



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO-RJ

CARGO: ADMINISTRADOR

EDITAL Nº 001/2015 - TIPO DE PROVA: AMARELA

DATA: 20/12/2015 - PERÍODO: TARDE

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Você deve receber do fiscal o material abaixo:
 - a) Este caderno com 30 questões objetivas sem repetição ou falha.
 - b) Um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas da prova.
 - c) Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e em hipótese alguma, papéis para rascunho.
2. Verifique se este material está completo, em ordem e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes no **CARTÃO-RESPOSTA**, caso haja alguma divergência, você deve comunicar ao fiscal de sala.
3. Após a conferência, você deverá assinar o seu nome completo, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA** utilizando caneta esferográfica de tinta de cor azul ou preta.
4. Escreva o seu nome e assine nos espaços indicados neste **CADERNO DE QUESTÕES**, bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
5. No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras, correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
6. Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
7. Não será permitido o uso de borracha ou corretivo de qualquer espécie no **CARTÃO-RESPOSTA**, bem como qualquer outro tipo de rasura.
8. Para cada uma das questões são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (a), (b), (c), e (d); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar **apenas uma alternativa para cada questão**; a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
9. As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
10. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da Prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
11. Reserve os 30 (trinta) minutos finais do tempo de prova para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** não serão levados em conta.
12. Quando terminar sua prova, entregue ao Fiscal de Sala, obrigatoriamente o **CARTÃO-RESPOSTA** devidamente assinado e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
13. O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **3h00min**.
14. Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorrida **1 (uma) hora**.

N.º DE INSCRIÇÃO					

ASSINATURA

NOME DO CANDIDATO (Letra de Forma)

Corte na linha pontilhada

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

1º Num recente debate com estudantes de Letras da USP, o crítico de arte e ficcionista Rodrigo Naves pôs lado a lado, numa boutade cheia de razão, Pelé e Machado de Assis. De fato, se a formação da literatura brasileira desemboca em Machado, a do futebol brasileiro desemboca em Pelé. Quem ousaria compará-los? Quem dirá quem é superior? Driblarei a questão indo direto ao ponto: como foram possíveis um ao outro? Ambos nos dão a impressão de render as condições que os geraram, como se pairassem acima delas. Render, aqui, significa submetê-las (a pobreza, o atraso, a situação periférica do país) levando-as as suas consequências máximas, e superando-as sem negá-las. A discrepância aparentemente berrante entre o escritor e o jogador de futebol contém nela mesma o xis do problema. Ambos são necessários para que se formule a trama de um país mal letrado e exorbitante, cujo destino passa pelas reversões entre a “alta” e a “baixa” cultura, pelo confronto e pelo contraponto das raças, pela palavra e pelo corpo, e cuja formação não poderia se dar apenas na literatura: o ser brasileiro pede minimamente – para se expor em sua extensão e intensidade – a literatura, o futebol e a música popular.

2º Comparo Machado de Assis a Pelé (...) não porque sejam semelhantes como personalidades e estilos, mas porque _____ aquela similitude dos opostos complementares: além de todas as diferenças óbvias implicadas nos campos da literatura e do futebol, o foco de um ilumina o cerne da nossa incapacidade de escapar ao retorno vicioso do mesmo, e o do outro a nossa capacidade de invenção lúdica e a extraordinária potência da nossa promessa de felicidade. O que os _____ é a afirmação, na negatividade e na possibilidade, da consciência fulminante e da intuição em ato, **assim como** a capacidade de fazer o país saltar aos nossos olhos como melhor do que ele mesmo.

3º Mas *melhor do que ele mesmo* supõe necessariamente um *pior do que ele mesmo*. Machado de Assis radiografou de maneira implacável o nosso atraso como um descortino fulgurante, cujo *avanço* não paramos de descobrir. E só pôde fazê-lo da maneira que o fez, acredito eu, **porque** viu por dentro a sociedade de ponta a ponta – como condição entranhada em sua trajetória de vida – e porque deu uma poderosa forma nova tradição literária acumulada. Mais do que atraso, **no entanto**, flagrou a paralisia congênita da alma nacional, se quisermos chamar desse modo o renitente sistema auto-ilusão compartilhada que refuga os golpes do real custa de expedientes de

acomodação e escape que _____ ileso o estado de coisas, mesmo quando insustentável.

4º O futebol brasileiro é, por sua vez, o saldo ambivalente desse déficit, seu veneno e seu remédio prodigioso. Seria mais um mecanismo de fuga entre outros **se não** fosse, ao mesmo tempo, o campo em que a experiência brasileira encontrou uma das vias privilegiadas para atravessar o seu avesso e tocar as fraturas traumáticas que nos constituem e permanecem em nós como um atoleiro. Ele é a confirmação do paradoxo da escravidão brasileira como um mal nunca superado e, ao mesmo tempo, como um bem valioso em nossa existência, não pela escravidão enquanto tal – o que é óbvio e gritante aos céus –, mas pela amplitude de humanidade que desvelou. Por isso mesmo, ele figura como redenção e como falha irresolvida, como remédio irremediável em que pendulamos, na incapacidade de estender os seus dons vitoriosos e potentes outras áreas da vida nacional – em especial à educação e à política, com implicações para todo o resto. E a mesma cegueira faz com que se queira gozar os seus efeitos como se fossem dados de presente e desde sempre e que se recuse reconhecer o custo permanente da sua construção.

(WISNIK, José Miguel. *Veneno Remédio: o futebol e o Brasil*. São Paulo: Companhia das Letras, 2008).

01 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas de linhas contínuas no texto:

- a) tem – unem – deixam.
- b) têm – une – deixam.
- c) têm – unem – deixam.
- d) tem – une – deixa.

02 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas de linhas pontilhadas no texto:

- a) a – à – as – a.
- b) a – a – às – à.
- c) à – a – as – à.
- d) à – à – às – a.

03 - Assinale a alternativa em que o valor semântico do conector negrito no texto está indicado de forma correta:

- a) assim como – conclusão.
- b) porque – condição.
- c) no entanto – oposição.
- d) se não – explicação.

04 - Em relação a classificação das orações, marque (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

() Ambos são necessários para que se formule a trama de um país mal letrado. (1º parágrafo) – Oração subordinada adverbial final.

() Só pôde fazê-lo da maneira que o fez. (3º parágrafo) – Oração subordinada adverbial consecutiva.

() Ambos nos dão a impressão de render as condições que os geraram. (1º parágrafo) – Oração subordinada adjetiva explicativa.

() Ele figura como redenção e como falha irresolvida. (4º parágrafo) – Oração coordenada assindética aditiva.

- a) V – F – F – F.
- b) F – V – V – V.
- c) F – V – F – V.
- d) V – V – F – F.

05 - Considere as afirmativas sobre a acentuação gráfica das palavras retiradas do texto, marque (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas:

() A palavra “óbvias” recebe acento gráfico pela mesma regra de “lúdicas”.

() A palavra “experiência” recebe acento gráfico pela mesma regra de “congénita” e “fazê-lo”.

() As palavras “áreas” e “possíveis” são acentuadas por serem paroxítonas terminadas em ditongo crescente.

() As palavras “déficit” e “traumática” obedecem à mesma regra de acentuação.

() As paroxítonas “implacável” e “insustentável” são acentuadas por terminarem em “el”.

Assinale a sequência correta de cima para baixo:

- a) V – V – F – F – F.
- b) F – V – V – F – F.
- c) F – F – V – V – F.
- d) V – F – F – V – V.

06 - Analise as afirmativas referente às classes e funções que as palavras exercem no texto:

I - O vocábulo “os” em “que os geraram”. (1º parágrafo) é pronome pessoal do caso oblíquo em função de objeto direto.

II - O vocábulo “traumáticas” em “tocar as fraturas traumáticas”. (4º parágrafo) é adjetivo em função de adjunto adnominal.

III - O vocábulo “atraso” em “Assis radiografou de maneira implacável o nosso atraso” (3º

parágrafo) é substantivo em função de núcleo do objeto indireto.

IV - O vocábulo “que” em “remitente sistema auto-ilusão compartilhada que refuga os golpes do real” (3º parágrafo) é pronome relativo em função de sujeito.

Quais afirmativas estão corretas?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas I, II e III.
- c) Apenas III e IV.
- d) Apenas II, III e IV.

07 - Analise as afirmativas referente ao texto:

I - O propósito geral do texto é denunciar a presença velada do preconceito no Brasil como desdobramento natural da escravidão negra.

II - O texto afirma que o futebol no Brasil se constitui lugar de democracia racial.

III - O que torna Machado e Pelé complementares e que ambos integram um quadro do qual emerge um Brasil que surpreende por produzir, em meio as suas limitações, manifestações culturais de grande expressividade.

Quais afirmativas estão corretas?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I e III.
- d) I, II e III.

08 - A matrícula dos funcionários de uma empresa é formada por cinco dígitos numéricos, sendo o último, denominado dígito verificador, ou seja, a matrícula é um código do tipo “ABCD-E”. Sabe-se que os quatro primeiros dígitos são gerados aleatoriamente e o dígito verificador é gerado da seguinte maneira:

- multiplica-se o número “A” por 1, “B” por 2, “C” por 3 e “D” por 4.

- soma-se esses produtos e divide por 11.

- toma-se o resto dessa divisão como dígito verificador.

O funcionário João da Silva possui matrícula “3742-E”. Assim, é correto afirmar que o dígito verificador representado por “E” na matrícula do funcionário João da Silva é igual a:

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 4.

09 - Num curso há 104 professores. Sabe-se que 5/8 deles são formados em Geografia e que 70 professores são formados em História e que 11 professores não são formados em História nem em Geografia. O número de professores desse curso que são formados em História e em Geografia é igual a:

- a) 31.
- b) 39.
- c) 42.
- d) 53.

10 - Hugo escreveu todas as palavras possíveis utilizando apenas as letras do seu nome, sem repetição, e obedecendo a sequencia em que tais letras aparecem no alfabeto. Assim, a primeira palavra escrita por ele foi "GHOU", a segunda foi "GHUO", a terceira foi "GOHU", e assim por diante. Dessa forma, a palavra "HUGO" foi a:

- a) décima palavra escrita.
- b) décima-primeira palavra escrita.
- c) décima-quinta palavra.
- d) vigésima palavra escrita.

11 - Considere o conjunto $A = \{10, 220, 2125, 16404, X, 2345678\}$. Sabe-se que a constituição do conjunto "A" obedece à determinada lógica. Dessa forma, assinale uma alternativa em que apresenta-se um número que pode substituir a letra "X" no conjunto "A":

- a) 18568.
- b) 654321.
- c) 201104.
- d) 1234567.

12 - Se Alan não é médico, então Bruna é sua tia. Ou Caio ou Daniel é dentista. Se Bruna é tia de Eder ou Fabiana é mãe de Giovane, então Caio não é dentista. Sabendo que Daniel não é dentista, é possível concluir corretamente que:

- a) Fabiana não é mãe de Giovane e Alan é médico.
- b) Fabiana não é mãe de Giovane e Alan não é médico.
- c) Fabiana é mãe de Giovane ou Alan não é médico.
- d) Fabiana é mãe de Giovane e Alan não é médico.

13 - Considere como verdadeiras as cinco afirmativas abaixo:

I - Todas as galinhas ciscam.

II - Todas as galinhas possuem duas asas.

III - Os marrecos também possuem duas asas.

IV - Alguns papagaios imitam as galinhas ciscando.

V - Nem todas as galinhas voam e alguns marrecos machucam as pessoas.

Dessa forma, é possível concluir corretamente que:

- a) os marrecos que machucam as pessoas assustam as galinhas que não voam.
- b) algumas galinhas não possuem duas asas e não ciscam.
- c) ou os marrecos machucam as pessoas ou os marrecos mergulham.
- d) as galinhas que ciscam possuem duas asas.

14 - André possui certa quantia, que equivale a 1/6 da quantia que possui Bruno, que por sua vez, possui o dobro do que possui Roberto. Sabe-se que Roberto possui 18 reais. Dessa forma, é correto afirmar que André possui:

- a) 6 reais.
- b) 8 reais.
- c) 9 reais.
- d) 12 reais.

15 - Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna da frase abaixo:

A política nacional de desenvolvimento urbano foi estruturada nos anos _____ através da montagem de um sistema de financiamento de habitação e saneamento.
--

- a) 1.950 e 1.960.
- b) 1.960 e 1.970.
- c) 1.970 e 1.980.
- d) 1.980 e 1.990.

16 - Assinale a ordem cronológica em que ocorreu a fundação destas bandas musicais em Nova Friburgo:

- a) Campesina Friburguense \Rightarrow Euterpe Friburguense \Rightarrow Euterpe Lumiarense.
- b) Campesina Friburguense \Rightarrow Euterpe Lumiarense \Rightarrow Euterpe Friburguense.
- c) Euterpe Friburguense \Rightarrow Campesina Friburguense \Rightarrow Euterpe Lumiarense.
- d) Euterpe Lumiarense \Rightarrow Euterpe Friburguense \Rightarrow Campesina Friburguense.

17 - Em 1.910, que Presidente da República inaugurou em Nova Friburgo o Sanatório Naval?

- a) Hermes da Fonseca.
- b) Nilo Peçanha.
- c) Rodrigues Alves.
- d) Wenceslau Brás.

18 - Em se tratando de tecnologia, dos fatos abaixo, qual deles ocorreu mais recentemente?

- a) Divulgação dos critérios para migração das rádios que operam em AM para FM.
- b) Início das transmissões de televisão em HDTV em todo o Brasil.
- c) Transferência de todas as linhas de celulares para o sistema 3G.
- d) Utilização das frequências desativadas de VHF (TV analógica) para telefonia digital.

19 - Muito se fala atualmente da abertura do Processo de Impeachment da Presidente Dilma Rousseff, algo que ocorreu no início da década de 1.990 com o Presidente Fernando Collor de Mello. Sobre estas duas figuras públicas é CORRETO afirmar:

- a) Alcançaram um índice de rejeição nas pesquisas superior a 2/3 do total de entrevistados.
- b) Chegaram ao poder através do voto indireto.
- c) Estavam em seu segundo mandato eletivo.
- d) Foram eleitos pelo mesmo Partido Político.

20 - Quem foi o escolhido pelo Governo Federal para ser o primeiro Governador do Estado da Guanabara, quando da sua separação do Rio de Janeiro?

- a) Antônio de Pádua Chagas Freitas.
- b) Carlos Frederico Werneck de Lacerda.
- c) Francisco Negrão de Lima.
- d) José de Sette Câmara Filho.

21 - Henry Fayol, principal representante da teoria administrativa, destacava que toda organização necessitava de administração, independentemente do seu segmento. Além disso, Fayol ressaltava que os administradores necessitavam de certas qualidades morais, físicas e mentais, conhecimentos gerais e especiais e experiências. Diante dessa informação, assinale a alternativa que apresente, corretamente, uma das qualidades morais, físicas ou mentais, um dos conhecimentos gerais ou especiais e uma das experiências descritos segundo Fayol:

- a) habilidade de aprender e de entender; familiaridade geral com outros assuntos não exclusivamente da função desempenhada; conhecimento advindo do próprio trabalho.
- b) disposição para a responsabilidade; conjunto de lições que uma pessoa tira das coisas; habilidade de julgamento.
- c) disposição para a responsabilidade; habilidade de aprender e de entender; habilidade de julgamento.

d) familiaridade geral com outros assuntos não exclusivamente da função desempenhada; conhecimento advindo do próprio trabalho; conjunto de lições que uma pessoa tira das coisas.

22 - A necessidade de um modelo de organização racional que abrangesse muitas variáveis envolvidas na administração das empresas e também o comportamento dos funcionários aplicáveis a todas as áreas e formas de atividades nas empresas, foi um dos motivos do surgimento da administração burocrática no início do século XX. Max Weber, principal estudioso da teoria da burocracia concebeu que a burocracia ideal teria sete características relacionadas a divisão do trabalho, hierarquia de autoridade, racionalidade, regras e padrões, compromisso profissional, registros escritos e impessoalidade. Sabendo disso, assinale a alternativa que descreva corretamente uma dessas características da burocracia ideal:

- a) A burocracia ideal de Max Weber tinha como característica na divisão do trabalho, o fato das atividades serem desmembradas em tarefas simples de tal modo que qualquer pessoa, de qualquer tipo de organização, poderia se tornar especializada em um tempo mínimo.
- b) A racionalidade é uma característica da burocracia ideal de Max Weber que tem o objetivo de estabelecer a continuidade organizacional com o propósito de alcançar a uniformidade de ação das transações da organização.
- c) O compromisso profissional é uma característica da burocracia ideal de Max Weber, pois estabelece regras e procedimentos que devem ser aplicados de modo uniforme e imparcial.
- d) Na burocracia ideal de Max Weber, a hierarquia de autoridade é uma característica da burocracia onde todos os membros da organização são selecionados com base na qualificação técnica para um desempenho adequado.

23 - A qualidade origina-se com aspectos internos e externos da organização, como projetistas, produtores, usuários e clientes. Entretanto, a falta de uma definição clara torna difícil para as organizações medirem, controlarem e gerenciarem a qualidade. Algumas definições alternativas e aplicáveis de qualidade ao mundo dos negócios são: Qualidade como excelência, qualidade como conformidade a especificações, qualidade como adequação do uso e qualidade como valor para o preço. Com essa informação,

assinale a alternativa que se refira corretamente à definição de qualidade como adequação do uso:

- a) A consideração pelas pessoas, do produto ou serviço, ser ou não apropriado para as condições e os propósitos do usuário são a maneira pela qual a qualidade pode ser definida pela sua adequação do uso.
- b) A qualidade como adequação do uso refere-se à qualidade de como certos produtos ou serviços trazem ao usuário algum sentido de prazer pessoal ou estima pela percepção pelo usuário de determinadas características como cor, material e etc.
- c) A definição mais abrangente do conceito da qualidade como adequação ao uso está relacionada ao valor do produto para o usuário e sua percepção de preço frente ao uso que será dado ao produto.
- d) Uma maneira de definir qualidade como adequação ao uso é medir a extensão na qual o produto ou serviço está de acordo com as especificações do projeto.

24 - Liderança é o processo de dirigir e influenciar as atividades de pessoas no sentido de alcançar os objetivos de uma organização. Um administrador tem cinco tipos de poder (1- poder de recompensa, 2 – poder coercitivo, 3 – poder de especialização, 4 – poder de referência e 5 – poder legítimo) que servem de base para o desenvolvimento da liderança. O tipo de poder de referência está relacionado ao indivíduo e não dependem da posição ocupada na hierarquia da organização. Assim, assinale a alternativa correta que defina poder de referência:

- a) Poder de referência é a capacidade de influenciar o comportamento de outras pessoas por causa de seu desejo de se identificar pessoal e positivamente com alguém admirado.
- b) Poder de referência é a capacidade de influenciar o comportamento de outras pessoas em virtude dos direitos do cargo ou da função ocupada.
- c) Poder de referência é a capacidade de influenciar o comportamento de outras pessoas por causa do conhecimento específico ou do entendimento que alguém detém.
- d) Poder de referência é a capacidade de influenciar o comportamento de outras pessoas oferecendo algo de valor

25 - Uma das atividades de gestão mais importantes no contexto socioeconômico atual, a administração de materiais contribui diretamente com a competitividade e lucratividade da empresa. Para tanto, se faz necessário girar os

estoques, o mais rápido possível, de maneira a reduzir os níveis de armazenamento sem que comprometa o abastecimento da organização. Sendo assim, assinale a alternativa que apresente, corretamente, a definição para administração de materiais:

- a) Administração de materiais consiste na ação conjunta das atividades de compra, armazenamento, produção e vendas, com a finalidade de manter as atividades da empresa em sintonia com as atividades financeiras e contábeis.
- b) Administração de materiais consiste nas mercadorias que a empresa adquire de fornecedores e armazena para atender as necessidades no processo de produção ou prestação de serviço.
- c) Administração de materiais consiste nos itens pertencentes ao ativo imobilizado que são armazenados ou utilizados no processo industrial.
- d) Administração de materiais consiste naqueles produtos que tem movimentação sazonal para atender a demanda.

26 - O desempenho administrativo está diretamente relacionado às habilidades que os administradores devem possuir e os papéis que assumem conforme as contingências organizacionais. Robert Katz explica que o administrador precisa desenvolver três tipos básicos de habilidades (técnicas, humanas e conceituais) para que possa atuar de maneira eficaz no processo de suas atividades. Diante desta afirmação assinale a alternativa correta sobre a definição das habilidades técnicas:

- a) Habilidades técnicas são aquelas relacionadas com o desempenho de funções ou trabalhos especializados dentro da organização.
- b) Habilidades técnicas são aquelas relacionadas com a capacidade e discernimento para compreender atitudes e motivações dentro da organização.
- c) Habilidades técnicas são aquelas relacionadas com a capacidade de ver a empresa como um todo, compreendendo as complexidades da organização.
- d) Habilidades técnicas são aquelas relacionadas com a capacidade de transformar conhecimento em ação que resulte no desempenho desejado para o alcance dos objetivos da organização.

27 - No âmbito da administração estratégica, a missão organizacional tem importância fundamental para o sucesso das empresas, pois é a missão que facilita o entendimento sobre os rumos da organização. Sabendo disso, assinale a alternativa correta sobre a importância de documentar a missão da organização:

a) A missão documentada torna explícitos os principais motivos pelos quais a organização existe. Desta forma é possível assegurar que todos os membros da empresa trabalhem juntos em um esforço concentrado para alcançá-los.

b) A missão documentada facilita o trabalho do administrador, pois este sabe quais são os objetivos de médio prazo estabelecidos para a organização facilitando o processo de tomada de decisão.

c) A missão documentada mostra onde a empresa deseja chegar e o que ela espera alcançar contribuindo no processo de tomada de decisão.

d) A missão documentada ajuda na qualidade do desempenho do pessoal não administrativo e seus sentimentos com relação ao trabalho favorecendo o alcance de objetivos de longo prazo.

28 - Quando se procura melhorar o funcionamento da organização, o primeiro passo é identificar a existência de falhas e rastrear os departamentos envolvidos no problema. Frente a isso, o analista de OSM – organização, sistemas e métodos - deve se ater no levantamento de dados da organização. Seis aspectos do levantamento de dados são itens que devem ser analisados, sendo: documentação existente, distribuição das atividades, uso de recursos materiais, tempo de execução, fluxo do processo e tecnologia da informação. Diante dessa informação, assinale a alternativa que apresente, corretamente a descrição do levantamento de dados de seu respectivo aspecto:

a) documentação existente – O consumo de materiais é um componente expressivo no cálculo do custo final do produto. No entanto, há empresas que não monitoram de forma eficiente o uso de tais recursos.

b) distribuição das atividades – é preciso estipular um tempo ideal para a execução dos processos operacionais e produtivos. Atrasos podem indicar problemas no processo em análise.

c) tempo de execução – é importante verificar se os recursos são capazes de atender a demanda, além de identificar quais sistemas são usados, sem deixar de observar o tempo gasto na execução.

d) fluxo do processo – é fundamental monitorar o caminho percorrido pelos diferentes processos da empresa. Não sendo raro identificar etapas desnecessárias e falhas na execução de atividades essenciais para o sucesso dos negócios.

29 - Os recursos humanos – RH - de uma organização pode estar posicionado no nível institucional, decisório ou subordinado a outra área. Independente disso, se uma empresa esteja, realmente, preocupada com a gestão de seu capital humano, o executivo de recursos humanos deve participar das reuniões de planejamento estratégico – PE - da empresa e contribuir com a formulação da estratégia. Sendo assim, a área de recursos humanos pode: selecionar e preparar o facilitador, ajudar a conduzir o encontro, alertar os executivos sobre o lado prático dos cenários estratégicos propostos e comunicar o plano. Diante desta informação, assinale a alternativa que descreva corretamente o respectivo papel de RH no PE da organização:

a) Selecionar e preparar o facilitador: o RH irá coordenar a comunicação dos objetivos para toda a organização, de uma maneira inteligível e adequada para cada público-alvo.

b) Ajudar a conduzir o encontro: o RH pode colocar o facilitador em contato com pessoas chave da empresa e mostrar os planejamentos anteriores e indicar o que deu certo ou errado durante as sessões.

c) Alertar os executivos sobre o lado prático dos cenários estratégicos propostos: O RH que conhece bem o potencial e as limitações da organização, pode lhes informar sobre o tipo de pessoa que a empresa deverá recrutar, as recompensas e incentivos que serão necessários para estimular os comportamentos desejados.

d) Comunicar o plano: o RH pode ajudar na escolha do profissional que irá coordenar o processo de PE além de fornecer as informações necessárias sobre a organização para que facilite o processo de levantamento de dados sobre a organização.

30 - Estabelecidos no art 2 da lei n. 4.320, de 17 de março de 1964, e no parágrafo 8 do art. 165 da Constituição Federal, de 5 de outubro de 1988, os princípios orçamentários são regras que visam assegurar o cumprimento dos fins a que se propõe a Lei Orçamentária Anual dos nove princípios do orçamento público, destacamos: o princípio da universalidade, o princípio da anualidade, o princípio da não vinculação de receitas e o princípio da exclusividade. Diante do exposto, assinale a alternativa que explique corretamente o respectivo princípio:

a) Princípio da universalidade – estabelece que o orçamento deve ter vigência limitada a um período anual.

b) Princípio da anualidade – Estabelece que todas as receitas e despesas devem estar contidas em uma só

lei orçamentária, independente da descentralização institucional e financeira das atividades governamentais realizadas pela criação de entidades autárquicas.

c) Princípio da não vinculação de receitas – Excluídas as exceções já previstas na Constituição Federal de 1988, o art. 167 da própria constituição veda a vinculação de receita de impostos a órgão, fundo ou despesa.

d) Princípio da Exclusividade – o orçamento é integrado por dois componentes: receitas e despesas. A lei orçamentária inclui a previsão de todas as receitas e a fixação de todas as despesas pelos seus valores globais.