Diogo.

09. Considere as seguintes frases:

I. Recentemente, ela deixou que o menino acessasse **o aplicativo do celular dela**.

II. ... não há como impedir os mais novos de usar **as redes sociais**.

III. ... como quando chamam **o WhatsApp** de ZapZap.

Assinale a alternativa que substitui, correta e respectivamente, as expressões em destaque por pronomes e atende às regras de colocação estabelecidas pela norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) acessasse-lhe ... usar-lhes ... chamam-no
- (B) o acessasse ... usá-las ... o chamam
- (C) acessasse-o ... usar-las ... chamam-lhe
- (D) o acessasse ... usar-lhes ... chamam-o
- (E) acessasse-lhe ... usá-las ... lhe chamam

10. Nos trechos – **Recentemente**, ela deixou o menino acessar o aplicativo do celular dela. – e – **Às vezes** é implicância, às vezes eles dão motivo – os termos em destaque expressam, correta e respectivamente, circunstâncias de
- (A) tempo e tempo.
 - (B) afirmação e tempo.
 - (C) lugar e dúvida.
 - (D) afirmação e afirmação.
 - (E) modo e modo.

11. Leia o poema para responder à questão.

Poeminha Sentimental

O meu amor, o meu amor, Maria
É como um fio telegráfico da estrada
Aonde vêm pousar as andorinhas...
De vez em quando chega uma
E canta
(Não sei se as andorinhas cantam, mas vá lá!)
Canta e vai-se embora
Outra, nem isso,
Mal chega, vai-se embora
A última que passou
Limitou-se a fazer cocô
No meu pobre fio da vida!
No entanto, Maria, o meu amor é sempre o mesmo:
As andorinhas é que mudam.

(Mario Quintana)

É correto afirmar que o eu lírico

- (A) compara Maria, o maior amor de sua vida, a uma andorinha que canta, empregando palavras com sentido próprio.
- (B) compara seu amor a um fio telegráfico da estrada, fazendo uso do sentido figurado das palavras.
- (C) ama igualmente todas as mulheres, mas expressa sua paixão especial a uma delas com palavras de sentido próprio.
- (D) teve muitos amores duradouros em sua vida e os compara a andorinhas, empregando palavras com sentido figurado.
- (E) confessa, com palavras de sentido próprio, que seu amor se desgastou com o tempo.

- Leia o texto a seguir para responder às questões de números 12 a 15.

Chicungunha

Como se a dengue fosse pouco, bate à porta o vírus *chicungunha*, transmitido pelo mesmo mosquito.

No Brasil, o Ministério da Saúde contabilizou 337 casos no dia 11 de outubro, número que saltou para 824 em duas semanas, distribuídos principalmente entre Oiapoque, no Amapá, Feira de Santana e Riachão do Jacuípe, na Bahia.

A disseminação rápida é atribuída à ausência de imunidade na população e à distribuição dos mosquitos-vetores capazes de transmitir o vírus: *Aedes aegypti* e *Aedes albopictus*, os mesmos da dengue.

O nome *chicungunha* veio da língua Kimakonde, com o significado de “homem que anda arqueado”, referência às dores articulares da enfermidade.

Como a história da dengue e da febre amarela, a do *chicungunha* é indissociável do comportamento humano. O aquecimento e a seca que assolaram o norte da África há 5000 anos forçaram espécies ancestrais dos mosquitos a adaptar-se _____ ambientes _____ os homens armazenavam água.

A febre *chicungunha*, que emergiu na África, chegou _____ Ásia e _____ Américas.

O *chicungunha* já é uma ameaça para nós, como demonstra a velocidade de disseminação na Bahia e no Amapá.

(Folha de S.Paulo, 15 nov. 2014. Adaptado)

12. Leia as frases:

Como a história da dengue e da febre amarela, a do *chicungunha* é indissociável do comportamento humano. (5º parágrafo)

O *chicungunha* já é uma ameaça para nós, **como** demonstra a velocidade de disseminação na Bahia e no Amapá. (7º parágrafo)

As expressões em destaque estabelecem, correta e respectivamente, relação de

- (A) conformidade e comparação.
- (B) comparação e oposição.
- (C) conformidade e explicação.
- (D) comparação e conformidade.
- (E) causa e condição.

13. Assinale a alternativa em que é correto completar a frase com a forma verbal **há**, assim como em – O aquecimento e a seca que assolaram o norte da África **há** 5000 anos forçaram espécies ancestrais...

- (A) O vírus *chicungunha* só foi reconhecido ____ partir dos anos 1950.
- (B) Depois de um período médio de incubação de três ____ sete dias, surgem: febre alta, cefaleia e dores musculares.
- (C) Pelo menos 30% da população será infectada, ____ menos que se adotem medidas intensivas de combate ao mosquito.
- (D) Ao contrário da dengue, porém, ____ infecção pelo *chicungunha* causa doença em 72 a 95% das pessoas picadas pelo mosquito infectado.
- (E) O tráfico de escravos africanos se encarregou, ____ alguns séculos, de espalhar pelo mundo o mosquito e os vírus que o infectavam.

14. Assinale a alternativa cujas palavras completam, correta e respectivamente, as lacunas do texto:

O aquecimento e a seca que assolaram o norte da África **há** 5000 anos forçaram espécies ancestrais dos mosquitos a adaptar-se ____ ambientes ____ os homens armazenavam água.

A febre *chicungunha*, que emergiu na África, chegou ____ Ásia e ____ Américas.

- (A) aos ... em que ... à ... às
- (B) nos ... que ... a ... às
- (C) os ... em que ... à ... às
- (D) os ... em que ... a ... as
- (E) aos ... que ... à ... as

15. Na frase – A febre *chicungunha*, que **emergiu** na África, (...) – a forma verbal em destaque pode ser substituída, corretamente, sem alteração de sentido do texto, por

- (A) surgiu.
- (B) se extinguiu.
- (C) desapareceu.
- (D) esmoreceu.
- (E) se desfez.

16. A Câmara Municipal de Itatiba exerce variadas funções, conforme prevê, expressamente, o seu Regimento Interno, sendo exemplos as seguintes:

- (A) legislativa e de governo.
- (B) de fiscalização externa e de controle político-administrativo.
- (C) judiciária e de assessoramento.
- (D) administrativa e de governança.
- (E) executiva e de consultoria.

17. Nos moldes do que dispõe o Regimento Interno da Câmara, é correto afirmar que a competência para promulgar emenda à Lei Orgânica do Município pertence

- (A) ao Chefe do Poder Executivo Municipal.
- (B) ao Presidente da Câmara Municipal.
- (C) à Mesa da Câmara Municipal.
- (D) ao Plenário da Câmara Municipal.
- (E) à Secretaria Administrativa da Câmara Municipal.

18. Assinale a alternativa correta a respeito do Conselho do Município de Itatiba, nos termos do que dispõe a Lei Orgânica Municipal.

- (A) É órgão superior de consulta da Câmara Municipal.
- (B) Será presidido pelo Presidente da Câmara Municipal.
- (C) Será composto, além de outras autoridades, por todos os secretários municipais.
- (D) A Câmara Municipal nomeará 2 cidadãos brasileiros residentes em Itatiba para dele participar.
- (E) O Prefeito não poderá nomear nenhum cidadão para dele participar.

19. Conforme dispõe a Lei Orgânica do Município de Itatiba, compete ao Município instituir o seguinte tributo:

- (A) imposto sobre vendas a varejo de combustíveis líquidos e gasosos, exceto óleo diesel e gás de cozinha.
- (B) imposto sobre a propriedade de veículos automotores.
- (C) imposto sobre a renda e os proventos de qualquer natureza.
- (D) imposto sobre a transmissão *causa mortis* e a doação de quaisquer bens e direitos.
- (E) imposto sobre a propriedade territorial rural.

20. “Complexo de normas legais e diretrizes técnicas desejado pela comunidade local para o desenvolvimento global e constante do Município, servindo de referência para todos os agentes públicos e privados que atuam na municipalidade.”

Essa é uma definição jurídica a respeito

- (A) da Lei Orçamentária.
- (B) da Lei Orgânica Municipal.
- (C) do Estatuto da Cidade.
- (D) do Código de Obras e Edificações.
- (E) do Plano Diretor.

ATUALIDADES

21. Na quarta-feira (07/01), homens armados invadiram o prédio da revista Charlie Hebdo, em Paris (capital da França), e mataram 12 pessoas.

Em protesto, milhões de pessoas saíram às ruas em várias cidades da França e do mundo.

(<http://folha.com.br/1576091>. Adaptado)

O objetivo dos assassinos era

- (A) protestar contra a intervenção dos países europeus na Síria e no resto do mundo árabe que sofre com conflitos desde os anos 2000.
- (B) denunciar o fracasso da Primavera Árabe que, após destituir antigos ditadores do norte da África, perdeu o apoio da França.
- (C) reforçar as denúncias de xenofobia praticada contra imigrantes árabes que vivem na periferia das grandes cidades francesas.
- (D) destacar o crescimento do Estado Islâmico, cuja expansão tem sido observada em vários países europeus, como a França e a Itália.
- (E) vingar-se de jornalistas que faziam piada com o profeta Maomé, principal figura do islamismo, importante religião nos países árabes.

22. A população mandou um recado ao governo neste domingo (25 de janeiro de 2015) ao dar uma ampla vitória ao Syriza, partido de extrema-esquerda, pronto a contestar a austeridade imposta pela União Europeia.

“Essa é uma vitória histórica” e uma “mensagem que não afeta somente nosso povo, mas ressoa em toda a Europa, já que traz um alívio”. A vitória foi comemorada com uma explosão de alegria no comitê do Syriza, no centro da capital do país.

(<http://www.cartacapital.com.br/internacional/extrema-esquerda-vence-eleicoes-6865.html>. Adaptado)

A notícia comenta o resultado das eleições

- (A) na Itália.
- (B) na Grécia.
- (C) na Espanha.
- (D) na Ucrânia.
- (E) no Reino Unido.

23. O desmatamento da Amazônia Legal foi de 58 km² em março de 2015, um aumento de 195% em relação ao mesmo mês no ano anterior, quando foram derrubados 20 km² de florestas.

Os dados do SAD (Sistema de Alerta de Desmatamento) revelaram tendência de aumento da devastação em todos os meses de 2015. Foram registradas taxas de desmatamento de 288 km² em janeiro e de 42 km² em fevereiro – o que representa um aumento de 169% e 282%, respectivamente, em comparação com os mesmos meses de 2014.

(<http://noticias.uol.com.br>. Adaptado)

Tendo como justificativa os cultivos comerciais como a soja e a ampliação da pecuária, o estado que mais contribuiu para o desmatamento na Amazônia Legal foi

- (A) Goiás.
- (B) Amapá.
- (C) Mato Grosso.
- (D) Roraima.
- (E) Piauí.

24. Assinale a alternativa que contém uma manchete de teor econômico mostrada com frequência nos meios de comunicação, nos primeiros meses de 2015.

- (A) Brasil atinge importante superávit primário e afasta o risco de crise fiscal.
- (B) Inflação de 2% ao mês atinge a meta prevista para o mês e reforça crescimento econômico.
- (C) Crescimento de 3% do PIB (Produto Interno Bruto) em 2014 supera as expectativas oficiais.
- (D) Em 2014, a balança comercial brasileira registrou déficit (exportações menores que as importações).
- (E) Busca de paridade entre o real e o dólar deve ser prioridade para ministério da Fazenda.

25. Movimentos sociais fizeram protestos em pelo menos 23 estados e no Distrito Federal nesta quarta-feira (15 de abril). O foco das manifestações é a proposta PL 4330, que tramita no Congresso.

(<http://glo.bo/1CJXqir>. Adaptado)

O projeto de Lei (PL) 4330 da Câmara dos Deputados

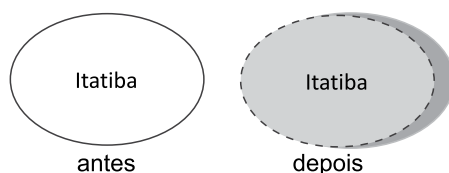
- (A) legaliza o trabalho de servidores públicos sem concurso público.
- (B) expande as possibilidades de trabalho formal para imigrantes ilegais.
- (C) impede a aposentadoria de trabalhadores com idade inferior a 60 anos.
- (D) autoriza o uso de serviços terceirizados em qualquer atividade das empresas.
- (E) antecipa a aposentadoria para trabalhadores em atividades de alta periculosidade.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Considere a URL <http://www.google.com.br>. Para acessar o mesmo endereço utilizando um protocolo seguro de comunicação, o usuário deve substituir o prefixo <http://> por

- (A) <ftp://>
- (B) <url://>
- (C) <smtp://>
- (D) <https://>
- (E) <udp://>

27. A figura a seguir, extraída do MS-PowerPoint 2010 em sua configuração padrão, apresenta uma mesma forma em dois momentos: **antes** e **depois** da modificação de algumas definições que podem ser acessadas a partir da opção "Formatar forma..." do menu de contexto da forma.



Assinale a alternativa que contém o nome das definições modificadas entre os dois momentos da figura.

- (A) Sombra, Estilo da Linha e Preenchimento.
- (B) Sombra, Efeitos Artísticos e Corte.
- (C) Preenchimento, Correções de Imagem e Rotação 3D.
- (D) Formato 3D, Estilo de Linha e Reflexo.
- (E) Formato 3D, Preenchimento e Reflexo.

28. Observe a figura a seguir, extraída do MS-Windows 7 de um computador conectado a uma fonte constante de energia e com os programas MS-Word 2010 e MS-Excel 2010 abertos. Ela apresenta as opções de desligamento do Menu Iniciar.



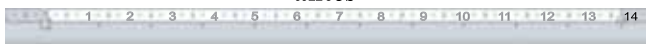
Ao selecionar a opção de desligamento _____, o vídeo irá desligar, e o computador entrará em modo de baixo consumo de energia. Na próxima vez em que o usuário ligar o computador e inserir sua senha (se necessário), a aparência da tela, em relação aos programas, será exatamente igual a quando ele desligou o computador.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto.

- (A) Trocar usuário
- (B) Fazer logoff
- (C) Bloquear
- (D) Reiniciar
- (E) Suspender

29. As figuras a seguir, extraídas do MS-Word 2010 em sua configuração padrão, apresentam um trecho da obra de Guimarães Rosa, *Grande Sertão: Veredas*, em dois momentos: **antes** e **depois** da utilização de um botão do grupo Parágrafo, da guia Página Inicial.

antes



De mim, pessoa, vivo para a minha mulher, que tudo modo-melhor merece, e para a devoção. Bem-querer de minha | mulher foi que me auxiliou, rezas dela, graças. Amor vem de amor. Digo. Em Diadorim, penso também - mas Diadorim é a minha neblina... (2001, p. 40).

depois



De mim, pessoa, vivo para a minha mulher, que tudo modo-melhor merece, e para a devoção. Bem-querer de minha mulher foi que me auxiliou, rezas dela, graças. Amor vem de amor. Digo. Em Diadorim, penso também - mas Diadorim é a minha neblina... (2001, p. 40).

Assinale a alternativa que contém o nome do botão utilizado entre os dois momentos, responsável por alinhar o texto entre as margens esquerda e direita, adicionando espaços extras entre as palavras, quando necessário.

- (A) Alinhar Texto à Esquerda.
 - (B) Alinhar Texto à Direita.
 - (C) Centralizar.
 - (D) Aumentar Recuo.
 - (E) Justificar.
30. No MS-Outlook 2010, em sua configuração padrão, os e-mails armazenados na pasta Rascunhos
- (A) já foram enviados.
 - (B) foram recebidos e não lidos.
 - (C) não foram enviados ainda.
 - (D) foram recebidos e lidos.
 - (E) são mensagens indesejadas recebidas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A auditoria de vulnerabilidade ou de riscos potenciais é um instrumento utilizado na gestão de crises que tem como objetivo
- (A) medir o grau de satisfação e insatisfação dos *stakeholders* em momentos de crise.
 - (B) a análise de possibilidades de crescimento de uma empresa a partir da resolução de uma crise institucional, apontando as soluções e caminhos alternativos que ela deve trilhar.
 - (C) a análise de situações críticas mais prováveis de acontecer em função da atividade empresarial, suas relações com o ambiente externo, clima interno ou qualquer outra possibilidade que se derive de um conflito aberto.
 - (D) instituir mecanismos permanentes de avaliação dos fluxos e processos de produção e realização das atividades e decisões tomadas.
 - (E) estabelecer mecanismos que implementem, gradativamente, a governança participativa.
32. O pensador norte-americano Noam Chomsky define o jornalismo do seu país como uma “máquina de propaganda” porque a informação, antes de ser noticiada, passa por vários filtros que a condicionam, fabricando um consenso. Estes filtros, segundo Chomsky, são:
- (A) porte e propriedade dos meios de comunicação, fontes, propaganda, flak ou bateria de reações negativas e anticomunismo como religião nacional.
 - (B) porte e propriedade dos meios de comunicação, fontes, propaganda, anticomunismo como religião nacional e atalhos cognitivos.
 - (C) gramática geracional, porte e propriedade dos meios de comunicação, fontes, propaganda, flak ou bateria de reações negativas.
 - (D) porte e propriedade dos meios de comunicação, fontes, propaganda, flak ou bateria de reações negativas e sinalização de eventos.
 - (E) entropia da informação, porte e propriedade dos meios de comunicação, fontes, propaganda e anticomunismo como religião nacional.

33. A assessoria do presidente da Câmara Municipal de Itatiba organiza com o vereador um *media training*. Isso significa que
- (A) o presidente da Câmara está testando a capacidade dos seus assessores para lidarem com os temas polêmicos que serão votados no plenário.
 - (B) o presidente da Câmara será treinado exclusivamente para poder concorrer a uma nova eleição para o cargo que ocupa.
 - (C) o presidente da Câmara será submetido a uma avaliação de competências e habilidades para posterior uso em campanhas futuras.
 - (D) o presidente da Câmara será treinado para saber responder correta e claramente uma entrevista que será feita com ele por jornalistas da mídia.
 - (E) o presidente da Câmara está organizando um evento cerimonial para o qual serão convidados os principais jornalistas da cidade.
34. A Câmara Municipal de Itatiba transmite ao vivo no seu portal na internet a sessão que discutirá e aprovará o orçamento da cidade. Essa transmissão ao vivo da sessão no portal da Câmara ocorre por fluxo de mídia, também conhecido por
- (A) midiapress.
 - (B) fade out.
 - (C) fade in.
 - (D) hyperlink.
 - (E) streaming.
35. Robert Merton e Paul Lazarsfeld, no texto “Comunicação social, gosto popular e ação social organizada”, de 1948, propõe que a comunicação tem as seguintes funções:
- (A) reforço nas normas culturais, atribuição de hierarquias e definição de interesse público.
 - (B) razão instrumental, indústria cultural e cultura de massas.
 - (C) atribuição de *status*, razão instrumental e disfunção narcotizante.
 - (D) reforço cultural, transmissão geracional e disfunção narcotizante.
 - (E) atribuição de *status*, reforço das normas sociais e disfunção narcotizante.
36. Em relação à fixação de honorários profissionais, o profissional de Relações Públicas deve, segundo o seu Código de Ética,
- (A) defini-los, por escrito, antes do trabalho ser realizado, com base no orçamento detalhado dos custos do trabalho realizado, bem como o acréscimo mínimo de 30% do total destinado à sua remuneração.
 - (B) defini-los, por escrito, antes do trabalho ser realizado, levando-se em consideração, entre outros motivos, a complexidade do trabalho, a necessidade ou não de deslocamento para outras localidades e o fato de ser um cliente eventual, temporário ou permanente.
 - (C) defini-los, por escrito, antes do trabalho ser realizado, com base no orçamento detalhado dos custos do trabalho realizado, bem como o acréscimo mínimo de 35% do total destinado à sua remuneração.
 - (D) defini-los, por escrito, antes do trabalho ser realizado, com base no orçamento detalhado dos custos do trabalho realizado, bem como um valor previamente estipulado a título de pro-labore, tendo como referência o piso nacional do profissional de Relações Públicas.
 - (E) defini-los a posteriori, por escrito, com base no orçamento detalhado dos custos do trabalho realizado, bem como o valor do pró-labore tendo como referência o valor de um salário-mínimo vigente para cada 24 horas de trabalho.
37. Considere o trecho a seguir.
- O conceito de _____ da informação, proposto pelo matemático _____, identifica o grau de incerteza desta informação.
- Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas.
- (A) indústria ... Horkheimer
 - (B) incorporação ... Claude Shannon
 - (C) ambiguidade ... Claude Shannon
 - (D) imprecisão ... Adorno
 - (E) entropia ... Claude Shannon
38. O registro profissional de publicitário, definido pela Lei nº 4.680/1965, exige
- (A) exclusivamente o certificado de conclusão de curso superior em Publicidade e Propaganda.
 - (B) diploma de escola ou curso de propaganda ou atestado de frequência no caso de estudante desta escola ou ainda atestado do empregador.
 - (C) a comprovação de exercer a profissão em território nacional por, no mínimo, 5 anos.
 - (D) a aprovação em exame escrito realizado anualmente pela Associação Brasileira de Profissionais de Propaganda (ABPP).
 - (E) a apresentação de Carteira de Trabalho com o devido registro de publicitário comprovando o exercício da profissão como trabalhador regido pela CLT.

39. O departamento de comunicação da Câmara Municipal de Itatiba relaciona um grupo de vinte pessoas, lideranças na cidade, e os convida para assistir uma sessão do legislativo em que medidas importantes serão discutidas e votadas. Após a sessão, reúne-se com estas pessoas e, sob a mediação de um profissional do departamento, realiza uma roda de conversa em que as pessoas convidadas são instadas a opinar sobre a sessão, a postura dos vereadores etc, com objetivo de verificar como as principais lideranças avaliam o funcionamento do Legislativo, os procedimentos regimentais existentes e o trabalho dos vereadores nas sessões. A roda de conversa é registrada e sintetizada por outros profissionais do departamento e posteriormente analisada. Esse procedimento metodológico é conhecido por
- (A) observação participante, um procedimento metodológico de pesquisa qualitativa de opinião.
- (B) grupo focal, um procedimento metodológico de pesquisa quantitativa de opinião.
- (C) grupo focal, um procedimento metodológico de pesquisa estatística de opinião.
- (D) grupo focal, um procedimento metodológico de pesquisa qualitativa de opinião.
- (E) pesquisa ação, um procedimento metodológico de pesquisa qualitativa de opinião.
40. A Assessoria de Comunicação é uma atividade que
- (A) é exercida exclusivamente pelo profissional de publicidade e propaganda tendo em vista que o objetivo da Assessoria de Comunicação é divulgar produtos e serviços da organização.
- (B) é exercida exclusivamente pelo profissional do jornalismo tendo em vista que o objetivo da Assessoria de Comunicação é facilitar os fluxos informativos com a mídia externa.
- (C) integra as atividades de comunicação na área de jornalismo, publicidade e relações públicas dentro dos objetivos estratégicos de uma organização.
- (D) é realizada apenas e tão somente em grandes corporações de capital aberto, tendo em vista que o seu objetivo é criar transparência dos mecanismos de gestão junto aos acionistas minoritários.
- (E) é regida por parâmetros legais da comunicação pública.
41. Um jornalista apresenta um programa especializado em cobertura policial. Em determinada reportagem, em que um jovem negro é morto por um policial em uma ação repressiva, este mesmo jornalista defende publicamente o acusado, com a argumentação de que os dados estatísticos mostram que a maioria dos indiciados em crimes é negra e, portanto, o policial estaria agindo com base em probabilidades. Esse comportamento do jornalista é tipificado como uma atitude que
- (A) fere o Código de Ética dos Jornalistas que, no seu artigo 6º, inciso XI, prega que o jornalista deve defender os direitos do cidadão, contribuindo para a promoção das garantias individuais e coletivas, em especial as das crianças, adolescentes, mulheres, idosos, negros e minorias.
- (B) fere o Código de Ética dos Jornalistas que, no seu artigo 6º, inciso XI, prega que o jornalista deve sempre ouvir os dois lados antes de emitir uma opinião.
- (C) não fere o Código de Ética dos Jornalistas que em todo o seu escopo defende a plena liberdade de expressão de opinião do jornalista mesmo que isso atinja determinados interesses de grupos ou classes sociais.
- (D) não fere o Código de Ética dos Jornalistas pois a opinião do jornalista está embasada em dados estatísticos cientificamente comprovados, o que configura como uma prova da verdade da sua opinião.
- (E) não fere o Código de Ética dos Jornalistas que prega a plena liberdade de opinião do jornalista, sem qualquer limite, mas fere legislação que tipifica o racismo como crime inafiançável e imprescritível.
42. O Manual Geral de Redação da Presidência determina que o fecho das comunicações oficiais deve ser, obrigatoriamente,
- (A) “Elevada estima e alta consideração” para autoridades de hierarquia superior, inclusive o Presidente da República, e “Estima e distinta consideração” para autoridades de mesma hierarquia ou hierarquia inferior.
- (B) “Atenciosamente” para autoridades de hierarquia superior, inclusive o Presidente da República, e “Respeitosamente” para autoridades de mesma hierarquia ou hierarquia inferior.
- (C) “Saudações cordiais” para autoridades de hierarquia superior, inclusive o Presidente da República, e “Atenciosamente” para autoridades de mesma hierarquia ou hierarquia inferior.
- (D) “Dignamente” para autoridades de hierarquia superior, inclusive o Presidente da República, e “Respeitosamente” para autoridades de mesma hierarquia ou hierarquia inferior.
- (E) “Respeitosamente” para autoridades de hierarquia superior, inclusive o Presidente da República, e “Atenciosamente” para autoridades de mesma hierarquia ou hierarquia inferior.

43. Nos anos 1990, começou a surgir nos Estados Unidos uma série de iniciativas de engajamento dos veículos jornalísticos com as comunidades para as quais se dirigiam, buscando interpelar o cidadão para que ele tenha uma participação mais ativa na própria produção noticiosa. Esse movimento é conhecido como
- (A) jornalismo investigativo.
 - (B) jornalismo de precisão.
 - (C) *new journalism*.
 - (D) jornalismo público ou jornalismo cívico.
 - (E) jornalismo comunitário.
44. A Câmara Municipal de Itatiba encomenda ao departamento de comunicação a produção de uma revista especial para comemorar o aniversário da cidade. A pauta dessa revista é definida pelo presidente do órgão que seleciona todos os projetos de lei e medidas propostas por ele como vereador, descartando ou dando o espaço mínimo para as ações dos demais vereadores. Essa atitude da presidência da Câmara é
- (A) compatível com os objetivos de uma comunicação pública uma vez que o interesse público de todos os cidadãos são exatamente os mesmos interesses particulares dos eventuais ocupantes dos cargos eletivos que foram eleitos pelos cidadãos.
 - (B) incompatível com os objetivos de uma comunicação pública em que o interesse público de todos os cidadãos deve ser expresso por meio de pesquisas de opinião pública.
 - (C) incompatível com os objetivos de uma comunicação pública em que o interesse público de todos os cidadãos deve estar acima dos interesses particulares dos eventuais ocupantes dos cargos eletivos.
 - (D) compatível com os objetivos de uma comunicação pública em que o interesse público de todos os cidadãos é sintetizado pelos interesses particulares dos eventuais ocupantes dos cargos eletivos.
 - (E) incompatível com os objetivos de uma comunicação pública em que o interesse público de todos os cidadãos é difuso e, portanto, não é expresso em nenhuma forma.
45. Uma propaganda de refrigerante veicula a imagem de uma modelo famosa que está consumindo esse produto em uma barraca de praia junto com seus amigos. Essa imagem foi gravada e veiculada sem o consentimento da modelo, que denuncia a peça publicitária, alegando que ela fere o código de ética da publicidade e propaganda. A alegação da modelo é
- (A) procedente, pois o artigo 34 do Código Brasileiro de Autorregulamentação Publicitária condena a publicidade que utiliza modelos profissionais para fazer alusão ao consumo de bebidas que possam trazer danos a saúde.
 - (B) procedente, pois o artigo 34 do Código Brasileiro de Autorregulamentação Publicitária condena a publicidade que faça uso de imagens ou citações de pessoas vivas, a menos que tenha sido obtida a sua prévia e expressa autorização.
 - (C) procedente, pois os artigos 34 e 35 do Código Brasileiro de Autorregulamentação Publicitária impedem que determinadas propagandas sejam realizadas com cenas externas sem o prévio consentimento do proprietário destas localidades.
 - (D) improcedente pelo fato de a modelo ser uma personalidade pública e estar em um lugar público e a peça ter veiculado uma cena verídica.
 - (E) improcedente, pois o Código Brasileiro de Autorregulamentação Publicitária é totalmente omissivo nessa questão e, portanto, não há embasamento legal para a alegação da modelo.
46. As etapas constantes em um plano estratégico de comunicação são:
- (A) análise da situação, definição do público-alvo, estudo do orçamento da corporação e avaliação histórica da organização.
 - (B) análise da situação, definição dos suportes midiáticos, avaliação dos resultados.
 - (C) análise da situação, pesquisa com os *stakeholders*, auditoria de comunicação, prevenção de crises.
 - (D) análise da situação, orientação estratégica, escolha dos meios, orientação criativa, pré-teste e realização técnica, orçamento e avaliação dos resultados.
 - (E) análise da situação, definição de metas e objetivos a curto, médio e longo prazo, pesquisa com os *stakeholders*.

47. A auditoria da comunicação tem como objetivo

- (A) pesquisar, examinar e avaliar como funciona o sistema de comunicação do ponto de vista da eficiência e da eficácia no âmbito corporativo no todo ou em partes.
- (B) elaborar estratégias de marketing institucional comparativo com outras organizações.
- (C) definir os perfis dos *stakeholders* internos e externos envolvidos no funcionamento de uma organização, após uma modificação na sua marca e nos seus processos de governança.
- (D) elaborar o orçamento anual da área de comunicação com base no desempenho das políticas de comunicação instituídas.
- (E) definir a remuneração dos profissionais de comunicação envolvidos com o plano de comunicação instituído na organização.

48. Os artigos 303 e 304 da Consolidação das Leis do Trabalho, inseridos na Seção XI da referida lei que trata dos jornalistas profissionais, estabelece que a jornada diária do jornalista é de

- (A) seis horas, podendo ser estendida a oito horas mediante acordo escrito, em que se estipule aumento de ordenado, correspondente ao excesso do tempo de trabalho, em que se fixe um intervalo destinado a repouso ou a refeição.
- (B) oito horas ou quarenta horas semanais no caso de exercício da profissão em empresas de comunicação previamente registradas no Ministério do Trabalho, com folga garantida a cada 12 horas trabalhadas.
- (C) cinco horas, podendo ser estendida a sete horas mediante acordo escrito, em que se estipule aumento de ordenado, correspondente ao excesso do tempo de trabalho, em que se fixe um intervalo destinado a repouso ou a refeição.
- (D) sete horas diárias, podendo ser estendida mediante o pagamento de horas extras com os devidos acréscimos.
- (E) livre negociação com o empregador, não podendo exceder os limites legais de 44 horas semanais.

49. O artigo 221, inciso I, da Constituição Federal, que trata dos princípios da programação das emissoras de rádio e televisão no país, determina que

- (A) se garanta sempre o contraditório em toda denúncia veiculada.
- (B) se dê preferência a programação que vise a unidade nacional.
- (C) se dê preferência a programação exclusivamente jornalística.
- (D) se garanta a plena liberdade de expressão e comunicação.
- (E) se dê preferência a finalidades educativas, artísticas, culturais e informativas.

50. De acordo com a Lei Complementar nº 95/1998, a numeração das leis complementares, leis ordinárias e leis delegadas

- (A) terão numeração sequencial em continuidade às séries iniciadas a partir da promulgação da atual Constituição Federal.
- (B) terão numeração sequencial em continuidade às séries iniciadas em 1946.
- (C) terão numeração sequencial em continuidade às séries iniciadas a cada ano legislativo, acompanhadas pelo ano da sua promulgação, separada por barra (/).
- (D) terão numeração sequencial em continuidade às séries iniciadas a partir da redemocratização do país em 1985.
- (E) terão numeração sequencial em continuidade às séries iniciadas a partir de cada legislatura.

