



M0819001N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 03

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ**Cargo****ASSISTENTE SOCIAL**

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Para coibir falsificações, remédios devem ganhar “RG” até o final de 2016

Débora Nogueira - Do UOL - 23/07/2015

A caixinha de remédio como você conhece deve mudar em breve. A partir do final de 2016, deve começar a valer a lei de rastreabilidade dos medicamentos, que determina que cada caixinha será rastreável a partir de um código 2D (em duas dimensões). Estima-se que um a cada cinco medicamentos vendidos no Brasil seja falsificado, segundo a OMS.

Essa espécie de “RG dos remédios” servirá para que as agências regulatórias como a Anvisa possam saber o caminho que um medicamento faz, desde o momento da fabricação até a comercialização. O consumidor também terá parte nisso: será possível verificar a partir do código da caixa se o remédio é verdadeiro. As indústrias farmacêuticas que operam no Brasil devem ter três lotes testes rastreáveis até dezembro de 2015 e todo o sistema implantado até dezembro de 2016.

Porém, há uma disputa em jogo que pode levar o prazo de adequação para só depois de 2025. As informações sobre o consumo de medicamentos de todos os brasileiros, e portanto as informações de demanda e vendas, são muito valiosas.

Hoje, a indústria farmacêutica gasta um grande valor para obter informações sobre a venda de remédios para poder definir estratégias de marketing e a atuação dos representantes de laboratórios junto aos médicos (que podem até ganhar dinheiro e viagens pelo número de prescrições). Existem empresas que pagam farmácias para obter dados de médicos, números de vendas etc. e, então, os vendem à indústria.

Com a lei, aprovada em 2009, toda essa informação seria passada para o governo. Mas a regulamentação feita pela Anvisa em 2013 não explicita como seriam armazenadas essas informações e quem teria acesso a elas. Apenas fica determinado que a indústria é responsável pela segurança da cadeia desde a saída da fábrica até chegar ao consumidor final.

As redes de drogarias e farmácias, representadas pela Abrafarma (Associação Brasileira de Redes de Farmácias e Drogarias), criticam o fato das farmácias terem de reportar cada venda às farmacêuticas. Com a lei da rastreabilidade, cada modificação de lugar do medicamento (da fábrica para a farmácia

e farmácia para o consumidor) deve ser informada. “Isto é um verdadeiro absurdo contra a privacidade da informação prevista na Constituição. Com todas essas informações à mão, fabricantes poderão alijar empresas, manipular preços e dominar a concorrência”, afirmou o presidente executivo da Abrafarma, Sérgio Mena Barreto, em nota.

Além disso, as redes de farmácias pedem um prazo maior. “Mais de 180 mil estabelecimentos - entre farmácias, hospitais e postos de saúde - terão de se adequar tecnologicamente. Será uma complexa operação logística”, disse.

Há um projeto de lei em tramitação no Senado que pede alterações no envio de informações sobre os medicamentos e propõe um prazo maior para adequação. No projeto, do senador Humberto Costa (PT), é proposto que cada membro da cadeia tenha seu próprio banco de dados, acessível pelo Sistema Nacional de Controle de Medicamentos -- para que o governo federal construa seu próprio banco de dados para armazenar e consultar todas as movimentações dos medicamentos. Junto a essa demanda, o senador pede mais 10 anos após a aprovação da lei para que todos se adequem, ou seja, o rastreamento só passaria a valer a partir de 2025. O senador afirmou que o prazo de dez anos pode não ser necessário e que o projeto de lei pode ser modificado antes de ser colocado em votação.

A Interfarma (Associação da Indústria Farmacêutica de Pesquisa), que reúne 55 empresas farmacêuticas que respondem por mais de 50% dos medicamentos comercializados no Brasil, afirma estar preparada para se adequar à lei e produzir cerca de 4 bilhões de caixinhas por ano com o código individual para o rastreamento. “Já estamos preparados para cumprir as diretrizes. A lei de rastreabilidade é muito importante não só para evitar a falsificação mas também para aumentar a transparência ao longo da cadeia farmacêutica com o recolhimento correto de tributos e o combate ao roubo de cargas”, afirmou o diretor de assuntos econômicos da Interfarma, Marcelo Liebhardt.

Segundo a Anvisa, a adaptação não deve encarecer o produto final: “a implantação do rastreamento de medicamentos promove um retorno significativo na redução de custos de produção, de controles e gerenciamento de estoques, evitando perdas e impulsionando o processo produtivo e de disponibilização de produtos”.

Texto adaptado. Fonte: <http://noticias.uol.com.br/saude/ultimas-noticias/redacao/2015/07/23/remedios-devem-ganhar-rg-ate-o-final-de-2016.htm>

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que corresponde ao tema central do texto.

- (A) Falsificação de medicamentos.
- (B) Lucro arrecadado pela indústria farmacêutica.
- (C) Uso indiscriminado de medicamentos no Brasil.
- (D) Elevado consumo de medicamentos falsificados.
- (E) Implantação de rastreamento de medicamentos.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto, é possível afirmar que, com a nova lei,

- (A) somente as caixinhas com o código 2D serão rastreadas.
- (B) em 2016, estará em vigor a lei de rastreabilidade dos medicamentos.
- (C) a Anvisa poderá saber o caminho que um medicamento faz, desde o momento da fabricação até o consumidor final.
- (D) o consumidor não terá qualquer vantagem.
- (E) no Brasil, 2016 será o ano em que o sistema de rastreamento deverá ser implantado.

QUESTÃO 03

Em “Mais de 180 mil estabelecimentos - entre farmácias, hospitais e postos de saúde – terão de se adequar tecnologicamente. Será uma complexa operação logística”, as aspas foram empregadas no texto

- (A) para indicar uma citação.
- (B) para delimitar o título da obra que será publicada.
- (C) para ironizar a situação considerada absurda.
- (D) para expressar uma opinião do autor do texto.
- (E) inadequadamente.

QUESTÃO 04

Em “A caixinha de remédio como você conhece deve mudar em breve”,

- (A) o verbo “conhece” encontra-se conjugado no tempo presente do subjuntivo.
- (B) apesar de, na locução verbal “deve mudar”, o verbo “deve” estar conjugado no tempo presente do indicativo, a ação da mudança deverá acontecer em um tempo futuro.
- (C) o verbo “mudar” na locução verbal “deve mudar” está conjugado no tempo futuro do indicativo.
- (D) os verbos “conhece” e “deve”, apesar de estarem conjugados no tempo presente, remetem a ações futuras.
- (E) o verbo “deve”, na locução verbal “deve mudar”, é um verbo auxiliar que indica possibilidade.

QUESTÃO 05

Em “Estima-se que um a cada cinco medicamentos vendidos no Brasil seja falsificado”,

- (A) “seja falsificado” deveria estar no plural para concordar com “cinco medicamentos”.
- (B) “seja falsificado” está no singular para concordar com “Brasil”.
- (C) “seja falsificado” está no singular para concordar com “um”.
- (D) o verbo “Estima-se” deveria estar no plural, pois o sujeito é indeterminado.
- (E) “vendidos” deveria estar no singular para concordar com “medicamento”, termo que está elíptico após o termo “um”.

QUESTÃO 06

Em “As informações sobre o consumo de medicamentos de todos os brasileiros, e portanto as informações de demanda e vendas, são muito valiosas”,

- (A) a vírgula existente entre “demanda e vendas” e “são muito valiosas” foi empregada inadequadamente, pois não se separa sujeito de verbo.
- (B) o verbo “são” se encontra no plural para concordar com o seu sujeito antecedente “vendas”.
- (C) como o verbo “ser” pode concordar com o predicativo, nesse caso, ele está concordando com “valiosas”.
- (D) a informação que está entre vírgulas apresenta um detalhe referente ao que se apresenta na expressão anterior.
- (E) a informação intercalada entre as vírgulas pode ter sido a causa da concordância inadequada do verbo, que ficou longe e não estabeleceu concordância com o seu sujeito “consumo de medicamentos”.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa cujo “para” em destaque NÃO tem função de introduzir uma ideia de finalidade.

- (A) “a indústria farmacêutica gasta um grande valor para obter informações sobre a venda de remédios”.
- (B) “obter informações sobre a venda de remédios para poder definir estratégias de marketing e a atuação dos representantes de laboratórios...”.
- (C) “é proposto que cada membro da cadeia tenha seu próprio banco de dados (...) para que o governo federal construa seu próprio banco de dados”.
- (D) “Porém, há uma disputa em jogo que pode levar o prazo de adequação para só depois de 2025.”
- (E) “que o governo federal construa seu próprio banco de dados para armazenar e consultar todas as movimentações dos medicamentos.

QUESTÃO 08

Em “Há um projeto de lei em tramitação no Senado que pede alterações no envio de informações sobre os medicamentos e propõe um prazo maior para adequação”, o termo em destaque

- (A) funciona como conjunção integrante.
- (B) retoma o termo antecedente “Senado”.
- (C) remete ao projeto de lei referido anteriormente.
- (D) remete ao termo “tramitação” mencionado anteriormente.
- (E) foi empregado inadequadamente, pois, em seu lugar, deveria ser empregado o termo “qual”.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam dígrafo.

- (A) Paraguai – trato - galho.
- (B) Chave – carro - campeão.
- (C) Chuva – pedra - campeão.
- (D) Passo – chave – trigo.
- (E) Trigo – pedra – Paraguai.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa cuja palavra ou expressão em destaque NÃO tem a função de caracterizar o termo antecedente.

- (A) “terão de se adequar tecnologicamente”.
- (B) “propõe um prazo maior para adequação”.
- (C) “cada membro da cadeia”.
- (D) “55 empresas farmacêuticas”.
- (E) “promove um retorno significativo”.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

A negação de “Todos os candidatos vão passar no concurso” é

- (A) “Existe candidato que não passará no concurso”.
- (B) “Existe apenas um candidato que vai passar no concurso”.
- (C) “Existe apenas um candidato que não vai passar no concurso”.
- (D) “Nenhum candidato vai passar no concurso”.
- (E) “Todos os candidatos não vão passar no concurso”.

QUESTÃO 12

Maria preparou 15 litros de café. Sendo assim, quantas garrafas térmicas de $\frac{3}{5}$ de litros ela poderá encher?

- (A) 9
- (B) 12
- (C) 15
- (D) 20
- (E) 25

QUESTÃO 13

Em um jantar, foram servidas duas opções de carne: boi e frango. Sabe-se que no jantar havia 65 pessoas, das quais 40 comeram carne de boi, 20 comeram carne de frango e 10 não comeram nenhuma das duas carnes. Então, quantas pessoas comeram carne de boi, mas não comeram carne de frango?

- (A) 5
- (B) 15
- (C) 30
- (D) 35
- (E) 45

QUESTÃO 14

Dos 5000 candidatos inscritos para uma prova de concurso, 30% fizeram algum tipo de cursinho particular. Sabendo disso, quantos candidatos não fizeram nenhum tipo de cursinho particular?

- (A) 4000
- (B) 3500
- (C) 3000
- (D) 2500
- (E) 1500

QUESTÃO 15

Na sequência dos números pares iniciada pelo número 14, qual é a soma do terceiro termo com o quinto termo?

- (A) 32
- (B) 36
- (C) 40
- (D) 42
- (E) 48

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH**QUESTÃO 16**

De acordo com o que expressa a Lei 12.550/11, que autorizou a criação da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), assinale a alternativa correta.

- (A) A EBSEERH é uma empresa pública unipessoal e terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União.
- (B) A EBSEERH é uma sociedade pública e terá seu capital social integralmente sob a propriedade da iniciativa privada.
- (C) A EBSEERH é uma empresa privada e terá seu capital social integralmente sob a propriedade da iniciativa privada.
- (D) A EBSEERH é uma sociedade pública e terá seu capital social dividido entre a iniciativa privada e a União, de forma igualitária.
- (E) A EBSEERH é uma sociedade pública e seu capital social poderá ser aberto à iniciativa privada, desde que, ao menos metade, permaneça como propriedade da União.

QUESTÃO 17

De acordo com o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), aprovado pelo Decreto nº 7.661/11, a EBSEERH sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas

- (A) públicas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.
- (B) privadas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.
- (C) públicas quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, sujeitando-se ao regime jurídico próprio das empresas privadas quanto aos direitos e obrigações trabalhistas e tributárias.

- (D) privadas, exceto quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.
- (E) públicas, exceto quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.

QUESTÃO 18

De acordo com o que dispõe o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (aprovado pelo Decreto nº 7.661/11), assinale a alternativa correta.

- (A) A EBSEERH é vinculada ao Ministério da Saúde, portanto, no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH deve observar as diretrizes e políticas estabelecidas pelo Ministério da Saúde.
- (B) A EBSEERH é vinculada ao Ministério da Educação e, mesmo quando no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH é dispensada de observar as diretrizes e políticas estabelecidas pelo Ministério da Saúde.
- (C) A EBSEERH é vinculada ao Ministério da Previdência Social e, no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as diretrizes e políticas estabelecidas pelo Ministério da Saúde.
- (D) A EBSEERH é vinculada ao Ministério da Fazenda, mas, no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH é vinculada ao Ministério da Saúde.
- (E) A EBSEERH é vinculada ao Ministério da Educação e, no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as diretrizes e políticas estabelecidas pelo Ministério da Saúde.

QUESTÃO 19

De acordo com as disposições do Regimento Interno da EBSEERH - 2ª revisão, são Órgãos de Administração:

- (A) Conselho Consultivo e Conselho Fiscal.
- (B) Diretoria Executiva, Comissão de Controle Interno e Auditoria Interna.
- (C) Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Consultivo.
- (D) Conselho de Administração, Conselho Consultivo e Conselho Fiscal.
- (E) Diretoria Executiva, Auditoria Interna e Comissão de Ética.

QUESTÃO 20

De acordo com o Regimento Interno da EBSERH - 2ª revisão, designar os componentes da Comissão de Ética da EBSERH, compete ao

- (A) Presidente da República.
- (B) Diretor de Gestão às Pessoas.
- (C) Conselho Fiscal.
- (D) Presidente da EBSERH.
- (E) Ministro de Estado da Educação.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**QUESTÃO 21**

De acordo com as diretrizes da Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, o Plenário dos Conselhos de Saúde

- (A) se reunirá, no mínimo, a cada mês e, extraordinariamente, quando necessário, e terá como base o seu Regimento Interno. A pauta e o material de apoio às reuniões devem ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de 10 (dez) dias.
- (B) se reunirá, no mínimo, a cada quatro meses e, extraordinariamente, quando necessário, e terá como base o seu Regimento Interno. A pauta e o material de apoio às reuniões devem ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de 15 (quinze) dias.
- (C) se reunirá, no mínimo, uma vez por semana e, extraordinariamente, quando necessário, e terá como base o seu Regimento Interno. A pauta e o material de apoio às reuniões devem ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.
- (D) se reunirá em todos os finais de semana e terá como base o seu Regimento Interno. A pauta e o material de apoio às reuniões devem ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.
- (E) se reunirá, no mínimo, a cada ano e, extraordinariamente, quando necessário, e terá como base o seu Regimento Interno. A pauta e o material de apoio às reuniões devem ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de 5 (cinco) dias.

QUESTÃO 22

De acordo com o que expressa a Constituição Federal, no que tange a participação da iniciativa privada na assistência à saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) As instituições privadas não poderão participar do Sistema Único de Saúde. Somente será possível, segundo diretrizes deste e mediante convênio, participação de entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
- (B) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do sistema único de saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, vedada a participação de entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
- (C) As instituições privadas poderão participar do Sistema Único de Saúde somente de forma subsidiária, quando não houver serviço público disponível, mediante contrato de direito público, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
- (D) As instituições privadas poderão participar do Sistema Único de Saúde somente de forma subsidiária, quando não houver serviço público disponível, mediante convênio com as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
- (E) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.

QUESTÃO 23

De acordo com as disposições da Lei Orgânica da Saúde (Lei 8.080/90), a incorporação, a exclusão ou a alteração pelo SUS de novos medicamentos, produtos e procedimentos, bem como a constituição ou a alteração de protocolo clínico ou de diretriz terapêutica são atribuições

- (A) do Conselho da Saúde, assessorado pelo Ministério de Ciências e Tecnologia.
- (B) do Ministério da Ciência e Tecnologia, assessorado pela Conferência Nacional de Saúde.
- (C) do Ministério da Saúde, assessorado pelo Conselho Nacional de Saúde.
- (D) do Ministério da Saúde, assessorado pela Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS.
- (E) exclusivas do Município, assessorado pela Conferência Nacional de Saúde.

QUESTÃO 24

De acordo com o que expressa a Lei 8.142/90, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) alocados como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal serão

- (A) destinados, pelo menos sessenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (B) destinados, pelo menos sessenta por cento, aos Estados, afetando-se o restante aos Municípios.
- (C) destinados, pelo menos setenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (D) destinados, pelo menos setenta por cento, aos Estados, afetando-se o restante aos Municípios.
- (E) divididos igualmente.

QUESTÃO 25

De acordo com as definições do Decreto Presidencial nº 7.508/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) Portas de Entrada são instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.
- (B) A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES) compreende todas as ações e serviços que o SUS oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde.
- (C) A Conferência Nacional de Saúde, em conjunto com o Poder Legislativo, estabelece as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características epidemiológicas e da organização de serviços nos entes federativos e nas Regiões de Saúde.
- (D) O processo de planejamento da saúde será descendente e independente, desde o nível federal até o local, devendo, no entanto, ser ouvidas as respectivas Conferências de Saúde, compatibilizando-se as necessidades das políticas de saúde com a disponibilidade de recursos financeiros.
- (E) O Conselho de Saúde é o órgão competente para dispor sobre a Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (RENAME) e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Com o colapso do corporativismo como regime político e o advento da ordem política semicompetitiva do populismo, o eixo estruturador das decisões da política social se descola. Com base no enunciado, a respeito do desenvolvimento histórico das políticas sociais no Brasil, é correto afirmar que

- (A) a banalização da política social e a instrumentalização política do aparato organizacional do Ministério do Trabalho e Institutos de Aposentadoria e Pensão após a vigência da Lei orgânica da Previdência Social em 1960, são ilustrativas do jogo político subjacente à formação da agenda pública populista.
- (B) o debate sobre as políticas públicas e sociais e seu impacto sobre o bem-estar social assumem, a partir dos anos 60, contornos bastante similares e se opunham às questões sindicais.
- (C) as políticas sociais eram avaliadas por sua capacidade de ampliar taxas de iniquidade, e não por ser um instrumento de integração social.
- (D) a questão social até a década de 1960 não tinha como base a incorporação de atores sociais e se absteve de ser subsumida em uma elaboração em que as políticas sociais seriam subsidiárias do mercado político.
- (E) as políticas públicas e sociais eram, até a década de 1960, de caráter estrutural/ incremental ou setorial/compreensivo definidos pela agenda do populismo radical com base na estagnação social.

QUESTÃO 27

Uma unidade hospitalar de atendimento à saúde possui uma equipe técnica multidisciplinar composta por profissionais da área médica, enfermagem, psicologia, psiquiatria, serviço social e técnicos laboratoriais. Alguns deles se reúnem para discutir os casos clínicos dos pacientes e outros, no momento da entrega do óbito à família. Em determinada reunião, o profissional de serviço social estava ausente, e um profissional da unidade abriu sua sala, para acessar seus arquivos em busca de informações sobre as condições de vida e sobre os atendimentos da família de um dos

pacientes. A atitude desse colega infringiu qual legislação específica do serviço social?

- (A) A Lei 8662/93.
- (B) A Resolução 8669/91 do CFESS.
- (C) A Lei 8069/90.
- (D) A Lei 8080/90.
- (E) A Resolução 273/93 do CFESS.

QUESTÃO 28

Os métodos específicos de pesquisa das Ciências Sociais objetivam proporcionar ao investigador os meios técnicos para garantir a objetividade e a precisão no estudo dos fatos sociais. Esses métodos são: o método experimental, o método observacional, o método comparativo, o método estatístico e o método clínico. Tais métodos são utilizados na pesquisa social para buscar conhecimento no campo da realidade social, e fazem uso dos seguintes tipos de pesquisa:

- (A) pesquisa bibliográfica, pesquisa documental e pesquisa pós-facto.
- (B) formulação do problema, construção das hipóteses e delineamento da pesquisa.
- (C) pesquisa exploratória, pesquisa descritiva e pesquisa explicativa.
- (D) análise e interpretação dos dados, elaboração dos instrumentos de coleta de dados e redação do relatório.
- (E) pesquisa participante, pesquisa de ação e pesquisa dialética.

QUESTÃO 29

Paciente do sexo masculino, 62 anos, com problemas mentais, vítima de atropelamento, depois de muitos dias hospitalizado sem receber visita alguma, recebe alta médica. Diante do quadro apresentado e com base nos compromissos éticos profissionais, o assistente social deve tomar inicialmente quais providências?

- (A) Permitir que o homem vá para sua casa tranquilamente, uma vez que, com base na Constituição Federal, ele tem direito de ir e vir livremente.
- (B) Acionar a rede de saúde para que busque contato com familiares para que efetuem a quitação dos débitos hospitalares e liberá-lo para ir para casa, com ou sem o acompanhamento dos familiares.
- (C) Buscar contato de possíveis familiares e encaminhar o caso para avaliação e acompanhamento do Conselho e Promotoria do Idoso.

- (D) Manter o homem em internamento até que ele se recupere e encaminhar o caso para a direção do hospital para avaliação de permanência.
- (E) Encaminhar o caso para avaliação da administração do hospital, liberá-lo para ir para casa e encaminhar relatório posterior ao serviço de atendimento de saúde.

QUESTÃO 30

Considerando que, para tratarmos de avaliação de programas sociais, é indispensável conhecer a definição do conceito, assinale a alternativa correta para o conceito de programa.

- (A) É o levantamento consistente, sistemático e replicável de dados, informações e conhecimentos para aprimoramento da intervenção programática, versando sobre: as características essenciais do contexto de atuação; os públicos-alvo; o desenho; os arranjos de implementação; os custos de operação; os resultados de curto prazo; os impactos sociais.
- (B) É o instrumento para alcançar os objetivos de um programa, envolvendo um conjunto de operações, ilimitadas no tempo, das quais resulta um produto final que contribui para a expansão ou aperfeiçoamento da ação do governo. Quando essas operações se realizam de modo permanente, são denominadas programas.
- (C) É um conjunto de atividades organizadas para realização de um objetivo, com cronograma e orçamento específicos. Busca reunir as condições necessárias para o alcance das metas estabelecidas. São empreendimentos complexos e em relação a uma política, por exemplo, tem um grau maior de objetivação e focalização. Nele, são definidos população alvo, equipes técnicas, recursos financeiros, etc.
- (D) É um conjunto de propostas de intervenção na realidade que ganham forma e estatuto, recebendo tratamento formais mínimos, ao serem definidos metas, objetivos e recursos. Transformam-se em projetos quando é explicitada a estratégia de implementação e, por ação de autoridade, são criadas as condições iniciais para sua implementação.
- (E) É o conjunto de programas que busca objetivos comuns. Ele ordena os objetivos gerais e os desagrega em objetivos específicos, que, por sua vez, serão os objetivos gerais dos programas. Organiza as ações programáticas em uma sequência temporal, de acordo com a racionalidade técnica e as prioridades de atendimento.

QUESTÃO 31

No momento em que novas expressões da questão social emergem nos contextos empresariais, não se justifica o alheamento daqueles que estudam as questões sociais sob a perspectiva do serviço social. Com base na afirmação, por que é fundamental e pertence ao assistente social, a tarefa de identificar as mediações e mudanças em curso nas organizações e de realizar a leitura e análise dessa realidade?

- (A) Porque somente o assistente social pode realizar as competências profissionais de assessoria, formulando, coordenando e gestando projetos de benefícios sociais para o atendimento das demandas organizacionais.
- (B) Porque com suas competências técnicas ele percebe a importância dos estudos e pesquisas sobre a responsabilidade social das empresas, na manutenção da empresa.
- (C) Por ser este um campo contraditório de relações de trabalho, e as necessidades humanas se sobressaírem sobre as econômicas.
- (D) Porque as solicitações individuais, esparsas, casuais ou institucionalizadas podem se constituir em demandas coletivas potencializadoras de novas conquistas e direitos sociais ou de novos serviços e projetos voltados ao interesse da população atendida.
- (E) Pelo fato de as organizações empresariais se envolverem em ações sociais de iniciativas variadas e se tratar de um campo sócio-ocupacional que legalmente só poderá ser ocupado pelo serviço social.

QUESTÃO 32

Na pesquisa social, existem diferenças quanto à abordagem metodológica. Os variados métodos, técnicas e estratégias para coletar e manusear dados e informações obtidas dividem-se entre abordagens quantitativas e qualitativas. Com base no enunciado, assinale a alternativa correta.

- (A) A abordagem quantitativa pode ser realizada por meio de inquéritos domiciliares, por telefone, correio ou internet e entrevistas, e a abordagem qualitativa pode ser realizada por meio de grupos focais, entrevistas, visitas locais ou observação participante.
- (B) A abordagem qualitativa tem alto custo, com grande poder de generalização; e a abordagem quantitativa fornece informações sociais complexas e tem boa capacidade técnica na realização das entrevistas.

- (C) A abordagem qualitativa é de baixo custo, não permite a exploração de novas ideias e achados, e a abordagem quantitativa coleta e processa dados de forma rápida.
- (D) A abordagem quantitativa permite comparações diferentes ao mesmo tempo e fornece informação complementar sobre o contexto e a interpretação de dados quantitativos.
- (E) A abordagem qualitativa fornece base para estimativas de tamanho e distribuição dos resultados e impactos.

QUESTÃO 33

Viabilizando concretizar os princípios da universalidade de acesso e equidade em relação aos direitos sociais, a ação cotidiana dos assistentes sociais tem papel fundamental na construção da integralidade em saúde. Uma integralidade que garante acesso aos diferentes níveis de complexidade da atenção em saúde oferece respostas ao conjunto de necessidades de saúde de uma população e não unicamente a um recorte de problemas. Na perspectiva de atuação profissional, a integralidade em saúde está calcada em dois pilares básicos. São eles:

- (A) a atenção básica em saúde e a proteção social básica.
- (B) a saúde e a previdência social.
- (C) a garantia dos direitos assistenciais e a previdência social.
- (D) a interdisciplinaridade e a intersetorialidade.
- (E) a equipe multiprofissional e a especialidade médica.

QUESTÃO 34

Um profissional de serviço social, inserido no campo da saúde por solicitação de sua chefia, precisa compor um diagnóstico situacional para pautar o planejamento anual do ano seguinte. Na perspectiva do serviço social, com base em suas atribuições e competências, quais informações são essenciais a esse documento?

- (A) Informações sobre: o número de atendidos no ano; serviços prestados; valores aplicados; serviços disponíveis; gravidade da situação; caracterização da rede socioassistencial.
- (B) Informações compactadas sobre os dados internos da organização em que está inserido, referentes ao ano anterior, tais como: valores gastos em saúde; relatório de atividades do serviço social; relatório de serviços de saúde; atividades previstas.

- (C) Informações sobre: seu plano de ação para o ano seguinte; cada pessoa atendida, com composição familiar, condições de moradia e financeira; estatísticas nacionais de epidemiologia.
- (D) Informações territorializadas sobre: o contexto social, cultural, demográfico, e epidemiológico; políticas e serviços de saúde disponíveis e seus pontos de estrangulamento- capacidade de atenção, dificuldade de acesso, situações de risco não atendidas e atendimentos realizados; necessidades e demandas.
- (E) Informações territorializadas sobre: a situação das pessoas atendidas; a condição de vida dos trabalhadores; a condição de trabalho dos colaboradores; índice de atendimentos gratuitos e gasto com materiais hospitalares utilizados nos atendimentos.

QUESTÃO 35

Um usuário do serviço socioassistencial procurou a instituição para solicitar informações sobre uma demanda. O profissional que o atendeu prestou a orientação social e o encaminhamento de providências. Essa atividade prestada pelo profissional

- (A) não pode ser exercida pelo assistente social.
- (B) é competência do assistente social.
- (C) é atribuição privativa do assistente social.
- (D) é uma designação profissional privativa dos habilitados.
- (E) não é passível de ser exercida por qualquer profissional.

QUESTÃO 36

Recentemente, o tema responsabilidade social ganhou visibilidade e forte apelo na sociedade. Esse apelo se deu devido às expectativas da comunidade internacional quanto à forma de atuação das empresas em relação

- (A) ao trabalho escravo, aos preços dos serviços prestados e à manutenção da livre concorrência.
- (B) à obtenção de sistemas de gestão, à produção de serviços e à entrega de produtos.
- (C) à abordagem a seus clientes, à postura comercial, e à estrutura organizacional.
- (D) aos direitos humanos, às relações trabalhistas e ao meio ambiente.
- (E) às relações sociais, às relações comerciais e às relações lucrativas.

QUESTÃO 37

No que se refere às relações do assistente social com entidades da categoria profissional e demais organizações da sociedade civil, o Código de Ética profissional, em seu artigo 12, define como direito do assistente social

- (A) depor como testemunha sobre situação sigilosa do(a) usuário(a) de que tenha conhecimento no exercício profissional.
- (B) que a quebra do sigilo é admissível quando envolver fato delituoso e trazer prejuízo à instituição onde ele trabalha.
- (C) apoiar e/ou participar dos movimentos sociais e organizações populares vinculados à luta pela consolidação e ampliação da democracia e dos direitos de cidadania.
- (D) denunciar ao Conselho Regional as instituições públicas ou privadas, onde as condições de trabalho não sejam dignas ou possam prejudicar os trabalhadores.
- (E) respeitar a autonomia dos movimentos populares e das organizações das classes trabalhadoras.

QUESTÃO 38

Com base no Código de Ética do assistente social de 1993, em seu art. 1º, o Conselho Federal de Serviço Social tem entre suas competências

- (A) zelar pela observância dos princípios e diretrizes do Código, fiscalizando as ações dos Conselhos Regionais e a prática exercida pelos profissionais, instituições e organizações na área do serviço social.
- (B) possuir liberdade na realização de seus estudos e pesquisas, resguardados os direitos de participação de indivíduos ou grupos envolvidos em seus trabalhos.
- (C) zelar pela observância dos princípios e diretrizes do Código e funcionar como órgão julgador de primeira instância.
- (D) zelar pela observância dos princípios e diretrizes do Código, fiscalizando as ações dos Conselhos Federais e a prática exercida pelos profissionais, instituições educacionais e organizações filantrópicas.
- (E) garantir e defender as atribuições e prerrogativas estabelecidas na lei de Regulamentação da Profissão e dos princípios firmados no Código.

QUESTÃO 39

Um familiar de uma pessoa em tratamento em um hospital necessita tomar uma decisão quanto ao destino do tratamento de seu parente. Por se tratar de uma pessoa com pouca escolaridade e tímida, não conseguiu compreender sobre os aspectos da decisão. Nesse caso, qual é o dever do assistente social?

- (A) Dispor de condições condignas de trabalho, de forma a garantir a qualidade do exercício profissional.
- (B) Exercer sua autoridade de maneira a cercear o direito da pessoa atendida de participar e decidir livremente sobre seus interesses.
- (C) Contribuir para a viabilização da participação efetiva da pessoa em atendimento nas decisões institucionais de planejamento e gestão.
- (D) Garantir a plena informação e discussão sobre as possibilidades e consequências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões que essa pessoa possa vir a tomar, mesmo que sejam contrárias aos seus valores e suas crenças individuais.
- (E) Ter acesso a informações institucionais que se relacionem aos programas e políticas sociais e sejam necessárias ao pleno exercício das atribuições profissionais.

QUESTÃO 40

A Norma ABNT NBR 16001:2004 – Responsabilidade social estabelece requisitos mínimos a um sistema de gestão da responsabilidade social, que possibilitam à empresa/organização, condições de formular e implementar uma política e objetivos institucionais que considerem, além dos requisitos legais, os compromissos éticos. Em se tratando de planejamento, de forma ampla e completa, esses compromissos éticos e a preocupação da empresa se pautam

- (A) na garantia de acesso à informação; na promoção do desenvolvimento organizacional; no corpo administrativo.
- (B) na saúde do trabalhador; no absenteísmo; na gestão do trabalho.
- (C) na base legal; nas regras internas; na realização de suas ações comerciais.
- (D) na ética do trabalho profissional; no compromisso firmado em acordos de qualquer natureza e ética; na autoavaliação.
- (E) na promoção da cidadania; na promoção do desenvolvimento sustentável; na transparência das suas atividades.

QUESTÃO 41

No que se refere ao Código de Ética profissional de 1993, em seu artigo 3º, que trata dos deveres do assistente social, é correto afirmar que

- (A) é dever do assistente social assumir responsabilidade por atividade para as quais não esteja capacitado pessoal e tecnicamente.
- (B) é dever do assistente social desempenhar suas atividades profissionais com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- (C) é dever do assistente social o aprimoramento profissional de forma contínua, colocando-o a serviço dos princípios do Código de ética.
- (D) é dever do assistente social substituir profissional que tenha sido exonerado por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência.
- (E) é dever do assistente social realizar pronunciamento em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população.

QUESTÃO 42

Foi solicitado ao profissional de enfermagem de uma unidade de saúde que realizasse uma visita domiciliar para realização de estudo social e emissão de um parecer social para a conclusão de um processo legal de requerimento/manutenção de benefício social. Nesse caso, houve uma infração à Lei 8662/93 no que se refere

- (A) à execução da pena de advertência reservada.
- (B) à designação do exercício da profissão de assistente social.
- (C) às competências do assistente social.
- (D) às atribuições privativas do assistente social.
- (E) à fiscalização do exercício profissional do assistente social.

QUESTÃO 43

O Plano de Assistência Social (nas três esferas de governo) é um instrumento de planejamento estratégico que organiza, regula e norteia a execução da Política Nacional de Assistência Social – PNAS/2004 na perspectiva do Sistema Único de Assistência Social - SUAS. A respeito desse plano é correto afirmar que

- (A) trata-se de uma ferramenta de execução de serviços e projetos da rede socioassistencial elaborada pelo Conselho de Assistência Social.
- (B) a estrutura do plano comporta exclusivamente os indicadores de avaliação e o espaço temporal de execução.
- (C) sua elaboração é de responsabilidade do órgão gestor da política, que submete à aprovação do Conselho de Assistência Social, reafirmando o princípio democrático e participativo.
- (D) é composto pelas metas estabelecidas, pelos recursos humanos e materiais e por três orçamentos de cada uma das ações previstas.
- (E) a respeito dos planos municipais de assistência social devem ser enviados até 31 de setembro de cada ano para aprovação do legislativo.

QUESTÃO 44

Considerando que a Política Nacional de Segurança e Saúde no meio ambiente do Trabalho tem entre seus objetivos a promoção da saúde e a melhoria da qualidade de vida do trabalhador, o assistente social inserido nesse contexto poderá auxiliar na garantia dos princípios

- (A) da promoção de agenda integrada de estudos e pesquisas em saúde do trabalho, somente por se tratar de um profissional da saúde; da implementação e integração dos sistemas de gestão da Segurança de saúde e do trabalho.
- (B) da universalidade; da prevenção; da precedência das ações de promoção e da prevenção sobre as de assistência e reabilitação e reparação; do diálogo social; da integralidade.
- (C) da proposição de campanhas sobre saúde e segurança no trabalho, junto aos órgãos públicos; da garantia dos benefícios trabalhistas; da incorporação da cesta básica ao salário.
- (D) da disponibilização periódica de informações sobre as ações de saúde e segurança no trabalho para conhecimento da sociedade empresarial; da equidade social.
- (E) da garantia de salário justo; da atuação junto aos órgãos de defesa de direitos trabalhistas; da elaboração do relatório anual de atividades desenvolvidas no âmbito da Política Nacional de Segurança e saúde do trabalhador e da assistência social, encaminhando-o ao Conselho Federal de Assistência Social.

QUESTÃO 45

Paciente masculino foi hospitalizado para tratamento por comorbidades psíquicas em decorrência do uso e abuso de álcool. Sua família já está muito desgostosa com suas constantes internações. No que se refere à família, nesse processo, é correto afirmar que

- (A) é fundamental tratar da formação familiar do paciente, suas potencialidades e fraquezas, suas redes e suas determinações para criar possibilidades de mudança.
- (B) a inclusão na família é pouco importante na construção de qualquer processo de compreensão e intervenção com o usuário, devendo ser incluída desde o começo em todas as ações em saúde.
- (C) é por meio da consideração familiar que os membros da equipe técnica passam a receber atenção não só para suas angústias, mas também começam a receber informações fundamentais para a melhor compreensão do sofrimento que o alcoolista e sua família vivenciam.
- (D) a família, por meio da construção da autonomia e independência de seus membros, deve favorecer a formação de um sujeito capaz de reorganizar sua própria vida e ela deve responsabilizar-se por suas relações sociais, fortalecendo a manutenção de laços afetivos já existentes, bem como formando novos laços.
- (E) a família deve ser protagonista de todo o processo de acompanhamento do sujeito, visto que ela desempenha papel fundamental não só na relação com seus membros, mas também na relação com o Estado, na perspectiva de instituição social decisiva ao desenvolvimento do processo de integração/inclusão social de seus membros.

QUESTÃO 46

A empresa é uma unidade social de produção, tendo como fim atender o contexto econômico de consumo. A atuação do profissional de serviço social em ambientes empresariais está permeada pela contradição das dimensões existenciais que pautam os objetivos de uma empresa. Essa contradição se expressa efetivamente em quais dimensões?

- (A) Na dimensão da livre concorrência entre mercados e a dimensão mecanicista de inserção de tecnologias e robótica nas funções dos trabalhadores, garantindo melhores condições de emprego e renda.
- (B) Na dimensão da flexibilização do trabalho e na dimensão da redução da carga de trabalho e do salário com vistas à qualidade de vida do trabalhador.
- (C) De um lado a dimensão organizacional e econômica que visa aumento da produtividade e do lucro e de outro a dimensão social que pretende oferecer melhores condições de vida e trabalho ao ser humano, visando à transformação social.
- (D) Na dimensão econômica e financeira, que visa lucro e crescimento econômico do país e na dimensão do marketing social que visa garantir a boa imagem da empresa perante a sociedade sem aplicação de recursos financeiros em publicidade.
- (E) De um lado na dimensão neoliberal que absorve as responsabilidades sociais e econômicas e de outro na dimensão da privatização dos equipamentos públicos, repassando para o setor empresarial as funções sociais do Estado.

QUESTÃO 47

Um profissional de serviço social se depara com uma pessoa de formação profissional distinta da sua realizando atendimento do serviço social com autorização do profissional responsável para utilizar seu carimbo e emitir os documentos necessários à execução da função. Por conta da amizade, ele não efetua a denúncia, porém a pessoa que estava sendo atendida procura o CRESS e a faz. Considerando a lei que regulamenta a profissão, em seu art. 16, qual das alternativas se refere a uma das penalidades previstas para esse caso?

- (A) Multa no valor de uma a seis vezes a anuidade vigente para o profissional responsável que autorizou o uso do carimbo e emissão dos documentos e ao profissional que presenciou a situação.

- (B) Suspensão definitiva do exercício da profissão ao dois assistentes sociais.
- (C) Multa no valor de uma a cinco vezes a anuidade vigente para o profissional responsável que autorizou o uso do carimbo e emissão dos documentos, cabendo denúncia também sobre o profissional que presenciou o fato e não efetuou denúncia.
- (D) Multa no valor de uma a seis vezes a anuidade vigente somente para o profissional que presenciou a situação e não realizou a denúncia.
- (E) Suspensão de um a quatro anos de exercício da profissão ao Assistente social que deixar de cumprir as disposições do código de ética.

QUESTÃO 48

O texto do Código de Ética Profissional do Assistente Social do ano de 1993, em seu artigo 6º, no que tange às relações profissionais, veda ao profissional de serviço social:

- (A) abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos.
- (B) exercer sua autoridade de maneira a limitar ou cercear o direito do usuário de participar e decidir livremente sobre seus interesses.
- (C) contribuir para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os usuários, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.
- (D) fornecer à população usuária informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo serviço social e as suas conclusões, mesmo que resguardado o sigilo profissional.
- (E) devolver informações colhidas em estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam usá-los em benefício próprio.

QUESTÃO 49

Historicamente, falar de reestruturação no Brasil, não se caracteriza somente por mudanças nos processos técnicos de trabalho, mas também por discutir sobre a abertura de capital, a privatização e terceirização de empresas estatais, a demissão de trabalhadores e a ampliação da produção. Com base no texto do enunciado, alguns dos desafios profissionais que enfrenta o assistente social estão pautados

- (A) somente na garantia de sua capacitação profissional continuada para manter seu espaço de trabalho diante da reestruturação dos métodos de produção.

- (B) no surgimento das novas problemáticas que irão mobilizar somente as competências profissionais exclusivas, para obter as respostas qualificadas.
- (C) na questão posta pela reestruturação produtiva que se conceitua como uma necessidade real, subjacente ao conjunto das demandas profissionais para as novas formas de produção, gestão e consumo da força de trabalho.
- (D) somente em melhorar seus índices de competitividade e, para isso, dependem única e exclusivamente de seus seres humanos motivados, felizes e orgulhosos dos valores da organização.
- (E) na capacidade de identificar as demandas dos trabalhadores e realizar os atendimentos aos serviços públicos de saúde.

QUESTÃO 50

Algumas empresas contam com profissionais de medicina e enfermagem do trabalho, que realizam a gestão em saúde e segurança no ambiente de trabalho. Nas pequenas empresas, esses serviços são terceirizados, e essa terceirização deve ser analisada em termos de efetividade de resultados para a saúde e a segurança dos trabalhadores. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta a possibilidade de contribuição e participação do profissional de serviço social no contexto empresarial.

- (A) Na promoção de boas práticas de segurança e saúde, associadas com a melhoria das condições de trabalho e renda.
- (B) Subestimando os riscos do ambiente de trabalho, criando um ambiente propício à ocorrência de acidentes.
- (C) Na fiscalização das práticas cotidianas de segurança e higiene ocupacional, para evitar problemas de saúde.
- (D) Na cooperação com a gestão administrativa da empresa e com os trabalhadores, atuando na profilaxia e tratamento de problemas de saúde e contribuindo para a segurança pública.
- (E) Na incansável luta cotidiana contra as formas de expropriação da força de trabalho e exploração financeira e doméstica do trabalhador.