



**PROCESSO SELETIVO 2013.1
CARGOS DE INSTRUTORIA**

CADERNO DE PROVA

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO

47 – INSTRUTOR II

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis imediatamente, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 3 horas, incluindo o tempo destinado à entrega das provas, identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 15 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala, no mínimo, por 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

Para uso do Instituto QUADRIX

TIPO 47S

INFORMAÇÕES

- A partir das 15h (horário de Brasília) do dia posterior a aplicação da prova objetiva – Divulgação do Gabarito Preliminar.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

CHAVE DE SEGURANÇA:
S P I I 47

INSTITUTO
QUADRIX

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Para responder às **questões** de **1** a **5**, leia o excerto apresentado.

QUESTÃO 1

Leia o trecho de José Mário Pires Azanha e, a partir dele, responda à questão.

“Alguém pode saber nadar, ser capaz de executar a atividade sem conhecer explicitamente nenhuma regra referente ao assunto. Diferentemente do caso do jogo de xadrez, pode-se dizer de alguém, que sabe nadar sem que esta afirmação implique que tem um conhecimento prévio das regras da natação. [...] É claro, também, que se pode, atualmente, iniciar a aprendizagem de natação aprendendo antes um certo conjunto de regras. Mas, mesmo neste caso não há uma precedência lógica do conhecimento das regras para executar a atividade.”

Há uma relação de oposição – quanto à natureza do saber – entre o jogo de xadrez e a natação. Isto ocorre por quê?

- (A) O saber relacionado à natação é arbitrário e o saber relacionado ao jogo de xadrez é natural.
- (B) Ambos os saberes não se diferenciam.
- (C) O uso de regras é necessário para a natação e não para o jogo de xadrez.
- (D) Aprender xadrez é mais fácil do que aprender a nadar.
- (E) Para a realização do jogo de xadrez há a necessidade da explicação prévia das regras, já a natação pode ser realizada sem uma espécie de precedência das regras.

QUESTÃO 2

Comênio, em sua *Didática Magna* (1657), entende a didática como “uma arte universal de ensinar tudo a todos”. Azanha considera que a definição de Comênio é uma ilusão, isso porque existem atividades em que não há regras que possam garantir um êxito. Dentre estas, temos as atividades de ensinar, pensar criticamente e argumentar.

Sendo assim, podemos encarar o fazer do professor como:

- (A) uma atividade com regras certas e determinadas para se alcançar o êxito.
- (B) uma atividade em que o uso de determinadas regras não confere o êxito necessário.
- (C) uma atividade relacionada à execução de regras claras.
- (D) uma atividade instrumental e técnica.
- (E) uma atividade determinista que sempre alcança seu êxito.

QUESTÃO 3

Quando se pensa numa gestão ou formação profissional que intencione uma avaliação por competências, é preciso considerar:

- I. uma formação voltada para o desenvolvimento das capacitações que devem ser mais trabalhadas.

- II. uma formação atenta às competências técnicas, conceituais e interpessoais.
- III. uma formação altamente especializada que não pretenda atuação mercadológica.

Quais afirmativas estão corretas:

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) I, somente
- (D) II, somente
- (E) III, somente.

QUESTÃO 4

“A avaliação pode servir para modelar o modo de existência, reduzi-lo a uma única forma, a que será referendada pelas ideais de cidadania e trabalho, como pode servir para afirmar modos de existência plurais, em que as respostas são afirmações de trajetos de conhecimento, de itinerários de formação, no exercício da escolha do que nos expressa, do que constitui nossa individualidade, nossa existência.”

(Antropológicas da educação, p.247)

Tendo em mente o trecho acima e as intenções da *avaliação por competências*, julgue as afirmações a seguir.

- I. Na avaliação, deve-se priorizar o desenvolvimento pessoal e individual.
- II. A avaliação deve ser voltada para a redução do conhecimento.
- III. Avaliações de todas as formas são inúteis.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) somente I e III estão corretas.
- (E) somente II e III estão corretas.

QUESTÃO 5

“[...] é importante que se frise, não se trata de substituir as velhas provas por esta ou aquela nova forma de avaliação. O perigo está na padronização. Assim, é importante que o professor tenha autonomia para avaliar e compreenda que, independente do método, é ele o autor das valorações.”

(Antropológicas da educação, p. 280-81)

Com base no trecho, podemos afirmar que:

- (A) o professor não deve ter autonomia na escolha dos aspectos que serão valorizados na avaliação.
- (B) o professor, independentemente da metodologia usada, deve estar consciente de seu conteúdo e dos pontos que merecem maior relevância.
- (C) em uma avaliação, o fator mais importante é o método avaliativo.
- (D) o importante é que o professor substitua as provas por novos métodos de avaliação.
- (E) o valor de uma avaliação é equivalente à sua capacidade de padronização.

QUESTÃO 6

“Daí, por exemplo, a necessária distinção entre *treino* e *formação*, bem como a problematização dos estatutos e dos papéis de sujeitos e objectos do processo de formação. Para Freire o formador não é aquele que transforma o outro em objecto de sua formação, *nem é acção pela qual um sujeito criador dá forma, estilo ou alma a um corpo indeciso e acomodado* (FREIRE, 1996: 25). O autor concede maior protagonismo pedagógico ao acto de aprender; o acto de ensinar fica-lhe subordinado e, em última análise, depende dos sujeitos em aprendizagem para se confirmar como ensino verdadeiro, como prática de ensinar-aprender. Por esta razão conclui o pedagogo brasileiro: *não temo dizer que inexistem validade no ensino de que não resulta um aprendizado em que o aprendiz não se torna capaz de recriar ou refazer o ensinado* (ibid.:26).”

(Educação ao longo da vida, p. 17-18)

A partir do formulado no trecho acima, podemos pensar que a educação profissional:

- (A) diferencia-se do postulado por Freire, uma vez que não deseja a formação, mas o treinamento.
- (B) requer que o formador transforme o outro em objeto de sua formação.
- (C) não diferencia o objeto de ensinar da ação de ensinar.
- (D) só é válida quando o ensinado vê-se capaz de reproduzir o ensinado.
- (E) não intenciona que o aprendiz domine o conteúdo ensinado, mas o realize na prática.

Para responder às **questões 7 e 8**, utilize o fragmento abaixo.

“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber. As novas habilidades e competências necessárias para o desenvolvimento da ciência e para as complexidades do mundo do trabalho e da produção não mais se compatibilizam com a manutenção do velho modelo de escola, que tão bem serviu aos propósitos estabelecidos em momentos anteriores. Ensinar, então, segundo uma perspectiva interdisciplinar e, portanto, tendo em vista trabalhar com objetos complexos, envolve, no mínimo, sair dos limites fixos das previsibilidades disciplinares e lançar-se nas zonas movediças das incertezas; pois é aí que reside o múltiplo e com ele o poder criador do não previsível ou, no dizer de Gilles Deleuze e Felix Guattari (2006, p. 33) de *todo tipo de devires*. Não obstante, necessário aí se faz o rigor, inerente ao ensino sério e compromissado; livre, contudo, da clausura limitante da fixidez disciplinar.”

(Revista Querubim, 2009)

QUESTÃO 7

Com base no texto, qual alternativa melhor explica interdisciplinaridade?

- (A) A interdisciplinaridade é uma forma de ensino que exclui o uso de qualquer metodologia.
- (B) A interdisciplinaridade permite a relação entre os assuntos mais diversos, sem estabelecer rigidamente limite entre conteúdos.
- (C) A interdisciplinaridade permite que cada disciplina tenha seu lugar bem definido e estável.
- (D) A interdisciplinaridade permite a interação entre conteúdos, mas mantendo a fixidez disciplinar.
- (E) A interdisciplinaridade busca o território das certezas e das concepções unívocas.

QUESTÃO 8

Releia o seguinte parágrafo e responda à questão:

“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber.”

De que forma esse *novo perfil de sujeito do saber* se concilia à noção de interdisciplinaridade?

- (A) Não se concilia. A interdisciplinaridade é um entrave para a formação de um sujeito complexo.
- (B) A interdisciplinaridade colabora para a formação de um indivíduo estanque, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (C) A interdisciplinaridade facilita o trabalho com objetivos simples, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (D) Não se concilia. A interdisciplinaridade forma indivíduos poucos críticos e inadequados às necessidades do mundo atual.
- (E) A interdisciplinaridade expõe os indivíduos a territórios incertos e ilimitados, tornando-os mais aptos para lidar com uma realidade complexa e pouco determinada.

QUESTÃO 9

“Em termos práticos, um debate sobre os direitos sociais ou sobre células-tronco, organizado em sala de aula, pode incorporar um número diversificado de textos, opiniões, vídeos e imagens disponibilizados na rede. Em lugar de limitar a reflexão aos quatro ou cinco textos selecionados e apresentados pelo professor, os alunos podem descobrir fontes diversas de informação sobre o tema, trazê-las para a sala, discutir sua legitimidade e pertinência e estruturar um conjunto dessas informações.”

(A educação na era digital: algumas reflexões intempestivas, Paulo Mello e Maurício Cardoso)

Considerando o texto acima, analise as afirmações:

- I. As tecnologias digitais são uma forma de aumentar e dinamizar o repertório em sala de aula.
- II. Por mais importantes que sejam as informações advindas de pesquisas na rede, elas devem ser filtradas e discutidas, para averiguar sua real legitimidade.
- III. As tecnologias digitais são autossuficientes e dispensam a presença em sala de aula.

Podemos afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente I e II estão corretas
- (C) somente II e III estão corretas
- (D) todas estão corretas
- (E) todas estão incorretas.

QUESTÃO 10

Art. 34

A avaliação da aprendizagem dos estudantes visa à sua progressão para o alcance do perfil profissional de conclusão, sendo contínua e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos, bem como dos resultados ao longo do processo sobre os de eventuais provas finais.

Art. 35

A avaliação da aprendizagem utilizada para fins de validação e aproveitamento de saberes profissionais desenvolvidos em experiências de trabalho ou de estudos formais e não formais deve ser propiciada pelos sistemas de ensino como uma forma de valorização da experiência extraescolar dos educandos, objetivando a continuidade de estudos segundo itinerários formativos coerentes com os históricos profissionais dos cidadãos.

Podemos sintetizar os artigos 34 e 35 da Resolução 06/2012 em:

- I. Ambos os artigos tratam de avaliação e aproveitamento do curso.
- II. O Art. 34 sugere-nos que o processo de aprendizagem é mais valorativo do que a aplicação de avaliações quantitativas. Já o Art. 35 preconiza a importância da valorização dos saberes extraescolares.

- III. Ambos os artigos referem-se ao modo de certificação do curso.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente III.
- (D) somente I e II
- (E) somente II e III.

QUESTÃO 11

“Neste contexto, uma formação que seja realmente integrada, não somente possibilita o acesso a conhecimentos científicos e tecnológicos, mas também promove a reflexão crítica sobre os padrões culturais que se constituem em normas de conduta de um grupo social, assim como sobre a apropriação de referências e tendências estéticas que se manifestam em tempos e espaços históricos, os quais expressam concepções, problemas, crises e potenciais de uma sociedade, que se vê traduzida e/ou questionada nas suas manifestações e obras artísticas, evidenciando a unicidade entre as dimensões científicas, tecnológicas e culturais.”

(Parecer CNE/CEB nº 11/2012, p. 30)

A partir desse trecho e do conhecimento a respeito do Parecer CNE/CEB nº 11/2012, podemos concluir que:

- I. é obrigação do ensino profissional ter, como base e saberes indissociáveis, o trabalho, a ciência, a tecnologia e a cultura.
- II. o trecho acima revela-nos que, apesar de secundária, a cultura é importante para a formação profissional.
- III. o trecho mostra-nos que não há unicidade entre ciência, tecnologia e cultura.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente I e II.
- (D) somente I e III.
- (E) todas.

QUESTÃO 12

Art. 3º O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

- I. igualdade de condições para o acesso e permanência na escola;
- II. liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber;
- III. pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas;
- IV. respeito à liberdade e apreço à tolerância;
- V. coexistência de instituições públicas e privadas de ensino;
- VI. gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais;
- VII. valorização do profissional da educação escolar;
- VIII. gestão democrática do ensino público, na forma desta Lei e da legislação dos sistemas de ensino;
- IX. garantia de padrão de qualidade;
- X. valorização da experiência extraescolar;
- XI. vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- XII. consideração com a diversidade étnico-racial.

(Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394/96)

Refleta a respeito do postulado pelo terceiro artigo da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394/96(LDBEN), reproduzido acima, e sobre a LDBEN como um todo e analise as afirmações a seguir.

- I. A educação, seja profissional ou seja básica, deve esforçar-se para criar homogeneidade entre os educandos. Para que, ignoradas as diferenças éticas, culturais e raciais, a convivência se dê pacificamente.
- II. A educação é um dever do Estado e da família.
- III. A liberdade deve ser um princípio do ensino.
- IV. A educação deve separar o mundo do ensino do mundo do trabalho.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

QUESTÃO 13

Art. 1º

É instituído o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec), a ser executado pela União, com a finalidade de ampliar a oferta de educação profissional e tecnológica, por meio de programas, projetos e ações de assistência técnica e financeira.

(Lei nº 12.513/2012)

Qual das alternativas melhor descreve o público alvo do Pronatec?

- (A) Estudantes da rede privada (não bolsistas) de ensino, de preferência com condições financeiras para dar continuidade aos estudos.
- (B) Estudantes da rede privada (bolsistas), pois têm acesso a uma melhor formação e terão melhor aproveitamento do curso.
- (C) Estudantes da rede pública que não trabalhem e possam se dedicar exclusivamente à sua formação profissional.
- (D) Estudantes da rede pública, trabalhadores e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.
- (E) Trabalhadores (que tenham abandonado o ensino médio) e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.

QUESTÃO 14

A **Resolução SENAC 943/2012**, em seu capítulo I, deixa claro que a organização do processo de autorização dos cursos e programas de Educação Profissional e Tecnológica, na modalidade Educação Profissional Técnica de Nível Médio, tem início com a elaboração do Plano de Curso. Analise as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I. Identificação do curso;
- II. Justificativa e objetivos;
- III. Requisitos de acesso;
- IV. Perfil profissional de conclusão e respectivas competências profissionais.

Devem estar contidos no Plano de Curso citado no enunciado desta questão:

- (A) somente I, II e III.
- (B) somente II, III e IV.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

QUESTÃO 15

A respeito da responsabilidade do docente, julgue as afirmações que condizem com o postulado pela LDBEN.

- I. participar da elaboração da proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- II. elaborar e cumprir plano de trabalho, segundo a proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- III. zelar pela aprendizagem dos alunos;
- IV. estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento;
- V. ministrar os dias letivos e horas-aula estabelecidos, além de participar integralmente dos períodos dedicados ao planejamento, à avaliação e ao desenvolvimento profissional;
- VI. colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I, II e III são verdadeiras.
- (B) somente II é falsa.
- (C) somente III, IV e V são verdadeiras.
- (D) todas as afirmativas são verdadeiras.
- (E) nenhuma afirmativa é verdadeira.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 16

Por meio da guia **Exibir** do Explorador de Arquivos da área de trabalho do Windows 8, é possível alterar o modo como os arquivos e as pastas aparecem e funcionam. No grupo **mostrar/ocultar** dessa guia há opções para:

- (A) agrupar os arquivos por nome, tipo, data etc., para adicionar colunas com informações sobre os arquivos e para classificar os arquivos.
- (B) exibir os ícones dos arquivos ou pastas nos tamanhos extra grande, grande e pequenos, para exibir os detalhes dos arquivos ou pastas e para exibir os arquivos e pastas em forma de lista.
- (C) expandir ou recolher os painéis de informações, alterar opções de pastas ou pesquisas e para exibir ou ocultar arquivos marcados como ocultos.
- (D) mostrar ou ocultar arquivos ou pastas, mostrar ou ocultar detalhes sobre os arquivos ou pastas e mover arquivos ou pastas para a lixeira.
- (E) adicionar caixas de seleção ao lado dos arquivos, ver as extensões de nomes de arquivos e para ver arquivos e pastas marcadas como ocultos.

QUESTÃO 17

No canto superior direito da janela do Safari 5.1.7 para Windows, há uma ferramenta que possui o desenho de uma roda dentada, por onde é possível mostrar um menu de ajustes gerais do Safari. Nesse menu há uma opção que abre uma janela onde, na guia **Geral**, é possível definir o navegador padrão, o buscador padrão, a página inicial etc. Tal opção é:

- (A) Configurações.
- (B) Preferências.
- (C) Opções da internet.
- (D) Configurações Avançadas.
- (E) Ajustes.

QUESTÃO 18

No Google é possível pesquisar por tipos específicos de arquivos, como PDF, PPT, XLS etc. Sabendo disso, Marcos resolveu pesquisar arquivos do tipo PDF que falavam sobre pragas virtuais. Para atender corretamente aos critérios de pesquisa desejados, Marcos digitou no campo de pesquisa:

- (A) pragas virtuais -pdf
- (B) pragas virtuais filetype:pdf
- (C) pragas virtuais searchfiles:pdf
- (D) pragas virtuais +pdf
- (E) pragas virtuais onlytype:pdf

QUESTÃO 19

No Outlook 2013 em português é possível:

- I. ver apenas as mensagens não lidas, clicando no botão **Não Lidos** na caixa de entrada. Há também um botão **Todas**, que exibe todas as mensagens da caixa de entrada.
- II. conectar-se com diversas redes sociais como Facebook, LinkedIn e SharePoint.
- III. excluir rapidamente uma mensagem clicando no ícone com a imagem semelhante à letra X que aparece à direita, quando se aponta o ponteiro do mouse para uma mensagem da lista de mensagens.
- IV. criar apresentações de slides e anexá-las a uma mensagem de e-mail em diversos formatos, incluindo o formato PDF.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, somente.
- (B) III, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) I e IV, somente.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 20

O Google possui uma ferramenta de colaboração chamada I que, além de oferecer espaço para o usuário armazenar arquivos disponibilizados de qualquer lugar que tenha acesso à Internet (nuvem), permite o compartilhamento de arquivos com outros usuários e a edição em conjunto, a partir de qualquer dispositivo, pois essa ferramenta proporciona acesso instantâneo ao II, um conjunto de ferramentas de edição que melhora o trabalho em conjunto, mesmo que as pessoas envolvidas estejam a quilômetros de distância.

As lacunas I e II são preenchidas, correta e respectivamente, por:

- (A) Google Drive e Google Docs
- (B) Google Storage e Google Edition Kit
- (C) Google SkyDrive e Google Enterprise Edition
- (D) Google Storage File e Google Office
- (E) Google 4Shared e Google Document Edition

QUESTÃO 21

Na janela principal do Lync 2013 em português, para criar um novo grupo deve-se clicar:

- I. com o botão direito do mouse em qualquer nome de grupo da lista de contatos e em **Criar um Novo Grupo**.
- II. no botão **Adicionar um Contato** e em **Criar um novo Grupo**.
- III. no botão **Opções** e, em seguida, na opção **Criar Grupo**.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) III, somente.

QUESTÃO 22

Analise a planilha, construída no Microsoft Excel 2013 em português.

	A	B
1	Valor de propriedade	Comissão
2	100000	8000
3	240000	14000
4	786000	73000
5	400000	28000
6	11000	

Na célula A6, foi digitada uma função que calcula a média aritmética dos valores contidos na faixa de células de B2 a B5, que sejam menores que 22000. O valor resultante da aplicação desta função, como pode ser observado, foi 11000. A função digitada na célula A6 foi:

- (A) =MÉDIA(B2:B5;"<22000")

- (B) =MEDSE(B2:B5;"<22000")
- (C) =MÉDIASE(B2:B5;"<22000")
- (D) =SE(B2:B5,"<22000"; MÉDIA(B2:B5))
- (E) =AVGSE(B2:B5;"<22000")

QUESTÃO 23

Leia o texto a seguir, retirado de um artigo publicado na Internet.

Para quem precisa de HDs mais rápidos, ou com uma capacidade bem maior, a melhor opção é montar um sistema _____, em que é possível somar a capacidade e o desempenho de vários HDs, ou então sacrificar parte do espaço de armazenamento em troca de mais confiabilidade. Esse sistema indica o uso de HDs padronizados e baratos como "blocos de montagem" para a criação de sistemas que se comportam como um único disco maior, mais rápido e mais confiável do que suas peças individuais. Um dos grandes atrativos é a possibilidade de escolher entre diferentes modos de operação, de acordo com a relação capacidade X desempenho X confiabilidade que se pretende atingir.

Fonte: <http://www.hardware.com.br/noticias/2007-05/463A5FF1.html>

A lacuna é preenchida corretamente por:

- (A) EEPROM
- (B) FULL-DUPLEX
- (C) SATA
- (D) HALF-DUPLEX
- (E) RAID

QUESTÃO 24

O _____ permite usar nomes amigáveis em vez de endereços IP para acessar servidores. Para tanto, um servidor mantém uma tabela com todos os nomes fantasia, relacionados com os respectivos endereços IP. É usado em intranets, para tornar os endereços mais amigáveis e fáceis de guardar.

A lacuna é preenchida corretamente com:

- (A) FTP
- (B) HTTP
- (C) DNS
- (D) TCP
- (E) SMTP

QUESTÃO 25

O *firewall* do Windows ajuda a impedir que *hackers* ou programas mal intencionados obtenham acesso ao computador pela Internet ou por uma rede. As configurações referentes ao *firewall* do Windows 7 em português podem ser acessadas a partir de(do):

- (A) Menu Acessórios.
- (B) Um clique com o botão direito do mouse na área de trabalho.
- (C) Menu Configurações.
- (D) Painel de Controle.
- (E) Um duplo clique do mouse na barra de tarefas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Com relação à ginástica laboral, leia as afirmações.

- I. Quando aplicada no início do expediente de trabalho, é denominada introdutória
- II. Tem como alguns de seus objetivos diretos a diminuição do estresse psicofisiológico e melhoria do bem-estar, assim como objetivos indiretos, podendo-se citar aumento da produtividade, diminuição do absenteísmo, diminuição do número de acidentes de trabalho, promoção da atenção e motivação no trabalho, promoção de alterações posturais e aumento da integração com o ambiente de trabalho.
- III. Busca melhorar o ambiente de trabalho, reduzir a fadiga de um trabalho repetitivo, entre outros aspectos. Dessa forma, melhora as condições físicas dos trabalhadores e eleva sua autoestima, interrompendo a incidência de sofrimento.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, somente.
- (B) II e III, somente.
- (C) II, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) III, somente.

QUESTÃO 27

A iluminância deve ser medida no campo de trabalho. Quando este não for definido, entende-se como tal o nível a um plano horizontal a:

- (A) 0,60m do piso.
- (B) 0,65m do piso.
- (C) 0,70 m do piso.
- (D) 0,75m do piso.
- (E) 0,80m do piso.

QUESTÃO 28

O levantamento de peso ainda é necessário em várias atividades, mesmo com o processo de automatização, sendo uma das maiores causas de dores nas costas, já que muitos trabalhos envolvendo levantamento de peso não satisfazem os requisitos ergonômicos. A NR 17 do Ministério do Trabalho fixa:

- (A) 35 Kg para mulheres que realizam esforço físico ocasional e 30 Kg para trabalho contínuo.
- (B) 45 Kg para levantamento de peso e 65 Kg para transporte de carga para homens.
- (C) 35 Kg para levantamento de peso e 50 Kg para transporte de cargas para homens.
- (D) 40 Kg para levantamento de peso e 60 Kg para transporte de carga para homens.
- (E) 25 Kg para mulheres que realizam esforço físico ocasional e 15 Kg para trabalho contínuo.

QUESTÃO 29

Considere as afirmações.

- I. A ergonomia é uma disciplina que se baseia no antropocentrismo.
- II. A ergonomia é o estudo das interações das pessoas com a tecnologia, a organização e o ambiente, objetivando intervenções e projetos que visem melhorar de forma dissociada a segurança, o conforto, o bem-estar e a eficácia das atividades humanas.
- III. O objetivo primeiro da ergonomia é o ser humano. Sua ação pode ter efeitos econômicos – aumento da qualidade da produção, do rendimento do trabalho, da produtividade do sistema – no entanto, uma ação que vise somente a objetivos econômicos é uma ação de organização e não uma ação ergonômica.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) III, somente.

QUESTÃO 30

O Método Árvore de Causas (ADC) aborda o acidente de trabalho como fenômeno complexo e pluricausal. Esse método é baseado na:

- (A) Abordagem Psicanalítica.
- (B) Abordagem Fenomenológica.
- (C) Abordagem Cognitivo-comportamental.
- (D) Teoria da Causa-efeito.
- (E) Teoria dos Sistemas.

QUESTÃO 31

Em uma lavanderia de um hotel residencial, onde se executa a tarefa de lavar, passar ou secar e passar durante um tempo de exposição de 8h/dia, o ruído foi avaliado a 76,2 dB (A). Tal avaliação foi realizada por meio de níveis de pressão sonora para ruídos contínuos e intermitentes, com medidor de pressão sonora operando na escala de compensação (A) e circuito de resposta lenta (SLOW). A partir dos dados acima, podemos afirmar:

- I. Os valores encontrados estão acima do limite de tolerância e do limite de conforto.
- II. Os valores encontrados estão dentro do limite de tolerância e acima do limite de conforto.
- III. Os valores encontrados estão dentro do limite de tolerância e do limite de conforto.
- IV. Os níveis de ruído estão dentro do limite previsto na NR15 – Anexo I, porém estão acima dos níveis sonoros da voz humana, obrigando as funcionárias a se comunicarem em voz alta causando irritação e estresse.

Está correto somente o que se afirma em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) IV.
- (E) II e IV.

QUESTÃO 32

A iluminação geral e/ou suplementar deve ser projetada e instalada de forma a evitar ofuscamento, reflexos incômodos, sombras e contraste excessivos. O ofuscamento pode ser evitado:

- (A) Utilizando luminárias próximas à mesa de trabalho.
- (B) Proporcionando locais de trabalho com pé direito baixo.
- (C) Proporcionando locais amplos de trabalho, com várias luminárias.
- (D) Instalando luminárias na frente da mesa de trabalho.
- (E) Instalando luminárias atrás da mesa de trabalho.

QUESTÃO 33

Em ergonomia, para a análise do trabalho, agrupam-se técnicas objetivas e subjetivas. Pode compor a técnica subjetiva:

- (A) Direção do olhar.
- (B) Questionário.
- (C) Postura.
- (D) Estudo de traços.
- (E) Registro em vídeo

QUESTÃO 34

Em um laboratório onde são executadas atividades que demandam solicitação intelectual e atenção constante, não são recomendadas pela NR 17 a seguinte condição:

- (A) Índice de temperatura efetiva entre 20°C e 23°C.
- (B) Velocidade do ar não superior a 0,75 m/s.
- (C) Umidade relativa do ar inferior a 40%.
- (D) Umidade relativa do ar a 60%.
- (E) Nível de ruído de 65 dB.

QUESTÃO 35

Sr. João trabalhava em uma mina de carvão há 15 anos. Atualmente apresenta diagnóstico de pneumoconiose – doença pulmonar causada pela inalação de poeira. A pneumoconiose compreende uma:

- (A) LER.
- (B) Acidente de trabalho.
- (C) Doença do trabalho.
- (D) Doença profissional.
- (E) DORT.

QUESTÃO 36

Com relação ao Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), é correto afirmar:

- (A) Compreende uma norma que estabelece a obrigatoriedade da elaboração e implementação, por parte de todos os empregadores e instituições que admitam trabalhadores com empregados, do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA, visando à preservação da saúde e da integridade dos trabalhadores, por meio da antecipação, reconhecimento, avaliação e consequente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho, tendo em consideração a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais.
- (B) As ações do PPRA devem ser desenvolvidas no âmbito de cada estabelecimento da empresa, sob a responsabilidade dos empregados, com a participação do empregador, sendo sua abrangência e profundidade dependentes das características dos riscos e das necessidades de controle.
- (C) A PPRA é absoluta no que diz respeito ao campo da preservação da saúde e integridade dos trabalhadores.
- (D) A elaboração, implementação, acompanhamento e avaliação do PPRA deverão ser realizadas somente pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho.
- (E) Não cabe aos trabalhadores informar as ocorrências que, a seu julgamento, possam implicar riscos à saúde dos trabalhadores.

QUESTÃO 37

Os levantamentos de Risco de Acidentes consistem na ação em cinco grupos:

- (A) Observar, informar, registrar, encaminhar e acompanhar.
- (B) Observar, falar, orientar, comunicar e fotografar.
- (C) Relatar, registrar, marcar, mostrar e gravar.
- (D) Observar, comunicar, aplicar questionário, encaminhar e acompanhar.
- (E) Relatar, aplicar questionário, comunicar, fotografar e encaminhar.

QUESTÃO 38

Considere:

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| (a) Agentes físicos | (1) Mercúrio |
| (b) Agentes químicos | (2) Radiação ultravioleta |
| (c) Agentes biológicos | (3) Bacilo de Koch |

Relacionando as duas colunas têm-se:

- (A) a-1, b-2, c-3.
- (B) a-2, b-1, c-3.
- (C) a-3, b-1, c-2.
- (D) a-2, b-3, c-1.
- (E) a-3, b-2, c-3.

QUESTÃO 39

A ulceração ou necrose do septo nasal é uma doença que apresenta como fatores de risco a exposição aos seguintes agentes:

- (A) Tolueno, chumbo, mercúrio e tricloroetileno.
- (B) Chumbo, radiações ionizantes, dibromocloropropano e calor.
- (C) Arsênio, cromo, cádmio e ácido cianídrico.
- (D) Cromo, infravermelho e ultravioleta.
- (E) Arsênico, tolueno e outros solventes, chumbo e calor.

QUESTÃO 40

Em 10/09/2013, em Xanxerê, SC, um funcionário que atuava na construção de rede de alta tensão em uma lavoura operava caminhão quando encostou o braço mecânico em uma rede de média tensão e faleceu eletrocutado. No caso de acidente com choque elétrico, os procedimentos que devem ser realizados são:

- (A) Desprender a pessoa do objeto que conduz energia, sem tocá-la, utilizando material isolante, como madeira ou borracha. No caso da pessoa estar consciente, manter a pessoa sentada e oferecer-lhe água para recompô-la.
- (B) Desprender a pessoa do objeto que conduz energia, sem tocá-la, utilizando material isolante, como madeira ou borracha. Deitá-la de costas, afrouxar suas roupas, observar seus sinais vitais e ligar para o número de emergência, solicitando socorro, caso necessário.
- (C) Desprender a pessoa do objeto que conduz energia, sem tocá-la, utilizando material isolante, como madeira ou borracha. Deitá-la de costas, afrouxar suas roupas, observar seus sinais vitais. Aplicar gelo e colocar bandagens em caso de queimadura.
- (D) Remover a pessoa, carregando-a, caso esteja inconsciente, afastando-a do objeto que conduz energia. Deitá-la de costas, afrouxar suas roupas, observar seus sinais vitais e ligar para o número de emergência, solicitando socorro, caso necessário.
- (E) Remover a pessoa, apoiando-a para facilitar a locomoção, afastando-a do objeto que conduz energia. Mantê-la sentada, para observação de seus sinais vitais. Ligar para o número de emergência, solicitando socorro, caso necessário.

QUESTÃO 41

O estudo, a análise e a intervenção em postos de trabalho devem congregiar:

- I. A participação obrigatória dos trabalhadores, durante um período de sua jornada de trabalho, de grupos de reflexão sobre o trabalho e entrevistas.
- II. As observações diretas dos postos de trabalho, que contribuem para o entendimento de como o trabalhador desenvolve e executa suas atividades e sob quais condições.
- III. O entendimento da demanda que gerou a intervenção, indicando para onde esta deve ser direcionada e priorizada.
- IV. O estudo da morbidade e dos índices de absenteísmo.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e IV, somente.
- (C) I, somente.
- (D) II, III e IV, somente.
- (E) I, II e III, somente.

QUESTÃO 42

A partir da concepção acerca de toda a complexidade do trabalho, é correto afirmar:

- (A) A reflexão do trabalho junto a quem o realiza permite que os trabalhadores se apropriem da complexidade dos aspectos envolvidos na realização do seu trabalho e das relações que dele decorrem, desencadeando um processo de mobilização para a realização de mudanças na organização desse trabalho.
- (B) Para entender a complexidade do trabalho, a observação deste é total, uma vez que contempla todas as dimensões que buscamos alcançar.
- (C) Para entendermos toda a complexidade do trabalho, é necessário permanecer restrito ao visível e mensurável, para que as intervenções sejam precisas e efetivas.
- (D) Para a apreensão da subjetividade no trabalho, é necessário realizar a observação direta.
- (E) A escuta, necessária para o entendimento da complexidade do trabalho, deve ser realizada de forma individual e desenvolvida a partir de um processo de reflexão sobre o trabalho junto a quem o realiza.

QUESTÃO 43

J.O.C., 32 anos, auxiliar de limpeza, trabalha em um CAPSad (Centro de Atenção Psicossocial em Álcool e outras Drogas). No dia 03 de Setembro, sofreu um acidente com material perfurocortante. Lesão na palma da mão com agulha anteriormente utilizada na coleta de sangue de um dos pacientes ao manipular, por curiosidade, a caixa coletora de perfurocortantes. Foi orientada pela enfermagem do serviço a lavar abundantemente o local com água e sabão, assim como realizar a antissepsia do local com clorexinina, e encaminhada para hospital de referência. No preenchimento da ficha, observou-se que J.O.C. estava com a vacinação para Hepatite B incompleta. Foi realizado teste rápido para HIV e Hepatite B, ambos com resultados negativos. Iniciou-se a quimioprofilaxia com AZT. Com relação à profilaxia para Hepatite B, o Manual de Condutas diante de Exposição Ocupacional a Material Biológico recomenda:

- (A) Refazer o esquema de vacinação. Realizar controle sorológico de 30 a 60 dias após o término do esquema vacinal. Administrar uma dose de Imunoglobulina Hiperimune (HBIG) até sete dias após o acidente.
- (B) Completar o esquema de vacinação, considerando as doses anteriores válidas independentes do tempo decorrido. Realizar controle sorológico de 30 a 60 dias após o término do esquema vacinal. Administrar uma dose de Imunoglobulina Hiperimune (HBIG) até sete dias após o acidente.
- (C) Completar o esquema de vacinação, considerando as doses anteriores válidas independentes do tempo decorrido. Realizar controle sorológico de 30 a 60 dias após o término do esquema vacinal para verificação da necessidade de administração de Imunoglobulina Hiperimune (HBIG).
- (D) Refazer o esquema de vacinação, administrar Imunoglobulina Hiperimune (HBIG) e realizar controle sorológico após um ano do término do esquema vacinal.
- (E) Refazer o esquema de vacinação, realizar o controle sorológico após seis meses ao término do esquema vacinal para verificação da necessidade de administração de Imunoglobulina Hiperimune (HBIG).

QUESTÃO 44

Com relação às vantagens das iniciativas visando ao abuso de substâncias psicoativas nos locais de trabalho, podemos afirmar que:

- (A) Os programas nos locais de trabalho atendem parcialmente à população trabalhadora.
- (B) Os locais de trabalho, quando bem organizados e quando propiciam condições satisfatórias na execução das tarefas laborais, não refletem os problemas que os abusos de substâncias psicoativas provocam nas comunidades.
- (C) Os locais de trabalho não constituem locais eficazes para a intervenção e apoio aos trabalhadores com problemas de uso e abuso de substâncias psicoativas, pois pode expor e constranger os trabalhadores.
- (D) O maior potencial para a redução de acidentes profissionais relacionados com o uso e abuso de álcool e outras drogas existe fora do contexto médico dos hospitais e das clínicas, uma vez que a maioria dos acidentes envolvem trabalhadores que ainda não desenvolveram a síndrome de dependência às substâncias psicoativas e que, por isso, não estariam em tratamento.
- (E) Nos locais de trabalho, o grupo alvo para as campanhas de prevenção do uso e abuso de substâncias psicoativas são os trabalhadores do sexo masculino.

QUESTÃO 45

Com relação à Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT), é correto afirmar que:

- (A) É necessário emití-la a partir do 15º dia da manifestação da incapacidade para o trabalho.
- (B) É necessário emití-la a partir do 1º dia útil seguinte ao acidente de trabalho do qual resulta a morte do empregado.
- (C) Caso o acidente de trabalho não gere afastamento, a emissão da CAT não é obrigatória.
- (D) O objetivo exclusivo da emissão da CAT visa, exclusivamente, ao controle estatístico e epidemiológico junto aos órgãos Federais.
- (E) É necessário emití-la a partir da suspeita de doença do trabalho.

QUESTÃO 46

As doenças das vias aéreas podem ser causadas, desencadeadas ou agravadas por fatores de risco presentes nos locais de trabalho. A asma ocupacional compreende uma das doenças das vias aéreas e é caracterizada por:

- (A) Um processo de fibrose, com formação de nódulos conglomerados e disfunção respiratória em estágios avançados. Induzida por inalação de poeira de sílica livre cristalina (quartzo).
- (B) Perda de elasticidade do pulmão, devido às diversas cicatrizes no tecido pulmonar, causando dispneia e redução da capacidade de realizar exercícios. Induzida pela inalação do pó de amianto.
- (C) Sensação de aperto no peito e dificuldade para respirar. Induzida por inalação de fibras vegetais (algodão, juta, linho, cânhamo e sisal).
- (D) Respiração dolorosa, tosse, dispneia, secreção levemente rosada. Pode comprometer todo o pulmão. Induzida pela inalação de fumaça, agrotóxico e outros produtos químicos.
- (E) Obstrução das vias aéreas inferiores causando tosse e dispneia. Causada por agentes inaláveis, na forma de gases, vapores ou fumaças presentes no ambiente de trabalho.

QUESTÃO 47

A existência de Serviços de Medicina do Trabalho e Engenharia de Segurança nas Empresas se tornou obrigatória em:

- (A) 1972.
- (B) 1977.
- (C) 1944.
- (D) 1958.
- (E) 1970.

QUESTÃO 48

A proteção das partes móveis de uma máquina – polias, engrenagem, entre outras, caracteriza:

- (A) Neutralização do risco.
- (B) Eliminação do risco.
- (C) Sinalização do risco.
- (D) Contato com carvão mineral.
- (E) Radiações ionizantes.

QUESTÃO 49

Um funcionário que trabalha em uma clínica de imagem como técnico de radiologia, operando equipamento de Raio X, está exposto a um agente:

- (A) Ergométrico.
- (B) Biológico.
- (C) Físico.
- (D) Químico.
- (E) Ergonômico.

QUESTÃO 50

Com relação ao Equipamento de Proteção Individual (EPI), é correto afirmar que:

- (A) O uso desse tipo de equipamento deve ser obrigatório e priorizado em relação às medidas de proteção coletiva, tendo visto que o indivíduo se sobrepõe ao ambiente de trabalho.
- (B) Cabe ao trabalhador a obrigação de adquirir o EPI adequado ao risco de cada atividade.
- (C) Cabe ao trabalhador responsabilizar-se pela higienização e manutenção periódica do seu EPI.
- (D) Cabe ao trabalhador substituir imediatamente o seu EPI quando danificado ou extraviado.
- (E) Os EPIs, além de essenciais à proteção do trabalhador, podem também proporcionar a redução de custos ao empregador.