



**PROCESSO SELETIVO 2013.1**  
**CARGOS DE INSTRUTORIA**

## **CADERNO DE PROVA**

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO

# **13 – INSTRUTOR II**

### **LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES**

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis imediatamente, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 3 horas, incluindo o tempo destinado à entrega das provas, identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 15 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala, no mínimo, por 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

Para uso do Instituto QUADRIX

**TIPO**  
**13S**

### **INFORMAÇÕES**

- A partir das 15h (horário de Brasília) do dia posterior a aplicação da prova objetiva – Divulgação do Gabarito Preliminar.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

CHAVE DE SEGURANÇA:  
S P I I 13

INSTITUTO  
**QUADRIX**

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Para responder às **questões** de **1** a **5**, leia o excerto apresentado.

### QUESTÃO 1

Leia o trecho de José Mário Pires Azanha e, a partir dele, responda à questão.

“Alguém pode saber nadar, ser capaz de executar a atividade sem conhecer explicitamente nenhuma regra referente ao assunto. Diferentemente do caso do jogo de xadrez, pode-se dizer de alguém, que sabe nadar sem que esta afirmação implique que tem um conhecimento prévio das regras da natação. [...] É claro, também, que se pode, atualmente, iniciar a aprendizagem de natação aprendendo antes um certo conjunto de regras. Mas, mesmo neste caso não há uma precedência lógica do conhecimento das regras para executar a atividade.”

Há uma relação de oposição – quanto à natureza do saber – entre o jogo de xadrez e a natação. Isto ocorre por quê?

- (A) O saber relacionado à natação é arbitrário e o saber relacionado ao jogo de xadrez é natural.
- (B) Ambos os saberes não se diferenciam.
- (C) O uso de regras é necessário para a natação e não para o jogo de xadrez.
- (D) Aprender xadrez é mais fácil do que aprender a nadar.
- (E) Para a realização do jogo de xadrez há a necessidade da explicação prévia das regras, já a natação pode ser realizada sem uma espécie de precedência das regras.

### QUESTÃO 2

Comênio, em sua *Didática Magna* (1657), entende a didática como “uma arte universal de ensinar tudo a todos”. Azanha considera que a definição de Comênio é uma ilusão, isso porque existem atividades em que não há regras que possam garantir um êxito. Dentre estas, temos as atividades de ensinar, pensar criticamente e argumentar.

Sendo assim, podemos encarar o fazer do professor como:

- (A) uma atividade com regras certas e determinadas para se alcançar o êxito.
- (B) uma atividade em que o uso de determinadas regras não confere o êxito necessário.
- (C) uma atividade relacionada à execução de regras claras.
- (D) uma atividade instrumental e técnica.
- (E) uma atividade determinista que sempre alcança seu êxito.

### QUESTÃO 3

Quando se pensa numa gestão ou formação profissional que intencione uma avaliação por competências, é preciso considerar:

- I. uma formação voltada para o desenvolvimento das capacitações que devem ser mais trabalhadas.

- II. uma formação atenta às competências técnicas, conceituais e interpessoais.
- III. uma formação altamente especializada que não pretenda atuação mercadológica.

Quais afirmativas estão corretas:

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) I, somente
- (D) II, somente
- (E) III, somente.

### QUESTÃO 4

“A avaliação pode servir para modelar o modo de existência, reduzi-lo a uma única forma, a que será referendada pelas ideais de cidadania e trabalho, como pode servir para afirmar modos de existência plurais, em que as respostas são afirmações de trajetos de conhecimento, de itinerários de formação, no exercício da escolha do que nos expressa, do que constitui nossa individualidade, nossa existência.”

*(Antropológicas da educação, p.247)*

Tendo em mente o trecho acima e as intenções da *avaliação por competências*, julgue as afirmações a seguir.

- I. Na avaliação, deve-se priorizar o desenvolvimento pessoal e individual.
- II. A avaliação deve ser voltada para a redução do conhecimento.
- III. Avaliações de todas as formas são inúteis.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) somente I e III estão corretas.
- (E) somente II e III estão corretas.

### QUESTÃO 5

“[...] é importante que se frise, não se trata de substituir as velhas provas por esta ou aquela nova forma de avaliação. O perigo está na padronização. Assim, é importante que o professor tenha autonomia para avaliar e compreenda que, independente do método, é ele o autor das valorações.”

*(Antropológicas da educação, p. 280-81)*

Com base no trecho, podemos afirmar que:

- (A) o professor não deve ter autonomia na escolha dos aspectos que serão valorizados na avaliação.
- (B) o professor, independentemente da metodologia usada, deve estar consciente de seu conteúdo e dos pontos que merecem maior relevância.
- (C) em uma avaliação, o fator mais importante é o método avaliativo.
- (D) o importante é que o professor substitua as provas por novos métodos de avaliação.
- (E) o valor de uma avaliação é equivalente à sua capacidade de padronização.

**QUESTÃO 6**

“Daí, por exemplo, a necessária distinção entre *treino* e *formação*, bem como a problematização dos estatutos e dos papéis de sujeitos e objectos do processo de formação. Para Freire o formador não é aquele que transforma o outro em objecto de sua formação, *nem é acção pela qual um sujeito criador dá forma, estilo ou alma a um corpo indeciso e acomodado* (FREIRE, 1996: 25). O autor concede maior protagonismo pedagógico ao acto de aprender; o acto de ensinar fica-lhe subordinado e, em última análise, depende dos sujeitos em aprendizagem para se confirmar como ensino verdadeiro, como prática de ensinar-aprender. Por esta razão conclui o pedagogo brasileiro: *não temo dizer que inexistem validade no ensino de que não resulta um aprendizado em que o aprendiz não se torna capaz de recriar ou refazer o ensinado* (ibid.:26).”

(Educação ao longo da vida, p. 17-18)

A partir do formulado no trecho acima, podemos pensar que a educação profissional:

- (A) diferencia-se do postulado por Freire, uma vez que não deseja a formação, mas o treinamento.
- (B) requer que o formador transforme o outro em objeto de sua formação.
- (C) não diferencia o objeto de ensinar da ação de ensinar.
- (D) só é válida quando o ensinado vê-se capaz de reproduzir o ensinado.
- (E) não intenciona que o aprendiz domine o conteúdo ensinado, mas o realize na prática.

Para responder às **questões 7 e 8**, utilize o fragmento abaixo.

“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber. As novas habilidades e competências necessárias para o desenvolvimento da ciência e para as complexidades do mundo do trabalho e da produção não mais se compatibilizam com a manutenção do velho modelo de escola, que tão bem serviu aos propósitos estabelecidos em momentos anteriores. Ensinar, então, segundo uma perspectiva interdisciplinar e, portanto, tendo em vista trabalhar com objetos complexos, envolve, no mínimo, sair dos limites fixos das previsibilidades disciplinares e lançar-se nas zonas movediças das incertezas; pois é aí que reside o múltiplo e com ele o poder criador do não previsível ou, no dizer de Gilles Deleuze e Felix Guattari (2006, p. 33) de *todo tipo de devires*. Não obstante, necessário aí se faz o rigor, inerente ao ensino sério e compromissado; livre, contudo, da clausura limitante da fixidez disciplinar.”

(Revista Querubim, 2009)

**QUESTÃO 7**

Com base no texto, qual alternativa melhor explica interdisciplinaridade?

- (A) A interdisciplinaridade é uma forma de ensino que exclui o uso de qualquer metodologia.
- (B) A interdisciplinaridade permite a relação entre os assuntos mais diversos, sem estabelecer rigidamente limite entre conteúdos.
- (C) A interdisciplinaridade permite que cada disciplina tenha seu lugar bem definido e estável.
- (D) A interdisciplinaridade permite a interação entre conteúdos, mas mantendo a fixidez disciplinar.
- (E) A interdisciplinaridade busca o território das certezas e das concepções unívocas.

**QUESTÃO 8**

Releia o seguinte parágrafo e responda à questão:

*“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber.”*

De que forma esse *novo perfil de sujeito do saber* se concilia à noção de interdisciplinaridade?

- (A) Não se concilia. A interdisciplinaridade é um entrave para a formação de um sujeito complexo.
- (B) A interdisciplinaridade colabora para a formação de um indivíduo estanque, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (C) A interdisciplinaridade facilita o trabalho com objetivos simples, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (D) Não se concilia. A interdisciplinaridade forma indivíduos poucos críticos e inadequados às necessidades do mundo atual.
- (E) A interdisciplinaridade expõe os indivíduos a territórios incertos e ilimitados, tornando-os mais aptos para lidar com uma realidade complexa e pouco determinada.

**QUESTÃO 9**

“Em termos práticos, um debate sobre os direitos sociais ou sobre células-tronco, organizado em sala de aula, pode incorporar um número diversificado de textos, opiniões, vídeos e imagens disponibilizados na rede. Em lugar de limitar a reflexão aos quatro ou cinco textos selecionados e apresentados pelo professor, os alunos podem descobrir fontes diversas de informação sobre o tema, trazê-las para a sala, discutir sua legitimidade e pertinência e estruturar um conjunto dessas informações.”

*(A educação na era digital: algumas reflexões intempestivas, Paulo Mello e Maurício Cardoso)*

Considerando o texto acima, analise as afirmações:

- I. As tecnologias digitais são uma forma de aumentar e dinamizar o repertório em sala de aula.
- II. Por mais importantes que sejam as informações advindas de pesquisas na rede, elas devem ser filtradas e discutidas, para averiguar sua real legitimidade.
- III. As tecnologias digitais são autossuficientes e dispensam a presença em sala de aula.

Podemos afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente I e II estão corretas
- (C) somente II e III estão corretas
- (D) todas estão corretas
- (E) todas estão incorretas.

**QUESTÃO 10**

Art. 34

A avaliação da aprendizagem dos estudantes visa à sua progressão para o alcance do perfil profissional de conclusão, sendo contínua e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos, bem como dos resultados ao longo do processo sobre os de eventuais provas finais.

Art. 35

A avaliação da aprendizagem utilizada para fins de validação e aproveitamento de saberes profissionais desenvolvidos em experiências de trabalho ou de estudos formais e não formais deve ser propiciada pelos sistemas de ensino como uma forma de valorização da experiência extraescolar dos educandos, objetivando a continuidade de estudos segundo itinerários formativos coerentes com os históricos profissionais dos cidadãos.

Podemos sintetizar os artigos 34 e 35 da Resolução 06/2012 em:

- I. Ambos os artigos tratam de avaliação e aproveitamento do curso.
- II. O Art. 34 sugere-nos que o processo de aprendizagem é mais valorativo do que a aplicação de avaliações quantitativas. Já o Art. 35 preconiza a importância da valorização dos saberes extraescolares.

- III. Ambos os artigos referem-se ao modo de certificação do curso.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente III.
- (D) somente I e II
- (E) somente II e III.

**QUESTÃO 11**

“Neste contexto, uma formação que seja realmente integrada, não somente possibilita o acesso a conhecimentos científicos e tecnológicos, mas também promove a reflexão crítica sobre os padrões culturais que se constituem em normas de conduta de um grupo social, assim como sobre a apropriação de referências e tendências estéticas que se manifestam em tempos e espaços históricos, os quais expressam concepções, problemas, crises e potenciais de uma sociedade, que se vê traduzida e/ou questionada nas suas manifestações e obras artísticas, evidenciando a unicidade entre as dimensões científicas, tecnológicas e culturais.”

*(Parecer CNE/CEB nº 11/2012, p. 30)*

A partir desse trecho e do conhecimento a respeito do Parecer CNE/CEB nº 11/2012, podemos concluir que:

- I. é obrigação do ensino profissional ter, como base e saberes indissociáveis, o trabalho, a ciência, a tecnologia e a cultura.
- II. o trecho acima revela-nos que, apesar de secundária, a cultura é importante para a formação profissional.
- III. o trecho mostra-nos que não há unicidade entre ciência, tecnologia e cultura.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente I e II.
- (D) somente I e III.
- (E) todas.

**QUESTÃO 12**

Art. 3º O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

- I. igualdade de condições para o acesso e permanência na escola;
- II. liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber;
- III. pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas;
- IV. respeito à liberdade e apreço à tolerância;
- V. coexistência de instituições públicas e privadas de ensino;
- VI. gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais;
- VII. valorização do profissional da educação escolar;
- VIII. gestão democrática do ensino público, na forma desta Lei e da legislação dos sistemas de ensino;
- IX. garantia de padrão de qualidade;
- X. valorização da experiência extraescolar;
- XI. vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- XII. consideração com a diversidade étnico-racial.

(Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394/96)

Refleta a respeito do postulado pelo terceiro artigo da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394/96(LDBEN), reproduzido acima, e sobre a LDBEN como um todo e analise as afirmações a seguir.

- I. A educação, seja profissional ou seja básica, deve esforçar-se para criar homogeneidade entre os educandos. Para que, ignoradas as diferenças éticas, culturais e raciais, a convivência se dê pacificamente.
- II. A educação é um dever do Estado e da família.
- III. A liberdade deve ser um princípio do ensino.
- IV. A educação deve separar o mundo do ensino do mundo do trabalho.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

**QUESTÃO 13**

Art. 1º

É instituído o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec), a ser executado pela União, com a finalidade de ampliar a oferta de educação profissional e tecnológica, por meio de programas, projetos e ações de assistência técnica e financeira.

(Lei nº 12.513/2012)

Qual das alternativas melhor descreve o público alvo do Pronatec?

- (A) Estudantes da rede privada (não bolsistas) de ensino, de preferência com condições financeiras para dar continuidade aos estudos.
- (B) Estudantes da rede privada (bolsistas), pois têm acesso a uma melhor formação e terão melhor aproveitamento do curso.
- (C) Estudantes da rede pública que não trabalhem e possam se dedicar exclusivamente à sua formação profissional.
- (D) Estudantes da rede pública, trabalhadores e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.
- (E) Trabalhadores (que tenham abandonado o ensino médio) e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.

**QUESTÃO 14**

A **Resolução SENAC 943/2012**, em seu capítulo I, deixa claro que a organização do processo de autorização dos cursos e programas de Educação Profissional e Tecnológica, na modalidade Educação Profissional Técnica de Nível Médio, tem início com a elaboração do Plano de Curso. Analise as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I. Identificação do curso;
- II. Justificativa e objetivos;
- III. Requisitos de acesso;
- IV. Perfil profissional de conclusão e respectivas competências profissionais.

Devem estar contidos no Plano de Curso citado no enunciado desta questão:

- (A) somente I, II e III.
- (B) somente II, III e IV.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

**QUESTÃO 15**

A respeito da responsabilidade do docente, julgue as afirmações que condizem com o postulado pela LDBEN.

- I. participar da elaboração da proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- II. elaborar e cumprir plano de trabalho, segundo a proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- III. zelar pela aprendizagem dos alunos;
- IV. estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento;
- V. ministrar os dias letivos e horas-aula estabelecidos, além de participar integralmente dos períodos dedicados ao planejamento, à avaliação e ao desenvolvimento profissional;
- VI. colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I, II e III são verdadeiras.
- (B) somente II é falsa.
- (C) somente III, IV e V são verdadeiras.
- (D) todas as afirmativas são verdadeiras.
- (E) nenhuma afirmativa é verdadeira.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 16**

Por meio da guia **Exibir** do Explorador de Arquivos da área de trabalho do Windows 8, é possível alterar o modo como os arquivos e as pastas aparecem e funcionam. No grupo **mostrar/ocultar** dessa guia há opções para:

- (A) agrupar os arquivos por nome, tipo, data etc., para adicionar colunas com informações sobre os arquivos e para classificar os arquivos.
- (B) exibir os ícones dos arquivos ou pastas nos tamanhos extra grande, grande e pequenos, para exibir os detalhes dos arquivos ou pastas e para exibir os arquivos e pastas em forma de lista.
- (C) expandir ou recolher os painéis de informações, alterar opções de pastas ou pesquisas e para exibir ou ocultar arquivos marcados como ocultos.
- (D) mostrar ou ocultar arquivos ou pastas, mostrar ou ocultar detalhes sobre os arquivos ou pastas e mover arquivos ou pastas para a lixeira.
- (E) adicionar caixas de seleção ao lado dos arquivos, ver as extensões de nomes de arquivos e para ver arquivos e pastas marcadas como ocultos.

**QUESTÃO 17**

No canto superior direito da janela do Safari 5.1.7 para Windows, há uma ferramenta que possui o desenho de uma roda dentada, por onde é possível mostrar um menu de ajustes gerais do Safari. Nesse menu há uma opção que abre uma janela onde, na guia **Geral**, é possível definir o navegador padrão, o buscador padrão, a página inicial etc. Tal opção é:

- (A) Configurações.
- (B) Preferências.
- (C) Opções da internet.
- (D) Configurações Avançadas.
- (E) Ajustes.

**QUESTÃO 18**

No Google é possível pesquisar por tipos específicos de arquivos, como PDF, PPT, XLS etc. Sabendo disso, Marcos resolveu pesquisar arquivos do tipo PDF que falavam sobre pragas virtuais. Para atender corretamente aos critérios de pesquisa desejados, Marcos digitou no campo de pesquisa:

- (A) pragas virtuais -pdf
- (B) pragas virtuais filetype:pdf
- (C) pragas virtuais searchfiles:pdf
- (D) pragas virtuais +pdf
- (E) pragas virtuais onlytype:pdf

**QUESTÃO 19**

No Outlook 2013 em português é possível:

- I. ver apenas as mensagens não lidas, clicando no botão **Não Lidos** na caixa de entrada. Há também um botão **Todas**, que exibe todas as mensagens da caixa de entrada.
- II. conectar-se com diversas redes sociais como Facebook, LinkedIn e SharePoint.
- III. excluir rapidamente uma mensagem clicando no ícone com a imagem semelhante à letra X que aparece à direita, quando se aponta o ponteiro do mouse para uma mensagem da lista de mensagens.
- IV. criar apresentações de slides e anexá-las a uma mensagem de e-mail em diversos formatos, incluindo o formato PDF.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, somente.
- (B) III, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) I e IV, somente.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 20**

O Google possui uma ferramenta de colaboração chamada I que, além de oferecer espaço para o usuário armazenar arquivos disponibilizados de qualquer lugar que tenha acesso à Internet (nuvem), permite o compartilhamento de arquivos com outros usuários e a edição em conjunto, a partir de qualquer dispositivo, pois essa ferramenta proporciona acesso instantâneo ao II, um conjunto de ferramentas de edição que melhora o trabalho em conjunto, mesmo que as pessoas envolvidas estejam a quilômetros de distância.

As lacunas I e II são preenchidas, correta e respectivamente, por:

- (A) Google Drive e Google Docs
- (B) Google Storage e Google Edition Kit
- (C) Google SkyDrive e Google Enterprise Edition
- (D) Google Storage File e Google Office
- (E) Google 4Shared e Google Document Edition

**QUESTÃO 21**

Na janela principal do Lync 2013 em português, para criar um novo grupo deve-se clicar:

- I. com o botão direito do mouse em qualquer nome de grupo da lista de contatos e em **Criar um Novo Grupo**.
- II. no botão **Adicionar um Contato** e em **Criar um novo Grupo**.
- III. no botão **Opções** e, em seguida, na opção **Criar Grupo**.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) III, somente.

**QUESTÃO 22**

Analise a planilha, construída no Microsoft Excel 2013 em português.

	A	B
1	Valor de propriedade	Comissão
2	100000	8000
3	240000	14000
4	786000	73000
5	400000	28000
6	11000	

Na célula A6, foi digitada uma função que calcula a média aritmética dos valores contidos na faixa de células de B2 a B5, que sejam menores que 22000. O valor resultante da aplicação desta função, como pode ser observado, foi 11000. A função digitada na célula A6 foi:

- (A) =MÉDIA(B2:B5;"<22000")

- (B) =MEDSE(B2:B5;"<22000")
- (C) =MÉDIASE(B2:B5;"<22000")
- (D) =SE(B2:B5,"<22000"; MÉDIA(B2:B5))
- (E) =AVGSE(B2:B5;"<22000")

**QUESTÃO 23**

Leia o texto a seguir, retirado de um artigo publicado na Internet.

Para quem precisa de HDs mais rápidos, ou com uma capacidade bem maior, a melhor opção é montar um sistema \_\_\_\_\_, em que é possível somar a capacidade e o desempenho de vários HDs, ou então sacrificar parte do espaço de armazenamento em troca de mais confiabilidade. Esse sistema indica o uso de HDs padronizados e baratos como "blocos de montagem" para a criação de sistemas que se comportam como um único disco maior, mais rápido e mais confiável do que suas peças individuais. Um dos grandes atrativos é a possibilidade de escolher entre diferentes modos de operação, de acordo com a relação capacidade X desempenho X confiabilidade que se pretende atingir.

Fonte: <http://www.hardware.com.br/noticias/2007-05/463A5FF1.html>

A lacuna é preenchida corretamente por:

- (A) EEPROM
- (B) FULL-DUPLEX
- (C) SATA
- (D) HALF-DUPLEX
- (E) RAID

**QUESTÃO 24**

O \_\_\_\_\_ permite usar nomes amigáveis em vez de endereços IP para acessar servidores. Para tanto, um servidor mantém uma tabela com todos os nomes fantasia, relacionados com os respectivos endereços IP. É usado em intranets, para tornar os endereços mais amigáveis e fáceis de guardar.

A lacuna é preenchida corretamente com:

- (A) FTP
- (B) HTTP
- (C) DNS
- (D) TCP
- (E) SMTP

**QUESTÃO 25**

O *firewall* do Windows ajuda a impedir que *hackers* ou programas mal intencionados obtenham acesso ao computador pela Internet ou por uma rede. As configurações referentes ao *firewall* do Windows 7 em português podem ser acessadas a partir de(do):

- (A) Menu Acessórios.
- (B) Um clique com o botão direito do mouse na área de trabalho.
- (C) Menu Configurações.
- (D) Painel de Controle.
- (E) Um duplo clique do mouse na barra de tarefas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Lee el siguiente texto para contestar a las cuestiones de 26 a 38.

### LOS JÓVENES MADRILEÑOS ACEPTAN LA PROSTITUCIÓN Y QUIEREN LEGALIZARLA

- La mayoría considera que es una cuestión de libertad personal
- Admiten eso sí que las meretrices se prostituyen porque no tienen otro remedio

Los jóvenes madrileños de 16 a 24 años tienen una opinión bastante alejada de la realidad sobre la prostitución, sienten sobre todo indiferencia ante la situación de esas mujeres, y consideran en su mayoría que la práctica debería legalizarse porque forma parte de la libertad del individuo. Estos datos se desprenden de una encuesta encargada por el Ayuntamiento, que señala además que los chicos consumen pornografía en internet de forma generalizada, y que el filtro paterno suele levantarse cuando cumplen los 13 o 14 años.

La encuesta la ha realizado la Fundación Atenea, por encargo del área municipal de Asuntos Sociales, mediante un cuestionario entregado a 1.120 estudiantes de bachillerato, Formación Profesional, grado y posgrado de la capital entre el 16 de mayo y el 14 de junio de este año. Prácticamente dos de cada tres participantes fueron mujeres (697, frente a 423 hombres). El margen de error es del 3%.

» *Hábitos sexuales.* Los jóvenes madrileños, al igual que los del resto del país, apuestan por “un alto grado de monogamia” en sus relaciones y “una cierta exigencia (mutua) de fidelidad”, lo que, en opinión de los responsables de la encuesta, “deja bastante fuera de juego la prostitución”.

Tienen su primera relación sexual, de media, con 16 años y siete meses. Admiten no usar anticonceptivos en el 16% de los casos. Y el 57% de los chicos y el 65% de las chicas dicen haber tenido sólo una pareja en el último año.

» *Información alejada de la realidad.* Los autores del estudio señalan que “el continuo bombardeo” de información sobre la prostitución lleva a que los jóvenes tengan una opinión “muy bien argumentada” pero “bastante lejos de la realidad”. Las principales fuentes son los reportajes e informativos de televisión, que también son a los que más credibilidad otorgan, seguidos de internet (mucho menos fiable, admiten). En último lugar en importancia se encuentran la familia y el colegio (pese a resultarles ser fiables).

Por todo lo anterior, los jóvenes adquieren una visión “abstracta” de la prostitución que “entra en colisión” con la educación sexual que reciben, “muy bien implantada [casi nueve de cada diez escolares reconoce haberla recibido] y valorada en esta generación” pero que “deja fuera” ese tema en concreto.

» *Anuncios en prensa y control de internet.* El estudio señala que los anuncios de prostitución en prensa tienen “un impacto muy privilegiado” en la imagen que se forman

los jóvenes, y esto “debería ser corregido”, en su opinión”, “en un contexto además en el que la prensa escrita ha dejado de ser un instrumento a considerar en el contacto con la prostitución”.

Sobre Internet, cabe destacar sobre la web que el control de los padres se ha triplicado en menos de una década, pero al mismo tiempo, reconoce el estudio, se ha reducido la edad a la que levanta. Sólo uno de cada cuatro chavales de 16 o 17 años tenía restringido el acceso a Internet, y el resto admitía que prácticamente desde los 13 años podían hacer lo que quisieran en ese sentido.

El 21% de los varones encuestados admite buscar con frecuencia pornografía en la red, frente al 1% de mujeres. Más de nueve de cada diez chicos lo hace al menos de vez en cuando, mientras que dos de cada tres chicas asegura no hacerlo nunca.

» *Las prostitutas forman parte del paisaje.* Los jóvenes “viven expuestos de forma continua a la imagen de la prostitución callejera”, pero responden “con indiferencia” y “sin mucho rechazo”. Consideran, afirma el estudio, que “forma parte del paisaje”, sin hacerse muchas preguntas al respecto. Sólo uno de cada tres encuestados dice sentir malestar o rechazo; en este caso, el porcentaje varía notablemente entre mujeres (44%) y hombres (19%).

Seis de cada diez creen que la prostitución constituye una forma de ejercer la libertad individual, frente al resto que considera la práctica profundamente repulsiva. Las mujeres se encuentran divididas al 50% en esta pregunta. Así, de cada diez jóvenes encuestados, ocho apuesta por legalizar la prostitución, (aunque, de ellos, seis propone imponer una regulación). No hay gran variación entre hombres y mujeres en este aspecto.

Pese a ello, prácticamente la mitad de encuestados creen que la persona que se prostituye lo hace porque no le queda otro remedio (46%) o porque es una víctima (15%). Sólo uno de cada diez asegura que son gente viciosa o que busca dinero fácil.

El estudio concluye, sin razonar a partir de qué datos, que está disminuyendo la trata de personas (“aunque depende de las nacionalidades”, añade), y que han surgido por el contrario “nuevas formas de prostitución”, que no especifica, “situadas en un territorio gris fruto del paro, la crisis y la disminución en el número de inmigrantes”.

(<http://www.elpais.es>)

### QUESTÃO 26

En la oración “las meretrices se prostituyen **porque** no tienen otro remedio” el “**porque**” es una:

- conjunción que introduce una oración concesiva.
- conjunción que introduce una oración final.
- conjunción que introduce una oración consecutiva.
- conjunción que introduce una oración condicional.
- conjunción que introduce una oración causal.



**QUESTÃO 27**

Según el texto, es correcto decir que:

- (A) los padres no controlan el acceso a internet de sus hijos.
- (B) se deja de controlar el acceso a internet a partir de los 13 o 14 años.
- (C) se empieza a controlar el acceso a internet a partir de los 13 o 14 años.
- (D) se controla el acceso a internet por 13 o 14 años.
- (E) los padres nunca dejan de controlar el acceso a internet

**QUESTÃO 28**

Elige la opción que explica por qué “**prácticamente**” lleva tilde.

- (A) Los adverbios formados por adjetivo más el sufijo “mente” mantienen la tilde que pertenecía al adjetivo.
- (B) Todos los adverbios de modo terminados en mente son acentuados.
- (C) Porque es una palabra aguda terminada en vocal.
- (D) Porque es una palabra grave terminada en vocal.
- (E) Porque es una palabra esdrújula.

**QUESTÃO 29**

¿Cuál de las palabras a continuación no presenta el mismo género de la palabra “**margen**” subrayada en el texto?

- (A) Viaje.
- (B) Color.
- (C) Cumbre.
- (D) Azafrán.
- (E) País.

**QUESTÃO 30**

En la oración “las chicas dicen haber tenido sólo una pareja en el último año”, el uso del infinitivo compuesto trae la idea de:

- (A) Una acción ocurrida en el pasado y que no se ha terminado.
- (B) Una acción que ocurre en el momento presente.
- (C) Una acción que ha ocurrido en un pasado definido por un marcador temporal de tiempo cerrado.
- (D) Una acción anterior a un momento dado.
- (E) Una acción ininterrumpida y presente.

**QUESTÃO 31**

¿Cuál es la función del “**pero**” en la oración a continuación? “el continuo bombardeo’ de información sobre la prostitución lleva a que los jóvenes tengan una opinión ‘muy bien argumentada’ **pero** ‘bastante lejos de la realidad’”.

- (A) Conjunción copulativa.
- (B) Conjunción distributiva.
- (C) Conjunción adversativa.
- (D) Conjunción disyuntiva.
- (E) Conjunción interpelativa.

**QUESTÃO 32**

En la frase “Las principales fuentes son los reportajes **e** informativos de televisión”, el “**e**” es:

- (A) Una conjunción copulativa.
- (B) Un adverbio de modo.
- (C) Un error, ya que lo correcto sería el uso de una “y”.
- (D) Una preposición.
- (E) Un pronombre relativo.

**QUESTÃO 33**

La locución “**mientras que**” en la frase “**mientras que** dos de cada tres chicas asegura no hacerlo” **puede** ser sustituida por:

- (A) En cuanto.
- (B) Así como.
- (C) En cambio.
- (D) Conque.
- (E) Tal como.

**QUESTÃO 34**

La locución “**pese a**”, en la frase “**Pese a** ello, prácticamente la mitad de encuestados...”, podría ser sustituida por:

- (A) Aunque.
- (B) Mismo que.
- (C) Puesto que.
- (D) Porque.
- (E) Así como.

**QUESTÃO 35**

¿Cuál es la función de “**ello**” en la frase “Pese a **ello**, prácticamente la mitad de encuestados...”?

- (A) Indica la persona que es el sujeto de la acción.
- (B) Trae un elemento nuevo que será presentado a continuación.
- (C) Se refiere a la información presentada en el párrafo anterior.
- (D) Indica la persona que recibe la acción.
- (E) Indica la persona que es beneficiada por la acción.

### QUESTÃO 36

A que se refiere el “le” en la frase: “porque no le queda otro remedio”.

- (A) La mitad de los encuestados.
- (B) A las personas que se prostituyen.
- (C) A una víctima.
- (D) Uno de cada diez jóvenes.
- (E) Ello.

### QUESTÃO 37

“Está disminuyendo la trata de personas” ¿Qué verbo, presentado a continuación, tiene la misma irregularidad del verbo subrayado cuando conjugado en el mismo tiempo verbal?

- (A) Sentir.
- (B) Pedir.
- (C) Dormir.
- (D) Construir.
- (E) Poder.

### QUESTÃO 38

¿Cuál es el sinónimo de la palabra subrayada en la oración: “situadas en un territorio gris fruto del paro, la crisis y la disminución en el número de inmigrantes”?

- (A) Contaminación.
- (B) Polución.
- (C) Desempleo.
- (D) Discapacidad.
- (E) Deficiencia.

Lee el cómic para contestar a las cuestiones de 39 a 43.



(Disponibile en: <http://zachary-jones.com>)

### QUESTÃO 39

Elige la opción en que las palabras siguen las mismas reglas de acentuación de las siguientes palabras sacadas de la tira anterior: 1-Recién, 2-¡Híjole! 3-Venía.

- (A) 1-Aún; 2-Prácticas; 3-Seísmo.
- (B) 1-Más; 2-Bíceps; 3-Recibían.
- (C) 1-Ningún; 2-Dígame; 3-También.
- (D) 1-Estás; 2-Ágiles; 3-Dúo.
- (E) 1-Canción; 2-Últimamente; 3-Rehén.

### QUESTÃO 40

El “como” en la oración “Me puse a pensar que el año nuevo es como un bebito recién nacido” es:

- (A) Una conjunción causal.
- (B) Un adverbio de modo.
- (C) Una conjunción condicional.
- (D) Un adverbio interrogativo.
- (E) Una locución conjuntiva de comparación.

### QUESTÃO 41

Una de las palabras a continuación, sacadas del cómic, no debería estar acentuada, ¿cuál es?

- (A) Diarrea.
- (B) Algún.
- (C) Popó.
- (D) Cólico.
- (E) ¡Qué!

### QUESTÃO 42

La palabra “¡Híjole! Es...”

- (A) Un verbo.
- (B) Una interjección.
- (C) Una Conjunción.
- (D) Un adverbio.
- (E) Un sustantivo.

### QUESTÃO 43

“¡Estuvo Horrible!” ¿Qué verbo, presentado a continuación, tiene la misma irregularidad del verbo subrayado cuando conjugado en el mismo tiempo verbal?

- (A) Hacer.
- (B) Ser.
- (C) Saber.
- (D) Poder.
- (E) Andar.

**QUESTÃO 44**

Elige la opción que mejor completa los espacios del párrafo a continuación.

El arquitecto responsable por la reforma 1 frente del edificio del ayuntamiento ha hecho 2 viaje a un pueblo 3 margen del río Paraná para encontrar los proyectos originales del edificio construido hace dos siglos. Mientras el arquitecto viajaba 4 cabeza de la obra ha parado las obras a causa 5 cólera, ya que tres albañiles han sido ingresados en el hospital de San José a causa de esta enfermedad.

- (A) 1. de la; 2. una; 3. al; 4. el; 5. de la.
- (B) 1. del; 2. un; 3. a la; 4. el; 5. del.
- (C) 1. de la; 2. una; 3. a la; 4. el; 5. de la.
- (D) 1. del; 2. un; 3. a la; 4. la; 5. del.
- (E) 1. del; 2. una; 3. al; 4. la; 5. de la.

Lee el cómic para contestar a las cuestiones de 45 a 50.



(Disponible en: <http://www.trino.com.mx>)

**QUESTÃO 45**

Cuanto al uso de las preposiciones en la frase “¿Cómo gira nuestro Planeta en relación al sol?” es posible afirmar que:

- (A) Está incorrecto. Lo correcto sería: “en relación con el”.
- (B) Está incorrecto. Lo correcto sería: “a relación del”.
- (C) Está incorrecto. Lo correcto sería: “con relación al”.
- (D) Las opciones A y B están correctas.
- (E) Las opciones A y C están correctas.

**QUESTÃO 46**

Cuáles son las funciones del “como” en las siguientes frases: “¿Cómo gira nuestro planeta en relación al sol?” y “Bueno, como todos... giramos en el sentido mismo de rotación que el sol.”.

- (A) Adverbio interrogativo y Adverbio de modo.
- (B) Conjunción causal y Conjunción concesiva.
- (C) Adverbio de modo y Conjunción causal.
- (D) Adverbio Interrogativo y Conjunción causal.
- (E) Adverbio de modo y Conjunción concesiva.

**QUESTÃO 47**

En la perífrasis “Quiero que vayas al cuarto de control de rotación del planeta”.

- (A) Puedo sustituir el verbo en subjuntivo por un tiempo de indicativo sin perder la idea de deseo y manteniendo la corrección gramatical.
- (B) Puedo sustituir el verbo en subjuntivo por un tiempo de indicativo pero se pierde la idea de deseo.
- (C) Puedo sustituir el verbo en subjuntivo y el “que” por un verbo en infinitivo sin perder la idea de deseo y de quien realiza la acción.
- (D) No es posible sustituir el verbo en subjuntivo y mantener la idea de deseo.
- (E) Puedo sustituir el verbo en subjuntivo por el imperativo afirmativo sin perder la idea de deseo y manteniendo la corrección gramatical.

**QUESTÃO 48**

En la frase: “Lo siento... pero lo caprichoso está en mi naturaleza”. Las palabras subrayadas tienen la función de:

- (A) Pronombre de complemento directo.
- (B) Sustantivar al verbo y al adjetivo.
- (C) Intensificar el significado del sustantivo y del adjetivo.
- (D) Complemento directo y sustantivar el adjetivo.
- (E) Conjunción concesiva y complemento directo.

**QUESTÃO 49**

En la última línea, aparece dos veces la palabra “naturaleza”

- (A) Las dos tienen el mismo significado.
- (B) Ninguna de las entradas se refiere al conjunto, orden y disposición de todo lo que compone el universo.
- (C) Una de las entradas se refiere al origen que alguien tiene según la ciudad o país en que ha nacido.
- (D) La primera se refiere al conjunto, orden y disposición de todo lo que compone el universo.
- (E) La primera se refiere a la esencia y propiedad característica de cada ser.

---

**QUESTÃO 50**

Marque la alternativa que presenta sinónimos de las palabras “caprichoso” y “caprichosa”, en las frases: “pero lo **caprichoso** está en mi naturaleza” y “La naturaleza es muy **caprichosa**”.

- (A) Mudable; Veleidosa.
- (B) Inconstante; Rara.
- (C) Maniático; Voluble.
- (D) Amable; Antojadiza.
- (E) Antojadizo; Fantástica.