

RASCUNHO

Texto

O amor acaba

(Paulo Mendes Campos)

O amor acaba. Numa esquina, por exemplo, num domingo de lua nova, depois de teatro e silêncio; acaba em cafés engordurados, diferentes dos parques de ouro onde começou a pulsar; de repente, ao meio do cigarro que ele atira de raiva contra um automóvel ou que ela esmaga no cinzeiro repleto, polvilhando de cinzas o escarlate das unhas; na acidez da aurora tropical, depois duma noite votada à alegria póstuma, que não veio; e acaba o amor no desenlace das mãos no cinema, como tentáculos saciados, e elas se movimentam no escuro como dois polvos de solidão; como se as mãos soubessem antes que o amor tinha acabado; na insônia dos braços luminosos do relógio; e acaba o amor nas sorveterias diante do colorido iceberg, entre frisos de alumínio e espelhos monótonos; e no olhar do cavaleiro errante que passou pela pensão; às vezes acaba o amor nos braços torturados de Jesus, filho crucificado de todas as mulheres; mecanicamente, no elevador, como se lhe faltasse energia; no andar diferente da irmã dentro de casa o amor pode acabar; na epifania da pretensão ridícula dos bigodes; nas ligas, nas cintas, nos brincos e nas silabadas femininas; quando a alma se habitua às províncias empoeiradas da Ásia, onde o amor pode ser outra coisa, o amor pode acabar; na compulsão da simplicidade simplesmente; no sábado, depois de três goles mornos de gim à beira da piscina; no filho tantas vezes semeado, às vezes vingado por alguns dias, mas que não floresceu, abrindo parágrafos de ódio inexplicável entre o pólen e o gineceu de duas flores; em apartamentos refrigerados, atapetados, aturdidos de delicadezas, onde há mais encanto que desejo; e o amor acaba na poeira que vertem os crepúsculos, caindo imperceptível no beijo de ir e vir; em salas esmaltadas com sangue, suor e desespero; nos roteiros do tédio para o tédio, na barca, no trem, no ônibus, ida e volta de nada para nada; em cavernas de sala e quarto conjugados o amor se erija e acaba; no inferno o amor não começa; na usura o amor se dissolve; em Brasília o amor pode virar pó; no Rio, frivolidade; em Belo Horizonte, remorso; em São Paulo, dinheiro; uma carta que chegou depois, o amor acaba; uma carta que chegou antes, e o amor acaba; na descontrolada fantasia da libido; às vezes acaba na mesma música que começou, com o mesmo drinque, diante dos mesmos cisnes; e muitas vezes acaba em ouro e diamante, dispersado entre astros; e acaba nas encruzilhadas de Paris, Londres, Nova Iorque; no coração que se dilata e quebra, e o médico sentencia imprestável para o amor; e acaba no longo périplo, tocando em todos os portos, até se desfazer em mares gelados; e acaba depois que se viu a bruma que veste o mundo; na janela que se abre, na janela que se fecha; às vezes não acaba e é simplesmente esquecido como um espelho de bolsa, que continua reverberando sem razão até que alguém, humilde, o carregue consigo; às vezes o amor acaba como se fora melhor nunca ter existido; mas pode acabar com doçura e esperança; uma palavra, muda ou articulada, e acaba o amor; na verdade; o álcool; de manhã, de tarde, de noite; na floração excessiva da primavera; no abuso do verão; na dissonância do outono; no conforto do inverno; em todos os lugares o amor acaba; a qualquer hora o amor acaba; por qualquer motivo o amor acaba; para recomeçar em todos os lugares e a qualquer minuto o amor acaba.

1) A partir da leitura atenta do texto, é correto afirmar que:

- o autor, ao longo do texto, desconstrói sua tese inicial apresentando exemplos que, por serem triviais, não ilustram um posicionamento efetivo.
- a duração do amor está diretamente relacionada com o modo pelo qual esse sentimento é tratado pelas pessoas.
- as diferentes experiências retratadas reforçam o posicionamento que revela a noção de finitude atribuída ao amor.
- a abordagem objetiva feita pelo autor sobre um tema mais abstrato aproxima o texto de um enfoque jornalístico ou científico.
- no texto, os exemplos pessoais, caracterizados pela primeira pessoa, complementam a estrutura linguística subjetiva encontrada no título.

2) A pontuação, no texto, cumpre um papel expressivo e delimita sua estrutura sintática. Nesse sentido, é correto afirmar que o texto apresenta:

- apenas duas orações absolutas.
- dois períodos compostos.
- apenas uma frase nominal.
- um período simples e um composto.
- mais de dois períodos simples.

3) O texto não aborda apenas o amor de um casal, mas outras manifestações do sentimento amoroso. Assim, assinale a opção que contenha uma passagem do texto que ilustre, exclusivamente, uma manifestação ou referência ao relacionamento de um casal.

- “às vezes acaba o amor nos braços torturados de Jesus, filho crucificado de todas as mulheres;”
- “no andar diferente da irmã dentro de casa o amor pode acabar;”
- “na epifania da pretensão ridícula dos bigodes;”
- “nas ligas, nas cintas, nos brincos e nas silabadas femininas;”
- “no filho tantas vezes semeado, às vezes vingado por alguns dias, mas que não floresceu.”

4) Por meio de sua seleção vocabular, o autor também imprime efeitos de sentido ao seu texto. Assim, a linguagem por ele empregada pode ser caracterizada como predominantemente:

- simbólica
- técnica
- objetiva
- popular
- informal

Considere o fragmento abaixo para responder às questões 5 e 6 seguintes.

*“depois duma noite votada à alegria póstuma, que não veio; e acaba o amor no desenlace das mãos no cinema, **como tentáculos saciados**, e elas se movimentam no escuro **como dois polvos de solidão**.”*

5) Observando as possibilidades de recursos coesivos da língua, analise as afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- A primeira ocorrência da conjunção “e” contribui para a progressão do texto apresentando valor semântico de alternância.
 - A segunda ocorrência da conjunção “e” também contribui para a progressão do texto, mas apresenta valor semântico de oposição, podendo ser substituída por “mas” sem prejuízo de sentido.
 - Tanto o pronome “elas” quanto o “se” apontam para um mesmo referente que é o vocábulo “mãos”.
- Todas as afirmativas estão corretas.
 - Apenas I e II estão corretas.
 - Apenas a I está correta.
 - Apenas II e III estão corretas.
 - Apenas a III está correta.

6) As construções destacadas no fragmento em análise revelam o emprego de figuras de estilo que reforçam o sentido do texto. Trata-se de exemplos de:

- Hipérboles
- Comparação
- Metáfora
- Metonímia
- Ironia

- 7) No trecho “na floração excessiva da primavera; no abuso do verão; na dissonância do outono; no conforto do inverno;”, as palavras em destaque, no contexto em que se encontram, podem ser classificadas, morfologicamente, como:
- verbos
 - adjetivos
 - advérbios
 - pronomes
 - substantivos
- 8) A opção do autor por enunciar, no título do texto, o verbo “acabar” no presente do Indicativo cumpre o seguinte papel semântico:
- revela uma ação que ocorre no momento em que é enunciada.
 - indica uma ação presente com valor de passado.
 - aponta para uma ideia que assume sentido de futuro, uma previsão.
 - ilustra uma ação que se repete com “status” de verdade absoluta.
 - denota uma possibilidade relacionada ao presente da enunciação.
- 9) Observe o fragmento: “depois de três goles mornos de gim à beira da piscina”. Nele, o acento grave é compreendido também pelo papel sintático da construção em que ele se encontra. Considerando o contexto, assinale a opção em que se destaca um exemplo de palavra ou expressão que, embora não corresponda ao mesmo valor semântico, exerça a mesma função sintática do termo destacado neste enunciado.
- “num domingo de lua nova”
 - “povilhando de cinzas o escarlate das unhas”
 - “na compulsão da simplicidade simplesmente”
 - “e amor acaba na poeira que vertem os crepúsculos”
 - “e acaba nas encruzilhadas de Paris”
- 10) Acerca da conclusão proposta pelo texto, é **INCORRETO** afirmar que:
- A finitude do amor está na impossibilidade de um novo recomeço em função das experiências anteriores.
 - A finalidade do término de um amor está diretamente relacionada à ideia de um recomeço em uma experiência descrita como cíclica pelo autor.
 - Há uma generalização na visão atribuída pelo autor à ideia de recomeço amoroso por meio do emprego do pronome indefinido “todos”.
 - A ideia de recomeço proposta pelo autor não assume conotação plenamente positiva em função de uma relação direta com a ideia de finitude.
 - Não é possível prever o momento em que o amor pode acabar embora o autor aponte, categoricamente, a certeza de seu fim.
- 12) O administrador de uma sorveteria quis saber a preferência de seus clientes sobre três sabores: morango, chocolate e abacaxi. Para isso, elaborou uma ficha em que cada cliente marcaria com um X quais sabores eram de sua preferência, podendo marcar quantos sabores quisesse. O resultado foi o seguinte: 27 clientes marcaram os três sabores, 50 marcaram os sabores morango e chocolate, 48 marcaram chocolate e abacaxi, 52 marcaram morango e abacaxi, 80 marcaram abacaxi, 78 marcaram morango e 82 marcaram chocolate. Se todos os clientes marcaram pelo menos um sabor e preencheram somente uma ficha cada, então o total de clientes consultados foi:
- 417
 - 390
 - 117
 - 286
 - 142
- 13) Considerando a sequência lógica: 3, A, 5, C, 8, E, 12, G, ..., o décimo e o décimo terceiro termos da sequência, considerando o alfabeto de 26 letras, são, respectivamente:
- I ; 30
 - 30 ; L
 - I ; 23
 - K ; 23
 - 23 ; I
- 14) A frase “Se a Terra é um planeta, então não emite luz” é equivalente a frase:
- A Terra é um planeta e não emite luz.
 - A Terra não é um planeta ou não emite luz.
 - A Terra é um planeta ou não emite luz.
 - A Terra não é um planeta e não emite luz.
 - A Terra é um planeta ou emite luz.
- 15) P e Q são proposições simples e o valor lógico de P condicional Q é falso. Nessas condições, é correto afirmar que:
- O valor lógico de P é falso e o valor lógico de Q é verdade.
 - O valor lógico de P é falso e o valor lógico de Q é falso.
 - O valor lógico de P é verdade e o valor lógico de Q é verdade.
 - O valor lógico de P é falso e o valor lógico de Q pode ser falso ou verdade.
 - O valor lógico de P é verdade e o valor lógico de Q é falso.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

- 11) Marcos utilizou $\frac{3}{4}$ de $\frac{3}{5}$ do salário que recebeu

para pagar dívidas, e gastou ainda 20% do restante do salário para comprar mantimentos. Se ainda lhe restou R\$ 1.320,00, então o valor total do salário que Marcos recebeu foi, em reais, igual a:

- R\$ 2.500,00
- R\$ 2.357,14
- R\$ 3.771,43
- R\$ 3.000,00
- R\$ 3.200,00

16) Considerando as disposições da Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, assinale a alternativa correta sobre a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH.

- a) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, excluindo a prestação às instituições de ensino.
- b) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos mediante convênio médico de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, excluindo a prestação às instituições de ensino.
- c) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos mediante convênio médico de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, exclusivamente, pela prestação às instituições de ensino.
- d) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.
- e) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos mediante convênio médico, exclusivamente, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.

17) Considerando as disposições do ESTATUTO SOCIAL DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES S.A. – EBSEERH, anexo ao decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, assinale a alternativa correta.

- a) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, semanalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Diretor, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, quatro de seus membros.
- b) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, mensalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, seis de seus membros.
- c) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, semanalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Diretor, a seu critério, ou por solicitação unânime de seus membros.
- d) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, quinzenalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Diretor, a seu critério, ou por solicitação unânime de seus membros.
- e) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, mensalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, quatro de seus membros.

18) Considerando as disposições do ESTATUTO SOCIAL DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES S.A. – EBSEERH, anexo ao decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, quanto ao Conselho Fiscal, assinale a alternativa correta.

- a) O Conselho Fiscal, como órgão permanente da EBSEERH, compõe-se de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo seus mandatos de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.
- b) O Conselho Fiscal, como órgão provisório da EBSEERH, compõe-se de quatro membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo seus mandatos de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.
- c) O Conselho Fiscal, como órgão permanente da EBSEERH, compõe-se de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo seus mandatos de três anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos indefinidamente.
- d) O Conselho Fiscal, como órgão provisório da EBSEERH, compõe-se de quatro membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo seus mandatos de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, não podendo ser reconduzidos.
- e) O Conselho Fiscal, como órgão provisório da EBSEERH, compõe-se de cinco membros efetivos e três suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo seus mandatos de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, não podendo ser reconduzidos.

19) Assinale a alternativa **INCORRETA** nos termos do REGIMENTO INTERNO DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES S.A. – EBSEERH sobre a Diretoria Executiva.

- a) Compete à Diretoria Executiva propor os valores dos regimes de alçada para as várias instâncias de gestão da EBSEERH.
- b) Compete à Diretoria Executiva aprovar os dados, indicadores e sinalizadores para o monitoramento e avaliação contínuos das unidades e órgãos componentes da EBSEERH, consolidados e apresentados pela Diretoria de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação, em conjunto com a Coordenadoria de Gestão Integrada, a partir de propostas das Diretorias ou em articulação e avaliação conjunta com elas.
- c) Compete à Diretoria Executiva administrar e dirigir os bens, serviços e negócios da EBSEERH, e decidir, apenas por iniciativa própria, sobre operações de responsabilidade situadas no respectivo nível de alçada decisória estabelecido pelo Conselho de Administração.
- d) Compete à Diretoria Executiva monitorar e avaliar continuamente os processos de serviços e de gestão, assim como as condições para o funcionamento adequado da Sede, das filiais da EBSEERH ou outras unidades descentralizadas.
- e) Compete à Diretoria Executiva propor e implementar as linhas orientadoras das ações da EBSEERH.

- 20) Assinale a alternativa correta nos termos do REGIMENTO INTERNO DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES S.A. – EBSEH sobre a solicitação para inclusão de matérias nas pautas das reuniões ordinárias do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e do Conselho Consultivo.
- Deve ser feita ao órgão referente à respectiva reunião até 10 (dez) dias úteis antes da data de sua realização.
 - Deve ser feita à Secretaria Geral até 6 (seis) dias úteis antes da data de realização da respectiva reunião.
 - Deve ser feita à Secretaria Geral até 6 (seis) dias corridos após a data da convocação da respectiva reunião.
 - Deve ser feita ao órgão referente à respectiva reunião até 10 (dez) dias corridos antes da data de sua realização.
 - Deve ser feita à Diretoria Jurídica até 15 (quinze) dias corridos após a data da convocação da respectiva reunião.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

- 21) Assinale a alternativa correta sobre a evolução histórica da organização do sistema de saúde no Brasil e a construção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto à implantação da Reforma Administrativa Federal, quando ficou estabelecido que o Ministério da Saúde seria o responsável pela formulação e coordenação da Política Nacional de Saúde e ficaram as seguintes áreas de competência: política nacional de saúde; atividades médicas e paramédicas; ação preventiva em geral, vigilância sanitária de fronteiras e de portos marítimos, fluviais e aéreos; controle de drogas, medicamentos e alimentos e pesquisa médico-sanitária.

- 1963.
- 1969.
- 1956.
- 1961.
- 1967.

- 22) Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre a organização dos Conselhos de Saúde, nos termos da Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde.

- Quando não houver Conselho de Saúde constituído ou em atividade no Município, caberá ao Conselho Estadual de Saúde assumir, junto ao executivo municipal, a convocação e realização da Conferência Municipal de Saúde, que terá como um de seus objetivos a estruturação e composição do Conselho Municipal. O mesmo será atribuído ao Conselho Nacional de Saúde, quando não houver Conselho Estadual de Saúde constituído ou em funcionamento.
- A participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, representação do Poder Judiciário e do Ministério Público, como conselheiros, é preferencial nos Conselhos de Saúde.
- As funções, como membro do Conselho de Saúde, não serão remuneradas, considerando-se o seu exercício de relevância pública e, portanto, garante a dispensa do trabalho sem prejuízo para o conselheiro. Para fins de justificativa junto aos órgãos, entidades competentes e instituições, o Conselho de Saúde emitirá declaração de participação de seus membros durante o período das reuniões, representações, capacitações e outras atividades específicas.
- O conselheiro, no exercício de sua função, responde pelos seus atos conforme legislação vigente.
- O número de conselheiros será definido pelos Conselhos de Saúde e constituído em lei.

- 23) Assinale a alternativa correta quanto às disposições do artigo 195 da Constituição Federal, sobre o financiamento da seguridade social.

- As receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos, não integrando o orçamento da União.
- A pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social, como estabelecido em lei, não poderá contratar com o Poder Público, mas poderá dele receber benefícios ou incentivos fiscais.
- Qualquer benefício ou serviço da seguridade social poderá ser criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio total.
- São passíveis de cobrança de contribuição para a seguridade social todas as entidades beneficentes de assistência social.
- A majoração de qualquer benefício ou serviço da seguridade social independe de fonte de custeio total.

- 24) Sobre a Lei Federal nº 8.080 de 19/09/1990 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências, assinale a alternativa correta:

- A elaboração de programas de aperfeiçoamento não integra a política de recursos humanos.
- Entre os objetivos da política de recursos humanos estão aquelas que visam a evitar dedicação exclusiva aos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS).
- Inclui-se nos objetivos da política de recursos humanos a organização de um sistema de formação em todos os níveis de ensino, inclusive de pós-graduação.
- Os servidores que legalmente acumulam dois cargos ou empregos não poderão exercer suas atividades em mais de um estabelecimento do Sistema Único de Saúde (SUS).
- A política de recursos humanos na área da saúde será formalizada e executada, articuladamente, em uma única esfera de governo.

- 25) Considerando as disposições da Lei Federal nº 8.142 de 28/12/1990 que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências, assinale a alternativa correta.

- Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) não incluem investimentos previstos em lei orçamentária, de iniciativa do Poder Legislativo e aprovados pelo Congresso Nacional.
- Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) não incluem investimentos previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde.
- Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) incluem cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal, desde que não destinados a investimentos na rede de serviços.
- Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, seus órgãos e entidades, da administração direta e indireta.
- Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) não permitem despesas de custeio do Ministério da Saúde.

26) A administração pública evoluiu por meio de três modelos básicos: a administração pública patrimonialista, a burocrática e a gerencial. Baseado no tema, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. No modelo patrimonialista o aparelho do Estado funcionava como uma extensão do poder soberano, e seus auxiliares, servidores, possuíam status de nobreza real.
- II. O modelo burocrático tinha como qualidade fundamental o controle dos abusos. O Estado voltou-se para si mesmo, perdendo a noção de servir à sociedade, tornando-se ineficiente e incapaz de se voltar para o cidadão.
- III. O modelo de administração pública gerencial veio como uma resposta à expansão das funções econômicas e sociais do Estado, ao desenvolvimento tecnológico, à globalização da economia. A necessidade de redução de custos e o aumento da qualidade dos serviços, tendo o cidadão como beneficiário, desenvolveu uma nova cultura, gerencial, dentro das organizações.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

27) As sentenças abaixo discorrem sobre a administração pública gerencial. Baseado no tema, leia as sentenças, atribua-lhes valores verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

- () A administração pública gerencial deixa de buscar o controle somente nos processos concentrando-se nos resultados.
- () Na administração pública gerencial os resultados da ação do Estado somente são considerados bons se houver o controle e a segurança dos processos administrativos, desconsiderando-se as necessidades do cidadão-cliente.
- () O modelo gerencial conceitualmente tornou-se uma realidade no mundo desenvolvido, por meio da definição clara dos objetivos para cada unidade da administração, por meio da descentralização, da mudança de estruturas organizacionais, e da adoção de valores e comportamentos modernos, revelando-se mais capaz de promover o aumento da qualidade e eficiência dos serviços sociais oferecidos pelo setor público.

- a) V, F, V.
- b) V, V, F.
- c) F, F, V.
- d) F, V, F.
- e) V, V, V.

28) O planejamento é uma função administrativa. Ele se distribui em todos os níveis organizacionais. O planejamento estratégico é um processo organizacional que compreende a tomada de decisões e avaliações, guiando ações dentro da empresa. Sobre planejamento estratégico, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. O planejamento estratégico define a relação da empresa com seu ambiente; define objetivos.
- II. O planejamento estratégico é orientado para o futuro, a longo prazo.
- III. O planejamento estratégico é focado a curto prazo e abrange cada uma das tarefas ou operações individualmente.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

29) O Performance Prism é um modelo para gerenciar o sucesso dos negócios. Sobre o tema, analise as sentenças abaixo, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F), e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

- () O performance prism trata-se de um sistema de avaliação da competência gerencial de uma organização, sendo considerado uma medida de performance e um framework (estrutura de suporte) inovador, de segunda geração.
 - () Ele leva em consideração os objetivos e as necessidades dos stakeholders e os objetivos e as necessidades da organização em relação aos stakeholders. Fazendo com que o relacionamento seja recíproco.
 - () O performance prism apresenta critérios de avaliação de desempenho divididos em cinco fases de um prisma: satisfação dos stakeholders, estratégias, processos, capacidades e contribuições dos stakeholders.
- a) V, F, V.
 - b) V, V, V.
 - c) F, V, F.
 - d) F, V, V.
 - e) F, F, V.

30) O Balanced Scorecard (BSC) é um método de administração que foca no equilíbrio organizacional e se baseia em quatro perspectivas básicas: **finanças, clientes, processos internos, aprendizagem/crescimento organizacional**. Baseado no tema, leia as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- I. O BSC busca estratégias e ações equilibradas em todas as áreas que afetam o negócio da organização como um todo.
- II. O BSC fornece uma visão de desempenho desconexa, considerando seus quatros indicadores de forma independente.
- III. O BSC é um sistema focado no comportamento, não no controle. Seu principal objetivo é o alinhamento do planejamento estratégico com as atividades operacionais que ele exerce.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

31) As sentenças abaixo discorrem sobre organização, estrutura organizacional. Baseado no tema, leia as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- I. A estrutura organizacional é a maneira pela qual as atividades da organização são divididas, organizadas e coordenadas. Ela é sempre dinâmica, deve estar em constante mutação, não possui um formato pré-estabelecido.
- II. Pode-se dizer também que estrutura organizacional é o conjunto de tarefas formais atribuídas às unidades organizacionais, divisões ou departamentos, e às pessoas.
- III. A organização como função administrativa de organizar, é parte integrante do processo administrativo. Tem a função de organizar, estruturar e integrar os recursos e órgãos responsáveis por sua administração, devendo estabelecer relações entre eles e suas atribuições.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

32) O controle é parte do processo administrativo. Sobre o tema, leia as sentenças, atribua-lhes valores verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

- () Controlar significa garantir que o planejamento seja bem executado, e que os objetivos propostos sejam concluídos da melhor maneira possível.
 - () O processo de controle deve fornecer informações úteis e confiáveis que auxiliem a administração.
 - () A criação e identificação de padrões de controle é irrelevante para a avaliação e manutenção do desempenho. Não há tal necessidade.
- a) V, V, V.
b) F, V, F.
c) F, F, V.
d) V, F, V.
e) V, V, F.

33) Existem alguns critérios importantes que refletem positivamente na avaliação de desempenho das organizações e seus administradores. Leia alguns destes critérios descritos abaixo, e assinale a alternativa incorreta:

- a) Eficiência no uso dos recursos.
- b) Qualidade dos produtos e serviços.
- c) Insatisfação dos funcionários.
- d) Satisfação dos acionistas.
- e) Desempenho eficaz do negócio.

34) Para construir bons indicadores de desempenho uma organização deve trabalhar com eficiência, visando a eliminação dos desperdícios. Sobre o tema e conceitos pertinentes, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Através da forma como os recursos são utilizados uma organização pode medir sua eficiência.
- II. Agregar valor significa realizar operações estritamente relacionadas com a elaboração do produto ou serviço.
- III. A eliminação dos desperdícios diminui custos de produção e sempre compromete (interfere negativamente) a qualidade do produto para o cliente.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

35) As sentenças abaixo trazem algumas definições e conceitos sobre planejamento organizacional. Baseado no tema, leia as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- I. Pode-se dizer que planejar é definir objetivos ou resultados a serem alcançados.
- II. Planejar é também definir meios para a realização dos objetivos, dentro de um intervalo de tempo sempre indefinido.
- III. Planejar é definir um objetivo, avaliar as alternativas para sua realização e escolher o melhor curso de ação.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

36) Estratégia é o caminho para se chegar a um objetivo. O planejamento estratégico é o processo de estruturar e esclarecer os cursos de ação, dos caminhos que uma empresa deve percorrer, e os objetivos que ela deve alcançar. Sobre o tema, alguns componentes que fazem parte deste processo e conceitos pertinentes, leia as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- I. O entendimento da missão não interfere no papel que a organização deve desempenhar frente a seus clientes e stakeholders.
- II. O processo de planejamento estratégico envolve alguns componentes principais, a exemplo da análise do ambiente externo (ameaças e oportunidades) e da análise interna da organização (pontos fortes e fracos).
- III. Missão é a razão de ser da organização, reflete seus valores, sua vocação, suas competências.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

37) As sentenças abaixo discorrem sobre equipes e liderança. Baseado no tema, leia as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- I. A liderança é um tipo de influência interpessoal exercida para a conclusão de objetivos.
- II. O líder funciona como um meio para o alcance dos objetivos. Ele deve direcionar seus subordinados.
- III. Para ter sucesso como líder, o gestor deve saber lidar com os aspectos relativos à motivação, à comunicação, às relações interpessoais, ao trabalho em equipe, à dinâmica de grupo.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

38) O Desenvolvimento Organizacional (DO) é um esforço de longo prazo. Sobre o tema, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. O Desenvolvimento Organizacional é uma metodologia que indica e orienta a maneira pela qual a organização deve se ajustar frente às mudanças.
- II. O DO é uma mudança organizacional aleatória, não planejada.
- III. O Desenvolvimento Organizacional aplica conhecimentos das ciências comportamentais em um esforço conjugado para a melhoria da capacidade de uma organização, seu confronto com o ambiente externo, incrementando sua capacidade para resolver problemas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

39) As sentenças abaixo discorrem sobre Administração por Objetivos (APO) ou resultados. Analise-as, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

- () Dentre algumas das características da APO está o estabelecimento divergente de objetivos entre o gerente e seu superior, e entre os gerentes e seus subordinados; o estabelecimento de objetivos para cada departamento ou posição; a ênfase na mensuração e controle de resultados; contínua avaliação, revisão, reciclagem de planos.
 - () Administração por Objetivos é uma técnica administrativa que enfatiza os objetivos, finalidades e resultados.
 - () A APO requer um programa de desenvolvimento dos gerentes e subordinados para que possam melhorar suas qualificações pessoais, onde a avaliação de desempenho e dos resultados alcançados e a identificação do potencial, servem para fundamentar o treinamento e aperfeiçoamento.
- a) V, F, F.
b) V, V, F.
c) F, F, V.
d) V, F, V.
e) F, V, V.

40) O treinamento faz parte do desenvolvimento das pessoas, é um aspecto específico do desenvolvimento pessoal. Sobre o tema, leia as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- I. O treinamento deve ser uma constante busca pela eficiência e eficácia das pessoas.
- II. O treinamento é um processo cíclico. Ele serve para melhorar o desempenho das pessoas.
- III. O treinamento eficaz deve ser capaz de modificar negativamente alguns comportamentos das pessoas através das informações transmitidas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

41) Geralmente as organizações possuem sistemas de recompensas e punições para administrar suas relações com seus funcionários. Sobre o tema, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. O sistema de recompensas oferece incentivos para estimular certos tipos de comportamentos que a organização deseja obter e valoriza em seus participantes.
- II. As punições são uma forma de castigo e penalidade para coibir certos tipos de comportamentos não desejados pela organização.
- III. Tanto as recompensas quanto as punições servem para balizar o comportamento das pessoas dentro das organizações.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

42) As sentenças abaixo discorrem sobre remuneração, benefícios, salários, administração de salários. Baseado nos temas, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Remuneração é um processo, que envolve todas as formas de pagamento ou de recompensas dadas aos funcionários e decorrentes do seu emprego.
- II. O desenho do sistema de remuneração deve capacitar a organização para alcançar os seus objetivos estratégicos. Deve ainda ser moldado e ajustado às características únicas da organização e do ambiente externo que a envolve.
- III. Os benefícios são as facilidades, as conveniências, as vantagens e os serviços sociais que as empresas oferecem aos seus empregados. Constituem uma remuneração direta.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

43) As sentenças abaixo discorrem sobre motivação. Analise-as, atribua-lhes valores verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que representa a sequência correta:

- () Motivação é o processo pelo qual o comportamento humano é incentivado, estimulado, por algum motivo ou razão.
- () As práticas motivacionais compreendem tipos de incentivos e recompensas oferecidos pelas organizações a seus funcionários, na tentativa de que seu desempenho atinja os objetivos propostos.
- () O desempenho das pessoas é influenciado por inúmeras forças, dentre as quais, a motivação.

- a) F, V, V.
- b) F, V, F.
- c) V, V, V.
- d) V, V, F.
- e) V, F, V.

44) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna. “_____ compreende a conduta, os valores, os hábitos, os rituais, as crenças estabelecidas através de normas, valores, atitudes e expectativas compartilhadas pelos membros da organização. Espelha a mentalidade que predomina em uma organização.”

- a) Clima organizacional.
- b) Cultura organizacional.
- c) Estrutura organizacional.
- d) Formalidade.
- e) Grupos sociais.

45) De acordo com definição presente em Norma Regulamentadora, leia a sentença e assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

“_____ tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível, permanentemente, o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. Deve ser composta por representantes do empregador e dos empregados, de acordo com o dimensionamento previsto em Norma Regulamentadora, ressalvadas as alterações disciplinadas em atos normativos para setores econômicos específicos. O mandato dos seus membros eleitos, terá a duração de um ano, permitida uma reeleição.”

- a) Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO.
- b) Secretaria de Segurança e Saúde no Trabalho – SSST.
- c) Delegacia Regional do Trabalho – DRT.
- d) Consolidação das Leis do Trabalho - CLT.
- e) A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.

46) As afirmativas abaixo discorrem sobre PMBOK, projetos, gerenciamento de projetos, e conceitos pertinentes. Analise-as, e **assinale a alternativa correta:**

- I. Os projetos envolvem a realização de alguma coisa que nunca tenha sido realizada anteriormente. Ele termina quando os objetivos para o qual ele foi criado são atingidos.
- II. O conjunto das fases do projeto caracteriza seu ciclo de vida.
- III. O escritório de projetos tem como objetivo principal orientar e dar suporte aos gerentes de projetos permitindo o desenvolvimento dos projetos da forma mais eficaz e eficiente possível.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

47) As afirmativas abaixo discorrem sobre o sistema de compras na Administração Pública, conceitos e definições pertinentes. Sobre o tema, leia as sentenças e **assinale a alternativa correta:**

- I. Pelo Comprasnet podem ser realizadas, dentre outras atividades, as licitações previstas em Lei (convites, tomadas de preço e concorrência).
- II. O portal Comprasnet é a plataforma que opera processos eletrônicos de aquisições e disponibiliza informações referentes às licitações e contratações promovidas pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional.
- III. Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – Sicaf tem por finalidade cadastrar e habilitar pessoas físicas ou jurídicas interessadas em participar de licitações promovidas por órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional. Reduz as opções de compras do governo federal e permite o acompanhamento do desempenho dos fornecedores cadastrados.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

48) Sobre licitação, comissão permanente e comissão especial, leia as afirmativas abaixo e **assinale a alternativa correta:**

- I. A comissão de licitação, seja permanente ou especial, criada pela Administração, tem a função de receber, examinar e julgar todos os documentos e procedimentos relativos às licitações e ao cadastramento de licitantes.
- II. A comissão de licitação será permanente quando a designação abranger a realização de licitações por período determinado.
- III. A comissão de licitação será especial quando for o caso de licitações específicas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

49) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna. “ _____, é o sistema informatizado de apoio às atividades operacionais do Sistema de Serviços Gerais (Sisg). Sua finalidade é integrar os órgãos da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional.”

- a) O Portal de compras do Governo Federal – Comprasnet.
- b) O Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – Sicaf.
- c) O Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais (Siasg).
- d) O Sistema de Concessão de Diárias e Passagens – SCDP.
- e) O Sistema de Contratações Públicas Sustentáveis.

50) As afirmativas abaixo discorrem sobre o conteúdo da Lei de Responsabilidade Fiscal – Lei Complementar nº 101/2000. Sobre o tema, leia as sentenças e **assinale a alternativa correta:**

- I. O projeto de lei orçamentária anual deverá ser elaborado de forma compatível com o plano plurianual, com a lei de diretrizes orçamentárias e com as normas da Lei Complementar.
 - II. A responsabilidade na gestão fiscal pressupõe a ação planejada e transparente, em que se previnem riscos e se promovem desvios capazes de afetar negativamente o equilíbrio das contas públicas.
 - III. Todas as despesas relativas à dívida pública, mobiliária ou contratual, e as receitas que as atenderão, constarão da lei orçamentária anual.
- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
 - b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
 - c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
 - d) Todas as afirmativas estão corretas.
 - e) Nenhuma afirmativa está correta.