



CADERNO DE PROVA	CARGO
16	BIBLIOTECÁRIO-DOCUMENTALISTA

## INSTRUÇÕES

Este é o Caderno de Prova do Concurso Público destinado ao provimento de cargos da carreira de **Técnico-Administrativo em Educação do Quadro de Pessoal Permanente do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins – IFTO**, Edital nº 022/2015, e contém 50 questões: 25 de Conhecimentos Básicos e 25 de Conhecimentos Específicos. Cada questão contém cinco alternativas e apenas uma delas deverá ser escolhida. Confira sua prova e solicite uma nova prova se faltar alguma questão.

Cada candidato receberá um Cartão-Resposta no qual não poderá haver rasuras, emendas ou dobraduras, pois isso impossibilitará sua leitura. O Cartão-Resposta **é nominal** e não haverá substituição do Cartão-Resposta por erro do candidato, sendo de inteira responsabilidade do candidato.

O candidato deverá transcrever as respostas das questões do Caderno de Prova escrita para o Cartão-Resposta utilizando **caneta esferográfica de tinta PRETA**, fabricada em material transparente. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão.

Assine o Cartão-Resposta no local indicado e preencha todo o espaço correspondente a cada alternativa selecionada, não ultrapassando seus limites e evitando borrões.

O candidato com cabelos longos deverá prendê-los e deixar as orelhas à mostra. O candidato deverá guardar, antes do início da prova, em embalagem fornecida pelo fiscal, telefone celular desligado, relógios, óculos de sol e quaisquer outros equipamentos eletrônicos e de telecomunicações desligados. **Será motivo de eliminação do candidato o funcionamento (emissão de ruídos) de equipamentos eletrônicos guardados na embalagem.**

Será eliminado do concurso o candidato que:

- A) utilizar qualquer meio de comunicação com outros candidatos após o início da prova;
- B) portar qualquer material ou equipamento vedados por este edital;
- C) não comparecer ao local da prova no horário e na data prevista;
- D) comprovadamente usar de fraude ou para ela concorrer;
- E) atentar contra a disciplina ou desacatar a quem quer que esteja investido de autoridade para supervisionar, coordenar, fiscalizar ou auxiliar na realização das provas.

A prova terá duração máxima de **04 (quatro) horas**. O candidato só poderá retirar-se do local da prova escrita decorrido o tempo de 2 horas de seu início, não sendo permitido o retorno para retirada do Caderno de Prova. O candidato só poderá levar o Caderno de Prova depois de transcorrido o tempo de três horas e trinta minutos do início da aplicação desta.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos tenham terminado a prova, só podendo se retirar da sala concomitantemente e após assinatura da ata de aplicação de provas.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****LÍNGUA PORTUGUESA**

**Para responder as questões de 1 a 6, considere o texto abaixo.**

Poucos estados e municípios entregaram planos de educação

Falta pouco menos de um mês para o fim do prazo para que os estados e municípios tenham os próprios planos de educação sancionados. Para entidades que representam os entes federados, o prazo não será cumprido por todos.

Entre os estados, três sancionaram os planos: Maranhão, Mato Grosso e Mato Grosso do Sul. Quanto aos municípios, dos quase 5,6 mil, só 151 têm planos sancionados. As informações são do site Planejando a Próxima Década do Ministério da Educação (MEC).

Os planos estaduais e municipais de educação estão previstos no Plano Nacional de Educação (PNE), sancionado no ano passado pela presidenta Dilma Rousseff. Ele traça metas para serem cumpridas nos próximos dez anos. As metas vão desde a inclusão de crianças e adolescentes na escola até a pós-graduação. Trata ainda da valorização do professor e dos investimentos em educação, que até 2024 deverão ser de, no mínimo, o equivalente a 10% do Produto Interno Bruto (PIB). Atualmente o investimento na área é 6,6%.

Pela lei, os planos locais têm até o dia 24 de junho de 2015 para serem sancionados. O prazo é o primeiro estipulado no PNE. Os planos municipais e estaduais devem, de acordo com a realidade local, estabelecer estratégias para o cumprimento de cada uma das metas do PNE. Eles têm liberdade, inclusive, para avançar nas metas caso elas estejam superadas.

A situação mais crítica é entre os municípios. "Não vamos cumprir em todos os municípios", disse a presidenta da União Nacional de Dirigentes Municipais de Educação (Undime), Cleuza Repulho. "Mas quero deixar claro que é muito importante que esses planos reflitam a realidade. Muito mais que prazo, é a importância que os planos têm na execução, que sejam feitos com a discussão ampla, com a participação de todo mundo, para refletir a realidade". Segundo ela, mesmo após o fim do prazo, a Undime continuará trabalhando com os municípios para que todos tenham os planos aprovados.

Para constituir os planos, o MEC estipula fases. A primeira é a constituição de uma comissão

coordenadora, depois, produzir um diagnóstico da educação na localidade, a elaboração de um documento-base, consulta pública e elaboração de projeto de lei. O projeto é então enviado ao Legislativo, aprovado e sancionado.

Entre os municípios, um não tem sequer comissão coordenadora instituída; só 531 instituíram a comissão e 1.049 concluíram apenas o diagnóstico. Os demais avançaram na elaboração do documento-base (1.560), fizeram consulta pública (1.185), têm o projeto de lei elaborado (505), enviaram o projeto ao Legislativo (534) e apenas 54 aprovaram a lei e 151 a sancionaram.

Entre os estados, a expectativa é que até o fim do ano todos os planos estejam em vigor, segundo o presidente do Conselho Nacional de Secretários de Educação (Consed), Eduardo Deschamps.

"Temos um número significativo de estados que estão concluindo seus planos para remeter às assembleias legislativas. Eu acho que o número de estados que terão os planos aprovados até o dia 24 de junho vai ser reduzido, mas entre os que estarão com os planos nas assembleias legislativas, teremos um número significativo. Todos os estados estão trabalhando fortemente para isso", informou.

Todos os estados têm pelo menos o documento-base elaborado. Dois, o Rio Grande do Sul e Paraná, além do Distrito Federal avançaram até o envio dos projetos ao Legislativo. Rondônia tem o projeto aprovado, mas ainda não sancionado.

Como o prazo está em lei, de acordo com o MEC, ele não será adiado, a não ser que se altere a lei. Em entrevista, o ministro da Educação, Renato Janine Ribeiro, ressaltou que o MEC "não quer que os estados e as prefeituras se sintam coagidos com o prazo e acabem comprando um plano pronto de educação, que não vai emanar de uma discussão da sociedade. O mais importante é a sociedade se mobilizar e discutir o que quer para a educação".

Fonte: Disponível em:  
<http://exame.abril.com.br/brasil/noticias/poucos-estados-e-municipios-entregaram-planos-de-educacao>. Acesso em: 01 jun. 2015 (Adaptado).

**Questão 1**

Marque a alternativa que vai de encontro à argumentação do texto.

- A) Mais importante do que os planos ficarem prontos no prazo estipulado pela lei é o envolvimento e a discussão da sociedade sobre o assunto, sobre o que se quer para a educação.
- B) Caso a lei seja adiada, o prazo para os planos estarem em vigor poderá ser prorrogado.
- C) Os estados colocarão os planos em vigor até o final do ano.
- D) Nem 20 % dos municípios sancionarão seus planos no prazo estipulado pelo PNE.
- E) Segundo o Plano Nacional de Educação, os governos estaduais e municipais podem ampliar, em seus planos, as metas superadas.

**Questão 2**

O texto apresenta várias vezes um mesmo tipo de recurso linguístico-discursivo, que pontua a estratégia discursiva utilizada pelo autor para sustentar o dito. Sendo assim, indique, a seguir, esse recurso recorrente no texto.

- A) Uso do apagamento das fontes.
- B) Uso da topicalização de advérbios.
- C) Inserção de muitos numerais para pontuar o prazo de elaboração dos planos.
- D) Utilização de muitos adjetivos para caracterizar os planos de educação.
- E) Inserção de intertextos.

**Rascunho****Questão 3**

Em termos de construção de sentido do texto, há palavras “modalizadoras” que contribuem bastante para o entendimento de pontos de vista assumidos no texto. Desse modo, assinale onde há um fragmento **incorreto** no que concerne ao uso de modalizações em defesa de certas ações em prol do cumprimento do PNE.

- A) “Quanto aos municípios, dos quase 5,6 mil, só 151 têm planos sancionados”.
- B) “Todos os estados têm pelo menos o documento-base elaborado”.
- C) “mas entre os que estarão com os planos nas assembleias legislativas, teremos um número significativo”.
- D) “Eles têm liberdade, inclusive, para avançar nas metas caso elas estejam superadas”.
- E) “Rondônia tem o projeto aprovado, mas ainda não sancionado”.

**Questão 4**

Em relação à estrutura composicional do texto, não há marca linguística de uso de qual forma de organização do discurso?

- A) Descrição.
- B) Injunção.
- C) Narração.
- D) Exposição.
- E) Argumentação.

**Questão 5**

Marque a alternativa que apresente uma oração com o mesmo sentido da sublinhada abaixo.

Como o prazo está em lei, de acordo com o MEC, ele não será adiado, a não ser que se altere a lei.

- A) A demanda do PNE será mantida como a lei exige.
- B) Conforme o secretário informou, os prazos serão mantidos.
- C) Os estados atrasaram a entrega, bem como os municípios também atrasaram.
- D) A lei será modificada visto que os municípios atrasaram a entrega do plano.
- E) A alteração da lei é permitida quando o legislativo assim entende.

**Questão 6**

Em “Segundo ela, mesmo após o fim do prazo, a Undime continuará trabalhando com os municípios para que todos tenham os planos aprovados.” e em “Para constituir os planos, o MEC estipula fases.”, ocorrem, respectivamente, construções de sentido em termos de:

- A) temporalidade e consequência.
- B) temporalidade e conformidade.
- C) comparação e consequência.
- D) concessão e causa.
- E) concessão e finalidade.

**Questão 7**

Preencha as lacunas das frases a seguir, conforme a “norma-padrão” da língua portuguesa em uma das opções abaixo.

*O Reitor e o Diretor do Campus \_\_\_\_\_ à cerimônia de formatura dos cursos superiores. A formanda estudiosa \_\_\_\_\_ esperanças da família.*

*Já \_\_\_\_\_ duas assembleias de estudantes durante o semestre.*

*\_\_\_\_\_ em dois ou mais anos que os prédios novos recebem os alunos.*

*Fui eu quem \_\_\_\_\_ a pesquisa institucional e nó*

- A) compareceram - eram - houve - vão - fez.
- B) compareceu - eram - houveram - vão - fiz.
- C) compareceram - era - houve - vai - fez.
- D) compareceu - era - houveram - vai - fez.
- E) compareceram - era - houve - vão - fiz.

**Rascunho****Questão 8**

Em se tratando de usos da língua portuguesa nas mais diversas situações comunicativas do cotidiano, **não** se pode afirmar que:

- A) O contexto de produção da interação verbal é um indicador da escolha da variedade linguística adequada ou de usos da língua considerados adequados para aquela situação.
- B) Há o uso certo da língua e há o uso errado da língua para diferenciar pessoas.
- C) Não existe variedade linguística melhor do que outra. O que existe é uma variedade mais adequada do que outra, dependendo da situação comunicativa.
- D) Nas situações profissionais, o uso da ‘norma-padrão’ da língua é privilegiado nas interações verbais.
- E) Faz-se importante, em termos profissionais, que as pessoas dominem o maior número de variedades linguísticas para saberem fazer escolha, dependendo da situação comunicativa.

**Questão 9**

De acordo com a variedade “padrão” da língua em termos de escrita, indique a alternativa **sem inadequação** de pontuação.

- A) Na semana passada tivemos que iniciar, apressadamente, o cadastramento dos graduandos.
- B) Em reunião ordinária foram levantadas várias considerações acerca das correspondências – oficiais e não oficiais – recebidas.
- C) Aquele funcionário empossado no último concurso apareceu entre os acusados de corrupção.
- D) As correspondências estão organizadas nos arquivos. Os memorandos estão na pasta azul, os ofícios; na amarela.
- E) Após meia hora de atraso, os membros do conselho apresentaram-se; o presidente, como de costume, deu início à reunião; a secretária iniciou a escritura da ata; e, a seguir, os pontos de pauta foram sendo discutidos.

**Questão 10**

Nos períodos abaixo, todas as orações sublinhadas são adjetivas, **exceto**.

- A) O contraste entre ser colega e ser amigo se estabelece na intensidade da amizade, que se torna mais verdadeira.
- B) Constatamos que, algumas vezes, as pessoas que permanecem sozinhas depois se questionam.
- C) Faz-se necessário amar alguma pessoa com quem se compartilha afeto e cumplicidade.
- D) Compartilhar possui um sentido mais amplo do que relacionar-se desejando vantagens.
- E) Hoje em dia, as relações estão perdendo seu sentido tradicional, que demonstrava relacionamento mais leal e respeitoso.

**INFORMÁTICA BÁSICA****Questão 11**

Julgue as alternativas abaixo:

- I. Embora os sistemas operacionais Linux e Windows possuam características distintas, o Windows foi construído para que aplicações desenvolvidas para sistemas Linux também sejam executadas por ele.
- II. O aplicativo desfragmentador de disco é um software que varre a unidade de armazenamento em busca de erros, defeitos ou arquivos corrompidos e, caso o usuário faça essa opção, tenta corrigi-los automaticamente.
- III. O Painel de Controle do Windows dá acesso a opções como, por exemplo, instalar e desinstalar programas.

Estão **corretas**:

- A) Somente I e II.
- B) Somente I e III.
- C) Somente II.
- D) Todas.
- E) Nenhuma.

**Questão 12**

Analise as afirmações abaixo:

- I. No Linux, todo arquivo executável tem como extensão o sufixo .exe.
  - II. Nas várias distribuições Linux, os navegadores que rodam nativamente nesse ambiente são: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome.
  - III. O Linux não possui interface de usuário gráfica (GUI). Por essa razão, seu uso é bem menos popular que o do Microsoft Windows.
  - IV. Usuários com permissões totais de superusuário são os únicos capazes de reiniciar o sistema operacional.
- A) Todas as afirmativas são verdadeiras.
  - B) Somente I e II são verdadeiras.
  - C) Somente I, II e III são verdadeiras.
  - D) Somente IV é verdadeira.
  - E) Nenhuma afirmativa é verdadeira.

**Questão 13**

Analise as afirmativas abaixo e marque a sequência **correta** dos resultados:

- ( ) O Apache Openoffice funciona no ambiente Windows e Linux.
  - ( ) A extensão padrão das apresentações atuais do PowerPoint é .pptx.
  - ( ) O Apache Openoffice não tem editor de texto, apenas planilha eletrônica
  - ( ) A planilha eletrônica do pacote Microsoft Office é o Excel
  - ( ) Arquivos criados no Microsoft Word são Abertos no Apache Openoffice Write
- A) V V F V F
  - B) V F F V V
  - C) V V F V V
  - D) F F F V V
  - E) V V V V V

**Questão 14**

Cada arquivo criado nos pacotes office, tais como Microsoft Office e Apache Openoffice, sempre são salvos com extensões. Relacione as extensões da coluna da esquerda com o seu respectivo aplicativo da coluna da direita:

- |           |             |
|-----------|-------------|
| (1) .ods  | (A) Writer  |
| (2) .docx | (B) Word    |
| (3) .odt  | (C) Calc    |
| (4) .odp  | (D) Impress |
| (5) .xlsx | (E) Excel   |

Marque a alternativa em que está **correta** a relação:

- A) 1C, 2B, 3A, 4D, 5E
- B) 1A, 2B, 3C, 4D, 5E
- C) 1E, 2B, 3A, 4D, 5C
- D) 1C, 2A, 3B, 4E, 5D
- E) 1B, 2A, 3C, 4E, 5D

**Questão 15**

Relacione as colunas com suas definições:

- (1) Intranet
  - (2) Internet
  - (3) Backup ou cópia de segurança
- (A) Sistema global de redes de computadores interligadas, que utilizam o conjunto de protocolos padrão da internet (TCP/IP) para servir vários bilhões de usuários no mundo inteiro.
- (B) Rede de computadores privada, que assenta sobre a suite de protocolos da Internet, porém, de uso exclusivo de um determinado local como, por exemplo, a rede de uma empresa, que só pode ser acessada pelos seus utilizadores ou colaboradores internos.
- (C) Cópia de dados de um dispositivo de armazenamento a outro para que possam ser restaurados em caso da perda dos dados originais, o que pode envolver apagamentos acidentais ou corrupção de dados.

Marque a relação **correta**:

- A) 1A, 2B, 3C
- B) 1C, 2B, 3A
- C) 1C, 2A, 3B
- D) 1A, 2C, 3B
- E) 1B, 2A, 3C

**Questão 16**

Ao realizar uma impressão a partir do comando Imprimir no menu Arquivo, podemos ter a alternativa de imprimir um conjunto de páginas. Neste caso, se quisermos imprimir as páginas 4, 5 e de 7 a 9, a sintaxe a ser utilizada é:

- A) 4, 5, 7 : 9
- B) 4, 5, 7 – 9
- C) 4; 5; 7 : 9
- D) 4: 5: 7 – 9
- E) 4: 5: 7 – 9

**Questão 17**

Avalie as sentenças abaixo:

- I. Todo computador necessita, para conectar-se à internet, de uma placa de rede com fio ou sem fio.
- II. Memória cache de um computador é mais lenta que a memória RAM.
- III. Os dados gravados na memória RAM são permanentes e não se apagam sem o usuário comandar.
- IV. O drive de disquete é um periférico somente de entrada de dados.

Assinale quais as alternativas estão **corretas**:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e IV.
- D) Somente I.
- E) Nenhuma.

**Rascunho**

**FUNDAMENTOS EM EDUCAÇÃO E  
LEGISLAÇÃO****Questão 18**

A Lei nº 8.112/90, com suas alterações, estabelece em sua Seção IV, regras relativas a posse e ao exercício dos servidores públicos civis da União. Sobre os procedimentos necessários a posse, o Art. 14, caput, determina que:

- A) À autoridade competente do órgão ou entidade para onde for nomeado ou designado o servidor compete dar-lhe exercício.
- B) A posse em cargo público dependerá de prévia inspeção médica oficial.
- C) A posse poderá dar-se mediante procuração específica.
- D) No ato da posse, o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio e declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.
- E) Só haverá posse nos casos de provimento de cargo por nomeação.

**Questão 19**

Segundo a Lei nº 8.112/90, com suas alterações, **readaptação** é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica. Caso após a inspeção o readaptando apresente incapacidade laborativa para o serviço público, qual o procedimento a ser observado?

- A) Deverá realizar novo concurso público.
- B) Será colocado em licença médica compulsória por tempo indeterminado.
- C) Será colocado em disponibilidade.
- D) Será exonerado e receberá uma indenização pelos serviços prestados.
- E) Será aposentado.

**Rascunho****Questão 20**

Assinale a alternativa que **não** se constitui em um objetivo do Plano Nacional de Educação, de duração decenal, previsto no Art. 214 da Constituição Federal de 1988:

- A) Estabelecimento de meta de aplicação de recursos públicos em educação, como proporção do produto interno bruto.
- B) Erradicação do analfabetismo.
- C) Formação para o trabalho.
- D) O acesso a formação de nível superior a todos os brasileiros, com vagas disponíveis a todos.
- E) Melhoria da qualidade do ensino.

**Questão 21**

Segundo o Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Decreto nº 1.171/94, são vedações destinadas ao servidor, **exceto**:

- A) Manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição.
- B) Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- C) Pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim.
- D) Dar o seu concurso a qualquer instituição que atente contra a moral, a honestidade ou a dignidade da pessoa humana.
- E) Iludir ou tentar iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos.

**Rascunho**

**Questão 22**

A Lei nº 8.666/93, com suas alterações, que regulamenta as compras e licitações dentro da administração, em seu Art.15, indica predileção por determinado sistema de aquisição, a ser utilizado para o caso de compras, sempre que possível. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o sistema indicado.

- A) Tomada de preços.
- B) Convite.
- C) SIASG.
- D) Registro de preços.
- E) Concorrência.

**Questão 23**

No tocante à organização e estrutura dos institutos federais, criados pela Lei nº 11.892/2008, assinale a alternativa que aponta o tipo de estrutura adotada pelos institutos:

- A) Unicampi.
- B) Centralizada.
- C) Multicampi.
- D) Reitoria.
- E) Privatizada.

**Questão 24**

São finalidades dos institutos federais, nos termos da Lei nº 11.892/2008, **exceto**:

- A) Promover a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e educação superior, otimizando a infra-estrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão.
- B) Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade.
- C) Constituir-se em centro de excelência na oferta do ensino de ciências, em geral, e de ciências aplicadas, em particular, estimulando o desenvolvimento de espírito crítico, voltado à investigação empírica.
- D) Desenvolver programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica.
- E) Promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.

**Questão 25**

Identifique e assinale a alternativa que indica um dos objetivos e diretrizes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, regido pela Lei nº 11.091/2005, com suas alterações:

- A) Desenvolvimento científico.
- B) Proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários.
- C) Modernização dos processos de trabalho no âmbito da Instituição.
- D) Inovações tecnológicas.
- E) Natureza do processo educativo, função social e objetivos do Sistema Federal de Ensino.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 26**

Consideradas na Biblioteconomia como cinco leis fundamentais da ciência, as cinco Leis de Ranganathan (1963) foram criadas pelo matemático, bibliotecário e introdutor da Biblioteconomia na Índia, Shiyali Ramamrita Ranganathan. Devido à sua importância, estas leis são aplicadas hoje em dia em bibliotecas e centros documentais de todo mundo. Duas das leis ajudam a entender a Disseminação Seletiva da Informação. São elas:

- A) “Livros são para o uso” e “Para cada leitor seu livro”.
- B) “Poupe o tempo do leitor” e “Para cada leitor seu livro”.
- C) “Poupe o tempo do leitor” e “Para cada livro seu leitor”.
- D) “A biblioteca é um organismo em crescimento” e “Livros são para o uso”.
- E) “Para cada leitor seu livro” e “Para cada livro seu leitor”.

**Rascunho**



**Questão 27**

Os termos Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação, conforme Saracevic (1992) “são diferentes porque há diferenças significativas em relação a vários aspectos críticos, tais como na seleção dos problemas estudados e na forma como eles são definidos; [...] nas ferramentas e abordagens utilizadas [...]”. Relacione os termos da primeira coluna com as definições que mais se adequam na segunda coluna.

- 1 – Biblioteconomia
- 2 – Documentação
- 3 – Ciência da Informação

- ( ) Consolidou-se como o conjunto de técnicas de representação de conteúdos de documentos, em suas diversas tipologias e em qualquer suporte, visando recuperação, acesso e uso destes conteúdos.
- ( ) é uma área interdisciplinar e também multidisciplinar do conhecimento, que estuda as práticas, perspectivas e as aplicações de métodos de representação e gestão da informação e do conhecimento, em diferentes ambientes de informação.
- ( ) é um campo interdisciplinar principalmente preocupado com a análise, coleta, classificação, manipulação, armazenamento, recuperação e disseminação da informação.

A ordem correta dos números da segunda coluna, de cima para baixo é:

- A) 1 - 3 - 2
- B) 2 - 3 - 1
- C) 1 - 2 - 3
- D) 2 - 1 - 3
- E) 3 - 2 - 1

**Rascunho****Questão 28**

O atendimento ao usuário e suas necessidades informacionais é a essência do conceito de biblioteca e da razão do bibliotecário. Neste sentido, Macedo e Modesto (1999) interpretam as Diretrizes Básicas para o Serviço de Referência e Informação procurando maximizar o uso dos recursos informacionais por meio de uma interação entre diferentes grupos de usuários nos níveis direto e indireto. O nível direto:

- A) Proporciona o acesso à informação em diversos bancos de dados e instrumentos bibliográficos por meio de programas cooperativos entre bibliotecas ou recursos eletrônicos.
- B) Incide sobre a assistência pessoal, orientação formal que vai desde o uso de catálogos, obras de referência, uso da biblioteca por meio de visitas orientadas, orientação pessoal, palestras ou cursos.
- C) Destaca como essência do SR o atendimento pessoal prestado pelo bibliotecário ao usuário, no momento em que este tem dificuldade em encontrar a informação, publicação ou tem dúvidas sobre a biblioteca e seus recursos.
- D) Inclui a interface entre bibliotecário/usuário e, em um sentido mais amplo, utiliza-se de pessoal, arquivo, equipamento e metodologia para canalizar e otimizar o uso da informação.
- E) É o intercâmbio entre leitores e documentos, com ações que vão desde um simples auxílio ao leitor até um serviço especializado.

**Questão 29**

O desígnio do bibliotecário é ser o guardião da necessidade social de ter acesso ao livro e, nesse sentido, o bibliotecário conquista o seu valor ao proporcionar ao leitor o acesso ao conhecimento, com o auxílio para a tomada de decisão e, como educador, porque investe na educação do leitor, com a finalidade de torná-lo cada vez mais independentes, em busca da autonomia no acesso à informação. Esse conceito refere-se a:

- A) Regimento Interno do Conselho Federal de Biblioteconomia.
- B) Código de ética.
- C) Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962.
- D) Juramento Profissional do Bibliotecário.
- E) Missão do Bibliotecário.

**Questão 30**

O planejamento de marketing para serviços e produtos de uma Unidade de Informação devem ser distintos, obedecendo às suas peculiaridades. Nesse sentido, marque “V” para Verdadeiro e “F” para Falso.

- ( ) Os produtos são tangíveis e avaliados antes da compra, em virtude de poderem ser estocados, trocados, e têm vida longa.
- ( ) Os produtos são intangíveis e, por isso, de difícil avaliação, não são trocados, sua vida útil é curta e raramente podem ser estocados.
- ( ) Os serviços são tangíveis e avaliados antes da compra, em virtude de poderem ser estocados, trocados, e têm vida longa.
- ( ) Os serviços são intangíveis, por isso, de difícil avaliação, não são trocados, sua vida útil é curta e raramente podem ser estocados.
- ( ) Os produtos e serviços são intangíveis e, por isso, de difícil avaliação, não são trocados, sua vida útil é curta e raramente podem ser estocados.

- A) V-F-F-F-V  
 B) F-V-F-V-F  
 C) V-F-V-F-F  
 D) V-F-F-V-F  
 E) F-F-F-F-V

**Questão 31**

Construída em 331 A.C., com a missão de contar toda a sabedoria acumulada pelo mundo. Continha um acervo de 700 mil volumes, entre rolos de papiros e pergaminhos reunidos ao longo de sete séculos. A biblioteca possuía 10 salas para usuários e seu acervo era organizado em prateleiras com etiquetas, onde estava o nome do proprietário, do revisor e do editor, com a finalidade de facilitar a busca da informação. Esse enunciado é relativo a:

- A) Biblioteca de Alexandria.  
 B) Biblioteca de Ebla.  
 C) Biblioteca de Éfeso.  
 D) Biblioteca da Mesopotâmia.  
 E) Biblioteca de Bolonha.

**Rascunho****Questão 32**

Os conceitos de biblioteca, com o passar do tempo e com as novas tecnologias, foram sendo alterados, ou melhor, adaptados às necessidades de informação, sempre mais rápidas e em maior volume. Em meio a essa onda, surge “um modelo transacional entre a impressa e a digital, ou seja, ela deve integrar o acesso a diferentes tecnologias, para facilitar o acesso à informação através de diferentes mídias”. O conceito acima refere-se a:

- A) Biblioteca virtual.  
 B) Biblioteca eletrônica.  
 C) Biblioteca digital.  
 D) Biblioteca híbrida.  
 E) Biblioteca especializada.

**Questão 33**

Os 4Ps (produto, preço, praça e promoção) na opinião de Lauterborn (apud Schultz et al, 1994), foi válida para o seu tempo e cultura, mas a fórmula funcionou de cima para baixo. Foi imposta pela cúpula e estava orientada mais aos produtos do que aos consumidores. Por essas razões, propõe-se os 4Cs em substituição à teoria de McCarthy. Os 4Cs incluem:

- A) Cliente, Comunicação, Compromisso e Custo.  
 B) Cliente, Conveniência, Custo e Compromisso.  
 C) Cliente, Categoria, Custo e Classificação.  
 D) Cliente, Categoria, Compromisso e Custo.  
 E) Cliente, Conveniência, Custo e Comunicação.

**Questão 34**

Acerca dos sistemas pré-coordenados, é **correto** afirmar que:

- A) Trata-se do Sistema Unitermo de Mortimer Taube.  
 B) Fazem a indexação à base de conceitos compostos, isto é, assuntos que consistem em dois ou mais conceitos simples combinados.  
 C) Fazem a indexação à base de um conceito simples.  
 D) Refere-se ao sistema de classificação de Cutter.  
 E) Trata-se de sistema de extração automática.

**Questão 35**

Bibliotecário norte-americano que se distinguiu por seus trabalhos, tanto no campo da catalogação como da classificação, famoso por suas publicações, criou a *Expansive classification*. Com base nas informações acima, marque a alternativa **correta**.

- A) Charles Ammi Cutter.
- B) Jacques Charles Brunet.
- C) Ismael Bouilliau.
- D) Otto Hartwig.
- E) La Croix du Maine.

**Questão 36**

Fatores que influenciam o desempenho de um sistema de recuperação da informação e que são diretamente atribuíveis à indexação **podem ser assim categorizados**:

- A) Política de indexação e classificação decimal.
- B) Classificação decimal e exatidão da indexação.
- C) Política de indexação e exatidão da indexação.
- D) Classificação decimal e política de seleção.
- E) Classificação decimal e notação do autor.

**Questão 37**

Assinale a opção **correta**, de acordo com a Classificação Decimal Universal.

- A) O sinal dois pontos indica símbolos criados no local, que não constam na CDU.
- B) O sinal dois pontos é empregado para introdução de tabelas de obras literárias.
- C) O sinal dois pontos modifica a ordem de numeração do conceito ou do termo.
- D) O sinal dois pontos é usado para data extremas que não são precisas.
- E) O sinal dois pontos trata do relacionamento entre dois ou mais conceitos.

**Rascunho****Questão 38**

Na linguagem de indexação, os elementos que promovem a precisão, reduzem o tamanho das classes, restringem a definição dos descritores e aumentam o tamanho do vocabulário, são:

- A) Coordenação, distinção de homônimos, ponderação, elos (links); papéis ou funções (roles).
- B) Índice, análise temática, modulação, edições, expressividade.
- C) Classificação, divisão em cadeia, modulação, tabelas, citação.
- D) Bibliografia, base da notação, símbolos de classificação, citação.
- E) Hierarquia decimal, decimalidade, multifacetação, recomendações, mnemônica.

**Questão 39**

A *colon classification* ou classificação de dois pontos possui notação mista, utilizando algarismos arábicos, letras minúsculas e maiúsculas, letras gregas e sinais gráficos, somando cerca de 70 caracteres. Sobre a referida classificação, é **correto** afirmar que foi idealizado por:

- A) Cleverdon.
- B) Ranganathan.
- C) Ramsden.
- D) Brown.
- E) Dewey.

**Questão 40**

De acordo com Dodebei (2002), são funções da linguagem documentária, **exceto**:

- A) Controlar as dispersões simbólicas no processo de análise documentária.
- B) Servir de instrumento para a distribuição útil dos livros ou documentos.
- C) Controlar as dispersões léxicas e sintáticas no processo de análise documentária.
- D) Análise detalhada da política de seleção e desenvolvimento de coleções da biblioteca.
- E) Organizar o campo conceitual da representação documentária.

**Rascunho**

**Questão 41**

Assinale a alternativa que apresenta o campo **correto** usado no MARC 21.

- A) 250 – Código do idioma (NR).
- B) 100 – ISBN (RN).
- C) 500 – Nota com (R).
- D) 440 – sumário etc. (R).
- E) 020 – Assunto tópico (R).

**Questão 42**

“Os sistemas de recuperação da informação quase foram usados como sinônimo para computadores, mas os sistemas baseados em papel como os de fichas e arquivos de documentos já estavam em voga antes do advento da informática e dos computadores”. Assinale o autor da afirmação acima:

- A) Marta Lígia Valentim.
- B) Carol Kuhlthau.
- C) Alba Costa Maciel.
- D) Maria José Moreira.
- E) Jennifer Rowley.

**Questão 43**

Desenvolvimento de coleções é um processo composto por seis etapas interdependentes. Para a resposta a esta questão considere somente a alternativa **incorreta**:

- A) Aquisição.
- B) Seleção.
- C) Restauração.
- D) Estudo da comunidade.
- E) Desbastamento.

**Questão 44**

“Processo de tomada de decisão título a título”. Essa atividade, no processo de desenvolvimento de coleções, corresponde a:

- A) Seleção.
- B) Aquisição.
- C) Avaliação.
- D) Descarte.
- E) Estudo da comunidade.

**Rascunho****Questão 45**

Para Maciel e Mendonça (2006), as atividades de aquisição envolvem vários aspectos. Com base nessa citação, qual das alternativas está **incorreta**?

- A) Acompanhamento direto e constante dos processos.
- B) Conhecimento dos trâmites burocráticos institucionais.
- C) Registro e controle das informações dos itens a serem submetidos à comissão.
- D) Cumprimento de prazos.
- E) Gerenciamento do serviço de permuta e doações.

**Questão 46**

Maior organização de regulamentação técnica do Brasil:

- A) CBN.
- B) ISO.
- C) IEC.
- D) OMC.
- E) ABNT.

**Questão 47**

Referência bibliográfica de um documento cartográfico. Assinale a alternativa **correta**:

- A) BRASIL e parte da América do Sul. São Paulo: Michalany, 1981. 1 mapa. Escala: 1:600.000.
- B) INSTITUTO GEOGRÁFICO E CARTOGRÁFICO (São Paulo, SP). Regiões de governo do Estado de São Paulo. São Paulo, 1994. Escala 1:2.000. 1 atlas.
- C) ATLAS Mirador Internacional. Rio de Janeiro: Enciclopédia Britânica do Brasil, 1981. 1 atlas. Escalas variam.
- D) ATLAS Mirador Internacional. Rio de Janeiro: Enciclopédia Britânica do Brasil, 1981. Escalas variam. 1 atlas.
- E) INSTITUTO GEOGRÁFICO E CARTOGRÁFICO (São Paulo, SP). Projeto Lins Tupã: foto aérea. 1 fotografia aérea. São Paulo, 1986. Escala 1:35.000.

**Rascunho**

**Questão 48**

O processo de avaliação de um serviço de informação envolve:

- A) Aquisição, relatório e diagnóstico.
- B) Planejamento, pesquisa e mudança.
- C) Relatório, coleta de dados e interpretação dos dados.
- D) Coleta de dados, análise e interpretação de dados.
- E) Preparação, elaboração do projeto e implementação do diagnóstico.

**Questão 49**

Etapas do diagnóstico que identifica os aspectos a serem avaliados:

- A) Preparação.
- B) Implementação.
- C) Elaboração do Projeto.
- D) Coleta de dados.
- E) Análise dos dados.

**Questão 50**

De acordo com Almeida (2000), as etapas fazem parte do roteiro para apresentação do projeto. Compõem esta parte do projeto:

- A) introdução, objetivos e justificativa.
- B) metas, recursos e custos.
- C) objetivos, justificativas e cronograma.
- D) metas, procedimentos e normas.
- E) identificação do projeto, procedimentos e objetivos.

**Rascunho**