



T0566005N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

Cargo**ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO -
PROCESSOS**

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

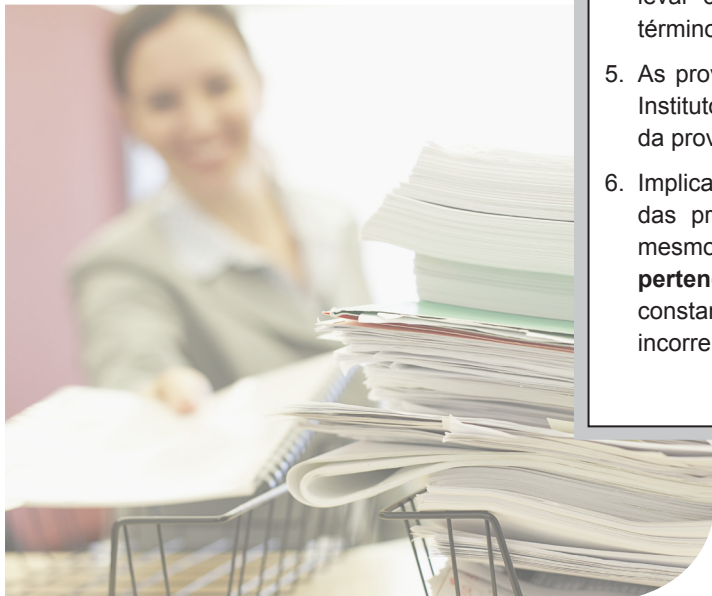
ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Pesquisa: 37% dos obesos atribuem sobrepeso ao estresse

Luana Almeida

Considerado o grande mal do século, o estresse, atualmente, é apontado pela comunidade médica como o grande causador de doenças graves, como depressão, alergias, infecções, asma, bronquite, gastrite e câncer.

Em levantamento comportamental realizado pela agência de pesquisa Resulta CNP para a empresa farmacêutica Allergan/Divisão Health, o estresse aparece também como o grande inimigo de quem está acima do peso.

A pesquisa, realizada por meio de entrevistas com mil pessoas de cinco cidades brasileiras - Salvador, Porto Alegre, São Paulo, Rio de Janeiro e Goiânia -, revelou que o estresse foi o maior influenciador do sobrepeso e obesidade em 37% dos entrevistados.

Nesse universo, as mulheres foram as que mais relacionaram o estresse ao ganho de peso (37,6%). Em porcentagem um pouco menor, aparecem os homens, com 35,8% das respostas.

De acordo com a psicóloga especializada em terapia cognitiva comportamental pela Universidade de São Paulo (USP) e em transtornos alimentares pela Universidade Federal de São Paulo (Unifesp) Marilice Rubbo de Carvalho, o estresse configura-se, hoje, não apenas como o causador do sobrepeso, mas como um dos maiores agravantes do quadro da obesidade.

“Poucas pessoas sabem, mas o estresse tem ligação direta com a ansiedade. Por conta da correria e das dificuldades diárias, as pessoas ficam mais ansiosas, e muitas têm no hábito de comer uma forma de fuga. Por isso, acabam comendo muito e de forma equivocada, o que contribui para o aumento de peso, que, muitas vezes, foge do controle até alcançar a obesidade”, explicou.

Na opinião da psicóloga, a relação psicossocial dos indivíduos com o problema se entrelaça, também, para a dificuldade na adesão de um tratamento efetivo, eficaz e de longo prazo.

“A motivação para um tratamento é algo que oscila, sobretudo em pacientes com alto grau de estresse. As pessoas estressadas costumam transformar a satisfação em constante irritação. Isso dificulta na progressão de uma reeducação alimentar ou de uma regularidade nos exercícios físicos, primordiais no tratamento da obesidade”, disse.

Trabalho - No levantamento, 25% dos entrevistados apontaram, também, o trabalho como causador do ganho de peso. Nesse caso, os homens são maioria, com 34%. Já as mulheres chegam apenas a 15%.

Para a nutricionista Valéria Soares, dificuldades no emprego, além da relação difícil com colegas de trabalho e chefia têm relação com o desencadeamento do estresse, consequentemente, com um aumento gradativo de peso.

Foi justamente o estresse, aliado a exaustiva carga horária do trabalho, o responsável por grandes mudanças na vida da empresária Marta Oliveira Santos, 37.

Em janeiro de 2007, Marta foi surpreendida por dores na coluna que o levaram ao internamento por seis vezes. Na

época, a empresária chegava a trabalhar 16 horas por dia.

Após realizar uma série de exames e passar por quase uma dezena de médicos e se deparar com diagnósticos imprecisos, Marta decidiu procurar um psiquiatra, que concluiu que a empresária apresentava sintomas de estresse.

A partir daí, a empresária, que pesava 68 quilos e se considerava “sarada”, ganhou cerca de 30 quilos em apenas sete meses. “Como sentia muitas dores, comecei a comer como forma de compensar o sofrimento. Comecei a ganhar peso de forma desenfreada e abandonei o tratamento, pois acreditava que os calmantes eram os responsáveis por me tornar obesa e compulsiva”, disse.

Após dois anos lutando contra a balança e alternando dietas mirabolantes, Marta retomou o tratamento psiquiátrico e incorporou na sua rotina exercícios físicos, massagens relaxantes e ioga. Dessa forma, conseguiu emagrecer 22 quilos e, hoje, diz estar satisfeita com seu corpo.

“Hoje, me sinto melhor e mais saudável. Reduzi minhas horas de trabalho e faço exercícios. Hoje, sou mais calma, mais feliz com minhas novas atribuições”, contou.

Fonte: <http://atarde.uol.com.br/materias/imprimir/1516614>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é INCORRETO afirmar que,

- (A) conforme a comunidade médica, doenças graves, como a depressão e o câncer, têm como causa, atualmente, o estresse.
- (B) na pesquisa, a maioria das pessoas entrevistadas atribui o sobrepeso e a obesidade ao estresse.
- (C) das pessoas que disseram ser o estresse o influenciador do sobrepeso e da obesidade, pouco mais de 37% são mulheres.
- (D) com relação ao ganho de peso causado pelo trabalho, os homens são maioria.
- (E) para a empresária Marta Oliveira Santos, foi o estresse, aliado à carga horária do trabalho, o responsável por grandes mudanças em sua vida.

QUESTÃO 02

Em “Nesse universo, as mulheres foram as que mais relacionaram o estresse ao ganho de peso (37,6%)”, a expressão em destaque

- (A) remete ao universo em que vivemos, um espaço em que os planetas estão inseridos, inclusive o Planeta Terra.
- (B) é uma analogia (relação de semelhança) referente à alienação de algumas pessoas. No caso específico, remete ao mundo em que algumas mulheres vivem, mundo consumista.
- (C) remete ao estresse, tema do texto.
- (D) refere-se ao “universo feminino”, ou seja, tudo o que diz respeito às mulheres.
- (E) remete aos 37% dos entrevistados da pesquisa que revelou que o estresse foi o maior influenciador do sobrepeso e obesidade.

QUESTÃO 03

Em “**Por conta da correria e das dificuldades diárias, as pessoas ficam mais ansiosas...**”, a expressão em destaque exprime

- (A) a causa pela qual as pessoas ficam mais ansiosas.
- (B) a consequência de as pessoas ficarem mais ansiosas.
- (C) uma hipótese. Não é uma afirmação, portanto.
- (D) uma dúvida do autor do texto com relação à ansiedade.
- (E) fatos simultâneos à oração subsequente.

QUESTÃO 04

Em “**Para a nutricionista Valéria Soares, dificuldades no emprego, além da relação difícil com colegas de trabalho e chefia têm relação com o desencadeamento do estresse...**”, o verbo em destaque

- (A) encontra-se no plural por concordar com o sujeito “colegas de trabalho e chefia”.
- (B) está no singular por concordar com o sujeito “chefia”.
- (C) concorda com o sujeito “a nutricionista Valéria Soares”.
- (D) está no pretérito perfeito.
- (E) está no presente do indicativo.

QUESTÃO 05

Em “**Hoje, me sinto melhor e mais saudável.**”, na expressão em destaque,

- (A) o pronome “me” tem função de sujeito e, por isso, encontra-se antes do verbo.
- (B) o pronome “me” é um pronome do caso reto.
- (C) o verbo tem um sujeito desinencial, está elíptico.
- (D) para se adequar à norma padrão da língua, o pronome “me” deveria ser substituído pelo pronome “se”.
- (E) de acordo como a norma padrão da língua, a colocação do pronome “me” nessa posição de mesóclise está adequada.

QUESTÃO 06

Em “**Em janeiro de 2007, Marta foi surpreendida por dores na coluna que o levaram ao internamento por seis vezes. Na época, a empresária chegava a trabalhar 16 horas por dia.**”, há uma inadequação gramatical

- (A) em “Em janeiro de 2007, ...”, pois não deveria haver vírgula após “2007”.
- (B) na palavra “surpreendida”, que deveria ser grafada da seguinte forma: “surpriendida”.
- (C) quanto à concordância do verbo “levaram”, em “... levaram ao internamento...”, que deveria estar no singular para concordar com o sujeito “Marta”.
- (D) do pronome “o”, que deveria ser substituído pelo pronome “a”, em “Marta foi surpreendida por dores na coluna que o levaram ao internamento...”.
- (E) referente à palavra “empresária”, pois não deveria levar acento.

QUESTÃO 07

Em “**...ganhou cerca de 30 quilos em apenas sete meses.**”, a expressão em destaque

- (A) significa uma construção que rodeia um terreno. Pode ser feita de madeira ou outro material.
- (B) deveria ser utilizada apenas para marcar distância no espaço ou no tempo, como em: “A cerca de 30 metros...” e “Há cerca de trinta anos...”.
- (C) poderia ser substituída por “exatamente”, sem qualquer prejuízo semântico.
- (D) poderia ser substituída por “aproximadamente”, sem qualquer prejuízo semântico.
- (E) poderia ser substituída por “acerca de”, sem qualquer prejuízo semântico.

QUESTÃO 08

Em “**Dessa forma, conseguiu emagrecer 22 quilos e, hoje, diz estar satisfeita com seu corpo.**”, as palavras em destaque apresentam, respectivamente,

- (A) dígrafo, dígrafo, dígrafo.
- (B) dígrafo, encontro consonantal, dígrafo.
- (C) encontro consonantal, dígrafo, encontro consonantal.
- (D) encontro consonantal, dígrafo, dígrafo.
- (E) encontro consonantal, encontro consonantal, dígrafo.

QUESTÃO 09

Em “**Hoje, me sinto melhor e mais saudável. Reduzi minhas horas de trabalho e faço exercícios. Hoje, sou mais calma, mais feliz com minhas novas atribuições, contou.**”, os verbos destacados se encontram, respectivamente, no

- (A) presente, presente, pretérito perfeito, pretérito perfeito.
- (B) presente, presente, presente, pretérito perfeito.
- (C) presente, pretérito perfeito, presente, pretérito perfeito.
- (D) presente, pretérito perfeito, pretérito perfeito, pretérito perfeito.
- (E) pretérito perfeito, pretérito perfeito, presente, pretérito perfeito.

QUESTÃO 10

“**Marta decidiu procurar um psiquiatra, que concluiu que a empresária apresentava sintomas de estresse.**” Com relação ao excerto, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Na locução verbal “decidiu procurar”, o verbo principal é o “procurar”, e, por isso, está conjugado.
- (B) “Marta” é o sujeito da primeira oração.
- (C) “psiquiatra” é o sujeito da segunda oração.
- (D) “um psiquiatra” é o objeto direto da primeira oração.
- (E) O termo “empresária” remete à Marta.

QUESTÃO 11

Um time de futebol tem 11 jogadores titulares (um goleiro e dez jogadores na “linha”). A porcentagem de goleiros em relação ao time titular é

- (A) 10%.
- (B) mais de 12%.
- (C) menos de 10%.
- (D) entre 10% e 12%.
- (E) 0%.

QUESTÃO 12

Em 2015, observamos a sequência (J, 31), (F, 28), (M, 31), (A, 30), ... o próximo elemento dessa sequência seria

- (A) (M, 31).
- (B) (B, 25).
- (C) (N, 44).
- (D) (P, 29).
- (E) (A, 29).

QUESTÃO 13

Sabendo que a proposição “Pedro gosta ou Pedro some” é falsa, então

- (A) “Pedro gosta e Pedro some”.
- (B) “Pedro gosta e Pedro não some”.
- (C) “Pedro não gosta e Pedro some”.
- (D) “Pedro não gosta e Pedro não some”.
- (E) “Pedro some e Pedro gosta”.

QUESTÃO 14

Roberto teve que fazer um tratamento médico. Na receita, era imposto que fossem tomados dois comprimidos por dia durante cinco dias. Sabendo que esse medicamento só é vendido em caixas com 12 comprimidos, qual é a fração correspondente aos remédios que não fazem parte do tratamento?

- (A) 10/12
- (B) 1/6
- (C) 5/6
- (D) 1/5
- (E) 2/7

QUESTÃO 15

Considere as proposições:

“Tudo que tem asa voa”

“Todo bule tem asa”

então, uma conclusão logicamente válida a partir das proposições citadas é

- (A) todo bule voa.
- (B) nenhum bule voa.
- (C) todo avião é bule.
- (D) bule não voa.
- (E) nenhum avião voa.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa correta.

- (A) A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH) é uma empresa pública unipessoal, com personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, vinculada ao Ministério da Saúde.
- (B) A EBSEERH terá seu capital social composto pela União, Estados, Municípios e empresas públicas, mantendo assim o caráter de empresa pública.
- (C) As atividades de prestação de serviços de assistência à saúde que competem à EBSEERH estarão inseridas no âmbito do Sistema Único de Saúde e no Sistema Particular de Assistência Hospitalar.
- (D) A EBSEERH, no exercício de suas atividades, não estará orientada pelas políticas acadêmicas estabelecidas no âmbito das instituições de ensino com as quais estabelecer contrato de prestação de serviços.
- (E) As atividades da EBSEERH serão desenvolvidas no âmbito do Sistema Único de Saúde, assegurado o ressarcimento à EBSEERH no que se refere ao atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos privados de assistência à saúde.

QUESTÃO 17**Assinale a alternativa correta.**

- (A) É competência da EBSEERH apoiar a execução de planos de ensino e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres, cuja vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade torne necessária essa cooperação, em especial na implementação das residências médica, multiprofissional e em área profissional da saúde, nas especialidades e regiões estratégicas para o SUS.
- (B) A Administração Pública deverá realizar licitações para contratar a EBSEERH, para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social, sempre na busca do melhor preço.
- (C) Podem participar dos órgãos da EBSEERH os que detenham controle ou participação relevante no capital social da pessoa jurídica inadimplente com a EBSEERH ou que lhe tenha causado prejuízo ainda não ressarcido, estendendo-se esse impedimento aos que tenham ocupado cargo de administração em pessoa jurídica nessa situação, no exercício social imediatamente anterior à data da eleição ou nomeação.
- (D) A EBSEERH será administrada por uma Diretoria Executiva composta pelo Presidente e até seis Diretores, todos nomeados e destituídos somente após o prazo de dois anos da nomeação, exceto em caso de justa causa, pelo Presidente da República.
- (E) O Presidente, o Vice-Presidente e os Diretores da EBSEERH serão nomeados entre brasileiros ou estrangeiros que tenham idoneidade moral e reputação ilibada. Não é necessária experiência de função ou de efetiva atividade profissional que exija conhecimentos de gestão, atenção hospitalar e do ensino em saúde.

QUESTÃO 18**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Não compete à EBSEERH administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, no âmbito do SUS.
- (B) Os contratos firmados pela EBSEERH e as instituições federais de ensino não deverão, necessariamente, ter ampla divulgação por intermédio dos sítios da EBSEERH e da entidade contratante na internet.
- (C) Constituem recursos da EBSEERH as dotações que lhe forem consignadas no orçamento da União e as receitas decorrentes da prestação de serviços compreendidos em seu objeto, da alienação de bens e direitos, das aplicações financeiras que realizar, dos direitos patrimoniais (tais como aluguel, foros, dividendos e bonificações) e dos acordos e convênios que realizar com entidades nacionais e internacionais.
- (D) Deverá a EBSEERH integrar, articular e otimizar os processos de atenção à saúde e de gestão dos hospitais universitários federais e demais hospitais universitários, inclusive de instituições de ensino superior particular, por meio de um

sistema de informação, monitoramento, avaliação e aperfeiçoamento unificado, em consonância com as necessidades decorrentes da missão da EBSEERH, de acordo com as finalidades das instituições de ensino superior e em função das necessidades, condições e possibilidades regionais e institucionais.

- (E) A EBSEERH tem por finalidade administrar os hospitais-escolas, mediante remuneração das universidades públicas e privadas.

QUESTÃO 19**Assinale a alternativa correta.**

- (A) O Conselho de Administração da EBSEERH terá dois membros indicados pelo Ministério de Estado da Educação.
- (B) Os membros do Conselho de Administração terão gestão de três anos, podendo ser reconduzidos por igual período.
- (C) Findo o prazo de gestão, o membro do Conselho de Administração sairá imediatamente do cargo, ficando esse cargo vago até a investidura de substituto.
- (D) Dos membros do Conselho de Administração da EBSEERH, indicados pelo Ministro de Estado da Educação, um será o Presidente do Conselho e o outro será seu substituto nas suas ausências e impedimentos.
- (E) O Conselho de Administração da EBSEERH reunir-se-á, ordinariamente, a cada quinze dias.

QUESTÃO 20**Assinale a alternativa correta.**

- (A) O Conselho Consultivo é o órgão temporário convocado pontualmente conforme a necessidade do presidente.
- (B) São órgãos de administração da EBSEERH: o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva e o Conselho Consultivo.
- (C) São comissões e comitês da EBSEERH: a Comissão de Ética, a Comissão de Controle Interno e o Comitê Interno de Gestão do REHUF, não podendo ser criada nenhuma outra comissão.
- (D) Os membros da Comissão de Ética terão mandatos coincidentes de três anos.
- (E) No caso de ausências e impedimentos do Presidente, o mesmo será substituído por diretor escolhido pelos membros da Diretoria Executiva.

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa correta.

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação e isso exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- (B) A vigilância epidemiológica e sanitária não está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde.
- (C) O Sistema Único de Saúde é o conjunto de ações e serviços de saúde prestados exclusivamente por órgãos e instituições públicas federais, tanto da Administração Direta quanto Indireta.
- (D) São objetivos do Sistema Único de Saúde curar qualquer tipo de doença.
- (E) Também fazem parte das ações de saúde as que se destinam a garantir às pessoas e à coletividade condições de bem-estar físico, mental e social.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa correta.

- (A) A preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral é um dos princípios do Sistema Único de Saúde.
- (B) As comissões intersetoriais terão a finalidade de articular políticas e programas de interesse para a saúde, cuja execução envolva somente áreas compreendidas no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- (C) A articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais, não abrangerá ciência e tecnologia.
- (D) Não caberá à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, em seu âmbito administrativo, a atribuição de elaborar as normas para regular as atividades de serviços privados de saúde, tendo em vista a sua relevância pública.
- (E) Não é princípio do Sistema Único de Saúde a capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho de Saúde, terá 25% das suas vagas destinadas às entidades e movimentos representativos de usuários, 25% às entidades representativas dos trabalhadores da área de saúde, 25% à representação de governo e prestadores de serviços privados conveniados ou sem fins lucrativos e 25% aos representantes dos laboratórios farmacêuticos.

- (B) Aos Conselhos de Saúde Nacional, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal compete fazer experiências com ervas medicinais de várias regiões do Brasil.
- (C) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde não serão alocados como investimentos previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde.
- (D) Para receberem os recursos do Governo Federal, os municípios e os Estados devem contar com Comissão de elaboração do Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS) e Fundo de Saúde.
- (E) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde e o Conselho Nacional de Secretaria Municipais de Saúde não terão representação no Conselho Nacional de Saúde.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa correta.

- (A) Não é princípio do Sistema Único de Saúde a conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal na prestação de serviços de assistência à saúde da população.
- (B) Não compete ao Sistema Único de Saúde controlar e fiscalizar procedimentos e substâncias de interesse para a saúde.
- (C) Para o Sistema Único de Saúde, considera-se *porta de entrada* os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no Sistema Único de Saúde.
- (D) Somente a União e os Estados têm obrigação legal de aplicar valor mínimo de recursos na saúde.
- (E) Os gestores locais do sistema único de saúde poderão admitir agentes comunitários de saúde e agentes de combate às endemias por meio de contratação direta, sem teste seletivo ou concurso público, de acordo com a natureza e complexidade de suas atribuições e requisitos específicos para sua atuação.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa correta.

- (A) Em 1830, Dom João VI fundou, na Bahia, o Colégio Médico-Cirúrgico no Real Hospitalar Militar da Cidade de Salvador e foi criada, em novembro do mesmo ano, a Escola de Cirurgia do Rio de Janeiro.
- (B) Em 1904, foi instituída a vacinação obrigatória contra a varíola, o que foi aceito pela grande maioria da população.
- (C) A população brasileira, no início do século XX, aceitou livremente as campanhas de vacinação, não tendo necessidade da intervenção estatal com medidas impositivas.
- (D) Na época do Brasil Colônia, havia um grande número de boticários, antigos farmacêuticos, que manipulavam as fórmulas prescritas pelos médicos e pelos próprios boticários.
- (E) Em 1920, Carlos Chagas reestruturou o Departamento Nacional de Saúde, mas ainda não havia introduzido a propaganda e a educação sanitária na técnica rotineira de ação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Um novo computador, com mais recursos e maior “poder de fogo”, foi instalado para substituir um PC existente. O PC antigo, com menor poder de processamento e armazenamento é instalado como servidor de impressão para a rede local. Além do registro dos componentes da infraestrutura de TI, isto envolve o relacionamento entre os mesmos para fornecimento dos serviços necessário que envolva a TI. No ITIL V3, é responsável por gerenciar esta informação

- (A) a Central de Serviços.
- (B) o Gerenciamento Técnico.
- (C) o Gerenciamento de Operações de TI.
- (D) o Gerenciamento da Configuração e Ativo de Serviço.
- (E) o Gerenciamento de Eventos.

QUESTÃO 27

Repentinamente, um usuário menos atento observa que a capacidade de armazenamento do disco do computador de seu uso está quase esgotada. Para qual processo da ITIL V3 esta situação precisa ser reportada?

- (A) Gerenciamento da Capacidade.
- (B) Gerenciamento da Disponibilidade.
- (C) Gerenciamento de Incidente.
- (D) Gerenciamento da Demanda.
- (E) Desenho de Serviço.

QUESTÃO 28

Segundo o ITIL V3, o ciclo de vida de serviços compreende cinco estágios. Assinale a alternativa que indica qual é o estágio em que uma organização se preocupa em manter a satisfação e a confiança nos serviços de TI por parte dos usuários e minimizar o impacto nas atividades de negócio diárias, através da coordenação de atividades requeridas para entregar serviços de TI nos níveis acordados com os clientes e usuários.

- (A) Operação do Serviço (Service Operation).
- (B) Desenho do serviço (Service Design).
- (C) Estratégia do Serviço (Service Strategy).
- (D) Melhoria Contínua do Serviço (Continual Service Improvement).
- (E) Transição do Serviço (Service Transition).

QUESTÃO 29

Um analista da EBSEERH está trabalhando em um processo do CobiT 4.1 que tem como objetivo a integridade da informação e proteção dos ativos de TI, observada a importância de minimizar o

impacto sobre os negócios de vulnerabilidades e incidentes de segurança. O analista está trabalhando no processo de

- (A) Gerenciar Mudanças, do domínio Adquirir e Implementar.
- (B) Educar e Treinar os Usuários, do domínio Entregar e Suportar.
- (C) Gerenciar os Recursos Humanos de TI, do domínio Planejar e Organizar.
- (D) Instalar e Homologar Soluções e Mudanças, do domínio.
- (E) Garantir a Segurança dos Sistemas, do domínio Entregar e Suportar.

QUESTÃO 30

Considere que a EBSEERH deseja entender a situação dos seus sistemas de TI. Sabe-se que os processos já evoluíram para um estágio onde procedimentos similares são seguidos por diferentes pessoas fazendo a mesma tarefa. Não existe um treinamento formal ou uma comunicação dos procedimentos padronizados e a responsabilidade é deixada com o indivíduo. Há um alto grau de confiança no conhecimento dos indivíduos e conseqüentemente erros podem ocorrer. Como guia para essa iniciativa, optou-se por iniciar os trabalhos a partir do modelo de maturidade genérico descrito no CobiT 4.1, modelo a partir do qual os modelos de maturidade são construídos. Na situação descrita, para medição inicial de performance, em qual nível do modelo de maturidade genérico a empresa se encontra?

- (A) 1 Inicial / Ad hoc.
- (B) 2 Repetível, porém intuitivo.
- (C) 3 Processo definido.
- (D) 4 Gerenciado e Mensurável.
- (E) 5 Otimizado.

QUESTÃO 31

Segundo a ISO/IEC 2000-1, o gerenciamento de recursos é responsável pela disponibilização de recursos e pelos recursos humanos. Quanto aos recursos humanos, considere as seguintes assertivas:

- I. quando aplicável, prover treinamento ou tomar outras ações para alcançar a competência necessária.
- II. assegurar que o seu pessoal está consciente de como eles contribuem para a realização dos objetivos da gestão dos serviços e o cumprimento dos requisitos do serviço.
- III. estrutura de autoridades e responsabilidades e papéis dentro dos processos.

Quais assertivas correspondem ao papel do

provedor de serviço quanto aos recursos humanos?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

QUESTÃO 32

Segundo a UML 2.0, o Diagrama de Caso de Uso é um dos diagramas disponíveis na UML para a modelagem de aspectos dinâmicos de sistemas. Outro exemplo de diagrama de partes dinâmicas de um sistema é o

- (A) Diagrama de Atividades.
- (B) Diagrama de Objetos.
- (C) Diagrama de Componentes.
- (D) Diagrama de Implantação.
- (E) Diagrama de Artefatos.

QUESTÃO 33

A Engenharia de Software compreende várias fases com o objetivo de especificar os requisitos do software e representar o projeto do produto a ser implementado. Considerando a fase de análise de requisitos e a criação do modelo de análise, considere as seguintes assertivas:

- I. o modelo deve focalizar os requisitos que são visíveis no problema ou domínio do negócio. O nível de abstração deve ser relativamente alto.
- II. pode ser entendida como um conjunto de atividades desenvolvidas para administrar modificações ao longo do ciclo de vida do software de computador.
- III. adie a consideração de modelos de infraestrutura e outros não funcionais até o projeto.

Quais assertivas correspondem ao papel do provedor de serviço quanto aos recursos humanos?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

QUESTÃO 34

Em Engenharia de Software, a Qualidade de Software é uma mistura complexa de fatores que variam com cada aplicação diferente e com os clientes que as encomendam. Sobre Qualidade de Software, é correto afirmar que

- (A) é um bloco construtivo modular para o software de

computador.

- (B) é a estrutura ou estruturas do sistema que abrange os componentes de software, as propriedades externamente visíveis desses componentes e as relações entre eles.
- (C) algumas descrições de fatores de qualidade de software são: correção, confiabilidade, eficiência e integridade.
- (D) é o elemento virtualmente mais caro de todos os sistemas baseados em computador.
- (E) é a arte de identificar, organizar e controlar modificações no software que está sendo construído por uma equipe de programação.

QUESTÃO 35

Um sistema orientado a objetos é constituído de objetos que interagem e mantêm seu próprio estado local, fornecendo operações baseadas nesse estado. Sobre a orientação a objetos nos diversos níveis do desenvolvimento de software, considere as seguintes assertivas:

- I. o projeto orientado a objetos concentra-se no desenvolvimento de um modelo orientado a objetos do domínio da aplicação.
- II. as classes definem os objetos do sistema e suas interações, objetos esses que são criados dinamicamente a partir das definições de classes.
- III. a mudança de implementação de um objeto ou a adição de serviços sempre altera profundamente outros objetos do sistema e demanda particular atenção para evitar bugs e inconsistências.

Quais assertivas estão corretas no que se refere ao desenvolvimento de sistemas orientados a objetos?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

QUESTÃO 36

Os termos “objeto” e “orientado a objetos” são aplicados a tipos diferentes de entidades, métodos de projeto, sistemas e linguagens de programação. Sobre o paradigma orientado a objetos e suas classes, assinale a alternativa correta.

- (A) Os objetos se comunicam por meio de chamadas de procedimentos de outros objetos.
- (B) A UML utiliza o termo “operação” para definir a especificação de uma ação e o termo “atributo” para se referir à implementação de uma operação.
- (C) Na UML, uma classe de objeto é representada como um retângulo identificado com duas seções. Os atributos do objeto são relacionados na seção superior. As operações associadas ao objeto são definidas na seção inferior.
- (D) Os métodos armazenam informações do estado de um objeto.
- (E) As classes são estanques, não se relacionam umas com as outras.

QUESTÃO 37

Independentemente do ciclo de vida, o processo de desenvolvimento orientado a objetos requer etapas para

- (A) entrevistar o usuário, documentar as entrevistas, criar o dicionário de metadados e implementar o código.
- (B) elicitar requisitos, refinar por protótipo, implementar o programa e realizar casos de teste.
- (C) analisar, projetar, implementar e testar o programa e repetir o processo de forma incremental.
- (D) descrever os requisitos, projetar o sistema, projetar os programas, codificar e realizar testes.
- (E) conceber, refinar, codificar, testar e entregar o software ao cliente.

QUESTÃO 38

No que se refere ao ambiente web, o projeto de arquitetura está ligado aos objetivos estabelecidos para uma aplicação web (WebApp), o conteúdo a ser apresentado, os usuários visitantes e a filosofia de navegação estabelecida. Sobre a arquitetura de aplicações para o ambiente web, considere as seguintes assertivas:

- I. o projeto de conteúdo da arquitetura focaliza a definição da estrutura global de hipermídia da WebApp
- II. o projeto de arquitetura da WebApp concentra-se na maneira pela qual objetos de conteúdo são estruturados para apresentação e navegação
- III. estruturas lineares, em malha, hierárquicas e em rede são descrições de infraestruturas na arquitetura da WebApp

Quais assertivas estão corretas no que se refere à arquitetura de WebApps?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

QUESTÃO 39

Em uma arquitetura cliente-servidor, uma aplicação é modelada como um conjunto de serviços fornecidos pelos servidores e um conjunto de clientes que usam esses serviços. Sobre esta arquitetura, assinale a alternativa correta.

- (A) Os clientes precisam estar informados sobre os servidores disponíveis, sempre em consonância e comunicação com outros clientes.
- (B) Vários processos servidores podem ser executados em um único processador servidor e portanto não há necessariamente um mapeamento 1:1 entre processos e processadores no sistema.
- (C) O projeto de sistemas cliente-servidor deve refletir a estrutura física da aplicação que está sendo desenvolvida.
- (D) Em uma arquitetura cliente-servidor de duas camadas, em um modelo cliente-magro, o servidor é responsável somente pelo gerenciamento dos dados.
- (E) Em uma arquitetura cliente-servidor de duas camadas, em um modelo cliente-gordo, todo o processamento da aplicação e o gerenciamento de dados são realizados no servidor.

QUESTÃO 40

A maioria das empresas, hoje em dia, está mudando para as arquiteturas cliente-servidor, que tentam equilibrar o processamento entre o cliente e o servidor. Sobre as arquiteturas cliente-servidor, assinale a alternativa correta.

- (A) Nessas arquiteturas, o cliente é responsável pela lógica de acesso aos dados e pela armazenagem de dados, enquanto o servidor é responsável pela lógica de apresentação.
- (B) Quando o cliente tem a maior parte ou toda a lógica de apresentação, é denominado cliente-magro.
- (C) Se o cliente contém apenas a função de apresentação e a maior parte da aplicação reside no servidor, ele é denominado cliente-gordo.
- (D) Para as arquiteturas cliente-gordo que usam padrões da Internet, é simples separar claramente a lógica de apresentação, a lógica de aplicação e a lógica de acesso aos dados.
- (E) As arquiteturas cliente-servidor apresentam alguns benefícios importantes, tais como: são redimensionáveis, podem dar suporte a muitos tipos diferentes de clientes e servidores, o fato de ter mais de um computador servidor processando todos os programas torna a rede mais confiável.

QUESTÃO 41

A primeira etapa do projeto de um banco de dados é a construção de um modelo conceitual. O objetivo dessa modelagem é obter uma descrição abstrata, independente de implementação em computador, dos dados que serão armazenados no banco de dados. Sobre diagramas entidade-relacionamento (DER), assinale a alternativa correta.

- (A) Uma entidade é um conjunto de associações entre ocorrências de relacionamentos.
- (B) Um relacionamento é um conjunto de objetos da realidade modelada sobre os quais deseja-se manter informações no banco de dados.
- (C) Um atributo é um dado que é associado a cada ocorrência de uma entidade. Relacionamentos não contêm atributos.
- (D) Um identificador de entidade é um único atributo cujo valor serve para distinguir a ocorrência da entidade das demais ocorrências da mesma entidade.
- (E) Propriedades podem ser atribuídas a entidades através do conceito de generalização/especialização, o que possibilita atribuir propriedades particulares a um subconjunto das ocorrências (especializadas) de uma entidade genérica (generalizada).

QUESTÃO 42

A normalização em um projeto de banco de dados é essencial para permitir um armazenamento consistente e um acesso aos dados eficientes em um banco de dados relacional. Sobre as formas normais, assinale a alternativa correta.

- (A) O objetivo da primeira forma normal é que sejam eliminadas todas as dependências parciais de atributos não-chave para com a chave primária.
- (B) Uma relação está na segunda forma normal quando está na primeira forma normal e todos os atributos não-chave dependem funcionalmente da totalidade da chave primária.
- (C) Uma relação na primeira forma normal implica que está na segunda e terceira formas normais.
- (D) A primeira forma normal só é aplicável a entidades cuja chave primária contenha mais do que um atributo, isto é, uma chave primária que seja uma chave composta.
- (E) Uma entidade encontra-se automaticamente na terceira forma normal se encontrar-se na segunda forma normal e se sua chave primária for constituída de um único atributo.

QUESTÃO 43

Em SQL, são exemplos de comandos de linguagem de definição de dados:

- (A) DELETE e DROP TABLE.
- (B) SELECT e INSERT.
- (C) CREATE TABLE e INSERT.
- (D) DROP DATABASE e CREATE TABLE.
- (E) INSERT e ALTER TABLE.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa correta quanto ao seguinte comando SQL:

```
SELECT P.Id, Nome, Mensagem, Valor  
FROM Pessoa P, Comissao C, Mensagem M  
WHERE P.Id = C.Id AND  
       C.Id_Msg = M.Id_Msg  
ORDER BY Nome
```

- (A) P.Id em Select indica que esse atributo só existe na tabela Pessoa.
- (B) Existem seis tabelas envolvidas nessa consulta: Pessoa, P, Comissao, C, Mensagem e M.
- (C) P, C e M são aliases, respectivamente, às tabelas Pessoa, Comissao e Mensagem.
- (D) O texto da Mensagem é obtido através do atributo Id da tabela Comissao.
- (E) O resultado é exibido em ordem pelo texto da Mensagem.

QUESTÃO 45

A manipulação de datas em SQL sempre demanda particular atenção. Em Oracle, quais cuidados devem ser tomados ao armazenar a data (7/ maio/1970) no banco de dados?

- (A) O Oracle usa o formato #mm/dd/yyyy# (entre cardinais) para representar uma data.
- (B) Informa-se a data como se fosse uma string, por exemplo '07 May 1970'.
- (C) Utiliza a função TO_DATE, que recebe uma data (em formato string) e o formato (outra string) que especifica o formato em que a data está, devolvendo uma data formatada de acordo com o formato especificado.
- (D) A data tem de ser passada como string no formato yyyy-mm-dd.
- (E) A data tem de ser passada como string no formato do sistema onde está instalado o SGBD.

QUESTÃO 46

Em java, uma string é um tipo de texto que corresponde à união de um conjunto de caracteres. Sobre métodos string, assinale a alternativa correta.

- (A) O método "length" é utilizado para retornar o tamanho de uma determinada string, sem contar os espaços em branco presentes nela.
- (B) O método "substring" retorna uma cópia de caracteres de uma string a partir de dois índices inteiros especificados. O índice inicia-se em 1.
- (C) O método "trim" remove todos os espaços em branco no início, no meio e no final dela de uma string.
- (D) O método "replace" é utilizado para substituição de caracteres ou grupo de caracteres em uma determinada string. Retorna os caracteres alterados e sua posição na string.
- (E) Os métodos "toUpperCase" e "toLowerCase" são utilizados para transformar todas as letras de uma determinada string em maiúsculas ou minúsculas, respectivamente.

QUESTÃO 47

Em Java, o uso de recursão pode ser útil para alguns problemas por ter uma chamada de método própria. Sobre recursão em Java, assinale a alternativa correta.

- (A) Um método recursivo pode chamar outro método, que, por sua vez, pode fazer uma chamada de volta ao método recursivo. Isso é conhecido como recursão indireta.
- (B) Quando um método recursivo é chamado para resolver um problema, ele é capaz de resolver todos os casos em que é chamado.
- (C) A cada passo da recursão, o método chama uma cópia dele próprio para trabalhar no problema maior.
- (D) O passo da recursão não inclui return por se tratar de método de retorno void.
- (E) O passo da recursão executa quando a chamada de método original já terminou de executar.

QUESTÃO 48

Páginas escritas em PHP, além de conter os códigos HTML, possuem programas (scripts) que são processados pelo servidor da web e seu resultado enviado ao navegador do usuário que o solicitou. Sobre a programação em PHP e suas características, assinale a alternativa correta.

- (A) PHP, assim como HTML, gera código estático.
- (B) Uma das formas de representar as variáveis em PHP é inicia-las com o símbolo \$ (cifrão).
- (C) Um nome de uma variável pode ser iniciado por uma letra ou um número.
- (D) Os nomes de variáveis não podem conter espaços em branco ou símbolos.
- (E) Para atribuir um valor a uma variável, deve-se usar os símbolos <- (menor e hífen).

QUESTÃO 49

Arrays são de extrema utilidade em todas as linguagens de programação que os suportam. Sobre as funções que o PHP fornece para serem utilizadas por arrays, assinale a alternativa correta.

- (A) Arrays são estruturas lineares. O PHP não suporta agrupá-los em conjuntos para formar estruturas multidimensionais.
- (B) O comando "print_r" é utilizado para exibir na tela todo o conteúdo do array passado por parâmetro a essa função.
- (C) Enquanto a função "count" realiza a soma dos valores armazenados em um array, a função "size of" realiza a contagem de elementos.
- (D) A função "unset" apaga o conteúdo de uma posição em um array, mas mantém a posição para a inserção de novos valores.
- (E) Ao criar um array, este tem vinculado a si um índice de posição de acesso, indicando em qual posição ele se encontra no caso de acesso automático, que por padrão é a posição mais ao meio do array ou imediatamente anterior, em caso de array com número de posições par.

QUESTÃO 50

A tecnologia CASE (Engenharia de Software Auxiliada por Computador) fornece apoio ao processo de software pela automação de algumas atividades de processo. Sobre a classificação funcional de ferramentas CASE, são tipos válidos:

- (A) Ferramentas de Prototipação e Ferramentas de Teste.
- (B) Ferramentas de Esquema e Ferramentas de Ortografia.
- (C) Ferramentas de Semântica e Ferramentas de Arguição.
- (D) Ferramentas de Escopo e Ferramentas de Sintaxe.
- (E) Ferramentas de Aspecto e Ferramentas de Coerência.

