



**PROCESSO SELETIVO 2013.1  
CARGOS DE INSTRUTORIA**

## **CADERNO DE PROVA**

**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO**

# **12 – INSTRUTOR II**

### **LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES**

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis imediatamente, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 3 horas, incluindo o tempo destinado à entrega das provas, identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 15 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala, no mínimo, por 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

Para uso do Instituto QUADRIX

# **TIPO 12S**

### **INFORMAÇÕES**

- A partir das 15h (horário de Brasília) do dia posterior a aplicação da prova objetiva – Divulgação do Gabarito Preliminar.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

CHAVE DE SEGURANÇA:  
S P I I 12

INSTITUTO  
**QUADRIX**

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Para responder às **questões** de **1** a **5**, leia o excerto apresentado.

### QUESTÃO 1

Leia o trecho de José Mário Pires Azanha e, a partir dele, responda à questão.

“Alguém pode saber nadar, ser capaz de executar a atividade sem conhecer explicitamente nenhuma regra referente ao assunto. Diferentemente do caso do jogo de xadrez, pode-se dizer de alguém, que sabe nadar sem que esta afirmação implique que tem um conhecimento prévio das regras da natação. [...] É claro, também, que se pode, atualmente, iniciar a aprendizagem de natação aprendendo antes um certo conjunto de regras. Mas, mesmo neste caso não há uma precedência lógica do conhecimento das regras para executar a atividade.”

Há uma relação de oposição – quanto à natureza do saber – entre o jogo de xadrez e a natação. Isto ocorre por quê?

- (A) O saber relacionado à natação é arbitrário e o saber relacionado ao jogo de xadrez é natural.
- (B) Ambos os saberes não se diferenciam.
- (C) O uso de regras é necessário para a natação e não para o jogo de xadrez.
- (D) Aprender xadrez é mais fácil do que aprender a nadar.
- (E) Para a realização do jogo de xadrez há a necessidade da explicação prévia das regras, já a natação pode ser realizada sem uma espécie de precedência das regras.

### QUESTÃO 2

Comênio, em sua *Didática Magna* (1657), entende a didática como “uma arte universal de ensinar tudo a todos”. Azanha considera que a definição de Comênio é uma ilusão, isso porque existem atividades em que não há regras que possam garantir um êxito. Dentre estas, temos as atividades de ensinar, pensar criticamente e argumentar.

Sendo assim, podemos encarar o fazer do professor como:

- (A) uma atividade com regras certas e determinadas para se alcançar o êxito.
- (B) uma atividade em que o uso de determinadas regras não confere o êxito necessário.
- (C) uma atividade relacionada à execução de regras claras.
- (D) uma atividade instrumental e técnica.
- (E) uma atividade determinista que sempre alcança seu êxito.

### QUESTÃO 3

Quando se pensa numa gestão ou formação profissional que intencione uma avaliação por competências, é preciso considerar:

- I. uma formação voltada para o desenvolvimento das capacitações que devem ser mais trabalhadas.

- II. uma formação atenta às competências técnicas, conceituais e interpessoais.
- III. uma formação altamente especializada que não pretenda atuação mercadológica.

Quais afirmativas estão corretas:

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) I, somente
- (D) II, somente
- (E) III, somente.

### QUESTÃO 4

“A avaliação pode servir para modelar o modo de existência, reduzi-lo a uma única forma, a que será referendada pelas ideais de cidadania e trabalho, como pode servir para afirmar modos de existência plurais, em que as respostas são afirmações de trajetos de conhecimento, de itinerários de formação, no exercício da escolha do que nos expressa, do que constitui nossa individualidade, nossa existência.”

*(Antropológicas da educação, p.247)*

Tendo em mente o trecho acima e as intenções da *avaliação por competências*, julgue as afirmações a seguir.

- I. Na avaliação, deve-se priorizar o desenvolvimento pessoal e individual.
- II. A avaliação deve ser voltada para a redução do conhecimento.
- III. Avaliações de todas as formas são inúteis.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) somente I e III estão corretas.
- (E) somente II e III estão corretas.

### QUESTÃO 5

“[...] é importante que se frise, não se trata de substituir as velhas provas por esta ou aquela nova forma de avaliação. O perigo está na padronização. Assim, é importante que o professor tenha autonomia para avaliar e compreenda que, independente do método, é ele o autor das valorações.”

*(Antropológicas da educação, p. 280-81)*

Com base no trecho, podemos afirmar que:

- (A) o professor não deve ter autonomia na escolha dos aspectos que serão valorizados na avaliação.
- (B) o professor, independentemente da metodologia usada, deve estar consciente de seu conteúdo e dos pontos que merecem maior relevância.
- (C) em uma avaliação, o fator mais importante é o método avaliativo.
- (D) o importante é que o professor substitua as provas por novos métodos de avaliação.
- (E) o valor de uma avaliação é equivalente à sua capacidade de padronização.

**QUESTÃO 6**

“Daí, por exemplo, a necessária distinção entre *treino* e *formação*, bem como a problematização dos estatutos e dos papéis de sujeitos e objectos do processo de formação. Para Freire o formador não é aquele que transforma o outro em objecto de sua formação, *nem é acção pela qual um sujeito criador dá forma, estilo ou alma a um corpo indeciso e acomodado* (FREIRE, 1996: 25). O autor concede maior protagonismo pedagógico ao acto de aprender; o acto de ensinar fica-lhe subordinado e, em última análise, depende dos sujeitos em aprendizagem para se confirmar como ensino verdadeiro, como prática de ensinar-aprender. Por esta razão conclui o pedagogo brasileiro: *não temo dizer que inexistente validade no ensino de que não resulta um aprendizado em que o aprendiz não se torna capaz de recriar ou refazer o ensinado* (ibid.:26).”

(Educação ao longo da vida, p. 17-18)

A partir do formulado no trecho acima, podemos pensar que a educação profissional:

- (A) diferencia-se do postulado por Freire, uma vez que não deseja a formação, mas o treinamento.
- (B) requer que o formador transforme o outro em objeto de sua formação.
- (C) não diferencia o objeto de ensinar da ação de ensinar.
- (D) só é válida quando o ensinado vê-se capaz de reproduzir o ensinado.
- (E) não intenciona que o aprendiz domine o conteúdo ensinado, mas o realize na prática.

Para responder às **questões 7 e 8**, utilize o fragmento abaixo.

“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber. As novas habilidades e competências necessárias para o desenvolvimento da ciência e para as complexidades do mundo do trabalho e da produção não mais se compatibilizam com a manutenção do velho modelo de escola, que tão bem serviu aos propósitos estabelecidos em momentos anteriores. Ensinar, então, segundo uma perspectiva interdisciplinar e, portanto, tendo em vista trabalhar com objetos complexos, envolve, no mínimo, sair dos limites fixos das previsibilidades disciplinares e lançar-se nas zonas movediças das incertezas; pois é aí que reside o múltiplo e com ele o poder criador do não previsível ou, no dizer de Gilles Deleuze e Felix Guattari (2006, p. 33) de *todo tipo de devires*. Não obstante, necessário aí se faz o rigor, inerente ao ensino sério e compromissado; livre, contudo, da clausura limitante da fixidez disciplinar.”

(Revista Querubim, 2009)

**QUESTÃO 7**

Com base no texto, qual alternativa melhor explica interdisciplinaridade?

- (A) A interdisciplinaridade é uma forma de ensino que exclui o uso de qualquer metodologia.
- (B) A interdisciplinaridade permite a relação entre os assuntos mais diversos, sem estabelecer rigidamente limite entre conteúdos.
- (C) A interdisciplinaridade permite que cada disciplina tenha seu lugar bem definido e estável.
- (D) A interdisciplinaridade permite a interação entre conteúdos, mas mantendo a fixidez disciplinar.
- (E) A interdisciplinaridade busca o território das certezas e das concepções unívocas.

**QUESTÃO 8**

Releia o seguinte parágrafo e responda à questão:

*“Ocorre, contudo, que tanto ciência e mundo do trabalho se reconfiguram na contemporaneidade, exigindo-se agora da escola um novo perfil de sujeito do saber.”*

De que forma esse *novo perfil de sujeito do saber* se concilia à noção de interdisciplinaridade?

- (A) Não se concilia. A interdisciplinaridade é um entrave para a formação de um sujeito complexo.
- (B) A interdisciplinaridade colabora para a formação de um indivíduo estanque, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (C) A interdisciplinaridade facilita o trabalho com objetivos simples, obedecendo às necessidades contemporâneas.
- (D) Não se concilia. A interdisciplinaridade forma indivíduos poucos críticos e inadequados às necessidades do mundo atual.
- (E) A interdisciplinaridade expõe os indivíduos a territórios incertos e ilimitados, tornando-os mais aptos para lidar com uma realidade complexa e pouco determinada.

**QUESTÃO 9**

“Em termos práticos, um debate sobre os direitos sociais ou sobre células-tronco, organizado em sala de aula, pode incorporar um número diversificado de textos, opiniões, vídeos e imagens disponibilizados na rede. Em lugar de limitar a reflexão aos quatro ou cinco textos selecionados e apresentados pelo professor, os alunos podem descobrir fontes diversas de informação sobre o tema, trazê-las para a sala, discutir sua legitimidade e pertinência e estruturar um conjunto dessas informações.”

*(A educação na era digital: algumas reflexões intempestivas, Paulo Mello e Maurício Cardoso)*

Considerando o texto acima, analise as afirmações:

- I. As tecnologias digitais são uma forma de aumentar e dinamizar o repertório em sala de aula.
- II. Por mais importantes que sejam as informações advindas de pesquisas na rede, elas devem ser filtradas e discutidas, para averiguar sua real legitimidade.
- III. As tecnologias digitais são autossuficientes e dispensam a presença em sala de aula.

Podemos afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente I e II estão corretas
- (C) somente II e III estão corretas
- (D) todas estão corretas
- (E) todas estão incorretas.

**QUESTÃO 10**

Art. 34

A avaliação da aprendizagem dos estudantes visa à sua progressão para o alcance do perfil profissional de conclusão, sendo contínua e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos, bem como dos resultados ao longo do processo sobre os de eventuais provas finais.

Art. 35

A avaliação da aprendizagem utilizada para fins de validação e aproveitamento de saberes profissionais desenvolvidos em experiências de trabalho ou de estudos formais e não formais deve ser propiciada pelos sistemas de ensino como uma forma de valorização da experiência extraescolar dos educandos, objetivando a continuidade de estudos segundo itinerários formativos coerentes com os históricos profissionais dos cidadãos.

Podemos sintetizar os artigos 34 e 35 da Resolução 06/2012 em:

- I. Ambos os artigos tratam de avaliação e aproveitamento do curso.
- II. O Art. 34 sugere-nos que o processo de aprendizagem é mais valorativo do que a aplicação de avaliações quantitativas. Já o Art. 35 preconiza a importância da valorização dos saberes extraescolares.

- III. Ambos os artigos referem-se ao modo de certificação do curso.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente III.
- (D) somente I e II
- (E) somente II e III.

**QUESTÃO 11**

“Neste contexto, uma formação que seja realmente integrada, não somente possibilita o acesso a conhecimentos científicos e tecnológicos, mas também promove a reflexão crítica sobre os padrões culturais que se constituem em normas de conduta de um grupo social, assim como sobre a apropriação de referências e tendências estéticas que se manifestam em tempos e espaços históricos, os quais expressam concepções, problemas, crises e potenciais de uma sociedade, que se vê traduzida e/ou questionada nas suas manifestações e obras artísticas, evidenciando a unicidade entre as dimensões científicas, tecnológicas e culturais.”

*(Parecer CNE/CEB nº 11/2012, p. 30)*

A partir desse trecho e do conhecimento a respeito do Parecer CNE/CEB nº 11/2012, podemos concluir que:

- I. é obrigação do ensino profissional ter, como base e saberes indissociáveis, o trabalho, a ciência, a tecnologia e a cultura.
- II. o trecho acima revela-nos que, apesar de secundária, a cultura é importante para a formação profissional.
- III. o trecho mostra-nos que não há unicidade entre ciência, tecnologia e cultura.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente I e II.
- (D) somente I e III.
- (E) todas.

**QUESTÃO 12**

Art. 3º O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

- I. igualdade de condições para o acesso e permanência na escola;
- II. liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber;
- III. pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas;
- IV. respeito à liberdade e apreço à tolerância;
- V. coexistência de instituições públicas e privadas de ensino;
- VI. gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais;
- VII. valorização do profissional da educação escolar;
- VIII. gestão democrática do ensino público, na forma desta Lei e da legislação dos sistemas de ensino;
- IX. garantia de padrão de qualidade;
- X. valorização da experiência extraescolar;
- XI. vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- XII. consideração com a diversidade étnico-racial.

(Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394/96)

Refleta a respeito do postulado pelo terceiro artigo da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394/96(LDBEN), reproduzido acima, e sobre a LDBEN como um todo e analise as afirmações a seguir.

- I. A educação, seja profissional ou seja básica, deve esforçar-se para criar homogeneidade entre os educandos. Para que, ignoradas as diferenças éticas, culturais e raciais, a convivência se dê pacificamente.
- II. A educação é um dever do Estado e da família.
- III. A liberdade deve ser um princípio do ensino.
- IV. A educação deve separar o mundo do ensino do mundo do trabalho.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

**QUESTÃO 13**

Art. 1º

É instituído o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec), a ser executado pela União, com a finalidade de ampliar a oferta de educação profissional e tecnológica, por meio de programas, projetos e ações de assistência técnica e financeira.

(Lei nº 12.513/2012)

Qual das alternativas melhor descreve o público alvo do Pronatec?

- (A) Estudantes da rede privada (não bolsistas) de ensino, de preferência com condições financeiras para dar continuidade aos estudos.
- (B) Estudantes da rede privada (bolsistas), pois têm acesso a uma melhor formação e terão melhor aproveitamento do curso.
- (C) Estudantes da rede pública que não trabalhem e possam se dedicar exclusivamente à sua formação profissional.
- (D) Estudantes da rede pública, trabalhadores e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.
- (E) Trabalhadores (que tenham abandonado o ensino médio) e beneficiários dos programas federais de transferência de renda.

**QUESTÃO 14**

A **Resolução SENAC 943/2012**, em seu capítulo I, deixa claro que a organização do processo de autorização dos cursos e programas de Educação Profissional e Tecnológica, na modalidade Educação Profissional Técnica de Nível Médio, tem início com a elaboração do Plano de Curso. Analise as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I. Identificação do curso;
- II. Justificativa e objetivos;
- III. Requisitos de acesso;
- IV. Perfil profissional de conclusão e respectivas competências profissionais.

Devem estar contidos no Plano de Curso citado no enunciado desta questão:

- (A) somente I, II e III.
- (B) somente II, III e IV.
- (C) somente II e IV.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

**QUESTÃO 15**

A respeito da responsabilidade do docente, julgue as afirmações que condizem com o postulado pela LDBEN.

- I. participar da elaboração da proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- II. elaborar e cumprir plano de trabalho, segundo a proposta pedagógica do estabelecimento de ensino;
- III. zelar pela aprendizagem dos alunos;
- IV. estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento;
- V. ministrar os dias letivos e horas-aula estabelecidos, além de participar integralmente dos períodos dedicados ao planejamento, à avaliação e ao desenvolvimento profissional;
- VI. colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I, II e III são verdadeiras.
- (B) somente II é falsa.
- (C) somente III, IV e V são verdadeiras.
- (D) todas as afirmativas são verdadeiras.
- (E) nenhuma afirmativa é verdadeira.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 16**

Por meio da guia **Exibir** do Explorador de Arquivos da área de trabalho do Windows 8, é possível alterar o modo como os arquivos e as pastas aparecem e funcionam. No grupo **mostrar/ocultar** dessa guia há opções para:

- (A) agrupar os arquivos por nome, tipo, data etc., para adicionar colunas com informações sobre os arquivos e para classificar os arquivos.
- (B) exibir os ícones dos arquivos ou pastas nos tamanhos extra grande, grande e pequenos, para exibir os detalhes dos arquivos ou pastas e para exibir os arquivos e pastas em forma de lista.
- (C) expandir ou recolher os painéis de informações, alterar opções de pastas ou pesquisas e para exibir ou ocultar arquivos marcados como ocultos.
- (D) mostrar ou ocultar arquivos ou pastas, mostrar ou ocultar detalhes sobre os arquivos ou pastas e mover arquivos ou pastas para a lixeira.
- (E) adicionar caixas de seleção ao lado dos arquivos, ver as extensões de nomes de arquivos e para ver arquivos e pastas marcadas como ocultos.

**QUESTÃO 17**

No canto superior direito da janela do Safari 5.1.7 para Windows, há uma ferramenta que possui o desenho de uma roda dentada, por onde é possível mostrar um menu de ajustes gerais do Safari. Nesse menu há uma opção que abre uma janela onde, na guia **Geral**, é possível definir o navegador padrão, o buscador padrão, a página inicial etc. Tal opção é:

- (A) Configurações.
- (B) Preferências.
- (C) Opções da internet.
- (D) Configurações Avançadas.
- (E) Ajustes.

**QUESTÃO 18**

No Google é possível pesquisar por tipos específicos de arquivos, como PDF, PPT, XLS etc. Sabendo disso, Marcos resolveu pesquisar arquivos do tipo PDF que falavam sobre pragas virtuais. Para atender corretamente aos critérios de pesquisa desejados, Marcos digitou no campo de pesquisa:

- (A) pragas virtuais -pdf
- (B) pragas virtuais filetype:pdf
- (C) pragas virtuais searchfiles:pdf
- (D) pragas virtuais +pdf
- (E) pragas virtuais onlytype:pdf

**QUESTÃO 19**

No Outlook 2013 em português é possível:

- I. ver apenas as mensagens não lidas, clicando no botão **Não Lidos** na caixa de entrada. Há também um botão **Todas**, que exibe todas as mensagens da caixa de entrada.
- II. conectar-se com diversas redes sociais como Facebook, LinkedIn e SharePoint.
- III. excluir rapidamente uma mensagem clicando no ícone com a imagem semelhante à letra X que aparece à direita, quando se aponta o ponteiro do mouse para uma mensagem da lista de mensagens.
- IV. criar apresentações de slides e anexá-las a uma mensagem de e-mail em diversos formatos, incluindo o formato PDF.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, somente.
- (B) III, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) I e IV, somente.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 20**

O Google possui uma ferramenta de colaboração chamada I que, além de oferecer espaço para o usuário armazenar arquivos disponibilizados de qualquer lugar que tenha acesso à Internet (nuvem), permite o compartilhamento de arquivos com outros usuários e a edição em conjunto, a partir de qualquer dispositivo, pois essa ferramenta proporciona acesso instantâneo ao II, um conjunto de ferramentas de edição que melhora o trabalho em conjunto, mesmo que as pessoas envolvidas estejam a quilômetros de distância.

As lacunas I e II são preenchidas, correta e respectivamente, por:

- (A) Google Drive e Google Docs
- (B) Google Storage e Google Edition Kit
- (C) Google SkyDrive e Google Enterprise Edition
- (D) Google Storage File e Google Office
- (E) Google 4Shared e Google Document Edition

**QUESTÃO 21**

Na janela principal do Lync 2013 em português, para criar um novo grupo deve-se clicar:

- I. com o botão direito do mouse em qualquer nome de grupo da lista de contatos e em **Criar um Novo Grupo**.
- II. no botão **Adicionar um Contato** e em **Criar um novo Grupo**.
- III. no botão **Opções** e, em seguida, na opção **Criar Grupo**.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) III, somente.

**QUESTÃO 22**

Analisar a planilha, construída no Microsoft Excel 2013 em português.

	A	B
1	Valor de propriedade	Comissão
2	100000	8000
3	240000	14000
4	786000	73000
5	400000	28000
6	11000	

Na célula A6, foi digitada uma função que calcula a média aritmética dos valores contidos na faixa de células de B2 a B5, que sejam menores que 22000. O valor resultante da aplicação desta função, como pode ser observado, foi 11000. A função digitada na célula A6 foi:

- (A) =MÉDIA(B2:B5;"<22000")

- (B) =MEDSE(B2:B5;"<22000")
- (C) =MÉDIASE(B2:B5;"<22000")
- (D) =SE(B2:B5,"<22000"; MÉDIA(B2:B5))
- (E) =AVGSE(B2:B5;"<22000")

**QUESTÃO 23**

Leia o texto a seguir, retirado de um artigo publicado na Internet.

Para quem precisa de HDs mais rápidos, ou com uma capacidade bem maior, a melhor opção é montar um sistema \_\_\_\_\_, em que é possível somar a capacidade e o desempenho de vários HDs, ou então sacrificar parte do espaço de armazenamento em troca de mais confiabilidade. Esse sistema indica o uso de HDs padronizados e baratos como "blocos de montagem" para a criação de sistemas que se comportam como um único disco maior, mais rápido e mais confiável do que suas peças individuais. Um dos grandes atrativos é a possibilidade de escolher entre diferentes modos de operação, de acordo com a relação capacidade X desempenho X confiabilidade que se pretende atingir.

Fonte: <http://www.hardware.com.br/noticias/2007-05/463A5FF1.html>

A lacuna é preenchida corretamente por:

- (A) EEPROM
- (B) FULL-DUPLEX
- (C) SATA
- (D) HALF-DUPLEX
- (E) RAID

**QUESTÃO 24**

O \_\_\_\_\_ permite usar nomes amigáveis em vez de endereços IP para acessar servidores. Para tanto, um servidor mantém uma tabela com todos os nomes fantasia, relacionados com os respectivos endereços IP. É usado em intranets, para tornar os endereços mais amigáveis e fáceis de guardar.

A lacuna é preenchida corretamente com:

- (A) FTP
- (B) HTTP
- (C) DNS
- (D) TCP
- (E) SMTP

**QUESTÃO 25**

O *firewall* do Windows ajuda a impedir que *hackers* ou programas mal intencionados obtenham acesso ao computador pela Internet ou por uma rede. As configurações referentes ao *firewall* do Windows 7 em português podem ser acessadas a partir de(do):

- (A) Menu Acessórios.
- (B) Um clique com o botão direito do mouse na área de trabalho.
- (C) Menu Configurações.
- (D) Painel de Controle.
- (E) Um duplo clique do mouse na barra de tarefas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

“O homem é produto do meio, ele e sua consciência se formam em suas relações acidentais, que podem e devem ser controladas pela educação, a qual deve trabalhar para a manutenção da ordem vigente, atuando diretamente com o sistema produtivo” (LIBÂNEO, 1989).

O trecho acima apresenta uma concepção de educação:

- (A) Liberal.
- (B) Marxista.
- (C) Progressista.
- (D) Crítica-reprodutivista.
- (E) Libertadora.

### QUESTÃO 27

Para Paulo Freire, “não basta saber ler que Eva viu a uva. É preciso compreender qual a posição que Eva ocupa no seu contexto social, quem trabalha para produzir a uva e quem lucra com esse trabalho”.

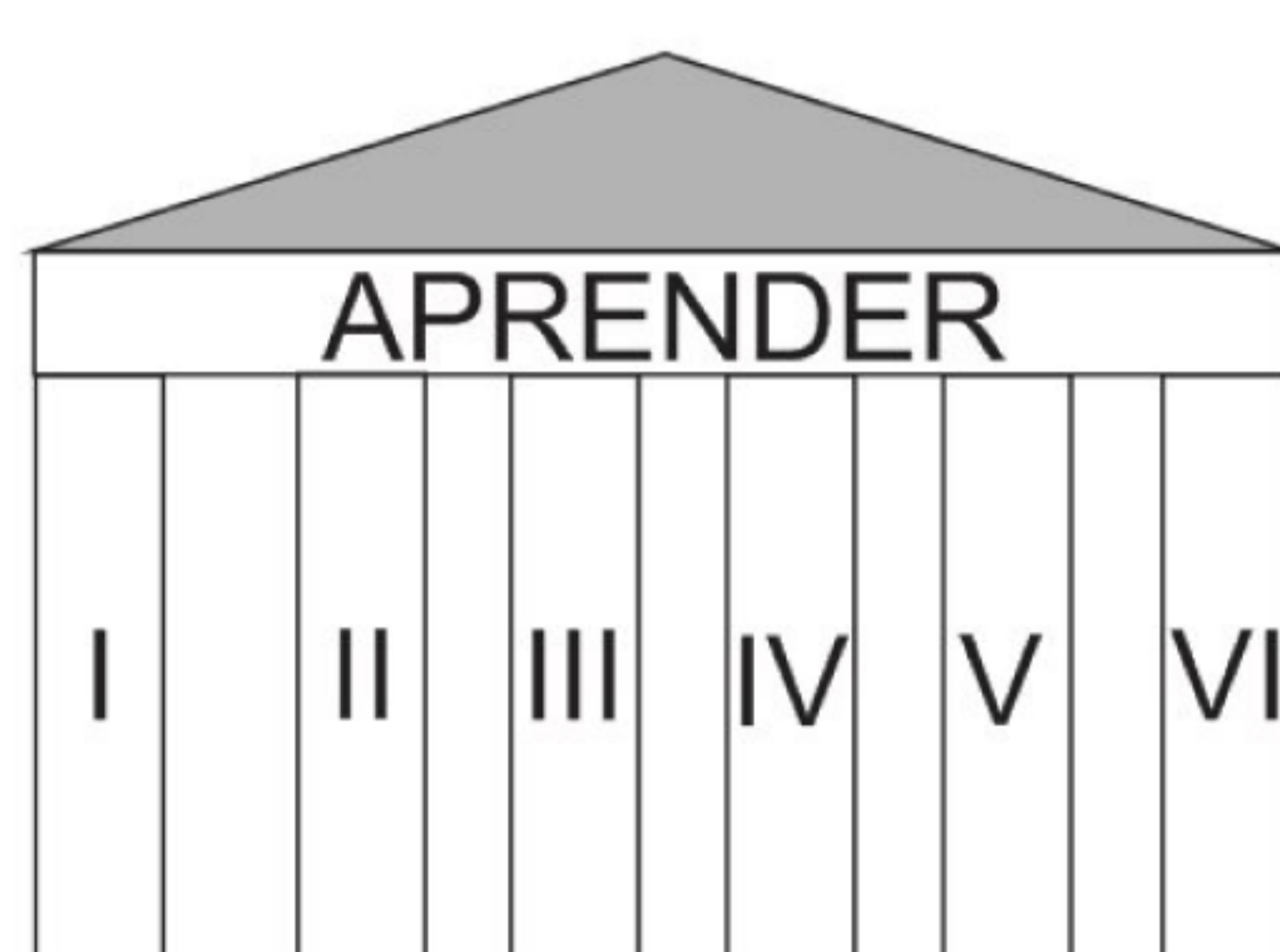
A concepção de educação defendida por Paulo Freire encontra-se justificada no(a):

- (A) tendência progressista que visa à inserção de indivíduos ainda marginalizados numa sociedade desigual e excludente.
- (B) pragmatismo, em que a democracia e a liberdade de pensamento são instrumento para a manutenção emocional e intelectual das crianças.
- (C) behaviorismo, em que a educação deve ser um processo planejado, pois é um dos meios de controle do comportamento humano.
- (D) amor, em que os sentimentos têm o poder de despertar o processo de aprendizagem autônoma da criança.
- (E) fenômeno do pensamento, em que os adultos devem assumir a responsabilidade de conduzir as crianças por caminhos que elas desconhecem.

### QUESTÃO 28

O livro-relatório de Jacques Delors (UNESCO, 1998) deixou claro o objetivo da educação no século XXI quando apresentou seus quatro pilares. Em Zurique (2001), foram propostos mais dois pilares.

Analisar a imagem e as afirmativas a seguir.



- I. Respeitar os demais e assumir sua identidade global.

- II. Estar presente em sociedade e contribuir com a tomada de decisões.
- III. Prever problemas e repensar atitudes antes de serem tomadas.
- IV. Estudar e conhecer diversas ideias, culturas e valores.
- V. Viver em sociedade e aceitar as diferenças culturais.
- VI. Manusear objetos, elaborar projetos e construir materiais.

A identificação dos pilares propostos pela UNESCO encontra-se sequencialmente em:

- (A) participar, conhecer, ser, antecipar, viver juntos e fazer.
- (B) antecipar, viver juntos, conhecer, participar, fazer e ser.
- (C) ser, participar, antecipar, conhecer, viver juntos e fazer.
- (D) conhecer, fazer, antecipar, ser, viver juntos e participar.
- (E) viver juntos, ser, participar, fazer, antecipar e conhecer.

### QUESTÃO 29

O Censo Escolar, realizado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP), tem como objetivo fundamental:

- (A) conhecer os perfis dos alunos concluintes do ensino básico e traçar planos e metas para o ensino superior.
- (B) traçar um panorama nacional da educação básica e servir de referência para a formulação de políticas públicas e execução de programas na área da educação.
- (C) diagnosticar as defasagens de alfabetização no Brasil, mapeando as áreas de maior fragilidade educacional.
- (D) realizar o levantamento anual da formação acadêmica dos profissionais da educação básica, criando planos de ação para que até 2020 todos os profissionais da educação tenham, pelo menos, ensino superior.
- (E) realizar levantamentos estatísticos-educacionais juntamente com o IBGE para que se possa mapear os maiores nichos de mercado para a educação pública e particular.

### QUESTÃO 30

O Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) foi criado em 2007 com o objetivo de medir a qualidade do aprendizado nacionalmente e estabelecer metas para a melhoria do ensino, sendo calculado a partir:

- (A) do índice de fluxo (quantidade alunos reprovados ou evadidos) e do índice de desempenho (resultado dos exames aplicados pelo Inep).
- (B) das médias do Enem (Exame Nacional do Ensino Médio) e da Prova Brasil.
- (C) da taxa de rendimento escolar e das médias de desempenho nos exames aplicados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (Inep).
- (D) da Prova Brasil e do Sistema de Avaliação da Educação Básica (Saeb) (para o ensino fundamental I e II) e do Enem (para o ensino médio).
- (E) do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM) e das aplicações do Sistema de Avaliação da Educação Básica (Saeb) e da Prova Brasil.



**QUESTÃO 31**

O Sistema de Avaliação da Educação Básica (Saeb) tem como principal objetivo avaliar a Educação Básica brasileira e contribuir para a melhoria de sua qualidade e para a universalização do acesso à escola, oferecendo subsídios concretos para a formulação, reformulação e o monitoramento das políticas públicas voltadas para a Educação Básica. Sobre o Saeb, analise as afirmativas.

- I. Avaliação Nacional da Educação Básica (Aneb): abrange, de maneira amostral, alunos das redes públicas e privadas do país, em áreas urbanas e rurais, matriculados na 4ª série/5º ano e 8ª série/9º ano do Ensino Fundamental e no 3º ano do Ensino Médio.
- II. Avaliação Nacional do Rendimento Escolar (Anresc): prova censitária envolvendo os alunos da 4ª série/5º ano e 8ª série/9º ano do Ensino Fundamental das escolas públicas das redes municipais, estaduais e federal.
- III. Avaliação Nacional da Alfabetização (ANA): avaliação censitária envolvendo os alunos do 3º ano do Ensino Fundamental das escolas públicas, com o objetivo de avaliar os níveis de alfabetização e letramento em Língua Portuguesa, alfabetização Matemática e condições de oferta do Ciclo de Alfabetização das redes públicas.
- IV. Sistema de Avaliação do Rendimento Escolar do Brasil (SAREB): avaliação anual envolvendo alunos dos ciclos finais do ensino fundamental e do 3º ano do ensino médio, em que são medidas as competências e habilidades elencadas nos Parâmetros Curriculares Nacionais.

Compõem o Saeb as avaliações externas apresentadas em:

- (A) somente I e IV.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I, II e III.
- (D) somente III e IV.
- (E) todas.

**QUESTÃO 32**

Um dos principais problemas na educação brasileira são os altos índices de analfabetismo. Para superar tais índices é preciso conhecer diferentes métodos de alfabetização e compreender os níveis de hipóteses de escrita, segundo Emília Ferreiro. Diante do contexto apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) No nível pré-silábico o trabalho com o sistema ortográfico da Língua Portuguesa é fundamental.
- (B) O nível silábico é dividido em duas partes, com e sem valor sonoro, em que o aluno inicia o processo de representação das sílabas para a formação das palavras.
- (C) No nível silábico alfabético o trabalho com textos ainda é precoce, pois o aluno precisa primeiramente estar letrado.
- (D) O nível alfabético compreende a escrita e marca a transição do aluno na hipótese silábica e silábica-alfabética.
- (E) No nível pré-silábico o aluno escreve atribuindo a cada sílaba uma letra, representando os fonemas.

**QUESTÃO 33**

O Movimento da Escola Nova, no Brasil, exerceu grande influência nas mudanças promovidas no ensino na década de 1920, quando o país passava por diversas transformações sociais, políticas e econômicas. Esse movimento, que nasceu na Europa e na América do Norte, trouxe diferentes concepções pedagógicas de diferentes autores. Aponte a alternativa que apresenta uma das principais influências do movimento.

- (A) John Dewey, com princípios liberais de igualdade entre os homens e do direito de todos à educação democrática.
- (B) Santo Agostinho, com a reforma do ensino por meio da interpretação da Bíblia e da reorganização do ensino na Europa.
- (C) Mikhail Bakhtin, que incorporou a revolução russa à educação e compreendeu a linguagem como produto da interação social e da interação dos interlocutores.
- (D) Karl Marx, que traduziu o sistema econômico no século XVIII e traçou as novas bases para a sociedade democrática.
- (E) Edgar Morin, que propôs o conceito de pensamento complexo em lugar da simplificação e da fragmentação do conhecimento.

**QUESTÃO 34**

O método \_\_\_\_\_ é caracterizado por explorar o todo significativo e as partes simultaneamente. Dentro desse método, o professor poderá partir:

- I. da palavra, passando para a frase, formando um texto, retirando novamente a palavra para decompô-la em sílabas.
- II. da frase, retirando a palavra para chegar à sílaba.
- III. da história, retirando a palavra-chave para depois destacar a sílaba.

Assinale a alternativa que preenche a lacuna acima, de acordo com as características apresentadas.

- (A) Paulo Freire
- (B) Global
- (C) Fônico
- (D) Analítico-sintético (misto)
- (E) Tradicional

**QUESTÃO 35**

O pedagogo empresarial deve:

- (A) garantir a todos os funcionários que tenham plenas condições de ler e compreender a escrita.
- (B) supervisionar todos os filhos dos funcionários que frequentam as creches ou escolas conveniadas com a empresa.
- (C) traçar planos e estratégias de crescimento econômico para a empresa.
- (D) acompanhar sistematicamente o rendimento escolar dos filhos dos funcionários.
- (E) contribuir para a formação continuada dos profissionais da empresa.

**QUESTÃO 36**

Segundo a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional 9.394/1996, o dever do Estado com a educação escolar pública será efetivado mediante a garantia de:

- I. educação básica obrigatória e gratuita dos 4 (quatro) aos 17 (dezessete) anos de idade.
- II. progressiva extensão da obrigatoriedade e gratuidade ao ensino médio.
- III. educação infantil gratuita às crianças de até 5 (cinco) anos de idade.
- IV. acesso aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística, segundo a capacidade de cada um.

Está correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) I e II, somente.
- (C) IV, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, III e IV, somente.

**QUESTÃO 37**

Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), é dever do Estado assegurar à criança e ao adolescente:

- (A) ensino fundamental e médio em idade apropriada, sendo secundariamente oferecida aos que não tiveram acesso em idade própria a Educação de Jovens e Adultos (EJA).
- (B) atendimento no ensino fundamental, por meio de programas suplementares de material didático-escolar, transporte, alimentação e assistência à saúde.
- (C) oferta de ensino noturno regular, aos maiores de 12 (doze) anos.
- (D) atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência nos centros de atendimento próprios.
- (E) acesso ao ensino superior, mediante programas suplementares de assistência social.

**QUESTÃO 38**

Dentre as atribuições de um pedagogo na empresa, é incorreto afirmar que deve:

- (A) desenvolver uma sensibilidade e capacidade perceptiva para aprender a aprender, na medida em que esses traços culturais subjazem às atividades de treinamento.
- (B) buscar alternativas de controle mais precisas sobre expectativas e demandas nos diferentes setores organizacionais.
- (C) buscar a geração de incentivos oportunos ao desenvolvimento das capacidades criativas dos profissionais no âmbito da vida pessoal.
- (D) conduzir os processos relacionados à construção do saber prático e da educação como veículo do desenvolvimento humano e social, a ser empregado no cotidiano das organizações.
- (E) propiciar, ao colaborador na empresa, ultrapassar seus próprios limites, a partir do exercício de suas capacidades.

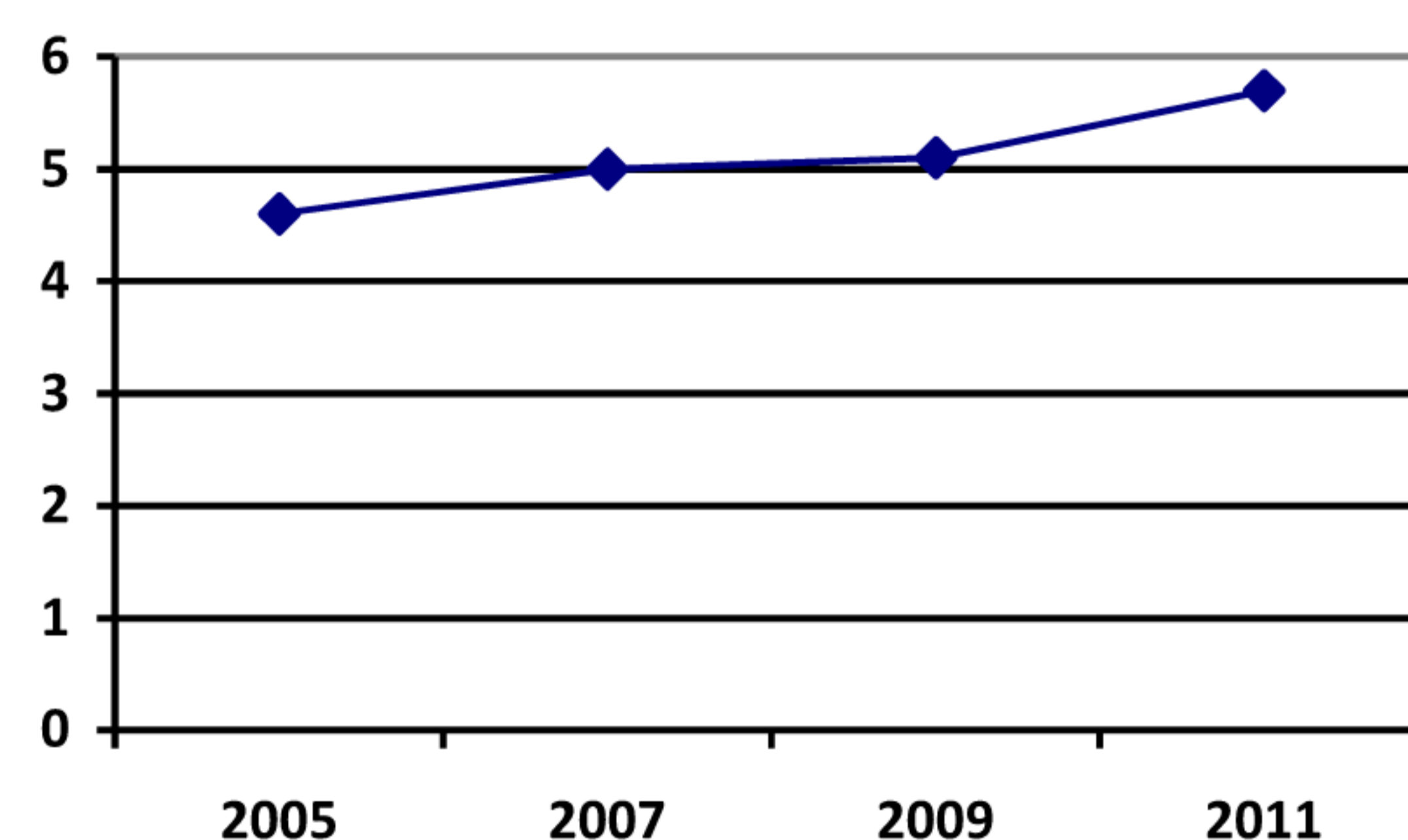
**QUESTÃO 39**

Reconhecer letras, sílabas e estabelecer relação entre unidades sonoras e suas representações gráficas, são habilidades requeridas na:

- (A) Provinha Brasil.
- (B) Prova Brasil.
- (C) Avaliação Nacional da Educação Básica.
- (D) Avaliação Nacional da Alfabetização.
- (E) Avaliação Nacional do Ensino Fundamental I.

**QUESTÃO 40**

Uma determinada escola apresentou os dados a seguir do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (anos iniciais do Ensino Fundamental). Mediante os dados apresentados e comparando com as metas do IDEB para o Brasil, é verdadeiro afirmar que:



- (A) A escola já atingiu a meta estabelecida para 2021, que é de 6,0.
- (B) A escola, em 2011, está abaixo da média nacional de 7,0.
- (C) A escola está acima da meta estabelecida para 2011, que é de 4,6.
- (D) A escola não atingiu a média das metas nacionais em nenhum dos anos amostrados.
- (E) A escola ultrapassou mais de 50% da meta estabelecida para 2011.

**QUESTÃO 41**

Segundo Perrenoud (2000), “normalmente, define-se o fracasso escolar como a simples consequência de dificuldades de aprendizagem. Essa visão, que naturaliza o fracasso, impede a compreensão de que ele resulta de formas e de normas de excelência instituídas pela escola, cuja execução local revela algumas arbitrariedades, entre as quais a definição do nível de exigência, do qual depende o limiar que separa aqueles que têm êxito daqueles que não o têm”.

Analise as afirmativas a seguir.

- I. A escola é responsável pelo fracasso de seus alunos, exigindo que todos, ao mesmo tempo, aprendam os mesmos conteúdos, sem levar em consideração o ritmo e características de cada um.
- II. A formação inicial do professor alfabetizador é, de maneira geral, frágil. Os currículos dos cursos de Pedagogia dão muita ênfase às questões estruturais e históricas da Educação, sem refletir o "quê" e o "como" alfabetizar.
- III. O hábito da leitura na família tem influência notável no desenvolvimento da criança. O ambiente letrado é estimulador e favorável para o aprendizado da leitura e da escrita.
- IV. A falta de estímulo da família é o que determina o fracasso ou sucesso na escola, pois há falta de apoio nas lições de casa, em que o aluno irá compreender a ideia de símbolo e discriminar as formas das letras.

Na concepção de Perrenoud, está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, somente.
- (B) II e IV, somente.
- (C) II, III e IV, somente.
- (D) I, II e III, somente.
- (E) I, III e IV, somente.

**QUESTÃO 42**

A escola, como sendo um lugar de troca de experiências, interações sociais e aprendizado, não pode ficar alheia à realidade tecnológica. Perrenoud (2000) afirma que a escola não pode ignorar o que se passa no mundo. O uso de novas tecnologias deve:

- (A) ser implementado por meio de um projeto no espaço escolar onde os pais possam ver o trabalho da escola e confiar nele.
- (B) ter como objetivo o mínimo rendimento e a economia de tempo no processo de ensino-aprendizagem.
- (C) visar à extinção da monotonia das aulas de alguns professores que não têm domínio da sala.
- (D) ser incluído no currículo escolar o quanto antes por estar na moda.
- (E) fazer parte do cotidiano escolar, evidenciando o aprendizado e a autoestima de alunos e professores.

**QUESTÃO 43**

A inclusão social, conceito novo na nossa sociedade, é um processo que contribui para a construção de uma nova concepção de sociedade, por meio de transformações nos ambientes físicos, no meio jurídico e na mentalidade das pessoas. Ao analisar a estrutura do SENAC-PE, é verdadeiro afirmar que:

- (A) está estruturando seu programa de inclusão social, contratando equipes profissionais para atender a esta demanda.
- (B) não possui nenhum programa de inclusão social, uma vez que a legislação brasileira não incorporou essa nova concepção de sociedade.
- (C) utiliza as linhas de crédito disponíveis pelo orçamento da seguridade social, conforme art. 204 da Constituição da República.
- (D) possui diversos programas de inclusão social, tais como Projovem Urbano, Chapéu de Palha e Projeto de Olho no Futuro.
- (E) contribui com entidades assistencialistas para promover, indiretamente, a inclusão social.

**QUESTÃO 44**

Uma necessidade do contexto educacional é fazer com que a prática educativa seja desenvolvida, de maneira coerente, e que esteja comprometida com a promoção da transformação social e a formação de cidadãos conscientes. Para alcançar esse objetivo, a avaliação não pode ser um ato mecânico. A avaliação tem que ser um ato, no qual a reflexão seja inerente, contribuindo para a construção de competências técnicas e sócio-político-culturais. O processo avaliativo que considera que o aluno aprende ao longo do processo, que vai reestruturando o seu conhecimento por meio das atividades que executa, que é voltado para a melhoria da aprendizagem e ajuste de processos e fundamenta-se nos princípios do cognitivismo, do construtivismo, nas teorias socioculturais e sociocognitivas, é denominado Avaliação:

- (A) Processual.
- (B) Formativa.
- (C) Diagnóstica.
- (D) Suplementar.
- (E) Periódica.

**QUESTÃO 45**

Ao iniciar uma aula, o professor explicou o que é a Caatinga, apresentou imagens, leu diversos textos e discutiu o assunto com os alunos. Em seguida, os alunos pesquisaram recortes de jornal que falam sobre a degradação desse bioma, pesquisaram imagens e montaram painéis. Por fim, os alunos produziram diversos textos para espalhar aos seus amigos sobre a importância da biodiversidade e da preservação do meio ambiente.

Segundo Zaballa (1998), ao desenvolver tal aula, o professor trabalhou com os conteúdos:

- (A) científicos, pedagógicos e humanitários.
- (B) conceituais, procedimentais e atitudinais.
- (C) introdutórios, desenvolvimentistas e jornalísticos.
- (D) metodológicos, escolares e sociais.
- (E) escolares, técnicos e humanísticos.

**QUESTÃO 46**

Pensar e construir uma escola é, essencialmente, colocar em prática uma concepção política e uma concepção pedagógica que se realimentam e que se corporificam na Proposta Político-Pedagógica (BORDIGNON & GRACINDO, 2001). Assim, o projeto político-pedagógico necessita traduzir a vontade política e pedagógica de uma comunidade.

Sobre esse princípio, é incorreto afirmar que:

- (A) constitui-se num verdadeiro processo de conscientização e de formação cívica.
- (B) constitui-se num processo de repercussão da importância e da necessidade do planejamento na educação.
- (C) é uma ferramenta de gestão e permite, ao mesmo tempo, a expressão de uma vontade política coletiva e um rito de passagem entre a situação atual e a situação desejada.
- (D) deve ser uma ação intencionada com um sentido definido, explícito, sobre o que se quer inovar.
- (E) deve ser um processo democrático de decisões, buscando as relações competitivas.

**QUESTÃO 47**

Analise a afirmação de Paulo Freire:

"O meu respeito de professor à pessoa do educando, à sua curiosidade, à sua timidez, que não devo agravar com procedimentos inibidores exige de mim o cultivo da humildade e da tolerância."

A concepção de Paulo Freire sobre a educação e a sociedade vai contra os princípios da Educação:

- (A) Libertadora.
- (B) Bancária.
- (C) Formal.
- (D) Pragmática.
- (E) Construtivista.

**QUESTÃO 48**

O Decreto Federal nº 5.622/2005 especifica e regulamenta a Educação a Distância (EaD) e tem como caracterização:

- (A) a troca de materiais didático-pedagógicos, mediação por Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e a desobrigação de estágios ou encontros presenciais nas diferentes modalidades de ensino, a critério da instituição promotora.
- (B) a facilidade na criação de novos cursos e novas carreiras a partir da flexibilização da outorga de autorização de cursos pelo Ministério da Educação.
- (C) a estratégia do Governo Federal em diminuir os altos índices de alfabetização no Brasil e aumentar o quadro de formação de professores na educação básica.
- (D) a diminuição dos custos na contratação de mão de obra e a maximização do tempo dos estudantes. Também é característica desse método a redução de custos dos estudantes e o combate à cópia ilegal de livros e apostilas.

- (E) a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem com a utilização de meios e tecnologias, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos.

**QUESTÃO 49**

A Proatividade é o comportamento de antecipação e de responsabilização pelas próprias escolhas e ações frente às situações que venham a ocorrer. São exemplos de comportamentos proativos no âmbito da informática:

- I. procurar em sites de pesquisa como configurar uma planilha, em vez de chamar um técnico.
- II. entrar em contato com um *Call Center* e solicitar uma configuração simples no computador, em vez de tentar algo e danificá-lo.
- III. pedir ajuda aos colegas, em vez de chamar técnicos responsabilizados, pois haverá economia de gastos.
- IV. procurar vídeos na internet para aprender a mexer em programas sobre os quais não se tem o domínio.

Está correto o que se afirma somente em:

- (A) I e II.
- (B) III e IV.
- (C) II e IV.
- (D) II e III.
- (E) I e IV.

**QUESTÃO 50**

Segundo Moura (2010), diante das transformações que vêm ocorrendo na sociedade moderna, a concepção de escola e sua função social precisa ser revista, repensada, pois a educação autoritária, compartimentada, com currículo fragmentado e distanciado das transformações sociais e das vidas dos alunos, em que o sujeito educando não tem autonomia e participação na construção de seus saberes, está perdendo seu significado. Esse modelo de escola que vem sendo questionado leva à necessidade de mudança de paradigmas voltados para um ensino/aprendizagem que considerem os objetivos dos indivíduos frente a essa nova sociedade. A Pedagogia desenvolvida por Dewey que contempla tais necessidades é denominada:

- (A) Pedagogia de Projetos.
- (B) Pedagogia de Centro de Interesses.
- (C) Pedagogia Tradicional.
- (D) Pedagogia Fonológica.
- (E) Pedagogia de Freinet.