



PREFEITURA MUNICIPAL DE IMBÉ - SERVIÇOS DE PLANEJAMENTO, MEIO AMBIENTE, OBRAS, SANEAMENTO, URBANIZAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO GERAL, FAZENDA, TRANSPORTE E TURISMO  
CONCURSO PÚBLICO 003/2014

## BACHAREL EM TURISMO

### Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso ou Processo Seletivo.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta tipo esferográfica de material transparente, com tinta azul ou preta de ponta grossa, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Verifique se o cargo constante na capa deste caderno é aquele para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. Nenhuma informação sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal.
8. No caderno de prova, o candidato poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados em data, horário e local descritos no Cronograma de Execução desse Concurso ou Processo Seletivo.
10. Certifique-se de que este caderno contém 40 (quarenta) questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.

Boa prova!



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

Doença do coração, derrame e pneumonia são principais causas de morte no Brasil

01 A doença isquêmica do coração, o derrame e a pneumonia são as principais causas de  
02 morte no Brasil e respondem por 32% dos óbitos registrados em 2013. Os dados fazem parte de  
03 um estudo publicado hoje (18) pelo periódico The Lancet, feito em 188 países. De acordo com o  
04 relatório, violência e ferimentos provocados por acidentes de trânsito estão no topo da lista de  
05 causas de morte entre brasileiros com idade entre 15 e 49 anos, resultando em 72.373 vítimas  
06 em 2013.

07 Já entre indivíduos com 70 anos ou mais, a doença isquêmica do coração é a que mais  
08 mata. Quando o assunto é a mortalidade infantil, a principal causa de morte são complicações  
09 neonatais decorrentes de parto prematuro, responsáveis pelo óbito de 11.257 crianças até 5  
10 anos. O estudo aponta também que a doença de Alzheimer e o diabetes provocaram mais mortes  
11 no país em 2013 do que em 1990. O crescimento chegou a 200% e 143% respectivamente. Os  
12 óbitos provocados pelo câncer de pulmão aumentaram 92% no mesmo período.

13 O documento indica que, desde 1990, o Brasil registrou quedas consideráveis na  
14 mortalidade provocada por várias doenças que costumavam tomar muitas vidas no país. Um dos  
15 exemplos citados são as mortes decorrentes de doenças diarreicas, que caíram 82% entre 1990  
16 e 2013, e das complicações neonatais decorrentes de parto prematuro, que caíram 74% no  
17 período.

18 Paulo Lotufo, professor da Universidade de São Paulo e um dos autores do estudo, avalia  
19 como positiva a queda da mortalidade geral no país, com declínio em praticamente todas as  
20 causas. Mas o que compromete o perfil brasileiro, segundo ele, é a presença de fatores externos  
21 como a violência e os acidentes de trânsito entre as principais causas de morte.

22 O pesquisador destacou que vizinhos sul-americanos como Argentina, Chile e Uruguai, ao  
23 contrário do Brasil, registram como principais causas de morte infarto, derrame e câncer, entre  
24 outros, sem que nenhum fator externo apareça entre os primeiros colocados. "Aqui, as causas  
25 externas e as doenças cardiovasculares, por exemplo, estão muito próximas e isso foge da  
26 assistência médica. Extrapola".

27 O levantamento aponta que a expectativa de vida para mulheres brasileiras é 78,4 anos  
28 e, para os homens, 71,6 anos. Em 1990, a expectativa de vida para mulheres que viviam no país  
29 era 73 anos e, para os homens, 65,5 anos. Dos 188 países incluídos no estudo, o Brasil ficou  
30 com a 75ª posição no ranking de expectativa de vida para mulheres e na 80ª posição para  
31 homens.

32 "Com o aumento da expectativa de vida, aumentam as doenças relacionadas a uma  
33 expectativa de vida, como a esclerose múltipla, que está registrando mais casos no Brasil. O mieloma,  
34 um tipo de câncer da medula óssea, também está associado a pessoas mais idosas. Temos  
35 menos morte por infarto, AVC [acidente vascular cerebral] e câncer, mas vão aparecendo essas  
36 outras causas", alertou.

(Fonte – Revista ISTO É)

QUESTÃO 01 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 11, 21, 32 e 34.

- A) a – às – a – à
- B) à – às – a – a
- C) a – as – à – a
- D) a – às – a – a
- E) à – as – à – à

QUESTÃO 02 – Considerando as ideias contidas no texto, analise as assertivas a seguir:

- I. De acordo com o estudo publicado no The Lancet, doenças isquêmicas do coração, derrame e pneumonia são as principais causas de morte no Brasil apenas quando considerados os indivíduos acima de 70 anos.
- II. Segundo o texto, o número de mortes provocadas pela doença de Alzheimer e pelo diabetes tem aumentado nos últimos anos.
- III. O número de complicações neonatais decorrentes de partos prematuros diminuiu significativamente nos últimos anos, todavia continua sendo a principal causa de mortalidade infantil.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

Para responder às questões 03 e 04, considere o seguinte período:

De acordo com o relatório, violência e ferimentos provocados por acidentes de trânsito estão no topo da lista de causas de morte entre brasileiros com idade entre 15 e 49 anos, resultando em 72.373 vítimas em 2013. (linhas 03-06).

QUESTÃO 03 – Com base no período acima, analise as seguintes assertivas:

- I. violência e ferimentos é o sujeito do verbo estão.
- II. por acidentes de trânsito é agente da passiva.
- III. resultando em 72.373 vítimas em 2013 é oração reduzida de participio.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 04 – Considerando a classe gramatical, com base no período acima, analise as seguintes assertivas:

- I. estão é verbo de ligação.
- II. de acordo com é locução conjuntiva.
- III. entre é preposição.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 05 – Na linha 08, caso substituíssemos o vocábulo complicações por sua forma singular, quantas outras alterações deveriam ser realizadas para manter a correção do período?

- A) Uma.
- B) Duas.
- C) Três.
- D) Quatro.
- E) Cinco.

QUESTÃO 06 – Considerando os vocábulos que presentes no texto, analise as seguintes assertivas:

- I. O vocábulo que da linha 10 é um pronome relativo.
- II. O vocábulo que da linha 14 inicia uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
- III. O vocábulo que da linha 15 é uma conjunção.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 07 – Analise as assertivas abaixo relativas à palavra *aumentam* (l. 32), assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) É paroxítona.
- ( ) Possui a mesma quantidade de letras e fonemas.
- ( ) Possui um dígrafo vocálico e um ditongo nasal.
- ( ) Possui um encontro consonantal.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – V.
- B) F – F – F – F.
- C) F – V – F – V.
- D) V – F – V – F.
- E) V – F – F – V.

QUESTÃO 08 – Em relação às palavras acentuadas no texto, analise as seguintes assertivas:

- I. Ao retirarmos o acento do vocábulo *país* (l. 14), obtemos uma nova palavra, presente na língua portuguesa, mas ocorre alteração da classe gramatical.
- II. Podemos afirmar que, ao retirarmos o acento da palavra *médica* (l. 26), alteramos sua classe gramatical de substantivo masculino para verbo, conjugado na terceira pessoa do presente do indicativo.
- III. Ao retirarmos o acento do vocábulo *está* (l. 34), obtemos uma nova palavra, presente na língua portuguesa, mas ocorre alteração da classe gramatical passando de verbo para pronome.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 09 – Caso a forma verbal *são* (l. 01) fosse conjugada na terceira pessoa do plural do pretérito perfeito do indicativo, a forma verbal *respondem* (l. 02) deveria ser grafada – para que haja correção no período – da seguinte maneira:

- A) responderiam.
- B) responderam.
- C) respondiam.
- D) respondem.
- E) respondia.

QUESTÃO 10 – Considerando o emprego dos sinais de pontuação, analise as assertivas a seguir:

- I. As vírgulas da linha 20 separam um aposto.
- II. As aspas das linhas 24 e 26 e as das linhas 32 e 36 são usadas pelo mesmo motivo.
- III. A vírgula da linha 29 (quarta ocorrência) separa uma locução prepositiva.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 11 – Sobre os espaçamentos no Microsoft Word 2010, é correto afirmar que:

- A) Por padrão, os parágrafos são seguidos por duas linhas em branco e os títulos não possuem qualquer espaço extra acima deles.
- B) Por padrão, existem apenas três possibilidades de espaçamento entre linhas.
- C) A maneira mais fácil de alterar o espaçamento entre parágrafos de um documento inteiro é aplicar um conjunto de Estilos Rápidos que use o espaçamento desejado.
- D) A maneira mais fácil de alterar o espaçamento entre parágrafos de um documento inteiro é selecionar o texto inteiro e teclar o Enter, quantas vezes desejar.
- E) Por padrão, os parágrafos não possuem linhas em branco e os títulos não possuem qualquer espaço extra acima deles; os espaços devem ser selecionados posteriormente.

QUESTÃO 12 – Sobre o Microsoft Word 2010, com relação às configurações de impressão, é correto afirmar que:

- A) Por padrão, todas as páginas serão impressas em folha A3.
- B) É possível escolher quais páginas imprimir. Basta digitar no campo Páginas o número das páginas que se deseja imprimir.
- C) Para imprimir apenas uma página de um determinado documento, basta selecionar, no menu Layout da Página, a opção Inserir, Nova Seção e isolar a página a ser impressa.
- D) A opção Imprimir, no menu Arquivo, apenas estará habilitada quando uma impressora estiver conectada e instalada no computador.
- E) Por padrão, todas as páginas serão impressas em ambos os lados invertendo pela borda curta.

QUESTÃO 13 – Considerando o Microsoft Word 2010, o atalho correspondente à ação realizada na guia Página Inicial, no grupo Fonte, ao clicar em Aumentar a Fonte é:

- A) Ctrl+ >
- B) Ctrl+ <
- C) Ctrl+ +
- D) Ctrl+ F
- E) Ctrl+ ↑

QUESTÃO 14 – Considerando o Microsoft Excel 2010, o atalho correspondente à ação realizada na guia Página Inicial, no grupo Área de Transferência, ao clicar em Recortar é:

- A) Ctrl+A
- B) Ctrl+D
- C) Ctrl+C
- D) Ctrl+X
- E) Ctrl+V

QUESTÃO 15 – Considerando o Microsoft Excel 2010, a fórmula =SE(A1>0,"Mais","Menos") testa a célula A1 para determinar se ela contém um valor

- A) menor que 0. Se o resultado do teste for verdadeiro, o texto "Mais" aparecerá na célula; se for falso, o texto "Menos" aparecerá.
- B) maior que 0. Se o resultado do teste for verdadeiro, o texto "Mais" aparecerá na célula; se for falso, o texto "Menos" aparecerá.
- C) maior que 0. Se o resultado do teste for falso, o texto "Mais" aparecerá na célula; se for verdadeiro, o texto "Menos" aparecerá.
- D) menor que 0. Se o resultado do teste for verdadeiro, o texto "Menos" aparecerá na célula; se for falso, o texto "Mais" aparecerá.
- E) maior que 0. Se o resultado do teste for verdadeiro, o texto "Menos" aparecerá na célula; se for falso, o texto "Mais" aparecerá.

QUESTÃO 16 – Considerando o Microsoft Excel 2010, a fórmula =ABS(-3)

- A) calcula o fatorial do respectivo número.
- B) converte o número da célula na letra respectiva do alfabeto brasileiro.
- C) converte o número da célula na letra respectiva do alfabeto americano.
- D) converte um número em seu valor positivo.
- E) calcula o Maior Divisor Comum do respectivo número.

QUESTÃO 17 – Analise as seguintes assertivas sobre o Internet Explorer:

- I. O Internet Explorer é um programa padrão do Windows.
- II. O Internet Explorer é um programa que habilita seus usuários a interagirem com documentos HTML.
- III. Com o Internet Explorer, é possível navegar entre os principais diretórios do Windows.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 18 – As janelas do Windows 7 podem mudar seu conteúdo central, mas possuem algumas características comuns. Selecione a alternativa que relaciona, respectivamente, as características apontadas na figura 1.

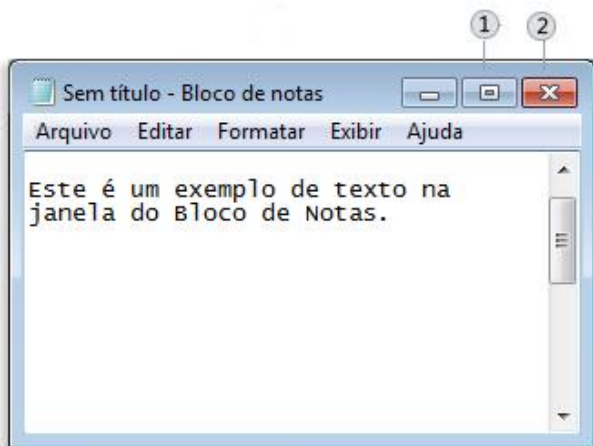


Figura 1

- A) 1 – Botão minimizar; 2 – Botão maximizar.
- B) 1 – Botão maximizar; 2 – Botão minimizar.
- C) 1 – Botão maximizar; 2 – Botão fechar.
- D) 1 – Botão minimizar; 2 – Botão fechar.
- E) 1 – Botão fechar; 2 – Botão maximizar.

QUESTÃO 19 – O Windows 7 dispõe de três formas de organização automática de janelas, quais sejam:

- A) Lista, lado a lado e alinhado à grade.
- B) Cascata, lado a lado e empilhadas verticalmente.
- C) Lista, empilhadas horizontalmente e empilhadas verticalmente.
- D) Cascata, empilhadas horizontalmente e alinhado à grade.
- E) Lista, lado a lado e empilhadas verticalmente.

QUESTÃO 20 – No Windows 7, o teclado tem fundamental importância. Além de letras, numerais, sinais de pontuação e símbolos, as teclas de digitação também incluem:

- A) Shift, Caps Lock, Tab, Enter, Barra de Espaços e Backspace.
- B) Função, Caps Lock, Windows, Reiniciar, Bateria e Caracteres Especiais.
- C) Shift, Caps Lock, Tab, Windows, Barra de Espaços e Caracteres Especiais.
- D) Função, Caps Lock, Tab, Enter, Reiniciar, Bateria e Backspace.
- E) Shift, Caps Lock, Reiniciar, Bateria e Barra de Espaços.

QUESTÃO 21 – Analise as assertivas abaixo acerca da Lei Orgânica do Município de Imbé:

- I. São estáveis após três anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- II. São símbolos do Município de Imbé: o brasão, a bandeira e outros estabelecidos em lei.
- III. São Poderes do Município, independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Executivo e o Judiciário.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 22 – Segundo a Lei Orgânica do Município de Imbé, NÃO é assegurado aos servidores municipais ocupantes de cargos públicos:

- A) Remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
- B) Repouso semanal remunerado, preferencialmente aos domingos.
- C) Licença-paternidade, nos termos fixados em lei.
- D) Fundo de garantia por tempo de serviço.
- E) Garantia de salário, nunca inferior ao mínimo, para os que percebem remuneração variável.

QUESTÃO 23 – Analise as seguintes assertivas sobre a Lei Orgânica de Imbé:

- I. Todos têm direito ao meio ambiente equilibrado impondo-se somente ao Poder Público o dever de defendê-lo, preservá-lo e restaurá-lo para presente e futuras gerações, cabendo a todos exigir a adoção de medidas estipuladas em lei própria.
- II. Cabe ao Município fiscalizar e disciplinar a aplicação de defensivos agrícolas por via aérea, principalmente nas proximidades do perímetro urbano do Município.
- III. O Município prestará assistência social, educacional e de saúde aos deficientes físicos, sensoriais e mentais, visando a sua integração social e profissionalização, através de seu próprio órgão ou de convênios com o Estado e instituições privadas.
- IV. Compete ao Município dar amparo às pessoas idosas, assegurando sua participação na comunidade, defendendo sua dignidade e bem-estar, garantindo-lhe o direito à vida.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 24 – NÃO é um dever do servidor público do município de Imbé:

- A) Tratar com urbanidade os colegas.
- B) Cumprir as determinações representando imediatamente e por escrito, quando forem manifestadamente legais.
- C) Manter cooperação e solidariedade, em relação aos companheiros de trabalho.
- D) Zelar pela economia e conservação do material que lhe for confiado.
- E) Guardar sigilo sobre os assuntos da Administração.

QUESTÃO 25 – Com relação à Revisão, instrumento do Direito Administrativo, artigos 209 a 212, da Lei Municipal nº 64/1990 – Regime Jurídico dos Servidores do Município de Imbé, é correto afirmar que:

- A) Está submetida a um prazo prescricional de sete anos.
- B) Trata-se de um recurso dentro do processo administrativo disciplinar.
- C) Julgada procedente, será tornada sem efeito ou atenuada a penalidade imposta, restabelecendo-se os direitos decorrentes dessa decisão.
- D) Como se trata de direito personalíssimo, somente pode ser requerida pelo próprio servidor, pessoalmente.
- E) As conclusões da comissão serão encaminhadas à autoridade competente, dentro de sessenta dias, devendo a decisão ser proferida, fundamentalmente, dentro de trinta dias.

QUESTÃO 26 – Com base no disposto no Art. 178, da Lei Municipal nº 64/1990 – Regime Jurídico dos Servidores do Município de Imbé, a pena de suspensão, que não excederá noventa dias, aplicar-se-á quando:

- I. A falta for intencional ou se revestir de gravidade.
- II. O servidor praticar crime contra a Administração Pública.
- III. Deixar de acatar as ordens ou desrespeitar seus superiores hierárquicos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 27 – De acordo com a Lei Municipal nº 64/1990 – Regime Jurídico dos Servidores do Município de Imbé, quando o servidor é deslocado, a pedido ou de ofício, para outra repartição, respeitada a lotação dos cargos, é correto afirmar que se trata de

- A) Remoção.
- B) Transferência.
- C) Promoção.
- D) Readaptação.
- E) Reversão.

QUESTÃO 28 – Com relação à Lei de Improbidade Administrativa, Lei Federal nº 8.429/1992, é correto afirmar que:

- A) O sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou se enriquecer ilicitamente não está sujeito às cominações da lei.
- B) Reputa-se agente público, para os efeitos da Lei de Improbidade, todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nas entidades mencionadas no artigo 1º.
- C) Constitui ato de improbidade administrativa, que atenta contra os princípios da administração pública, liberar verba pública sem a estrita observância das normas pertinentes ou influir de qualquer forma para a sua aplicação irregular.
- D) Somente os maiores de vinte e um anos podem representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
- E) A aplicação das sanções previstas na Lei de Improbidade Administrativa depende da aprovação ou rejeição das contas pelo órgão de controle interno ou pelo Tribunal ou Conselho de Contas.

QUESTÃO 29 – Os poderes administrativos são prerrogativas conferidas à Administração Pública para que esta alcance o seu objetivo. Contudo, nem sempre essas prerrogativas são utilizadas de forma adequada pelos agentes públicos. Se o agente público age ferindo a finalidade (o interesse público), o faz com

- A) desvio de poder.
- B) excesso de poder.
- C) abuso de autoridade.
- D) abuso de confiança.
- E) excesso de autoridade.



QUESTÃO 30 – De acordo com a Constituição Federal de 1988, o servidor público estável só perderá o cargo:

- A) Em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- B) Em razão de aposentadoria compulsória.
- C) Em virtude de sentença judicial transitada em julgado, mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa e mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.
- D) Em virtude de sentença judicial, dispensado o trânsito em julgado e mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei ordinária, assegurada ampla defesa.
- E) Em razão de sentença judicial transitada em julgado, aposentadoria compulsória e processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

QUESTÃO 31 – No que diz respeito à privatização de trechos de praia por infraestrutura turística (hotéis, resorts, condomínios, entre outros), analise as assertivas abaixo:

- I. A privatização de praias constitui-se em um fenômeno restrito ao litoral brasileiro.
- II. Em alguns casos, o isolamento se dá por meio de barreiras imaginárias, decorrentes da condição social de seus indivíduos.
- III. Uma das principais razões para esse movimento (privatização) reside no fascínio que a praia exerce sobre as sociedades como um espaço de lazer.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 32 – O Ecoturismo consiste em um dos principais segmentos turísticos que vem ganhando espaço no mercado. Sobre o Ecoturismo, assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, nas assertivas que seguem.

- ( ) O seu compromisso é organizar um turismo que promova o desenvolvimento com base em critérios ambientais para garantir a manutenção da biodiversidade.
- ( ) Pode servir como aliado no que diz respeito a solução de graves problemas ambientais.
- ( ) O Ecoturismo não envolve, necessariamente, a preocupação com o bem-estar das pessoas envolvidas no processo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V.
- B) V – V – F.
- C) V – F – V.
- D) V – F – F.
- E) F – F – F.

QUESTÃO 33 – Na realidade brasileira, o mercado de turismo náutico vem crescendo, influenciado pelas belezas naturais e o potencial de uso de sua costa litorânea. No que diz respeito ao turismo náutico, assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, nas assertivas que seguem.

- ( ) O estímulo ao desenvolvimento do turismo náutico poderá propiciar o crescimento econômico das regiões.
- ( ) O turismo náutico não favorece outros segmentos turísticos.
- ( ) A embarcação constitui-se como elemento caracterizador do turismo náutico, sendo, inclusive, atrativo motivador do deslocamento.
- ( ) Existe pouca diversidade de produtos desenvolvidos pelo turismo náutico.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F.
- B) V – F – F – V.
- C) F – F – F – F.
- D) V – F – V – F.
- E) F – V – F – F.

QUESTÃO 34 – Sobre a demanda turística, é INCORRETO afirmar que:

- A) Pode ser definida como o total de pessoas participando em atividades turísticas.
- B) O poder econômico, a disponibilidade de férias e outros fatores motivadores exercem influência na demanda turística.
- C) O aumento de preços em produtos complementares acarreta o aumento da demanda para as atrações existentes no destino.
- D) A variação da demanda é inversamente proporcional à variação do preço.
- E) Vários fatores internos e externos, como crises econômicas e políticas, podem provocar uma variação na demanda turística.

QUESTÃO 35 – O tema Hospitalidade encontra-se na vanguarda de fóruns de debates e ações no setor turístico. Sobre a hospitalidade, analise as seguintes assertivas:

- I. Atualmente, o conceito de hospitalidade estende-se para além dos limites de hotéis, restaurantes, lojas e demais estabelecimentos.
- II. A noção de hospitalidade pode englobar a relação que se estabelece entre o espaço físico da cidade e seus habitantes.
- III. A relação de hospitalidade provoca transformações, tanto nos anfitriões quanto nos hóspedes.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 36 – Apesar de cada evento possuir sua peculiaridade própria, existem certos princípios que necessitam ser seguidos para sua organização geral. Dentre esses princípios, NÃO está:

- A) Definir as supervisões, por área de atuação.
- B) Definir as responsabilidades cabíveis a cada supervisão.
- C) Sistematizar as hierarquias verticais.
- D) Definir os instrumentais para cada fase de atuação.
- E) Proceder à gestão e ao controle de todo processo.

QUESTÃO 37 – Sobre o marketing turístico, assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, nas assertivas que seguem.

- ( ) No setor turístico, o marketing passou a ser um processo que auxilia no conhecimento do público interno e externo das empresas.
- ( ) As decisões de marketing que são tomadas pelas empresas estão alocadas em três ambientes específicos: o microambiente, o mesoambiente e o macroambiente.
- ( ) O marketing tem ganhado cada vez mais importância para as empresas que prestam serviços turísticos, hospitalidade e entretenimento em geral.

A ordem correta de preenchimento, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – F – V.
- C) V – F – F.
- D) F – V – F.
- E) F – F – F.

QUESTÃO 38 – No tocante à oferta turística, observa-se que ela pode ser classificada em três categorias: atrativos turísticos, Equipamentos e serviços turísticos e infraestrutura de apoio turístico. Sobre as referidas categorias, assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, nas assertivas que seguem.

- ( ) Os acontecimentos programados compõem a categoria de equipamentos e serviços turísticos.
- ( ) Os serviços de alimentação compõem a categoria atrativos turísticos.
- ( ) Os recursos naturais de um destino são considerados atrativos turísticos.
- ( ) Os sistemas de transportes pertencem à categoria de equipamentos e serviços turísticos.
- ( ) As informações básicas do município são uma subcategoria da infraestrutura de apoio turístico.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V – F – V.
- B) F – V – F – V – V.
- C) F – V – V – V – F.
- D) V – F – V – F – F.
- E) V – F – F – F – V.

QUESTÃO 39 – A segmentação de mercado no turismo consiste em uma estratégia para promover uma maior otimização do setor. A segmentação do mercado para o turismo pode ser classificada através de cinco critérios: geográficos, demográficos, psicográficos, econômicos e sociais. Com base no acima exposto, relacione os critérios de segmentação turística da Coluna 1 de acordo com a sua característica na Coluna 2.

Coluna 1

1. Segmentação geográfica.
2. Segmentação demográfica.
3. Segmentação psicográfica.
4. Segmentação econômica.
5. Segmentação social.

Coluna 2

- ( ) Visa identificar e compreender as razões pelas quais as viagens são realizadas, variando de acordo com a menor e maior procura de motivos.
- ( ) Baseada no poder aquisitivo e nível de renda dos indivíduos.
- ( ) Segmento cujas principais variáveis são a educação, a ocupação, o estado familiar e o estilo de vida dos indivíduos.
- ( ) Feita pelos atrativos naturais ou artificiais da região turística escolhida.
- ( ) Classifica os grupos através de variáveis como: idade, sexo, tamanho da família, ciclo de vida, etc.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 3 – 2 – 5 – 1.
- B) 1 – 4 – 3 – 5 – 2.
- C) 3 – 2 – 4 – 5 – 1.
- D) 3 – 4 – 5 – 1 – 2.
- E) 3 – 4 – 5 – 2 – 1.

QUESTÃO 40 – Sobre o planejamento turístico, assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, nas assertivas que seguem.

- ( ) Divide-se em: Planejamento de Primeiro Nível, Planejamento de Segundo Nível, Planejamento de Terceiro Nível e Planejamento de Quarto nível.
- ( ) O Planejamento de Primeiro Nível possui grau menor de complexidade e demanda menos tempo e recursos do que o Planejamento de Terceiro Nível.
- ( ) O Planejamento de Terceiro Nível contempla as políticas nacionais de incentivo e organização da atividade turística no país.
- ( ) O Planejamento de Segundo Nível está organizado de forma simples, utilizando-se de poucos recursos humanos, infraestrutura e tempo de preparação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – F – F.
- B) F – F – V – V.
- C) F – V – V – F.
- D) V – V – V – V.
- E) V – V – F – F.