



**PROCESSO SELETIVO 2013.1  
CARGOS DE INSTRUTORIA**

## **CADERNO DE PROVA**

**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO**

# **55 – INSTRUTOR II**

### **LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES**

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis imediatamente, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 3 horas, incluindo o tempo destinado à entrega das provas, identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 15 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala, no mínimo, por 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

Para uso do Instituto QUADRIX

**TIPO  
55S**

### **INFORMAÇÕES**

- A partir das 15h (horário de Brasília) do dia posterior a aplicação da prova objetiva – Divulgação do Gabarito Preliminar.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

CHAVE DE SEGURANÇA:  
S P I I 55

INSTITUTO  
**QUADRIX**

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Para responder às **questões** de **1** a **5**, leia o excerto apresentado.

### QUESTÃO 1

Leia o trecho de José Mário Pires Azanha e, a partir dele, responda à questão.

“Alguém pode saber nadar, ser capaz de executar a atividade sem conhecer explicitamente nenhuma regra referente ao assunto. Diferentemente do caso do jogo de xadrez, pode-se dizer de alguém, que sabe nadar sem que esta afirmação implique que tem um conhecimento prévio das regras da natação. [...] É claro, também, que se pode, atualmente, iniciar a aprendizagem de natação aprendendo antes um certo conjunto de regras. Mas, mesmo neste caso não há uma precedência lógica do conhecimento das regras para executar a atividade.”

Há uma relação de oposição – quanto à natureza do saber – entre o jogo de xadrez e a natação. Isto ocorre por quê?

- (A) O saber relacionado à natação é arbitrário e o saber relacionado ao jogo de xadrez é natural.
- (B) Ambos os saberes não se diferenciam.
- (C) O uso de regras é necessário para a natação e não para o jogo de xadrez.
- (D) Aprender xadrez é mais fácil do que aprender a nadar.
- (E) Para a realização do jogo de xadrez há a necessidade da explicação prévia das regras, já a natação pode ser realizada sem uma espécie de precedência das regras.

### QUESTÃO 2

Comênio, em sua *Didática Magna* (1657), entende a didática como “uma arte universal de ensinar tudo a todos”. Azanha considera que a definição de Comênio é uma ilusão, isso porque existem atividades em que não há regras que possam garantir um êxito. Dentre estas, temos as atividades de ensinar, pensar criticamente e argumentar.

Sendo assim, podemos encarar o fazer do professor como:

- (A) uma atividade com regras certas e determinadas para se alcançar o êxito.
- (B) uma atividade em que o uso de determinadas regras não confere o êxito necessário.
- (C) uma atividade relacionada à execução de regras claras.
- (D) uma atividade instrumental e técnica.
- (E) uma atividade determinista que sempre alcança seu êxito.

### QUESTÃO 3

Quando se pensa numa gestão ou formação profissional que intencione uma avaliação por competências, é preciso considerar:

- I. uma formação voltada para o desenvolvimento das capacitações que devem ser mais trabalhadas.

- II. uma formação atenta às competências técnicas, conceituais e interpessoais.
- III. uma formação altamente especializada que não pretenda atuação mercadológica.

Quais afirmativas estão corretas:

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) I, somente
- (D) II, somente
- (E) III, somente.

### QUESTÃO 4

“A avaliação pode servir para modelar o modo de existência, reduzi-lo a uma única forma, a que será referendada pelas ideais de cidadania e trabalho, como pode servir para afirmar modos de existência plurais, em que as respostas são afirmações de trajetos de conhecimento, de itinerários de formação, no exercício da escolha do que nos expressa, do que constitui nossa individualidade, nossa existência.”

*(Antropológicas da educação, p.247)*

Tendo em mente o trecho acima e as intenções da *avaliação por competências*, julgue as afirmações a seguir.

- I. Na avaliação, deve-se priorizar o desenvolvimento pessoal e individual.
- II. A avaliação deve ser voltada para a redução do conhecimento.
- III. Avaliações de todas as formas são inúteis.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) somente I e III estão corretas.
- (E) somente II e III estão corretas.

### QUESTÃO 5

“[...] é importante que se frise, não se trata de substituir as velhas provas por esta ou aquela nova forma de avaliação. O perigo está na padronização. Assim, é importante que o professor tenha autonomia para avaliar e compreenda que, independente do método, é ele o autor das valorações.”

*(Antropológicas da educação, p. 280-81)*

Com base no trecho, podemos afirmar que:

- (A) o professor não deve ter autonomia na escolha dos aspectos que serão valorizados na avaliação.
- (B) o professor, independentemente da metodologia usada, deve estar consciente de seu conteúdo e dos pontos que merecem maior relevância.
- (C) em uma avaliação, o fator mais importante é o método avaliativo.
- (D) o importante é que o professor substitua as provas por novos métodos de avaliação.
- (E) o valor de uma avaliação é equivalente à sua capacidade de padronização.

**QUESTÃO 6**

“Daí, por exemplo, a necessária distinção entre *treino* e *formação*, bem como a problematização dos estatutos e dos papéis de sujeitos e objectos do processo de formação. Para Freire o formador não é aquele que transforma o outro em objecto de sua formação, *nem é acção pela qual um sujeito criador dá forma, estilo ou alma a um corpo indeciso e acomodado* (FREIRE, 1996: 25). O autor concede maior protagonismo pedagógico ao acto de aprender; o acto de ensinar fica-lhe subordinado e, em última análise, depende dos sujeitos em aprendizagem para se confirmar como ensino verdadeiro, como prática de ensinar-aprender. Por esta razão conclui o pedagogo brasileiro: *não temo dizer que inexistem validade no ensino de que não resulta um aprendizado em que o aprendiz não se torna capaz de recriar ou refazer o ensinado* (ibid.:26).”

(Educação ao longo da vida, p. 17-18)

A partir do formulado no trecho acima, podemos pensar que a educação profissional:

- (A) diferencia-se do postulado por Freire, uma vez que não deseja a formação, mas o treinamento.
- (B) requer que o formador transforme o outro em objeto de sua formação.
- (C) não diferencia o objeto de ensinar da ação de ensinar.
- (D) só é válida quando o ensinado vê-se capaz de reproduzir o ensinado.
- (E) não intenciona que o aprendiz domine o conteúdo ensinado, mas o realize na prática.

Para responder às **questões 7 e 8**, utilize o fragmento abaixo.

“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber. As novas habilidades e competências necessárias para o desenvolvimento da ciência e para as complexidades do mundo do trabalho e da produção não mais se compatibilizam com a manutenção do velho modelo de escola, que tão bem serviu aos propósitos estabelecidos em momentos anteriores. Ensinar, então, segundo uma perspectiva interdisciplinar e, portanto, tendo em vista trabalhar com objetos complexos, envolve, no mínimo, sair dos limites fixos das previsibilidades disciplinares e lançar-se nas zonas movediças das incertezas; pois é aí que reside o múltiplo e com ele o poder criador do não previsível ou, no dizer de Gilles Deleuze e Felix Guattari (2006, p. 33) de *todo tipo de devires*. Não obstante, necessário aí se faz o rigor, inerente ao ensino sério e compromissado; livre, contudo, da clausura limitante da fixidez disciplinar.”

(Revista Querubim, 2009)

**QUESTÃO 7**

Com base no texto, qual alternativa melhor explica interdisciplinaridade?

- (A) A interdisciplinaridade é uma forma de ensino que exclui o uso de qualquer metodologia.
- (B) A interdisciplinaridade permite a relação entre os assuntos mais diversos, sem estabelecer rigidamente limite entre conteúdos.
- (C) A interdisciplinaridade permite que cada disciplina tenha seu lugar bem definido e estável.
- (D) A interdisciplinaridade permite a interação entre conteúdos, mas mantendo a fixidez disciplinar.
- (E) A interdisciplinaridade busca o território das certezas e das concepções unívocas.

**QUESTÃO 8**

Releia o seguinte parágrafo e responda à questão:

*“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber.”*

De que forma esse *novo perfil de sujeito do saber* se concilia à noção de interdisciplinaridade?

- (A) Não se concilia. A interdisciplinaridade é um entrave para a formação de um sujeito complexo.
- (B) A interdisciplinaridade colabora para a formação de um indivíduo estanque, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (C) A interdisciplinaridade facilita o trabalho com objetivos simples, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (D) Não se concilia. A interdisciplinaridade forma indivíduos poucos críticos e inadequados às necessidades do mundo atual.
- (E) A interdisciplinaridade expõe os indivíduos a territórios incertos e ilimitados, tornando-os mais aptos para lidar com uma realidade complexa e pouco determinada.

**QUESTÃO 9**

“Em termos práticos, um debate sobre os direitos sociais ou sobre células-tronco, organizado em sala de aula, pode incorporar um número diversificado de textos, opiniões, vídeos e imagens disponibilizados na rede. Em lugar de limitar a reflexão aos quatro ou cinco textos selecionados e apresentados pelo professor, os alunos podem descobrir fontes diversas de informação sobre o tema, trazê-las para a sala, discutir sua legitimidade e pertinência e estruturar um conjunto dessas informações.”

*(A educação na era digital: algumas reflexões intempestivas, Paulo Mello e Maurício Cardoso)*

Considerando o texto acima, analise as afirmações:

- I. As tecnologias digitais são uma forma de aumentar e dinamizar o repertório em sala de aula.
- II. Por mais importantes que sejam as informações advindas de pesquisas na rede, elas devem ser filtradas e discutidas, para averiguar sua real legitimidade.
- III. As tecnologias digitais são autossuficientes e dispensam a presença em sala de aula.

Podemos afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente I e II estão corretas
- (C) somente II e III estão corretas
- (D) todas estão corretas
- (E) todas estão incorretas.

**QUESTÃO 10**

Art. 34

A avaliação da aprendizagem dos estudantes visa à sua progressão para o alcance do perfil profissional de conclusão, sendo contínua e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos, bem como dos resultados ao longo do processo sobre os de eventuais provas finais.

Art. 35

A avaliação da aprendizagem utilizada para fins de validação e aproveitamento de saberes profissionais desenvolvidos em experiências de trabalho ou de estudos formais e não formais deve ser propiciada pelos sistemas de ensino como uma forma de valorização da experiência extraescolar dos educandos, objetivando a continuidade de estudos segundo itinerários formativos coerentes com os históricos profissionais dos cidadãos.

Podemos sintetizar os artigos 34 e 35 da Resolução 06/2012 em:

- I. Ambos os artigos tratam de avaliação e aproveitamento do curso.
- II. O Art. 34 sugere-nos que o processo de aprendizagem é mais valorativo do que a aplicação de avaliações quantitativas. Já o Art. 35 preconiza a importância da valorização dos saberes extraescolares.

- III. Ambos os artigos referem-se ao modo de certificação do curso.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente III.
- (D) somente I e II
- (E) somente II e III.

**QUESTÃO 11**

“Neste contexto, uma formação que seja realmente integrada, não somente possibilita o acesso a conhecimentos científicos e tecnológicos, mas também promove a reflexão crítica sobre os padrões culturais que se constituem em normas de conduta de um grupo social, assim como sobre a apropriação de referências e tendências estéticas que se manifestam em tempos e espaços históricos, os quais expressam concepções, problemas, crises e potenciais de uma sociedade, que se vê traduzida e/ou questionada nas suas manifestações e obras artísticas, evidenciando a unicidade entre as dimensões científicas, tecnológicas e culturais.”

*(Parecer CNE/CEB nº 11/2012, p. 30)*

A partir desse trecho e do conhecimento a respeito do Parecer CNE/CEB nº 11/2012, podemos concluir que:

- I. é obrigação do ensino profissional ter, como base e saberes indissociáveis, o trabalho, a ciência, a tecnologia e a cultura.
- II. o trecho acima revela-nos que, apesar de secundária, a cultura é importante para a formação profissional.
- III. o trecho mostra-nos que não há unicidade entre ciência, tecnologia e cultura.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente I e II.
- (D) somente I e III.
- (E) todas.

**QUESTÃO 12**

Art. 3º O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

- I. igualdade de condições para o acesso e permanência na escola;
- II. liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber;
- III. pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas;
- IV. respeito à liberdade e apreço à tolerância;
- V. coexistência de instituições públicas e privadas de ensino;
- VI. gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais;
- VII. valorização do profissional da educação escolar;
- VIII. gestão democrática do ensino público, na forma desta Lei e da legislação dos sistemas de ensino;
- IX. garantia de padrão de qualidade;
- X. valorização da experiência extraescolar;
- XI. vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- XII. consideração com a diversidade étnico-racial.

(Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394/96)

Refleta a respeito do postulado pelo terceiro artigo da Lei de Diretrizes de Bases da Educação Nacional nº 9394/96(LDBEN), reproduzido acima, e sobre a LDBEN como um todo e analise as afirmações a seguir.

- I. A educação, seja profissional ou seja básica, deve esforçar-se para criar homogeneidade entre os educandos. Para que, ignoradas as diferenças éticas, culturais e raciais, a convivência se dê pacificamente.
- II. A educação é um dever do Estado e da família.
- III. A liberdade deve ser um princípio do ensino.
- IV. A educação deve separar o mundo do ensino do mundo do trabalho.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

**QUESTÃO 13**

Art. 1º

É instituído o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec), a ser executado pela União, com a finalidade de ampliar a oferta de educação profissional e tecnológica, por meio de programas, projetos e ações de assistência técnica e financeira.

(Lei nº 12.513/2012)

Qual das alternativas melhor descreve o público alvo do Pronatec?

- (A) Estudantes da rede privada (não bolsistas) de ensino, de preferência com condições financeiras para dar continuidade aos estudos.
- (B) Estudantes da rede privada (bolsistas), pois têm acesso a uma melhor formação e terão melhor aproveitamento do curso.
- (C) Estudantes da rede pública que não trabalhem e possam se dedicar exclusivamente à sua formação profissional.
- (D) Estudantes da rede pública, trabalhadores e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.
- (E) Trabalhadores (que tenham abandonado o ensino médio) e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.

**QUESTÃO 14**

A **Resolução SENAC 943/2012**, em seu capítulo I, deixa claro que a organização do processo de autorização dos cursos e programas de Educação Profissional e Tecnológica, na modalidade Educação Profissional Técnica de Nível Médio, tem início com a elaboração do Plano de Curso. Analise as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I. Identificação do curso;
- II. Justificativa e objetivos;
- III. Requisitos de acesso;
- IV. Perfil profissional de conclusão e respectivas competências profissionais.

Devem estar contidos no Plano de Curso citado no enunciado desta questão:

- (A) somente I, II e III.
- (B) somente II, III e IV.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

**QUESTÃO 15**

A respeito da responsabilidade do docente, julgue as afirmações que condizem com o postulado pela LDBEN.

- I. participar da elaboração da proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- II. elaborar e cumprir plano de trabalho, segundo a proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- III. zelar pela aprendizagem dos alunos;
- IV. estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento;
- V. ministrar os dias letivos e horas-aula estabelecidos, além de participar integralmente dos períodos dedicados ao planejamento, à avaliação e ao desenvolvimento profissional;
- VI. colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I, II e III são verdadeiras.
- (B) somente II é falsa.
- (C) somente III, IV e V são verdadeiras.
- (D) todas as afirmativas são verdadeiras.
- (E) nenhuma afirmativa é verdadeira.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 16**

Por meio da guia **Exibir** do Explorador de Arquivos da área de trabalho do Windows 8, é possível alterar o modo como os arquivos e as pastas aparecem e funcionam. No grupo **mostrar/ocultar** dessa guia há opções para:

- (A) agrupar os arquivos por nome, tipo, data etc., para adicionar colunas com informações sobre os arquivos e para classificar os arquivos.
- (B) exibir os ícones dos arquivos ou pastas nos tamanhos extra grande, grande e pequenos, para exibir os detalhes dos arquivos ou pastas e para exibir os arquivos e pastas em forma de lista.
- (C) expandir ou recolher os painéis de informações, alterar opções de pastas ou pesquisas e para exibir ou ocultar arquivos marcados como ocultos.
- (D) mostrar ou ocultar arquivos ou pastas, mostrar ou ocultar detalhes sobre os arquivos ou pastas e mover arquivos ou pastas para a lixeira.
- (E) adicionar caixas de seleção ao lado dos arquivos, ver as extensões de nomes de arquivos e para ver arquivos e pastas marcadas como ocultos.

**QUESTÃO 17**

No canto superior direito da janela do Safari 5.1.7 para Windows, há uma ferramenta que possui o desenho de uma roda dentada, por onde é possível mostrar um menu de ajustes gerais do Safari. Nesse menu há uma opção que abre uma janela onde, na guia **Geral**, é possível definir o navegador padrão, o buscador padrão, a página inicial etc. Tal opção é:

- (A) Configurações.
- (B) Preferências.
- (C) Opções da internet.
- (D) Configurações Avançadas.
- (E) Ajustes.

**QUESTÃO 18**

No Google é possível pesquisar por tipos específicos de arquivos, como PDF, PPT, XLS etc. Sabendo disso, Marcos resolveu pesquisar arquivos do tipo PDF que falavam sobre pragas virtuais. Para atender corretamente aos critérios de pesquisa desejados, Marcos digitou no campo de pesquisa:

- (A) pragas virtuais -pdf
- (B) pragas virtuais filetype:pdf
- (C) pragas virtuais searchfiles:pdf
- (D) pragas virtuais +pdf
- (E) pragas virtuais onlytype:pdf

**QUESTÃO 19**

No Outlook 2013 em português é possível:

- I. ver apenas as mensagens não lidas, clicando no botão **Não Lidos** na caixa de entrada. Há também um botão **Todas**, que exibe todas as mensagens da caixa de entrada.
- II. conectar-se com diversas redes sociais como Facebook, LinkedIn e SharePoint.
- III. excluir rapidamente uma mensagem clicando no ícone com a imagem semelhante à letra X que aparece à direita, quando se aponta o ponteiro do mouse para uma mensagem da lista de mensagens.
- IV. criar apresentações de slides e anexá-las a uma mensagem de e-mail em diversos formatos, incluindo o formato PDF.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, somente.
- (B) III, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) I e IV, somente.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 20**

O Google possui uma ferramenta de colaboração chamada I que, além de oferecer espaço para o usuário armazenar arquivos disponibilizados de qualquer lugar que tenha acesso à Internet (nuvem), permite o compartilhamento de arquivos com outros usuários e a edição em conjunto, a partir de qualquer dispositivo, pois essa ferramenta proporciona acesso instantâneo ao II, um conjunto de ferramentas de edição que melhora o trabalho em conjunto, mesmo que as pessoas envolvidas estejam a quilômetros de distância.

As lacunas I e II são preenchidas, correta e respectivamente, por:

- (A) Google Drive e Google Docs
- (B) Google Storage e Google Edition Kit
- (C) Google SkyDrive e Google Enterprise Edition
- (D) Google Storage File e Google Office
- (E) Google 4Shared e Google Document Edition

**QUESTÃO 21**

Na janela principal do Lync 2013 em português, para criar um novo grupo deve-se clicar:

- I. com o botão direito do mouse em qualquer nome de grupo da lista de contatos e em **Criar um Novo Grupo**.
- II. no botão **Adicionar um Contato** e em **Criar um novo Grupo**.
- III. no botão **Opções** e, em seguida, na opção **Criar Grupo**.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) III, somente.

**QUESTÃO 22**

Analise a planilha, construída no Microsoft Excel 2013 em português.

	A	B
1	Valor de propriedade	Comissão
2	100000	8000
3	240000	14000
4	786000	73000
5	400000	28000
6	11000	

Na célula A6, foi digitada uma função que calcula a média aritmética dos valores contidos na faixa de células de B2 a B5, que sejam menores que 22000. O valor resultante da aplicação desta função, como pode ser observado, foi 11000. A função digitada na célula A6 foi:

- (A) =MÉDIA(B2:B5;"<22000")

- (B) =MEDSE(B2:B5;"<22000")
- (C) =MÉDIASE(B2:B5;"<22000")
- (D) =SE(B2:B5,"<22000"; MÉDIA(B2:B5))
- (E) =AVGSE(B2:B5;"<22000")

**QUESTÃO 23**

Leia o texto a seguir, retirado de um artigo publicado na Internet.

Para quem precisa de HDs mais rápidos, ou com uma capacidade bem maior, a melhor opção é montar um sistema \_\_\_\_\_, em que é possível somar a capacidade e o desempenho de vários HDs, ou então sacrificar parte do espaço de armazenamento em troca de mais confiabilidade. Esse sistema indica o uso de HDs padronizados e baratos como "blocos de montagem" para a criação de sistemas que se comportam como um único disco maior, mais rápido e mais confiável do que suas peças individuais. Um dos grandes atrativos é a possibilidade de escolher entre diferentes modos de operação, de acordo com a relação capacidade X desempenho X confiabilidade que se pretende atingir.

Fonte: <http://www.hardware.com.br/noticias/2007-05/463A5FF1.html>

A lacuna é preenchida corretamente por:

- (A) EEPROM
- (B) FULL-DUPLEX
- (C) SATA
- (D) HALF-DUPLEX
- (E) RAID

**QUESTÃO 24**

O \_\_\_\_\_ permite usar nomes amigáveis em vez de endereços IP para acessar servidores. Para tanto, um servidor mantém uma tabela com todos os nomes fantasia, relacionados com os respectivos endereços IP. É usado em intranets, para tornar os endereços mais amigáveis e fáceis de guardar.

A lacuna é preenchida corretamente com:

- (A) FTP
- (B) HTTP
- (C) DNS
- (D) TCP
- (E) SMTP

**QUESTÃO 25**

O *firewall* do Windows ajuda a impedir que *hackers* ou programas mal intencionados obtenham acesso ao computador pela Internet ou por uma rede. As configurações referentes ao *firewall* do Windows 7 em português podem ser acessadas a partir de(do):

- (A) Menu Acessórios.
- (B) Um clique com o botão direito do mouse na área de trabalho.
- (C) Menu Configurações.
- (D) Painel de Controle.
- (E) Um duplo clique do mouse na barra de tarefas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

Em relação ao tempo de coleta de sangue e ao processamento que comprometam a integridade das amostras e evidenciem as possíveis fontes de problemas decorrentes dos fatores internos e externos que interferem na gestão de todo o processo pré-analítico, pode-se afirmar que:

- I. atrasos entre duas e quatro horas após a coleta para realização das análises de glicose, bilirrubina plasmática, potássio, ferro, fosfato, lítio, hematócrito e eritrócitos (medida do volume celular) podem levar a variações consideráveis na estabilidade dos analitos, reduzindo-se a confiabilidade do resultado.
- II. atrasos superiores a quatro horas da coleta alteram LDH, fosfatase ácida, potássio, frações dos complementos C3 e C4, catecolamina total, ácido fólico, gastrina, vitamina B12, zinco.
- III. estudos para análise celular em EDTA, estudos de coagulação que requerem separação, refrigeração ou congelamento do plasma são preservados mesmo após quatro horas do momento da coleta.

Conclui-se que:

- (A) somente II e III estão corretas.
- (B) somente I e II estão corretas.
- (C) somente I e III estão corretas.
- (D) somente I está correta.
- (E) todas estão corretas.

### QUESTÃO 27

O Antibiograma (teste “in vitro”) mostrou que determinado antibiótico inibia o crescimento bacteriano (sensível), no entanto o paciente (“in vivo”) não respondia à terapêutica com o referido antibiótico. Isso se deve, provavelmente, às:

- (A) Variáveis físicas do método, tais como temperatura, umidade, pH, pKl etc.
- (B) Variáveis químicas dos antibióticos testados, tais como peso molecular, solubilidade, constante de dissociação etc.
- (C) Variáveis farmacológicas, tais como absorção, distribuição, biodegradação, eliminação, níveis plasmáticos, acesso ao local da infecção etc.
- (D) Variáveis moleculares, tais como os sítios receptores relacionados ao mecanismo de ação e de resistência bacteriana.
- (E) Variáveis genéticas, tais como genoma, processos de recombinação genética, transformação, conjugação e transdução.

### QUESTÃO 28

As reações antígenos – anticorpos “in vitro” são úteis para diagnósticos de doenças, tais como febre tifoide, riquetsiose, mononucleose e brucelose. São exemplos de reação de aglutinação, exceto Reação de:

- (A) Widal.
- (B) Grabar & Williams.
- (C) Weil-Felix.
- (D) Paul-Bunnell-Davidsonh.
- (E) Huddleson.

### QUESTÃO 29

A ordem crescente de resistências de formas de vida aos métodos de controle de micro-organismos é:

- (A) Príons, esporos bacterianos, Mycobacterias, vírus não lipídicos, bactérias vegetativas e vírus lipídicos.
- (B) Vírus não lipídicos, bactérias vegetativas, fungos, vírus lipídicos, Mycobacterias, esporos bacterianos e príons.
- (C) Príons, esporos bacterianos, Mycobacterias, vírus lipídicos, bactérias vegetativas e vírus não lipídicos.
- (D) Vírus lipídicos, bactérias vegetativas, fungos, vírus não lipídicos, Mycobacterias, esporos bacterianos e príons.
- (E) Vírus não lipídicos, fungos, vírus lipídicos, Mycobacterias, bactérias vegetativas, esporos bacterianos e príons.

### QUESTÃO 30

*Staphylococcus aureus* causa uma ampla gama de infecções, variando de abscessos à pneumonia. Os *Staphylococcus epidermidis* e *S. saprophyticus* são geralmente envolvidos em infecções oportunistas, tais como osteomielite, septicemia, pneumonia, endocardite, meningite etc. Para diferenciação dos *S. epidermidis* dos *S. saprophyticus*, utiliza-se qual das seguintes provas funcionais?

- (A) Coagulase.
- (B) Catalase.
- (C) Novobiocina.
- (D) Bacitracina.
- (E) Optoquina.

### QUESTÃO 31

Descobriu-se que um funcionário de um hospital tem um antígeno de superfície associado à hepatite. Provas subsequentes revelam a presença, também, do antígeno. A maior probabilidade é de que o indivíduo:

- (A) tenha hepatite ativa, que é infecciosa.
- (B) tenha algo infeccioso, mas não tenha hepatite ativa.
- (C) esteja com uma hepatite não infecciosa.
- (D) tenha em mãos uma prova biológica falso-positiva para hepatite.
- (E) tenha consumido recentemente drogas, interferindo no exame.



**QUESTÃO 32**

Em relação à hepatite, considere as seguintes afirmativas.

- I. A hepatite A é uma doença viral aguda, cujas manifestações clínicas variam desde a ausência de sintomas a formas fulminantes, que são raras (0,1 a 0,2% dos casos). A maior parte das infecções são anictéricas, com sintomas que se assemelham a uma síndrome gripal, mas com elevação das transaminases.
- II. A hepatite B é uma virose que pode se apresentar sob a forma icterícia grave, como também ser assintomática. As infecções podem ser persistentes em até 90% dos casos, dos quais 60% evoluirão para hepatite crônica em 10-20 anos e 40% para doenças hepáticas, dentre as quais o carcinoma hepatocelular. Há relatos de formas fulminantes, mas são raros. Na maioria dos pacientes progride lentamente.
- III. A hepatite C é uma doença viral aguda com infecções assintomáticas, sintomáticas e formas graves fulminantes. As formas anictéricas correspondem a 50% das infecções. As agudas sintomáticas são caracterizadas por mal-estar, cefaleia, febre baixa, anorexia, astenia, fadiga, artralgia, náusea, vômitos, dor abdominal e aversão a alguns alimentos e cigarro.

Conclui-se que:

- (A) somente II e III estão corretas.
- (B) somente I e II estão corretas.
- (C) somente I e III estão corretas.
- (D) somente I está correta.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 33**

São métodos imunológicos utilizados para identificação e classificação do gênero e/ou da espécie do parasito *Leishmania*, exceto:

- (A) reconhecimento por anticorpos monoclonais e policlonais por meio da imunofluorescência indireta.
- (B) reação de Huddleson e Reação de Rubino.
- (C) teste de Noguchi-Adler.
- (D) serotipagem de fator de excreção.
- (E) teste de imunidade cruzada em vertebrados.

**QUESTÃO 34**

O *Strongiloides stercoralis* é um parasito do duodeno e da porção proximal do jejuno humano, podendo, contudo, nas infecções graves, ser encontrado, até, no reto. Em relação ao ciclo evolutivo desse parasito, considere as afirmativas seguintes.

- I. Apresenta um ciclo evolutivo direto em que as larvas rabditoides, após abandonarem o intestino, crescem e se transformam, no meio exterior, em larvas filariformes, que constituem a forma infectante para o homem.
- II. Apresenta um ciclo evolutivo direto em que as larvas rabditoides, expelidas com as fezes, podem, em determinadas circunstâncias, dar formas adultas, de vida livre, tanto masculina como feminina, que, após copulação, iniciam a postura no meio exterior, onde os ovos depositados libertam larvas filariformes.
- III. Na fase de larvas filariformes, os parasitos podem viver muitas semanas no solo, especialmente no de tipo arenoso. A infestação humana faz-se ativamente pela penetração das larvas filariformes através da pele, caindo depois nos vasos venosos ou linfáticos, por onde são levadas ao coração direito e aos pulmões.

Conclui-se que:

- (A) somente II e III estão corretas.
- (B) somente I e II estão corretas.
- (C) somente I e III estão corretas.
- (D) somente I está correta.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 35**

Assinale a alternativa que contém somente disfunção do sistema imunológico por hiperreatividade, arreatividade de tipo retardado, ou doenças por carência pré-dominante do sistema timo-dependente.

- (A) Agamaglobulinemia congênita recessiva ligada ao sexo e formas congênitas esporádicas; anomalia familiar das imunoglobulinas.
- (B) Alinfocitose tímica de Nezelof – Allibone; Alinfopatia tímica de Di Giorge; Síndrome de Aldrich; Doença de Hodgkin.
- (C) Forma congênita recessiva do tipo suíço; agamaglobulinemia de tipo total; agamaglobulinemia com linfopenia.
- (D) Agamaglobulinemia recessiva associada com ataxia; Doença de Louis-Bar.
- (E) Forma primária, adquirida, associada com timoma; forma secundária, associada com tumores do sistema linfático.

**QUESTÃO 36**

O Ministério da Saúde, por intermédio do INCA, seu órgão técnico e coordenador das ações nacionais de prevenção e controle do câncer, e em conjunto com as secretarias estaduais e municipais de saúde, desenvolve, desde 1997, o Programa Nacional de Controle do Câncer do Colo do Útero. O Programa estabelece as normas e recomendações básicas de prevenção, detecção, diagnóstico e tratamento do câncer do colo uterino, para todo o Brasil. Em relação às condutas adotadas pelo INCA, considere as afirmativas seguintes.

- I. Exame citopatológico de NIC I que persiste por mais de um ano e está associado a colposcopia sugestiva de NIC I: deve se indicar CAF (cirurgia de alta frequência).
- II. Exame citopatológico sugestivo de NIC I, mas colposcopia negativa: manter a mulher sob controle citopatológico e colposcópico semestral.
- III. Dois controles citopatológicos e colposcópicos semestrais normais: passa-se ao exame citopatológico anual.
- IV. Dois controles citopatológicos anuais consecutivos normais: passa-se ao exame colposcópico tri-anual.

Conclui-se que:

- (A) somente I e IV estão corretas.
- (B) somente I, II e III estão corretas.
- (C) somente I e III estão corretas.
- (D) somente I está correta.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 37**

Diagnóstico citopatológico caracterizado por uma discreta alteração da arquitetura epitelial às custas de proliferação de células imaturas (basais ou no terço inferior do epitélio), atípias celulares de discreta a moderada, coilocitose de moderada a intensa e maturação parcial com diferenciação e maturação citoplasmática (citoplasma eosinofílico e amplo) até as células superficiais, porém com núcleos volumosos e densos. A descrição refere-se a(à):

- (A) displasia leve (NIC I).
- (B) displasia moderada (NIC II).
- (C) displasia acentuada (NIC III).
- (D) carcinoma "in situ".
- (E) laudo não conclusivo.

**QUESTÃO 38**

A tinea negra é uma infecção fúngica crônica e assintomática da camada córnea, caracterizada por máculas acastanhadas ou enegrecidas, de bordas bem definidas, causadas pelo:

- (A) *Microsporum canis*.
- (B) *Phaeoannellomyces werneckii*.
- (C) *Trichophyton mentagrophytes*.
- (D) *Trichophyton rubrum*.
- (E) *Epidermophyton floccosum*.

**QUESTÃO 39**

O hemograma compreende a contagem das células do sangue periférico (hemácias, leucócitos e plaquetas) e a contagem diferencial dos cinco tipos leucocitários, além da quantidade dos valores da hemoglobina e do hematócrito e ainda do cálculo dos índices hematimétricos. Na interpretação dos resultados, suspeita-se de anemia hemolítica quando no hemograma aparecerem sinais de estímulo acentuado à eritropoiese, como presença de eritroblastos circulantes (precursores nucleados das hemácias) e inclusões no citoplasma das hemácias caracterizadas por restos de cromatina nuclear, restos de membrana nuclear e grânulos contendo ferro que são, respectivamente:

- (A) Anel de Cabot, Corpúsculos de Pappenheimer e Corpúsculos de Howell-Jolly.
- (B) Pontilhado basófilo, Corpúsculos de Howell-Jolly e Anel de Cabot.
- (C) Corpúsculos de Howell-Jolly, Anel de Cabot e Corpúsculos de Pappenheimer.
- (D) Corpúsculos de Pappenheimer, Corpúsculos de Pappenheimer e Anel de Cabot.
- (E) Pontilhado basófilo, Corpúsculos de Howell-Jolly e Corpúsculos de Pappenheimer.

**QUESTÃO 40**

As cefalosporinas foram isoladas de culturas de *Cephalosporium acremonium* de um esgoto na ilha italiana de Sardenha em 1948 pelo italiano Giuseppe Brotzu. A indústria farmacêutica ELI LILLY lançou as primeiras cefalosporinas na década de 1960, caracterizando-as como Cefalosporinas de 1ª Geração. Desde então, foram descobertas novas cefalosporinas em gerações sucessivas. Assinale a alternativa que tem exemplos de cefalosporinas da primeira, segunda, terceira, quarta e quinta geração, respectivamente.

- (A) Cefatamed, ceftazidima, cefonicide, cefpiroma e ceftaroline.
- (B) Cefapirina, cefotaxima, ceftizoxima, ceforanide e cefpiroma.
- (C) Cefalotina, cefoperazona, cefalexina, cefixima e ceftibuteno.
- (D) Cefadroxil, cefoperazone, cefradina, cefotetan e ceftobiprole.
- (E) Cefazolina, cefuroxima, ceftriazona, cefipima e ceftobiprole.

**QUESTÃO 41**

São antibióticos beta-lactâmicos, do grupo das penicilinas, ativos contra *Pseudomonas aeruginosa*:

- (A) Carbenicilina, piperacilina e ticarcilina.
- (B) Oxacilina, ampicilina e fenoximetilpenicilina.
- (C) Benzilpenicilinas, fenoximetilpenicilina e ampicilina.
- (D) Amoxicilina, oxacilina, cloxacilina e dicloxacilina.
- (E) Azlocilina, mezlocilina e piperacilina.

**QUESTÃO 42**

A fase imediatamente anterior à coleta de sangue para exames laboratoriais, definida na RDC nº302 como fase que se inicia com a solicitação da análise, passando pela obtenção da amostra e finalizando quando se inicia a análise propriamente dita, deve ser objeto de atenção por parte de todas as pessoas envolvidas no atendimento dos pacientes com a finalidade de prevenir a ocorrência de falhas ou a introdução de variáveis que possam comprometer a exatidão dos resultados. Em relação aos procedimentos básicos para minimizar ocorrências de erro, pode-se afirmar que o flebotomista deve se assegurar de que a amostra será colhida do paciente especificado na requisição de exames. Nesse contexto, avalie as seguintes afirmativas.

- I. Para pacientes adultos e conscientes, o flebotomista deve pedir o fornecimento do nome completo, número da identidade, ou data de nascimento, comparando essas informações com as constantes na requisição de exames.
- II. Para pacientes internados, os hospitais devem disponibilizar etiquetas pré-impresas com os dados de identificação necessários, sendo o flebotomista dispensado da averiguação da identificação do bracelete ou a identificação postada na entrada do quarto, pois o número do leito deve ser utilizado como critério de identificação.
- III. Para pacientes muito jovens ou com algum tipo de dificuldade de comunicação, o flebotomista deve valer-se de informações de algum acompanhante ou da enfermagem. Pacientes atendidos no pronto-socorro ou em salas de emergência podem ser identificados pelo seu nome e número de entrada no cadastro da unidade de emergência.

Conclui-se que:

- (A) somente I e II estão corretas.
- (B) todas estão corretas.
- (C) somente I e III estão corretas.
- (D) somente II está correta.
- (E) somente II e III estão corretas.

**QUESTÃO 43**

A cromomicose é uma micose subcutânea causada por uma variedade de fungos demácios que formam corpos escleróticos no tecido. A implantação desses fungos se faz por traumatismos, e as lesões desenvolvem-se no local da inoculação. Os agentes etiológicos da cromomicose são, exceto:

- (A) *Fonsecae pedrosoi*.
- (B) *Philophora verrucosa*.
- (C) *Cladosporium carrionii*.
- (D) *Blastomyces brasiliensis*.
- (E) *Rhinocladiella aquaspersa*.

**QUESTÃO 44**

Os anticoagulantes são substâncias usadas para prevenir a coagulação e retardar a deterioração do sangue. No entanto, a sua escolha, bem como a quantidade, interferem nas dosagens bioquímicas. Assinale a alternativa correta.

- (A) Para dosagem de potássio e de ureia no sangue, os anticoagulantes adequados são EDTA potássica e o oxalato de amônio, respectivamente.
- (B) O EDTA é o anticoagulante mais utilizado para a rotina hematológica, pois, respeitada a proporção de 0,1 mL de EDTA para 5 mL de sangue e a adequada refrigeração da amostra, não acarreta alterações na morfologia celular.
- (C) O fluoreto de sódio não é indicado para determinação da glicose, pois impede o metabolismo desse açúcar pelas hemácias e leucócitos, por meio da inibição “*in vitro*” de enzimas da via glicolítica dessas células.
- (D) A heparina ativa a antitrombina III, que então inibe a atividade de diversos fatores da coagulação, sendo indicado para realização de hemograma, pois mantém as características morfológicas e coloração dos leucócitos com os corantes de rotina e não permite a formação de agregados plaquetários.
- (E) O citrato de sódio é quelante de sódio, formando sais solúveis, sendo inadequado para testes de coagulação, pois interfere na atividade das enzimas da coagulação.

**QUESTÃO 45**

Cada tipo de amostra de sangue deve ser coletado em um recipiente específico para cada tipo de análise, sendo de extrema importância conhecer esses recipientes para a realização de uma coleta de material biológico. Quando se pretende fazer análise bioquímica ou sorológica, deverá ser colhida uma amostra de soro, portanto:

- (A) deverá ser colhida uma amostra de sangue total em tubo de tampa roxa contendo anticoagulante específico para evitar a coagulação.
- (B) deverá ser colhida uma amostra de plasma em tubo de tampa cinza, contendo fluoreto de sódio com EDTA.
- (C) deverá ser colhida uma amostra de plasma em tubo de tampa azul, contendo citrato de sódio.
- (D) deverá ser colhida uma amostra de soro em tubo de tampa verde, contendo oxalato de amônia.
- (E) a coleta deve ser feita no tubo de tampa amarela com gel, contendo ativador de coágulo e deve-se, imediatamente após a coleta, homogeneizar o tubo por inversão de 5 a 8 vezes para evitar hemólise.

**QUESTÃO 46**

Conforme a Política Nacional de Atenção Básica, os municípios e o Distrito Federal, como gestores dos sistemas locais de saúde, são responsáveis pelo cumprimento dos princípios da Atenção Básica, pela organização e execução das ações em seu território. São competência das Secretarias Municipais de Saúde e ao Distrito Federal, exceto:

- (A) inserir preferencialmente, de acordo com sua capacidade institucional, a estratégia de Saúde da Família em sua rede de serviços, visando à organização sistêmica da atenção à saúde.
- (B) organizar o fluxo de usuários, visando à garantia das referências a serviços e ações de saúde fora do âmbito da Atenção Básica.
- (C) garantir infraestrutura necessária ao funcionamento das Unidades Básicas de Saúde, dotando-as de recursos materiais, equipamentos e insumos suficientes para o conjunto de ações propostas.
- (D) contribuir para a reorientação do modelo de atenção à saúde por meio do apoio à Atenção Básica e estímulo à adoção da estratégia de Saúde da Família pelos serviços municipais de saúde em caráter substitutivo às práticas atualmente vigentes para a Atenção Básica.
- (E) programar as ações da Atenção Básica a partir de sua base territorial, utilizando instrumento de programação nacional ou correspondente local.

**QUESTÃO 47**

Cilindros são exclusivamente renais, sendo formados especificamente no interior da luz do túbulo contornado distal e do ducto coletor. Seu aparecimento na urina é influenciado pelos materiais presentes no filtrado no momento de sua formação; cada cilindro apresenta condições clínicas diferentes. Assim, os cilindros que indicam glomerulonefrite, inflamação nos rins, lesão dos túbulos e proteinúrias são, respectivamente:

- (A) leucocitários, hemáticos, epiteliais e gordurosos.
- (B) epiteliais, gordurosos, hemáticos e leucocitários.
- (C) hemáticos, epiteliais, leucocitários e gordurosos.
- (D) epiteliais, leucocitários, gordurosos e hemáticos.
- (E) hemáticos, leucocitários, epiteliais e gordurosos.

**QUESTÃO 48**

Para realização de exame bacterioscópico e baciloscópico do escarro é necessário realizar o esfregaço, fixar ao calor e corar pelas seguintes técnicas, respectivamente:

- (A) Ziehl-Neelsen e Coloração de Gram.
- (B) Coloração de Gram e Ziehl-Neelsen.
- (C) Coloração de Gram e Coloração Metacromática.
- (D) Coloração de Kinyoun e Coloração de Gram.
- (E) Ambos por Coloração de Gram.

**QUESTÃO 49**

Uma agulha pode possuir codificações diferentes. Tanto o sistema inglês (que usa as unidades Gauge e polegadas) com o sistema métrico (que usa as unidades milímetros x milímetros), serve para identificar a agulha. Avalie a figura e assinale a opção que melhor traduz a informação do detalhe ampliado dessa descrição no rótulo da embalagem do produto:



- (A) no sistema métrico, 0,70 mm é a medida do comprimento e 30 mm é a medida do calibre.
- (B) no sistema inglês, 22G (Gauge) é a medida do comprimento e 1 1/4" (em polegadas) é a medida do calibre.
- (C) no sistema métrico, 0,70 mm é a medida do calibre e 30 mm é a medida do comprimento.
- (D) no sistema métrico, 0,70 mm é a medida do volume e 30 mm é a medida da profundidade.
- (E) no sistema inglês, 22G (Gauge) é a medida da profundidade e 1 1/4" (em polegadas) é a medida do comprimento.

**QUESTÃO 50**

O termo hipersensibilidade ou "alergia" refere-se a uma condição em que uma resposta imune resulta em reações exageradas ou inapropriadas que são prejudiciais ao hospedeiro. As reações anafiláticas (tipo I), reações citotóxicas (tipo II), reações por imunocomplexo (tipo III) e reações celulares (tipo IV) são, respectivamente, mediadas por:

- (A) IgG, IgE, IgG e por linfócitos T.
- (B) IgE, IgG, IgG e por linfócitos T.
- (C) IgG, IgG, IgE e por linfócitos T.
- (D) IgE, IgG, IgG e IgM.
- (E) IgE, IgG, IgE e IgG.