

CADERNO

020



Unimontes
EVOLUINDO O CURSO DA VIDA

**CONCURSO PÚBLICO UNIFICADO PARA PROVIMENTO DE
CARGOS EFETIVOS DAS PREFEITURAS MUNICIPAIS
AGREGADAS NO POLO 2**

Administrador (ANA)
Técnico de Nível Superior/ Técnico Administrativo

PROVAS DE CONHEC. ESPECÍFICOS E LÍNGUA PORTUGUESA

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
COMISSÃO
TÉCNICA DE
CONCURSOS

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Cada questão tem 4 (quatro) alternativas (A - B - C - D). Apenas 1 (uma) resposta é correta. Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a questão será anulada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha ●.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.
- 08 - Após UMA HORA, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, SEM levar este caderno.
- 09 - Após DUAS HORAS, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, levando este caderno.

DURAÇÃO DESTAS PROVAS: TRÊS HORAS

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões numeradas de 01 a 15

QUESTÃO 01

A Prefeitura de Sapoti do Norte/RO criou, em 2010, o prêmio “Melhor Secretaria para se Trabalhar”. A iniciativa visava à melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade e qualidade de vida dos servidores municipais. Depois de cinco anos consecutivos foi identificado que a Secretaria de Transportes apresenta-se como o pior lugar para se trabalhar no município. Ao convidar uma empresa de consultoria para avaliar a situação, o consultor alegou que o maior problema era o forte apego à Organização Racional do Trabalho. Considerando o parecer do consultor, é possível afirmar que essa Secretaria:

- A) Percebe o reconhecimento como chave para a satisfação do servidor.
 - B) Valoriza os aspectos motivacionais dos servidores.
 - C) Entende o homem como um ser social.
 - D) Tem uma visão muito limitada dos interesses dos servidores.
-

QUESTÃO 02

A New Holland Entretenimentos é uma empresa multinacional moderna, com alto grau de tecnologia e políticas de gestão de pessoas, que agradam em muito os seus empregados. Paulo Henrique, diretor de Recursos Humanos da empresa, comentou em reunião com a Diretoria Geral que “estudar a Teoria das Relações Humanas contribuiu muito para a sua formação em administração”.

Com base no discurso apresentado por Paulo Henrique, **NÃO** é possível apontar como decorrência da Teoria das Relações Humanas:

- A) A influência da motivação humana.
 - B) A questão da liderança.
 - C) A importância da comunicação.
 - D) O processo administrativo.
-

QUESTÃO 03

Jânio Gaspareto é o proprietário da Cemilt Edificações, uma conhecida empresa do ramo imobiliário que atua desde a década de 90 na região de São João del-Rei. Durante todo esse tempo, Jânio sempre assumiu um estilo de liderança tipicamente liberal. A respeito do estilo de liderança assumido por Jânio, é **CORRETO** afirmar que na empresa:

- A) As diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo, estimulado e assistido por Jânio.
 - B) Jânio fixa as diretrizes, sem qualquer participação do grupo.
 - C) Há liberdade total para as decisões grupais ou individuais, e mínima participação do Jânio.
 - D) A divisão de tarefas fica a critério do grupo, e cada membro tem liberdade de escolher seus companheiros de trabalho.
-

QUESTÃO 04

Ao tomar conhecimento sobre a teoria dos dois fatores de Herzberg, o gerente de Recursos Humanos da Companhia Pinóquio S.A. observou que as políticas de pessoal até então adotadas pela empresa se estruturavam fundamentalmente nos fatores higiênicos. Nesse sentido, é possível afirmar que a atenção da empresa voltava-se para as/o

- A) reconhecimento dos funcionários.
 - B) trabalho em si.
 - C) condições de trabalho oferecidas.
 - D) progresso profissional.
-

QUESTÃO 05

Depois da cassação do mandato do prefeito de Alexlândia/AM, o administrador que atua na Secretaria de Esportes, Cultura e Entretenimento tem enfrentado um grande problema: não consegue obter êxito em nada que propõe à comunidade. As pessoas encontram-se desinteressadas, sem iniciativas, intolerantes e impacientes. Sob o foco do processo administrativo, as iniciativas do administrador devem se voltar para as ações de

- A) direção.
- B) planejamento.
- C) organização.
- D) controle.

QUESTÃO 06

A partir da década de 40, as críticas feitas tanto à Teoria Clássica (pelo seu mecanicismo) como à Teoria das Relações Humanas (por seu romantismo ingênuo) revelaram a falta de uma teoria da organização sólida e abrangente e que servisse de orientação para o trabalho do administrador. Assim, a Teoria da Burocracia desenvolve-se na Administração, apresentando como características, **EXCETO**

- A) O caráter legal das normas e procedimentos.
- B) Grupos informais e dinâmica dos grupos.
- C) A impessoalidade nas relações.
- D) Competência técnica e meritocracia.

QUESTÃO 07

Bernadete Simões foi aprovada em concurso público para o cargo de administradora do Hospital São Mateus no município de Jaceaba/GO. Depois de tomar posse no cargo, Bernadete solicitou da Diretoria do hospital o planejamento estratégico da instituição, momento em que percebeu que os gestores pouco sabiam o que era um planejamento estratégico. Diante desse quadro, Bernadete resolveu convocar os gestores e pontuar algumas diferenças entre o planejamento estratégico e os demais tipos de planos. No discurso de Bernadete, é **CORRETO** afirmar:

- A) O planejamento estratégico é projetado para médio prazo e construído pela alta administração, enquanto o planejamento operacional abrange as tarefas ou atividades específicas de cada setor.
- B) O planejamento estratégico é sempre genérico, sintético e abrangente, enquanto o planejamento tático é detalhado, específico e analítico.
- C) O planejamento estratégico é amplo e atinge todos os planos da organização, enquanto o planejamento tático abrange os departamentos ou unidades.
- D) O planejamento estratégico é projetado para curto prazo, enquanto o planejamento tático é projetado para longo prazo.

QUESTÃO 08

Como forma de organização baseada na racionalidade, a burocracia acarreta algumas consequências não previstas. Nesse contexto, nos casos em que, devido à rígida hierarquização da autoridade, quem toma decisões é o indivíduo de cargo mais alto na hierarquia, temos a seguinte disfunção:

- A) Despersonalização do relacionamento.
- B) Categorização como base do processo decisório.
- C) Superconformidade às rotinas e procedimentos.
- D) Internalização das regras e exagerado apego aos regulamentos.

QUESTÃO 09

A Teoria de Sistemas na administração surge como uma nova forma de interpretar as organizações e contribui para uma abertura das visões interna e externa. Assim, pode-se dizer que entre os princípios que influenciam essa teoria identifica-se:

- A) Mecanicismo.
- B) Teleologia.
- C) Reducionismo.
- D) Pensamento analítico.

QUESTÃO 10

Observe alguns dados retirados do Balanço Patrimonial, em 31/12/00, da Companhia AZUL.

Disponível:	1.100,00
Estoques:	15.000,00
Despesas Antecipadas:	1.500,00
Cientes:	20.000,00
Ativo Circulante:	37.600,00
Realizável em Longo Prazo:	8.500,00
Ativo permanente:	36.400,00
Patrimônio Líquido:	16.500,00
Passivo Circulante:	36.000,00
Exigível em Longo Prazo:	30.000,00

Com base nos dados apresentados, o Índice de Liquidez Corrente apresentado pela empresa no período é de

- A) 0,59.
- B) 1,38.
- C) 0,70.
- D) 1,04.

QUESTÃO 11

Lucro gerado pelos ativos	15.000,00
Financiamento: Curto + Longo Prazo	25.000,00
Patrimônio líquido	16.600,00
Passivo de funcionamento	15.000,00
Receitas líquidas	85.880,00
Lucro Líquido	3.565,00
Ativo total	56.600,00
Exigível Total	40.000,00

Considerando os dados, é possível definir que a Margem Líquida dessa empresa é de

- A) 17,5%.
- B) 21,5%.
- C) 4,2%.
- D) 26,5%.

QUESTÃO 12

O estudo do comportamento humano nas organizações apresenta-se como elemento fundamental para a boa administração. Contudo, existem muitas barreiras à percepção precisa do comportamento dos outros e cada uma delas torna-se uma fonte possível de engano ou de informação distorcida. Considerando as barreiras à percepção do comportamento, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- 1 - Estereótipo () Ocorre quando as pessoas tendem a interpretar as situações vivenciadas à luz de sua própria formação e de seus interesses. A pessoa tende a perceber só aquilo que lhe convém, não permitindo uma percepção neutra dos acontecimentos, coisas e pessoas.
- 2 - Efeito halo () São generalizações que as pessoas fazem sobre comportamentos ou características de outros, implicando em uma impressão sólida, pode ser sobre atributos como sexo, raça, grupos étnicos, idade, entre outros.
- 3 - Projeção () Refere-se a colocar a culpa pelos nossos problemas ou dificuldades nos outros ou atribuir nossas emoções a outras pessoas.
- 4 - Percepção seletiva () Ocorre quando o observador usa uma impressão geral favorável ou desfavorável como base para o julgamento de traços mais específicos de um indivíduo.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 4, 1, 3, 2.
B) 3, 1, 2, 4.
C) 4, 3, 1, 2.
D) 1, 4, 3, 2.

QUESTÃO 13

O propósito do processo de planejamento estratégico é a formulação de estratégias e sua implementação através de planos táticos e operacionais. Pode-se considerar como premissa do planejamento estratégico, **EXCETO**

- A) Foco no futuro.
B) Assistemático.
C) Monitoramento.
D) Continuidade.

QUESTÃO 14

A estrutura linear constitui a forma estrutural mais simples e antiga, pois tem sua origem na organização dos antigos exércitos e na organização eclesiástica dos tempos medievais. Assim, pode-se apontar como característica da estrutura linear:

- A) Especialização nos diversos órgãos.
B) Subordinação múltipla.
C) Direção plural e colegiada.
D) As linhas formais de comunicação.

QUESTÃO 15

Ao longo do tempo, filósofos têm identificado várias formas de encarar o comportamento ético nas organizações. Entre elas, a visão utilitarista considera o comportamento ético como aquele que traz o maior bem para o maior número possível de pessoas. Sob a lógica da visão utilitarista, considere os itens a seguir:

- I - Fechamento de uma fábrica em uma cidade, para que a matriz da corporação continue sendo lucrativa e operacional em outras cidades.
- II - Deslocamento dos habitantes de um vilarejo à beira-mar, para a construção de um condomínio de alto luxo, pequeno e reservado.
- III - Suspensão do bônus da alta administração, apesar de seu ótimo desempenho, para preservar a sobrevivência da empresa.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
B) II e III, apenas.
C) I e III, apenas.
D) III, apenas.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Questões numeradas de 16 a 25

Instrução: Para responder às questões propostas, leia, com atenção, o texto que se segue.

As coisas começam a andar

1 Esta coluna começa de um jeito e termina de outro, e essa contradição me alegra. Vejamos: outro dia eu falava com meu marido das trapalhadas de um conhecido nosso. Ele sorriu dentro de suas barbas brancas, e comentou: "Do jeito que as coisas andam no mundo e aqui no Brasil, isso até me parece bem normal". Concordei, e fiquei pensando na dramática incerteza em que vivemos, a ponto de acharmos quase tudo 5 "normal". Mais um figurão apanhado na Operação Lava-Jato? Mais um escândalo desmascarado? Novas revelações vão fazer o petrolão parecer brincadeira de criança? Não caímos para trás, ninguém desmaia de susto: lixões morais vão se tornando normalidade. Mais longe, desgraças antigas como milhões morrendo de fome em terras africanas ou em guerras no Oriente, e agora uma gigantesca migração aportando na Europa — fugitivos ou refugiados sem lugar onde ficar, num drama sem solução à vista. Às vezes enfiados em trens 10 que lembram o pavoroso tempo nazista, ou caminhando quilômetros impensáveis, em geral não são recebidos de braços abertos (onde botar, como tratar tais multidões?). Em alguns noticiosos aparecem velhos, mulheres e bebês, gente simples ou profissionais liberais, recebendo água e comida lançadas por cima de uma cerca alta, como se fossem ração para gado. Corrijo: o gado, em geral, é bem tratado — também os porcos.

15 E por aqui, nas nossas vastas e hoje desoladoras terras brasileiras, o império da bandidagem e da insegurança: já não espanta ver tiroteios nas ruas principais de grandes cidades ou de povoados que já foram românticos, gente correndo ou paralisada, agências bancárias e caixas eletrônicos explodidos, gerentes de banco sequestrados com sua família. Aqui no meu cotidiano recolhido, assalto em qualquer esquina e hora é a regra. Na bela cidade do Rio de Janeiro, ex-maravilhosa, onde morei, furtos ou arrastões a toda hora sob o 20 sol em praias apinhadas de gente, tudo filmado, para horror nosso e dos estrangeiros (e ainda se fala em Olimpíada). Começa o pânico em nosso bolso: o desastre da economia, a subida veloz dos preços e impostos, comércio fechando, restaurantes vazios, desemprego catastrófico, universidades quase em ruínas, doentes maltratados, estradas abandonadas — mas, coroando tudo, ainda ecoam discursos alienados que talvez enganassem criancinhas de colo.

25 As notícias que vêm (além das que nunca saberemos) das altas esferas também são assombrosas: ir e vir, propor e retirar, escrever e rasgar. Sussurram-se, atrás de portas fechadas, conchavos fervilhantes em eternas reuniões, providenciam-se compra e venda de lealdades e deslealdades, enquanto cresce a indecisão. Nada de projeto firme, nada de proposta sensata: experiência, lucidez e seriedade parecem se esconder; mais que negociações, negociatas (alguns começam a se retirar delas, por receio ou dignidade). Nós a tudo 30 assistimos atônitos e descrentes. Não sabemos em quem confiar, não divisamos que futuro esperar, pois a realidade atual é um camaleão superativo. Nossa vida — a de nossa família e amigos, velhos e crianças, doentes desassistidos, pobres enganados, país explorado e sucateado — não está nas mãos de ninguém. E parece que nada anda.

Mas — surpresa, surpresa —, de repente, algumas coisas começam a andar! Apesar de tudo o que 35 incansavelmente escrevo, as rodas da Justiça funcionam: moem, moem, moem, metodicamente apontam, acusam e condenam figurões que nunca antes tínhamos imaginado fora de sua toca (ou pedestal). Ex-diretores de grandes estatais, tesoureiros de partidos, e outros que naturalmente negam... Isso me dá uma cálida esperança: se a Justiça prevalecer, se alguém experiente e honrado nos liderar, se nossa descrença mudar para indignação com atitudes firmes, o Titanic-Brasil se salvará da destruição intencional causada 40 pela fatal dupla "arrogância e incompetência", liderada pela ganância. Haverá reconstrução, reorganização dos nossos valores e orgulho por sermos brasileiros.

(LUFT, Lya. As coisas começam a andar. **Revista Veja**. p. 24, 30 de setembro de 2015.)

QUESTÃO 16

No trecho “Concordei, e fiquei pensando na dramática incerteza em que vivemos, a ponto de acharmos quase tudo ‘normal’”. (Linhas 4-5), o termo “quase” insere no discurso a seguinte ideia:

- A) As pessoas perderam a referência sobre o que pode ser considerado normal.
- B) Os últimos acontecimentos nos levam a considerar tudo normal.
- C) Ainda há algum limite para o que se considera normal.
- D) A maioria dos brasileiros considera tudo anormal.

QUESTÃO 17

“Em alguns noticiosos aparecem velhos, mulheres e bebês, gente simples ou profissionais liberais, recebendo água e comida lançadas por cima de uma cerca alta, como se fossem ração para gado.” (Linhas 11-14)

Através desse trecho, pode-se inferir, **EXCETO**

- A) Até as pessoas mais frágeis estão sendo submetidas ao sofrimento.
- B) O sofrimento a que os refugiados estão sendo submetidos não poupa gênero, idade ou classe social.
- C) Há a animalização do homem pelo próprio homem.
- D) É inaceitável que profissionais liberais estejam passando por esse tipo de sofrimento.

QUESTÃO 18

Sobre a violência, a autora defende que, **EXCETO**

- A) a violência não escolhe hora ou lugar para se manifestar.
- B) é incoerente o Rio de Janeiro, cidade tão violenta, ser a sede de uma olimpíada.
- C) com tanta violência, a cidade do Rio de Janeiro deixou de merecer o atributo de “cidade maravilhosa”.
- D) somente as pequenas comunidades escapam à violência que impera no Brasil.

QUESTÃO 19

De acordo com o texto, todos os termos abaixo possuem valor negativo e estabelecem relação com a atual situação da política brasileira, **EXCETO**

- A) “... compra e venda de lealdade e deslealdades.” (Linha 27)
- B) “... conchavos fervilhantes em eternas reuniões...” (Linhas 26-27)
- C) “... mais que negociações, negociatas...” (Linhas 28-29)
- D) “... milhões morrendo de fome...” (Linhas 7-8)

QUESTÃO 20

Para a melhoria do Brasil, a autora coloca alguns fatos que ainda se encontram no plano da possibilidade, entre os quais **NÃO** se encontra:

- A) Funcionamento da Justiça brasileira.
- B) Prevalência da Justiça brasileira.
- C) Conscientização e ação dos brasileiros.
- D) Governo preparado e ético.

QUESTÃO 21

Em todas as alternativas, há palavras que foram acentuadas obedecendo à mesma regra, **EXCETO**

- A) “... Nossa vida — a de nossa família e amigos, velhos e crianças...” (Linha 31)
- B) “... recebendo água e comida lançadas por cima de uma cerca alta...” (Linhas 12-13)
- C) “... experiência, lucidez e seriedade parecem se esconder...” (Linha 28)
- D) “... Isso me dá uma cálida esperança...” (Linha 37-38)

QUESTÃO 22

Todas as alternativas abaixo apresentam neologismos que foram criados em decorrência da corrupção brasileira, entre os quais **NÃO** se pode considerar:

- A) Petrolão.
- B) Bandidagem.
- C) Lava-Jato.
- D) Mensalão.

QUESTÃO 23

Se, no trecho, “Haverá reconstrução, reorganização dos nossos valores e orgulho por sermos brasileiros.” (linhas 40-41), o verbo ‘haver’ fosse substituído pelo verbo ‘existir’, este assumiria a forma:

- A) existirá.
- B) existiriam.
- C) existirão.
- D) existiria.

QUESTÃO 24

Em todas as alternativas, verifica-se a aplicação da regra geral de concordância, ou seja, a flexão do verbo de acordo com o seu respectivo sujeito, **EXCETO** em:

- A) “... providenciam-se compra e venda de lealdades e deslealdades...” (Linha 27)
- B) “Sussurram-se, atrás de portas fechadas, conchavos fervilhantes...” (Linha 26)
- C) “... o Titanic-Brasil se salvará da destruição intencional...” (Linha 39)
- D) “Haverá reconstrução, reorganização dos nossos valores...” (Linha 40-41)

QUESTÃO 25

Considerando o trecho: “As notícias que **vêm** (além das que nunca saberemos) das altas esferas também são assombrosas...” (linha 25), assinale a alternativa que contém o verbo que seguirá a mesma regra de grafia do verbo destacado acima, se conjugado na 3.^a pessoa do plural, no tempo presente, do modo indicativo.

- A) Ter.
- B) Ler.
- C) Crer.
- D) Ver.