

Atenção: Nesta prova, considera-se uso correto da Língua Portuguesa o que está de acordo com a norma padrão escrita.

Leia o texto a seguir para responder as questões referentes ao mesmo.

O JUÍZO FINAL

Chegou o miserável milionário no céu e, impacientemente, esperou a sua vez de ser julgado. Introduziram-no numa sala, noutra sala, noutra sala, até que se viu frente a uma luz ofuscante, na qual pouco a pouco foi distinguindo a figura santa do Pai dos Homens. Em voz tonitroante, este, tendo à direita, Pedro, e, à esquerda, uma figura que ele não conhecia, julgou sumariamente dois outros pecadores que estavam à sua frente. E, afinal, dirigiu-se a ele:

- Que fez você de bom na sua vida?

- Bem, eu nasci, cresci, amei, casei, tive filhos, vivi.

- **Ora** - disse o Senhor -, isso são atos sociais e biológicos a que você estava destinado. Quero saber que bondade específica e determinada você teve para com o seu semelhante.

- Bem - disse o milionário -, eu criei indústrias, comprei fazendas, dei emprego a muita gente, melhorei as condições sociais de muita gente.

- Não, isso não serve - disse o Todo-Poderoso -, essas ações estavam implícitas ao ato de você enriquecer. Você as praticou porque precisava viver melhor. Não foram **intrinsecamente** boas ações, desprezadas, não servem.

O milionário escarafunchou o cérebro e não encontrou nada. Em verdade, passara uma vida egoísta, pensando apenas em si mesmo. Nunca o preocupara seu semelhante, nunca olhara para o ser humano a seu lado **senão** como uma fonte de lucro para as suas indústrias. Mas, de repente, lembrou-se das obras de filantropia.

- Ah - disse, puxando uma caderneta -, aqui está.

Uma vez dei cem cruzeiros para uma velhinha da Casa dos Artistas, outra vez contribuí com duzentos cruzeiros para o Hospital dos Alienados e outra vez contribuí com quinhentos cruzeiros para a Fundação das Operárias de Jesus.

- Só? - perguntou Deus.

- Só - disse o milionário contrafeito.

- Josué! - gritou o Todo-Poderoso -, dá oitocentos cruzeiros ao cavaleiro aqui e manda ele pras profundezas do inferno!

Moral: *Amor com amor se paga e o dinheiro com dinheiro também.*

FERNANDES, Millôr. Juízo final. In: **Circo de palavras**: histórias, poemas e pensamentos. São Paulo: Ática, 2007.

1. Sobre o personagem central, é possível afirmar corretamente que:

- Após sua morte, pensa que pode conseguir um bom lugar no céu apenas por ter realizado atos comuns a todos os mortais.
- Sabia que fora um bom homem em vida, mas, após morrer, tinha dúvidas sobre se mereceria entrar no céu.
- Apesar dos bons atos que praticou em vida, Deus julgou o milionário injustamente, pois, assim como os dois que o sucederam, julgou-o sumariamente.
- Pensa que seu poder econômico pode comprar também um lugar no céu.

2. Assinale a alternativa que completa corretamente essa proposição: A palavra **intrinsecamente**, destacada no texto, e de acordo com o sentido com que foi empregada, só **NÃO** pode ser substituída corretamente por:

- Prescindivelmente.
- Essencialmente.
- Particularmente.
- Originalmente.

3. São ideias que podem ser confirmadas pelo texto, **EXCETO**:

- O texto provoca reflexão sobre egoísmo.
- A moral da história (ao final) está vinculada à última frase dita pelo Todo-Poderoso.
- O Todo-Poderoso manda devolver dinheiro ao milionário, exatamente o valor gasto por ele em vida, de modo a ressarcir-lo, já que o que gastou não foi considerado no céu.
- Praticar ações para conseguir uma vida melhor e enriquecer dão condição para ser sumariamente julgado e mandado para o inferno.

4. Sobre os recursos de construção do texto, leia com atenção as assertivas a seguir. Em seguida assinale a alternativa que contenha a análise correta das mesmas.

- Há, no texto, emprego de maiúsculas com função de particularização de um ser.
- Dos sinais de crase que aparecem no primeiro parágrafo, dois têm emprego obrigatório; e um, facultativo.
- A última frase do texto, que antecede a moral, é escrita em linguagem própria da fala, por isso, nesse caso, é aceita a transgressão na colocação do pronome reto “ele” como complemento verbal.
- A repetição do termo sala, no primeiro parágrafo, deprecia o texto, e deveria ser substituída por uma palavra sinônima ou poderia simplesmente ser omitida.
 - Apenas as assertivas I e IV estão incorretas.
 - Apenas as assertivas I e III estão incorretas.
 - Apenas a assertiva IV está incorreta.
 - Apenas as assertivas II e III estão incorretas.

5. Sobre algumas das palavras empregadas no texto, avalie as proposições a seguir. Em seguida assinale a alternativa que contenha a análise correta das mesmas.

- A palavra “senão”, destacada no texto pertence à classe gramatical dos advérbios.
- A palavra “só”, empregada nas falas finais do texto, pertence, em ambas as ocorrências, à classe dos advérbios.
- A palavra “ora”, destacada no texto, pertence à classe gramatical dos substantivos.
- Há, no texto, verbos conjugados nas três formas de pretérito do modo indicativo.
 - Apenas as proposições II e IV estão corretas.
 - Apenas a proposição I está incorreta.
 - Apenas a proposição III está incorreta.
 - Apenas as proposições I e III estão corretas.

6. “[...] **passara** uma vida egoísta, mas **lembrou-se** das obras de filantropia”. Ao passarmos essa oração para a voz passiva, as formas verbais destacadas assumem que forma? Assinale a correta.
- Seria passada e foi lembradas.
 - Foi passada e fora lembrada.
 - Será passada e seria lembrada.
 - Fora passada e foram lembradas.
7. Assinale a alternativa correta. “- Bem, eu nasci, cresci, amei, casei, tive filhos, vivi.” Dos verbos presentes nessa construção:
- Dois são irregulares; e quatro, regulares.
 - Três são irregulares; e três, regulares.
 - Todos são regulares; exceto um.
 - Quatro são irregulares; e dois, regulares.
8. As normas de concordância verbal foram plenamente respeitadas em qual das alternativas? Assinale-a.
- Divulga-se, há tempos, ações governamentais voltadas à solução de problemas sociais.
 - À proprietária do estabelecimento não importam os clientes inativos, mas sim o que a eles pode vir a interessar.
 - Só pode configurar motivo de orgulho as reais atitudes em favor do bem comum.
 - Impulsionados pelo desejo de vencer, ocorre a muitos jovens reagir com veemência a restrições de acesso a vagas de emprego.
9. Um capital de \$1.500,00 foi aplicado pelo regime dos juros compostos durante 4 meses a taxa de 2,5% ao mês. O valor do montante obtido foi de:
- \$1.666,67
 - \$1.650,00
 - \$1.655,72
 - \$1.363,64
10. A taxa de juros de 10% ao mês tem como taxa equivalente anual no regime dos juros compostos:
- 240%
 - 20%
 - 213,84%
 - 224,5%
11. Leia as frases abaixo sobre sistemas de amortização e análise de investimentos:
- A taxa interna de retorno faz o valor presente líquido ser igual a zero.
 - O sistema de amortização constante tem prestações iguais.
 - O *payback* é a técnica que determina o tempo de retorno de um investimento.
 - O sistema americano de amortização é baseado na tabela *Price*.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
12. Em quanto tempo um capital investido dobra o seu valor se a ele for aplicada a taxa de juros compostos de 2% ao mês?
- 30 meses
 - 25 meses
 - 35 meses
 - 40 meses
13. Se a taxa de inflação anual for de 7% e uma aplicação financeira render 9% ao ano em juros compostos, qual será a taxa real anual conferida pela aplicação financeira?
- 1,8692%
 - 2,1235%
 - 1,4567%
 - 2%
14. Cinco operários conseguem concluir uma obra em 20 dias. Se forem usados oito operários em quantos dias a obra ficará pronta?
- Em menos de 13 dias
 - Entre 20 e 30 dias
 - Entre 13 e 20 dias
 - Acima de 30 dias
15. No editor de texto Microsoft Word 2010, a ação de centralizar o parágrafo de um texto em edição pode ser obtido acionando as seguintes teclas de atalho:
- CTRL+SHIFT+*
 - CTRL+E
 - CTRL+J
 - CTRL+C
16. Na arquitetura de um computador típico, todas as transferências de dados entre processador, memória e periféricos são realizadas por intermédio dos barramentos. O barramento responsável pelo transporte da informação entre o processador e a memória ou um controlador de dispositivo é denominada de:
- Barramento de dados
 - Barramento de Entrada e Saída
 - Barramento de controle
 - Barramento de endereço
17. No computador a menor quantidade de informação que se pode armazenar é o bit (binary digit). O byte é um grupo de 8 bits. Cada byte armazena o equivalente a um caracter de nossa linguagem. 1 Gigabytes (GB) equivale a:
- 1024 Kilobytes
 - 1024 Megabytes
 - 2²⁰ bytes
 - 1.048.576 bytes
18. A sequência de testes ao hardware de um computador, realizada pela ROM BIOS. E tendo como finalidade: identificar a configuração instalada; verificar a quantidade e memória RAM disponível; inicializar a placa de vídeo; testar o teclado; carregar o sistema operacional para a memória entre outros; é denominada de:
- CMOS
 - SETUP
 - POST
 - FAT

19. Com relação ao sistema operacional da Microsoft Windows 7, versão português, identifique a afirmação correta:

- I. No Windows 7, a **Área de trabalho** é a principal área exibida na tela quando o usuário liga o computador e faz logon no Windows. Quando se abre programas ou pastas, eles são exibidos na área de trabalho. Nela, também é possível colocar itens, como arquivos e pastas, e organizá-los como quiser.
- II. No sistema operacional Windows 7, quando se exclui um arquivo ou pasta, eles na verdade não são excluídos imediatamente; eles vão para a **Lixeira**. Isso é bom porque, caso se mude de ideia e precisar de um arquivo excluído, poderá recuperá-lo.
- III. O sistema operacional Windows 7 contém miniprogramas chamados **Gadgets** que oferecem informações rápidas e acesso fácil a ferramentas usadas com frequência. Alguns gadgets incluídos no Windows 7 são: Calendário, Relógio, Tempo, Manchetes do Feed, Apresentação de Slides e Quebra-cabeças de Imagens.
- IV. No Windows 7, a maioria dos programas permite desfazer (reverter) ações ou erros cometidos. Por exemplo, caso o usuário queira excluir um parágrafo em um documento do WordPad por engano, poderá recuperá-lo usando o comando **Desfazer**.

A sequência correta é:

- a) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
- b) Apenas a assertiva III está correta.
- c) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I e II estão corretas.

20. Com este aplicativo, o usuário pode criar assinaturas personalizadas para suas mensagens de correio eletrônico, que incluem texto, imagens, seu cartão de visita eletrônico, um logotipo ou até mesmo uma imagem da sua assinatura manuscrita. Este aplicativo é conhecido como:

- a) Microsoft Outlook 2010
- b) Microsoft Excel 2010
- c) Microsoft Access 2010
- d) Microsoft Word 2010

21. O código de ética do assistente social em vigor (1993), contempla direitos que fundamentam a atuação profissional. Considerando as afirmativas abaixo, assinale a opção correta no que se refere aos direitos do assistente social:

- I. Participação no planejamento e gerenciamento de políticas sociais.
- II. Inviolabilidade do local de trabalho, garantindo o sigilo profissional.
- III. Ceder seu registro profissional às organizações ou empresas que não possuem em seu quadro de colaboradores assistentes sociais.
- IV. Apresentar-se a justiça quando intimado a prestar atendimento, declarando que é obrigado a guardar sigilo, quando não estiver atuado como perito do juízo, tão pouco como assistente técnico.

Assinale a sequência correta:

- a) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as alternativas I e IV estão corretas.
- c) Apenas as alternativas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.

22. Os artigos 95, 136, 191 e 194 do Estatuto da Criança e do Adolescente elencam as atribuições do Conselho Tutelar no território brasileiro. Assinale a assertiva correta em relação as atividades do Conselho Tutelar:

- I. Fiscalizar em conjunto com o Ministério Público e autoridade judiciária as entidades que executam programas de proteção e sócio-educativas a crianças e adolescentes.
- II. Aplicar medidas de proteção à criança autora de ato infracional.
- III. Representar Junto ao Promotor de Justiça a avaliação da possibilidade de ingresso com ação destituição ou suspensão do pátrio poder.
- IV. Atender crianças e adolescentes cujos direitos encontrem-se lesados ou ameaçados.

Assinale a sequência correta:

- a) Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.
- b) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as alternativas I e IV estão corretas.
- d) Apenas as alternativas I e II estão corretas.

23. A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) dispõe sobre a organização da assistência social no Brasil. Sobre a LOAS é correto afirmar:

- I. A LOAS tem por objetivo proteger à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.
- II. A LOAS visa o enfrentamento a pobreza e à garantia dos mínimos sociais.
- III. A universalização dos direitos sociais é um dos princípios da LOAS.
- IV. Compete aos municípios prestar serviços assistenciais com vistas à melhoria de vida da população.

Assinale a sequência correta:

- a) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as alternativas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.
- d) Apenas as alternativas I e IV estão corretas.

24. O Serviço Social contemporâneo tem como objeto de intervenção a questão social. No mundo globalizado, com inovações tecnológicas, novos padrões de produção são criados, ampliando a exclusão social e reforçando as desigualdades. Com base na Lei que regulamenta a profissão de assistente social, assinale as alternativas corretas relacionadas as competências requeridas do profissional de serviço social no processo de intervenção profissional.

- I. Análise crítica dos processos de produção e reprodução das relações sociais.
- II. Compreensão do significado da profissão e sua relação com o contexto regional, nacional e internacional.
- III. Capacidade de realização de estudos e pesquisas, identificando a demanda real da população.
- IV. Elaboração de planos e programas sociais.

Assinale a sequência correta:

- a) Apenas as alternativas III e IV estão corretas.
- b) Apenas as alternativas I e IV estão corretas.
- c) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- d) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.

25. De acordo com o IBGE, a população idosa no Brasil cresceu 55% em dez anos. Em atenção especial aos idosos, no dia 1º de outubro de 2003, foi promulgada a Lei n. 10741, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso. Em relação ao Estatuto do Idoso é correto afirmar:

- I. O Estatuto do Idoso regulamenta direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 65 anos.
- II. É responsabilidade do Poder Público criar oportunidades de acesso à educação, adequando currículos, material didático aos programas educacionais destinados aos idosos.
- III. É obrigação das entidades governamentais e não governamentais que prestam assistência ao idoso, a inscrição de seus programas junto ao Conselho Municipal da Pessoa Idosa.
- IV. Compete ao Conselho Municipal do Idoso a fiscalização de entidades governamentais e não governamentais de atendimento ao idoso.

Assinale a sequência correta:

- a) Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.
- b) Todas as alternativas estão corretas.
- c) Apenas as alternativas II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as alternativas I e II estão corretas.

26. As transformações do serviço social, a partir dos anos 80, culminou com o projeto ético político da profissão, que mantendo seus eixos fundamentais, incorporou questões contemporâneas. Assinale a assertiva **INCORRETA** em relação ao projeto ético político do serviço social.

- I. O projeto ético político do serviço social propõe a construção de uma nova ordem social, abominando a exploração de classe, etnia e gênero.
- II. O projeto ético político vem ao encontro das políticas neoliberais, que ao transferir as responsabilidades e as decisões do Estado para a iniciativa privada, aumentará os investimentos e as políticas sociais.
- III. O projeto ético político defende a universalização do acesso aos seus bens e serviços, relacionados a programas e políticas sociais.
- IV. Equidade, justiça social e cidadania são princípios defendidos pelo projeto ético político pedagógico.

Com base nas assertivas e no enunciado, pode-se afirmar que:

- a) A assertiva IV está incorreta.
- b) As assertivas I e II estão incorretas.
- c) A assertiva II está incorreta.
- d) As assertivas II e IV estão incorretas.

27. O Sistema Único de Assistência Social (SUAS), originado da IV Conferência Nacional de Assistência Social realizada em Brasília, em dezembro de 2003, teve sua implantação em 2005. Em relação ao SUAS é correto afirmar:

- I. O SUAS é um sistema público, não contributivo, descentralizado e participativo, destinado a gestão da assistência social por meio da integração entre a União, os estados, Distrito Federal e municípios.
- II. Para que um município esteja habilitado ao SUAS, no plano inicial, não é necessária a criação do Conselho Municipal de Assistência Social. Esta ação é uma das etapas do plano inicial.
- III. Serviços sócioassistenciais da Proteção Social Básica do SUAS são ofertados em áreas de vulnerabilidade e risco social de municípios por meio dos Centros de Referência de Assistência Social – CRAS.
- IV. Responsabilidade do SUAS instalar o cadastro nacional de serviços socioassistenciais.

Assinale a sequência correta:

- a) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- d) Apenas as alternativas I e IV estão corretas.

28. O movimento de reconceitualização representou um marco no processo de revisão crítica do serviço social na América Latina. O rompimento com o serviço social tradicional transformou a intervenção do assistente social. Em relação a instrumentalização do serviço social é correto afirmar:

- I. A observação participante, realizada pelo profissional, não é neutra, pois o assistente social interage com o outro e também é observado pelo outro.
- II. A utilização do diário de campo sistematiza a prática, tornando-se um instrumento de reflexão da práxis. Auxilia no desenvolvimento da criticidade e a formulação de novas questões do cotidiano profissional.
- III. A visita domiciliar permite ao profissional conhecer o cotidiano dos sujeitos e comunidades. É um dos instrumentos de coleta de dados em pesquisas qualitativas.
- IV. A instrumentalidade do serviço social possibilita que os profissionais obtenham respostas, de acordo com sua intencionalidade e objetivos.

Assinale a sequência correta:

- a) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as alternativas I e IV estão corretas.
- c) Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.
- d) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.

29. O serviço social é uma prática interventiva. Para tal, utiliza-se da investigação para a compreensão da questão social. Em relação à pesquisa na ação profissional é correto afirmar:

- I. A pesquisa é um processo complexo, auxilia o profissional nas decisões relacionadas aos rumos da ação profissional.
- II. A pesquisa social envolve dimensões políticas, filosóficas, sociológicas, etc. Desta forma, não é exigida uma visão e prática transdisciplinar por parte do profissional de serviço social.
- III. A investigação é uma das etapas do processo de intervenção do serviço social.
- IV. A pesquisa subsidia a ação profissional. Para a ação ser efetiva é necessário conhecer a realidade em sua totalidade e está totalidade em um contexto estrutural.

Assinale a sequência correta:

- a) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as alternativas I, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.
- d) Apenas as alternativas I e IV estão corretas.

30. Identifique a alternativa correta que evidencia os princípios fundamentais do Código de Ética do Assistente Social (1993).

- I. Autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.
- II. Aprimoramento profissional.
- III. Equidade e justiça social.
- IV. Consolidação da cidadania.

- a) Apenas as alternativas I e IV estão corretas.
- b) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- d) Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.