



CONCURSO PÚBLICO

010. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS – SERVIÇO SOCIAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

Prédio

Sala

Carteira

Inscrição

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **09**.

Não há como não ressaltar a fortíssima repercussão – e os aplausos – da encíclica *Laudato Si*, do papa Francisco, principalmente as questões ali relacionadas com meio ambiente – uma delas, a dos recursos hídricos. Também é instigante verificar a coincidência da encíclica em temas centrais – como o da água – com os enunciados na mesma semana por um novo documento da Nasa, a agência espacial dos Estados Unidos.

Pode-se começar pela questão dos recursos hídricos, com base em estudos da Nasa decorrentes de registros de satélites (pesquisas de 2003 a 2013). Neles se ressalta que “o mundo caminha para a falta de água” e que 21 dos 37 maiores aquíferos subterrâneos do mundo “estão sendo exauridos em níveis alarmantes”, pois a retirada é maior que a reposição. E isso acontece simultaneamente com algumas das secas mais fortes da história, inclusive nos EUA e no Nordeste brasileiro.

A encíclica papal investe pesadamente contra a “crescente tendência à privatização” dos recursos hídricos no mundo, “apesar de sua escassez” – e tendendo a transformá-los “em mercadoria, sujeita às leis do mercado” –, o que prejudicaria muito os pobres. E a água continua a ser desperdiçada, em países ricos e nos menos desenvolvidos. O conjunto de causas leva a um aumento do custo de alimentos – a ponto de vários estudos indicarem um déficit de recursos hídricos em poucas décadas –, afetando “bilhões de pessoas”. Além disso, seria admissível pensar que “o controle da água por grandes empresas multinacionais de negócios” pode tornar-se “um dos fatores mais importantes de conflitos neste século”.

Essas causas podem levar também à dramática perda da biodiversidade, que se ressentida ainda da ação de produtos químicos nas lavouras. Nesse ponto, a encíclica é muito direta e dura ao ressaltar que na Amazônia e na bacia do Congo “interesses globais, sob pretexto de proteger os negócios, podem solapar a soberania das nações”. Já há até – diz o documento – “propostas de internacionalização da Amazônia, que serviriam apenas aos interesses econômicos de corporações transnacionais”.

A encíclica papal e os estudos da Nasa são dois documentos que nos põem diante das questões cruciais para a humanidade nestes tempos conturbados. Não há como fugir a elas em nenhum lugar. Em termos de Brasil, convém que prestemos muita atenção a documentos como o da Pesquisa Nacional por Amostragem de Municípios, que aponta milhões de brasileiros vivendo na miséria e outras dezenas de milhões abaixo do nível de pobreza. A hora de agir é agora.

(Washington Novaes. *O Estado de S. Paulo*. 26.06.2015. Adaptado)

01. Lendo-se o texto, conclui-se que o ponto de vista do autor

- (A) constrói-se a partir da apresentação de dados estatísticos, mas sem emitir uma posição definida sobre a questão hídrica.
- (B) desenvolve argumentação subjetiva, desvinculada das pesquisas sobre recursos hídricos, feitas pelos órgãos competentes.
- (C) corrobora a opinião formulada por agentes representativos de setores diversos, quanto aos problemas relativos ao meio ambiente.
- (D) prescinde de um posicionamento claro, pois, limita-se a citar documentos inconsistentes sobre o meio ambiente.
- (E) defende a ideia de que é preciso contrapor-se às conclusões dos cientistas sobre a escassez hídrica do planeta.

02. No contexto do último parágrafo, as frases – Não há como fugir a elas em nenhum lugar. – e – A hora de agir é agora. – contêm afirmações explícitas, mas elas permitem ao leitor inferir, respectivamente, que:

- (A) As questões cruciais da humanidade têm de ser encaradas por todos. / Este é o momento de uma ação inadiável.
- (B) É melhor atenuar o impacto dos problemas cruciais da humanidade. / Avaliar a melhor hora de agir é sensato.
- (C) Ainda dá tempo de livrar a humanidade de seus graves problemas. / Recomenda-se, neste momento, agir moderadamente.
- (D) É difícil, neste momento, identificar quais são os problemas cruciais da humanidade. / Ou se age agora ou se perde a oportunidade.
- (E) Os problemas da humanidade são tantos que é melhor ignorá-los. / Deixar para agir depois pode trazer danos.

03. A frase – Os maiores aquíferos subterrâneos estão sendo exauridos em níveis alarmantes. – indica que os aquíferos

- (A) proliferam-se assustadoramente.
- (B) esgotam-se inquietantemente.
- (C) esvaem-se paulatinamente.
- (D) normalizam-se eficientemente.
- (E) dissipam-se criteriosamente.

04. Os pronomes **sua** e **los**, em destaque no início do terceiro parágrafo, estabelecem relação com o termo

- (A) mencionado anteriormente: recursos hídricos.
- (B) explicitado ao final do parágrafo: bilhões de pessoas.
- (C) subentendido: privatização.
- (D) enunciado no começo da frase: encíclica papal.
- (E) citado em seguida: os pobres.

05. Assinale a alternativa em que as duas frases estão corretas quanto à flexão do verbo e à colocação do pronome **se**.

- (A) Convém que presta-se mais atenção aos documentos sobre os recursos hídricos. / É bom que as pessoas não distanciem-se das questões ambientais.
- (B) Convém que se preste mais atenção aos documentos sobre os recursos hídricos. / É bom que as pessoas não distanciam-se das questões ambientais.
- (C) Convém que se presta mais atenção aos documentos sobre os recursos hídricos. / É bom que as pessoas não se distanciam das questões ambientais.
- (D) Convém que se presta mais atenção aos documentos sobre os recursos hídricos. / É bom que as pessoas não distanciem-se das questões ambientais.
- (E) Convém que se preste mais atenção aos documentos sobre os recursos hídricos. / É bom que as pessoas não se distanciem das questões ambientais.

06. Leia as frases a seguir.

O poder e a soberania das nações _____ por interesses globais.

_____ os estudos da Nasa que o mundo caminha para a falta de água.

Já _____ propostas de internacionalização da Amazônia.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das frases, de acordo com a norma-padrão.

- (A) serão solapadas ... Ressalta ... existe
- (B) será solapada ... Ressalta ... existem
- (C) será solapados ... Ressaltam ... existia
- (D) serão solapados ... Ressaltam ... existem
- (E) serão solapados ... Ressalta ... existem

07. Reescrevendo-se a frase – A encíclica papal investe contra a tendência à privatização dos recursos hídricos. – tem-se versão correta, quanto à regência e ao emprego do acento indicativo da crase, em:

- (A) A encíclica papal opõe-se na propensão à privatizar os recursos hídricos.
- (B) A encíclica papal opõe-se à propensão a privatizar os recursos hídricos.
- (C) A encíclica papal opõe-se à propensão à privatizar os recursos hídricos.
- (D) A encíclica papal opõe-se a propensão à privatizar os recursos hídricos.
- (E) A encíclica papal opõe-se na propensão a privatizar os recursos hídricos.

08. Assinale a alternativa em que a pontuação foi empregada de acordo com a norma-padrão.

- (A) Os documentos científicos são, precisos e revelam que milhões de brasileiros, vivem na miséria e outras dezenas de milhões, abaixo do nível, de pobreza.
- (B) Os documentos científicos, são precisos e revelam que, milhões de brasileiros vivem, na miséria e outras dezenas de milhões, abaixo, do nível de pobreza.
- (C) Os documentos científicos são precisos e revelam que milhões de brasileiros vivem na miséria, e outras dezenas de milhões, abaixo do nível de pobreza.
- (D) Os documentos científicos, são precisos e, revelam que, milhões de brasileiros, vivem, na miséria, e outras dezenas de milhões, abaixo do nível, de pobreza.
- (E) Os documentos científicos são, precisos e revelam que milhões, de brasileiros, vivem na miséria e outras dezenas, de milhões, abaixo do nível, de pobreza.

09. Relacionando-se a charge a seguir ao texto lido, conclui-se que



(www.google.com.br)

- (A) a provisão de água no planeta é promissora, de acordo com a charge, mas Washington Novaes está muito descrente.
- (B) a suspeita de que os aquíferos se esvaziarão é improcedente, como comprovam os elementos da charge.
- (C) a água no planeta é inextinguível, segundo a charge, e os países ricos encontrarão um meio de fornecê-la às populações pobres.
- (D) a charge sugere controlar o consumo da água, para que não se agrave o cenário caótico das condições dos recursos hídricos.
- (E) Washington Novaes baseia-se em dados científicos e não no potencial hídrico do planeta, demonstrado pela charge.
10. Assinale a alternativa em que a palavra **água** está empregada em sentido figurado.
- (A) Na água lançamos os nossos fétidos esgotos e os resíduos de uma produção industrial contaminada.
- (B) A química dos nossos adubos e pesticidas agrícolas, os restos daquilo que não queremos mais são lançados na água.
- (C) Se falta água limpa para aplacar nossa sede e cultivar nossos alimentos, falta consciência para zelar, preservar e despoluir fontes e reservas.
- (D) As águas subterrâneas guardadas por séculos e milênios nós conseguimos poluir: é a poluição invisível das águas profundas.
- (E) É inaceitável que os países ricos resistam a adotar medidas de proteção ambiental; até que eles se conscientizem dessa necessidade, a busca de soluções navegará ainda por águas turvas.

MATEMÁTICA

11. A Estação de Tratamento de Água (ETA) da SAEG tem capacidade de produção de 1472,4 metros cúbicos de água tratada por hora, o que corresponde, em litros por segundo, a
- (A) 392.
- (B) 397.
- (C) 407.
- (D) 409.
- (E) 411.

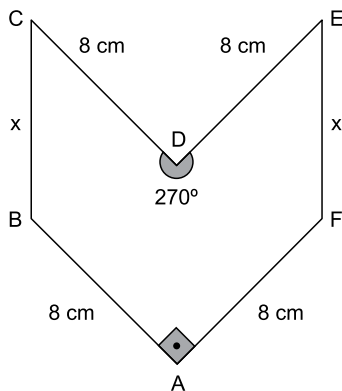
12. A tabela a seguir indica a vazão média mensal dos únicos quatro reservatórios que abastecem uma cidade. Apenas 90% da soma dessas vazões já é suficiente para abastecer mensalmente as necessidades da cidade, o que implica dizer que há uma margem de folga de 10%.

| Reservatório | Vazão média mensal (em milhares de m ³) |
|--------------|---|
| A | 35 |
| B | 22 |
| C | 12 |
| D | 11 |

Em um determinado mês, houve problemas no reservatório A, que parou totalmente de operar. Em caráter emergencial, nesse mês, a companhia de abastecimento aumentou a vazão dos reservatórios B, C e D em $x\%$, e reduziu a margem de folga para 0% , com o objetivo de continuar atendendo às necessidades mínimas da cidade. Em tais condições, x é igual a

- (A) 56.
- (B) 58.
- (C) 60.
- (D) 62.
- (E) 64.
13. Em um painel de controle, há luzes verdes e vermelhas. As luzes verdes permanecem 80 segundos apagadas e 150 segundos acesas, em sequência contínua. As luzes vermelhas permanecem 90 segundos apagadas e 100 segundos acesas, também em sequência contínua. Um dia, ocorreu o seguinte episódio: as luzes verdes e vermelhas, que estavam acesas, se apagaram simultaneamente às 8h00. Nesse dia, o mesmo episódio se repetiu às
- (A) 8h 20m 30s.
- (B) 9h 06m 30s.
- (C) 9h 12m 50s.
- (D) 9h 18m 30s.
- (E) 9h 21m 50s.

14. Um líquido é vendido em copo, jarra ou balde, com preço diretamente proporcional à capacidade do recipiente. Um copo cheio equivale a 35% de 1 litro. Uma jarra cheia tem $\frac{7}{8}$ de 1 litro. E um balde cheio equivale a $\frac{28}{5}$ de uma jarra cheia. Se um copo cheio do líquido é vendido por R\$ 1,25, um balde cheio desse líquido custará
- (A) R\$ 16,25.
 (B) R\$ 17,50.
 (C) R\$ 18,75.
 (D) R\$ 19,25.
 (E) R\$ 20,00.
15. Valdir trabalha na cozinha de uma empresa e faz para o almoço 18 kg de arroz para suprir as necessidades dos 200 funcionários, sem sobras. Recentemente, a empresa contratou 16 novos funcionários, e Valdir aumentou a quantidade de arroz proporcionalmente ao novo total de funcionários. A estratégia implicou em sobra diária de 440 g de arroz no almoço. Se nesse período não houve variação no consumo médio de arroz dos 200 funcionários antigos, é correto concluir que o consumo médio de arroz, em gramas, de cada funcionário antigo supera o de cada funcionário novo em
- (A) 27,50.
 (B) 28,25.
 (C) 28,50.
 (D) 70,25.
 (E) 72,50.
16. Em uma peça hexagonal ABCDEF, com medidas indicadas na figura a seguir, $BC = FE = x$.



Sabendo que a área do polígono que representa essa peça é 80 cm^2 , então x , em centímetros, é igual a

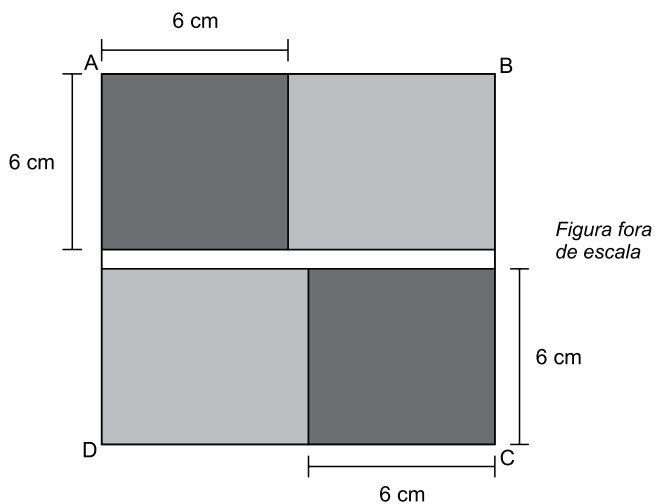
- (A) $4\sqrt{2}$
 (B) $3,5\sqrt{3}$
 (C) $4,5\sqrt{2}$
 (D) $4\sqrt{3}$
 (E) $5\sqrt{2}$

17. As 5 primeiras colunas de uma planilha de cálculo estão sendo usadas em um arquivo da contabilidade de uma empresa. Na coluna A, são armazenados números inteiros maiores que -3 ; na coluna D, todas as células são preenchidas com o número 1; as colunas B, C e E são alimentadas com fórmulas que realizam cálculos com um ou mais números já armazenados.

| | A | B | C | D | E |
|----|----|----|----|---|----|
| 1 | -2 | 4 | -6 | 1 | -1 |
| 2 | -1 | 1 | -3 | 1 | -1 |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 5 |
| 5 | 2 | 4 | 6 | 1 | 11 |
| 6 | 3 | 9 | 9 | 1 | 19 |
| 7 | 4 | 16 | 12 | 1 | 29 |
| 8 | 5 | 25 | 15 | 1 | 41 |
| 9 | 6 | 36 | 18 | 1 | 55 |
| 10 | 7 | 49 | 21 | 1 | 71 |
| 11 | 8 | 64 | 24 | 1 | 89 |
| | ⋮ | ⋮ | ⋮ | ⋮ | ⋮ |

Essa planilha prossegue, com a mesma lógica descrita, até uma célula da coluna E em que aparece o número 755. Sendo assim, o total de células com números diferentes de zero na planilha inteira é igual a

- (A) 155.
 (B) 148.
 (C) 145
 (D) 142.
 (E) 127.
18. Na figura, ABCD é um quadrado de área igual a 196 cm^2 . Como mostra a figura, esse quadrado é formado por outros dois quadrados idênticos (em cinza-escuro) e três retângulos (dois em cinza-claro e um em branco). Os retângulos em cinza-claro são idênticos.

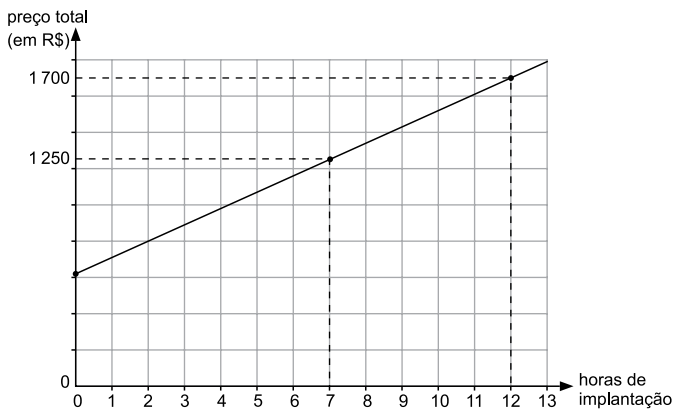


Nas condições descritas, o número de retângulos brancos necessários e suficientes para recobrir por completo o quadrado ABCD é igual a

- (A) 6.
 (B) 7.
 (C) 8.
 (D) 9.
 (E) 10.

19. Usando o Raciocínio Lógico, com as letras da palavra RESÍDUO pode-se formar um total de 5040 palavras diferentes, não importando se elas tenham ou não significado. Se essas palavras forem ordenadas como em um dicionário, a primeira será DEÍORSU, e a 5040ª será USROÍED. Nessa ordenação, a palavra EDÍOURS será a
- (A) 725ª
(B) 724ª
(C) 723ª
(D) 722ª
(E) 721ª

20. Renata presta serviço de paisagismo em residências. Ela cobra um valor fixo pelo projeto e um valor por hora de trabalho para implantá-lo. O gráfico mostra o preço total (incluindo o projeto) cobrado por Renata em função do total de horas que ela leva para implantar o projeto na residência do cliente.



Uma cliente decidiu contratar Renata apenas para o serviço de elaboração do projeto que, de acordo com a semirreta indicada no gráfico, custará, em reais,

- (A) 600,00.
(B) 605,00.
(C) 610,00.
(D) 615,00.
(E) 620,00.

ATUALIDADES

21. O Parlamento grego aprovou, com o apoio de 250 dos 300 parlamentares, o programa de reformas apresentado na quinta-feira (9 de julho) por Atenas aos credores internacionais na tentativa de garantir um acordo sobre a dívida do país. Do lado de fora do Parlamento, manifestantes expressaram sua indignação com o pacote de medidas, que mantém boa parte das demandas dos credores internacionais rejeitadas por 61% da população no plebiscito do último domingo (5 de julho).

(EBC, 10.07.2015.

Disponível em: <<http://goo.gl/CwbWWA>> Adaptado)

Entre as medidas questionadas por parte da população e aprovadas pelo Parlamento grego está

- (A) a saída da Grécia da União Europeia.
- (B) o não pagamento da dívida externa.
- (C) o aumento de impostos.
- (D) o fechamento temporário dos bancos.
- (E) o estabelecimento de limites para saques em dinheiro.

22. *Com novo projeto, Senado deve travar redução da maioria penal*

(Folha de S.Paulo, 16.07.2015.

Disponível em: <<http://goo.gl/WCYQWZ>> Adaptado)

O projeto aprovado pelo Senado como alternativa à redução da maioria penal estabelece

- (A) a reforma do ECA, transformando as medidas socio-educativas em medidas punitivas.
- (B) o endurecimento do tratamento conferido aos jovens pelas autoridades policiais.
- (C) a responsabilização penal dos pais ou responsáveis nos crimes cometidos por menores.
- (D) a prisão em cela de segurança máxima para adultos que envolverem menores em seus crimes.
- (E) a ampliação do tempo de internação de jovens infratores para até dez anos.

23. A governadora da Carolina do Sul (EUA) sancionou uma lei nesta quinta-feira (9 de julho) para remover permanentemente a bandeira da batalha dos confederados do Capitólio do Estado. A bandeira rebelde vai para a “sala de relíquias” do museu militar da Carolina do Sul, em Columbia, a capital do Estado.

(G1, 09.07.2015.

Disponível em: <<http://goo.gl/EGxqaP>> Adaptado)

O que reacendeu a discussão sobre a bandeira confederada nos EUA foi

- (A) a suspeita de que os EUA teriam apoiado o Estado Islâmico na luta contra a ditadura síria.
- (B) o assassinato de nove negros por um homem branco em uma igreja da comunidade negra no sul dos EUA.
- (C) a crítica radical dos Republicanos à assinatura do tratado nuclear entre os EUA e o Irã, contrariando Israel.
- (D) a forte oposição de parte da população branca dos EUA à retomada das relações diplomáticas com Cuba.
- (E) a crítica aos mexicanos feita por um dos pré-candidatos republicanos à presidência.

24. *José Maria Marin é detido na Suíça acusado de corrupção*

(Opera Mundi, 13.03.2015.

Disponível em: <<http://goo.gl/74ptnw>> Adaptado)

Marin foi detido por suspeita de envolvimento no escândalo de corrupção

- (A) investigado pela Operação Zelotes.
- (B) conhecido como a Máfia do ISS (Imposto sobre Serviços).
- (C) investigado pela Operação Lava Jato.
- (D) que envolve a FIFA.
- (E) que envolve o banco HSBC.

25. A economia brasileira começa a dar sinais de reação, ainda que o andamento de medidas consideradas importantes pelo governo para cumprir o roteiro do ajuste fiscal esteja mais lento do que o esperado inicialmente, afirmou hoje o ministro da Fazenda Joaquim Levy.

(O Estado de São Paulo, 17.07.2015.

Disponível em: <<http://goo.gl/Ur5dtl>> Adaptado)

Entre as medidas consideradas atrasadas pelo ministro, no contexto do recesso do Congresso em julho, estava o projeto de lei que

- (A) estabelece uma política regular de redução da taxa de juros.
- (B) revê as desonerações sobre a folha de pagamento de empresas.
- (C) institui uma política de valorização do salário mínimo indexada à inflação.
- (D) impõe metas de superávit fiscal para o governo ao longo do ano.
- (E) restringe os gastos do governo com previdência e seguridade social.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Para abrir uma página da internet em uma nova aba no navegador MS-Internet Explorer, em sua configuração padrão, deve-se clicar no link correspondente a página desejada segurando, no teclado, a(s) tecla(s):

- (A) Shift
- (B) Ctrl
- (C) Alt
- (D) Shift+Alt
- (E) Ctrl+Alt

27. As figuras a seguir foram extraídas do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão, e apresentam uma tabela em dois momentos: ANTES e DEPOIS da utilização de um recurso do grupo Alinhamento, da guia Página Inicial.

ANTES

| A1 Tabela de valores | | | | |
|----------------------|-------------------|--------------|--------------------|---|
| | A | B | C | D |
| 1 | Tabela de valores | | | |
| 2 | Produtos/Desconto | Sem desconto | Com desconto (10%) | |
| 3 | Produto 1 | 28 | 25,2 | |
| 4 | Produto 2 | 38 | 34,2 | |
| 5 | Produto 3 | 85 | 76,5 | |
| 6 | Produto 4 | 38 | 34,2 | |
| 7 | Produto 5 | 29 | 26,1 | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |

DEPOIS

| A1 Tabela de valores | | | | |
|----------------------|-------------------|--------------|--------------------|---|
| | A | B | C | D |
| 1 | Tabela de valores | | | |
| 2 | Produtos/Desconto | Sem desconto | Com desconto (10%) | |
| 3 | Produto 1 | 28 | 25,2 | |
| 4 | Produto 2 | 38 | 34,2 | |
| 5 | Produto 3 | 85 | 76,5 | |
| 6 | Produto 4 | 38 | 34,2 | |
| 7 | Produto 5 | 29 | 26,1 | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |

Assinale a alternativa que contém o nome do recurso utilizado entre os dois momentos, ANTES e DEPOIS, responsável por agrupar as três primeiras células da primeira linha em apenas uma célula.

- (A) Mesclar.
- (B) Agrupar.
- (C) Mesclar e Centralizar.
- (D) Agrupar e Centralizar.
- (E) Agrupar Através.

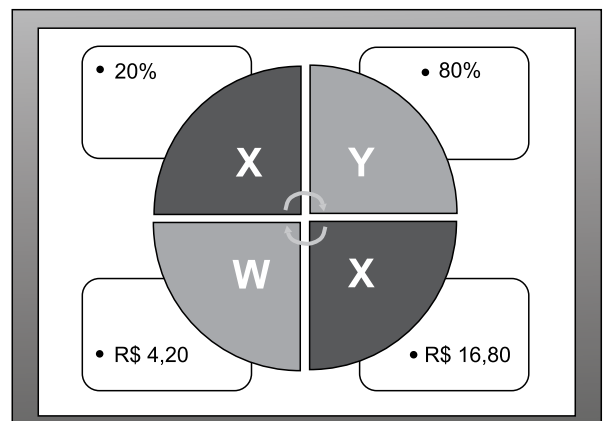
28. Ao imprimir um documento de 2 páginas no MS-Word 2010, percebe-se que há apenas duas linhas na última página. Para evitar desperdício de papel, é recomendado reduzir o tamanho da fonte do texto, apenas o necessário, para que o seu conteúdo caiba em 1 página. Assinale a alternativa que contém o recurso que permite reduzir o documento para uma página.

- (A) Reduzir para Caber.
- (B) Reduzir para Ajustar.
- (C) Resumir para Caber.
- (D) Resumir para Ajustar.
- (E) Reduzir uma Página.

29. O procedimento correto para enviar um e-mail para três pessoas, de modo que cada uma delas consiga ver apenas o seu próprio endereço de e-mail e o do remetente é

- (A) incluir os três endereços de e-mail como CCO.
- (B) incluir os três endereços de e-mail como CC.
- (C) incluir um endereço de e-mail como Destinatário e os demais como CC.
- (D) incluir um endereço de e-mail como Destinatário e os demais como CCO.
- (E) incluir os três endereços de e-mail como Destinatário e como CC.

30. Observe a figura a seguir, extraída do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão.



O nome do recurso utilizado para gerar o conteúdo desse slide é

- (A) SmartArt, do grupo de Ilustrações, da guia Inserir.
- (B) Formas, do grupo de Ilustrações, da guia Inserir.
- (C) Gráficos, do grupo de Ilustrações, da guia Inserir.
- (D) WordArt, do grupo de Ilustrações, da guia Inserir.
- (E) Estilo, do grupo de WordArt, da guia Formatar.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Historicamente o Serviço Social foi considerado vocação, habilidade, ocupação, ofício ou até mesmo arte. Atualmente é reconhecido como profissão, uma especialização do trabalho coletivo, inscrita na divisão social e técnica do trabalho, de nível superior, regulamentada no Brasil pela Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993. Embora não tendo atingido o patamar de “ciência”, o Serviço Social conseguiu se constituir como uma área de produção de conhecimentos, inserida na grande área de Ciências Sociais Aplicadas. A finalidade do trabalho do assistente social está voltada para a intervenção nas diferentes manifestações da questão social com vistas a contribuir com a redução das desigualdades e injustiças sociais, como também fortalecer os processos de resistências dos sujeitos, na perspectiva da democratização, autonomia dos sujeitos e
- (A) do seu pleno reconhecimento.
 - (B) de sua valorização profissional.
 - (C) de sua ascensão social.
 - (D) do seu acesso a direitos.
 - (E) de sua reinserção laboral.
32. Na perspectiva do Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais, a ética e os valores são concebidos como produtos da práxis. Na práxis, a objetivação do trabalho propicia o desenvolvimento de certas capacidades que instituem um novo ser, diverso de outros seres existentes na natureza: um ser social, capaz de agir conscientemente, de forma livre e universal. Esse ser é um ser da práxis, pois por meio do trabalho transforma conscientemente a natureza e a si mesmo, responde a necessidades, cria alternativas, institui a possibilidade de escolher entre elas e produz socialmente um resultado concreto que amplia suas capacidades, criando novas alternativas, gestando, com isso, condições objetivas para
- (A) o exercício da liberdade.
 - (B) a consolidação da utopia.
 - (C) a ampliação da isonomia.
 - (D) a propagação da ideologia.
 - (E) a emancipação da sociedade.
33. No Brasil, o retorno ao Estado de Direito, em 1985, traz um novo alento à profissão, principalmente com a Constituição, em 1988, que incorpora o ideário dos direitos sociais, definindo, no plano constitucional, uma perspectiva de valores éticos, caros aos assistentes sociais. Nesse contexto, a intervenção profissional volta-se para a implementação das políticas nacionais. O trabalho desenvolvido pelos assistentes sociais nas esferas de formulação, gestão e execução da política social é peça importante para o processo de institucionalização das políticas públicas, tanto para a afirmação da lógica da garantia dos direitos sociais, como para a consolidação do projeto ético-político da profissão. Portanto, para a profissão, o enfrentamento dos desafios nessa área torna-se uma questão fundamental para sua legitimidade ética, teórica e
- (A) humana.
 - (B) solidária.
 - (C) estrutural.
 - (D) legal.
 - (E) técnica.
34. No processo de investigação social, o trabalho de campo permite obter informações e conhecimentos sobre um objeto de estudo ou uma hipótese de pesquisa. Em geral, os investigadores utilizam vários instrumentos: entrevistas estruturadas, semi-estruturadas, observação, coleta de material documental e outros. Esta etapa se constitui uma das fases mais importantes da pesquisa, pois permite a produção de dados primários e a captação de outros materiais que balizam a dimensão e
- (A) a profundidade do tema.
 - (B) a revisão bibliográfica.
 - (C) o sentido das atividades.
 - (D) a qualidade da ação.
 - (E) a oportunidade da proposta.
35. Se o assistente social quer produzir práticas sociais que tenham a dimensão do coletivo, é necessário que dialogue com os saberes múltiplos; o dado numérico em si instrumentaliza os profissionais, mas não equipa os assistentes sociais para trabalhar com o real em movimento. A pesquisa qualitativa possui sentido social porque trabalha com significados de vivências e, portanto, deve retornar ao sujeito. Aspectos importantes da pesquisa qualitativa dizem respeito ao seu caráter inovador, à sua dimensão política e, por ser um exercício político e uma construção coletiva, não se coloca como algo herméutico. A relação entre pesquisa quantitativa e qualitativa não é de oposição, mas de
- (A) complementaridade e articulação.
 - (B) objetividade e compensação.
 - (C) dependência e exclusão.
 - (D) autonomia e subordinação.
 - (E) subjetividade e mensuração.

36. A entrevista é um instrumento frequentemente utilizado pelos assistentes sociais. Vista como um instrumento de estímulo à reflexão, a entrevista deve priorizar uma escuta silenciosa da população, sucedida por uma sumariação pelo profissional daquilo que ele compreendeu, dando, assim, a oportunidade à população de confirmar ou refazer a impressão do profissional e repensar sobre o que ela mesma disse. Enfim, deve-se deixar o usuário discorrer sobre questões conflituosas, cabendo ao profissional aprofundar as questões trazidas, trabalhando os diversos aspectos que perpassam aquela situação. Para isso, é necessária uma postura de problematização, de crítica e reflexão em relação ao saber trazido pela população, oferecendo, às situações por ela apresentadas,
- (A) uma crítica construtiva e convincente.
 - (B) uma contribuição teórica.
 - (C) a atitude mais adequada institucionalmente.
 - (D) uma possibilidade imediata de solução do problema.
 - (E) a sobreposição do seu saber profissional.
37. Entre os tipos de pesquisa qualitativa, o Estudo de Caso é um dos mais relevantes. Nesta modalidade de pesquisa qualitativa, na qual nem as hipóteses nem os esquemas de inquirição estão estabelecidos *a priori*, a complexidade do exame aumenta à medida que se aprofunda no assunto. Aspecto importante refere-se à possibilidade de efetuar o Estudo Comparativo de Casos; nestas situações, é correto afirmar que o enfoque comparativo enriquece a pesquisa qualitativa, especialmente se ele se realiza do ponto de vista
- (A) socioindividual.
 - (B) humano-histórico.
 - (C) técnico-instrumental.
 - (D) histórico-estrutural.
 - (E) pedagógico-integral.
38. A dependência química não se constitui em um problema isolado, que foge às determinações da questão social. Aos assistentes sociais que atuam nessa área cabe intervir frente às expressões sociais da questão social, buscando, com consciência, no âmbito das possibilidades e limites da intervenção profissional, contribuir para que os indivíduos já vitimizados por uma política econômica-cultural e social excludente, possam (re) construir seus espaços de
- (A) luta e progresso.
 - (B) recuperação e cura.
 - (C) autonomia e decisão.
 - (D) saúde e bem-estar.
 - (E) realização e sucesso.
39. A Política Nacional do Idoso, Lei nº 8.842/1994, tem por objetivo assegurar os direitos sociais do idoso, criando condições para promover sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade. Conforme o artigo 4º, V, dessa Lei, é correto destacar que estão entre as diretrizes dessa política:
- (A) considerar o processo de envelhecimento como objeto de estudo e produção de conhecimento que dizem respeito à sociedade em geral.
 - (B) o idoso deve ser o principal agente e o destinatário das transformações a serem efetivadas por meio dessa política.
 - (C) deverão ser observadas pelos poderes públicos e pela sociedade, na aplicação dessa Lei, as diferenças econômicas, sociais e regionais entre o meio rural e o urbano do Brasil.
 - (D) é vedada qualquer forma de discriminação do idoso, em qualquer circunstância, sob pena de prisão do autor da ofensa.
 - (E) a capacitação e reciclagem dos recursos humanos nas áreas de geriatria e gerontologia e na prestação de serviços.
40. São várias as normativas que orientam e definem a atuação do Assistente Social. Conforme estabelece o artigo 2º da Resolução CFESS nº 557/2009, que dispõe sobre a emissão de pareceres, laudos, opiniões técnicas conjuntos entre o assistente social e outros profissionais, o assistente social, ao fazê-lo, a respeito de matéria de Serviço Social, deve atuar com ampla autonomia, respeitadas as normas legais, técnicas e éticas de sua profissão, e em consonância com a Lei nº 8.662/93, não estando obrigado a prestar serviços incompatíveis com
- (A) suas competências e atribuições.
 - (B) sua ética e disposição.
 - (C) sua postura e proposição.
 - (D) suas possibilidades e atenção.
 - (E) suas habilidades e aptidões.

41. Os dois grandes pilares normativos que regulamentam a profissão do assistente social no Brasil são a Lei nº 8.662/1993 e o Código de Ética Profissional. A Lei de Regulamentação da Profissão, no seu artigo 2º, estabelece que a profissão será exercida por aqueles que possuam o diploma de graduação em Serviço Social, oficialmente reconhecido e devidamente registrado no órgão competente. Os artigos 4º e 5º também merecem destaque, referindo-se, respectivamente, às competências e às atribuições privativas do assistente social. As competências referem-se a qualificações profissionais de âmbito geral. As atribuições privativas, por sua vez, são competências exclusivas do assistente social, decorrentes, especificamente, de sua qualificação profissional. A rigor, todas as 13 atribuições privativas definidas no artigo 5º da citada Lei preservam
- (A) a metodologia de ação.
 - (B) o espaço ocupacional.
 - (C) o controle social.
 - (D) a tendência ideológica do profissional.
 - (E) a opção técnico-operativa.
42. A importância de se refletir sobre a ética deve-se ao fato de que ética e moral permeiam a conduta do ser humano nas relações sociais, bem como a conduta profissional. Dentre os direitos do assistente social previstos no artigo 2º, c, do Código de Ética do Assistente Social, destaca-se como correto:
- (A) desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
 - (B) informar a população usuária sobre a utilização de materiais de registro a elas referentes e a forma de sistematização dos dados obtidos.
 - (C) contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
 - (D) participar na elaboração e no gerenciamento das políticas sociais e na formulação e implementação de programas sociais.
 - (E) esclarecer aos/às usuários/as, ao iniciar o trabalho, sobre os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.
43. A fenomenologia é o estudo das essências; e todos os problemas, nesta perspectiva, tornam a definir essências, como por exemplo: a essência da percepção, a essência da consciência. A fenomenologia representa uma tendência filosófica que, inclusive, questionou os conhecimentos do positivismo, elevando a importância do sujeito no processo
- (A) da formulação do pensamento materialista filosófico.
 - (B) de aferição de resultados ontológicos do ser.
 - (C) da construção do conhecimento.
 - (D) da definição do problema de pesquisas quantitativas.
 - (E) de elaboração dos fundamentos da sociedade burguesa.
44. É no cotidiano profissional que o assistente social se depara com demandas e interesses contraditórios e com um leque de possibilidades, o que lhe permite exercitar a sua autonomia, que sempre será relativa. Ao fazer suas escolhas, no que se refere às finalidades estabelecidas, aos meios para alcançá-las e às respostas profissionais, o assistente social exerce sua dimensão ético-política, a qual se preocupa com os valores e com
- (A) a perspectiva metodológica profissional.
 - (B) a sua direção social.
 - (C) a adequação do instrumental técnico.
 - (D) o componente tecnicista do social.
 - (E) a tendência sistêmica da profissão.
45. A documentação tem a importante tarefa de oferecer subsídios para a análise e a intervenção do Serviço Social na realidade. É parte da sistematização de dados para o desenvolvimento teórico-prático profissional. São vários tipos de documentação que podem ser utilizados no cotidiano profissional do Assistente Social. Dentre eles, pode-se destacar o “Parecer Social” compreendido como a exposição e manifestação sucinta, que enfoca objetivamente a questão ou situação social analisada por meio do estudo social, com uma finalização de caráter
- (A) humano e simples.
 - (B) autônomo ou genérico.
 - (C) técnico e positivo.
 - (D) isento e específico.
 - (E) conclusivo ou indicativo.
46. A pretensão de superar a fragmentação do conhecimento por meio de uma reordenação epistêmica, mas sem o pressuposto da dependência ontológica do saber em relação ao mundo objetivo e sem buscar a origem, a natureza e a função social do processo de fragmentação, tanto material quanto intelectual, e sem a superação da perspectiva moderna da cientificidade, pode ser muito atraente, porém é inteiramente equivocada e fadada ao insucesso. Não é a soma de partes justapostas que produz um conhecimento totalizante. Este só pode ser produzido a partir de fundamentos metodológicos radicalmente diversos daqueles que embasam a perspectiva da cientificidade moderna. Estes fundamentos implicam uma teoria geral do ser social e têm a sua chave mestra na
- (A) compreensão dos fragmentos da teoria.
 - (B) hermenêutica da dialética da simplicidade.
 - (C) categoria ontológica da totalidade.
 - (D) expressão mais concreta do pensamento humano.
 - (E) transmissão do saber sociologicamente construído.

47. O Planejamento Social pode ser entendido como ferramenta de trabalho, como processo lógico, político e administrativo, como instrumento que busca racionalizar e dar direção para redefinições futuras de organizações, políticas sociais, setores ou atividades e como mediação entre a burocracia e as condições objetivas para efetivação de direitos. Considerando suas dimensões sócio-histórica, técnico-operativa e ético-política, asseguradoras de seu caráter transformador, o planejamento social tem como finalidades imprimir dinamicidade, organicidade e concretude à política, ao funcionamento institucional e à intervenção profissional, promover o controle social e monitorar e avaliar sistematicamente a política e o exercício profissional cotidiano, na perspectiva
- (A) prático-crítica.
 - (B) instrumental-inclusiva.
 - (C) orgânica-científica.
 - (D) antropológica-ética.
 - (E) emancipatória-totalitária.
48. O contexto de crise e mudanças em que se vive interpela o Serviço Social sob múltiplas dimensões e aspectos. A primeira dimensão diz respeito às novas manifestações e expressões da questão social, resultantes das transformações estruturais do capitalismo. Outra dimensão diz respeito aos processos de redefinição dos sistemas de proteção social e da política social, em geral, que emergem nesse contexto. Finalmente, a profissão é interpelada e desafiada pela necessidade de construir mediações políticas e ideológicas expressas, sobretudo, por ações de resistência e de alianças estratégicas no jogo da política em suas múltiplas dimensões, por dentro dos espaços institucionais e especialmente no contexto das lutas sociais. Isso porque, como se sabe, questão social é luta, é disputa
- (A) por espaços de atuação.
 - (B) pelas formulações teóricas que orientam o Serviço Social.
 - (C) pelo poder constituinte.
 - (D) pela riqueza socialmente construída.
 - (E) pela emancipação humana.
49. No Brasil, a expressão controle social tem sido utilizada como sinônimo de controle da sociedade civil sobre as ações do Estado, especificamente no campo das políticas sociais, desde o período da redemocratização dos anos 1980. Com o surgimento dos movimentos sociais contrários aos governos autoritários e a efervescência política que provocou o processo de redemocratização do país, criou-se um contraponto entre um Estado ditatorial e uma sociedade civil que buscava mudanças. Esse contexto caracterizou uma pseudodicotomia entre Estado e sociedade civil e uma pseudo-homogeneização dessa última, como se ela fosse composta unicamente por setores progressistas ou
- (A) por coletivos das manifestações públicas.
 - (B) pelas classes subalternas.
 - (C) por representantes da política nacional.
 - (D) pela burguesia.
 - (E) por grupos mercantis da sociedade.
50. Na política de assistência social, nos marcos da implantação do SUAS - Sistema Único da Assistência Social, em todo o território nacional, verifica-se também a adoção, pelos estados e municípios, de variadas modalidades de terceirização, pela mediação de empresas ou de ONGs, na contratação de profissionais ou na prestação de serviços socioassistenciais. O que é mais grave nessa dinâmica de terceirização dos serviços públicos é que se trata de um mecanismo que obscurece a responsabilidade do Estado perante seus cidadãos,
- (A) comprometendo um novo campo de políticas sociais.
 - (B) dificultando a intersecção socioassistencial.
 - (C) discriminando os usuários dos serviços públicos.
 - (D) rompendo com os programas e benefícios.
 - (E) operando a cisão entre serviço e direito.
51. A Educação Infantil em creches ou instituições equivalentes (crianças de 0 a 3 anos) e em pré-escolas (crianças de 4 a 6 anos) tem, atualmente, reconhecida a sua importância como integrante dos sistemas de ensino. O número de matrículas na Educação Infantil vem aumentando gradativamente. Esse aumento concentra-se mais nas instituições públicas municipais, devido à maior pressão da demanda sobre a esfera que está mais próxima das famílias e em decorrência da responsabilidade constitucional dos municípios com relação a esse nível educacional. É correto afirmar que a frequência às instituições de educação infantil
- (A) é compulsória, caso a mãe exerça atividade laborativa.
 - (B) é uma oferta compensatória de serviços.
 - (C) é opção da família e direito da criança.
 - (D) garante o necessário cuidado à criança.
 - (E) assegura acesso universal da faixa de 0 a 6 anos às políticas públicas.

- 52.** Um dos desafios colocados aos assistentes sociais consiste em formular projetos que materializarão o trabalho a ser desenvolvido. Um elemento fundamental e essencial a todo projeto diz respeito à filiação teórica com a qual é construído. São os pressupostos teóricos que vão dar concretude ao trabalho. Ao se filiar à teoria crítico-dialética, o profissional adota como referência uma visão de mundo que compreende as refrações da questão social como
- (A) efeito perverso às instituições.
 - (B) desdobramento inerente do mercado.
 - (C) consequência natural da sociedade.
 - (D) produto intrínseco do capitalismo.
 - (E) sequela inseparável do estado.
- 53.** Além das suas dificuldades e limites internos, as famílias sofrem as repercussões das contradições da sociedade capitalista e as imposições do neoliberalismo às políticas públicas estatais. O processo de concentração de renda, o aumento da pobreza e o acirramento das desigualdades sociais aumentaram sua situação de vulnerabilidade, o que exige estratégias mais complexas entre seus membros a fim de garantir a satisfação de suas necessidades básicas mais urgentes para a sua sobrevivência. Essa situação não permite que as famílias se reproduzam e se protejam com dignidade. Portanto, a capacidade de cuidado e de proteção dos grupos familiares com os seus membros depende, diretamente, da proteção que eles receberam ou não do Estado, mas também dos valores culturais e
- (A) dos anseios por evoluir financeiramente.
 - (B) dos princípios éticos que os norteiam.
 - (C) das demandas individuais colocadas.
 - (D) dos rearranjos familiares contemporâneos.
 - (E) do empenho de seus membros.
- 54.** Uma sociedade ameaçada? Violência desenfreada? Fenômeno particular das grandes metrópoles? Decorrência natural de um cenário permanentemente marcado por desigualdades sociais? Clamor popular? Quais razões justificam a redução da maioria penal no Brasil?
- O ECA, Estatuto da Criança e do Adolescente, uma legislação sintonizada com os ditames internacionais relativos às questões da infância e da adolescência, tem como fundamento
- (A) a doutrina da proteção integral.
 - (B) o reconhecimento da liberdade como premissa básica.
 - (C) a atenção solidária às crianças pobres.
 - (D) a negação do direito ao contraditório.
 - (E) a garantia do atendimento de qualidade ao adolescente.
- 55.** De acordo com a Lei nº 8.742/1993, alterada pela Lei nº 12.435/2011, a assistência social organiza-se por tipos de proteção social, a básica e a especial, que serão ofertadas pela rede socioassistencial, diretamente pelos entes públicos e/ou pelas entidades e organizações de assistência social vinculadas ao SUAS – Sistema Único de Assistência Social, respeitadas as especificidades de cada ação. Conforme artigo 6º-B (§ 1º) da referida Lei, a vinculação ao SUAS é o reconhecimento pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome de que a entidade de assistência social
- (A) demonstra sustentabilidade financeira.
 - (B) atende quantitativo mínimo de usuários.
 - (C) integra a rede socioassistencial.
 - (D) possui competência técnica.
 - (E) realiza prestação de contas.
- 56.** É dever da família, da sociedade e do Estado assegurar à criança, ao adolescente e ao jovem, com absoluta prioridade, os direitos estabelecidos constitucionalmente, além de colocá-los a salvo de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão. Ainda de acordo com a Constituição Federal (artigo 227, § 3º, III), o direito à proteção especial abrangerá, entre outros aspectos, a
- (A) instituição de medidas de acessibilidade para criança e adolescente com deficiência.
 - (B) integralidade da jornada escolar para crianças e adolescentes.
 - (C) irreduzibilidade da idade penalmente imputável do adolescente.
 - (D) participação prioritária da criança e do adolescente em programas de segurança alimentar.
 - (E) garantia de acesso do trabalhador adolescente e jovem à escola.

- 57.** O Plano Nacional de Enfrentamento ao Abuso Sexual e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, documento sintonizado com ditames internacionais sobre esse tema, no Brasil, encontra fundamento na Constituição Federal de 1988, no ECA, no Plano Decenal de Direitos Humanos de Crianças e Adolescentes e conta com previsões expressas acerca do seu monitoramento e avaliação. O monitoramento e a avaliação devem compreender o acompanhamento do desenrolar de todas as ações previstas no processo de implementação do Plano Nacional, que deverá ser operacionalizado pela produção de relatórios sistemáticos. Os indicadores do Plano Nacional podem ser elementos relevantes para a orientação das políticas públicas que, na sua maioria, é desenhada sem os subsídios necessários, contribuindo para sua imprecisão. Para a construção dos indicadores no Plano Nacional de 2013 optou-se por estabelecer como premissa a escolha de indicadores indivisíveis, porém didaticamente
- (A) implementados por seus graus de importância.
 - (B) adequados às suas probabilidades.
 - (C) analisados por seus efeitos reversíveis.
 - (D) sistematizados por seus eixos.
 - (E) aplicados às suas desigualdades.
- 58.** O Decreto nº 7.053, de dezembro/2009, no seu artigo 1º, institui a Política Nacional para a População em Situação de Rua e prevê sua implementação de acordo com os princípios, diretrizes e objetivos nela definidos. Além da igualdade e da equidade, dentre os princípios previstos no referido decreto, destaca(m)-se a
- (A) renda mínima que garanta sua subsistência.
 - (B) valorização e o respeito à vida e à cidadania.
 - (C) obrigatoriedade de acompanhamento familiar.
 - (D) imediata internação para recuperação de sua saúde.
 - (E) priorização de atendimento àqueles com 60 anos ou mais.
- 59.** O que é o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase)? Conforme o artigo 1º, § 1º, da Lei nº 12.594, de janeiro/2012, entende-se por Sinase o conjunto ordenado de princípios, regras e critérios que envolvem a execução de medidas socioeducativas. No Sinase incluem-se, por adesão, os sistemas estaduais, distrital e municipais, bem como todos os planos, políticas e programas específicos de atendimento a adolescente em conflito com a lei. Dentre os objetivos da medida socioeducativa, destaca-se
- (A) a responsabilização do adolescente quanto às consequências lesivas do ato infracional, sempre que possível incentivando a sua reparação.
 - (B) a garantia de seus direitos individuais e sociais, relevada a importância do ato, uma vez tratar-se de adolescente.
 - (C) o atendimento ao clamor social por menos violência e maior segurança a seus cidadãos de bem.
 - (D) a prescrição de sentença justa que afaste o autor do ato infracional do convívio social.
 - (E) o acompanhamento da situação do autor de ato infracional até o completo ressarcimento da parte prejudicada.
- 60.** A Recomendação nº 33 do Conselho Nacional de Justiça trata especificamente da criação de serviços especializados – Depoimento Especial – para escuta de crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violência nos processos judiciais. Para situações dessa natureza, o citado documento recomenda aos tribunais a implantação de depoimento videogravado para as crianças e os adolescentes, o qual deverá ser realizado em ambiente diferente da sala de audiências. Recomenda, ainda, (II) que os participantes da escuta judicial deverão ser especificamente capacitados para o emprego da técnica do depoimento especial, usando os princípios básicos da entrevista
- (A) deliberativa.
 - (B) sensitiva.
 - (C) semiestruturada.
 - (D) cognitiva.
 - (E) livre.

