



**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 04

**NÍVEL SUPERIOR - TARDE**

**Cargo**

**ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO -  
SISTEMAS OPERACIONAIS**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

**MATÉRIA**

**QUESTÕES**

Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSEH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50



------(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

[...] a alegria

Seu sintoma mais bonito é nos jogar para fora, de encontro ao mundo e a nós mesmos

IVAN MARTINS

A alegria vem de dentro ou de fora de nós?

A pergunta me ocorre no meio de um bloco de carnaval, enquanto berro os versos imortais de Roberto Carlos, cantados em ritmo de samba: “Eu quero que você me aqueça neste inverno, e que tudo mais vá pro inferno”.

Estou contente, claro. Ao meu redor há um grupo de amigos e uma multidão ruidosa e colorida. Ainda assim, a resposta sobre a alegria me ilude. Meu coração sorri em resposta a essa festa ou acha nela apenas um eco do seu próprio e inesperado contentamento?

Embora simples, a pergunta não é trivial. Se sou capaz de achar em mim a alegria, a vida será uma. Se ela precisa ser buscada fora, permanentemente, será outra, provavelmente pior.

Penso no amor, fonte permanente de júbilo e apreensão.

Quando ele nos é subtraído, instala-se em nós uma tristeza sem tamanho e sem fim, que tem o rosto de quem nos deixou. Ela vem de fora, nos é imposta pelas circunstâncias, mas torna-se parte de nós. Um luto encarnado. Um milhão de carnavais seriam incapaz de iluminar a escuridão dessa noite se não houvesse, dentro de nós, alguma fonte própria de alegria. Nem estaríamos na rua, se não fosse por ela. Nem nos animaríamos a ver de perto a multidão. Ficariamos em casa, esmagados por nossa tristeza, remoendo os detalhes do que não mais existe. Ao longe, ouviríamos a batucada, e ela nos pareceria remota e alheia.

Nossa alegria existe, entretanto. Por isso somos capazes de cantar e dançar quando o destino nos atinge.

Nossa alegria se manifesta como força e teimosia: ela nos põe de pé quando nem sairíamos da cama. Ela se expõe como esperança: acreditamos que o mundo nos trará algo melhor esta manhã; quem sabe esta noite; domingo, talvez. Ela nos torna sensível à beleza da mulher estranha, ao sorriso feliz do amigo, à conversa simpática de um vizinho, aos problemas do colega de trabalho. Nossa alegria cria interesse

pelo mundo e nos faz perceber que ele também se interessa por nós.

Por mínima que seja, essa fonte de luz e energia é suficiente para dar a largada e começar do zero. Um dia depois do outro. Todos os dias em que seja necessário.

Quando se está por baixo, muito caído, não é fácil achar o interruptor da nossa alegria. A gente tem a sensação de que alegria se extinguiu e com ela o nosso desejo de transar e de viver, que costumam ser a mesma coisa. Mas a alegria está lá - feita de boas memórias, do amor que nos deram, do carinho que a gente deu aos outros. Existe como presença abstrata, mas calorosa, que nos dirige aos outros, que nos faz olhar para fora. É isso a alegria: algo de dentro que nos leva ao mundo e nos permite o gozo e a reconhecimento de nós mesmos, no rosto do outro. Empatia e simpatia. Amor.

Se a alegria vem de dentro ou de fora? De dentro, claro. Mas seu sintoma mais bonito é nos jogar para fora, de encontro à música e à dança do mundo, ao encontro de nós mesmos.

Adaptado de <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/ivan-martins/noticia/2015/02/dentro-de-nos-balegriab.html>

### QUESTÃO 01

Em “Meu coração sorri em resposta a essa festa ou acha nela apenas um eco do seu próprio e inesperado contentamento?”, é correto inferir que

- (A) a dúvida do autor é em relação a não saber se ele está realmente alegre com o fato de estar participando de uma festa de carnaval.
- (B) a dúvida do autor, expressa pela sua pergunta, retoma seu questionamento inicial referente à origem da alegria.
- (C) o questionamento do autor demonstra uma certeza a respeito da fonte de sua alegria ser externa, sendo expressa pelo sorriso de seu coração em resposta à festa.
- (D) o questionamento do autor é uma demonstração de sua tristeza interna que se disfarça de alegria em determinados momentos festivos.
- (E) o questionamento do autor demonstra a certeza de que sua alegria é apenas uma demonstração do contentamento que ele vive internamente.

**QUESTÃO 02**

Em “A pergunta me ocorre no meio de um bloco de carnaval, enquanto berro os versos imortais de Roberto Carlos...”, a segunda oração do período exprime uma relação

- (A) de concessão com a oração anterior.
- (B) temporal de anterioridade com a oração anterior.
- (C) de conformidade com a oração anterior.
- (D) temporal de simultaneidade com a oração anterior.
- (E) temporal de posterioridade com a oração anterior.

**QUESTÃO 03**

Todos os termos e expressões destacados a seguir retomam “alegria”, EXCETO

- (A) “Se ela precisa ser buscada fora, permanentemente, será outra, provavelmente pior.
- (B) “... ela nos põe de pé quando nem sairíamos da cama.”
- (C) “Ela vem de fora, nos é imposta pelas circunstâncias, mas torna-se parte de nós.”
- (D) “Ela se expõe como esperança: acreditamos que o mundo nos trará algo melhor esta manhã.”
- (E) “Por mínima que seja, essa fonte de luz e energia é suficiente para dar a largada e começar do zero.”

**QUESTÃO 04**

No período: “... algo de dentro que nos leva ao mundo e nos permite o gozo e a reconhecimento de nós mesmos, no rosto do outro.”, há uma inadequação gramatical quanto à

- (A) concordância.
- (B) regência.
- (C) colocação pronominal.
- (D) ortografia.
- (E) pontuação.

**QUESTÃO 05**

Em relação ao texto, é correto afirmar que

- (A) somente por meio de inferência é possível concluir que o questionamento inicial do texto é respondido.
- (B) não há elementos linguísticos no texto que comprovem a resposta ao questionamento inicial que o autor faz.
- (C) o questionamento inicial não é respondido no decorrer do texto, propositalmente, ficando como uma reflexão para o leitor.
- (D) no texto o autor responde explicitamente seu questionamento inicial.
- (E) não é possível, durante a leitura, definir se o questionamento inicial do texto é respondido.

**QUESTÃO 06**

Descontextualizada, a expressão “multidão ruidosa” tem o mesmo significado que “multidão

- (A) tranquila”.
- (B) barulhenta”.
- (C) apressada”.
- (D) alucinada”.
- (E) festiva”.

**QUESTÃO 07**

Em “Ela nos torna sensível à beleza da mulher estranha...”, a crase foi utilizada

- (A) por causa da regência do verbo “tornar” que exige em seu complemento o uso da preposição “a” e pelo fato de “beleza” ser precedida por artigo feminino “a”.
- (B) por causa da regência do verbo “tornar” que exige em seu complemento o uso da preposição “a” e pelo fato de “mulher estranha” ser uma expressão feminina precedida por artigo feminino “a”.
- (C) por causa da concordância necessária entre o termo feminino “sensível” e a expressão feminina “beleza da mulher estranha”.
- (D) por causa da regência do nome “sensível” que exige em seu complemento o uso da preposição “a” e pelo fato de “mulher estranha” ser uma expressão feminina precedida por artigo feminino “a”.
- (E) por causa da regência do nome “sensível” que exige em seu complemento o uso da preposição “a” e pelo fato de “beleza” vir precedido do artigo feminino “a”.

**QUESTÃO 08**

Em “Ao longe, ouviríamos a batucada...”, a expressão destacada indica circunstância de

- (A) ordem.
- (B) intensidade.
- (C) lugar.
- (D) tempo.
- (E) modo.

**QUESTÃO 09**

Em “sorriso feliz”, o termo destacado é um

- (A) advérbio.
- (B) adjetivo.
- (C) substantivo.
- (D) pronome.
- (E) verbo.

**QUESTÃO 10**

Dentre as figuras de estilo listadas a seguir, em “Embora simples, a pergunta não é trivial”, ocorre

- (A) metáfora.
- (B) comparação.
- (C) hipérbole.
- (D) elipse.
- (E) onomatopeia.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO****QUESTÃO 11**

Um programa de televisão estuda a preferência das 200 pessoas do auditório em relação a alguma apresentação. Sabendo que 180 pessoas apreciam a apresentação, é correto afirmar que, em termos percentuais, essas pessoas representam

- (A) 70%.
- (B) 80%.
- (C) 90%.
- (D) 180%.
- (E) 200%.

**QUESTÃO 12**

Certa pesquisa afirma que apenas 1/3 dos brasileiros entrevistados têm hábitos alimentares saudáveis. Se a pesquisa foi feita com um grupo de 1500 pessoas, os indivíduos entrevistados que têm hábitos alimentares saudáveis são

- (A) 500.
- (B) 1000.
- (C) 100.
- (D) 50.
- (E) 300.

**QUESTÃO 13**

Na sequência 22, 17, 22, 17, 22, 17, ..., se mantida a sequência, seu vigésimo termo será

- (A) 20.
- (B) 440.
- (C) 340.
- (D) 22.
- (E) 17.

**QUESTÃO 14**

Sabe-se que, em um grupo de 500 pessoas, 400 têm dores de cabeça e 300 têm dor de garganta ao menos uma vez por ano. Se todas as 500 pessoas responderam sim a ao menos uma das “dores”, o número de pessoas que disse sim às duas é igual a

- (A) 700.
- (B) 200.
- (C) 100.
- (D) 350.
- (E) 800.

**QUESTÃO 15**

Sabendo que a proposição “João está feliz e João passou no concurso” é falsa, é correto afirmar que

- (A) “João não está feliz ou João não passou no concurso”.
- (B) “João está feliz”.
- (C) “João passou no concurso”.
- (D) “Se João está feliz, então João passa”.
- (E) “Se João passa, então João está feliz”.

**QUESTÃO 16**

**Quanto à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), assinale a alternativa correta.**

- (A) O capital social da EBSEERH poderá ser composto pelo patrimônio da União e por capital privado.
- (B) A EBSEERH terá por finalidade, exclusivamente, a prestação de serviço de assistência médico-hospitalar, de forma gratuita.
- (C) As atividades de prestação de serviços médico-hospitalar, prestadas pela EBSEERH, integrarão o Sistema de Saúde Complementar.
- (D) No desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as orientações da Política Nacional de Saúde, de responsabilidade do Ministério da Saúde.
- (E) É assegurado à EBSEERH o ressarcimento das despesas com o atendimento de consumidores e respectivos dependentes, que possuem renda acima de 3 salários mínimos.

**QUESTÃO 17**

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Por ser uma empresa pública, o regime de pessoal permanente da EBSEERH será o de Estatutário.
- (B) Não podem participar dos órgãos da EBSEERH os que detenham controle ou participação relevante no capital social de pessoa jurídica inadimplente com a EBSEERH.
- (C) Os declarados falidos ou insolventes podem participar dos órgãos da EBSEERH, uma vez que é uma empresa que não tem fins lucrativos.
- (D) Os órgãos de administração da EBSEERH poderão ser integrados por estrangeiros, desde que dotados de notável saber.
- (E) Os membros da Diretoria Executiva da EBSEERH deverão ter experiência profissional mínima de 5 anos em suas respectivas áreas de atuação, comprovada por meio de documentação pertinente.

**QUESTÃO 18**

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Apesar de possuir personalidade jurídica de direito privado, a contratação dos empregados será feita mediante concurso público, observadas as normas específicas editadas pelo Conselho de Administração.
- (B) Podem participar dos órgãos da EBSEERH os que

tenham interesse conflitante com a sociedade.

- (C) Poderão integrar os órgãos de administração da EBSEERH, os brasileiros residentes fora do país, desde que com experiência profissional superior a 15 anos.
- (D) Os integrantes dos órgãos de administração da EBSEERH poderão intervir em todos os tipos de operação.
- (E) A atuação dos membros da sociedade civil no Conselho Consultivo da EBSEERH, por ser função relevante, deverá ser remunerada.

**QUESTÃO 19**

**Quanto à Diretoria Executiva da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.**

- (A) Os membros da Diretoria Executiva deverão ter mais de dez anos no exercício de função ou de efetiva atividade profissional que exija notórios conhecimentos na área de gestão, de atenção hospitalar e de ensino em saúde.
- (B) A Diretoria Executiva da EBSEERH será composta de até seis Diretores, nomeados pelo Presidente da EBSEERH e indicados pelo Ministro de Estado da Saúde.
- (C) Compete à Diretoria Executiva designar e destituir o titular da auditoria interna, após aprovação da Controladoria Geral da União.
- (D) A Diretoria Executiva reunir-se-á, ordinariamente, uma vez a cada quinze dias e, extraordinariamente, sempre que convocada pelo Presidente da EBSEERH, deliberando com a presença da maioria de seus membros.
- (E) O Presidente da EBSEERH deverá acolher, em todas as hipóteses, as deliberações feitas pela maioria absoluta da Diretoria Executiva.

**QUESTÃO 20**

**Quanto ao Conselho Fiscal da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.**

- (A) O Conselho Fiscal é órgão permanente da EBSEERH e compõe-se de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (B) Um membro do Conselho Fiscal será indicado pelo Ministro de Estado da Saúde e dois membros serão indicados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (C) O mandato dos membros do Conselho Fiscal será de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, sendo vendada a recondução.

- (D) Os membros do Conselho Fiscal sempre farão jus a honorários mensais.
- (E) Compete ao Conselho Fiscal da EBSERH acompanhar e avaliar periodicamente o desempenho da EBSERH.

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

### QUESTÃO 21

Quanto ao campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) A assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica, não faz parte do campo de atuação do Sistema Único de Saúde.
- (B) A colaboração na proteção do meio ambiente e a orientação alimentar não são campos de atuação do Sistema Único de Saúde.
- (C) A vigilância nutricional e a formulação e execução da política de sangue não são campos de atuação do Sistema Único de Saúde.
- (D) A colaboração na proteção do meio ambiente do trabalho está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde, não sendo esta atribuição exclusiva do Ministério do Trabalho e Emprego.
- (E) O incremento, em sua área de atuação, do desenvolvimento científico e tecnológico, não está incluído no campo de atuação do Sistema Único de Saúde.

### QUESTÃO 22

Assinale a alternativa correta.

- (A) As Comissões Permanentes de Integração são reconhecidas como foros de negociação e pactuação entre gestores, quanto aos aspectos operacionais do Sistema Único de Saúde.
- (B) As Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite terão por finalidade propor prioridades, métodos e estratégias para a formação e educação continuada dos recursos humanos do Sistema Único de Saúde, na esfera correspondente, assim como em relação à pesquisa e à cooperação técnica entre as instituições.
- (C) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS) são reconhecidos como entidades representativas dos entes estaduais e municipais para tratar de matérias referentes à saúde e declarados de utilidade pública e de relevante função social, na forma do regulamento.

- (D) As Comissões Intersetoriais terão a finalidade de articular políticas e programas de interesse para a saúde, cuja execução envolva áreas compreendidas no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- (E) Os Conselhos de Secretarias Municipais de Saúde (COSEMS) são reconhecidos como entidades que representam os entes municipais, no âmbito estadual, para tratar de matérias referentes à saúde, independentemente de estarem vinculados ao Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde.

### QUESTÃO 23

Assinale a alternativa correta.

- (A) O Sistema Único de Saúde contará em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com as instâncias colegiadas da Conferência de Saúde e do Conselho de Saúde.
- (B) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada dois anos com representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocadas pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde.
- (C) O Conselho de Saúde é órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários e atua na formulação de estratégias e no controle de execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- (D) Para os municípios receberem os recursos do Fundo Nacional de Saúde, não é necessário que o município crie um Conselho de Saúde.
- (E) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde serão alocados como investimentos previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde e deverão ser repassados de forma regular e automática aos municípios.

**QUESTÃO 24**

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) O acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde se inicia pela rede regionalizada e hierarquizada, de acordo com a complexidade do serviço.
- (B) Não poderão ser criadas novas formas de entrada no Sistema Único de Saúde.
- (C) Ao usuário, será assegurada a continuidade do cuidado em saúde, somente em algumas modalidades, nos serviços, hospitais e em outras unidades integrantes da rede de atenção da respectiva região.
- (D) Para assegurar ao usuário o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde do SUS, não caberá aos entes federativos orientar e ordenar os fluxos das ações e dos serviços de saúde.
- (E) As Redes de Atenção à Saúde estarão compreendidas no âmbito de uma Região de Saúde, ou de várias delas, em consonância com diretrizes pactuadas nas Comissões Intergestores.

**QUESTÃO 25**

**Quanto ao Planejamento da Saúde, assinale a alternativa correta.**

- (A) O planejamento da saúde é obrigatório para os entes públicos e não será indutor de política para a iniciativa privada.
- (B) O processo de planejamento da saúde será ascendente e integrado, do nível local até o federativo, ouvidos os respectivos Conselhos de Saúde, compatibilizando-se as necessidades das políticas de saúde com a disponibilidade de recursos financeiros.
- (C) O Conselho Regional de Saúde estabelecerá as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características epidemiológicas e da organização de serviços nos entes federativos e nas Regiões de Saúde.
- (D) No planejamento da saúde, não devem ser considerados os serviços e as ações prestadas pela iniciativa privada.
- (E) O planejamento da saúde no âmbito estadual deve ser realizado de forma uniforme, a partir das necessidades gerais do Estado, para otimizar recursos e investimentos.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 26**

**Atualmente existem vários sistemas operacionais para computadores. Alguns sistemas operacionais são pagos e de código fechado. Outros são livres, de código aberto e desenvolvidos por comunidades de desenvolvedores. Assinale a alternativa que apresenta o nome de um sistema gratuito e de código aberto.**

- (A) Mac OS.
- (B) MS - Windows.
- (C) GNU/Linux.
- (D) OS2.
- (E) Z/OS.

**QUESTÃO 27**

**Em uma empresa com governança de tecnologia da informação, é importante um software para o controle de versionamento de códigos. Um projeto de software livre que tem essa característica é o**

- (A) Apache Subversion.
- (B) MS-Sharepoint.
- (C) GNU/Linux.
- (D) MS-Office.
- (E) Web Server.

**QUESTÃO 28**

**Um dos protocolos básicos para a navegação na internet é conhecido como HTTP. Ele é um protocolo da camada de aplicação (Modelo OSI), mas existe também uma variante do protocolo conhecido como HTTPS. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta a diferença entre esses protocolos.**

- (A) Enquanto o HTTP é um protocolo da camada OSI, o HTTPS é um protocolo da camada TCP/IP.
- (B) Enquanto o HTTP não implementa o send mail, o HTTPS implementa o send mail e é por causa disso que se torna possível enviar e-mail via navegador.
- (C) Enquanto o HTTP é um servidor de nomes para simplificar a navegação na internet, o HTTPS é um servidor de endereços IPs para que sejam identificados os nomes do HTTP.
- (D) Enquanto o HTTP executa apenas em computadores com o sistema operacional Windows, o HTTPS executa em computadores com outros sistemas operacionais.



- (E) Enquanto o HTTP não implementa segurança, o HTTPS é uma implementação do HTTP sobre uma camada adicional de segurança.

**QUESTÃO 29**

Um administrador de sistema Linux necessita apresentar o conteúdo de um arquivo texto em tela. O comando a ser utilizado é o

- (A) ls.
- (B) cat.
- (C) grep.
- (D) show.
- (E) mkdir.

**QUESTÃO 30**

A governança de tecnologia da informação (TI) é essencial para melhorar o planejamento de uma empresa no que tange à TI. Os serviços de TI também são significativamente melhorados com a prática da governança. Sendo assim, a biblioteca de boas práticas que possibilita a melhoria de serviços prestados pela TI é conhecida como

- (A) COBIT.
- (B) PMBOK.
- (C) PRINCE2.
- (D) ITIL.
- (E) CMMI.

**QUESTÃO 31**

As topologias de redes podem ser descritas como física ou lógica. Considerando apenas a topologia física, tipicamente, aquela que utiliza cabos de par trançado e um concentrador como ponto central da rede é conhecida como

- (A) ponto a ponto.
- (B) barramento.
- (C) token ring.
- (D) árvore.
- (E) estrela.

**QUESTÃO 32**

Uma empresa necessita de uma infraestrutura de rede que seja dedicada ao compartilhamento de dispositivos de armazenamento para servidores de aplicação e que, ainda, proporcione flexibilidade, alta disponibilidade e escalabilidade para os sistemas corporativos. Além disso, essa infraestrutura deve proporcionar o armazenamento de todas as informações dos

**servidores de aplicação em um único ponto de armazenamento de dados. Tal infraestrutura é conhecida como**

- (A) Banco de Dados (BD).
- (B) Fibre Channel (FB).
- (C) Storage Area Network (SAN).
- (D) Servidor de Internet (WEB).
- (E) Redundant Array of Independent Drives (RAID).

**QUESTÃO 33**

Dentre os protocolos de redes de computadores existentes, um deles é o responsável por realizar a conexão com outro computador de uma rede e permitir a execução de comandos remotamente. Esse protocolo é conhecido como

- (A) FTP.
- (B) SMTP.
- (C) HTTP.
- (D) SSH.
- (E) DHCP.

**QUESTÃO 34**

Para se acessar um site, é necessário, dentre outras coisas, um servidor de internet (web) que basicamente é responsável por processar informações das páginas solicitadas. Um dos servidores web mais utilizados e baseados em software livre (GPL) é conhecido como

- (A) Apache HTTP Server.
- (B) Internet Information Service.
- (C) Internet Explorer.
- (D) Open Office.
- (E) Jboss.

**QUESTÃO 35**

O serviço da Microsoft que realiza o registro e a resolução de nomes convertendo os nomes NetBIOS do computador em endereços IP é conhecido como

- (A) Protocolo de Controle e Transmissão.
- (B) Serviço de Cadastramento na Internet do Windows.
- (C) Gerenciador de Controle de Serviços.
- (D) Domain Name System.
- (E) Personal Home Page.

**QUESTÃO 36**

Na administração de sistema operacional Linux, é essencial criar grupos para determinar perfis de usuários. O comando, nesse sistema operacional, para a criação de grupos, é o

- (A) chgrp.
- (B) group.
- (C) grpgrep.
- (D) chmod.
- (E) groupadd.

**QUESTÃO 37**

Em um sistema operacional Windows Server, existe um serviço de diretório que armazena informações sobre objetos em rede, disponibilizando essas informações aos usuários e aos administradores de rede. Esse serviço de diretório é conhecido como

- (A) Active Directory.
- (B) Kernel.
- (C) Power Shell.
- (D) Agenda de Diretório.
- (E) Lightweight Directory Access Protocol.

**QUESTÃO 38**

Um administrador de sistema operacional Linux executou o comando “useradd -g desenv joão” no prompt do sistema. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta o resultado correto da execução do comando.

- (A) O comando verifica se o usuário “joão” pertence ao grupo “-g” ou “desenv”.
- (B) O comando troca o nome do grupo “joão” pelo novo nome do grupo “desenv”.
- (C) O comando cria um usuário chamado “joão” e o adiciona no grupo existente chamado “desenv”.
- (D) O comando cria o grupo chamado “desenv” e coloca o usuário existente “joão” nesse grupo.
- (E) O comando troca do usuário existente “joão” e pertencente ao grupo “-g” para o grupo “desenv”.

**QUESTÃO 39**

A fase do ciclo de vida da ITIL V3 responsável por levantar tudo o que é necessário, como as políticas, estratégia, recursos e restrições organizacionais, e, ainda, responsável por integrar os negócios da organização com a área de Tecnologia da Informação, é conhecida como

- (A) Integração de Serviço.
- (B) Estratégia de Serviço.

- (C) Desenho de Serviço.
- (D) Melhoria de Serviço.
- (E) Transição de Serviço.

**QUESTÃO 40**

Os sistemas de alta disponibilidade possuem como característica serem resistentes a falhas de hardware, software e energia. O objetivo desses sistemas é o de manter os serviços o máximo de tempo possível em funcionamento. Assinale a alternativa que apresenta apenas estratégias de alta disponibilidade.

- (A) Quantidade de memória e softwares.
- (B) Sistema operacional e NFS.
- (C) Backup de dados e restauração.
- (D) Balanceamento de Carga e RAID.
- (E) Servidores potentes e tolerância a falhas.

**QUESTÃO 41**

Para facilitar o dia a dia dos administradores de infraestrutura de redes de computadores, existe um protocolo de serviço TCP/IP que oferece configuração dinâmica de terminais. O protocolo que possibilita isso é conhecido como

- (A) SCTP.
- (B) DHCP.
- (C) SMTP.
- (D) DNS.
- (E) FTP.

**QUESTÃO 42**

Existem algumas ferramentas de monitoração para os sistemas operacionais Linux. Um pacote que pode ser utilizado para coletar, reportar e salvar informações de performance é o

- (A) sysstat.
- (B) crontab.
- (C) man.
- (D) htop.
- (E) kill.

**QUESTÃO 43**

Uma das ferramentas nativas de monitoramento das versões mais recentes do Windows é o Monitor de Desempenho (Performance Monitor). Para acessar essa ferramenta via linha de comando, é necessário digitar o seguinte comando:

- (A) taskman.msc.

- (B) desemp.exe.
- (C) perfmon.msc.
- (D) monitor.exe.
- (E) manager.msc.

**QUESTÃO 44**

A entrega de serviços da ITIL V3 possui vários processos. Um deles é responsável por realizar negociações, concordâncias e documentações de metas adequadas de serviços de TI com o negócio e, ainda, monitorar e produzir relatórios sobre a entrega do nível de serviço acordado. Esse processo é conhecido como gerenciamento

- (A) de continuidade de serviços.
- (B) de segurança da informação.
- (C) de fornecedores.
- (D) de disponibilidade.
- (E) do nível de serviço.

**QUESTÃO 45**

Para a medição dos serviços da TI, a ITIL V3 sugere três tipos de métricas que uma organização necessita para coletar. Assinale a alternativa que apresenta esses três tipos.

- (A) Métricas de pessoas, de negócios e de recursos.
- (B) Métricas de softwares, de hardwares e de serviço.
- (C) Métricas de recursos, de tecnologia e de produtos.
- (D) Métricas de tecnologia, de processo e de serviço.
- (E) Métricas de produtos, de atendimentos e de transações.

**QUESTÃO 46**

Para administrar um sistema operacional Linux, é importante que o administrador de sistema saiba mostrar os processos que estão em execução no sistema operacional. Qual é esse comando?

- (A) pwd.
- (B) etc.
- (C) kill.
- (D) vi.
- (E) ps.

**QUESTÃO 47**

Para facilitar o dia a dia do administrador de sistema operacional Linux é possível editar um arquivo e colocar parâmetros sobre as partições do sistema. Cada linha deste arquivo contém a partição que desejamos

montar, o ponto de montagem, o sistema de arquivos usado pela partição e outras opções. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta o nome desse arquivo.

- (A) ntfs.
- (B) cron.
- (C) fstab.
- (D) mount.
- (E) filesystem.

**QUESTÃO 48**

Um web container é um container J2EE que hospeda aplicações web. O web container estende as funcionalidades de um servidor web para executar em seu ambiente aplicações baseadas em servlets e JavaServer Pages (JSP). Assinale a alternativa que apresenta apenas dois desses servidores.

- (A) Oracle BPM e EJB.
- (B) Apache Tomcat Server e Jboss Server.
- (C) MS-SQL Server e Oracle Database.
- (D) Internet Information Service e Jboss.
- (E) Apache HTTP Server e Apache Tomcat Server.

**QUESTÃO 49**

Na camada de transporte do modelo TCP/IP, existe um protocolo utilizado em aplicações de tempo real que possibilita a entrega de dados de áudio ponto-a-ponto e Voz sobre IP. Assinale a alternativa que apresenta esse protocolo.

- (A) RTP.
- (B) UDP.
- (C) TCP.
- (D) POP3.
- (E) NNTP.

**QUESTÃO 50**

Na camada de rede do modelo TCP/IP existe um protocolo integrante do Protocolo IP e definido pelo RFC 792, e utilizado para fornecer relatórios de erros à fonte de origem dos dados. Qual é esse protocolo?

- (A) DCCP.
- (B) IMAP.
- (C) SMTP.
- (D) ICMP.
- (E) HTTP.