

**15º PROCESSO SELETIVO PARA CONTRATAÇÃO DE
ESTAGIÁRIOS – ÁREAS: COMUNICAÇÃO SOCIAL,
SECRETARIADO EXECUTIVO E TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO.**

PROVA: REDES DE COMPUTADORES

Candidato: _____

PROVA OBJETIVA E SUBJETIVA

APLICAÇÃO: 18/08/2013

INSTRUÇÕES

- Para seu melhor desempenho, **procure utilizar bem o tempo de prova;**
- Verifique se esta prova contém **40 questões objetivas e 01 questão dissertativa;**
- Para cada questão objetiva existe apenas uma assertiva correta;
- Somente será considerada para correção a folha de resposta;
- **Marque na folha de resposta apenas uma letra para cada questão,** preenchendo-a ou marcando um "X" com caneta esferográfica preta ou azul; mais de uma letra preenchida implicará anulação da questão;
- **Não haverá substituição da folha de respostas;**
- Não é permitida qualquer consulta;
- A resolução das questões objetivas e da dissertação, bem como o preenchimento da folha de resposta, deverão ser realizados no prazo total de 04 (quatro) horas;
- **Este caderno de questões deve ser entregue ao final da prova.**

15º PROCESSO SELETIVO PARA CONTRATAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS

PROVA SUBJETIVA

Questão: Em um ambiente onde o Servidor A está protegido por um Firewall que deixa passar para o Servidor A apenas tráfego HTTP (porta 80), um cracker descobre uma falha no protocolo HTTP que permite que ele explore algumas vulnerabilidades no Servidor A. A partir desse contexto, explique:

- a) se o Firewall, fazendo o filtro de porta TCP, será capaz de impedir esse ataque.
- b) se o ataque poderia ser impedido pelo IDS, caso o ambiente viesse a ter um IDS (Intrusion Detection System).

Obs.: Caro candidato, o que for escrito a partir da 31ª (trigésima primeira) linha não será considerado. Lógica no desenvolvimento do texto e boa redação serão avaliadas.

Rascunho

Texto I

Meios de comunicação de massa financiados por dinheiro público e livres do controle privado comercial têm sido um modelo de comunicação bastante explorado e consolidado na maioria das democracias modernas. Trata-se de algo tão antigo quanto o próprio surgimento da TV e do rádio.

Diversos países sustentam hoje robustas corporações de mídia pública que concentram substancial fatia da audiência e são reconhecidas pela qualidade no conteúdo que produzem e transmitem.

Uma das mais antigas em operação é a BBC do Reino Unido, criada nos anos 20 do século passado. A BBC tem servido como modelo para muitas outras experiências que surgiram durante todo o século passado. Do ponto de vista da legitimidade e relevância, os sistemas públicos de comunicação operantes hoje no mundo possuem um alto grau de aprovação social. Segundo pesquisa realizada no ano de 2006 em sete países (França, Coreia do Sul, Alemanha, Reino Unido, Itália, Estados Unidos da América e Japão) pelo Broadcasting Culture Research Institute – NHK, em cada 10 cidadãos 08 consideram necessário existir um sistema público de comunicação. Em países como Alemanha, Japão e Reino Unido – onde há cobrança de imposto específico que financia mídias públicas –, 60% dos entrevistados consideraram importante pagar esse tipo de tributo para sustentar tais corporações.

01- Em relação às ideias e estruturas linguísticas do texto acima, indique a alternativa **incorreta**:

- (A) A expressão “tais corporações” (final do texto) retoma o antecedente “Broadcasting Culture Research Institute – NHK” (linha 14).
- (B) O segmento “que produzem e transmitem” (final do 2º parágrafo) tem natureza restritiva.
- (C) No trecho “Uma das mais antigas” (início do 3º parágrafo), a elipse da expressão “corporações de mídia pública” funciona como recurso coesivo.
- (D) A expressão “esse tipo de tributo” (final do texto) refere-se ao antecedente “imposto específico que financia mídias públicas”.

02- Na passagem, “À medida que a turbulência dos mercados se acentuou...”, a forma verbal ficou no singular corretamente. Considerando a exposição citada como elemento motivador, assinale a alternativa em que as normas de concordância verbal **não** foram respeitadas.

- (A) Grande parte dos países da União Europeia sofrem bastante com os efeitos da crise.
- (B) A tendência das correntes econômicas no pós-crise revela a fragilidade da zona do euro.
- (C) Analisam-se, de maneira detalhada, as possíveis medidas para se solucionar a crise econômica mundial.
- (D) Haviam colocado que, no contexto da atual crise econômica, haviam países que simplesmente se omitiram.

Texto II



03- Considerando a charge acima, observe as informações abaixo:

- I. A charge tem o objetivo único de causar efeito humorístico.
- II. A temática discutida na charge pode ser vista como um problema urbano que é atípico no cotidiano de áreas periféricas.
- III. A linguagem utilizada na charge é típica do português coloquial. Exemplo disso são as falas da mãe.
- IV. A vírgula utilizada no texto marca a presença de um aposto explicativo.

Após a análise, podemos afirmar que:

- (A) Apenas duas considerações são corretas.
- (B) Três considerações são equivocadas.

- (C) As considerações I, III e IV estão corretas.
(D) Apenas uma consideração está correta.

Texto III

Cuidados para evitar envenenamentos

1. Mantenha sempre medicamentos e produtos tóxicos fora do alcance das crianças;
2. Não utilize medicamentos sem orientação de um médico e leia a bula antes de consumi-los;
3. Não armazene restos de medicamentos e tenha atenção ao seu prazo de validade;
4. Nunca deixe de ler o rótulo ou a bula antes de usar qualquer medicamento;
5. Evite tomar remédio na frente de crianças;
6. Não ingira nem dê remédio no escuro para que não haja trocas perigosas;
7. Não utilize remédios sem orientação médica e com prazo de validade vencido;
8. Mantenha os medicamentos nas embalagens originais;
9. Cuidado com remédios de uso infantil e de uso adulto com embalagens muito parecidas; erros de identificação podem causar intoxicações graves e, às vezes, fatais; Pílulas coloridas, embalagens e garrafas bonitas, brilhantes e atraentes, odor e sabor adocicados despertam a atenção e a curiosidade natural das crianças; não estimule essa curiosidade; mantenha medicamentos e produtos domésticos trancados e fora do alcance dos pequenos.

04- Pelas características e pela estruturação do texto III, podemos concluir que é predominantemente:

- (A) Narrativo
(B) Dissertativo-argumentativo
(C) Descritivo
(D) Injuntivo.

05- Na passagem, “Cuidado com remédios de uso infantil e de uso adulto com embalagens muito parecidas; erros de identificação podem causar intoxicações graves”, o sinal de ponto e vírgula poderia ser substituído, sem prejuízo semântico e gramatical, por:

- (A) , embora
(B) , pois
(C) , mas
(D) , portanto

06- Na passagem, “Não utilize remédios sem orientação médica e com prazo de validade vencido, o verbo:

- (A) sugere noção hipotética.
(B) marca um aspecto que retroage.
(C) simboliza um evento futuro.
(D) é imperativo.

07- Há erro quanto ao uso da vírgula em:

- (A) É viável, que as cidades busquem soluções urgentes, a fim de combater o tráfico de drogas.
(B) De acordo com O.N.U, a fome, uma das principais doenças da modernidade, é um problema que está presente em quase todas as regiões da África.
(C) O Brasil, embora tenha uma economia sólida, apresenta problemas sérios no campo social.
(D) É comum, em situações de risco, que as pessoas fiquem sem direção.

08- O estagiário João, que escreve sem cometer erros gramaticais, escreveu um requerimento para solicitar descanso remunerado. Entre os trechos abaixo, qual foi escrito por João?

- (A) Eu, João da Silva Nobre, requeiro à Vossa Senhoria, que meu recesso remunerado aconteça na próxima quinzena deste Mês.
(B) Sirvo-me do presente para solicitar, a Vossa Senhoria concessão de recesso remunerado entre 15/09/2013 à 30/09/2013.
(C) Eu João da Silva Nobre sirvo-me deste para requerer recesso remunerado. Ressalto que tenho direito à quinze dias de recesso.
(D) Vem respeitosamente requerer a Vossa Senhoria autorização para fruir recesso remunerado, no período de 15/09/2013 a 30/09/2013.

09- Não há erro de flexão verbal em:

- (A) Se eu intervisse na situação, o resultado seria diferente.
(B) Apresente-me a justificativa, quando pôr em prática o projeto.
(C) O Banco reteu praticamente todo o meu salário.
(D) De forma correta, detiveram grande parte dos vândalos.

10- _____ muito tempo, venho estudando para esta prova, mas _____ candidatos que não conseguem observar

_____ grande oportunidade que ela representa. Em relação _____ redação, devo informar que estou confiante.

A alternativa que preenche de forma gramaticalmente correta as lacunas é:

- (A) Há, há, a, à
- (B) Há, a, à, à
- (C) A, há, a, a
- (D) Há, há, à, à

Noções sobre o MPU

11- Considerando as disposições da Constituição Federal sobre o Ministério Público, assinale a opção **incorreta**:

- a) Ao Ministério Público compete a defesa da ordem jurídica, dos interesses individuais indisponíveis e do regime democrático.
- b) O Ministério Público é indispensável à função jurisdicional do Estado.
- c) Por ser órgão essencial à Justiça, o Ministério Público pertence ao Poder Judiciário.
- d) O Ministério Público possui autonomia administrativa, assim como funcional, e portanto pode propor ao Poder Legislativo a criação de seus cargos.

12- Segundo a Constituição Federal e a Lei Complementar n. 75/93, o Ministério Público da União compreende quatro ramos. **Não se encontra dentre os ramos do MPU:**

- a) O Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
- b) O Ministério Público Federal
- c) O Ministério Público Militar
- d) O Ministério Público Eleitoral

13- “Os membros do Ministério Público Federal gozam de prerrogativas e princípios institucionais. [...] três princípios institucionais são atribuídos ao Ministério Público pela Constituição: unidade, indivisibilidade e independência funcional. Pelo princípio da unidade, os membros integram um só órgão e a manifestação vale como posicionamento de todo o Ministério Público. [...] o princípio da indivisibilidade assegura que os membros não fiquem vinculados aos processos nos quais atuam, podendo ser substituídos por outros. Ter independência funcional significa que cada membro do Ministério Público Federal tem inteira autonomia em sua atuação [...]. Dessa forma, quando diversos membros atuam em um mesmo processo, podem adotar posições diferentes. Por outro lado, têm o dever de informar sobre os atos e de fundamentá-los.” (texto retirado da página do Ministério Público Federal na internet, adaptado à questão).

Considerando o texto e seus conhecimentos sobre os membros do Ministério Público Federal responda: o cargo inicial da carreira é o de:

- a) Procurador Federal
- b) Procurador da República
- c) Promotor de Justiça
- d) Defensor Público da União

14- Analise os itens abaixo e assinale a opção **correta**:

I - O Ministério Público Federal responde pela orientação jurídica e pela defesa, em todos os graus, dos necessitados.

II - Incumbe ao Ministério Público da União, sempre que necessário ao exercício de suas funções institucionais, requisitar diligências investigatórias e a instauração de inquérito policial, podendo acompanhá-lo e apresentar provas.

III - Ao Ministério Público Federal cabe o exercício das atividades de consultoria e assessoramento jurídico do Poder Executivo.

IV - O Ministério Público Federal exercerá suas funções nas causas de competência de quaisquer juízes e tribunais, para defesa de direitos e interesses dos índios e das populações indígenas, do meio ambiente, de bens e direitos de valor artístico, estético, histórico, turístico e paisagístico, integrantes do patrimônio nacional.

- a) Apenas o item III está incorreto.
- b) Apenas os itens II e IV estão corretos.
- c) Apenas os itens I e IV estão corretos.
- d) Todos os itens estão corretos.

15- Sobre as prerrogativas dos membros do Ministério Público da União, assinale a opção **incorreta**:

- a) Porte de arma, mediante a autorização da autoridade competente.
- b) Sentar-se no mesmo plano e imediatamente à direita dos juízes singulares ou presidentes dos órgãos judiciários perante os quais oficiem.
- c) Ter ingresso e trânsito livres, em razão de serviço, em qualquer recinto público ou privado.
- d) Receber intimação pessoalmente nos autos em qualquer processo e grau de jurisdição nos feitos em que tiver que officiar.

Conhecimentos Específicos

16- O comando "ls" no LINUX é usado para:

- (A) Listar o conteúdo de um arquivo.
- (B) Listar o conteúdo de diretórios e informações de arquivos.
- (C) Criar um diretório ou subdiretório.
- (D) Listar os últimos comandos executados no prompt.

17- No Sistema Operacional Linux, a listagem de todos os processos que estão sendo executados pode ser obtida pelo comando bash shell:

- (A) df -h
- (B) kill -l
- (C) rpm -q
- (D) ps ax

18- O comando utilizado para alterar as permissões de acesso a arquivos e diretórios no sistema operacional Linux é:

- (A) grep
- (B) quevi
- (C) comm
- (D) chmod

19- Para que as estações de trabalho recebam um endereço IP dinamicamente é necessário existir configurado em sua rede, independentemente de plataforma ou sistemas operacionais:

- (A) Um servidor DHCP.
- (B) Um servidor DNS.
- (C) Um servidor WINS.
- (D) Um Gateway.

20- O serviço responsável pela tradução de nome de hosts e domínios em endereços IP é:

- (A) TELNET
- (B) FTP
- (C) DNS
- (D) ICMP

21- Um sistema informatizado opera 24 horas por dia, por meio de uma conexão direta ao computador central, realizando todas as solicitações no momento em que as transações ocorrem, com destaque pelo menor tempo de resposta, requisito de suma importância para a sua eficiência e performance. Duas aplicações para emprego desse sistema são exemplificadas pelo controle de passagens de grandes companhias aéreas ou rodoviárias e pela monitoração do lançamento de um foguete.

Por suas características, esse sistema opera na modalidade de processamento conhecida como:

- (A) batch e real time.
- (B) on-line e real time.
- (C) off-line e real time.
- (D) on-line e time sharing.

22- Paulo trabalha na área de TI da empresa ABCD. Uma de suas funções é garantir a otimização de desempenho dos servidores de aplicação. Na empresa, o servidor em que uma aplicação está rodando suporta 5000 usuários simultâneos, porém, em um determinado dia, 10000 usuários acessaram a aplicação e o servidor caiu. Para resolver o problema, Paulo pode:

- I. Adquirir novos recursos para o servidor que caiu.
- II. Adicionar outras máquinas para responderem aos requests, desafogando o primeiro servidor.
- III. Aumentar a permissão de acesso à aplicação para 10000 acessos simultâneos. Isso pode ser feito nas configurações de todo servidor.
- IV. Reiniciar o servidor em modo de segurança, aproveitando recursos extras não utilizados e deixando o servidor dedicado apenas a essa aplicação.

Está correto o que se afirma em :

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.

23- Em relação ao funcionamento da camada de enlace é **INCORRETO** afirmar:

- (A) O principal serviço da camada de enlace é transferir dados da camada de rede da máquina de origem para a

camada de rede da máquina de destino.

(B) Quando o serviço orientado a conexões com confirmação é oferecido, mesmo que ainda não hajam conexões lógicas sendo usadas, cada quadro enviado é individualmente confirmado.

(C) Quando recebe um fluxo bruto da camada física, a camada de enlace adota a estratégia de dividir esse fluxo em quadros e calcular o total de verificação de cada quadro, para ser conferido no seu destino.

(D) O controle de erros é fundamentado no gerenciamento dos timers e dos números de sequência para garantir que cada quadro seja passado para a camada de rede do destino uma única vez.

24- Na pilha de protocolos, a camada física é a responsável por aceitar um fluxo de bits brutos para tentar entregá-lo ao destino, sem garantir a inexistência de erros. A camada responsável por detectar e, se necessário, corrigir os erros encontrados é a camada de:

(A) transporte.

(B) rede.

(C) aplicação.

(D) enlace.

25- No contexto dos tipos de tecnologias de transmissão nas redes de computadores, é CORRETO afirmar:

(A) As redes ponto a ponto caracterizam-se pela existência de apenas um canal de comunicação, compartilhado por todas as máquinas da rede.

(B) Em alguns sistemas de difusão, multicasting é o modo de operação em que um pacote pode ser transmitido apenas para um subconjunto de máquinas, identificadas por um código especial no campo de endereço.

(C) O modo de operação no qual o sistema de difusão admite a transmissão para um subconjunto específico de máquinas na rede é conhecido por unicasting.

(D) Muitas conexões entre pares de máquinas individuais é uma característica típica das redes de difusão.

26- É um cabo de uso típico nas redes Ethernet de gigabit, que usa 4 pares de cabo e tamanho máximo de segmento de 100 metros:

(A) 1000Base-SX.

(B) 1000Base-CX.

(C) 1000Base-LX.

(D) 1000Base-T.

27- Considere:

I. Tecnologia de interconexão de redes baseada no envio de pacotes; define cabeamento e sinais elétricos para a camada física, e formato de pacotes e protocolos para a camada de controle de acesso ao meio (MAC) do modelo OSI.

II. O fato de um HUB concentrar todas as estações de uma rede e transmitir o pacote para todas elas permite caracterizar a existência simultânea de uma topologia física e uma topologia lógica.

III. Estrutura de rede acentuadamente simplificada, que separa os aspectos da comunicação pura da rede dos aspectos de aplicação, utilizando elementos de comutação para escolher uma linha de saída para encaminhar os dados que chegam a uma linha de entrada.

IV. Topologia, também conhecida como topologia estrela, onde vários roteadores se comunicam entre si através de um único roteador.

As afirmações contidas nos itens I até IV referem-se, típica e consecutivamente, a:

(A) Ethernet; topologias física em estrela e lógica em

barramento; rede WAN; topologia hub-and-spoke.

(B) FDDI; topologias física em anel e lógica em barramento; rede LAN; topologia hub-and-spoke.

(C) Rede local, topologias física em barramento e lógica em estrela; rede WAN; topologia full-meshed.

(D) Ethernet; topologias física em anel e lógica em barramento; rede WAN; topologia full-meshed.

28- Dentre as tecnologias disponíveis para emprego em redes de computadores, a Fast Ethernet 100 Base TX apresenta como principal vantagem:

(A) empregar a topologia anel na sua implementação.

(B) proporcionar maior área de cobertura para a rede.

(C) fazer uso de um protocolo de acesso CSMA/CA.

(D) preservar a estrutura de “cabling” 10 Base T.

29- A tecnologia Gigabit Ethernet - padrão IEEE 802.3z tem por objetivos principais suportar as atividades de padronização e contribuir com conteúdo técnico para facilitar o consenso em especificações, oferecer um canal de comunicação entre fornecedores e consumidores e fornecer recursos para estabelecer e demonstrar interoperabilidade entre produtos.

Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir, a respeito da tecnologia Gigabit Ethernet.

I. Opera com clock de 125 MHz, igual ao Fast Ethernet, mas consegue atingir uma taxa de transferência de 1Gbps porque transmite dois bits por vez e usa quatro pares do cabo.

II. Utiliza o formato do quadro Ethernet 802.3, permite operações half-duplex e full-duplex e método de acesso CSMA/CD com suporte para um repetidor por domínio de colisão.

III. Suporta enlace de fibra óptica monomodo e multimodo com comprimentos máximos de 500m e de 2km, respectivamente.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

30- Para atender às necessidades atuais das redes de computadores com acesso à internet, é comum dotá-las de equipamentos de interconexão com as seguintes características:

I. dispositivos que filtram e encaminham frames com base no endereço físico;

II. dispositivos que filtram e encaminham frames com base no endereço lógico.

Esses equipamentos são conhecidos, respectivamente, como:

- (A) router e bridge.
- (B) bridge e hub.
- (C) hub e gateway.
- (D) switch e router.

31- No funcionamento do protocolo SNMP (“Simple Network Management Protocol”) existem duas operações básicas e suas derivações, a saber:

OP1 - utilizada para ler o valor da variável; o gerente solicita que o agente obtenha o valor da variável;

OP2 - utilizada para comunicar um evento; o agente comunica ao gerente o acontecimento de um evento, previamente determinado.

As operações OP1 e OP2 são, respectivamente, conhecidas por:

- (A) PUT e TRAP.
- (B) GET e TRAP.
- (C) SET e TRAP.
- (D) GET e LINK.

32- Existem modelos de placa-mãe que permitem a utilização de um recurso denominado RAID (“Redundant Array of Independent Disks”) para aumentar a segurança e o desempenho na gravação/recuperação de dados em discos rígidos. Focando esse recurso, analise o caso descrito a seguir:

. Um analista está trabalhando com um arquivo de dados de 100 MB.

. O disco rígido e a placa-mãe transferem dados a 100MB/s;

. o arquivo vai demorar aproximadamente 1s para ser transferido.

. É empregada a técnica “data stripping”, que usa dois discos rígidos iguais com divisão de dados, ocorrendo que o mesmo arquivo é dividido em dois de 50MB e, com isso, demora 0,5s para ser gravado/lido em cada disco.

. Como o acesso aos dois discos ocorre de forma simultânea, o tempo total para acessar o mesmo disco passa a ser a metade (0,5s), ou seja, o desempenho dobra.

A técnica descrita é conhecida como RAID:

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 4.

33- Quando há necessidade de mais espaço de armazenamento em um microcomputador, a opção mais comum é simplesmente adquirir outro HD. Quando se faz referência a armazenamento em redes, três siglas surgem como solução: NAS, DAS e SAN. A esse respeito, analise as afirmativas a seguir:

I. DAS (Direct Attached Storage) refere-se a dispositivos de armazenamento externo ligados diretamente ao servidor ou a qualquer outro micro da rede, como no caso das “cases” de HD ligadas a portas USB.

II. NAS (Network Attached Storage) refere-se a uma máquina que funciona como um servidor de arquivos ligado diretamente na rede e que roda um sistema operacional completo.

III. SAS (Serial Attached SCSI) é um barramento serial, similar ao SATA utilizado em HDs domésticos, mas que adiciona recursos para o uso em servidores. As versões iniciais do SAS suportavam taxas de transferência de 150 e 300 MB/s. Recentemente foi introduzido o padrão de 600 MB/s e passou a ser desenvolvido o padrão seguinte, de 1,2GB/s.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

34- Arquitetura de armazenamento de dados que armazena e recupera dados na forma de arquivos, utilizando a

rede IP, sendo que o servidor de aplicação não tem controle, nem conhecimento de como é a estrutura do subsistema de discos, volume e partição, entre outros:

- (A) DAS.
- (B) SAN.
- (C) NAS.
- (D) DAS e SAN.

35- Em cloud computing, trata-se de uma forma de trabalho onde o produto é oferecido como serviço. Assim, o usuário não precisa adquirir licenças de uso para instalação ou mesmo comprar computadores ou servidores para executá-los. No máximo, paga-se um valor periódico, como se fosse uma assinatura, somente pelos recursos utilizados e/ou pelo tempo de uso. Essa definição refere-se a:

- (A) Platform as a Service (PaaS).
- (B) Development as a Service (DaaS).
- (C) Infrastructure as a Service (IaaS).
- (D) Software as a Service (SaaS)

36- Em relação à virtualização, é INCORRETO afirmar:

- (A) Uma das suas tarefas é reduzir o custo de infraestrutura física em TI.
- (B) É o processo de executar vários sistemas operacionais em um único equipamento.
- (C) Pode ser executada com diferentes máquinas virtuais, sendo que estas podem ser migradas entre servidores.
- (D) inclui todas as camadas necessárias para reproduzir a plataforma (aplicativos, sistemas operacionais e interconexões de plataformas), exceto os processadores que não podem ser reproduzidos.

37- Assinale o tipo de virtualização que simula completamente o hardware em que a máquina virtual está instalada.

- (A) Paravirtualização.
- (B) Virtualização parcial.
- (C) Virtualização interativa.
- (D) Virtualização completa.

38- Analise as afirmativas a seguir, a respeito do ITIL (INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY).

I. A ITIL define os processos a serem implementados na área de TI e demonstra as melhores práticas que podem ser utilizadas no Gerenciamento de Serviços.

II. A ITIL descreve a base para a organização dos processos de TI, visando à sua orientação para o Gerenciamento de Serviços de TI; em particular, os objetivos, atividades gerais, pré-requisitos necessários e resultados esperados dos vários processos.

III. A ITIL é composta por um conjunto de melhores práticas para a definição de processos necessários ao funcionamento de uma área de TI, visando permitir o máximo alinhamento entre ela e as demais áreas de negócio para garantir agregação de valor à organização.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

39- O Service Desk de uma instituição do governo atendeu, no mês de outubro de 2008, a um total de 1532 chamados.

De acordo com o modelo ITIL (INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY, esses chamados incluíram as seguintes informações:

- (A) especificações de nova plataforma de hardware a ser adquirida pela instituição.
- (B) requisições para a área de TI prestar suporte aos usuários da instituição.
- (C) notificações a serem implementadas no banco de dados corporativo.
- (D) divulgação sobre novas versões de softwares implantados.

40- Em relação à assinatura digital, é INCORRETO afirmar:

- (A) Quando um usuário usa a chave pública do emitente para decifrar uma mensagem, ele confirma que foi aquele emitente e somente aquele emitente quem enviou a mensagem, portanto, a assinatura é autêntica.
- (B) O documento assinado não pode ser alterado: se houver qualquer alteração no texto criptografado este só poderá ser restaurado com o uso da chave pública do emitente.
- (C) A assinatura não pode ser forjada, pois somente o emitente conhece sua chave secreta.
- (D) A assinatura é uma função do documento e não pode ser transferida para outro documento, portanto, ela não é reutilizável.