



Câmara Municipal de Itatiba

CONCURSO PÚBLICO

003. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

Inscrição _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a charge.



(agazetadoacre.com/noticias/charge-04-02-2015. Acessado em 15.04.2015)

É correto afirmar que o efeito de humor se deve à

- (A) maneira agressiva com que o motorista responde ao assaltante armado.
- (B) comparação da alta dos combustíveis com um assalto à mão armada.
- (C) ironia que se depreende do pavor demonstrado pelo motorista com relação ao assaltante.
- (D) postura irreverente do motorista em uma situação de assalto.
- (E) expressão de espanto da mulher diante da ameaça de ser assaltada.

Leia o texto para responder às questões de números **02 a 07**.

Grupos de família no WhatsApp levam conflito de gerações para a Internet

Os papos (e as brigas) daqueles almoços de domingo em família agora continuam nas redes sociais ou no aplicativo WhatsApp.

O químico João Henrique Nunes, 25, pediu para sair de um grupo do WhatsApp com mais de 30 familiares. “Eu recebia mensagens incessantes de bom dia, fotos de bebês, correntes e vídeos motivacionais com mais de cinco minutos que acabavam com a minha internet 3G.”

Apesar de dar um basta no grupo familiar, João coleciona diálogos engraçados com a mãe, Maria, e os publica no Facebook. Em uma das conversas expostas na rede, ele pergunta: Mãe, de que cor é esse vestido?”, e envia uma foto do vestido azul e preto que no fim de fevereiro virou “meme” * na internet. A mãe não entende nada e diz: “Que vestido é esse?? João Henrique, vira homem!”.

Os mal-entendidos que fazem sucesso na internet são causados por um choque de gerações, segundo Regina de Assis, consultora em educação. “Há diferenças no jeito de se relacionar. Os mais velhos ainda entendem que a relação olho no olho é insubstituível”, afirma ela.

Isso leva a inevitáveis conflitos, afirma a terapeuta Juliana Potter. “Cada um pensa que seu jeito de usar a internet é o certo. Os adolescentes acham ridícula a forma como as mães usam as redes sociais, e os adultos não entendem como estar conectado é realmente importante para os jovens.”

Um exemplo é o caso de Diogo, 10, filho da economista Mariana Villar, 42. “Ele inferniza a minha vida pedindo um aparelho com acesso ao WhatsApp cinquenta vezes por dia”, diz ela. “Eu digo que ele não precisa, que não tem maturidade para isso, mas não adianta. Ele acha um absurdo ser o único da turma que não tem o aplicativo.”

Recentemente, ela deixou o menino acessar o aplicativo do celular dela. “Ele me colocou no grupo dos amigos e eles não gostaram, reclamaram, porque eu ficava vendo as conversas. O papo é assim: um diz “oi” e todos respondem. Por que precisa de um telefone para conversar isso?”

No outro lado, os jovens riem com as dificuldades tecnológicas dos mais velhos.

“Quando minha mãe tem uma dúvida no WhatsApp, eu tento ajudar. Ela se atrapalha com os comandos mais simples. Às vezes até discutimos, porque o que parece muito simples para mim é, para ela, muito difícil de aprender, então acabo não tendo muita paciência”, afirma a estudante Taís Bronca, 23.

Taís, porém, enxerga um ponto positivo no uso da internet por outras gerações.

“A minha geração tem o costume de achar que tudo que mãe e pai fazem é brega. Às vezes é implicância, às vezes eles dão motivo – como quando chamam o WhatsApp de ZapZap. Mas é vantajoso que a gente se comunique e que eles treinem a mente para aprender algo novo.”

“Os jovens não podem viver em um mundo em que não há a contribuição dos mais velhos. Por outro lado, não há como impedir os mais novos de usar as redes sociais. O que precisa ser feito é não deixar os jovens se fecharem na realidade virtual”, afirma um psicólogo.

(www1.folha.uol.com.br/equilibrioesaude/2015/04/1613570-grupos-de-familia-no-whatsapp-levam-conflito-de-geracoes-para-a-internet.shtml. Joana Vines. Adaptado. Acessado em 08.04.2015)

*meme = o termo é usado para descrever um conceito que se espalha via internet.

02. De acordo com o texto, um dos motivos pelo qual o químico João Henrique Nunes não quis continuar no grupo familiar do WhatsApp foi

- (A) não ter tempo para responder, como desejava, a todas as mensagens que recebia.
- (B) não gostar de tratar de assuntos íntimos e particulares com seus familiares pela internet.
- (C) perceber que muitos conflitos de família quase sempre se originavam na internet.
- (D) receber, continuamente, mensagens que prejudicavam sua navegação na internet.
- (E) discordar de familiares que expunham, frequentemente, intimidades a muitos seguidores de redes sociais.

03. Segundo o texto, a resposta dada pela mãe à pergunta feita pelo filho João Henrique a respeito do vestido azul e preto

- (A) revela desconhecimento do assunto e desagrado por julgar que o filho está se interessando por um vestido.
- (B) mostra que ela é atenciosa e conhece o assunto comentado pelo filho.
- (C) evidencia sua compreensão quanto ao fato de o filho começar a apreciar um vestido de mulher.
- (D) demonstra que ela domina o assunto e se mostra agressiva com a atitude do filho.
- (E) sugere que ela conhece o assunto, mas não se interessa em discuti-lo.

04. Assinale a alternativa em que, na frase adaptada do texto, a vírgula está empregada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Creio, que as brigas de família nos almoços de domingo continuam nas redes sociais.
- (B) João Henrique Nunes, pediu para sair de um grupo familiar do WhatsApp.
- (C) Há diálogos engraçados de João com Maria, sua mãe.
- (D) João Henrique pergunta, à sua mãe se sabe, qual é a cor do vestido.
- (E) A relação olho no olho, é valorizada pelos mais velhos.

05. Nas frases adaptadas do texto, a concordância está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) Nos almoços de domingo, acontecia brigas que depois continuavam nas redes sociais.
- (B) Muitos seguidores do WhatsApp costuma colecionar diálogos engraçados que tem com as mães.
- (C) O choque de gerações causam os mal-entendidos que fazem sucesso na internet.
- (D) O uso da internet por outras gerações constituem, certamente, um ponto positivo.
- (E) O grupo de amigos não aprovou que conversas deles fossem vistas pela mãe de Diogo.

06. Considere as seguintes frases:

- I. Recentemente, ela deixou que o menino acessasse o aplicativo do celular dela.
- II. ... não há como impedir os mais novos de usar as redes sociais.
- III. ... como quando chamam o WhatsApp de ZapZap.

Assinale a alternativa que substitui, correta e respectivamente, as expressões em destaque por pronomes e atende às regras de colocação estabelecidas pela norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) acessasse-lhe ... usar-lhes ... chamam-no
- (B) o acessasse ... usá-las ... o chamam
- (C) acessasse-o ... usar-las ... chamam-lhe
- (D) o acessasse ... usar-lhes ... chamam-o
- (E) acessasse-lhe ... usá-las ... lhe chamam

07. Nos trechos – **Recentemente**, ela deixou o menino acessar o aplicativo do celular dela. – e – **Às vezes** é implicância, às vezes eles dão motivo – os termos em destaque expressam, correta e respectivamente, circunstâncias de

- (A) tempo e tempo.
- (B) afirmação e tempo.
- (C) lugar e dúvida.
- (D) afirmação e afirmação.
- (E) modo e modo.

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 08 a 10.

Chicungunha

Como se a dengue fosse pouco, bate à porta o vírus *chicungunha*, transmitido pelo mesmo mosquito.

No Brasil, o Ministério da Saúde contabilizou 337 casos no dia 11 de outubro, número que saltou para 824 em duas semanas, distribuídos principalmente entre Oiapoque, no Amapá, Feira de Santana e Riachão do Jacuípe, na Bahia.

A disseminação rápida é atribuída à ausência de imunidade na população e à distribuição dos mosquitos-vetores capazes de transmitir o vírus: *Aedes aegypti* e *Aedes albopictus*, os mesmos da dengue.

O nome *chicungunha* veio da língua Kimakonde, com o significado de “homem que anda arqueado”, referência às dores articulares da enfermidade.

Como a história da dengue e da febre amarela, a do *chicungunha* é indissociável do comportamento humano. O aquecimento e a seca que assolaram o norte da África há 5000 anos forçaram espécies ancestrais dos mosquitos a adaptar-se _____ ambientes _____ os homens armazenavam água.

A febre *chicungunha*, que emergiu na África, chegou _____ Ásia e _____ Américas.

O *chicungunha* já é uma ameaça para nós, como demonstra a velocidade de disseminação na Bahia e no Amapá.

(Folha de S. Paulo, 15 nov. 2014. Adaptado)

08. Leia as frases:

Como a história da dengue e da febre amarela, a do *chicungunha* é indissociável do comportamento humano. (5º parágrafo)

O *chicungunha* já é uma ameaça para nós, **como** demonstra a velocidade de disseminação na Bahia e no Amapá. (7º parágrafo)

As expressões em destaque estabelecem, correta e respectivamente, relação de

- (A) conformidade e comparação.
- (B) comparação e oposição.
- (C) conformidade e explicação.
- (D) comparação e conformidade.
- (E) causa e condição.

09. Assinale a alternativa em que é correto completar a frase com a forma verbal **há**, assim como em – O aquecimento e a seca que assolaram o norte da África **há** 5000 anos forçaram espécies ancestrais...

- (A) O vírus *chicungunha* só foi reconhecido ____ partir dos anos 1950.
- (B) Depois de um período médio de incubação de três ____ sete dias, surgem: febre alta, cefaleia e dores musculares.
- (C) Pelo menos 30% da população será infectada, ____ menos que se adotem medidas intensivas de combate ao mosquito.
- (D) Ao contrário da dengue, porém, ____ infecção pelo *chicungunha* causa doença em 72 a 95% das pessoas picadas pelo mosquito infectado.
- (E) O tráfico de escravos africanos se encarregou, ____ alguns séculos, de espalhar pelo mundo o mosquito e os vírus que o infectavam.

10. Assinale a alternativa cujas palavras completam, correta e respectivamente, as lacunas do texto:

O aquecimento e a seca que assolaram o norte da África **há** 5000 anos forçaram espécies ancestrais dos mosquitos a adaptar-se ____ ambientes ____ os homens armazenavam água.

A febre *chicungunha*, que emergiu na África, chegou ____ Ásia e ____ Américas.

- (A) aos ... em que ... à ... às
- (B) nos ... que ... a ... às
- (C) os ... em que ... à ... às
- (D) os ... em que ... a ... as
- (E) aos ... que ... à ... as

MATEMÁTICA

11. Certa mistura é preparada com 800 mililitros do componente M e 450 mililitros do componente N. Se cada 100 mililitros de M e de N custam, respectivamente, R\$ 1,50 e R\$ 2,00, então o custo de 200 mililitros dessa mistura será igual a

- (A) R\$ 2,00.
- (B) R\$ 2,22.
- (C) R\$ 3,25.
- (D) R\$ 3,36.
- (E) R\$ 3,54.

12. Em um campeonato amador de futebol, cada time disputou duas partidas com cada um dos demais times participantes, sendo uma no primeiro turno e outra no segundo turno. Se cada time disputou um total de 26 partidas, então o número de times participantes dessa competição era

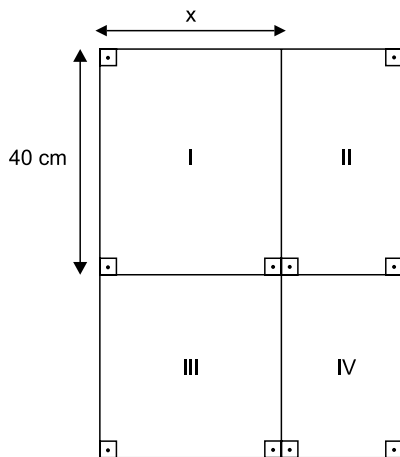
- (A) 13.
- (B) 14.
- (C) 15.
- (D) 16.
- (E) 18.

13. Um município contratou agentes sanitários para atuar na prevenção e no combate ao mosquito da dengue. O número de contratados, que não chega a 200, deverá ser dividido em equipes com o mesmo número de agentes em cada uma. No entanto, se forem constituídas equipes de 6, ou de 12, ou de 18, ou de 20 agentes, sobrarão sempre 3 deles. O número de agentes sanitários contratados foi igual a

- (A) 175.
- (B) 178.
- (C) 180.
- (D) 183.
- (E) 186.

14. Uma grande avenida teve a extensão total a ser recapeada dividida em 3 trechos iguais, A, B e C. Sabe-se que já foram recapeados 3,3 quilômetros do total, sendo que o número de quilômetros já recapeados nos trechos A, B e C é diretamente proporcional aos números 6, 3 e 2, respectivamente. Se no trecho B restam 600 metros ainda não recapeados, então a soma das extensões totais dos trechos A, B e C é igual, em quilômetros, a
- (A) 6,0.
 (B) 5,4.
 (C) 5,0.
 (D) 4,8.
 (E) 4,5.

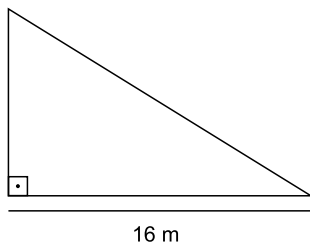
15. Para segmentar as informações, um painel para avisos, de formato retangular, foi dividido em 4 regiões distintas, sendo a região III quadrada e as regiões I, II e IV, retangulares, conforme mostrado na figura, cujas dimensões indicadas estão em centímetros.



Sabe-se que a área da região IV é igual à metade da área da região I, e que a soma das áreas de ambas é igual a 1800 cm^2 . Nessas condições, é correto afirmar que a área da região III é igual, em cm^2 , a

- (A) 1125.
 (B) 900.
 (C) 625.
 (D) 576.
 (E) 400.

16. Em uma barraca de tiro ao alvo, o atirador ganha 10 pontos se o tiro acertar a região central do alvo, 5 pontos se o tiro acertar as regiões periféricas do alvo, e não ganha nem perde pontos se o tiro não acertar o alvo. Geraldo deu 20 tiros, dos quais 6 não acertaram o alvo, e fez um total de 95 pontos. O produto do número de tiros de Geraldo que acertaram a região central e do número de tiros que acertaram a região periférica do alvo é igual a
- (A) 24.
(B) 33.
(C) 45.
(D) 48.
(E) 50.
17. As dosagens prescritas, em mL, de um mesmo medicamento foram diferentes para Helena e Inês. Ambas ingeriram quatro doses sucessivas, sendo que, para Helena, cada dose, com exceção da primeira, foi igual à metade da dose imediatamente anterior. Já para Inês, cada dose, com exceção da primeira, foi igual ao dobro da dose imediatamente anterior. Sabendo-se que a primeira dose de Inês foi igual à quarta parte da primeira dose de Helena, é correto afirmar que
- (A) a quarta dose de Inês foi igual ao quádruplo da quarta dose de Helena.
(B) ambas ingeriram quantidades totais iguais.
(C) a quarta dose de Helena foi igual ao quádruplo da quarta dose de Inês.
(D) as segundas doses de ambas foram iguais.
(E) as terceiras doses de ambas foram iguais.
18. Para proteção das plantas, uma grade foi colocada em todo o perímetro do jardim representado na figura, que tem a forma de um triângulo retângulo.



Se a área desse jardim é 96 m^2 , então a medida do seu perímetro é igual, em metros, a

- (A) 48.
(B) 50.
(C) 52.
(D) 56.
(E) 58.

19. Uma prova com 20 questões objetivas foi iniciada às 8 horas. Os tempos gastos por Jonas na resolução das 5 primeiras questões foram, respectivamente, 1min 30s, 1min 50s, 2min 40s, 2min 30s e 2min 20s. Admitindo-se que a média aritmética dos tempos gastos na resolução das 5 primeiras questões e a média aritmética dos tempos gastos na resolução das questões restantes tenham sido iguais, pode-se afirmar que Jonas concluiu a resolução dessa prova às

- (A) 8h 43min 20s.
- (B) 8h 54min 10s.
- (C) 8h 58min 30s.
- (D) 9h 04min 15s.
- (E) 9h 12min 25s.

20. “Conexões: 200 milhões é a quantidade de usuários da rede social Facebook na América Latina”.

(O Estado de S.Paulo, 04.03.2015)

Sabe-se que, na data citada, o número de usuários dessa rede social no Brasil era aproximadamente 15% menor do que o número de usuários de todos os demais países da América Latina. Desse modo, é correto afirmar que o número aproximado de usuários do Facebook no Brasil era, em milhões,

- (A) 102.
- (B) 98.
- (C) 92.
- (D) 85.
- (E) 78.

R A S C U N H O

LEGISLAÇÃO

21. A Câmara Municipal de Itatiba exerce variadas funções, conforme prevê, expressamente, o seu Regimento Interno, sendo exemplos as seguintes:

- (A) legislativa e de governo.
- (B) de fiscalização externa e de controle político-administrativo.
- (C) judiciária e de assessoramento.
- (D) administrativa e de governança.
- (E) executiva e de consultoria.

22. Nos moldes do que dispõe o Regimento Interno da Câmara, é correto afirmar que a competência para promulgar emenda à Lei Orgânica do Município pertence

- (A) ao Chefe do Poder Executivo Municipal.
- (B) ao Presidente da Câmara Municipal.
- (C) à Mesa da Câmara Municipal.
- (D) ao Plenário da Câmara Municipal.
- (E) à Secretaria Administrativa da Câmara Municipal.

23. Assinale a alternativa correta a respeito do Conselho do Município de Itatiba, nos termos do que dispõe a Lei Orgânica Municipal.

- (A) É órgão superior de consulta da Câmara Municipal.
- (B) Será presidido pelo Presidente da Câmara Municipal.
- (C) Será composto, além de outras autoridades, por todos os secretários municipais.
- (D) A Câmara Municipal nomeará 2 cidadãos brasileiros residentes em Itatiba para dele participar.
- (E) O Prefeito não poderá nomear nenhum cidadão para dele participar.

24. Conforme dispõe a Lei Orgânica do Município de Itatiba, compete ao Município instituir o seguinte tributo:

- (A) imposto sobre vendas a varejo de combustíveis líquidos e gasosos, exceto óleo diesel e gás de cozinha.
- (B) imposto sobre a propriedade de veículos automotores.
- (C) imposto sobre a renda e os proventos de qualquer natureza.
- (D) imposto sobre a transmissão *causa mortis* e a doação de quaisquer bens e direitos.
- (E) imposto sobre a propriedade territorial rural.

25. “Complexo de normas legais e diretrizes técnicas desejado pela comunidade local para o desenvolvimento global e constante do Município, servindo de referência para todos os agentes públicos e privados que atuam na municipalidade.”

Essa é uma definição jurídica a respeito

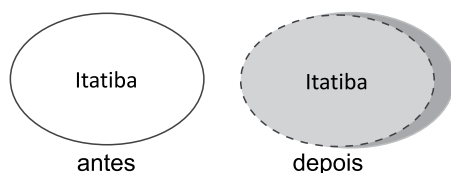
- (A) da Lei Orçamentária.
- (B) da Lei Orgânica Municipal.
- (C) do Estatuto da Cidade.
- (D) do Código de Obras e Edificações.
- (E) do Plano Diretor.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Considere a URL <http://www.google.com.br>. Para acessar o mesmo endereço utilizando um protocolo seguro de comunicação, o usuário deve substituir o prefixo `http://` por

- (A) `ftp://`
- (B) `url://`
- (C) `smtp://`
- (D) `https://`
- (E) `udp://`

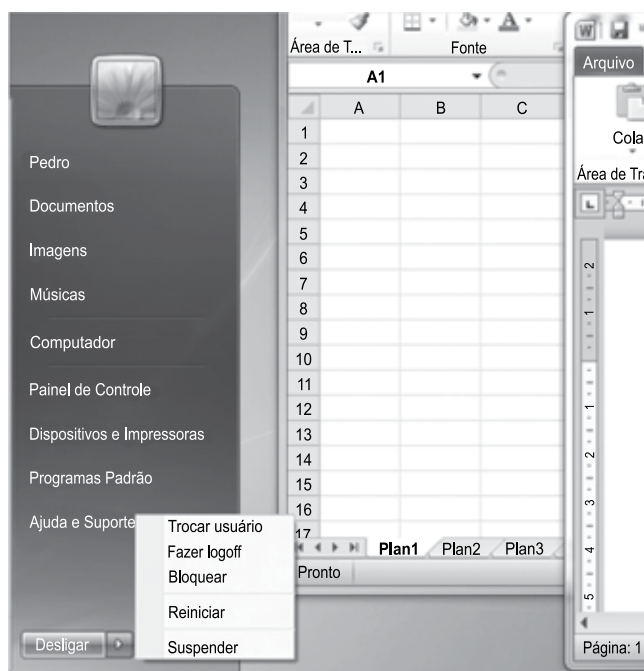
27. A figura a seguir, extraída do MS-PowerPoint 2010 em sua configuração padrão, apresenta uma mesma forma em dois momentos: **antes** e **depois** da modificação de algumas definições que podem ser acessadas a partir da opção “Formatar forma...” do menu de contexto da forma.



Assinale a alternativa que contém o nome das definições modificadas entre os dois momentos da figura.

- (A) Sombra, Estilo da Linha e Preenchimento.
- (B) Sombra, Efeitos Artísticos e Corte.
- (C) Preenchimento, Correções de Imagem e Rotação 3D.
- (D) Formato 3D, Estilo de Linha e Reflexo.
- (E) Formato 3D, Preenchimento e Reflexo.

28. Observe a figura a seguir, extraída do MS-Windows 7 de um computador conectado a uma fonte constante de energia e com os programas MS-Word 2010 e MS-Excel 2010 abertos. Ela apresenta as opções de desligamento do Menu Iniciar.



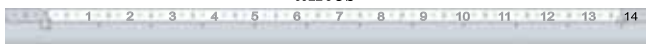
Ao selecionar a opção de desligamento _____, o vídeo irá desligar, e o computador entrará em modo de baixo consumo de energia. Na próxima vez em que o usuário ligar o computador e inserir sua senha (se necessário), a aparência da tela, em relação aos programas, será exatamente igual a quando ele desligou o computador.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto.

- (A) Trocar usuário
- (B) Fazer logoff
- (C) Bloquear
- (D) Reiniciar
- (E) Suspender

29. As figuras a seguir, extraídas do MS-Word 2010 em sua configuração padrão, apresentam um trecho da obra de Guimarães Rosa, *Grande Sertão: Veredas*, em dois momentos: **antes** e **depois** da utilização de um botão do grupo Parágrafo, da guia Página Inicial.

antes



De mim, pessoa, vivo para a minha mulher, que tudo modo-melhor merece, e para a devoção. Bem-querer de minha | mulher foi que me auxiliou, rezas dela, graças. Amor vem de amor. Digo. Em Diadorim, penso também - mas Diadorim é a minha neblina... (2001, p. 40).

depois



De mim, pessoa, vivo para a minha mulher, que tudo modo-melhor merece, e para a devoção. Bem-querer de minha mulher foi que me auxiliou, rezas dela, graças. Amor vem de amor. Digo. Em Diadorim, penso também - mas Diadorim é a minha neblina... (2001, p. 40).

Assinale a alternativa que contém o nome do botão utilizado entre os dois momentos, responsável por alinhar o texto entre as margens esquerda e direita, adicionando espaços extras entre as palavras, quando necessário.

- (A) Alinhar Texto à Esquerda.
 - (B) Alinhar Texto à Direita.
 - (C) Centralizar.
 - (D) Aumentar Recuo.
 - (E) Justificar.
30. No MS-Outlook 2010, em sua configuração padrão, os e-mails armazenados na pasta Rascunhos
- (A) já foram enviados.
 - (B) foram recebidos e não lidos.
 - (C) não foram enviados ainda.
 - (D) foram recebidos e lidos.
 - (E) são mensagens indesejadas recebidas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A partir de um processo de transformação de dados em informações, utilizando-se geralmente da tecnologia da informação, tem-se o SIG-Sistema de Informações Gerenciais. O SIG é voltado para a geração de elementos necessários para
- (A) a análise de dados retroativos.
 - (B) o comportamento exclusivo de feedback.
 - (C) o processo decisório da empresa.
 - (D) a avaliação exclusiva das necessidades operacionais.
 - (E) o registro de dados quantitativos.
32. Dentre as metas apresentadas, assinale aquela que se refere a um planejamento estratégico.
- (A) Atingir, ao final dos próximos dez anos, a liderança do seu mercado.
 - (B) Atender, nos próximos 12 meses, 10% a mais de clientes.
 - (C) Reduzir, ao final dos próximos dois anos, suas despesas operacionais em 5%.
 - (D) Resolver as queixas dos clientes em, no máximo, quatro dias úteis.
 - (E) Preparar relatórios de orçamentos mensais para os departamentos.
33. Uma das ferramentas para o controle da qualidade total é o Diagrama de Ishikawa, ou “espinha de peixe”. Qual a função dessa ferramenta?
- (A) Demonstrar o comportamento ao longo do tempo de uma variável de um produto.
 - (B) Visualizar um processo que demonstre seu funcionamento.
 - (C) Mostrar aos trabalhadores de uma linha de produção como fazer o seu trabalho.
 - (D) Identificar em uma figura as causas dos problemas e seus efeitos.
 - (E) Mostrar a distribuição de frequência de uma variável de interesse por meio de retângulos justapostos.
34. Uma das formas de negociação pressupõe o que alguns autores chamam de soma-zero, ou seja, qualquer ganho de uma parte acontece pela perda da outra parte. O nome dessa abordagem da negociação é
- (A) integradora.
 - (B) ganha-ganha.
 - (C) colaborativa.
 - (D) transigente.
 - (E) distributiva.

35. Em estatística, a técnica que nos permite fazer inferências sobre uma população, a partir da análise de uma parte dela, denomina-se
- (A) dedução.
 (B) amostragem.
 (C) probabilidade.
 (D) descrição.
 (E) extração.

36. A empresa “Águas Limpas” está preocupada com o alto índice de ausências de seus empregados e resolveu analisar os dados, utilizando-se de cálculos estatísticos básicos. Ela tem 10 áreas, e em todas elas ocorreram ausências com frequências distintas.

Levando-se em consideração a tabela a seguir, qual o número médio de funcionários ausentes e qual a média ponderada dessas ausências, respectivamente?

Departamento	Nº de Funcionários com Ausências	Nº de Ausências
A	2	5
B	4	8
C	2	5
D	5	10
E	5	10
F	8	8
G	7	14
H	10	12
I	7	8
J	10	20

- (A) 5; 6,6.
 (B) 6; 6,6.
 (C) 6; 6,9.
 (D) 7; 6,9.
 (E) 7; 7,0.

37. A fase atual em gestão de pessoas vivenciada por uma boa parte das organizações modernas tem sido chamada, também, de fase estratégica em recursos humanos. Um dos modelos contemporâneos dessa fase é o de “gestão por competências”.

Das alternativas a seguir, assinale a que apresenta características desse modelo.

- (A) Os conhecimentos, as habilidades e as atitudes dos funcionários são vinculados à missão, à visão e aos valores organizacionais.
 (B) As relações de trabalho são regulamentadas, em quaisquer casos, por normas e regulamentos.
 (C) A comunicação é vertical, seguindo rigorosamente a hierarquia dos cargos e funções.
 (D) Os funcionários devem exercer, precipuamente, as funções para as quais foram contratados.
 (E) A eficiência do trabalho é objetivo primordial e todos os esforços da organização devem estar voltados para essa eficiência.

38. Nas relações com os empregados, um dos importantes fatores é o respeito às regras da organização. Quando existem violações de regras por parte de funcionários, a organização se permite a aplicação de ações disciplinares. Assinale a alternativa que contém a violação de um comportamento esperado, mas que não representa uma falta grave para a maior parte das organizações.

- (A) Furto ou roubo.
 (B) Altercação.
 (C) Insubordinação.
 (D) Agressão física.
 (E) Sabotagem das operações.

39. O conceito de equipe de alto desempenho refere-se, entre outras coisas, a

- (A) grupos que se comunicam exclusivamente à distância, por meios eletrônicos, utilizando-se das facilidades da tecnologia da informação.
 (B) equipes que têm por função cumprir ou executar uma tarefa específica, que tão logo seja cumprida, são desfeitas.
 (C) grupos já definidos em um organograma, com relações formais de autoridade, necessitando sempre da inclusão de um gerente.
 (D) equipes que têm a capacidade de se autoavaliarem, de forma objetiva, buscando a compreensão de si mesmas, de seus pontos fortes e fracos.
 (E) equipes que são caracterizadas também como força-tarefa para resolução específica de um problema por meio de um plano de prazo definido.

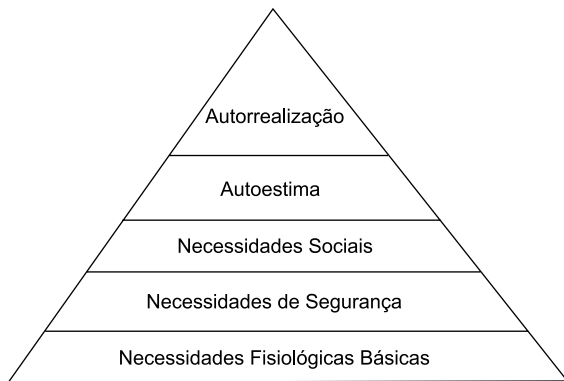
40. Analisando determinados comportamentos de um indivíduo que lidera um grupo de pessoas, percebe-se que ele tem uma grande capacidade de motivar seus subordinados a superar seus próprios desempenhos, de forma natural.

Pode-se afirmar que está-se diante de uma liderança

- (A) simbólica.
 (B) carismática.
 (C) adaptativa.
 (D) burocrática.
 (E) autocrática.

41. No Gerenciamento do Desempenho, e na sua avaliação, o conceito de eficácia tem papel fundamental. Quando se faz a avaliação de desempenho baseada em cargos, a eficácia representa
- (A) o fator obtido da relação cargos ocupados/custos da avaliação de desempenho.
 - (B) o conjunto de informações que permite ao gerente saber sobre a necessidade ou não de realizar ações de aconselhamento e/ou orientação.
 - (C) a percepção do que pensam as pessoas sobre os ocupantes do conjunto de cargos na organização.
 - (D) a adequação das competências aplicadas no trabalho pelos indivíduos organizacionais.
 - (E) a adequação da força de trabalho ao conjunto de cargos da organização.

42. A figura a seguir representa a pirâmide das necessidades humanas de Maslow; base de sua teoria da motivação por meio da hierarquia das necessidades.



Assinale a alternativa que contém uma necessidade de autorrealização.

- (A) Oportunidade de progresso pessoal.
 - (B) Ambiente emocional seguro.
 - (C) Reconhecimento.
 - (D) Pertencer a um grupo.
 - (E) Ser bem visto pelos supervisores e colegas de trabalho.
43. As organizações de aprendizagem têm se configurado como uma alternativa e um avanço em relação aos modelos tradicionais, principalmente no que tange aos elementos da estratégia organizacional. Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, um desses elementos.
- (A) Quem detém a visão organizacional é a cúpula, e é ela quem deve determinar a direção geral.
 - (B) Cada um é responsável pelo seu próprio cargo e pelas suas competências individuais.
 - (C) O papel da liderança é construir uma visão organizacional compartilhada.
 - (D) O papel de formulação e implementação de ideias é exclusivo da cúpula.
 - (E) O papel da liderança é colocar em prática as recompensas e manter o controle das pessoas.

44. Ao definirem cultura organizacional, variados autores destacam que um dos seus grandes benefícios é o de proporcionar identidade organizacional aos funcionários. Isso quer dizer que a cultura organizacional
- (A) obriga que os funcionários se identifiquem com ela.
 - (B) tem o potencial de atrair e reter pessoas que gostem dela.
 - (C) tem que ser aceita por todos os membros da organização.
 - (D) é absolutamente estável e definida.
 - (E) proporciona uma visão definidora daquilo que a organização representa.

45. Uma estrutura organizacional que se caracteriza por uma grande amplitude de controle, autoridade centralizada em uma única pessoa – ou poucas pessoas –, e pouca formalização, é chamada de estrutura
- (A) matricial.
 - (B) complexa.
 - (C) departamentalizada.
 - (D) simples.
 - (E) por tarefas.

46. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas da frase.

A medição _____ tem por resultado um indicador de satisfação ou insatisfação dos membros de uma organização, em relação a diferentes aspectos da realidade da organização, impactados _____ e _____.

- (A) do clima organizacional ... pelo ambiente interno ... pelas condições externas
- (B) dos indicadores de desempenho organizacional ... pela atuação dos membros da cúpula ... pela política econômica do governo
- (C) da cultura organizacional ... pela política de juros ... pela atuação da empresa no mercado
- (D) do clima organizacional ... pela atuação dos membros da cúpula ... pelo nível de competitividade
- (E) da atuação da empresa no mercado ... pela atuação da concorrência ... pelo nível de competitividade

47. De acordo com o art. 11 da CLT, o direito de ação quanto a créditos resultantes das relações de trabalho para o trabalhador urbano prescreve em
- (A) dois anos, até o limite de dois anos após a extinção do contrato.
 - (B) dois anos, até o limite de cinco anos após a extinção do contrato.
 - (C) cinco anos, até o limite de dois anos após a extinção do contrato.
 - (D) cinco anos, até o limite de cinco anos após a extinção do contrato.
 - (E) cinco anos, até o limite de dez anos após a extinção do contrato.
48. Dos benefícios a seguir, assinale o que se configura como benefício “espontâneo”, ou seja, aquele que é fornecido por liberalidade da empresa e não está previsto na CLT.
- (A) Salário-maternidade.
 - (B) Abono de férias.
 - (C) Seguro de acidentes de trabalho.
 - (D) Férias.
 - (E) Cesta básica.
49. Quando o treinamento está vinculado ao preenchimento das lacunas entre as competências existentes e aquelas necessárias à organização ou ao cargo que a pessoa ocupa, a ação deve ser iniciada pelo
- (A) planejamento das ações de treinamento.
 - (B) diagnóstico das necessidades de treinamento.
 - (C) desenho do programa de treinamento.
 - (D) estabelecimento de metas de atendimento aos objetivos.
 - (E) desenvolvimento de um plano de ação de educação continuada.
50. Uma prática que tem se tornado bastante usual em organizações mais contemporâneas é a do recrutamento interno. Especialistas têm discorrido sobre as vantagens e desvantagens dessa prática. Assinale a alternativa que contém uma desvantagem para a utilização do recrutamento interno.
- (A) Dificulta o aproveitamento dos talentos organizacionais.
 - (B) Afeta de forma negativa o nível de motivação dos funcionários.
 - (C) Impõe mais ônus, despesas, e mais demora no processo.
 - (D) Inibe a possibilidade de entrada de novas ideias e renovação da cultura.
 - (E) É apropriado apenas para empresas em setores de muita competitividade.

