



TURNO

NOME DO CANDIDATO

Nº DE INSCRIÇÃO

ESCOLA

SALA

ORDEM

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**INSTRUÇÕES GERAIS**

- O candidato receberá do fiscal:
Um Caderno de Questões contendo **60 (sessenta) questões** objetivas de múltipla escolha.
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
 - Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
 - A totalidade da Prova terá a duração de **5h (cinco horas)**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
 - Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas **2h (duas horas)** de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário, e depois da utilização deste, ser submetido à revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
 - O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Use caneta transparente de tinta preta ou azul.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas.
- Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.

02/2015



Espaço reservado para anotação das respostas - O candidato poderá destacar e levar para conferência.



NOME DO CANDIDATO

Nº DE INSCRIÇÃO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site da **Cetro Concursos (www.cetroconcursos.org.br)** a partir do dia **24 de fevereiro de 2015**.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto adaptado abaixo para responder às questões 1 e 2.

Caçada por submarino evoca tempos da Guerra Fria para Suécia e Rússia

Suecos lançaram operação para localizar embarcação invasora em suas águas; russos negam envolvimento no caso e apontam para a Holanda

Um submarino estrangeiro detectado no arquipélago de Estocolmo provocou a maior mobilização militar na Suécia desde a Guerra Fria, envolvendo o deslocamento emergencial de soldados, embarcações e helicópteros. Nesta segunda-feira, uma zona fechada para voos foi declarada na área de buscas.

Os primeiros alertas começaram a soar na sexta-feira e a suspeita logo recaiu sobre a Rússia, que negou envolvimento no caso e ainda apontou para a Holanda. “É um submarino de propulsão diesel-elétrica holandês *Bruinvis* que, na semana passada, realizava exercícios bem perto de Estocolmo”, afirmou uma fonte do Ministério da Defesa russo.

Só que o porta-voz do ministério holandês da Defesa, Marnoes Visser, também negou sua participação. “O submarino holandês não está envolvido e nós não estamos envolvidos nas operações de busca lançadas pelas forças suecas”, declarou. “Participamos em manobras com a Suécia e outros navios, mas elas terminaram na terça-feira da semana passada”.

Nas últimas semanas, a Suécia vem apontando uma série de invasões ao seu espaço aéreo por parte de aviões russos, esfriando as relações entre os dois países. Sobre o submarino, especificamente, as autoridades suecas limitaram-se a afirmar que receberam um alerta sobre “atividade submarina estrangeira” no litoral. O primeiro-ministro Stefan Löfven disse que, por enquanto, as missões lançadas pela Marinha são apenas para “coletar informações”.

Segundo uma reportagem do jornal *Svenska Dagbladet* publicada no fim de semana, o serviço secreto sueco interceptou frequências de rádio em uma área entre o litoral de Estocolmo e o enclave russo de Kaliningrado, onde está localizada grande parte da frota russa no Mar Báltico.

A situação expõe a preocupação crescente sobre as intenções de Vladimir Putin na região. Em pouco mais de um mês, surgiram informações sobre um agente de inteligência da Estônia que teria sido levado por forças russas, a Finlândia reclamou da interferência de Moscou em um de seus navios de

pesquisa e a Suécia fez um protesto formal sobre uma “grave violação” quando caças russos entraram em seu espaço aéreo.

“Isso pode se tornar um divisor de águas para a segurança em toda a região do Mar Báltico”, escreveu o chanceler letão, Edgars Rinkevics, em sua conta em uma rede social. Autoridades da Letônia apontaram um aumento na presença de submarinos e navios russos perto de suas águas territoriais.

Histórico – Não é a primeira vez que um submarino provoca um estranhamento nas relações entre a Rússia e a Suécia. A caçada desta semana ao submarino misterioso evoca as rotineiras invasões das águas territoriais suecas por embarcações soviéticas durante os anos da Guerra Fria.

No incidente mais notável, ocorrido em outubro de 1981, um submarino a diesel soviético acabou encalhando acidentalmente em uma praia sueca próxima de Karlskrona, onde está localizada a maior base naval da Suécia. No momento mais tenso do episódio, navios de guerra soviéticos tentaram forçar passagem entre a marinha sueca para resgatar o submarino. No final, os esforços de intimidação não funcionaram e os soviéticos retrocederam. O episódio só acabou depois de dez dias de tensão, quando rebocadores suecos acabaram levando o submarino para águas internacionais, onde ele foi entregue aos soviéticos.

Houve também alarmes falsos, ocasiões em que a Suécia pensou ter detectado submarinos quando, na verdade, os sinais haviam sido emitidos por lontras.

<http://veja.abril.com.br/noticia/mundo/cacada-por-submarino-provoca-queda-de-braco-entre-russia-e-suecia>

1. De acordo com o texto, analise as assertivas abaixo.
 - I. Na realidade, não houve a detecção de submarinos em nenhuma ocasião. Em todas as vezes, os sinais haviam sido emitidos por lontras.
 - II. O submarino detectado em Estocolmo provocou grande mobilização militar na Suécia durante a Guerra Fria.
 - III. Ainda que a Rússia negue envolvimento e aponte para a Holanda, a situação expõe a preocupação crescente sobre as intenções russas na região do Mar Báltico.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

2. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à acentuação, assinale a alternativa em que as palavras devam ser acentuadas, respectivamente, de acordo com as **mesmas** regras de acentuação das palavras apresentadas abaixo.

Arquipélago/ notável/ inteligência

- (A) Sofa/ tambem/ violencia
- (B) Cronica/ acaraje/ pes
- (C) Armazem/ torax/ facil
- (D) Lagrima/ agradavel/ proverbio
- (E) Album/ pro/ jilo

3. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) A evazão escolar aumentou em relação ao ano passado.
- (B) Exonerou-se desta responsabilidade, mas assumiu outras.
- (C) Os bandidos ficaram calados com medo de sofrer reprazálias.
- (D) Minha sogra está sofrendo com retenção de líquidos.
- (E) O diretor se opôs à recisão do contrato.

4. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à concordância verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Fui eu que pintei o muro da escola.
- (B) Perto de quinhentos alunos compareceu à cerimônia que homenageava a professora falecida.
- (C) Confiam-se em teses absurdas no que concerne à análise dos dados estatísticos.
- (D) Suponho ser eles os responsáveis pelas manifestações.
- (E) 25% quer a mudança na área da Educação.

5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ocorrência de crase, assinale a alternativa correta.

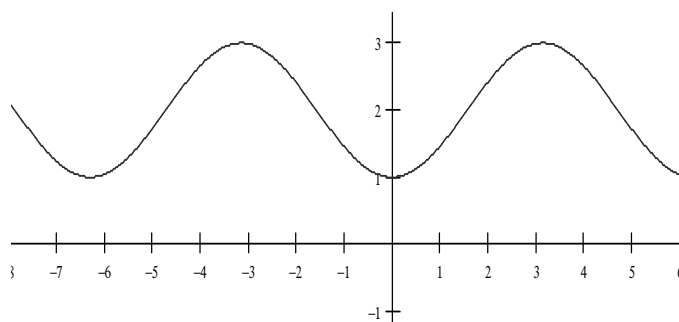
- (A) Quero falar à algumas pessoas a respeito da minha carreira.
- (B) Estamos à caminho do hospital.
- (C) Ele não estava disposto à testemunhar contra seu próprio pai.
- (D) Quero mostrar à você o quarto do meu filho.
- (E) A mulher à qual devo minha vida faleceu no ano passado.

MATEMÁTICA/ RACIOCÍNIO LÓGICO

6. Com o intuito de alavancar as vendas de carros, uma concessionária, no início do mês de dezembro, ofereceu um desconto de 5% nos preços de todos os seus automóveis. Os resultados de vendas não foram satisfatórios e os diretores resolveram, no final do mês, oferecer, em caráter promocional, um desconto de 15% sobre o preço já reduzido, mantendo, assim, uma ínfima margem de lucro. Se forem considerados o valor de um veículo no início do mês antes dos descontos e seu valor no final do mês após todos os descontos, verificar-se-á que o valor total de desconto neste mês foi de

- (A) 20%.
- (B) 19,25%.
- (C) 18,75%.
- (D) 18,25%.
- (E) 17,85%.

7. Analise o gráfico abaixo.



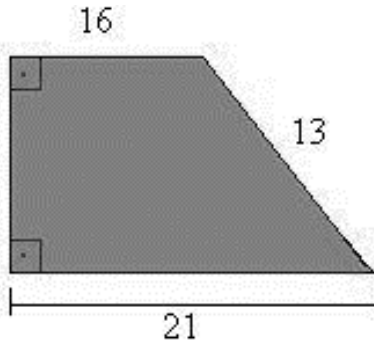
Assinale a alternativa que apresenta a **única** função que atende a esta representação gráfica.

- (A) $f(x) = 2 \cdot \text{sen}(x)$.
- (B) $f(x) = \log(x)$.
- (C) $f(x) = x^2 + 1$.
- (D) $f(x) = 2 - \cos(x)$.
- (E) $f(x) = x + 1$.

8. Considerando apenas os algarismos 0, 3, 5, 7 e 9, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de números de 4 algarismos que podem ser formados que são múltiplos de 5.

- (A) 625.
- (B) 500.
- (C) 250.
- (D) 200.
- (E) 96.

9. Pedro comprou um terreno, conforme a figura abaixo, com unidades dadas em metros, e precisa cercá-lo para evitar que animais estraguem o solo que acabou de ser arado. Para a cerca, utilizará 4 fileiras de arame farpado em cada um dos lados. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de arame que Pedro deverá comprar.



- (A) 248m.
(B) 200m.
(C) 124m.
(D) 62m.
(E) 50m.
10. Um investidor aplicou R\$200.000,00 durante 2 anos em uma modalidade de investimento que oferece juros simples de 2% a.m.. Diante do exposto, é correto afirmar que o rendimento total do investimento após este período foi de
- (A) R\$202.000,00.
(B) R\$240.000,00.
(C) R\$268.000,00.
(D) R\$284.000,00.
(E) R\$296.000,00.

INGLÊS BÁSICO

Read the text below to answer the questions 11-15.

NASA Researchers Studying Advanced Nuclear Rocket Technologies

January 9, 2013

By using an innovative test facility at NASA's Marshall Space Flight Center in Huntsville, Ala., researchers are able to use non-nuclear materials to simulate nuclear thermal rocket fuels – ones capable of propelling bold new exploration missions to the Red Planet and beyond. The Nuclear Cryogenic Propulsion Stage team is tackling a three-year project to demonstrate the viability of nuclear propulsion system technologies. A nuclear rocket engine uses a nuclear reactor to

heat hydrogen to very high temperatures, which expands through a nozzle to generate thrust. Nuclear rocket engines generate higher thrust and are more than twice as efficient as conventional chemical rocket engines.

The team recently used Marshall's Nuclear Thermal Rocket Element Environmental Simulator, or NTREES, to perform realistic, non-nuclear testing of various materials for nuclear thermal rocket fuel elements. In an actual reactor, the fuel elements would contain uranium, but no radioactive materials are used during the NTREES tests. Among the fuel options are a graphite composite and a "cermet" composite – a blend of ceramics and metals. Both materials were investigated in previous NASA and U.S. Department of Energy research efforts.

Nuclear-powered rocket concepts are not new; the United States conducted studies and significant ground testing from 1955 to 1973 to determine the viability of nuclear propulsion systems, but ceased testing when plans for a crewed Mars mission were deferred.

The NTREES facility is designed to test fuel elements and materials in hot flowing hydrogen, reaching pressures up to 1,000 pounds per square inch and temperatures of nearly 5,000 degrees Fahrenheit – conditions that simulate space-based nuclear propulsion systems to provide baseline data critical to the research team.

"This is vital testing, helping us reduce risks and costs associated with advanced propulsion technologies and ensuring excellent performance and results as we progress toward further system development and testing," said Mike Houts, project manager for nuclear systems at Marshall.

A first-generation nuclear cryogenic propulsion system could propel human explorers to Mars more efficiently than conventional spacecraft, reducing crews' exposure to harmful space radiation and other effects of long-term space missions. It could also transport heavy cargo and science payloads. Further development and use of a first-generation nuclear system could also provide the foundation for developing extremely advanced propulsion technologies and systems in the future – ones that could take human crews even farther into the solar system.

Building on previous, successful research and using the NTREES facility, NASA can safely and thoroughly test simulated nuclear fuel elements of various sizes, providing important test data to support the design of a future Nuclear Cryogenic Propulsion Stage. A nuclear cryogenic upper stage – its liquid-hydrogen propellant chilled to super-cold temperatures for launch – would be designed to be safe during all mission phases

and would not be started until the spacecraft had reached a safe orbit and was ready to begin its journey to a distant destination. Prior to startup in a safe orbit, the nuclear system would be cold, with no fission products generated from nuclear operations, and with radiation below significant levels.

“The information we gain using this test facility will permit engineers to design rugged, efficient fuel elements and nuclear propulsion systems,” said NASA researcher Bill Emrich, who manages the NTREES facility at Marshall. “It’s our hope that it will enable us to develop a reliable, cost-effective nuclear rocket engine in the not-too-distant future.”

The Nuclear Cryogenic Propulsion Stage project is part of the Advanced Exploration Systems program, which is managed by NASA’s Human Exploration and Operations Mission Directorate and includes participation by the U.S. Department of Energy. The program, which focuses on crew safety and mission operations in deep space, seeks to pioneer new approaches for rapidly developing prototype systems, demonstrating key capabilities and validating operational concepts for future vehicle development and human missions beyond Earth orbit.

Marshall researchers are partnering on the project with NASA’s Glenn Research Center in Cleveland, Ohio; NASA’s Johnson Space Center in Houston; Idaho National Laboratory in Idaho Falls; Los Alamos National Laboratory in Los Alamos, N.M.; and Oak Ridge National Laboratory in Oak Ridge, Tenn.

The Marshall Center leads development of the Space Launch System for NASA. The Science & Technology Office at Marshall strives to apply advanced concepts and capabilities to the research, development and management of a broad spectrum of NASA programs, projects and activities that fall at the very intersection of science and exploration, where every discovery and achievement furthers scientific knowledge and understanding, and supports the agency’s ambitious mission to expand humanity’s reach across the solar system. The NTREES test facility is just one of numerous cutting-edge space propulsion and science research facilities housed in the state-of-the-art Propulsion Research & Development Laboratory at Marshall, contributing to development of the Space Launch System and a variety of other NASA programs and missions.

Available in: <http://www.nasa.gov>

11. Considering the text, read the statements below.

- I. Engines powered by expanded hydrogen work better than regular chemical engines.
- II. A CERMET composite is made of ceramics, metal and graphite.
- III. The Nuclear Cryogenic Propulsion Stage created the technology that took human crews to Mars.

According to the text, the correct assertion(s) is(are)

- (A) I and II, only.
- (B) I, II and III.
- (C) I and III, only.
- (D) I, only.
- (E) II, only.

12. According to the text, one of the NASA’s Marshall Space Flight Center cutting-edge research facility is called

- (A) Space Launch System.
- (B) Nuclear Thermal Rocket Element Environmental Simulator.
- (C) Advanced Exploration Systems.
- (D) Nuclear Cryogenic Propulsion Stage.
- (E) Human Exploration and Operations Mission Directorate.

13. Read the excerpt below taken from the text.

“The program, which focuses on crew safety and mission operations in deep space, **seeks** to pioneer new approaches for rapidly developing prototype systems, demonstrating key capabilities and validating operational concepts for future vehicle development and human missions **beyond** Earth orbit.”

Choose the alternative that presents the words that best substitutes, respectively, the bold and underlined ones in the sentences above.

- (A) drops/ with
- (B) tackles/ within
- (C) tries/ outside
- (D) brings/ inside
- (E) travels/ behind

14. Consider the verb tense in the following sentence taken from the text.

“Nuclear-powered rocket concepts are not new.”

Choose the alternative in which the extract is in the **same** verb tense as the one above.

- (A) “Nuclear rocket engines generate higher thrust [...]”.
- (B) “[...] this test facility will permit engineers to design rugged, efficient fuel elements and nuclear propulsion systems [...]”.
- (C) “[...] the United States conducted studies and significant ground testing from 1955 to 1973 [...]”.
- (D) “A first-generation nuclear cryogenic propulsion system could propel human explorers to Mars more efficiently [...]”.
- (E) “Both materials were investigated in previous NASA and U.S. Department of Energy research efforts.”

15. Read the following sentence taken from the text.

“Nuclear rocket engines generate **higher** thrust and are more than twice **as efficient as** conventional chemical rocket engines.”

It is correct to affirm that the adjectives in bold and underlined are, respectively,

- (A) comparative of inferiority and superlative.
- (B) superlative of superiority and comparative of inferiority.
- (C) superlative of equality and comparative of superiority.
- (D) comparative of superiority and superlative of inferiority.
- (E) comparative of superiority and comparative of equality.

Read the text below to answer questions 16-20.

Background

The Naval Nuclear Propulsion Program (NNPP) started in 1948. Since that time, the NNPP has provided safe and effective propulsion systems to power submarines, surface combatants, and aircraft carriers. Today, nuclear propulsion enables virtually undetectable US Navy submarines, including the sea-based leg of the strategic triad, and provides essentially inexhaustible propulsion power independent of forward logistical support to both our submarines and aircraft carriers. Over forty percent of the Navy's major combatant ships are nuclear-powered, and because of their demonstrated safety and reliability, these ships have access to seaports throughout the world. The NNPP has consistently sought the best way to affordably meet Navy

requirements by evaluating, developing, and delivering a variety of reactor types, fuel systems, and structural materials. The Program has investigated many different fuel systems and reactor design features, and has designed, built, and operated over thirty different reactor designs in over twenty plant types to employ the most promising of these developments in practical applications. Improvements in naval reactor design have allowed increased power and energy to keep pace with the operational requirements of the modern nuclear fleet, while maintaining a conservative design approach that ensures reliability and safety to the crew, the public, and the environment. As just one example of the progress that has been made, the earliest reactor core designs in the NAUTILUS required refueling after about two years while modern reactor cores can last the life of a submarine, or over thirty years without refueling. These improvements have been the result of prudent, conservative engineering, backed by analysis, testing, and prototyping. The NNPP was also a pioneer in developing basic technologies and transferring technology to the civilian nuclear electric power industry. For example, the Program demonstrated the feasibility of commercial nuclear power generation in this country by designing, constructing and operating the Shipping port Atomic Power Station in Pennsylvania and showing the feasibility of a thorium-based breeder reactor.

In: Report on Low Enriched Uranium for Naval Reactor Cores. Page 1.
Report to Congress, January 2014.
Office of Naval Reactors. US Dept. of Energy. DC 2058
<http://fissilematerials.org/library/doe14.pdf>

16. According to the text, choose the alternative that presents how long can modern reactor cores stay without refueling.

- (A) 26 years.
- (B) 13 years.
- (C) Over 30 years.
- (D) Over 40 years.
- (E) Less than 13 years.

17. Read the excerpt below taken from the text.

“[...] because of their demonstrated **safety** and **reliability**, these ships have access to seaports throughout the world.”

Choose the alternative that presents the words that would **better** translate, respectively, the ones in bold and underlined.

- (A) segurança/ confiança
- (B) risco/ receio
- (C) cintos/ funcionalidade
- (D) pontes/ reatores
- (E) insegurança/ medo

18. Choose the alternative in which the bold and underlined word has the **same** grammar function as the one below.

“The NNPP has **consistently** sought the best way to affordably meet Navy requirements by evaluating, developing, and delivering a variety of reactor types, fuel systems, and structural materials.”

- (A) Engineers are **constantly** searching for new discoveries.
- (B) The **analysis** of the reports is being reviewed.
- (C) Researchers **improved** the studies about nuclear power generation.
- (D) Technologies can be **decisive** to more advances in the nuclear power generation.
- (E) For their own **safety**, the submarines must have all equipments tested.

19. According to the text, the Naval Nuclear Propulsion Program – NNPP

- I. investigates more efficient fuels and reactors for the Navy.
- II. is concerned about how to spend the financial resources received.
- III. has also contributed with the civilian power industry.

The correct assertion(s) is(are)

- (A) I and III, only.
- (B) I and II, only.
- (C) III, only.
- (D) II and III, only.
- (E) I, II and III.

20. Read the passage taken of the text below.

“The Naval Nuclear Propulsion Program (NNPP) started in 1948. Since that time, the NNPP has provided safe and **effective** propulsion systems to power submarines, surface combatants, and aircraft carriers. Today, nuclear propulsion enables virtually **undetected** US Navy submarines, including the sea-based leg of the strategic triad, and provides essentially **inexhaustible** propulsion power independent of forward logistical support to both our submarines and aircraft carriers.”

Choose the alternative in which the words can properly substitute the ones in bold and underlined, respectively.

- (A) useless/ noticeable/ finite
- (B) operation/ target/ machine
- (C) effect/ detection/ exhaustion
- (D) efficient/ invisible/ endless
- (E) much/ little/ no

ANALISTA ADMINISTRATIVO (CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS)

21. A evolução da Administração iniciou-se em tempos remotos e continua evoluindo até hoje. Cada época desenvolve uma forma organizacional apropriada às suas características e exigências. Dos principais influenciadores para o surgimento da administração moderna está(ão)

- I. Revolução Industrial.
- II. Tratado de Madrid (Guerra das Laranjas).
- III. Princípios da Igreja Católica.
- IV. Princípios das Organizações Militares.

É correto o que está contido em

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, apenas.

22. No despontar do século XX, dois engenheiros desenvolveram os primeiros trabalhos pioneiros a respeito da Administração, um era o americano Frederick Winslow Taylor e o outro era o europeu Henri Fayol. Embora ambos não tenham se comunicado entre si e tenham partido de pontos de vista diferentes e mesmo opostos, o certo é que suas ideias constituem as bases da chamada Abordagem Clássica da Administração, cujos postulados dominaram as quatro primeiras décadas do século XX, no panorama administrativo das organizações. Assinale a alternativa que apresenta essas duas bases criadas por Taylor e Fayol.

- (A) Teoria das Organizações e Teoria Clássica.
- (B) Administração Científica e Teoria Neoclássica.
- (C) Administração Científica e Administração Clássica.
- (D) Teoria das Organizações e Teoria Neoclássica.
- (E) Administração Científica e Teoria Clássica.

23. Planejamento, organização, direção e controle são as funções administrativas de uma organização. O planejamento corresponde à primeira e a mais importante das quatro funções administrativas. Para comportar os objetivos específicos da organização, existem três tipos de planejamento, os quais são:

- (A) Estratégico, Estrutural e Operacional.
- (B) Estratégico, Setorial e Estrutural.
- (C) Tático, Setorial e Efetivo.
- (D) Estratégico, Tático e Efetivo.
- (E) Estratégico, Tático e Operacional.

24. No Brasil, o modelo de administração burocrática emerge a partir dos anos 1930, em um quadro de aceleração da industrialização brasileira, em que o Estado assume papel decisivo, intervindo pesadamente no setor produtivo de bens e serviços. A década de 1930 foi um período de grandes transformações. Com o objetivo de realizar a modernização administrativa no Brasil, foi criado, em 1936, o Conselho Federal do Serviço Público Civil, transformado, em 1938, no Departamento Administrativo do Serviço Público – o DASP. Sobre o DASP, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Uma das funções do DASP era de fiscalizar, por delegação do Presidente da República e na conformidade das suas instruções, a execução orçamentária.
- (B) Com a criação do DASP, as práticas do clientelismo e da indicação por apadrinhamento foram descontinuadas, sendo a admissão ao serviço público exclusiva apenas por meio de concurso público.
- (C) Com a criação do DASP, o Presidente da República recebia anualmente uma apresentação do relatório pormenorizado dos trabalhos realizados e em andamento.
- (D) Uma das funções do DASP era auxiliar o Presidente da República no exame dos projetos de lei submetidos à sanção.
- (E) Uma das funções do DASP era de inspecionar os serviços públicos.

25. Sobre Reformas Administrativas, é correto afirmar que

- (A) uma modernização de Estado é tão ampla e complexa quanto uma Reforma Administrativa Estatal, significando uma busca de novas formas e modelos de gestão de tarefas para tornar os órgãos e entidades públicas mais eficientes e eficazes, adaptando-os ao momento atual.
- (B) a Reforma Administrativa exprime uma das vertentes da Reforma do Estado, representando um conjunto de medidas direcionadas a modificar as estruturas, organização, funcionamento, tarefas e instrumentos da Administração Pública, com a finalidade de melhor capacitá-la para servir aos fins do Estado e aos interesses da sociedade.
- (C) todas as transformações ocorridas no Estado podem ser denominadas Reformas do Estado, mesmo sendo somente movimentos de modernização estatal.
- (D) a criação da Comissão Especial de Planejamento Administrativo (CEPA) é considerada o primeiro processo de planejamento de Reforma Administrativa.
- (E) a adoção de princípios hierárquicos, a instituição de remuneração por produção e o recrutamento baseado no sistema discricionário são os aspectos da Reforma Administrativa brasileira da década de 1930.

26. Leia o texto abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

A _____ propõe um modelo administrativo dotado das seguintes características: direcionamento estratégico, limitação da estabilidade de servidores e regimes temporários de emprego, desempenho crescente e pagamento por desempenho-produtividade, transparência e cobrança de resultados (*accountability*), podendo ainda ser identificada como uma perspectiva inovadora de compreensão, análise e abordagem dos problemas da Administração Pública, com base no empirismo e na aplicação de valores e eficiência em seu funcionamento.

- (A) Coordenação Geral da Secretaria de Modernização e Reforma Administrativa (SEMOR)
- (B) Gestão Estratégica (GE)
- (C) Nova Gestão Pública (NGP)
- (D) Comissão Geral do Plano de Reforma Administrativa
- (E) Reforma Administrativa Estatal

27. Sobre processo administrativo, analise as assertivas abaixo.

- I. As decisões proferidas no processo administrativo devem ser motivadas.
- II. Os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada senão quando a lei expressamente a exigir.
- III. O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.
- (E) II, apenas.

28. No Planejamento Estratégico, é correto afirmar que a representação da finalidade ou motivo pelo qual a organização foi criada e para o que ela deve servir entende-se por

- (A) visão.
- (B) meta.
- (C) política.
- (D) missão.
- (E) objetivo.

29. Para uma empresa ou instituição que tem a necessidade em construir um mapa situacional, com base na identificação de suas forças e fraquezas e das oportunidades e ameaças existentes no ambiente, visando ao seu Planejamento Estratégico, é aconselhável utilizar a seguinte ferramenta:

- (A) *Balanced Scorecard*.
- (B) Análise SWOT.
- (C) Pesquisa Operacional.
- (D) Planejamento Formal.
- (E) Reengenharia.

30. Segundo Michael Porter, em seu livro "Estratégia Competitiva", qualquer setor, seja nacional ou internacional, que produz um serviço ou um produto, é "manipulado" por cinco forças competitivas, sendo elas: concorrentes, novos entrantes, produtos substitutos, fornecedores e clientes. Desta forma, é necessário que o empresário esteja atento a estas forças para garantir o sucesso de seu negócio, principalmente com a ameaça de um novo entrante que pode ser facilitada quando

- (A) as economias de escala são altas.
- (B) o capital necessário é alto.
- (C) os custos de troca são baixos.
- (D) os direitos de propriedade intelectual são restritos.
- (E) o acesso aos subsídios do governo é difícil.

31. Assinale a alternativa que apresenta as três estratégias genéricas, identificadas por Michael Porter, que podem ser utilizadas pelas empresas para conseguir uma ótima posição no mercado em um longo prazo.

- (A) Custo, Diferenciação e Foco.
- (B) Meta, Objetivo e Foco.
- (C) Diferenciação, Objetivo e Missão.
- (D) Custo, Competição e Conhecimento.
- (E) Meta, Competição e Objetivo.

32. Leia o texto abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

A teoria da Moderna Administração de Empresas revela que uma _____ é caracterizada como uma conformação de organizacional, no qual empresas deliberadamente decidem empreender um projeto comum, ou seja, é a união de empresas em prol de um objetivo comum, utilizando-se para isso de suas competências individuais a fim de se fortalecerem mutuamente dentro do mercado que estão inseridas, sendo concorrentes ou não.

- (A) Organização Estratégica
- (B) Concorrência Estratégica
- (C) Análise Estratégica
- (D) Abordagem Estratégica
- (E) Aliança Estratégica

33. O planejamento é a função administrativa que determina antecipadamente quais são os objetivos a serem atingidos e como se deve fazer para alcançá-los, servindo de base para as demais funções. Dessa forma, as organizações não trabalham na base da improvisação, quase tudo nelas é planejado antecipadamente. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta uma das características de um planejamento tático.

- (A) É projetado a longo prazo, tendo seus efeitos e consequências estendidos a vários anos pela frente.
- (B) Envolve cada departamento, abrange seus recursos específicos e preocupa-se em atingir os objetivos departamentais.
- (C) É projetado para o curto prazo, para o imediato.
- (D) Envolve a empresa como uma totalidade abrange todos os recursos e áreas de atividade e preocupa-se em atingir os objetivos em nível organizacional.
- (E) Envolve cada tarefa ou atividade isoladamente e preocupa-se com o alcance de metas específicas.

34. Sobre tipos de planejamento, analise os procedimentos abaixo.

1. Planejamento de meios e recursos para serem utilizados para realizar os objetivos.
2. Elaboração de cronograma com evolução do plano, atividades que serão feitas, inconvenientes que surgirão e cálculo do tempo que deve ser gasto em cada atividade.
3. Estimativa do valor do custo total das atividades.
4. Avaliação de riscos.

É correto afirmar que o tipo de planejamento que, geralmente, utiliza esses procedimentos é o

- (A) tático.
- (B) departamental.
- (C) estratégico.
- (D) operacional.
- (E) institucional.

35. O princípio que deve reger a departamentalização ou agrupamento de atividades é o da

- (A) Diversidade.
- (B) Homogeneidade.
- (C) Cumplicidade.
- (D) Heterogeneidade.
- (E) Funcionalidade.

<p>36. A Administração Por Objetivos, ou APO (como também é conhecida) dá atenção aos objetivos dos participantes de uma organização e como estes se relacionam com os objetivos da própria empresa. Sobre a APO, é correto afirmar que</p> <p>(A) os sistemas elaborados pela Administração Por Objetivos (APO) não envolvem avaliação e revisão regular dos processos que serão submetidos e dos objetivos já analisados e delegados.</p> <p>(B) a grande vantagem da Administração Por Objetivos (APO) é estabelecer apenas objetivos visando à organização como um todo.</p> <p>(C) a Administração Por Objetivos (APO) não aceita qualquer tipo de prêmio vinculado ao alcance dos objetivos e metas, sem ter qualquer incentivo para que o servidor ou a equipe busque resultados, sendo apenas sua obrigação com a organização.</p> <p>(D) é um sistema de administração que visa a relacionar as metas organizacionais com o desempenho e desenvolvimento individual por meio do envolvimento de todos.</p> <p>(E) é de responsabilidade dos gerentes analisar e identificar os objetivos e metas da empresa e, assim, delegar para seus subordinados a tarefa de identificar ações que possam contribuir para alcançar os resultados esperados.</p>	<p>É correto o que está contido em</p> <p>(A) II, IV, V e VI, apenas.</p> <p>(B) I, III, IV e VI, apenas.</p> <p>(C) I, II, III e V, apenas.</p> <p>(D) I, III, V e VI, apenas.</p> <p>(E) II, III, IV e V, apenas.</p>
<p>37. Sobre um dos modelos de gestão do planejamento estratégico, o <i>Balanced Scorecard</i> (BSC), é correto afirmar que</p> <p>(A) é um sistema focado no controle e não no comportamento.</p> <p>(B) busca ações equilibradas em todas as áreas que afetam o negócio da organização como um todo, permitindo que os esforços sejam dirigidos para as áreas de maior competência, detectando e indicando as áreas de incompetências.</p> <p>(C) está preocupado apenas com o longo prazo.</p> <p>(D) é utilizado para elaboração do planejamento estratégico.</p> <p>(E) desenvolve o equilíbrio entre as habilidades e os comportamentos dos funcionários necessários a um bom clima organizacional.</p>	<p>39. A organização linear, que constitui um dos tipos mais simples de organização, baseia-se nos seguintes princípios, exceto:</p> <p>(A) unidade de comando ou supervisão única.</p> <p>(B) unidade de direção.</p> <p>(C) centralização da autoridade.</p> <p>(D) controle de serviços.</p> <p>(E) cadeia escalar.</p>
<p>38. Em seu processo decisório, o <i>Balanced Scorecard</i> (BSC) prioriza o equilíbrio organizacional a partir de quatro perspectivas, as quais são:</p> <p>I. Perspectiva Financeira.</p> <p>II. Perspectiva dos Clientes.</p> <p>III. Perspectiva dos Processos Internos.</p> <p>IV. Perspectiva dos Concorrentes.</p> <p>V. Perspectiva do Aprendizado e do Crescimento.</p> <p>VI. Perspectiva dos Processos Externos.</p>	<p>40. Cada organização tem uma estrutura organizacional em função dos seus objetivos, do seu tamanho, da conjuntura que atravessa e da natureza dos produtos que fabrica ou dos serviços que presta. Não há duas organizações idênticas. Apesar de todas as diferenças, os autores clássicos e neoclássicos definiram três tipos tradicionais de organização: linear, funcional e linha-<i>staff</i>. Sobre a linha-<i>staff</i>, assinale a alternativa correta.</p> <p>(A) O assessor de <i>staff</i> é um técnico com preparo profissional, enquanto o homem de linha é um homem de prática, promovido pela experiência e pelos conhecimentos adquiridos no trabalho. Um lida com o conhecimento; o outro com a experiência imediata.</p> <p>(B) Em geral, nas empresas industriais, os órgãos de produção e vendas são os órgãos de <i>staff</i>, pois traduzem os objetivos básicos para os quais a organização está orientada e quase sempre os órgãos de <i>staff</i> estão voltados para fora da organização, em que se situam os seus objetivos, enquanto os órgãos de linha são intraorientados, ou seja, estão voltados para dentro da organização, assessorando os demais órgãos internos, sejam eles de linha ou de <i>staff</i>.</p> <p>(C) São os chefes de <i>staff</i> que retêm a completa autoridade e responsabilidade pela execução dos planos na organização.</p> <p>(D) Os órgãos de linha têm autoridade de assessoria, de planejamento e controle, de consultoria e recomendação (autoridade funcional).</p> <p>(E) A organização linha-<i>staff</i> é a menos aplicada e utilizada forma de organização, pois não incorpora especialistas à organização quando estes são indispensáveis.</p>

41. A estrutura organizacional, na Teoria Clássica da Administração, constitui uma cadeia de comando, ou seja, uma linha de autoridade que interliga as posições da organização e define quem se subordina a quem. Essa cadeia de comando, também denominada cadeia escalar, baseia-se no princípio da unidade de comando, que significa que

- (A) cada empregado tem sua própria autonomia na empresa.
- (B) cada empregado deve se reportar a um só superior.
- (C) cada empregado deve se reportar a mais de um superior.
- (D) cada empregado comanda seu posto de serviço, passando por avaliações periódicas dos superiores de todas as áreas da organização.
- (E) cada empregado tem a mesma autoridade para comando.

42. Leia o texto abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

A departamentalização por _____ é indicada para circunstâncias estáveis e de pouca mudança e que requeiram desempenho constante de tarefas rotineiras. É aconselhada para empresas que tenham poucas linhas de produtos ou de serviços e que permaneçam inalteradas por longo tempo. Ela reflete um dos mais altos níveis de auto-orientação e de introversão administrativa, demonstrando a preocupação da empresa com a sua própria estrutura interna.

- (A) localização geográfica
- (B) clientes
- (C) funções
- (D) projetos
- (E) produtos ou serviços

43. Assinale a alternativa que apresenta uma das **desvantagens** da departamentalização por produtos ou serviços.

- (A) Provoca problemas humanos de temores e ansiedades quando em situação de instabilidade externa: os empregados tendem a ser mais inseguros com relação a alguma possibilidade de desemprego ou por retardamento na sua carreira profissional.
- (B) Os demais objetivos da organização (como lucratividade, produtividade, eficiência etc.) podem ser deixados de lado ou sacrificados em função da satisfação do cliente.
- (C) Dificulta a adaptação e a flexibilidade a mudanças externas, pois a sua abordagem introvertida não percebe e nem visualiza o que acontece fora da organização ou de cada departamento.
- (D) Reduz a cooperação interdepartamental, pois exige forte concentração intradepartamental e cria barreiras entre os departamentos devido à ênfase nas especialidades.
- (E) Falta de flexibilidade e de adaptação quando a tecnologia utilizada passa por intenso desenvolvimento e mudanças.

44. Sobre a organização formal e informal, analise as assertivas abaixo.

- I. A organização informal tem um caráter essencialmente lógico.
- II. A organização formal e a informal não estão separadas, pelo contrário, interpenetram-se e influenciam-se reciprocamente.
- III. A organização informal concretiza-se nos usos e costumes, nas tradições, nos ideais e nas normas sociais.
- IV. Existem processos sociais relacionados com a realização do objetivo da empresa e que culminam na organização formal.
- V. O comportamento dos indivíduos deve ser analisado, levando-se em consideração apenas a organização formal.
- VI. A organização formal é conduzida pelas práticas estabelecidas pela empresa.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II, III e V, apenas.
- (B) II, III, IV e VI, apenas.
- (C) I, III, IV e VI, apenas.
- (D) III, IV, V e VI, apenas.
- (E) I, II, V e VI, apenas.

45. Sobre a cultura organizacional, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A cultura da organização não é estática e permanente, mas sofre alterações com o tempo, dependendo de condições internas ou externas.
- (B) O conjunto de preceitos, políticas administrativas, valores e crenças é que dão forma ao modo especial e único de como as pessoas agem e interagem dentro de uma organização e, conseqüentemente, colaboram para o estabelecimento de uma cultura e clima organizacional.
- (C) Para que as organizações possam sobreviver e se desenvolver, para que exista a renovação e a revitalização, deve-se mudar a cultura organizacional.
- (D) A principal desvantagem da cultura organizacional é de não estimular a estabilidade do contexto social, sem demonstrar os padrões adequados aos funcionários, aumentando a ambigüidade no ambiente de trabalho.
- (E) A cultura organizacional representa as normas informais e não escritas que orientam o comportamento dos membros da organização no dia a dia e que direcionam suas ações para a realização dos objetivos organizacionais.

46. O problema da centralização *versus* descentralização é um assunto amplamente discutido pela Teoria Neoclássica, referindo-se ao nível hierárquico no qual as decisões devem ser tomadas. Sobre a descentralização, é correto afirmar que

- (A) significa que a autoridade, para tomar decisões, está alocada próximo ao topo da organização.
- (B) enfatiza as relações escalares, isto é, a cadeia de comando.
- (C) elimina esforços duplicados de vários tomadores de decisão e reduz custos operacionais.
- (D) faz com que as linhas de comunicação, ao longo da cadeia escalar, provoquem demora e maior custo operacional.
- (E) faz com que as decisões sejam pulverizadas nos níveis mais baixos da organização.

47. A direção constitui a terceira função administrativa e vem logo depois do planejamento e da organização. Definido o planejamento e estabelecida a organização, resta fazer as coisas andarem e acontecerem. Sobre a direção, é correto afirmar que

- (A) está diretamente relacionada com a atuação sobre o financeiro da empresa.
- (B) no nível departamental, corresponde ao nível estratégico da organização.
- (C) é a função administrativa que se refere às relações interpessoais dos administradores em todos os níveis da organização e os seus respectivos subordinados.
- (D) no nível operacional, é a chamada gerência. Envolve o pessoal do meio do campo, isto é, do meio do organograma.
- (E) define onde se pretende chegar, o que deve ser feito, quando, como e em que sequência.

48. A finalidade do controle é assegurar que os resultados do que foi planejado, organizado e dirigido se ajustem tanto quanto possível aos objetivos previamente estabelecidos. O controle é um processo cíclico composto de quatro fases, as quais são:

- I. ação corretiva.
- II. observação do desempenho.
- III. estabelecimento de padrões ou critérios.
- IV. dinamização.
- V. comparação do desempenho com o padrão estabelecido.
- VI. análise dos cargos.

É correto o que está contido em

- (A) III, IV, V e VI, apenas.
- (B) I, II, V e VI, apenas.
- (C) II, III, IV e VI, apenas.
- (D) I, II, III e V, apenas.
- (E) I, III, IV e V, apenas.

49. A Teoria sobre Estilos de Liderança são teorias que estudam a liderança em termos de comportamento do líder em relação aos seus subordinados, isto é, maneiras pelas quais o líder orienta sua conduta. Sobre esses estilos, é correto afirmar que, no estilo de liderança

- (A) liberal, o líder fixa as diretrizes, as formas para execução das tarefas e as atribuições de cada um no grupo, sem qualquer participação do grupo.
- (B) autocrática, as diretrizes e as técnicas para execução das tarefas são decididas exclusivamente pelo grupo, sem a participação do líder.
- (C) democrática, as diretrizes, as técnicas de execução e as tarefas de cada um são debatidas e decididas pelo grupo, com o apoio e estímulo do líder.
- (D) participativa, o líder é chamado a participar ativamente com opiniões sobre a execução de determinadas tarefas, sendo que a decisão final cabe ao grupo.
- (E) carismática, o líder usa recompensas materiais para atrair seus liderados. Alguns exemplos dessas recompensas são o aumento de salário, promoções, bônus etc..

50. O sistema de medição de desempenho organizacional funciona como um painel de controle para que a organização ou cada departamento possa avaliar seu desempenho. Os indicadores de desempenho podem ser usados em várias situações, **exceto** no(a)

- (A) planejamento estratégico.
- (B) processo orçamentário.
- (C) processo demissional.
- (D) avaliação dos resultados.
- (E) gestão da qualidade.

51. Assinale a alternativa que apresenta a medida de desempenho organizacional a que Chiavenato se refere no trecho abaixo.

"[...] é uma medida de variação estatística em que já não se busca qualidade pela qualidade, mas pretende-se aperfeiçoar todos os processos de uma organização e serve para a organização toda, desde boletins de tempo de ciclo, dados de defeitos até metas de melhoria nos refeitórios e banheiros [...] se aprofunda para descrever a situação atual e prever o futuro."

- (A) *Balanced Scorecard*.
- (B) Análise SWOT.
- (C) *Benchmarking*.
- (D) *Six-Sigma*.
- (E) Pesquisa de Clima Organizacional.

52. De acordo com Chiavenato, a Gestão de Pessoas gerencia o que as empresas têm de mais importante, que é o seu Capital Intelectual. O conhecimento ficou na dianteira de todos os demais recursos organizacionais, pois todos eles passaram a depender do conhecimento. O conhecimento conduz a novas formas de trabalho e de comunicação, a novas estruturas e tecnologias e a novas formas de interação humana. Contudo, o conhecimento é um recurso diferente, ele não ocupa espaço físico, ele é um “ativo intangível”. Sobre informações e referências corretas sobre o “ativo intangível” na organização, analise as assertivas abaixo.

- I. Em uma organização do conhecimento, os assuntos financeiros não representam necessariamente o verdadeiro valor do negócio.
- II. Os ativos intangíveis são ativos ainda não mensuráveis pelos tradicionais métodos da contabilidade.
- III. Os ativos intangíveis são identificados como “nossas pessoas”, “nossos clientes” e “nossa organização”.
- IV. O valor total dos negócios da organização deve ser calculado apenas pelos ativos tangíveis que formam o capital financeiro.
- V. As organizações bem-sucedidas monitoram mais seus ativos tangíveis do que seus ativos intangíveis, pois o valor dos tangíveis supera, muitas vezes, mais o valor dos ativos intangíveis.
- VI. Muitas organizações desenvolvem esquemas de educação corporativa e universidades corporativas e virtuais para melhorar a gestão do seu capital intelectual.

É correto o que se afirma em

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) I, II, III e VI, apenas.
- (C) I, III, V e VI, apenas.
- (D) III, IV, V e VI, apenas.
- (E) I, II, IV e VI, apenas.

53. Segundo Karl Sveiby, autor do livro “A nova riqueza das organizações”, o Capital Intelectual é composto por três elementos. Assinale a alternativa que os apresenta.

- (A) Capital do Lucro, Capital do Investimento e Capital da Economia.
- (B) Capital Interno, Capital Externo e Capital Humano.
- (C) Capital Setorial, Capital Departamental e Capital Organizacional.
- (D) Primeiro Capital, Segundo Capital e Terceiro Capital.
- (E) Capital Coletivo, Capital Individual e Capital Misto.

54. A seleção de pessoas é um processo de comparação entre duas variáveis: comparar o perfil do candidato (que se identifica por meio das técnicas de seleção) com o que é exigido para o cargo (essas informações virão da análise e descrição do cargo). São técnicas de seleção: entrevista de seleção, provas de conhecimento/ capacidade, testes psicométricos, testes de personalidade e técnica de simulação. Diante do exposto, é correto afirmar que se entende por testes psicométricos a seguinte conduta:

- (A) simular situações que procuram passar do tratamento individual e isolado para o tratamento em grupos e do método exclusivamente verbal ou de execução para a ação social.
- (B) analisar os diversos traços de personalidade, sejam eles determinados pelo caráter (traços adquiridos ou fenotípicos) ou pelo temperamento (traços inatos ou genotípicos).
- (C) identificar e avaliar potenciais riscos por meio de falhas e condições inseguras ocorridas anteriormente no sistema, processo ou planta que podem contribuir para a ocorrência de acidentes reais ou potenciais.
- (D) analisar o repertório do candidato, as situações vividas por ele, que sejam próximas, similares às que ele provavelmente viverá na posição para a qual será contratado, em que são solicitadas aos candidatos situações vividas e suas reações.
- (E) analisar amostras de comportamento humano, examinando-as sob escalas padronizadas e comparando-as com padrões baseados em pesquisas estáticas, ou seja, com os resultados de outros que já fizeram o mesmo teste, dando referência para medir novos resultados.

55. O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) é a estrutura organizacional criada para gerir e garantir a qualidade, os recursos necessários, os procedimentos operacionais e as responsabilidades estabelecidas. Assim, foram criadas as Ferramentas da Qualidade para ajudar nos processos, serviços e controle das tomadas de decisões. Assinale a alternativa que apresenta a ferramenta de qualidade que tem o objetivo de compreender a relação ação/ benefício, ou seja, prioriza a ação que trará o melhor resultado; é composta por um gráfico de barras que ordena as frequências das ocorrências em ordem decrescente e permite a localização de problemas vitais e a eliminação de futuras perdas, baseando-se no princípio de que a maioria das perdas tem poucas causas ou que poucas causas são vitais, a maioria é trivial.

- (A) Diagrama de Causa-Efeito.
- (B) Folhas de Verificação.
- (C) Fluxograma.
- (D) Diagrama de Pareto.
- (E) Histograma.

<p>56. O Guia PMBOK identifica um subconjunto do conjunto de conhecimentos em gerenciamento de projetos, que é amplamente reconhecido como boa prática, baseado em processos para descrever, de forma organizada, o trabalho a ser realizado durante o projeto. O conhecimento de gerenciamento de projetos, descrito no Guia PMBOK faz parte de algumas áreas de conhecimento. Quanto à área de conhecimento que gerencia a equipe do projeto, acompanha o desempenho de membros da equipe, fornece <i>feedback</i>, resolve problemas e coordena mudanças para melhorar o desempenho do projeto e valorização dos profissionais envolvidos, assinale a alternativa correta.</p> <p>(A) Área de Integração. (B) Área da Qualidade. (C) Área de Recursos Humanos. (D) Área de Riscos. (E) Área das Comunicações.</p>	<p>59. Leia o texto abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.</p> <p>Conforme consta no artigo 165 da Constituição Federal sobre Orçamentos, a Lei _____ compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.</p> <p>(A) das Diretrizes Orçamentárias (B) de Responsabilidade Fiscal (C) do Plano Real (D) de Improbidade Administrativa (E) do Plano Plurianual</p>
<p>57. O Controle Estatístico do Processo (CEP) tem como objetivo, exceto:</p> <p>(A) fornecer uma radiografia do processo, identificando sua variabilidade e possibilitando o controle dessa variabilidade ao longo do tempo por meio da coleta de dados continuada, análise e bloqueio de possíveis causas especiais que estejam tornando o sistema instável. (B) abrir caminho para melhorias contínuas, uma vez que garante um processo estável, previsível, com uma identidade e capacidade definidas, cuja evolução pode ser facilmente acompanhada. (C) possibilitar o monitoramento das características de interesse, assegurando que elas irão se manter dentro de limites pré-estabelecidos e indicando quando devem ser tomadas as ações de correção e melhoria. (D) aumentar a capacidade dos processos, reduzindo refugo e retrabalho, e, por consequência, o custo da má qualidade. (E) priorizar ações em curto prazo, utilizando inspeção massiva para fornecer mais resultados na detecção de unidades defeituosas.</p>	<p>60. O Pregão é uma das 6 modalidades de licitação utilizadas no Brasil considerada como um aperfeiçoamento do regime de licitações para a Administração Pública Federal, Estadual, Distrital e Municipal. Esta modalidade possibilita o incremento da competitividade e ampliação das oportunidades de participação nas licitações por parte dos licitantes, que são Pessoas Jurídicas ou Pessoas Físicas interessadas em vender bens e/ ou serviços comuns conforme os editais e contratos que visam ao interesse público. De acordo com a Lei nº 10.520/2002, artigo 4º, a fase externa do pregão será iniciada com a convocação dos interessados e observará algumas das seguintes regras:</p> <p>I. para julgamento e classificação das propostas, será adotado o critério de menor preço, observados os prazos máximos para fornecimento, as especificações técnicas e parâmetros mínimos de desempenho e qualidade definidos no edital. II. o prazo fixado para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso, não será inferior a 5 (cinco) dias corridos. III. os licitantes poderão deixar de apresentar os documentos de habilitação que já constem do Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (Sicaf) e sistemas semelhantes mantidos por Estados, Distrito Federal ou Municípios, assegurado aos demais licitantes o direito de acesso aos dados nele constantes. IV. se a oferta não for aceitável ou se o licitante desatender às exigências habilitatórias, o pregoeiro examinará as ofertas subsequentes e a qualificação dos licitantes, na ordem de classificação, e assim sucessivamente, até a apuração de uma que atenda ao edital, sendo o respectivo licitante declarado vencedor. V. no curso da sessão, o autor da oferta de valor mais baixo e os das ofertas com preços até 30% (trinta por cento) superiores àquela poderão fazer novos lances verbais e sucessivos, até a proclamação do vencedor. VI. examinada a proposta classificada em primeiro lugar, quanto ao objeto e ao valor, caberá ao pregoeiro decidir, motivadamente, a respeito da sua aceitabilidade.</p>
<p>58. Para os fins da Lei nº 8.666/1993 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), não são considerados serviços técnicos profissionais especializados os trabalhos relativos a(à)</p> <p>(A) pareceres, perícias e avaliações em geral. (B) fiscalização, supervisão ou gerenciamento de obras ou serviços. (C) treinamento e aperfeiçoamento de pessoal. (D) aquisição de material, atendendo ao princípio da padronização. (E) restauração de obras de arte e bens de valor histórico.</p>	

É correto o que está contido em

- (A) II, IV, V e VI, apenas.
- (B) I, II, VI e V, apenas.
- (C) I, III, IV e VI, apenas.
- (D) III, IV, V e VI, apenas.
- (E) I, II, III e IV, apenas.