



Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso

Concurso Público 2015

08/03/2015 – Nível Superior

Jornalista

TIPO 1 – BRANCA

Informações Gerais

- Você receberá do fiscal de sala:
 - este caderno de prova, contendo 80 questões objetivas;
 - uma folha destinada às respostas das questões objetivas.
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição ou falhas, com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D e E) para cada questão objetiva. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
- As questões são identificadas pelo número situado acima do seu enunciado.
- Ao receber a folha de respostas da prova objetiva você deve:
 - conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
 - ler atentamente as instruções para o preenchimento da folha de respostas;
 - marcar na folha de respostas da prova objetiva o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno que você recebeu;
 - assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - portar aparelhos eletrônicos, tais como *bipe*, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica digital, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer modelo, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, lápis, lapiseira (grafite), corretor líquido e/ou borracha. Tal infração poderá acarretar a eliminação sumária do candidato.
- O preenchimento das respostas da prova objetiva, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. **Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.**
- O tempo disponível para a realização da prova é de **4 horas**, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
- Somente após decorridas **2 (duas) horas** do início da prova você poderá retirar-se da sala de prova sem, contudo, levar o caderno de provas.
- Somente no decorrer dos últimos **60 (sessenta) minutos** do período da prova, você poderá retirar-se da sala levando o caderno de provas.
- Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. Caso você se negue a entregar, será eliminado do concurso.
- A FGV realizará a coleta da impressão digital dos candidatos na folha de respostas.
- Os candidatos poderão ser submetidos a sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário.
- Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados no dia **10/03/2015**, no endereço www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/dpmt.
- O prazo para interposição de recursos contra os gabaritos preliminares será de 0h do dia **11/03/2015** até as 23h59 do dia **12/03/2015**, observado o horário oficial, no endereço eletrônico www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/dpmt, por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso.

Língua Portuguesa

A charge a seguir refere-se às questões 01 e 02.



1

A charge é produzida com alusão

- (A) à crise de energia no país.
- (B) à perda de controle da inflação.
- (C) ao aumento geral de preços.
- (D) à falta grave de água.
- (E) ao consumo exagerado de álcool.

2

A fala do primeiro personagem mostra o emprego de uma variação popular da língua portuguesa falada, o que é demonstrado

- (A) pela utilização de vocábulos raros como “baita”.
- (B) pelo emprego do vocativo “cara”.
- (C) pela falta de pontuação.
- (D) pela omissão de palavras como em “das duas uma”.
- (E) pela referência a realidades populares como “mega-sena”.

A partir do fragmento a seguir, responda às questões 03 a 08

Os sete erros que devem ser evitados em tempos de seca

O primeiro desses “erros” era “usar água da chuva para beber, tomar banho e cozinhar”. Segundo o aviso, “A água da chuva armazenada em casa não pode ser usada para beber, tomar banho e cozinhar porque ela contém uma alta concentração de poluentes atmosféricos, que podem causar mal à saúde. Essa água só é indicada para consumo com tratamento químico, feito somente por especialistas, não bastando ferver ou filtrar. Por isso, é melhor usá-la apenas na limpeza da casa”.

3

Segundo o aviso, o problema principal da água da chuva é

- (A) o armazenamento deficiente.
- (B) a utilização inadequada.
- (C) a composição química.
- (D) a falta de tratamento.
- (E) o emprego generalizado.

4

Ao colocar a frase “sete erros que devem ser evitados em tempos de seca” na voz passiva, o autor do texto obtém um efeito discursivo, que é

- (A) não indicar o agente da ação verbal.
- (B) obter um peso maior na ordem dada.
- (C) direcionar o conselho para os leitores.
- (D) provocar certo suspense sobre os conselhos.
- (E) minimizar os problemas citados.

5

A frase que identifica o primeiro erro – “Usar água da chuva para beber, tomar banho e cozinhar” – emprega a forma verbal do infinitivo.

Com isso, o autor do texto consegue um resultado conveniente para esse tipo de texto, que é

- (A) não personalizar as ações.
- (B) não situar as ações no tempo.
- (C) não identificar os locais das ações.
- (D) descrever as ações de forma precisa.
- (E) citar as ações em sequência cronológica.

6

“Essa água só é indicada para consumo com tratamento químico, feito somente por especialistas, não bastando ferver ou filtrar”.

O segmento sublinhado mostra formas reduzidas; a forma reduzida do verbo “bastar” poderia ser adequadamente substituída por

- (A) mas não basta ferver ou filtrar.
- (B) pois não basta ferver ou filtrar.
- (C) logo não bastaria ferver ou filtrar.
- (D) quando não bastará ferver ou filtrar.
- (E) caso não baste ferver ou filtrar.

7

O texto mostra três ocorrências do pronome demonstrativo.

- I. “O primeiro desses ‘erros’...”
- II. “Essa água só é indicada para consumo...”
- III. “Por isso é melhor usá-la...”

Sobre essas ocorrências, assinale a afirmativa **inadequada**.

- (A) Todas as ocorrências se referem a termos já citados anteriormente.
- (B) Os erros referidos em I são os sete erros apontados.
- (C) A água citada em II se refere à água da chuva armazenada em casa.
- (D) Em III, o demonstrativo aponta o motivo de evitar-se a água em certos casos.
- (E) Todas as ocorrências se referem a termos proximamente citados.

8

“A água da chuva armazenada em casa não pode ser usada para beber, tomar banho e cozinhar porque ela contém uma alta concentração de poluentes atmosféricos, que podem causar mal à saúde. Essa água só é indicada para consumo com tratamento químico, feito somente por especialistas, não bastando ferver ou filtrar. Por isso, é melhor usá-la apenas na limpeza da casa”.

Assinale a opção que apresenta o conectivo sublinhado nesse segmento que tem um sinônimo incorretamente indicado.

- (A) para = a fim de.
- (B) porque = visto que.
- (C) com = após.
- (D) por = com.
- (E) na = para a.

A parti do fragmento a seguir, responda às questões 09 a 11.

Guardar água em vasilhame de material de limpeza

Não adianta lavar mil vezes. Nunca reutilize galões de material de limpeza ou de qualquer outro produto que tenha substância química para guardar água para consumo. A água pode ser contaminada e causar problemas à saúde.

9

A frase “Não adianta lavar mil vezes” mostra

- (A) a tendência ao exagero como efeito expressivo.
- (B) o aborrecimento com ações erradas, mas repetidas.
- (C) o destaque do motivo do erro citado.
- (D) a utilização de gíria para melhor efeito da mensagem.
- (E) a ênfase numa ação útil, mas ineficiente.

10

Sobre as formas destacadas nas frases “Nunca reutilize (1) galões de material de limpeza” e “outro produto que tenha (2) substância química para guardar água para consumo”, é correto afirmar que

- (A) a forma 1 indica uma posição autoritária.
- (B) as duas formas pertencem ao imperativo.
- (C) a forma 1 indica ordem e a forma 2, conselho.
- (D) a forma 2 indica possibilidade e não fato real.
- (E) as duas formas interagem com os leitores.

11

As opções a seguir apresentam formas sublinhadas que indicam o valor semântico de modo correto, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Vasilhame = coletivo.
- (B) Reutilize = ação repetida.
- (C) Limpeza = ação de.
- (D) Atmosférico = relativo a.
- (E) Especializta = adepto de.

A partir do fragmento a seguir, responda às questões 12 a 14.

Deixar recipientes com água no chão

Nunca deixe as garrafas e galões usados para armazenar água no chão, local por onde passa insetos e naturalmente é mais sujo do que outras partes da casa. Prefira deixar os recipientes em locais mais altos, como bancadas ou em cima da mesa, do que em locais próximos ao chão, para evitar possível contaminação da água.

12

Nesse segmento há alguns problemas no emprego culto da língua.

Na frase “Deixar recipientes com água no chão” há um problema de

- (A) mau emprego de forma verbal.
- (B) falta de concordância adequada.
- (C) existência possível de ambiguidade.
- (D) seleção de vocábulo inadequado.
- (E) ausência de pontuação correta.

13

Já na frase “local por onde passa insetos e naturalmente é mais sujo do que outras partes da casa”, há um erro em

- (A) nas duas formas verbais (passa / é), que deveriam estar no plural.
- (B) na ausência da preposição “em” antes de “outras partes da casa”.
- (C) na falta de vírgulas antes e depois de “naturalmente”.
- (D) na falta de concordância da forma verbal “passa”.
- (E) no mau emprego da forma “onde”.

14

“Prefira deixar os recipientes em locais mais altos, como bancadas ou em cima da mesa, do que em locais próximos ao chão, para evitar possível contaminação da água”.

Nesse segmento, uma substituição que está de acordo com a norma culta da língua é

- (A) prefira / prefere.
- (B) em cima / encima.
- (C) do que / a.
- (D) ao chão / do chão.
- (E) da água / com água.

A partir do fragmento a seguir, responda às questões 15 a 19.

Diminuir a higiene pessoal

Deixar de escovar os dentes, de lavar a louça ou de dar descarga, acumulando sujeira no corpo e em casa, não são as melhores formas de economizar água, porque não adianta optar por isso em troca da saúde. O ideal é economizar usando um copo com água na escovação, diminuindo a louça usada para cozinhar (levar à panela à mesa em vez de usar um refratário) e usar água de reuso no vaso sanitário.

15

Um jornal apresentava a seguinte manchete:

“Escolas de São Paulo vetam até escova de dente para economizar água.”

Relacionando o fragmento com a manchete acima, assinale a afirmativa correta.

- (A) A manchete cita um fato que contraria a recomendação do texto.
- (B) A manchete indica um meio correto de economizar água.
- (C) O texto foi certamente produzido a partir do fato citado na manchete.
- (D) O fato citado na manchete serve de exemplo para os leitores.
- (E) O texto da manchete poderia servir de exemplo positivo para o texto.

16

“levar à panela à mesa em vez de usar um refratário”

Nesse segmento do texto, sobre o emprego da crase, assinale a afirmativa correta.

- (A) O emprego dos acentos graves estão corretos, embora por razões distintas.
- (B) Só o primeiro caso de emprego da crase está correto.
- (C) Nenhum dos acentos graves deveria ser empregado.
- (D) Os empregos dos acentos estão corretos devido a motivos idênticos.
- (E) Só o segundo caso do emprego da crase está correto.

17

Na frase *“Escolas de São Paulo vetam até escova de dente para economizar água.”*, o emprego do *até* mostra um modalizador, ou seja, um termo em que o enunciador do texto expressa uma opinião.

Nesse caso, a opinião é de que

- (A) há um exagero na medida.
- (B) mostra um cuidado exemplar na medida tomada.
- (C) indica uma dúvida sobre o efeito pretendido.
- (D) ocorrem inúmeros outros casos de economia de água.
- (E) demonstra um apoio à medida tomada.

18

“levar à panela à mesa em vez de usar um refratário”

Seria conveniente que não se confundisse a expressão sublinhada com *“ao invés de”*, como ocorre na seguinte frase

- (A) *“Os fregueses bebem suco se frutas em vez de água.”*
- (B) *“Preferimos lanches em vez de grandes jantares.”*
- (C) *“Muitos casais viajam em vez de ficar em casa.”*
- (D) *“Comeram churrasco em vez de feijoada.”*
- (E) *“Usam os celulares em vez de telefones fixos.”*

19

O verbo *“economizar”*, derivado de *“economia”*, é grafado com a letra Z. Assinale a opção que indica o verbo que também deve ser grafado com Z.

- (A) fri__ar.
- (B) parali__ar.
- (C) pesqui__ar.
- (D) bati__ar.
- (E) repri__ar.

20

Observe a charge a seguir.



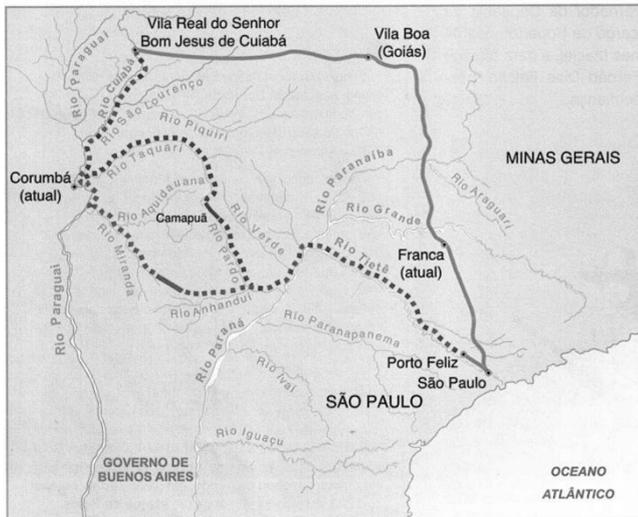
Sobre a charge, assinale a opção que indica a leitura **inadequada**.

- (A) A imagem do chão seco intensifica a seca.
- (B) O único pingo d'água indica falta de água.
- (C) A gota de água também pode indicar uma lágrima.
- (D) A ausência de água na torneira é uma crítica às autoridades.
- (E) A cor clara do céu mostra a presença do sol intenso.

Conhecimentos Gerais

21

Analise o mapa a seguir.



O mapa acima ilustra a rota das monções do sul. A linha contínua entre São Paulo e a Vila Real de Cuiabá indica o caminho terrestre, ao passo que as linhas pontilhadas indicam as rotas monçoeiras percorridas no século XVIII.

A respeito do impacto da rede monçoeira no oeste luso-americano no final do período colonial, analise as afirmativas a seguir.

- I. O movimento monçoeiro foi uma continuação do bandeirismo paulista que, nos séculos XVI e XVII, percorreram os territórios ocidentais e atravessaram a região onde se formariam os estados de Mato Grosso e Mato Grosso do Sul.
- II. O mapa ilustra os itinerários das monções do sul estabelecidas em função das descobertas auríferas do rio Cuiabá, no início do século XVIII, a cargo da expedição liderada por Artur de Sá e Menezes, então governador e capitão geral do Rio, São Paulo e Minas.
- III. No século XVIII, as monções do sul permitiram a efetivação do povoamento da região que hoje corresponde a Mato Grosso, contribuíram para a ampliação territorial da América Portuguesa e exerceram importante papel no desenvolvimento do mercado interno e no escoamento do ouro dos territórios a oeste.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

22

A presença de escravos africanos, em Mato Grosso, é decorrente do desenvolvimento da mineração, a partir da primeira metade do século XVIII. Desde o começo, a escravidão foi acompanhada por diversas modalidades de resistência ao trabalho compulsório, entre as quais a fuga e a organização de quilombos.

Assinale a opção que indica os dois quilombos mato-grossenses mais importantes dos séculos XVIII e XIX.

- (A) Piolho e Carucango.
- (B) Quariterê e Rio Manso.
- (C) Palmares e Piolho.
- (D) Carucango e Quariterê.
- (E) Aldeia da Carlota e Palmares.

23

Assinale a opção que descreve corretamente um dos objetivos da Comissão de Linhas Telegráficas Estratégicas de Mato Grosso ao Amazonas (CLTEMTA), mais conhecida como Comissão Rondon (1907-1915).

- (A) Estender uma linha telegráfica entre as cidades de Cuiabá e Porto Velho.
- (B) Facilitar o trânsito de mercadorias por meio de um sistema ferroviário para o Amazonas.
- (C) Ampliar o conhecimento da região e demarcar os territórios indígenas das tribos já pacificadas.
- (D) Combater as tribos rebeldes, obrigando-as a se submeterem às normas do Estado Republicano.
- (E) Desenvolver núcleos de povoamento ao longo das linhas telegráficas para incentivar a colonização do oeste brasileiro.

24

Com relação ao ICMS Ecológico (ICMS-E) do Estado de Mato Grosso, analise as afirmativas a seguir.

- I. A Unidade de Conservação (UC) é uma das referências, juntamente a outros critérios ambientais, para o cálculo do ICMS-E.
- II. A presença de Territórios Indígenas (TI) é um dos parâmetros para determinar a atribuição de recursos oriundos do ICMS-E.
- III. Os municípios que desrespeitam a legislação de preservação das Unidades de Conservação são taxados com esse tributo.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

25

Sobre as unidades geomorfológicas do Estado de Mato Grosso, analise as afirmativas a seguir.

- I. A chapada do Guimarães é formada por terrenos cristalinos recobertos parcialmente por lavas vulcânicas fortemente erodidas.
- II. O planalto e a chapada dos Parecis estendem-se no sentido leste-oeste, exercendo a função de divisor de águas entre a Bacia Amazônica e a do rio Paraguai.
- III. O Pantanal mato-grossense é uma extensa planície de acumulação, com topografia plana, na qual, durante o verão, o fluxo das águas que vertem para o rio Paraguai supera sua capacidade de escoamento.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

26

Relacione os conceitos presentes no Código Florestal às respectivas definições.

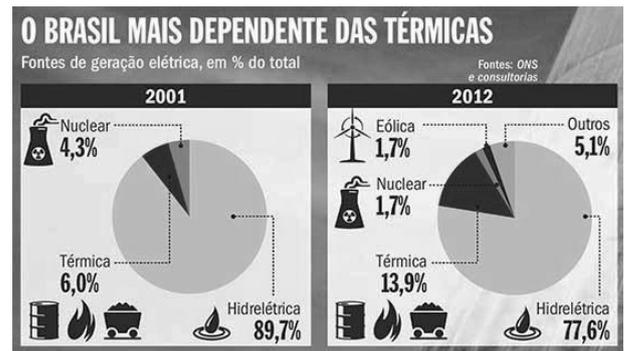
1. Reserva Legal
 2. Pequena propriedade
 3. Área de Preservação Permanente
- () Área localizada no interior de uma propriedade ou posse rural, com a função de assegurar o uso econômico de modo sustentável dos recursos naturais do imóvel rural, auxiliar a conservação e a reabilitação dos processos ecológicos e promover a conservação da biodiversidade.
- () Área protegida, coberta ou não por vegetação nativa, com a função ambiental de preservar os recursos hídricos, a paisagem, a estabilidade geológica e a biodiversidade, facilitar o fluxo gênico de fauna e flora, proteger o solo e assegurar o bem-estar das populações humanas.
- () Posse explorada mediante o trabalho pessoal do agricultor familiar e empreendedor familiar rural, incluindo os assentamentos e projetos de reforma agrária, e que atenda ao disposto na Lei nº 11.326/06.

Assinale a opção que indica a relação correta, de cima para baixo.

- (A) 3 – 2 – 1
- (B) 1 – 2 – 3
- (C) 2 – 3 – 1
- (D) 2 – 1 – 3
- (E) 3 – 1 – 2

27

Analise a imagem a seguir.



(<http://planetasustentavel.abril.com.br/imagem/as-termicas-a-todo-vapor-Meio2.jpg> 2013)

Com relação aos impactos socioambientais decorrentes da evolução da matriz energética brasileira desde 2001, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () O uso de usinas termelétricas pertence a um modelo elaborado após a crise energética de 2001, para diversificar as fontes de fornecimento de eletricidade.
- () As usinas termelétricas são alimentadas pela queima de combustíveis fósseis, o que gera a emissão de gases que contribuem para o aquecimento global.
- () A geração de energia elétrica brasileira assenta-se majoritariamente em fontes não renováveis, cuja exploração tem forte impacto ambiental.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

28

Nos últimos anos, muitos territórios e países viveram situações de conflito em função de movimentos separatistas.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. A Catalunha é uma comunidade autônoma que, em 2014, mediante um processo participativo, manifestou seu desejo de tornar-se um Estado-nação independente da Espanha.
- II. A Escócia obteve a independência em relação ao Reino Unido, mediante plebiscito realizado em 2014.
- III. Os departamentos que formam a *meia-lua boliviana* (Santa Cruz, Beni e Pando) tornaram-se independentes após o plebiscito de 2008, dando origem à nação Camba.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

29

“Temerosos sobre o futuro da Grécia, os investidores começam a se preocupar com a capacidade da Europa de evitar o ‘Grexit’, como foi apelidada o que pode vir a ser a saída da Grécia da zona do euro.” (O Globo, 17/02/2015.)

Sobre a política de austeridade imposta pelo Banco Central Europeu e o FMI a alguns países da zona do euro, analise as afirmativas a seguir.

- I. A economia grega viveu uma recessão sem precedentes em tempos de paz, encolhendo 25% do PIB nos últimos 5 anos.
- II. Os movimentos populares, como o *Podemos* na Espanha, ganharam espaço político graças ao discurso antiausteridade.
- III. A adoção dessa política provocou o empobrecimento da classe média e aumentou significativamente o desemprego.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

30

O Código de Ética dos Membros da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso estabelece que um dos deveres fundamentais do membro da Defensoria Pública é “*promover o acesso dos hipossuficientes e dos vulneráveis à Justiça*”.

Assinale a opção que identifica o princípio assegurado ao cidadão pelo cumprimento desse dever.

- (A) Imputabilidade.
- (B) Tolerância.
- (C) Equidade.
- (D) Autoridade.
- (E) Privacidade.

Legislação Específica**31**

Pedro e Cristina são casados e possuem dois filhos menores, Tadeu e Joaquim. O casal procurou a Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul para ingressar com ação para obtenção de medicamentos para Joaquim, em face do Estado, que se recusa a fornecê-los. Ambos trabalham com carteira assinada, auferindo mensalmente, cada um, o valor líquido de dois salários mínimos.

Com base na Resolução nº 46/2011 do Conselho Superior da Defensoria Pública e na Lei Complementar nº 146/2003, assinale a afirmativa correta.

- (A) Pedro e Cristina terão que requerer a assistência jurídica gratuita ao Defensor Público Geral do Estado, tendo em vista que a renda familiar mensal ultrapassa a quantia de três salários mínimos.
- (B) Pedro e Cristina serão considerados presumidamente hipossuficientes de recursos para fins de assistência jurídica pela Defensoria Pública, tendo em vista que a renda familiar é de até cinco salários mínimos.
- (C) Nesse caso, não serão consideradas as necessidades econômicas dos beneficiários, por se tratar de exercício de curadoria especial.
- (D) Pedro e Cristina serão considerados presumidamente hipossuficientes de recursos para fins de assistência jurídica pela Defensoria Pública eis que somente serão levados em consideração os rendimentos de Pedro, sendo estes inferiores a três salários mínimos.
- (E) Pedro e Cristina seriam considerados presumidamente hipossuficientes de recursos para fins de assistência jurídica pela Defensoria Pública, ainda que possuíssem patrimônio vultoso.

32

O Código de Ética dos membros da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso, instituído pela Resolução nº 63/2014 do Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado, é aplicável exclusivamente

- (A) aos membros da Defensoria Pública.
- (B) aos servidores, Ouvidores Gerais e demais órgãos auxiliares da Defensoria Pública.
- (C) aos membros dos órgãos de Administração Superior da Defensoria Pública e, extensivamente, aos Defensores Públicos de Entrância Especial.
- (D) aos membros da Defensoria Pública e, extensivamente, aos seus servidores, Ouvidores Gerais e demais órgãos auxiliares.
- (E) aos membros do Conselho Superior da Defensoria Pública.

33

Procópio, Defensor Público Geral do estado de Mato Grosso, foi destituído de seu cargo por conduta incompatível e grave omissão aos deveres do cargo.

Nesse caso, a chefia da Defensoria Pública do estado de Mato Grosso deve ser assumida pelo

- (A) Governador do Estado, que nomeará o segundo colocado da lista tríplice para o cargo de Defensor Público Geral.
- (B) Corregedor da Defensoria Pública, que exercerá o restante do mandato de dois anos.
- (C) primeiro Subdefensor Público Geral, que, na qualidade de Presidente do Conselho Superior, convocará novas eleições.
- (D) segundo Subdefensor Público Geral, que exercerá o restante do mandato de dois anos.
- (E) segundo colocado na lista tríplice, que exercerá mandato de dois anos da data em que assumir o cargo.

34

De acordo com a Lei Complementar Estadual nº 207/2004 e a Lei Complementar Estadual nº 04/1990, assinale a opção que indica as penalidades disciplinares a que estão sujeitos os servidores públicos do estado de Mato Grosso.

- (A) Reversão, suspensão e demissão.
- (B) Reversão, reintegração e transferência.
- (C) Repreensão, suspensão e demissão.
- (D) Repreensão, suspensão e transferência.
- (E) Reversão, reintegração e demissão.

35

Jurema procura o cartório do Registro Civil de Pessoas Naturais do estado de Mato Grosso para registrar seu filho João, recém-nascido. Jurema não tem certeza da paternidade de João.

Com base na Lei nº 8.825/2008, assinale a afirmativa correta.

- (A) Jurema não conseguirá registrar João sem antes ingressar com a ação de investigação de paternidade.
- (B) Para que João seja registrado, Jurema terá que indicar nome e endereço do suposto pai.
- (C) Caso Jurema opte por realizar o registro de João sem o nome do pai, não poderá ingressar com ação de investigação de paternidade para incluí-lo posteriormente.
- (D) João só poderá ser registrado após autorização do Juizado de Infância e Adolescência existente na circunscrição.
- (E) João será registrado e o oficial do registro civil deverá remeter relação por escrito, contendo esse registro, ao Núcleo da Defensoria Pública existente na circunscrição.

36

De acordo com a Lei Complementar nº 146/2003, a nomeação para a classe inicial da carreira de Defensor Público no Estado de Mato Grosso será feita

- (A) pelo Governador do Estado de Mato Grosso.
- (B) pelo Defensor Público Geral do Estado de Mato Grosso.
- (C) pelo Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso.
- (D) pelo Corregedor da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso.
- (E) pela Assembleia Legislativa do Estado de Mato Grosso.

37

De acordo com a Lei Complementar Estadual nº 207/2004 e a Lei Complementar Estadual nº 04/1990, assinale a opção que configura a inassiduidade habitual e indica a penalidade disciplinar aplicável.

- (A) A falta ao serviço sem causa justificada por sessenta dias, intercaladamente, durante o período de doze meses. É aplicável a penalidade de demissão.
- (B) A ausência intencional ao serviço, sem causa justificada, por mais de trinta dias consecutivos. É aplicável a penalidade de demissão.
- (C) A revelação de segredo apropriado em razão do cargo. É aplicável a penalidade de suspensão.
- (D) A acumulação ilegal de cargos ou funções públicas após a constatação em processo disciplinar. É aplicável a penalidade de demissão.
- (E) A recusa injustificada de submissão à inspeção médica determinada pela autoridade competente. É aplicável a penalidade de suspensão.

38

Em recente decisão do Supremo Tribunal Federal, foi reafirmada a autonomia das Defensorias Públicas Estaduais.

Com relação à autonomia funcional e administrativa das Defensorias Públicas dos estados, analise as afirmativas a seguir.

- I. Cabe à Defensoria Pública do estado de Mato Grosso abrir concurso público e prover os cargos de suas carreiras e dos serviços auxiliares.
- II. Cabe à Defensoria Pública do estado de Mato Grosso compor seus órgãos de Administração Superior e de atuação.
- III. Cabe à Defensoria Pública do estado de Mato Grosso elaborar suas folhas de pagamento e expedir os competentes demonstrativos.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

39

Quanto à organização da Defensoria Pública do Estado do Mato Grosso, assinale a afirmativa correta.

- (A) O Colégio de Defensores Públicos de 2ª Instância é órgão de atuação.
- (B) A Corregedoria Geral da Defensoria Pública do Estado é órgão de execução.
- (C) O Defensor Público de Entrância Especial é órgão de Administração Superior.
- (D) A Subcorregedoria Geral é órgão auxiliar.
- (E) Os Núcleos da Defensoria Pública do Estado são órgãos de atuação.

40

O Ouvidor Geral da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso recebeu representação contra membro da Defensoria Pública do seu Estado.

Assinale a opção que indica o procedimento a ser adotado pelo Ouvidor Geral.

- (A) Receber e processar a representação, encaminhando-a, com parecer, ao Conselho Superior, assegurada a defesa preliminar.
- (B) Receber e processar a representação e propor a instauração de processo disciplinar ao Defensor Público Geral.
- (C) Receber e encaminhar a representação ao Corregedor Geral, assegurada a defesa preliminar.
- (D) Receber e processar a representação, sugerindo ao Defensor Público Geral o afastamento do membro da Defensoria Pública, quando cabível.
- (E) Receber e encaminhar a representação ao Conselho Superior, propondo fundamentadamente a suspensão do estágio probatório, caso se trate de Defensor Público Substituto.

Conhecimentos Específicos

41

Relacione as teorias do jornalismo listadas a seguir às respectivas características.

- () Teoria do Agendamento
- () Teoria do *Gatekeeper*
- () Teoria do Espelho
- () Teoria do *Newsmaking*

1. Privilegia o impacto de ações pessoais no produto jornalístico, pois é o jornalista quem definirá se uma notícia será ou não publicada.
2. Acredita que as notícias são da maneira que a realidade as determina, visto que o jornalista é um mediador desinteressado entre a realidade e seu relato.
3. Preocupa-se com a produção da notícia dentro de uma rotina industrial, sendo o jornalismo uma construção social de uma suposta realidade.
4. Trata do consumo das notícias e propõe que a mídia é capaz de pautar os relacionamentos e tornar os assuntos por ela veiculados os mais importantes a serem discutidos.

Assinale a opção que indica a relação correta, de cima para baixo.

- (A) 2 – 1 – 4 – 3
- (B) 1 – 2 – 3 – 4
- (C) 4 – 1 – 2 – 3
- (D) 1 – 3 – 2 – 4
- (E) 4 – 2 – 1 – 3

42

As características da indústria cultural passíveis de crítica, segundo a Escola de Frankfurt, estão listadas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a

- (A) Promoção do culto à técnica.
- (B) Capacidade de produzir falsas necessidades.
- (C) Uniformidade de seus produtos.
- (D) Estímulo à consciência excessivamente crítica.
- (E) Disseminação de ideologia hegemônica.

43

Com a instalação da Imprensa Régia, em maio de 1808, o primeiro jornal a ser impresso no país foi

- (A) a *Gazeta do Brazil*.
- (B) o *Correio Braziliense*.
- (C) o *Jornal do Brazil*.
- (D) a *Gazeta do Rio de Janeiro*.
- (E) o *Jornal do Commercio*.

44

O primeiro jornal brasileiro a lançar sua versão *online*, em maio de 1995, foi o

- (A) *O Estado de S. Paulo*.
- (B) *Jornal do Brasil*.
- (C) *O Globo*.
- (D) *Folha de S. Paulo*.
- (E) *Correio Braziliense*.

45

A fase conhecida como *Quarto Jornalismo* foi iniciada nos anos 1970 e se estende até hoje. As opções a seguir listam características dominantes do *Quarto Jornalismo*, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Velocidade como imperativo noticioso e valorização dos aspectos visuais.
- (B) Barateamento da produção de notícias devido à evolução tecnológica.
- (C) Migração de verbas publicitárias para TV e Internet gerando crise na imprensa.
- (D) Alteração das funções de jornalista na medida em que toda a sociedade produz informação.
- (E) Empresas de pequeno porte dominam a imprensa de massa por meio de grandes tiragens de jornais e revistas.

46

Na perspectiva da comunicação integrada, assinale a opção que apresenta exemplos de comunicação mercadológica e de comunicação institucional, respectivamente.

- (A) Propaganda institucional e jornalismo empresarial.
- (B) Venda pessoal e *merchandising*.
- (C) *Marketing* cultural e assessoria de imprensa.
- (D) *Marketing* direto e *marketing* social.
- (E) Promoção de vendas e feiras de produtos.

47

A comunicação organizacional integrada deve ser implantada em empresas que buscam

- (A) estabelecer uma linguagem exclusiva para cada um dos seus setores.
- (B) aumentar a coerência entre seus programas comunicacionais.
- (C) estimular a sobreposição de tarefas entre jornalistas e relações públicas.
- (D) restringir a comunicação à divulgação de seus produtos e serviços.
- (E) conquistar um comportamento organizacional heterogêneo.

48

Analise o fragmento a seguir.

“A perda de clientes lucrativos pode ser um grande problema para as empresas. Por isso, reconquistá-los torna-se uma importante atividade de marketing. Geralmente é mais _____ reter do que atrair novos clientes e a chave para reter os clientes lucrativos é _____. Os cinco níveis de investimento na construção do relacionamento são: básico, reativo, responsável, pró-ativo e _____. Entre as estratégias para formar fortes vínculos com os clientes está o acréscimo de benefícios _____, sociais e estruturais na relação empresa-cliente.”

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas do fragmento acima

- (A) difícil – o *marketing* de produto – impessoal – econômicos
- (B) caro – o *database marketing* – global – intangíveis
- (C) barato – o *marketing* de relacionamento – de parceria – financeiros
- (D) demorado – a publicidade de massa – de exceção – culturais
- (E) rápido – o *marketing* viral – impositivo – tangíveis

49

Relacione as categorias de mercado listadas a seguir às suas respectivas características.

1. *Marketing* de segmento
 2. *Marketing* de massa
 3. *Micromarketing*
 4. *Marketing* de nicho
- () baseia-se na produção, distribuição e promoção do mesmo produto, da mesma maneira, para todos os consumidores.
 - () oferece às pequenas empresas oportunidade de competir, pois ao buscarem atingir um grupo definido mais estreitamente, cujas necessidades de consumo precisam ser bem conhecidas, pode reduzir o número de concorrentes.
 - () isola amplos setores que constituem o mercado, para trabalhar de maneira mais eficiente, concentrando produtos ou serviços, canais e programas de comunicação somente nos consumidores que pode atender melhor e de maneira mais lucrativa.
 - () inclui o *marketing* local e o individual, também conhecido como customizado ou *one-to-one* e caracteriza-se pela capacidade de desenvolver produtos e programas sob medida para atender as preferências de pessoas e locais específicos.

Assinale a opção que indica a relação correta, de cima para baixo.

- (A) 2–1–4–3
- (B) 1–2–3–4
- (C) 3–1–4–2
- (D) 1–3–2–4
- (E) 2–4–1–3

50

A presença do repórter no vídeo serve para dar um corte de tempo em meio a uma reportagem e chamar a atenção do telespectador para alguma informação relevante. Esse recurso pode ser usado para descrever algum fato sobre o qual não se tem imagem.

Esse recurso televisivo é denominado

- (A) *off*.
- (B) nota pelada.
- (C) passagem.
- (D) sonora.
- (E) chamada.

51

Para Figueiredo e Cervellini, a opinião pública pode ser entendida como “todo fenômeno que, tendo origem em um processo de discussão coletiva e que se refira a um tema de relevância pública (ainda que não diga respeito a toda a sociedade), esteja sendo expresso publicamente, seja por sujeitos individuais em situações diversas, seja em manifestações coletivas”.

A partir dessa perspectiva, é correto afirmar que a opinião pública

- (A) pode ser expressa individualmente, mas deve refletir a opinião de um grupo.
- (B) pode versar sobre qualquer assunto independente de sua relevância.
- (C) não necessita de visibilidade nem de ser expressa publicamente.
- (D) é o somatório de diversas opiniões individuais aferidas por pesquisas de opinião.
- (E) pode se constituir por meio do debate público ou por uma crença individual não manifesta.

52

O jornalista, seja ou não um assessor de imprensa, precisa conhecer os jargões profissionais. Relacione os exemplos a seguir aos seus respectivos significados.

1. *Follow up*
 2. *Press Kit*
 3. *House organ*
 4. Cozinha
 5. Comunicado
- () Trabalho de reescrever, adaptar, atualizar ou condensar textos do próprio veículo de comunicação ou de outra publicação.
 - () Publicação empresarial dirigida a um público específico, que pode ser interno ou externo à organização.
 - () Ato de dar continuidade a um contato para buscar informações sobre uma atividade ou decisão acertada para um prazo determinado.
 - () Aviso de interesse público, anúncio, *release*.
 - () Conjunto informativo composto de materiais diversos destinado à divulgação de fato jornalístico ou evento publicitário.

Assinale a opção que indica a relação correta, de cima para baixo.

- (A) 2 – 5 – 1 – 3 – 4
- (B) 5 – 3 – 4 – 2 – 1
- (C) 4 – 2 – 5 – 1 – 3
- (D) 2 – 3 – 1 – 5 – 4
- (E) 4 – 3 – 1 – 5 – 2

53

Durante o *media training*, o profissional de comunicação deve preparar o assessorado para, na relação com os jornalistas,

- (A) explicitar, sempre que possível, o fato de ser anunciante do veículo noticioso, o que aumentará a chance de publicação de informações favoráveis à empresa.
- (B) solicitar a leitura da matéria antes da sua publicação, de modo a corrigir eventuais equívocos de informação ou ajustar a angulação do texto.
- (C) mostrar-se mais solícito com profissionais de TV, atendendo-os primeiro numa coletiva e sempre que possível segurar microfone de modo a esconder a canopla.
- (D) priorizar as frases de efeito e a linguagem técnica em detrimento dos dados concretos, de modo a demonstrar sua erudição e estabelecer a distância necessária em relação ao repórter.
- (E) olhar diretamente para o entrevistador para aumentar a sensação de confiabilidade, a exceção da entrevista para TV, quando o olhar deve ser dirigido para as câmeras, para estabelecer empatia com o telespectador.

54

O uso de microcâmeras escondidas para realização de reportagens televisivas não é um recurso novo, mas ainda suscita discussões.

Para que seu uso esteja de acordo com a ética jornalística é necessário que

- (A) o Ministério Público tenha autorizado a gravação das imagens que serão posteriormente usadas como parte do processo penal a ser aberto pela empresa jornalística.
- (B) o personagem gravado esteja em situação criminosa de flagrante delito e que a polícia tenha sido previamente avisada.
- (C) o assunto da reportagem seja de interesse público e que, após outras tentativas e avaliações, essa seja a única maneira de realizar a matéria.
- (D) seja usada apenas para gravar cenas privadas de pessoas públicas, pois o cotidiano das celebridades é de interesse público.
- (E) seja autorizada pelas chefias de reportagem como recurso para obtenção de informações exclusivas ligadas a quaisquer temas capazes de alavancar a audiência.

55

Em relação ao conceito de comunicação pública, em uma perspectiva contemporânea, analise as afirmativas a seguir.

- I. Exige a participação da sociedade e de seus segmentos apenas como receptores da comunicação do governo e de seus poderes institucionalizados.
- II. Pode ser entendida como um processo que se instaura na esfera pública entre Estado, Governo e Sociedade para ser um espaço privilegiado de negociação entre os interesses de várias instâncias de poder constitutivas da vida pública do país.
- III. Restringe-se à informação veiculada pelos meios estatais de comunicação em oposição à iniciativa privada e aos grandes conglomerados globais de mídia.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

56

A maior parte das metodologias para medição do retorno de mídia a partir de uma ação da assessoria de imprensa se baseia na análise do

- (A) *house organ*.
- (B) *media training*.
- (C) *release*.
- (D) *follow up*.
- (E) *clipping*.

57

Com a diminuição do número de jornalistas nas redações, é cada vez mais comum a produção de notícias baseadas em *releases* enviados por assessorias de imprensa, ocorrendo, inclusive, a reprodução integral ou parcial destes.

Nesse contexto, assinale a opção que indica o procedimento a ser adotado, caso a informação publicada estiver ***incorreta***.

- (A) o assessor de imprensa é o único responsável e deve se desculpar publicamente com o repórter e com o público.
- (B) o veículo de comunicação deve exigir o direito de resposta frente a assessoria.
- (C) o jornalista que redigiu a notícia ou copiou o *release* é responsável pelo que publicou.
- (D) O editor deve solicitar a demissão do assessor e veicular nota explicativa sobre a origem da informação.
- (E) o erro é aceitável, na medida em que não houve recursos para checar as informações.

58

Sobre os veículos jornalísticos usados na comunicação institucional, avalie as afirmativas a seguir.

- I. As revistas, devido ao alto custo e à sofisticação exigidos em sua produção, prestam-se bem à comunicação de grandes corporações e para o reforço da imagem institucional junto aos clientes e ao público externo.
- II. Os murais caíram em desuso na comunicação empresarial devido à complexidade de produção e dificuldade de atualização, sendo substituídos por meios radiofônicos e televisivos de produção mais barata e capazes de atingir mais rapidamente os *stakeholders*.
- III. As *newsletters* são publicações impressas ou digitais, cuja principal característica é a linguagem técnica e a inexistência de conteúdo específico de modo a atingir indiscriminadamente todos os públicos da empresa.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

59

As revistas, como veículo de comunicação institucional, se caracterizam pela comunicação

- (A) informal.
- (B) ascendente.
- (C) horizontal.
- (D) descendente.
- (E) individualizada.

60

A partir do agendamento de uma entrevista exclusiva com um repórter de TV na sede da empresa, o assessor de imprensa deve orientar seu assessorado sobre como se comportar em tal ocasião.

As opções a seguir apresentam algumas dessas orientações, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Priorize o uso de frases curtas e simples nas respostas.
- (B) Escolha o local da entrevista de modo a evitar ambientes visualmente poluídos.
- (C) Use roupas com cores vibrantes e acessórios chamativos para se destacar no vídeo.
- (D) Demonstre tranquilidade na condução objetiva das respostas.
- (E) Cite o nome da empresa ou do produto, de modo discreto, sempre que cabível.

61

Sobre o envio de brindes ou de presentes como estratégia de relacionamento entre empresas e jornalistas, aconselha-se que

- (A) sejam oferecidos apenas em datas comemorativas ou por ocasião das festas de fim de ano.
- (B) sejam oferecidos após consulta aos critérios de cada veículo, para sua aceitação.
- (C) sejam de alto valor relacionados com a atividade fim da empresa.
- (D) sejam oferecidos como garantia de veiculação de uma reportagem favorável à empresa.
- (E) sejam oferecidos aos colonistas, pois estes não precisam se submeter ao código de ética dos veículos.

62

Se comparada com a notícia, a reportagem apresenta um certo grau de extensão e/ou aprofundamento do relato, na busca do entendimento mais amplo da questão em exame.

Nessa perspectiva, assinale a opção que apresenta as características de uma reportagem.

- (A) A predominância da forma narrativa e a humanização do relato.
- (B) O relato ficcional e, obrigatoriamente, mais intenso que o da notícia.
- (C) A inexistência de fontes de informação e apuração superficial.
- (D) A impossibilidade de ser executada em meios audiovisuais e digitais.
- (E) A predominância da estrutura dialogal descolada dos acontecimentos.

63

Analise o fragmento a seguir.

“Com quatro tiros de pistola, disparados à queima roupa, o comerciante José da Silva matou sua esposa Cristina Santos da Silva, ontem, na residência do casal, na rua Marechal Deodoro, 25, porque a vítima era suspeita de ter um caso extraconjugal com o vizinho.”

Apesar de responder às seis perguntas que definem o *lide* clássico, o trecho acima valoriza o

- (A) “Como?”
- (B) “Quando?”
- (C) “Quem?”
- (D) “Onde?”
- (E) “Por que?”

64

Na entrevista radiofônica, quando se está no ar, espera-se que o entrevistador

- (A) dê sinais curtos de aprovação para o entrevistado, tais como “hãhã”, “mmm”, “sim”.
- (B) repita o nome do entrevistado em momentos diferentes da entrevista quando esta for muito longa, de modo a situar o ouvinte.
- (C) pergunte o nome do entrevistado, bem como a pronúncia correta, como forma de quebrar o gelo.
- (D) faça perguntas genéricas, começando sempre com “o que o senhor(a) acha de...” ou “como o senhor (a) vê...”, para dar mais liberdade ao entrevistado.
- (E) estenda o tempo da entrevista, mesmo que o entrevistado não tenha a informação desejada, como forma de cumprir o roteiro de perguntas previamente estabelecido.

65

A coletiva é um gênero de entrevista bastante utilizado pelas assessorias de imprensa porque

- (A) transcorre em tom de conversa e dá oportunidade a cada jornalista de esgotar os seus questionamentos.
- (B) estimula o diálogo através de réplicas e tréplicas por parte dos repórteres.
- (C) proporciona o atendimento simultâneo a diversos jornalistas fornecendo informações exclusivas para cada um deles.
- (D) o comando da sistemática da entrevista fica frequentemente por conta do entrevistado e de sua assessoria.
- (E) os jornalistas sentem-se constrangidos em meio aos colegas e restringem-se a perguntas acessórias.

66

Para integrar as informações da empresa com *stakeholders*, o acesso a determinadas áreas de uma Intranet pode ser estendido para empresas parceiras, clientes e fornecedores.

Essa extensão da Intranet é chamada

- (A) Internet.
- (B) rede social.
- (C) extranet.
- (D) *alternet*.
- (E) *outnet*.

67

Assinale a opção que indica exemplos de textos opinativos em rádio, genericamente chamados de *comentários*.

- (A) *Off* e passagem.
- (B) Notícia e sonora.
- (C) Manchete e abertura.
- (D) *Suite* e crônica.
- (E) Editorial e crítica.

68

- O texto noticioso para a mídia impressa diária se caracteriza por
- (A) estruturas rebuscadas e vocabulário técnico para demonstrar a erudição do jornalista.
 - (B) frases curtas e em ordem direta de modo a tornar o texto mais claro.
 - (C) grande quantidade de adjetivos usados como estratégia de aproximação com os leitores.
 - (D) ser estilisticamente pobre e descuidado devido à sua efemeridade.
 - (E) apresentar predominância de orações na voz passiva para aumentar a coesão textual.

69

De acordo com o Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros, assinale a opção que apresenta o procedimento correto.

- (A) Entrevistar pessoas ameaçadas, exploradas ou sob risco de vida, desde que a identificação seja apenas parcial, unicamente pela voz ou por traços físicos.
- (B) Rejeitar alterações nas imagens captadas que deturpem a realidade, informando ao público o eventual uso de recursos de fotomontagem, edição de imagem, reconstituição de áudio ou quaisquer outras manipulações.
- (C) Usar microfones e câmeras escondidas como primeiro recurso de apuração no caso do jornalismo investigativo e em processos que envolvam denúncias de crimes.
- (D) Dar o mesmo tratamento editorial e gráfico para matérias de caráter jornalístico, publicitário e decorrentes de patrocínios ou promoções.
- (E) Acumular as funções de repórter e assessor de imprensa de modo a facilitar a inserção de matérias do assessorado no veículo de imprensa e evitar a sobreposição de tarefas de reportagem.

70

Para ser lida pelos empregados e ser um elemento eficiente de comunicação interna, uma publicação institucional deve

- (A) investir em pautas sugeridas pelos empregados e ter seções abertas para a publicação de suas contribuições.
- (B) ser planejada e produzida integralmente pelos empregados sem qualquer interferência do assessor de comunicação.
- (C) tratar de assuntos de interesse dos empregados de modo paternalista para assegurar-lhes que a empresa sabe o que é melhor para eles.
- (D) informar somente fatos positivos, omitindo quaisquer problemas que tragam instabilidade à imagem a empresa.
- (E) considerar o empregado como parceiro, compartilhando qualquer informação, mesmo as de caráter confidencial.

71

Em uma situação de crise de imagem, os profissionais do departamento de comunicação devem aconselhar o assessorado a

- (A) deixar a crise seguir seu rumo, confiando na pouca memória do público e na possibilidade de rapidamente outra crise tomar os noticiários.
- (B) aumentar as verbas publicitárias, de modo a conquistar a simpatia dos repórteres dos veículos de comunicação.
- (C) fugir do enfrentamento com a imprensa, para evitar que a empresa se torne a principal fonte de informações sobre o caso.
- (D) prestar assistência aos atingidos pelo fato motivador da crise e fornecer à imprensa informações de interesse público.
- (E) construir uma relação sólida com a imprensa por meio do oferecimento de informações exclusivas e brindes promocionais.

72

Sobre as crises de imagem, analise as afirmativas a seguir.

- I. No gerenciamento de crises deve-se considerar a velocidade da comunicação e a diversidade de canais por meio dos quais a informação se propaga, por isso a empresa deve ser cada vez mais ágil em tomar a frente de processo de fornecimento de informações de interesse público.
- II. A divulgação de qualquer problema de uma empresa caracteriza imediatamente uma crise de imagem, que além de inevitável, mesmo sendo bem administrada, causará perdas irreversíveis na relação da companhia com a opinião pública.
- III. O comitê de gerenciamento de crise trabalha para minimizar o estrago na reputação da empresa, identificando e punindo imediatamente o responsável pelo vazamento da informação geradora da crise e movendo processos judiciais contra os jornalistas que a divulgaram.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

73

Sobre o planejamento estratégico da comunicação organizacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. Para execução do plano estratégico de comunicação é necessário mobilizar o presidente e os diretores da instituição pois eles são os responsáveis por impor a cultura organizacional aos demais níveis hierárquicos da empresa.
- II. A divulgação do plano estratégico de comunicação para os setores operacionais deve ignorar aspectos inerentes a missão, à visão e aos valores da organização, a fim de obter o comprometimento com ações mais focais.
- III. Na gestão estratégica da comunicação, é preciso um controle contínuo das ações por meio de *checklists*, cronogramas e quadros de controle para que se possa evitar ou corrigir eventuais desvios de rumo.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

74

Em uma empresa que pratica a comunicação descendente, os veículos internos de comunicação interna serão pautados a partir da perspectiva dos

- (A) empregados.
- (B) prestadores de serviço.
- (C) *stakeholders*.
- (D) diretores da empresa.
- (E) fornecedores.

75

Sobre a Comunicação Pública, analise o fragmento a seguir.

“O uso da expressão está associado ao esforço de _____ a vida das pessoas pela comunicação. Para conseguir isso, os instrumentos de _____ são usados a partir da perspectiva _____ em sua plenitude e não apenas em suas faces de consumidor, leitor, usuário. Praticar comunicação pública implica assumir o espírito público e privilegiar o interesse _____ em detrimento de perspectivas pessoais e corporativas.”

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) beneficiar – controle – da comunidade – governamental
- (B) estimular – convencimento – da sociedade – empresarial
- (C) influenciar – informação – da comunidade – econômico
- (D) controlar – divulgação – do indivíduo – comunitário
- (E) melhorar – comunicação – do cidadão – coletivo

76

Em 02 de junho de 2002, o repórter Tim Lopes, da Rede Globo, foi morto quando realizava uma reportagem na Vila Cruzeiro, no bairro da Penha, no Rio de Janeiro. No ano anterior, ele havia recebido o *Prêmio Esso de Telejornalismo*, pela série de reportagens intitulada

- (A) *Feira das Drogas*.
- (B) *Triste retrato do Brasil das armas*.
- (C) *Abuso de menores nos bailes funk*.
- (D) *Fuga de traficantes do morro do Alemão*.
- (E) *Ataque à liberdade de imprensa*.

77

A década de 1970 marca um período de expansão do jornalismo na TV Globo, pois nesse período estrearam o

- (A) *Jornal Internacional* e o *Globo Repórter*.
- (B) *Jornal Nacional* e o *Fantástico*.
- (C) *Bom Dia Brasil* e o *Globo Rural*.
- (D) *Repórter Esso* e o *Ultranotícias*.
- (E) *Bom Dia São Paulo* e o *Tele Globo*.

78

As opções a seguir indicam inovações que as tecnologias digitais trouxeram para a fotografia, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) A diminuição do tempo entre a captação e a visualização da imagem.
- (B) A banalização do ato fotográfico.
- (C) A transformação de qualquer pessoa em produtora e distribuidora de imagens.
- (D) A possibilidade de sobreposição e de montagem de imagens.
- (E) A crescente volatilidade dos registros na medida em que podem ser facilmente deletados.

79

O recurso utilizado nas páginas da *web* em que a versão reduzida de uma imagem ao ser clicada amplia-se na tela para suas dimensões normais, é conhecida no jargão das novas tecnologias digitais como

- (A) *pop-up*.
- (B) *thumbnail*.
- (C) *podcast*.
- (D) *tin-top*.
- (E) *malware*.

80

Sobre o rádio em tempos de Internet, analise o fragmento a seguir.

“Pela internet, o ouvinte pode acompanhar a transmissão ao vivo – _____ – o que ficará cada vez mais fácil com a expansão, a velocidade e o preço mais baixo da banda larga. Também pode montar a sua própria grade de programação escolhendo o que ouvir e a que horas ouvir – _____. Para isso, basta clicar no conteúdo gravado ou baixar em _____ os programas prediletos”.

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) *on live – on roaming – broadside*
- (B) *off the records – on delay – MP3*
- (C) *online – pay per hear – bug*
- (D) *on the records – on delivery – broadcast*
- (E) *on streaming – on demand – podcast*

Realização

