

ADMINISTRADOR

17/05/2015



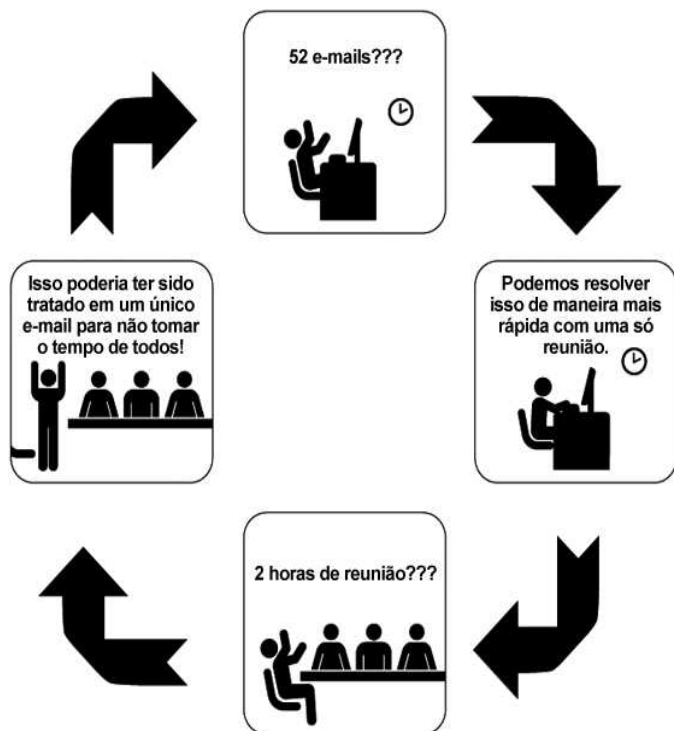
SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se houver algum defeito dessa natureza, peça ao aplicador de prova para entregar-lhe outro exemplar.
2. Este caderno contém 60 questões objetivas. Cada questão apresenta quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha no cartão-resposta a letra correspondente à resposta assinalada na prova.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído, em caso de erro durante o seu preenchimento. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique-o ao aplicador de prova.
4. No cartão-resposta, as respostas devem ser marcadas com caneta esferográfica de tinta PRETA, preenchendo-se integralmente o alvéolo, rigorosamente dentro dos seus limites e sem rasuras.
5. Esta prova tem a duração de **quatro horas**, incluindo o tempo destinado à coleta de impressão digital, às instruções e à transcrição para o cartão-resposta.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após decorridas **duas horas** de prova, e somente será permitido levar o caderno de prova a partir das **16 horas**, desde que permaneça na sala até esse horário.
7. **AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA AO APLICADOR DE PROVA.**

CONHECIMENTOS GERAIS – LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o Texto 1 para responder às questões de 01 a 07.

Texto 1 – Círculo vicioso



Disponível em: <<http://www.saiadolugar.com.br/dia-a-dia-do-empendedor/um-ciclo-vicioso-que-pode-atrapalhar-a-produtividade-de-uma-empresa/>>. Acesso em: 30 jan. 2015.

— QUESTÃO 01 —

Considerando a articulação entre os discursos verbal e não verbal, o tema central do Texto 1 é a

- (A) condução respeitosa da equipe de trabalho.
- (B) gestão das novas tecnologias para a otimização do tempo.
- (C) administração de conflitos entre os colegas.
- (D) formalização dos encaminhamentos burocráticos do setor.

— QUESTÃO 02 —

A coesão do texto é garantida pela indicação da

- (A) referencialidade pelas catáforas.
- (B) cadencialidade pelas aliterações.
- (C) direcionalidade pelas placas.
- (D) sequencialidade pelas setas.

— QUESTÃO 03 —

O recurso linguístico que faz progredir o texto é

- (A) a intransigência dos superiores.
- (B) a falta de colaboração da equipe.
- (C) o diálogo estabelecido entre as partes envolvidas.
- (D) o desencontro entre as expectativas dos grupos.

— QUESTÃO 04 —

A articulação textual, indicada pelo título do texto, equivale ao sentido construído pelo seguinte provérbio:

- (A) “Estou em um beco sem saída”.
- (B) “Acordou com a avó atrás do toco”.
- (C) “Deus ajuda a quem cedo madruga”.
- (D) “Não sei se caso ou se compro uma bicicleta”.

— QUESTÃO 05 —

Os pontos de interrogação empregados no texto têm a função de mostrar

- (A) o regime de trabalho exigido diante da capacidade da equipe.
- (B) a reação das pessoas diante das soluções apresentadas.
- (C) a rotina de produção frente às demandas empresariais.
- (D) o compromisso da gerência diante da necessidade coletiva.

— QUESTÃO 06 —

O texto mostra um conflito gerado entre as possibilidades de deliberações

- (A) individuais e coletivas.
- (B) objetivas e subjetivas.
- (C) humanas e materiais.
- (D) virtuais e presenciais.

— QUESTÃO 07 —

A função do pronome “isso” no texto conduz à

- (A) indefinição do tema.
- (B) remissão metafórica.
- (C) referenciação anafórica.
- (D) indeterminação do sujeito.

Leia o Texto 2 para responder às questões de 08 a 10.

Texto 2

tirinhas de logística



Disponível em: <http://recortesdelogistica.blogspot.com.br/2014/06/tirinhas-de-logistica_17.html>. Acesso em: 20 mar. 2015.

— QUESTÃO 08 —

O humor da tira é produzido pelo mal-entendido resultante

- (A) das escolhas lexicais inadequadas para a interação face a face.
- (B) do uso de diferentes padrões linguísticos para nomear funções de trabalho.
- (C) das relações sociais conflituosas na distribuição das tarefas cotidianas.
- (D) do emprego de expressões inapropriadas entre superiores e subalternos.

— QUESTÃO 09 —

A linguagem empregada na tirinha caracteriza

- (A) uma forma direta de raciocinar.
- (B) uma maneira lógica de pensar.
- (C) um estilo coloquial de falar.
- (D) um modo espontâneo de ser.

— QUESTÃO 10 —

Do último quadro da tirinha, pela associação entre os recursos verbal e não verbal, infere-se que

- (A) a profissão referida no anúncio é pouco valorizada.
- (B) o jornal veiculou uma propaganda enganosa.
- (C) a personagem representa um papel falso.
- (D) o sujeito enunciativo não sabe ler.

— RASCUNHO —

CONHECIMENTOS GERAIS – MATEMÁTICA

— QUESTÃO 11 —

Em certo estado, de janeiro a junho, 26 mil pessoas migraram de empresa de telefonia móvel, enquanto 20 mil migraram o telefone fixo, mantendo o número original. Se em todo o país, neste mesmo período, 2,1 milhões de trocas foram feitas, então qual é o valor que mais se aproxima do percentual referente ao total, no estado, representado em relação ao total do país?

- (A) 1,23%
- (B) 2,19%
- (C) 23,70%
- (D) 43,47%

— QUESTÃO 12 —

O dono de um posto de combustíveis fixará os novos preços do litro de gasolina e de etanol, de modo que a diferença desses preços seja de um real. Além disso, ele quer que o cliente possa escolher qualquer um dos combustíveis, sem precisar fazer a conta para saber qual é mais vantajoso. Para isto, ele se baseou apenas no gasto com combustível, considerando um veículo *flex*, que tem o consumo de um litro de gasolina a cada dez quilômetros percorridos, e que, com etanol, percorre sete quilômetros por litro. Os valores, em reais, que mais se aproximam do desejado pelo dono do posto, são, respectivamente:

- (A) 2,099 e 3,099
- (B) 2,339 e 3,339
- (C) 2,449 e 3,449
- (D) 2,579 e 3,579

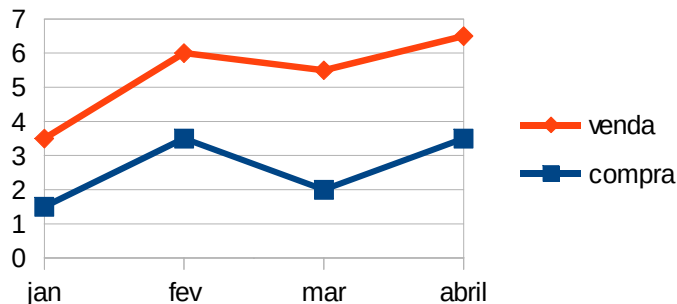
— QUESTÃO 13 —

Uma fazenda exportou em 2014 um total de 1 500 toneladas de carne bovina. De acordo com o contrato, o pagamento foi em reais, mas o valor da arroba do boi foi fixado em dólar. A taxa de câmbio do dia de pagamento era de um dólar a R\$ 2,26, ao passo que o preço de uma arroba era US\$ 51. Planejando estabelecer um novo contrato para o ano de 2015, com um mesmo total exportado, 1 500 toneladas, os novos valores são US\$ 43 por arroba, com uma taxa de câmbio de um dólar a R\$ 3,20, o fazendeiro quer calcular a diferença entre o valor total que será arrecadado em 2015 e o valor total arrecadado em 2014. Com base nessas informações, o valor, em reais, que mais se aproxima dessa diferença é:

- (A) +33 510,00
- (B) +13 694,00
- (C) -1 410,00
- (D) -12 000,00

— QUESTÃO 14 —

Um comerciante comprou e vendeu um certo produto, sempre a mesma quantidade, realizando o lucro mensalmente como sendo a diferença do valor pago na compra pelo valor recebido pela venda. O gráfico a seguir apresenta os valores em milhares de reais, respectivamente, para compra e venda nos quatro meses iniciais do ano.



Com base nas informações apresentadas no gráfico, o maior lucro ocorreu no mês de

- (A) janeiro.
- (B) fevereiro.
- (C) março.
- (D) abril.

— QUESTÃO 15 —

Quatro filhas estavam na cozinha no momento em que apenas uma delas colocou o dedo no bolo confeitado. Quando a mãe viu a marca de dedo, questionou as crianças para descobrir quem tinha mexido no bolo. Ela ouviu, então, o relato das quatro filhas:

- Eu não mexi, diz Joana.
- Foi a Lara, diz Vitória.
- Foi a Vitória, diz Luna.
- A Luna não disse a verdade, diz Lara.

Sabendo que somente um dos relatos tem valor lógico falso, então, quem mexeu no bolo foi a filha de nome

- (A) Vitória.
- (B) Joana.
- (C) Luna.
- (D) Lara.

CONHECIMENTOS GERAIS – INFORMÁTICA**— QUESTÃO 16 —**

No editor de texto LibreOffice, (a) Ortografia e Gramática e (b) Nota de Rodapé são opções que podem ser acessadas, respectivamente, nos menus

- (A) Ferramentas e Inserir.
- (B) Formatar e Tabela.
- (C) Editar e Arquivo.
- (D) Exibir e Janela.

— QUESTÃO 17 —

Um dos princípios básicos da informática é o tratamento das informações em meio digital, cuja manipulação por dispositivos periféricos pode ser somente de entrada de informações, somente de saída de informações ou de entrada e de saída. Os dispositivos possuem capacidades de armazenamento diferentes, tais como disco rígido, pen drive, DVD e CD-ROM. As capacidades aproximadas de unidade de armazenamentos reconhecidas, hoje, são

- (A) 2.0TB, 32MB, 4.7 MB e 700KB.
- (B) 500GB, 16GB, 7.4TB e 700TB.
- (C) 1.0TB, 4MB, 4.7GB e 700GB.
- (D) 3.0TB, 8GB, 4.7GB e 700MB.

— QUESTÃO 18 —

Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows 7, que deseja configurar as permissões de pasta de arquivos para tornar visíveis arquivos ocultos, deve

- (A) escolher a pasta, ir no menu Editar e clicar em Modificar a Pasta na opção renomear Arquivo e Pasta.
- (B) abrir a Pasta, clicar com o botão direito e escolher a opção Geral, em seguida opção de Modo de Exibição.
- (C) clicar no botão Iniciar do Windows, escolher o painel de controle e entrar em Geral, escolhendo a aba Arquivo e Pasta.
- (D) selecionar a Pasta, ir na aba Organizar, escolher opções de Pasta e Pesquisa e selecionar Modo de Exibição.

— QUESTÃO 19 —

A internet é hoje a principal ferramenta para qualquer instituição desenvolver atividades de gestão, como enviar e-mail, postar informações na página e acessar conteúdo. São aplicativos da internet na respectiva ordem browser, correio e aplicativo de rede social:

- (A) Opera, Outlook e Likedin.
- (B) Windows Update, Gmail e Whatsapp.
- (C) Google Chrome, Filezilla e Facebook.
- (D) Internet Explorer, Hotmail e Firebird.

— QUESTÃO 20 —

É um software ou hardware que verifica as informações provenientes da internet, com o objetivo de permitir ou bloquear o acesso ao computador de acordo com as configurações aplicadas, ajudando a impedir o acesso indevido de hackers ou programas maliciosos em um computador via internet. Essa definição refere-se a

- (A) criptografia.
- (B) firewall.
- (C) antivírus.
- (D) phishing.

— RASCUNHO —

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**— QUESTÃO 21 —**

Na administração, para a área de finanças, a equação $PMT \times (FJVFA_{k,n})$ é utilizada para o cálculo de

- (A) valor futuro (montante único).
- (B) valor futuro (anuidade).
- (C) valor presente (montante único).
- (D) valor presente (anuidade).

— QUESTÃO 22 —

A definição de cooperativa de crédito é a seguinte:

- (A) o maior tipo de intermediário financeiro que tem como foco lidar com poupanças de indivíduos.
- (B) instituição que é criada para complementar a renda dos servidores tanto de empresas privadas quanto de empresas públicas.
- (C) instituição que disponibiliza empréstimos de fundos de poupadores para empresas públicas ou privadas.
- (D) intermediário financeiro que faz transferências de fundos entre consumidores em geral.

— QUESTÃO 23 —

No mercado de capitais, o título que “realiza distribuição periódica de lucros aos acionistas de uma determinada organização” é o seguinte:

- (A) ação preferencial.
- (B) ação ordinária.
- (C) dividendos.
- (D) títulos de dívida.

— QUESTÃO 24 —

Os fluxos de caixa operacionais de uma empresa são as entradas e saídas relacionadas diretamente à produção e venda de seus produtos. Assim, fazem parte desse fluxo:

- (A) imposto de renda e salários a pagar.
- (B) vendas de ações e pagamentos de dividendos em dinheiro.
- (C) ativos imobilizados e participações societárias.
- (D) recompra de ações e duplicatas a receber.

— QUESTÃO 25 —

Os custos de agency são classificados em quatro grupos. Um deles é o conhecido como “despesas com cobertura de seguro” e

- (A) visa à criação de proteção contra prejuízos ou danos causados por atividades desonestas dos administradores.
- (B) procura evitar o comportamento de moderação dos administradores, visando aos melhores interesses dos proprietários.
- (C) é proveniente das dificuldades das organizações de aproveitarem oportunidades surgidas no mercado.
- (D) corresponde a pagamentos em dinheiro à administração por terem alcançados os objetivos planejados pela organização.

— QUESTÃO 26 —

Na gestão por processos, quando o atributo é “o estilo de liderança”, o modelo utilizado é o

- (A) autoritário.
- (B) participativo.
- (C) laissez-faire.
- (D) democrático.

— QUESTÃO 27 —

Em uma abordagem vertical da realização de um processo dividido em quatro etapas, a última fase é

- (A) do processo de negócio.
- (B) das tarefas.
- (C) das atividades.
- (D) do subprocesso.

— QUESTÃO 28 —

Uma das ferramentas utilizadas para análise e melhoria dos processos é o mapeamento do processo que visa

- (A) gerar ideias criativas e soluções para os problemas.
- (B) monitorar a performance a tempo de detectar falhas.
- (C) entender e/ou melhorar o processo de trabalho.
- (D) identificar causas de problemas detectados.

— QUESTÃO 29 —

Os fluxogramas utilizados na gestão por processos tem diferentes objetivos. Conforme glossário da ANSI – *American National Standards Institute*, o fluxograma funcional

- (A) demonstra uma rápida noção do processo.
- (B) analisa inter-relacionamentos detalhados.
- (C) mostra fluxo entre localidades.
- (D) mostra fluxo entre organizações ou áreas.

— QUESTÃO 30 —

Quando os indicadores de desempenho na gestão por processos são do nível macro, o nível da organização diretamente envolvido é o da

- (A) diretoria.
- (B) gerência.
- (C) alta direção.
- (D) supervisão.

— QUESTÃO 31 —

O marketing que tem como objetivo a retenção de clientes visando elevar o número de transações com o mesmo cliente é o marketing

- (A) de massa.
- (B) social.
- (C) diferenciado.
- (D) de relacionamento.

— QUESTÃO 32 —

A organização pode direcionar seus esforços somente para os produtos. Quando adota essa prática, tem-se um caso conhecido como:

- (A) marketing de nicho.
- (B) miopia de marketing.
- (C) marketing de segmento.
- (D) posicionamento de marketing.

— QUESTÃO 33 —

O sistema de informação e pesquisa de marketing utiliza alguns métodos e técnicas de coleta de dados. Entre eles está o *survey*, que

- (A) consiste no levantamento de respostas e opiniões sobre determinados temas e assuntos, podendo-se utilizar entrevistas ou questionários.
- (B) utiliza um grupo de consumidores que compartilham seus hábitos e suas opiniões sobre produtos e serviços por um determinado período de tempo.
- (C) utiliza um pesquisador que se reúne a um grupo que pode ser de consumidores ou de especialistas e atua como moderador de uma discussão sobre um produto.
- (D) consiste na manipulação de variáveis e constantes para a medição de resultados sobre determinados produtos ou serviços.

— QUESTÃO 34 —

No processo de decisão de compra, o papel que é considerado daquele que consome determinado produto ou serviço é o do

- (A) iniciador.
- (B) comprador.
- (C) usuário.
- (D) influenciador.

— QUESTÃO 35 —

A estratégia de posicionamento de um produto a respeito da indução de uma percepção desejada que corresponde à necessidade que satisfaz o consumidor é conhecida como

- (A) atributo.
- (B) ocasião de uso.
- (C) tipo de usuário.
- (D) benefício.

— QUESTÃO 36 —

A Lei n. 8.112/1990, em sua Seção V, Da Estabilidade, após a Emenda Constitucional n. 19, estipula o prazo em que o servidor habilitado em concurso público e empossado em cargo de provimento efetivo deverá adquirir estabilidade. Esse prazo é de

- (A) 1 ano.
- (B) 2 anos.
- (C) 3 anos.
- (D) 4 anos.

— QUESTÃO 37 —

Com relação ao retorno à atividade de um servidor aposentado, a Lei n. 8.112/1990 orienta que este se dará, no interesse da administração, desde que

- (A) tenha solicitado a reversão.
- (B) a aposentadoria tenha ocorrido quatro anos antes da solicitação.
- (C) seja estável na atuação.
- (D) a aposentadoria tenha sido involuntária.

— QUESTÃO 38 —

A gratificação natalina do servidor público, conforme a Lei n. 8.112/1990, corresponde a uma parte da remuneração a que o servidor fizer jus no mês de dezembro, por mês de exercício no respectivo ano. Esse valor é

- (A) 1/3 (um terço).
- (B) 1/6 (um sexto).
- (C) 1/8 (um oitavo).
- (D) 1/12 (um doze avos).

— QUESTÃO 39 —

A Lei n. 8.666/1993, que estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos, define termos a serem utilizados nesses processos. Entre eles está o de alienação, que

- (A) se refere a toda transferência de domínio de bens a terceiros.
- (B) é feita pelos órgãos e pelas entidades da Administração, de acordo com seus próprios meios.
- (C) prevê toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
- (D) são aquelas cujo valor estimado seja superior a 25 (vinte e cinco) vezes o limite estabelecido na alínea 'c' do inciso I do art. 23 desta Lei.

— QUESTÃO 40 —

Segundo a Lei n. 8.666/1993, as obras e os serviços poderão ser executadas no seguinte regime:

- (A) empreitada por preço parcial.
- (B) por objetivo.
- (C) por tarefa.
- (D) por empreitada condicional.

— QUESTÃO 41 —

O modelo administrativo de Ford caracteriza-se pelo trabalho dividido, repetido e contínuo, baseando-se em princípios. Um desses princípios consistia em aumentar a velocidade rotatória do capital circulante, visando pouca imobilização dele e grande rapidez em sua recuperação (o capital de giro é obtido dos próprios consumidores). Essa definição refere-se ao princípio da

- (A) produtividade.
- (B) intensificação.
- (C) economicidade.
- (D) rotatividade.

— QUESTÃO 42 —

A linha de autoridade, que significa certa quantidade de autoridade, correspondente à posição hierárquica, significando também que níveis mais baixos de administradores devem sempre manter os níveis superiores informados das suas atividades de trabalho. Essa linha de autoridade está relacionada ao princípio da

- (A) centralização.
- (B) cadeia escalar.
- (C) unidade de comando.
- (D) autoridade e responsabilidade.

— QUESTÃO 43 —

No experimento de Hawthorne, o programa de entrevistas que revelou a existência de comportamentos que indicavam que os empregados começavam a se agrupar informalmente, refere-se à

- (A) primeira fase da experiência de Hawthorne.
- (B) segunda fase da experiência de Hawthorne.
- (C) terceira fase da experiência de Hawthorne.
- (D) quarta fase da experiência de Hawthorne.

— QUESTÃO 44 —

Alguns pensadores colocaram em cheque os pressupostos da Teoria Clássica, por meio de uma nova teoria – que não surgiu de modo completo nem repentinamente – com as seguintes proposições: o incentivo econômico não é a única força motivadora a que o trabalhador responde e a especialização funcional não cria, necessariamente, a organização mais eficiente. Nesse caso, trata-se da

- (A) teoria das necessidades humanas.
- (B) teoria das três necessidades.
- (C) teoria dos dois fatores.
- (D) teoria das relações humanas.

— QUESTÃO 45 —

O modelo de organização como sistema aberto de Daniel Katz e Robert Kahn apresenta quatro elementos-chave. Um deles afirma que os sistemas sociais, como sistemas abertos, são dependentes de outros sistemas sociais; a caracterização como subsistemas, sistemas ou supersistemas é relativa ao grau de autonomia na condução de suas funções. Esse modelo corresponde ao elemento-chave

- (A) natureza dos sistemas sociais.
- (B) componentes do sistema social.
- (C) tipos dos sistemas.
- (D) relacionamento com o ambiente.

— QUESTÃO 46 —

Charles Perrow, um teórico de organizações com treinamento em sociologia, expandiu os estudos de Joan Woodward, chamando a atenção para as dimensões importantes da tecnologia. A dimensão que se refere à medida em que as atividades são desmembradas e altamente específicas e à extensão em que os problemas podem ser resolvidos de maneira conhecida ou pelo uso de procedimentos de rotina é a

- (A) da análise da tecnologia.
- (B) dos sistemas combinados.
- (C) da análise da estrutura.
- (D) da variabilidade.

— QUESTÃO 47 —

Programa cobre um conjunto de atividades. Projeto abrange um subconjunto de um programa de caráter mais amplo. Planos para produtos, relacionados ao aprimoramento de um produto específico. Plano de divisões, como plano de marketing, plano de produção etc. Todos estes conceitos são exemplos que fazem parte do planejamento

- (A) estratégico.
- (B) tático.
- (C) operacional.
- (D) divisional.

— QUESTÃO 48 —

Há alternativas comuns para a especialização de tarefas. Tarefas especializadas podem ser consideradas estreitamente definidas e padronizadas. A especialização de tarefas em que é dado aos funcionários mais atividades para executar e mais liberdade de escolha em relação a como realizá-las, recebe o nome de

- (A) enriquecimento de tarefas.
- (B) liberdade nas tarefas.
- (C) ampliação das tarefas.
- (D) rotação das tarefas.

— QUESTÃO 49 —

O controle financeiro é um método de controle administrativo. Uma abordagem eficaz para avaliar o desempenho total de uma empresa é utilizar índices financeiros importantes que ajudam a indicar possíveis pontos fortes e fracos. O índice que demonstra a quantia relativa de fundos na empresa fornecidos por credores e acionistas é o índice de

- (A) liquidez.
- (B) alavancagem.
- (C) percepção.
- (D) resultados.

— QUESTÃO 50 —

Nas organizações intraempreendedoras encontram-se a formação de uma equipe multidisciplinar e multifuncional que incorpora todos os papéis e perfis necessários para cada etapa do projeto intraempreendedor. Pinchot descreve cinco tipos de pessoas em um intraempreendimento. A pessoa que geralmente ocupa o mais alto posto da divisão de Recursos Humanos e se encarrega de iniciar ações que favoreçam não só a criatividade, como também o espírito empreendedor de forma geral, recebe o nome de

- (A) criativo.
- (B) intraempreendedor.
- (C) padrinho.
- (D) climatizador.

— QUESTÃO 51 —

Conforme estudo realizado por Jerry White, foi demonstrada a existência de quatro estilos de trabalhadores. Um deles descreve um tipo de trabalhador que tem iniciativa, dedicação, força de vontade e motivação, porém, não sabe onde quer chegar, não se vê como líder e requer orientação para cumprir suas tarefas. Essas características correspondem ao estilo denominado de

- (A) intraempreendedores verdadeiros.
- (B) intraempreendedores potenciais.
- (C) trabalhadores dedicados.
- (D) mantenedores.

— QUESTÃO 52 —

Nos processos da gestão de portfólio, em um dos passos encontram-se os processos de alinhamento, que vão desde a identificação dos projetos até a autorização. O processo que tem como objetivo reunir componentes em grupos em que se pode aplicar um conjunto de critérios e filtros para processos posteriores é denominado processo de

- (A) categorizar.
- (B) identificar.
- (C) reunir.
- (D) avaliar.

— QUESTÃO 53 —

A alienação é o ato de liberação, após a devida análise, de qualquer material para outras aplicações, podendo acontecer por ser material excedente, obsoleto, sucateado ou inservível. O material que, em consequência do tempo de utilização, avaria ou deterioração, torna-se inútil ou de recuperação técnica e/ou economicamente inviável, é o material

- (A) sucateado.
- (B) obsoleto.
- (C) inservível.
- (D) excedente.

— QUESTÃO 54 —

A definição de uma estratégia correta de compras pode dar à empresa uma grande vantagem competitiva. A estratégia que consiste em comprar de terceiros o máximo possível dos itens que compõem o produto final ou serviços de que necessita é denominada:

- (A) verticalização.
- (B) horizontalização.
- (C) arrendamento mercantil.
- (D) terceirização.

— QUESTÃO 55 —

A estrutura porta-paleta é uma estrutura pesada, na qual as prateleiras são substituídas por plano de carga constituído por um par de vigas que se encaixam em colunas. Uma dessas estruturas é recomendada para grande quantidade e pequena variedade de materiais, as movimentações de entrada e saída sendo efetuadas em separado, com o estoque manipulado de uma só vez. Essa estrutura intitula-se

- (A) *drive-in*.
- (B) *drive-through*.
- (C) armazenagem dinâmica.
- (D) *push back*.

— QUESTÃO 56 —

O custo total da distribuição entre os clientes varia de acordo com a localização. Administrar preços diferentes torna-se então uma tarefa não apenas difícil mas também dispendiosa. Uma das modalidades de precificação estabelece alguns locais além daquele do despacho do produto a partir de onde o preço é computado. Além disso, o preço é computado como se o produto fosse despachado a partir desse lugar. Essa característica corresponde à precificação

- (A) por equalização de fretes.
- (B) de localização.
- (C) FOB.
- (D) por ponto base.

— QUESTÃO 57 —

Os métodos de determinação de lotes de compra ajudam no cálculo de necessidades de materiais. A determinação da quantidade a comprar dependerá do método escolhido. O método cuja compra é efetuada para uma quantidade igual à necessidade do período, e ocorre uma redução no custo de armazenagem, o que sugere sua utilização para itens de alto valor de compra, quando o consumo for excessivamente variável, é

- (A) o lote econômico.
- (B) a quantidade fixa.
- (C) a reposição periódica.
- (D) o lote a lote.

— QUESTÃO 58 —

Várias são as técnicas específicas usadas na análise de cargos ou na coleta de informações sobre as obrigações, responsabilidades e atividades dos cargos. O tipo de coleta no qual o funcionário mantém uma lista do que é feito ao longo do dia, bem como o tempo, sendo possível ainda que o funcionário possa exagerar algumas atividades e minimizar outras, denomina-se:

- (A) questionário.
- (B) observação.
- (C) diário.
- (D) questionário de análise de cargo.

— QUESTÃO 59 —

Uma questão que pode acompanhar o gestor de pessoas numa organização, após definir o que deve ser avaliado e quem deve ser o avaliador, é como avaliar o desempenho de um funcionário. Das técnicas existentes, uma delas consiste em focar a atenção do avaliador naqueles comportamentos que são o divisor de águas entre a realização eficaz ou ineficaz de um trabalho. A técnica em que são citados apenas comportamentos específicos, excluindo traços de personalidade vagamente definidos, é denominada:

- (A) relatórios escritos.
- (B) incidentes críticos.
- (C) classificação individual.
- (D) comparação multipessoal.

— QUESTÃO 60 —

Funcionários competentes não permanecem competentes para sempre. As habilidades se deterioram e podem se tornar obsoletas. O treinamento pode diminuir esses eventos. Das categorias genéricas de habilidades, há uma que diz que alguns funcionários as possuem de modo excelente, mas outros precisam de treinamento para melhorá-las e isso inclui aprender a ouvir, a comunicar as ideias de maneira mais clara e a ser um membro mais eficaz na equipe. Essas são habilidades:

- (A) interpessoais.
- (B) técnicas.
- (C) para solução de problemas.
- (D) de linguagem.