

SCPar Porto de Imbituba S.A.

Concurso Público • Edital 001/2014

 <http://scpar.fepese.org.br>

Caderno de Prova



22 de fevereiro



das 14h10 às 18h10



4 h de duração*



40 questões



S01

Analista Portuário •

Gestão



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(10 questões)

Língua Nacional

5 questões

Leia o texto.

(...) A partir da década de 90, os portos de praticamente todos os países passam por profundas reformas, a fim de compatibilizá-los com a nova ordem econômica e política internacional. Isto também ocorreu nos portos brasileiros, por estarem diretamente correlacionados ao desempenho portuário mundial, ao acelerado incremento do comércio internacional e à demanda por ganhos contínuos e exponenciais na eficiência produtiva.

Foi nessa década que se deu início ao processo de "enxugamento" administrativo que teve por base a extinção abrupta da Portobrás, sem deixar, em seu lugar, uma organização para regular o setor portuário. Surge então uma nova legislação chamada erroneamente de "Lei de Modernização dos Portos". Com isto os portos brasileiros aderiram ao processo de amplas reformas que, certamente, caracterizarão mais um ponto de inflexão na história portuária brasileira. De início, essas reformas foram balizadas apenas por algumas alterações pontuais, destinadas a romper antigas tradições julgadas "obstaculizantes à modernização", mas estas demandas hoje estão contidas numa nova ordem: seus marcos regulatórios, que requerem o exame do porto sob, pelo menos, três dimensões: 1) elo de cadeia logística; 2) agente econômico; e 3) ente físico. Na primeira dimensão, o foco de análise é a carga, na segunda, é a mercadoria, e na terceira, são as instalações e seus usuários. (...)

Raimundo F. Kappel. Excerto extraído de <http://www.sbpnet.org.br>

1. De acordo com o texto, é correto afirmar.

1. A nova ordem econômica e a política internacional acarretaram, desde a década de 90, profundas reformas nos portos brasileiros.
2. A extinção da Portobrás aconteceu concomitantemente às profundas reformas dos portos brasileiros.
3. As reformas nos portos brasileiros vieram açular os obstáculos à modernização portuária.
4. Em um exame de um porto, as dimensões "carga", "mercadoria" e "instalações e seus usuários" são focos do ente físico, do agente econômico e do elo da cadeia logística, respectivamente.
5. A palavra Portobrás é acentuada graficamente por se tratar de oxítone terminada em "as"; embora seja um substantivo próprio.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

2. Assinale a alternativa que apresenta **correta** regência verbal.

- a. () Cheguei no porto já passava da meia noite.
- b. () Já perdoei meus amigos pelas ofensas proferidas involuntariamente.
- c. () Para navegar, prefiro mais o céu azul do que o nublado.
- d. (X) Devemos obedecer à legislação portuária para eficácia dos trabalhos.
- e. () As capacitações aos empregados visam a formação técnica dos mesmos.

3. Assinale a alternativa cujo termo sublinhado está **corretamente** analisado.

- a. () Isto também ocorreu nos portos brasileiros. (verbo transitivo direto)
- b. () Requer o exame do porto sob, pelo menos, três dimensões. (objeto indireto)
- c. () Os portos de praticamente todos os países passam por profundas reformas. (sujeito composto)
- d. () Com isto os portos brasileiros aderiram ao processo de amplas reformas. (complemento nominal)
- e. (X) De início, essas reformas foram balizadas apenas por algumas alterações pontuais. (adjunto adverbial)

4. Analise as afirmativas sobre Redação Oficial.

1. A redação oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade.
2. Não há obrigatoriedade do uso do padrão culto na redação oficial, pois se trata de uma comunicação que deve ser entendida por todo e qualquer cidadão.
3. O jargão burocrático, como todo jargão, deve ser evitado, pois terá sempre sua compreensão limitada.
4. A frase: "Vossa Senhoria podeis dar vosso parecer neste caso, agora" está correta quanto ao uso dos pronomes.
5. O fecho "Respeitosamente" deve ser usado apenas para o Presidente da República ou Juízes do Supremo Tribunal Federal.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.

5. Assinale a alternativa que apresenta a frase **corretamente** pontuada.

- a. () Capitão não entendi, a ordem proferida.
- b. () Um dia porém, ele voltará de terras distantes.
- c. (X) Chegando à fronteira, que era à margem de um lago, olhou o porto que ficou distante.
- d. () Veleiro Azul o barco preferido naquele porto, partiu e até hoje, não voltou.
- e. () Livre de julgamentos errôneos a gestão dos portos deve com denodo, estimular, o cumprimento da legislação brasileira.

Língua Inglesa

5 questões

Chart 1

Port of São Francisco do Sul (State of Santa Catarina)

This port handles large volumes of grains, frozen meat and petroleum. It is located the Island of São Francisco do Sul on the north coast the State of Santa Catarina, Southern Brazil. It is the country's 10th ranked port in terms of the total value of cargo handled. Half of the total cargo is generated by a Petrobras terminal.

Investments and main projects

Ongoing – R\$90 million - PAC-PND – Dredging to 14 meters.

Total trade: US\$5.76 billion

Exports: US\$3.42 billion / **Imports:** US\$2.34 billion

Main cargos

Loading – Soy, motor compressors, cylinder block heads, cylinders, wood, chick meat, maize, furniture, ceramics, textiles.

Unloading – Petroleum, fertilizers, wheat, copper, rubber, iron, steel, aluminum, machinery for meat preparation.

Cargo volume (in million tonnes/year)

Total: 12.9 / Port: 8.38 / Petrobras: 8.71

Port authority

Administration of the Port of São Francisco do Sul Self-governing state company

Location

Av. Eng. Leite Ribeiro 782 – São Francisco do Sul, SC – Mail: Caixa Postal 71
Tel: 55 (47) 3471-1200 – Site: www.apsfs.sc.gov.br

Directors

Paulo Cesar Cortez Corsi – President
Tel: 55 (23) 3781-1940

Gilberto de Freitas – Logistics Director
gilberto@apsfs.sc.gov.br
Tel: (47) 3471-12

Chart 2

Port of Itajaí (State of Santa Catarina)

Brazil's only municipally run port, Itajaí is the largest exporter of frozen and refrigerated cargos (the largest for frozen chicken) and Brazil's second port for containers. port is located in the municipality of the same name, on north coast of the State of Santa Catarina in South of Brazil. It handles

Brazil's highest value-added cargos.

Investments and main projects

Ongoing – R\$80 million – (PAC-PND-Federal govt.)
New access, terminals, dredging.

Planned – R\$160 million – Port expansion.

Total trade: US\$8.95 billion

Exports: US\$6.38 billion / **Imports:** US\$2.57 billion

Main cargos

Loading – Frozen chicken, other meat, wood and paper, machinery and motors, ceramic products, apples, sugar, tobacco

Unloading – Machinery and motors, empty containers, chemical products, textiles.

Cargo volume (in million tonnes/year)

Total: 7.3

Loading: 4.9 / Unloading: 2.3

Selected terminais

Public quays, Teconvi, Dow Chemicals, Braskarne and Portnave terminals.

Port authority

Superintendency of the Port of Itajaí Municipal government

Location

Rua Blumenau, 05 – Itajaí, SC – CEP 88305-101
Tel: 55 (47) 3341-8000; 2104-8000 – Site: www.portoitajai.com.br

Directors

Arnaldo Schmitt – Superintendent
arnaldo@portoitajai.com.br

6. Read the charts and decide if they are true (T) or false (F).

- () Food is loaded in both Ports.
- () São Francisco's main loading cargos are: wood and paper.
- () Itajaí's main unloading cargos are chemical products and textiles.
- () São Francisco's administration is Governmental responsibility.
- () Itajaí's cargo volume is bigger than São Francisco's.

Choose the alternative which presents the **correct** sequence.

- a. () T • T • F • T • F
 - b. (X) T • F • T • T • F
 - c. () F • T • T • F • F
 - d. () F • T • F • T • F
 - e. () F • F • F • F • T
-

7. The following words: 'the largest' and ' the highest' used in chart 2:

- a. () are irregular adjectives.
 - b. () are adverbs used in the comparative of superiority.
 - c. () are adjectives used in the superlative of inferiority.
 - d. (X) are adjectives used in the superlative of superiority.
 - e. () are adverbs used in the comparative of inferiority.
-

8. The following words: 'dredging', 'maize' and 'copper' can **correctly** be translated as:

- a. () dragas; arroz; cobre.
- b. () dragar; maisena; prata.
- c. (X) dragagem; milho; cobre.
- d. () drenagem; milho; platina.
- e. () carregamento; soja; ouro.

9. Choose the alternative which presents the **correct** prepositions that are missing in chart 1.

- a. (X) on • of • in
 - b. () in • to • on
 - c. () at • by • of
 - d. () off • at • by
 - e. () by • off • in
-

10. Choose the alternative which presents the **correct** articles, or its omission (—), that are missing in chart 2.

- a. () A • the • a
- b. () An • a • the
- c. () — • — • the
- d. () The • an • an
- e. (X) The • the • the

Conhecimentos Específicos

(30 questões)

11. Com base na Lei nº 12.815, de 5 de junho de 2013, que dispõe sobre a exploração direta e indireta pela União de portos e instalações portuárias e sobre as atividades desempenhadas pelos operadores portuários, assinale a alternativa **correta** sobre o trabalho portuário.

- a. () O órgão de gestão de mão de obra do trabalho portuário responde por prejuízos causados pelos trabalhadores portuários avulsos aos tomadores dos seus serviços ou a terceiros.
- b. (X) O órgão de gestão de mão de obra é reputado de utilidade pública, sendo-lhe vedado ter fins lucrativos, prestar serviços a terceiros ou exercer qualquer atividade não vinculada à gestão de mão de obra.
- c. () Entende-se por estiva a atividade de movimentação de mercadorias nas instalações dentro do porto, compreendendo o recebimento, a conferência, o transporte interno, a abertura de volumes para a conferência aduaneira, a manipulação, a arrumação e a entrega, bem como o carregamento e a descarga de embarcações, quando efetuados por aparelhamento portuário.
- d. () Considera-se capatazia a atividade de movimentação de mercadorias nos conveses ou nos porões das embarcações principais ou auxiliares, incluindo o transbordo, a arrumação, a peação e despeação, bem como o carregamento e a descarga, quando realizados com equipamentos de bordo.
- e. () O órgão de gestão de mão de obra do trabalho portuário responde, subsidiariamente em relação aos operadores portuários, pela remuneração devida ao trabalhador portuário avulso e pelas indenizações decorrentes de acidente de trabalho.

12. Para os fins da Lei nº 12.815, de 5 de junho de 2013, considera-se “estação de transbordo de cargas”:

- a. () A instalação portuária explorada mediante autorização e localizada fora da área do porto organizado.
- b. () A instalação portuária explorada mediante autorização, localizada fora do porto organizado e utilizada em movimentação de passageiros ou mercadorias em embarcações de navegação interior.
- c. (X) A instalação portuária explorada mediante autorização, localizada fora da área do porto organizado e utilizada exclusivamente para operação de transbordo de mercadorias em embarcações de navegação interior ou cabotagem.
- d. () A instalação portuária explorada mediante arrendamento ou autorização e utilizada em embarque, desembarque e trânsito de passageiros, tripulantes e bagagens, e de insumos para o provimento e abastecimento de embarcações de turismo.
- e. () A instalação localizada dentro ou fora da área do porto organizado e utilizada em movimentação de passageiros, em movimentação ou armazenagem de mercadorias, destinadas ou provenientes de transporte aquaviário.

13. De acordo com o Decreto nº 8.033, de 27 de junho de 2013, os contratos de concessão e de arrendamento de bem público destinados à atividade portuária terão prazo de até:

- a. () 30 anos, improrrogável.
- b. () 35 anos, improrrogável.
- c. () 35 anos, prorrogável uma única vez.
- d. () 30 anos, prorrogável uma única vez.
- e. (X) 25 anos, prorrogável uma única vez.

14. Nos termos da Lei nº 12.815, de 05 de junho de 2013, compete à administração do porto, dentro dos limites da área do porto organizado, sob coordenação da autoridade aduaneira:

- a. Organizar e sinalizar os fluxos de mercadorias, veículos, unidades de cargas e de pessoas.
- b. Estabelecer, manter e operar o balizamento do canal de acesso e da bacia de evolução do porto.
- c. Delimitar as áreas de fundeadouro, de fundeio para carga e descarga, de inspeção sanitária e de polícia marítima.
- d. Estabelecer e divulgar o calado máximo de operação dos navios, em função dos levantamentos batimétricos efetuados sob sua responsabilidade.
- e. Estabelecer e divulgar o porte bruto máximo e as dimensões máximas dos navios que trafejarão, em função das limitações e características físicas dos cais do porto.

15. Conforme o Decreto nº 8.033, de 27 de junho de 2013, que regulamenta a Lei nº 12.815, de 5 de junho de 2013, e as demais disposições legais que regulam a exploração de portos organizados e de instalações portuárias, compete à Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq):

- a. Disciplinar conteúdo, forma e periodicidade de atualização dos planos de desenvolvimento e zoneamento dos portos.
- b. Definir diretrizes para a elaboração dos regulamentos de exploração dos portos.
- c. Estabelecer o regulamento de exploração do porto, observadas as diretrizes do poder concedente.
- d. Arbitrar, em grau de recurso, os conflitos entre agentes que atuem no porto organizado, ressalvadas as competências das demais autoridades públicas.
- e. Conduzir e aprovar, sempre que necessários, os estudos de viabilidade técnica, econômica e ambiental do objeto da concessão ou do arrendamento.

16. Em relação aos contratos firmados com a Administração Pública, **não** constitui cláusula necessária a que estabeleça:

- a. Os casos de rescisão.
- b. O objeto e seus elementos característicos.
- c. O regime de execução ou a forma de fornecimento.
- d. A legislação aplicável à execução do contrato e especialmente aos casos omissos.
- e. A prestação de caução em dinheiro ou em títulos da dívida pública.

17. Analise o texto abaixo:

O contratado pela Administração Pública fica obrigado a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou as supressões que se fizerem nas obras, nos serviços ou nas compras, até do valor inicial atualizado do contrato, e, no caso particular de reforma de edifício ou de equipamento, até o limite de para os seus acréscimos.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. 15% • 30%
- b. 20% • 50%
- c. 25% • 50%
- d. 30% • 15%
- e. 50% • 20%

18. As licitações serão processadas e julgadas em estrita conformidade com os seguintes princípios básicos:

- a. Legalidade, impessoalidade, publicidade, julgamento objetivo, moralidade.
- b. Moralidade, igualdade, sigilo, probidade administrativa, legalidade.
- c. Publicidade, julgamento subjetivo, probidade administrativa, legalidade, igualdade.
- d. Pessoalidade, vinculação ao instrumento convocatório, igualdade, moralidade, publicidade.
- e. Sigilo, pessoalidade, julgamento objetivo, legalidade, probidade administrativa.

19. Sobre os contratos administrativos, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Os contratos administrativos não poderão ser alterados unilateralmente pela Administração.
- b. (X) O contratado deverá manter preposto, aceito pela Administração, no local da obra ou serviço, para representá-lo na execução do contrato.
- c. () Os contratos administrativos regulam-se pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito privado, aplicando-se-lhes, supletivamente, as disposições de direito público.
- d. () A prestação de serviços executados de forma contínua poderá ter a sua duração prorrogada por iguais e sucessivos períodos, limitada a trinta e seis meses.
- e. () O regime jurídico dos contratos administrativos confere ao contratado a prerrogativa de rescindi-los unilateralmente.

20. É inexigível a licitação:

- a. () Nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- b. () Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- c. () Se houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República.
- d. (X) Para contratação de profissional de qualquer setor artístico, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- e. () Para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.

21. Em relação à gestão de estoques, assinale abaixo a estratégia que implica o menor *lead time* de entrega:

- a. (X) Make-to-stock
- b. () Make-to-order
- c. () Engineer-to-order
- d. () Assemble-to-order
- e. () Master production schedule

22. Na administração de materiais em depósitos, a principal vantagem do sistema de localização flutuante em relação ao sistema de localização fixa é:

- a. () O rápido giro de estoque.
- b. () A padronização de unidades de armazenamento.
- c. () A facilidade de encontrar o material armazenado.
- d. () O ambiente climatizado para materiais perecíveis.
- e. (X) A melhor utilização cúbica no armazenamento.

23. Em relação ao controle da atividade de produção, a superposição de operações visa:

- a. () A eliminação dos lead times, em consequência de dois lotes serem processados ao mesmo tempo.
- b. () A paralisação da produção, em consequência de dois lotes serem processados ao mesmo tempo.
- c. () O desmembramento de operações, em consequência de duas operações serem executadas independentemente.
- d. (X) A redução dos lead times, em consequência de a próxima operação começar antes que o lote tenha sido finalizado na operação anterior.
- e. () O alongamento dos lead times, em consequência de a próxima operação começar antes que o lote tenha sido finalizado na operação anterior.

24. No modelo de cadeia de valor descrito por Porter, são atividades consideradas primárias:

- a. (X) Logística interna, marketing, operações.
- b. () Logística externa, gestão de recursos humanos, aquisição.
- c. () Operações, serviços, gestão de recursos humanos.
- d. () Gestão de recursos humanos, infraestrutura, aquisição.
- e. () Marketing, gestão de recursos humanos, operações.

25. Considerada uma técnica de controle gerencial, o método de custeio baseado em atividades pressupõe que:

- a. () Os custos de uma empresa são definidos por seus produtos.
- b. () Os custos de uma empresa são definidos por seus clientes.
- c. () Os recursos de uma empresa são consumidos por seus produtos e não por suas atividades.
- d. () Os recursos de uma empresa são consumidos por seus produtos e por suas atividades.
- e. (X) Os recursos de uma empresa são consumidos por suas atividades e não pelos produtos que fabrica.

26. A estratégia em que a empresa busca fundir estágios de sua cadeia de valor, seja na direção das fontes de suprimentos, seja na direção dos consumidores finais, é conhecida como:

- a. () Fusão.
- b. () Diversificação.
- c. () Reengenharia.
- d. (X) Integração vertical.
- e. () Integração horizontal.

27. No estilo de liderança liberal ou laissez-faire:

- a. () O líder iguala-se ao grupo, tendendo a ser objetivo e limita-se a apreciar os fatos em suas críticas ou elogios.
- b. () O líder preocupa-se com os aspectos humanos de seus subordinados, procurando manter uma equipe de trabalho atuante.
- c. (X) O líder não faz nenhuma tentativa de avaliar ou de regular o curso dos acontecimentos, expondo seus comentários sobre a atividade cumprida apenas quando perguntado.
- d. () O líder detém o poder centralizador moderado, embora use, eventualmente, o poder de coerção.
- e. () O líder age como um facilitador, auxiliando a compreensão e a divulgação dos objetivos da empresa.

28. Na matriz BCG, usada na análise estratégica em termos do ciclo de vida de produtos, uma unidade classificada na posição estrela significa que:

- a. () a unidade tem uma fraca situação competitiva com atividades que devem ser eliminadas quando não houver possibilidade de reversão.
- b. (X) a unidade gera volumes significativos de caixa, em virtude de sua liderança de mercado, mas necessita grande volume de investimentos para manter sua posição em um mercado em expansão.
- c. () a unidade gera volume baixo de caixa, apesar de sua liderança de mercado, necessitando grande volume de investimentos para conquistar posições em um mercado em expansão.
- d. () a unidade, por operar em uma atividade de baixo crescimento, apresenta saldos de caixa significativos, pois não necessita reinvestir recursos excedentes.
- e. () a unidade, por operar em uma atividade de alto crescimento, apresenta saldos de caixa significativos, pois não necessita reinvestir recursos excedentes.

29. O pressuposto fundamental a respeito dos sistemas sociotécnicos é que:

- a. () A eficácia do sistema de produção depende, sobretudo, do modo como o sistema técnico reage às imposições e aos constrangimentos do sistema social.
- b. () A eficiência do sistema de produção depende, unicamente, do modo como o sistema técnico reage às imposições do sistema de produção.
- c. () A eficiência do sistema técnico depende, sobretudo, do modo como o sistema social reage às imposições e aos constrangimentos do sistema de produção.
- d. (X) A eficácia do sistema de produção depende, sobretudo, do modo como o sistema social reage às imposições e aos constrangimentos do sistema técnico.
- e. () A eficiência do sistema técnico depende, sobretudo, do modo como o sistema de produção se mescla ao sistema social.

30. De acordo com a matriz de cinco forças de Porter, ameaças de entrada são:

- a. () Empresas estabelecidas em um setor e que ameaçam a concorrência de um setor.
- b. () Produtos que começaram a ser comercializados recentemente em um setor ou que ameaçam ser comercializados em um setor em breve.
- c. (X) Empresas que iniciaram operações recentemente em um setor ou que ameaçam começar operações em um setor em breve.
- d. () Tecnologias que começaram a ser utilizadas recentemente em um setor ou que ameaçam ser utilizadas em um setor em breve.
- e. () Fornecedores, os quais ameaçam o desempenho de uma determinada empresa, ao aumentar o preço ou reduzir a qualidade dos suprimentos.

31. No que tange à escola comportamental das organizações, os estudos de Herbert Simon pressupõem que:

- a. () Gestores são racionais e por isso maximizam decisões de modo a achar a melhor alternativa possível.
- b. () Gestores são irracionais e por isso não maximizam, mas tomam decisões que os agradam emocionalmente.
- c. () Gestores são irracionais, no entanto maximizam decisões, com base nas melhores alternativas entre as disponíveis.
- d. () Gestores são racionais e maximizam decisões com base em alternativas mais atrativas economicamente.
- e. (X) Gestores possuem racionalidade limitada e por isso não maximizam, mas tomam decisões que satisfazem entre alternativas disponíveis.

32. Em relação às técnicas de adequação permanente de cargos, assinale a alternativa que oferece menor variedade em termos de crescimento pessoal.

- a. (X) Rotação de cargos
- b. () Redução de cargos
- c. () Extensão de cargos
- d. () Ampliação de cargos
- e. () Enriquecimento de cargos

33. A corrente de pensamento administrativo que defende não haver uma forma ideal de administrar, mas que essa forma depende do momento econômico, das tecnologias envolvidas na produção e das estruturas organizacionais é conhecida como:

- a. () Administração por objetivos.
- b. (X) Teoria contingencial.
- c. () Escola estruturalista.
- d. () Escola burocrática.
- e. () Teoria de sistemas.

34. Em relação aos sistemas de remuneração funcional, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Cargo é uma posição definida na estrutura organizacional, à qual cabe um conjunto de responsabilidades afins e relacionamentos específicos; tarefa é um conjunto de funções de mesma natureza de trabalho, de requisitos e nível de dificuldades semelhantes e com responsabilidades em comum.
- b. () Tarefa é uma posição definida na estrutura organizacional, à qual cabe um conjunto de responsabilidades afins e relacionamentos específicos; cargo é um conjunto de funções de mesma natureza de trabalho, de requisitos e nível de dificuldades semelhantes e com responsabilidades em comum.
- c. (X) Função é uma posição definida na estrutura organizacional, à qual cabe um conjunto de responsabilidades afins e relacionamentos específicos; cargo é um conjunto de funções de mesma natureza de trabalho, de requisitos e nível de dificuldades semelhantes e com responsabilidades em comum.
- d. () Função é uma posição definida na estrutura organizacional, à qual cabe um conjunto de responsabilidades afins e relacionamentos específicos; tarefa é um conjunto de funções de mesma natureza de trabalho, de requisitos e nível de dificuldades semelhantes e com responsabilidades em comum.
- e. () Cargo é uma posição definida no quadro de trabalho, à qual cabe um conjunto de responsabilidades afins e relacionamentos específicos; tarefa é um conjunto de funções de mesma natureza de trabalho, de requisitos e nível de dificuldades semelhantes e com responsabilidades em comum.

35. Assinale abaixo a fórmula **correta** usada para monitorar o progresso na redução de custos de estoque pelo sistema *Just in time*.

- a. () Tempo do processo dividido pelo tempo do ciclo, onde o resultado ideal para a proporção é 0,5.
- b. () Tempo do ciclo dividido pelo tempo do processo, onde o resultado ideal para a proporção é 0,5.
- c. () Tempo do ciclo dividido pelo tempo do processo, onde o resultado ideal para a proporção é 1.
- d. (X) Tempo do processo dividido pelo tempo do ciclo, onde o resultado ideal para a proporção é 1.
- e. () Tempo do processo dividido pelo tempo do ciclo, onde o resultado ideal para a proporção é 2.

36. A rede de relacionamentos e interações que se desenvolve espontaneamente entre as pessoas que ocupam posições em uma burocracia dá-se o nome de:

- a. (X) Organização informal.
- b. () Organização em rede.
- c. () Organização matricial.
- d. () Organização hierárquica.
- e. () Organização burocrática.

37. Segundo as teorias sobre estratégia, uma estratégia que foi radicalmente reformulada, uma vez implementada, é chamada de:

- a. () Estratégia realizada.
- b. (X) Estratégia emergente.
- c. () Estratégia não realizada.
- d. () Estratégia reformulada.
- e. () Estratégia deliberada.

38. A estratégia usada por organizações, as quais buscam ganhar vantagem competitiva aumentando o valor percebido de seus produtos ou serviços em relação ao valor percebido dos produtos ou serviços de outra organização, é conhecida como:

- a. () Estratégia de valorização do produto ou serviço.
- b. () Estratégia de distribuição do produto ou serviço.
- c. (X) Estratégia de diferenciação do produto ou serviço.
- d. () Estratégia de diversificação do produto ou serviço.
- e. () Estratégia de liderança em custos.

39. Analise o texto abaixo

Economia ocorre quando o custo por unidade de produção cai à medida que o volume de produção aumenta.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. () técnica
- b. (X) de escala
- c. () de escopo
- d. () pecuniária
- e. () de diversificação

40. Em análise estratégica, são elementos do ambiente geral capazes de impactar as escolhas estratégicas de uma organização:

- a. () Competências, habilidades e atitudes.
- b. () Forças, fraquezas e gargalos de produção.
- c. () Capital humano, recursos financeiros e capacidade de produção.
- d. () Intraempreendedorismo, motivação e liderança.
- e. (X) Mudanças tecnológicas, tendências culturais, e condições legais e políticas.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>