



PREFEITURA MUNICIPAL DE TUPANDI
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2015

ASSISTENTE SOCIAL

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso ou Processo Seletivo.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de material transparente, com tinta azul ou preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Verifique se o cargo constante na capa deste caderno é aquele para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. Nenhuma informação sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal.
8. No caderno de prova, o candidato poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados em data, horário e local descritos no Cronograma de Execução desse Concurso ou Processo Seletivo.
10. Certifique-se de que este caderno contém 40 (quarenta) questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.

Boa prova!



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

Pense como um ET

01 Ponto cego é a área da retina que não possui células fotorreceptoras. Sem elas, a
02 imagem projetada pelo cristalino (lente do olho) não é registrada pelo sistema nervoso e
03 passa despercebida. Ou seja: não vemos o que está bem ___ frente. Os pontos cegos podem
04 surgir, também, na carreira. É a teoria de Cyril Bouquet, professor do IMD, escola de negócios
05 suíça. Segundo ele, os profissionais não enxergam fatos que podem arruiná-los. "O problema
06 dos pontos cegos é que são, por definição, algo que não vemos", diz Cyril.

07 Em geral, o defeito é evidente para todos, exceto para quem o tem. Como lidar com algo
08 que você ignora? A solução: pense como um ET. Cyril sugere que os profissionais olhem sua
09 carreira de ângulos improváveis, como se fossem marcianos chegando ___ Terra. Assim, é
10 possível avaliar hipóteses nunca consideradas. O professor usa as letras da palavra "alien"
11 para designar atitudes usadas para resolver a ignorância sobre o ponto fraco: "A" significa ser
12 um antropólogo; "L", "lateral thinker" (algo como pensador lateral); "I", imaginador; "E",
13 experimentador; e "N", navegador.

14 Só evite pensar como um alien em tempo integral: agir como um observador externo
15 toda hora cansa e atrapalha a produtividade. O ideal é fazer isso quando precisar achar uma
16 resposta diferente para um problema. Mas qual o momento certo para ser um alien?

17 - Seja um alien para assumir um novo cargo:

18 Quando um profissional chega a um novo cargo, seja por promoção, seja por mudança de
19 empresa, precisa se adaptar. Essa é a hora de se tornar antropólogo. Não basta ouvir,
20 racionalmente, colegas, chefes e clientes, é necessário entender como aquelas pessoas (e
21 aquele mercado) se comportam. Observe as atitudes alheias. Note quem almoça com quem,
22 quem funciona melhor em conversas por e-mail, quem precisa de feedback constante. Um
23 antropólogo estuda as interações humanas e sociais para entender como os grupos agem. Ao
24 adotar esse olhar, o profissional vai saber como deve interagir com as pessoas da forma mais
25 produtiva e cordial possível.

26 - Seja um alien para fugir da estagnação:

27 Quem se sente estagnado na carreira geralmente tem dificuldade em imaginar como
28 poderia se desenvolver por ficar preso ___ conselhos do chefe, dos colegas ou ___
29 preocupações do marido ou da esposa. Resultado? Ansiedade e cérebro travado. A arma a ser
30 usada aqui é a imaginação. Deixe a mente viajar em torno de todas as possibilidades e aja
31 como uma criança, fazendo perguntas como: por que estou aqui? Para onde devo ir? Esses
32 questionamentos são importantes para alcançar o sucesso.

33 - Seja um alien para impressionar o chefe:

34 Há a tendência de achar que o jeito mais fácil de impressionar o chefe é mostrar
35 conhecimento sobre a área em que atua ou, no máximo, apresentar o que as outras empresas
36 estão fazendo de diferente. Isso não basta. Um profissional que se destaca, de fato, propõe
37 inovações. A melhor maneira de encontrar soluções diferentes é se distanciar um pouco do
38 que acontece no dia a dia e pensar em estratégias que possam até parecer absurdas. Use o
39 pensamento lateral, que busca referências e cria novas conexões mentais, ajudando ___ ter
40 ideias melhores e inovadoras.

41 - Seja um alien para mudar de caminho:

42 O mundo está se transformando em alta velocidade. Mas esse fato não deve ser usado
43 como desculpa para correr o tempo todo. Muitos executivos não conseguem desacelerar e não
44 encontram maneiras de estabelecer uma nova trajetória — para sua carreira ou sua empresa.
45 Para combater o problema, os profissionais deveriam achar uma brecha na agenda para
46 experimentar, seja na prática, seja na teoria. O exercício faz com que novos caminhos
47 apareçam.

48 - Seja um alien para quebrar a resistência

49 Nem todo mundo está preparado para adotar a postura do alien na vida executiva. Por
50 isso, é comum encontrar resistência a um tipo de pensamento mais desconexo e a uma visão
51 inédita. Convencer as pessoas de que esse tipo de raciocínio funciona não é fácil. Uma
52 maneira é instigar o espírito navegador da equipe, mostrando a necessidade de vencer os
53 próprios preconceitos para inovar.

Fonte: Texto adaptado – <http://exame.abril.com.br/revista-voce-sa/edicoes/199/noticias/pense-como-um-alien-para-tomar-decisoes-melhores-no-trabalho>

QUESTÃO 01 – Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 03, 09, 28 (duas ocorrências) e 39.

- A) a – a – a – as – a
- B) a – à – à – as – à
- C) à – a – à – às – à
- D) à – à – a – às – a
- E) à – à – à – as – a

QUESTÃO 02 – Analise as afirmações que são feitas sobre os sinais de pontuação presentes no texto:

- I. Na linha 06, as vírgulas (primeira e segunda ocorrências) separam uma expressão explicativa.
- II. As vírgulas das linhas 12 e 13 indicam a elipse de um termo.
- III. A vírgula da linha 24 separa um adjunto adverbial.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 03 – Analise as assertivas abaixo sobre a relação entre os pronomes e os termos que são retomados.

- I. O pronome 'los' (l. 05) retoma 'os profissionais' (l. 05).
- II. O pronome 'você' (l. 08) retoma 'Cyril Bouquet' (l. 04).
- III. A segunda ocorrência do pronome 'sua', na linha 44, retoma 'os profissionais' (l. 45).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 04 – Analise as seguintes ocorrências da palavra 'que' no texto.

- I. Linha 01.
- II. Linha 05.
- III. Linha 08 (segunda ocorrência).
- IV. Linha 34.
- V. Linha 36.

Quais são classificadas como conjunção integrante?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas IV e V.
- D) Apenas I, III e V.
- E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 05 – Analise as seguintes frases, retiradas do texto, e assinale a alternativa correta sobre os verbos sublinhados.

- 1. Essa é a hora de se tornar antropólogo (l. 19).
- 2. O mundo está se transformando em alta velocidade. (l. 42).

- A) Apenas em 1 o verbo é pronominal.
- B) Em 1, o verbo é transitivo direto.
- C) Em 2, o verbo é intransitivo.
- D) Tanto em 1 como em 2, tem-se verbos na voz passiva.
- E) Tanto em 1 como em 2, o verbo é classificado como pronominal.

QUESTÃO 06 – Analise as assertivas que seguem sobre formação de palavras:

- I. 'designar' (l. 11) é uma palavra derivada do estrangeirismo 'designer'.
- II. 'antropólogo' (l. 19) é formada por derivação prefixal.
- III. 'geralmente' (l. 27) é formado por derivação sufixal.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 07 – Analise as palavras a seguir, retiradas do texto, e as afirmações que são feitas sobre elas.

- I. Em 'exceto' (l. 07) e 'interações' (l. 23), as letras sublinhadas não representam o mesmo fonema.
- II. Nas palavras 'Deixe' (l. 30), 'máximo' (l. 35) e 'conexões' (l.39), a letra x representa o mesmo fonema.
- III. 'resistência' (l. 50) e 'próprios' (l. 53) possuem a mesma quantidade de letras e fonemas.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 08 – Considere o período abaixo e analise as afirmações que seguem, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

Não basta ouvir, racionalmente, colegas, chefes e clientes, é necessário entender como aquelas pessoas (e aquele mercado) se comportam (l. 19-21).

- () Há, no período, dois advérbios: 'Não' e 'racionalmente'.
- () Os verbos 'bastar' e 'entender' são classificados como transitivos diretos.
- () Há apenas um adjetivo: 'necessário'.
- () 'aquelas' e 'aquele' são classificados como pronomes demonstrativos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V.
- B) V – F – V – V.
- C) V – F – F – F.
- D) F – V – F – F.
- E) F – V – V – F.

QUESTÃO 09 – Analise as propostas de alteração de palavras no texto e assinale M, para as que mantêm o sentido, ou A, para as que alteram, desconsiderando eventuais necessidades de alteração sintática.

- () 'despercebida' (l. 03) por desapercibida.
- () 'hipóteses' (l. 10) por suposições.
- () 'estagnado' (l. 27) por inerte.
- () 'brecha' (l. 45) por distração.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) M – M – M – A.
- B) M – A – M – A.
- C) A – M – A – M.
- D) M – A – A – A.
- E) A – A – A – M.

QUESTÃO 10 – Analise as seguintes afirmações que são feitas sobre o texto:

- I. Segundo o autor, a solução para qualquer problema do ser humano, independente da área, é pensar como um extraterrestre.
- II. É importante o profissional ter uma especialização em antropologia para poder entender os colegas de profissão.
- III. Apesar de o pensamento alien poder ajudar a desenvolver a sua carreira, ele pode ser mal interpretado e mal compreendido pela equipe de trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

Para responder às questões 11 a 17, considere o exposto na Lei nº 736/2006 da Prefeitura Municipal de Tupandi.

QUESTÃO 11 – Mauren, servidora pública do Município de Tupandi, no cargo de Auxiliar de Educação Infantil, desde 2003, após concluir sua graduação, decidiu realizar o Concurso Público de 2011 para o cargo de Professor de Anos Iniciais. Por mérito, Mauren foi bem classificada, sendo nomeada no mesmo ano para o novo cargo. Em 2014, ao término do período de seu estágio probatório, foi dada a inabilitação para a nova função, conforme resultado das avaliações de desempenho, retornando, assim, ao exercício no cargo anteriormente ocupado. Qual é a forma de provimento ao serviço público apresentada no caso acima?

- A) Adaptação.
- B) Inclusão.
- C) Recondição.
- D) Readaptação.
- E) Reversão.

QUESTÃO 12 – A prestação de serviços extraordinários só poderá ocorrer por expressa determinação da autoridade competente, mediante solicitação fundamentada do chefe da repartição ou de ofício. Com base no exposto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O serviço extraordinário será remunerado por hora que exceda à jornada normal de trabalho, com acréscimo de cinquenta por cento em relação à remuneração da hora normal.
- B) Salvo nos casos excepcionais, devidamente justificados, não poderá o trabalho em horário extraordinário exceder a duas horas diárias.
- C) O serviço extraordinário, excepcionalmente, poderá ser realizado sob a forma de plantões para assegurar o funcionamento dos serviços municipais ininterruptos.
- D) O plantão extraordinário visa a substituição do plantonista titular legalmente afastado ou em falta ao serviço.
- E) Incluem-se na remuneração por serviço extraordinário os cargos em comissão ou de função gratificada.

QUESTÃO 13 – Hortência, enfermeira da Prefeitura Municipal de Tupandi, foi justificadamente solicitada por sua chefia para realizar a prestação de serviço extraordinário no mês de fevereiro de 2015. A remuneração do serviço extraordinário de Hortência será por:

- A) Hora que exceda à jornada normal de trabalho, com acréscimo de 50% em relação à remuneração da hora normal.
- B) Valor fixo determinado, com acréscimo de 20% em relação à remuneração da hora normal.
- C) Hora que exceda à jornada normal de trabalho, sem acréscimo em relação à remuneração da hora normal.
- D) Hora que exceda à jornada normal de trabalho, com acréscimo de 20% em relação à remuneração da hora normal.
- E) Valor fixo determinado, sem acréscimo em relação à remuneração da hora normal.

Para responder às questões 14 a 16, analise o seguinte caso:

Anderson entrou em exercício no cargo de Auxiliar de Serviço Bucal da Prefeitura Municipal de Tupandi, em janeiro de 2015. Assim, o servidor nomeado ficará sujeito a estágio probatório por período de 03 (três) anos.

QUESTÃO 14 – Com base no caso apresentado, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Durante o estágio probatório de Anderson, sua aptidão, capacidade e desempenho serão objetos de avaliação por Comissão Especial designada para esse fim.
- B) A Comissão Especial observará os quesitos de assiduidade, pontualidade, disciplina, entre outros.
- C) É condição, para a aquisição da estabilidade de Anderson, a avaliação do desempenho no estágio probatório.
- D) A avaliação de Anderson será realizada por trimestre e a cada uma corresponderá um competente boletim.
- E) Em todo o processo de avaliação, Anderson terá vista de cada boletim de estágio, no entanto, não poderá se manifestar sobre os itens avaliados pela respectiva chefia.

QUESTÃO 15 – Qual o afastamento que NÃO prejudicará a avaliação do trimestre e o implemento do triênio de Anderson?

- A) Serviço militar.
- B) Gozo de férias legais.
- C) Licença-maternidade.
- D) Doença – Período superior a 15 dias.
- E) Acidente de trabalho – Período superior a 15 dias.

QUESTÃO 16 – Três meses antes de findo o período de estágio probatório, a avaliação do desempenho de Anderson será submetida à homologação da autoridade competente. Diante disso, analise as seguintes assertivas:

- I. Caso Anderson não preencha alguns dos requisitos do estágio probatório, deverá receber orientação adequada para que possa corrigir as deficiências.
- II. Se a avaliação concluir pela exoneração de Anderson, ser-lhe-á assegurada vista do processo, pelo prazo de cinco dias úteis, para apresentar defesa e indicar as provas que pretenda produzir.
- III. Nos casos de cometimento de falta disciplinar, inclusive durante o primeiro e o último trimestre, Anderson terá a sua responsabilidade apurada através de sindicância ou processo administrativo disciplinar, observadas as normas estatutárias, independente da continuidade da apuração do estágio probatório pela Comissão Especial.
- IV. Verificado, em qualquer fase do estágio, resultado insatisfatório em qualquer avaliação, ainda que somente uma, será processada a exoneração de Anderson.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas II.
- B) Apenas IV.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 17 – Foi declarada, em 2007, a extinção do cargo de cozinheira. Sendo assim, o servidor estável que estiver ocupando esse cargo ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço, até seu adequado aproveitamento em outro cargo. Diante do exposto, analise as seguintes assertivas:

- I. O servidor em disponibilidade retornará à atividade mediante aproveitamento em cargo equivalente por sua natureza e retribuição àquele de que era titular.
- II. O servidor em disponibilidade que tem mais tempo de serviço público municipal terá preferência no aproveitamento e, no caso de empate, o que está há mais tempo em disponibilidade.
- III. Para o servidor em disponibilidade há mais de doze meses, o aproveitamento dependerá de prévia comprovação de sua capacidade física e mental, por junta médica oficial.
- IV. O servidor em disponibilidade que verificada a incapacidade definitiva, por junta médica oficial, será aposentado.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas II.
- B) Apenas IV.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Apenas II, III e IV.

Para responder às questões 18 a 20, considere o exposto na Lei Orgânica do Município de Tupandi.

QUESTÃO 18 – A educação, direito de todos e dever do Estado, do Município, da família, baseada na justiça social, na democracia e no respeito aos direitos humanos, ao meio ambiente e aos valores culturais, visa ao desenvolvimento do educado como pessoa e à sua qualificação para o exercício da cidadania e o trabalho. O Município aplicará, no exercício financeiro, no mínimo, _____ da receita resultante de impostos, compreendida, a proveniente de transferências, na manutenção e desenvolvimento do ensino público. Não menos de _____ dos recursos destinados ao ensino, previstos, neste artigo, serão aplicados na manutenção e conservação das escolas públicas de forma a criar condições que lhes garantam o funcionamento normal e um padrão mínimo de qualidade.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) 15% – 05%
- B) 15% – 10%
- C) 20% – 15%
- D) 20% – 05%
- E) 25% – 10%

QUESTÃO 19 – O município desenvolverá política e programas de assistência social e proteção à criança, ao adolescente e ao idoso, portadores ou não de deficiência, com a participação de entidades civis. Assinale a alternativa INCORRETA quanto aos preceitos estabelecidos para o desenvolvimento desses programas.

- A) Criação de programa de prevenção e atendimento especializado à criança e ao adolescente dependentes de entorpecentes e drogas.
- B) Execução de programas priorizando o atendimento no ambiente familiar comunitário.
- C) Isenção fiscal às pessoas jurídicas que participarem conjuntamente na execução de todos os programas do ano em vigência.
- D) Especial atenção às crianças e adolescentes, em estado de miserabilidade, exploradas sexualmente, doentes mentais, órfãos, abandonados e vítimas de violência.
- E) Auxílio médico e odontológico aos deficientes físicos capaz de assegurar-lhes a dignidade de uma vida justa e social.

QUESTÃO 20 – São auxiliares diretos do Prefeito:

- A) Os vereadores e os subprefeitos.
- B) Os secretários municipais e os vereadores.
- C) O presidente da Câmara e os subprefeitos.
- D) Os secretários municipais e os subprefeitos.
- E) Os secretários municipais e o presidente da Câmara.

Para a resolução das questões desta prova, considere os seguintes detalhes: (1) o mouse está configurado para uma pessoa que o utiliza com a mão direita (destro) e usa, com maior frequência, o botão esquerdo, que possui as funcionalidades de seleção ou de arrastar normal, entre outras. O botão da direita serve para ativar o menu de contexto ou de arrastar especial; (2) os botões do mouse estão devidamente configurados com a velocidade de duplo clique; (3) os programas utilizados nesta prova foram instalados com todas as suas configurações padrão, entretanto, caso tenham sido realizadas alterações que impactem a resolução da questão, elas serão alertadas no texto da questão ou mostradas visualmente, se necessário; (4) no enunciado e nas respostas de algumas questões, existem palavras que foram digitadas entre aspas, apenas para destacá-las. Nesse caso, para resolver as questões, desconsidere as aspas e atente somente para o texto propriamente dito; e (5) para resolver as questões desta prova considere, apenas, os recursos disponibilizados para os candidatos, tais como essas orientações, os textos introdutórios das questões, os enunciados propriamente ditos e os dados e informações disponíveis nas Figuras das questões, se houver.

Para responder às questões 21 e 22, observe a Figura 1 abaixo.

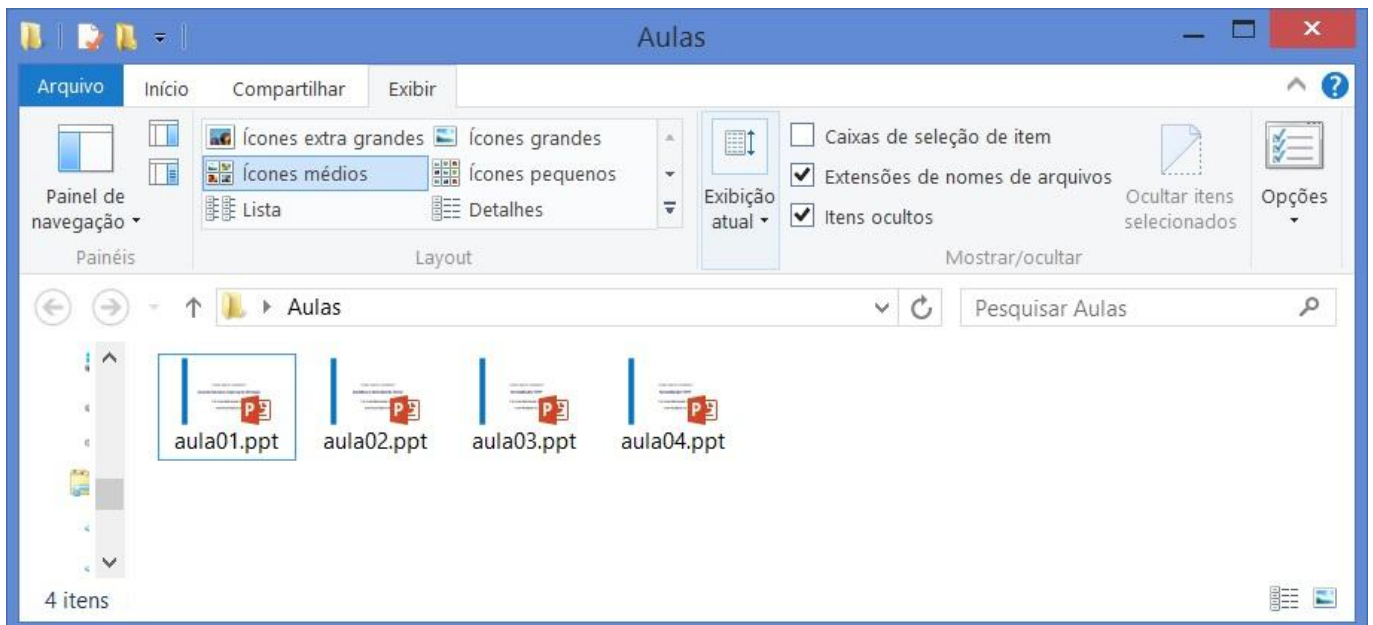


Figura 1 – Utilização do Windows Explorer no Windows 8.1 Pro.

QUESTÃO 21 – Se a checkbox “Extensões de nomes de arquivos” for desmarcada, como deve aparecer o nome do arquivo aula01.ppt?

- A) aula
- B) aula.ppt
- C) aula01
- D) aula01.ppt
- E) aula01.pptx

QUESTÃO 22 – Para mostrar informações dos arquivos na janela, tais como: data de modificação e tamanho, que modo de exibição deve ser selecionado?

- A) Ícones extra grandes.
- B) Lista.
- C) Ícones grandes.
- D) Ícones pequenos.
- E) Detalhes.

QUESTÃO 23 – No Word 2013, se uma palavra estiver selecionada e for pressionado concomitantemente as teclas Ctrl e N, o que deve ocorrer?

- A) A palavra selecionada ficará em negrito.
- B) A palavra selecionada será recortada.
- C) Apenas a palavra selecionada ficará em modo navegação.
- D) O modo de navegação será habilitado.
- E) Será aberta uma janela, questionando se deseja habilitar o modo de navegação.

QUESTÃO 24 – No Word 2013, se uma palavra estiver selecionada e for pressionada a tecla F12, o que deve ocorrer?

- A) A palavra selecionada ficará em itálico.
- B) A palavra selecionada ficará com a cor da fonte alterada.
- C) A palavra selecionada será copiada para a área de transferência.
- D) Abrirá a tela “Salvar como”.
- E) Abrirá a tela “Localizar”.

Para responder às questões 25 a 28, observe a Figura 2 abaixo.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Aluno	Ex1	Ex2	Ex2	Final		
2	Cristovão	7	7	8	7,3		
3	Dayana	10	9	3	7,3		
4	Fernanda	3	7	9	6,3		
5	Flávia	9	9	3	7,0		
6	Janiele	7	5	3	5,0		
7	João Janilson	9	9	3	7,0		
8	João Sabino	7	6	4	5,7		
9	José Augusto	6	9	9	8,0		
10	Thiago	10	9	3	7,3		
11	Valéria	9	5	4	6,0		
12	Vanessa	9	9	3	7,0		
13							

Figura 2 – Utilização do Microsoft Excel 2013.

QUESTÃO 25 – Se for pressionada a tecla 9 na célula E2, o que deve ocorrer?

- A) A fórmula será substituída por 9.
- B) A fórmula será alterada, adicionando o 9 em seu final.
- C) A fórmula será alterada, subtraindo o 9 em seu final.
- D) Será perguntado ao usuário se deseja substituir a fórmula.
- E) Um erro será mostrado, impedindo a digitação em uma célula que contém uma fórmula.

QUESTÃO 26 – Que resultado deve ser gerado para a fórmula =MAIOR(C2:E6;1), caso ela seja colocada na célula F2?

- A) 6,3
- B) 7,3
- C) 8
- D) 9
- E) 10

QUESTÃO 27 – Que resultado deve ser gerado para a fórmula =SOMA(B2;B4;B7;B9), caso ela seja colocada na célula F5?

- A) 16
- B) 20
- C) 26
- D) 32
- E) 38

QUESTÃO 28 – Que resultado deve ser gerado para a fórmula =MÁXIMO(E2;D3;D5;C4;C6;C8;E8;E6;E4), caso ela seja colocada na célula F7?

- A) 3
- B) 5
- C) 6
- D) 6,3
- E) 7,3

QUESTÃO 29 – No Internet Explorer 11, há um menu que possibilita acesso ao Windows Update. Que menu é esse?

- A) Ajuda.
- B) Página.
- C) Segurança.
- D) Ferramentas.
- E) Configurações.

QUESTÃO 30 – Utilizando o navegador Google Chrome 40, qual a tecla ou combinação de teclas necessária para abrir a barra de localização (busca)?

- A) Alt + L
- B) Ctrl + F
- C) Ctrl + Shift + N
- D) F9
- E) Shift + L

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Considerando a Questão Social como o elemento que dá concretude à profissão do Assistente Social e que passa a constituir a base da formação profissional na década de 1990, assinale a alternativa correta.

- A) A afirmação da Questão Social como núcleo básico do trabalho do Assistente Social recupera as práticas voltadas às situações problemas buscando resolvê-las no cotidiano dos programas sociais, deixando de lado a interpretação teórica dos fenômenos, para assumir uma postura mais pró-ativa.
- B) O Serviço Social no Brasil, diferentemente do resto do mundo, não surge por dentro da estratégia de dar um tratamento sistemático à Questão Social e de frear o movimento operário, busca ajuda concreta para superação dos problemas individuais.
- C) O trabalho do Assistente Social está voltado para o estudo da gênese da desigualdade social na sociedade capitalista. Esse processo, ou seja, a configuração da desigualdade e as respostas engendradas pelos sujeitos a ela, se expressa na realidade de forma multifacetada como Questão Social.
- D) A tradição marxista empreende, desde Marx e Engels até os dias de hoje, um esforço explicativo acerca da Questão Social, considerando que está subjacente às suas manifestações concretas o processo de acumulação do capital. Sendo assim, como o capitalismo é um fenômeno global, a Questão Social não apresenta peculiaridades na realidade social onde se manifesta, assim é um equívoco considerar uma questão social brasileira em um mundo globalizado.
- E) O que se entende como Questão Social, em uma visão marxista, garante uma leitura crítica e superficial das situações problema apresentadas no cotidiano da prática profissional dada a complexidade da realidade social existente.

QUESTÃO 32 – O trabalho do Assistente Social tem na esfera estatal o seu principal campo de atuação. A ocupação desse espaço socioprofissional está marcada por correlações de forças das mais diversas ordens. Analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas, em um contexto de reflexão sobre o trabalho do assistente social na esfera estatal.

- () As condições propícias à profissionalização do Serviço Social foram criadas a partir da crescente intervenção do Estado capitalista nos processos de regulação e reprodução social, por meio das políticas sociais públicas.
- () O campo de trabalho para os Assistentes Sociais na esfera estatal foi ampliado pelo processo de modernização conservador no Brasil, que gerou o aumento da demanda pela execução de programas e serviços sociais.
- () As Políticas Sociais, desde a consolidação da LOAS, são as únicas mediações profissionais que têm evidenciado sua efetividade no equacionamento das situações de pobreza e desigualdade social, e especialmente têm garantido, para as classes subalternas, acesso aos serviços sociais públicos, transformando sua situação de pobreza.
- () O mercado de trabalho para o Assistente Social, quando ele é investido como um dos agentes executores das políticas sociais, está prioritariamente voltado à relação com os segmentos sociais mais vulnerabilizados que buscam, em seus programas e serviços, respostas às suas necessidades mais imediatas e prementes.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – V.
- B) V – V – F – V.
- C) V – V – V – F.
- D) F – V – F – F.
- E) F – F – F – V.

QUESTÃO 33 – Considerando a importância das instâncias de controle democrático na atual conjuntura, identifica-se uma demanda emergente para os profissionais do Serviço Social na defesa da Seguridade Social e demais políticas públicas de garantia dos direitos sociais. Analise as assertivas abaixo sobre as ações que podem ser consideradas atribuições dos Assistentes sociais nos espaços de controle democrático:

- I. A atuação dos Assistentes Sociais nas instâncias de controle, como os conselhos de direitos, pode oportunizar o resgate do trabalho de base, de educação, de mobilização e organização popular, e adequar a condução do trabalho profissional aos novos desafios do presente.
- II. É salientado que o Assistente Social está relacionado com o controle social como profissão auxiliar ao controle social, visto como um meio utilizado pelo Estado para a manutenção do consenso e da ordem, necessário à reprodução social capitalista.
- III. Em pesquisas realizadas sobre as ações desenvolvidas pelos Assistentes Sociais junto aos conselhos, os autores têm identificado: a organização da documentação dos Conselhos; a organização de plenárias; a elaboração de cartilhas sobre controle social e política pública; a pesquisa de temas e realização de oficinas; a elaboração das atas de reuniões do conselho, entre outras.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 34 – A Lei nº 8.662/1993, que dispõe sobre o exercício da profissão, no seu Art. 4, atribui o estatuto de competência profissional. O item XI afirma que constitui competência do Assistente Social “realizar estudos socioeconômicos com usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades”. Considerando o estudo socioeconômico em relação às competências, analise as assertivas abaixo:

- I. O estudo social, considerado como competência profissional, embora controverso, exige uma postura investigativa e avaliativa dos Assistentes Sociais. A averiguação dos modos de vida dos indivíduos é fundamental para garantir os benefícios àqueles que dela tem direitos, conforme preconiza a LOAS.
- II. Na atualidade, a ação profissional balizada pela teoria crítica do Serviço Social exige maior rigor na investigação dos aspectos socioeconômicos, buscando eficiência operativa na seletividade e merecimento na obtenção de auxílios materiais e de serviços.
- III. A perspectiva da teoria crítica não exige alteração na condução dos estudos socioeconômicos, uma vez que as necessidades são individuais e familiares para atender com maior rigor o processo de burocratização dos procedimentos de regulamentação a fim de garantir os auxílios.
- IV. A teoria crítica exige redimensionar a prática dos estudos socioeconômicos em diferentes espaços sócio-ocupacionais, especialmente aqueles vinculados ao campo das políticas públicas, com destaque à seguridade social e ao campo sociojurídico. Segundo Miotto, nesse processo de construção do debate, os estudos socioeconômicos também foram se afirmando terminologicamente, simplesmente como estudo social.

Quais estão corretas?

- A) Apenas IV.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 35 – Para responder às demandas sociais emergentes, a profissão precisou se instrumentalizar para garantir rigor e cientificidade para as suas ações. Assim, cada vez mais exige-se do Assistente Social uma documentação do seu processo de trabalho. Sobre esse tema, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Os estudos socioeconômicos/estudos sociais se realizam pela abordagem de determinados sujeitos implicados, diretamente ou indiretamente, na situação a ser estudada.
- () Nos estudos socioeconômicos, se privilegia a visita domiciliar e a análise de documentos referentes à situação. Esse instrumento oferece condições mais objetivas para a confrontação das informações prestadas e dos documentos apresentados.
- () Para realizar estudos sociais, é necessário aproximar-se da realidade social dos sujeitos demandantes da ação para compreender com precisão a sua situação e poder analisá-la, avaliá-la ou emitir um parecer sobre ela. Prevê-se que esse processo seja conduzido de acordo com os princípios ético-políticos que regem a profissão.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – V – V.
- C) V – V – F.
- D) V – F – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 36 – Segundo Miotto, historicamente, orientação e acompanhamento são termos largamente utilizados pelos Assistentes Sociais, como executores terminais das políticas sociais, para denominar as ações profissionais que se desenvolvem em diversos espaços sócio-ocupacionais. Analise as assertivas abaixo quanto à orientação e ao acompanhamento de indivíduos, grupos e famílias:

- I. As ações profissionais são dotadas de caráter educativo e se desenvolvem mediatizadas pelas políticas sociais que garantem o acesso aos serviços, programas e benefícios sociais.
- II. As ações profissionais se institucionalizam e se desenvolvem na sociedade capitalista como ação de cunho socioeducativo, inscrita no campo político-ideológico, nos marcos institucionais das políticas sociais públicas e privadas.
- III. As ações socioeducativas, no âmbito dos processos socioassistenciais, ocorrem em instituições, serviços ou programas vinculados às diferentes políticas sociais (seguridade social, habitação, criança e adolescente, emprego e renda, entre outras), de natureza pública ou privada, e também no campo sociojurídico.
- IV. As ações socioeducativas aplicam-se somente em acompanhamento e orientação a indivíduos, grupos e famílias em situação de cumprimento de medidas, sejam elas de privação de liberdade ou outras advindas dos espaços sociojurídicos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 37 – A atual lei de regulamentação da profissão, Lei nº 8.662/1993, identifica o exercício da assessoria/consultoria como uma atribuição privativa do Assistente Social e também como uma competência desse profissional. Analise as assertivas abaixo considerando essa dimensão da prática profissional problematizada por Mattos:

- I. Embora alguns autores do Serviço Social façam distinção entre assessoria e consultoria, Mattos refere que os processos podem ser abordados indistintamente, por serem mínimas as diferenças.
- II. No campo das atribuições privativas, identificamos como algo importante reforçar e ampliar as atividades de assessoria dos assistentes sociais aos profissionais da mesma profissão. Essa frente de assessoria visa qualificar a intervenção profissional e traz o compromisso, em tese, da universidade com a formação profissional continuada dos Assistentes Sociais.
- III. O assessor, na sua privilegiada posição de agente externo e a partir da sua capacidade profissional, está mais bem qualificado para identificar e definir as ações necessárias para a eficiência do trabalho, uma vez que a equipe e o profissional não apresentam as qualificações necessárias.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 38 – Ao realizar ações de assessoria/consultoria, muitos equívocos são cometidos. Por essa razão, Mattos, autor que se dedica ao tema, chama a atenção para algumas iniciativas que se apresentam como assessoria/consultoria, mas não são. Em relação a isso, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Os processos de assessoria/consultoria estão sendo muito desenvolvidos pelas instituições de formação, uma vez que se trata de uma demanda emergente que necessita ainda de sistematização e produção do conhecimento, por essa razão, a supervisão e as ações extensionistas das universidades são ações de assessoria, dadas as características pontuais das ações.
- () As pesquisas mostram que, no campo da iniciativa privada, as ações de assessoria apresentam-se como trabalho precarizado, devido a sua condição temporária e falta de vínculos trabalhistas.
- () Os processos de consultoria apresentam-se como alternativa aos profissionais que desejam abandonar as práticas do trabalho assistencial direto com a população usuária, uma vez que o atendimento direto é marcado por concepções teóricas e metodológicas tradicionais.
- () O estudo inicial da realidade institucional é um dos primeiros passos para uma boa assessoria, pois, invariavelmente, os assessorandos apresentam demandas de assessoria que não são as reais, como por exemplo: as equipes de Serviço Social, em geral, solicitam assessoria para a elaboração de pesquisas, quando ainda se faz necessária uma discussão sobre o seu trabalho profissional e da importância da sistematização da prática; empresas solicitam assessoria para a adesão dos trabalhadores à mudança, quando no fundo é importante uma discussão sobre a reestruturação produtiva e assim desvelar o impacto da atual forma de produção na vida do trabalhador.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – V.
- B) V – F – V – V.
- C) V – V – V – F.
- D) F – V – F – F.
- E) F – F – F – V.

QUESTÃO 39 – Desde a promulgação da LOAS, o campo de trabalho dos Assistentes Sociais tem se ampliado para espaços de formulação, administração e execução de políticas públicas. Essas novas concepções oferecem oportunidades para os Assistentes Sociais explorarem as potencialidades criadoras e transformadoras de seu projeto ético-político profissional. Analise as assertivas abaixo considerando essa realidade:

- I. Colocar o cidadão como portador de direitos e beneficiário das instituições, passando a ser essencial na gestão democrática, não depende somente de uma cultura gerencial, mas de uma cultura ético-política. Isso porque o patrimonialismo e o clientelismo ainda persistem na administração pública e precisam ser superados.
- II. Desde a constituição de 1988 e da LOAS, com a implantação dos conselhos, as concepções e conceito de participação no planejamento estão em sintonia, pois já superaram e ultrapassaram as concepções do planejamento tradicional.
- III. A presença dos cidadãos nos espaços de planejamento garante a participação democrática, mesmo que seja passiva, até que se alcance um grau bem superior, nos processos de decisão, da ação e do controle social que o planejamento requer.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 40 – Boschetti, ao problematizar os processos de avaliação de políticas, programas e projetos sociais, procura evidenciar as contradições existentes nessa prática, ao mesmo tempo em que apresenta uma apropriação atualizada das teorias do planejamento e gestão. Considerando o propósito da autora, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () As políticas sociais são espaços de confrontação de tomadas de decisão, constituindo elementos de um processo complexo e contraditório de regulação política e econômica das relações sociais.
- () A análise e avaliação de políticas sociais ultrapassam a mera disposição e utilização primorosa de métodos e técnicas racionais e operativos, preocupados com a relação custo-benefício ou com a eficiência e eficácia. A avaliação de políticas sociais deve se situar na compreensão do significado do papel do Estado e das classes sociais na construção dos direitos e da democracia.
- () A análise de políticas deve privilegiar os impactos das políticas sociais, pois sendo um trabalho técnico qualificado deve ater-se ao racionalismo tecnocrático, identificando os indicadores de eficiência e eficácia, que demonstram os impactos dos programas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) F – V – F.
- C) V – V – V.
- D) V – F – V.
- E) F – F – F.