



# RASCUNHO

Para responder às questões de 1 a 4, leia o texto abaixo.

**A pipoca**

Rubem Alves

A culinária me fascina. De vez em quando eu até me até atrevo a cozinhar. Mas o fato é que sou mais competente com as palavras do que com as panelas.

Por isso tenho mais escrito sobre comidas que cozinhado. Dedico-me a algo que poderia ter o nome de "culinária literária". Já escrevi sobre as mais variadas entidades do mundo da cozinha: cebolas, ora-pro-nobis, picadinho de carne com tomate feijão e arroz, bacalhoada, suflês, sopas, churrascos.

Cheguei mesmo a dedicar metade de um livro poético-filosófico a uma meditação sobre o filme A Festa de Babette, que é uma celebração da comida como ritual de feitiçaria. Sabedor das minhas limitações e competências, nunca escrevi como chef. Escrevi como filósofo, poeta, psicanalista e teólogo — porque a culinária estimula todas essas funções do pensamento.

As comidas, para mim, são entidades oníricas.

Provocam a minha capacidade de sonhar. Nunca imaginei, entretanto, que chegaria um dia em que a pipoca iria me fazer sonhar. Pois foi precisamente isso que aconteceu.

A pipoca, milho mirrado, grãos redondos e duros, me pareceu uma simples molecagem, brincadeira deliciosa, sem dimensões metafísicas ou psicanalíticas. Entretanto, dias atrás, conversando com uma paciente, ela mencionou a pipoca. E algo inesperado na minha mente aconteceu. Minhas ideias começaram a estourar como pipoca. Percebi, então, a relação metafórica entre a pipoca e o ato de pensar. Um bom pensamento nasce como uma pipoca que estoura, de forma inesperada e imprevisível.

A pipoca se revelou a mim, então, como um extraordinário objeto poético. Poético porque, ao pensar nelas, as pipocas, meu pensamento se pôs a dar estouros e pulos como aqueles das pipocas dentro de uma panela. Lembrei-me do sentido religioso da pipoca. A pipoca tem sentido religioso? Pois tem. Para os cristãos, religiosos são o pão e o vinho, que simbolizam o corpo e o sangue de Cristo, a mistura de vida e alegria (porque vida, só vida, sem alegria, não é vida...). Pão e vinho devem ser bebidos juntos. Vida e alegria devem existir juntas.

Lembrei-me, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella, sábia poderosa do Candomblé baiano: que a pipoca é a comida sagrada do Candomblé...

A pipoca é um milho mirrado, subdesenvolvido. Fosse eu agricultor ignorante, e se no meio dos meus milhos graúdos aparecessem aquelas espigas nanicas, eu ficaria bravo e trataria de me livrar delas. Pois o fato é que, sob o ponto de vista de tamanho, os milhos da pipoca não podem competir com os milhos normais. Não sei como isso aconteceu, mas o fato é que houve alguém que teve a ideia de debulhar as espigas e colocá-las numa panela sobre o fogo, esperando que assim os grãos amolecassem e pudessem ser comidos.

Havendo fracassado a experiência com água, tentou a gordura. O que aconteceu, ninguém jamais poderia ter imaginado.

Repentinamente os grãos começaram a estourar, saltavam da panela com uma enorme barulheira. Mas o extraordinário era o que acontecia com eles: os grãos duros quebra-dentes se transformavam em flores brancas e macias que até as crianças podiam comer. O estouro das pipocas se transformou, então, de uma simples operação culinária, em uma festa, brincadeira, molecagem, para os risos de todos, especialmente as crianças. É muito divertido ver o estouro das pipocas!

E o que é que isso tem a ver com o Candomblé? É que a transformação do milho duro em pipoca macia é símbolo da grande transformação porque devem passar os homens para que eles venham a ser o que devem ser. O milho da pipoca não é o que deve ser. Ele deve ser aquilo que acontece depois do estouro. O milho da pipoca somos nós: duros, quebra-dentes, impróprios para comer, pelo poder do fogo podemos, repentinamente, nos transformar em outra coisa — voltar a ser crianças! Mas a transformação só acontece pelo poder do fogo.

Milho de pipoca que não passa pelo fogo continua a ser milho de pipoca, para sempre.

Assim acontece com a gente. As grandes transformações acontecem quando passamos pelo fogo. Quem não passa pelo fogo fica do mesmo jeito, a vida inteira. São pessoas de uma mesma e dureza assombrosa. Só que elas não percebem. Acham que o seu jeito de ser é o melhor jeito de ser.

Mas, de repente, vem o fogo. O fogo é quando a vida nos lança numa situação que nunca imaginamos. Dor. Pode ser fogo de fora: perder um amor, perder um filho, ficar doente, perder um emprego, ficar pobre. Pode ser fogo de dentro. Pânico, medo, ansiedade, depressão — sofrimentos cujas causas ignoramos. Há sempre o recurso aos remédios. Apagar o fogo. Sem fogo o sofrimento diminui. E com isso a possibilidade da grande transformação.

Imagino que a pobre pipoca, fechada dentro da panela, lá dentro ficando cada vez mais quente, pense que sua hora chegou: vai morrer. De dentro de sua casca dura, fechada em si mesma, ela não pode imaginar destino diferente. Não pode imaginar a transformação que está sendo preparada. A pipoca não imagina aquilo de que ela é capaz. Aí, sem aviso prévio, pelo poder do fogo, a grande transformação acontece: PUF!! — e ela aparece como outra coisa, completamente diferente, que ela mesma nunca havia sonhado. É a lagarta rastejante e feia que surge do casulo como borboleta voante.

Na simbologia cristã, o milagre do milho de pipoca está representado pela morte e ressurreição de Cristo: a ressurreição é o estouro do milho de pipoca. É preciso deixar de ser de um jeito para ser de outro.

"Morre e transforma-te!" — dizia Goethe.

Em Minas, todo mundo sabe o que é piruá. Falando sobre os piruás com os paulistas, descobri que eles ignoram o que seja. Alguns, inclusive, acharam que era gozação minha, que piruá é palavra inexistente. Cheguei a ser forçado a me valer do Aurélio para confirmar o meu conhecimento da língua. Piruá é o milho de pipoca que se recusa a estourar.

Meu amigo William, extraordinário professor pesquisador da Unicamp, especializou-se em milhos e desvendou cientificamente o assombro do estouro da pipoca. Com certeza ele tem uma explicação científica para os piruás. Mas, no mundo da poesia, as explicações científicas não valem.

Por exemplo: em Minas "piruá" é o nome que se dá às mulheres que não conseguiram casar. Minha prima, passada dos quarenta, lamentava: "Fiquei piruá!" Mas acho que o poder metafórico dos piruás é maior.

Piruás são aquelas pessoas que, por mais que o fogo es quente, se recusam a mudar. Elas acham que não pode existir coisa mais maravilhosa do que o jeito delas serem.

Ignoram o dito de Jesus: "Quem preservar a sua vida perdê-la-á". A sua presunção e o seu medo são a dura casca do milho que não estoura. O destino delas é triste. Vão ficar duras a vida inteira. Não vão se transformar na flor branca macia. Não vão dar alegria para ninguém. Terminado o estouro alegre da pipoca, no fundo a panela ficam os piruás que não servem para nada. Seu destino é o lixo.

Quanto às pipocas que estouraram, são adultos que voltaram a ser crianças e que sabem que a vida é uma grande brincadeira...

"Nunca imaginei que chegaria um dia em que a pipoca iria me fazer sonhar. Pois foi precisamente isso que aconteceu".

**1) Quanto à ideia central do texto, assinale a alternativa correta:**

- a) A intencionalidade discursiva do autor é divagar sobre a culinária e a origem da pipoca.
- b) A pipoca é usada como metáfora para a transformação de pessoas fisicamente feias em bonitas.
- c) O autor emprega a palavra "piruá" para pessoas duras que não se transformam em algo melhor.
- d) O autor considera que só as pessoas não religiosas tornam-se piruás.

**2) Assinale a alternativa que indica outra forma correta de se reescrever o período abaixo:**

- Lembrei-me, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.
- a) Me lembrei, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.
  - b) Lembrei, então, a lição que aprendi com a Mãe Stella.
  - c) Lembrei-me, então, lição que aprendi com a Mãe Stella.
  - d) Lembrei, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.

## 3) Considere o período abaixo:

Não sei como isso aconteceu, mas o fato é que houve alguém que teve a ideia de debulhar as espigas e colocá-las numa panela sobre o fogo, esperando que assim os grãos amolecassem e pudessem ser comidos.

O pronome **isso** refere-se:

- a) Ao fato de haver milhos mirrados.
- b) Ao modo como foi “inventada” a pipoca.
- c) Ao sentido religioso da pipoca.
- d) Aos grãos que não estouram no fogo.

## 4) Assinale a alternativa que indica corretamente a classe gramatical da palavra destacada no trecho abaixo:

Mas o extraordinário era o que acontecia com eles: os grãos duros quebra-dentes se transformavam em flores brancas e macias que até as crianças podiam comer.

- a) Substantivo.
- b) Adjetivo.
- c) Advérbio.
- d) Verbo.

## 5) Considere as orações abaixo:

- I. Nesta semana, eu já tinha chegado tarde ao escritório.
- II. Ele deixou claro a sua opinião.

De acordo com a norma culta,

- a) somente I está correta.
- b) somente II está correta.
- c) I e II estão corretas.
- d) nenhuma está correta.

## 6) Assinale a alternativa em que a palavra deve ser obrigatoriamente acentuada:

- a) Publica.
- b) Ironia.
- c) Malefico.
- d) Analise.

## 7) Considere o período e as afirmações abaixo.

A adoção de projetos bem elaborados fazem-se necessários para o bem da comunidade.

- I. Há um erro de concordância nominal.
- II. Há um erro de concordância verbal.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) nenhuma.

## 8) Considere o período e as afirmações abaixo:

O jovem aspirava em seus sonhos, uma vida muito confortável.

- I. A pontuação está correta.
- II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) nenhuma.

## 9) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas:

Não diga \_\_\_\_ ela que eu fui \_\_\_\_\_ academia.

- a) a – à
- b) a – a
- c) à – à
- d) à – a

## 10) Considere o período e as afirmações abaixo:

Meu amigo, nunca encontrei-o tão preocupado!

- I. A colocação pronominal está incorreta.
- II. A pontuação está correta.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) nenhuma.

## 11) Identifique a alternativa abaixo que preencha os espaços em branco da função do Microsoft Excel 2007 com a sua sintaxe correta: CONT.SE( \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ )

- a) Critérios - intervalo.
- b) Intervalo - parágrafo.
- c) Intervalo - critérios.
- d) Critérios - texto.

## 12) O processo de adicionar som em um slide do PowerPoint 2007 ocorre por meio da guia:

- a) Inserir > Grupo Clipes de Mídia > Som.
- b) Animações > Grupo Configurar > Gravar Narração.
- c) Apresentação de Slides > Grupo Clipes de Mídia > Som.
- d) Exibição > Grupo Configurar > Gravar Narração.

## 13) No Microsoft Word 2007, para inserir uma marca de referência de nota, deve-se utilizar a guia:

- a) Inserir, no grupo Rodapé, e clicar em Nota de Rodapé.
- b) Layout da Página, no grupo Notas de Rodapé, e clicar em Nota de Rodapé.
- c) Exibição, no grupo Rodapé, e clicar em Inserir Nota de Rodapé.
- d) Referências, no grupo Notas de Rodapé, e clicar em Inserir Nota de Rodapé.

## 14) No Windows XP, ao renomear uma série de arquivos selecionados, foi dado o nome Aniversario. Os outros arquivos da série serão denominados:

- a) Aniversario 1, Aniversario 2 e assim por diante.
- b) Aniversario (1), Aniversario (2) e assim por diante.
- c) Aniversario-1, Aniversario-2 e assim por diante.
- d) Aniversario.1, Aniversario.2 e assim por diante.

## 15) Identifique a URL que NÃO seja convencionalmente iniciada na navegação típica de um site de uma instituição financeira na Internet:

- a) www.
- b) http://www.
- c) http://www
- d) https://www

## GESTÃO PÚBLICA

## 16) O Estado é uma organização que exerce o poder supremo sobre o conjunto de indivíduos que ocupam um determinado território. O exercício do poder é a capacidade de influenciar decisivamente a ação e o comportamento das pessoas. Considerando o conceito de Estado, o que diferencia o poder exercido pelo Estado e o poder de outros grupos particulares ou não reconhecidos que controlam territórios e indivíduos com base no uso da força é a:

- a) Universalidade.
- b) Legitimidade.
- c) Legalidade.
- d) Ideologia.

**17) Em relação à ética no serviço público, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde a resposta correta:**

- I. Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.
  - II. É vedado ao servidor público, prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
  - III. Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- a) Apenas as frases II e III estão corretas.
  - b) Apenas a frase I está correta.
  - c) Todas as frases estão corretas.
  - d) Apenas a frase II está correta.

**18) Considerando os princípios que regem a Administração Pública, o princípio da legalidade:**

- a) Estabelece a supremacia da lei escrita, evitando o arbítrio dos governantes.
- b) Busca atuar sem que a figura do administrador seja identificada.
- c) Busca a divulgação de resultados, permitindo à população controlar e fiscalizar a administração.
- d) Busca promover a obtenção do melhor resultado possível por intermédio da otimização dos instrumentos utilizados.

**19) De acordo com o Planejamento Estratégico Situacional (PES), leia as frases abaixo e marque (F) se a afirmativa for falsa e (V) se for verdadeira. Em seguida, assinale a alternativa que contém a sequência correta:**

- ( ) O PES é um método que processa os problemas, de modo a explicar como surge e se desenvolve o problema; fazer planos para atacar as causas dos problemas; analisar a viabilidade política do plano e atacar o problema na prática, o que corresponde a ter uma visão real dos problemas locais.
  - ( ) É composto por 4 fases: descrição da situação, elaboração da programação, implementação e avaliação.
  - ( ) Delineia-se o Triângulo de Governo representado por seus três vértices: projeto de governo, governabilidade e capacidade de governo.
- a) V,F,V.
  - b) V,V,V.
  - c) F,F,F.
  - d) V,V,F.

**20) Considerando as estruturas organizacionais, a estrutura matricial:**

- a) Facilita a unidade de mando e disciplina (disciplina rígida).
- b) Possibilita a concentração de problemas específicos nos órgãos de staff.
- c) Possui comando único e direto, com menor cooperação das pessoas.
- d) Apresenta uma forma de conseguir resultados mediante departamentalização por projetos ou programas.

**21) Considerando os estilos de liderança, um estilo que se caracteriza pelo trabalho em conjunto ou participativo, sendo permitido ao grupo efetuar sugestões e participar nas decisões, ao mesmo tempo em que a autoridade é exercida com subordinado, resultando em obediência aprovada é denominado:**

- a) Liberal.
- b) Autocrático.
- c) Democrático.
- d) Coercitivo.

**22) O ciclo de controle/gerenciamento PDCA (Plan=planejar, Do=fazer, Check=Verificar and Act=agir) é:**

- a) Um procedimento de avaliação dos recursos institucionais, com a finalidade de estimular o desenvolvimento de uma cultura da qualidade por meio da educação continuada.
- b) Um método de gestão com a finalidade de atingir metas. Baseia-se na definição das metas, determinação dos métodos para alcance das metas, educação/treinamento, execução do trabalho, verificação dos efeitos do trabalho executado e atuação no processo mediante resultados.
- c) Um método de avaliação de serviço que deve ser aplicado apenas quando todas as áreas apresentarem padrões mínimos de qualidade.
- d) Conhecido também como diagrama de causa e efeito, sendo um método para determinar as características importantes e identificar um efeito desejado, permitindo visualização dos objetivos.

**23) Em relação aos sistemas de certificação e acreditação, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde a resposta correta.**

- I. O certificado da ISO (*International Standards Organization*) 9000 atesta que a instituição cumpre as normas de gestão de qualidade estabelecidas.
  - II. Acreditação é um processo de avaliação dos recursos institucionais, periódico e reservado para o reconhecimento da existência de padrões previamente definidos em três aspectos: estrutura, processo e resultado, com a finalidade de estimular o desenvolvimento de uma cultura de qualidade assistencial.
  - III. A Acreditação é exclusiva em unidades hospitalares, tendo em vista os parâmetros adotados para a avaliação.
- a) As frases I, II e III estão corretas.
  - b) As frases II e III estão corretas.
  - c) Apenas a frase I está correta.
  - d) As frases I e II estão corretas.

**24) Em relação à Gestão da qualidade, assinale a alternativa incorreta:**

- a) A gestão da qualidade pressupõe um estilo gerencial autocrático para que seja adotada essa nova cultura na organização.
- b) A gestão da qualidade refere-se ao processo de determinação e orientação do caminho a ser seguido com a finalidade de atingir os objetivos, empregando todos os recursos contidos na produção de um bem ou de um serviço.
- c) A gestão da qualidade pressupõe a necessidade de valorizar as pessoas, a sua autonomia de decisão, a descentralização do poder, a socialização do saber e a reorganização do processo de trabalho.
- d) Na trajetória da evolução do conceito de qualidade observa-se que, em sua fase inicial, ressaltava-se a inspeção, posteriormente, o controle de qualidade, seguido da garantia da qualidade (prevenção) e atualmente desponta a qualidade total.

**25) Considerando o processo de acreditação, assinale a alternativa correta.**

- a) A ONA (Organização Nacional de Acreditação) apresenta padrões de qualidade para cada unidade da organização, agrupados em dois níveis, sendo Nível 1 relacionado à estrutura e o Nível 2 à resultados.
- b) No Brasil, a ONA, ligada ao Ministério da Saúde, e a norte-americana *Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization* (JCAHO) se destacam, por oferecerem elementos capazes de monitorar a qualidade nos serviços de saúde.
- c) A *Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization* (JCAHO) é um processo de acreditação com parâmetros internacionais, não atendendo as necessidades das organizações da América Latina e, assim, nenhuma instituição de excelência, no Brasil, conseguiu a certificação internacional.
- d) A Acreditação pela ONA possibilita a certificação de apenas uma unidade dentro da mesma instituição que esteja dentro dos parâmetros mínimos avaliados, servindo de estímulo para que outras áreas iniciem o processo de melhoria contínua da qualidade.

26) Mauro gastou  $\frac{3}{8}$  de seu salário com aluguel e 20% do restante com vestuário e ainda restou de seu salário o valor de R\$ 1.400,00. O valor que Mauro pagou de aluguel foi de:

- a) R\$ 1.250,00
- b) R\$ 1.050,00
- c) R\$ 1.235,00
- d) R\$ 840,00

27) Considerando a sequência lógica  $\frac{3}{10}; \frac{1}{2}; \frac{1}{2}; 1; \frac{7}{10}; 2; 0,9; 4; \frac{11}{10}; \dots$  o valor do décimo terceiro termo é igual a:

- a) 16
- b)  $\frac{13}{10}$
- c)  $\frac{3}{2}$
- d) 8

28) Se **p** e **q** são proposições e  $\sim p$  e  $\sim q$  suas respectivas negações, então podemos dizer que  $(p \rightarrow q) \leftrightarrow (\sim q \wedge p)$  é uma:

- a) Tautologia
- b) Contingência
- c) Contradição
- d) Equivalência

29) O valor lógico de uma proposição **p** é verdadeiro e o valor lógico de uma proposição **q** é falso. Nessas condições, o valor lógico da proposição composta  $[(\sim p \leftrightarrow q) \rightarrow p] \wedge \sim q$  é:

- a) Falso
- b) Inconclusivo
- c) Falso ou verdadeiro
- d) Verdadeiro

30) Paulo trabalha ou Marcos joga futebol equivale logicamente a dizer que:

- a) Se Paulo não trabalha, então Marcos joga futebol.
- b) Paulo trabalha e Marcos não joga futebol.
- c) Paulo trabalha se, e somente se, Marcos joga futebol.
- d) Se Paulo não trabalha, então Marcos não joga futebol.

### SÁUDE PÚBLICA / POLÍTICAS DO SANGUE

31) A lei 8080/90 define os princípios e diretrizes do SUS (Sistema Único de Saúde). A esse respeito é **incorreto** afirmar que:

- a) Devem-se organizar os serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.
- b) Deve-se dar ênfase na descentralização dos serviços para os municípios.
- c) O direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde, é um dos princípios do SUS.
- d) A universalidade de acesso é entendida como um conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.

32) Sobre o controle social no SUS, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) O Conselho de Saúde tem caráter permanente, mas não deliberativo, devendo suas decisões ser analisadas pelo secretário de saúde da instância correspondente.
- b) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio e aprovadas pelo respectivo Conselho.
- c) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- d) A participação da comunidade é um dos princípios do SUS.

33) Sobre o financiamento do SUS, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Estados e municípios devem investir em Saúde, pelo menos 15% de sua receita.
- b) A participação da iniciativa privada no SUS é permitida, mas apenas de modo complementar.
- c) Gastos com saneamento básico e aposentadoria de servidores da saúde não podem ser incluídos pelos municípios como despesas em saúde.
- d) Recursos da Previdência e Seguridade Social não são atualmente uma das fontes de financiamento do SUS.

34) Considerando o Pacto pela Saúde, no componente Pacto de Gestão, no que diz respeito às responsabilidades da Gestão do SUS, **não é responsabilidade dos municípios**:

- a) Elaborar, pactuar e implantar a política de promoção da saúde, considerando as diretrizes estabelecidas no âmbito nacional.
- b) Assumir integralmente a gerência de toda a rede pública de serviços de atenção básica, englobando as unidades próprias e as transferidas pelo estado ou pela união.
- c) Assumir a gestão e a gerência de unidades públicas de hemonúcleos e hemocentros e elaborar normas complementares para a organização e funcionamento desta rede de serviços.
- d) Promover a estruturação da assistência farmacêutica e garantir, em conjunto com as demais esferas de governo, o acesso da população aos medicamentos cuja dispensação esteja sob sua responsabilidade.

35) Sobre a legislação do SUS, assinale a alternativa correta:

- a) Segundo a lei 8080/90, normatizar e coordenar o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados, é competência do gestor estadual.
- b) Segundo a Lei 8142/90, os municípios não poderão estabelecer consórcio para execução de ações e serviços de saúde, remanejando, entre si, parcelas de recursos públicos.
- c) A Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS) de 2002 interrompeu o processo de Municipalização da Saúde.
- d) Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil, ao Sistema Único de saúde compete, além de outras atribuições, incrementar em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico.

36) Sobre a Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS) de 2002, município que, apresente papel de referência para outros municípios, em qualquer nível de atenção é denominado:

- a) Município Sede.
- b) Unidade territorial de qualificação na assistência à saúde.
- c) Município Polo.
- d) Município Piloto.

37) O decreto 7508 de 2011 regulamenta a Lei 8080/90. Considerando a organização do SUS, como expressa nesse decreto, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Poderão ser instituídas Regiões de Saúde interestaduais.
- b) Unidades Básicas de Saúde e Unidades de Pronto Atendimento são consideradas Serviços Especiais de Acesso Aberto.
- c) Região de Saúde é o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- d) Ao usuário será assegurada a continuidade do cuidado em saúde, em todas as suas modalidades, nos serviços, hospitais e em outras unidades integrantes da rede de atenção da respectiva região.

38) Considerando a estrutura organizacional do Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados – SINASAN, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Órgãos gestores do SUS nos três níveis de governo não integram o SINASAN.
- b) Serviços de hemoterapia habilitados à execução de captação e triagem de candidatos à doação, coleta, processamento, seleção, controle e garantia da qualidade, estocagem, distribuição de sangue, seus componentes e hemoderivados, integram o SINASAN.
- c) Bancos de células de cordão umbilical e de medula óssea integram o SINASAN.
- d) Serviços de hemoterapia filantrópicos e privados integram o SINASAN.

39) Considerando a estrutura do Ministério da Saúde, o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados – SINASAN é subordinado à (ao):

- a) Secretaria de Atenção à Saúde.
- b) Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos.
- c) Secretaria de Vigilância à Saúde.
- d) Departamento de Assistência Farmacêutica e Insumos Estratégicos.

40) A Portaria MS nº 1.353, de 13.06.2011 aprovou o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos. Considerando essa legislação, analise as sentenças abaixo e assinale V(verdadeiro) ou F(falso):

- ( ) A frequência máxima admitida e o intervalo entre as doações são de três doações anuais para o homem e de duas doações anuais para a mulher, exceto em circunstâncias especiais que devem ser avaliadas e aprovadas pelo responsável técnico.
- ( ) O doador de sangue ou componentes deve ter idade máxima de 64 anos, 11 meses e 29 dias.
- ( ) O peso mínimo para um candidato a doador ser aceito para a doação é de 50 kg.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- a) V,V,V.
- b) F,V,F.
- c) V,F,F.
- d) F,F,V.

41) Contraíndica a doação de sangue, o uso atual pelo doador de:

- a) Anticonvulsivantes.
- b) Paracetamol.
- c) Inibidores da enzima conversora da angiotensina.
- d) Antidepressivos.

42) A RDC - 11, de 16 de fevereiro de 2012 dispõe sobre a Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos em Saúde (REBLAS). Sobre essa legislação é **incorreto** afirmar que:

- a) A admissão da validade de um resultado de avaliação de conformidade fornecido por uma pessoa ou por outro organismo é denominada reconhecimento.
- b) A REBLAS é coordenada pela Coordenação-Geral de Sangue e Hemoderivados do Ministério da Saúde.
- c) A habilitação dos laboratórios integrantes da REBLAS será cancelada se a acreditação ou reconhecimento for cancelada pelo INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial).
- d) O laboratório habilitado pode exibir o logotipo da REBLAS em relatórios de ensaios ou estudos, por meio impresso ou eletrônico, desde que relacionados ao escopo habilitado.

43) Considerando a RDC- 57, de 16 de dezembro de 2010, analise as sentenças abaixo e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

- ( ) As bolsas de sangue total com volume inferior a 300 ml devem ser desprezadas exceto que sejam produzidas em bolsas específicas para esta finalidade.
- ( ) A irradiação de hemocomponentes deve ser feita em irradiador de células usado para tratamento de radioterapia, sob supervisão de profissional qualificado, não sendo permitido para esse fim o uso de equipamento de acelerador linear.
- ( ) O plasma isento de crioprecipitado deve ser preparado em sistema fechado, armazenado a 18°C negativos ou menos, com validade de 24 meses.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- a) V,F,F.
- b) F,V,V.
- c) F,F,F.
- d) V,V,V.

44) Considerando as principais causas de inaptidão temporária para a doação de sangue, é **incorreto** afirmar que:

- a) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de meningite infecciosa é de pelo menos 6 meses após a cura.
- b) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de dengue é de pelo menos 8 semanas após a cura.
- c) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de infecção pelo Citomegalovírus é de 3 meses após desaparecimento dos sintomas.
- d) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de gripes ou resfriado é de 1 semana após cessarem os sintomas.

45) Considerando a testagem obrigatória e liberação de bolsas de sangue, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) A detecção do HIV deve ser feita por dois testes distintos.
- b) Se o teste inicial para pesquisa da hepatite C (anti-HCV) for positivo a bolsa deve ser prontamente descartada.
- c) Se a pesquisa da doença de Chagas for positiva deve ser repetido o teste inicial em duplicata.
- d) Se a pesquisa do anti-HTLV I/II for positiva deve ser repetido o teste inicial em duplicata. Se o resultado for "reagente" em uma duplicata e "não-reagente" na outra, a bolsa deve ser descartada.

46) Durante o tratamento odontológico, algumas medidas de precaução-padrão são necessárias para evitar a contaminação cruzada. Sobre esse assunto é correto afirmar que:

- a) A esterilização dos instrumentais contaminados consiste em um método de prevenção da escabiose.
- b) A pediculose de cabeça não apresenta risco de transmissão durante o atendimento odontológico, por isso nenhuma medida de precaução se faz necessária.
- c) A imunização contra a hepatite B deve ser realizada em duas doses, em períodos de 0 e 6 meses.
- d) O uso de dique de borracha durante a realização de procedimentos odontológicos pode diminuir o risco de contaminação da mononucleose.

47) Paciente de 15 anos de idade, gênero feminino, chega ao consultório odontológico relatando ausência de seu canino superior esquerdo (23). Ao realizar radiografia periapical da região, o cirurgião-dentista observa a imagem do canino não-irrompido, sobreposta à porção radicular do elemento 22. Ao realizar uma segunda tomada radiográfica desviando a angulação horizontal distorradialmente, observa-se que a imagem do canino acompanhou o referido desvio. De acordo com o exposto, pode-se afirmar que o método de localização radiográfica utilizado e a região da maxila onde o dente incluso se encontra em relação ao elemento 22 são, respectivamente:

- a) Miller-Winter, vestibular.
- b) Donovan, distal.
- c) Clark, palatina.
- d) Clark, mesial.

48) Paciente J.A.O., 20 anos de idade, gênero masculino, sofreu um acidente automobilístico que resultou no deslocamento palatino do dente 11. O exame clínico constatou sangramento no sulco gengival, sensibilidade à palpação e percussão, como também presença de leve mobilidade dental. O dente apresentou resposta negativa ao teste de vitalidade pulpar. O exame radiográfico revelou uma imagem encurtada desse elemento em relação aos demais e aumento do espaço do ligamento periodontal. O quadro descrito é compatível com o diagnóstico de:

- a) Luxação extrusiva.
- b) Concussão.
- c) Luxação lateral.
- d) Subluxação.

49) Paciente D.J.O., 52 anos de idade, gênero feminino, procurou um serviço de Odontologia relatando a presença de uma “bolinha” na bochecha há seis meses. Questionada pela demora em procurar um serviço especializado, a paciente relatou que esta alteração não lhe causava dores ou incômodos. O exame clínico identificou o seguinte quadro: lesão nodular, firme à palpação, branca, localizada na mucosa jugal, com cerca de 1 cm de diâmetro e superfície plana. O diagnóstico mais apropriado para a lesão se encontra na alternativa:

- a) Lipoma.
- b) Neuroma traumático.
- c) Fibroma de irritação.
- d) Hemangioma.

50) O Código de Ética Odontológica foi revogado e substituído por um novo Código aprovado pela resolução CFO-118/2012, que entrou em vigor a partir de 1º de janeiro de 2013. Consta no Código de Ética Odontológica 2012, no capítulo V – Seção I, que constitui infração ética no relacionamento com o paciente, exceto:

- a) Agenciar, aliciar ou desviar paciente de colega, de Instituição pública ou privada.
- b) Delegar a profissionais técnicos ou auxiliares atos ou atribuições exclusivas da profissão de cirurgião-dentista.
- c) Deixar de atender paciente que procure cuidados profissionais em caso de urgência, quando não haja outro cirurgião-dentista em condições de fazê-lo.
- d) Propor ou executar tratamento fora do âmbito da Odontologia.

51) A prevenção das doenças bucais tem sido equacionada em três níveis de prevenção: primária, secundária e terciária. Em relação à cárie dental, esses três níveis podem ser encontrados respectivamente, na alternativa:

- a) Diagnóstico precoce, restauração direta das lesões e fluoretação das águas.
- b) Fluoretação das águas, diagnóstico precoce e próteses.
- c) Fluoretação das águas, diagnóstico precoce e intervenção direta nas lesões.
- d) Diagnóstico precoce, educação em saúde e promoção da saúde.

52) Paciente F.G.F, 10 anos, gênero masculino, baixo peso corporal, e com história de escovação dentária sem supervisão, uso contínuo de dentifrício fluorado desde a primeira infância e ingestão de água de abastecimento fluoretada. Após realizada a profilaxia, e sob boa iluminação, as seguintes características clínicas foram observadas: manchas brancas, opacas, porosas nas bordas incisais de todos os dentes anteriores e nas pontas de cúspides dos primeiros molares, atingindo menos de 25% da superfície dentária vestibular. As características clínicas descritas acima são compatíveis com o quadro clínico de:

- a) Cárie de mamadeira.
- b) Lesão cariada inativa.
- c) Dentinogênese imperfeita.
- d) Fluorose.

53) Sobre os aspectos das doenças sistêmicas que o cirurgião-dentista deve ter conhecimento durante o atendimento odontológico, destacam-se as coagulopatias. De acordo com o “Manual de atendimento odontológico a pacientes com coagulopatias hereditárias” do Ministério da Saúde (2005), em relação ao atendimento de pacientes coagulopatas, é correto afirmar que:

- a) Para realização de uma cirurgia oral em pacientes com hemofilia A é necessário que os níveis sanguíneos do Fator VIII sejam de, no mínimo 30%.
- b) Nas técnicas anestésicas infiltrativas e interligamentosas, realizadas em pacientes portadores de hemofilia A, há necessidade da reposição prévia dos fatores da coagulação.
- c) A aspirina e seus derivados são as drogas indicadas para o controle da dor de origem odontológica em pacientes com coagulopatias.
- d) O tratamento com desmopressina é indicado para aumentar os níveis de fator VIII em pacientes com hemofilia branda ou moderada.



**54) A doença periodontal pode alterar os aspectos morfológicos do osso através de diferentes padrões de destruição óssea. Neste contexto, é correto afirmar:**

- a) A perda óssea horizontal é o padrão menos comum de destruição óssea na doença periodontal, onde o osso é reduzido em espessura.
- b) Os defeitos ósseos angulares se caracterizam por uma depressão óssea côncava ao longo da raiz, com a base do defeito localizada apicalmente.
- c) A principal característica do envolvimento de furca grau III é a exposição da furca à visualização direta pela associação da retração gengival ao defeito ósseo.
- d) A periodontite agressiva é a única patologia capaz de provocar alterações ósseas no periodonto.

**55) Paciente G.A.F., 58 anos, gênero feminino, procura o cirurgião-dentista e faz o seguinte relato: “Todo ano vou ao dentista, para restaurar umas cavidades que aparecem em alguns dentes próximo à gengiva, porém poucos dias após o tratamento, percebo que elas voltam a ficar do mesmo jeito”. Após o exame clínico, o cirurgião-dentista constatou a presença de lesões cervicais não-cariosas e retração gengival na região referida pela paciente. Marque a alternativa que não contém uma possível explicação para o insucesso da terapia restauradora:**

- a) Alimentação ácida.
- b) Uso de placa de mordida.
- c) Contaminação do campo operatório com saliva, durante a realização da restauração.
- d) Bruxismo.

**56) Com relação ao diagnóstico bucal da sífilis congênita, marque a alternativa que apresenta um sinal patognomônico desta condição:**

- a) Dentes de Hutchinson.
- b) Fácies leonina.
- c) Colapso do dorso do nariz.
- d) Mucosite Ulcerativa Necrosante.

**57) Um método de diagnóstico ideal deve ser confiável, capaz de detectar lesões de cárie em estágio inicial, diferenciar lesões reversíveis das irreversíveis e permitir sua documentação. A inspeção visual é o método mais empregado para realizar o diagnóstico da cárie dental. A realização deste exame, requer que os dentes estejam limpos, secos e sob iluminação adequada. O ato de secar o esmalte previamente ao exame está relacionado a:**

- a) Remoção do biofilme, que pode mascarar uma lesão cáriosa incipiente.
- b) Possibilidade de realizar um diagnóstico preciso de manchas brancas ativas, devido a diferença existente entre os índices de refração do ar e do esmalte.
- c) Facilidade de diagnosticar desmineralizações iniciais no esmalte úmido, devido à semelhança dos índices de refração da água e do esmalte.
- d) Remoção da película adquirida.

**58) Considere a seguinte situação: paciente de 4 anos de idade com os dentes 54, 64, 75, e 85 apresentando lesão cáriosa ativa, sem alterações pulpares ao exame radiográfico. A terapia restauradora será realizada com cimento de ionômero de vidro, o que requer:**

- a) Proteção superficial da restauração, para evitar a sinérese.
- b) Utilização prévia de sistema adesivo autocondicionante.
- c) Confecção de preparos cavitários retentivos.
- d) Manipulação prévia do material que deverá ter um aspecto fosco no momento de sua aplicação.

**59) Após sofrer uma queda, uma criança de 5 anos de idade chega ao consultório odontológico, acompanhada dos pais, com sangramento região do elemento 51. A criança estava muito nervosa e não colaborava com o atendimento. O uso do condicionamento psicológico não foi suficiente para acalmá-la, e, portanto, o cirurgião-dentista instituiu terapia farmacológica com benzodiazepínico para conseguir realizar o atendimento. Marque a alternativa que indica a prescrição mais adequada para o caso:**

- a) Lorazepan, 5mg/kg, 2 horas antes do atendimento.
- b) Diazepam, 0,2mg/kg, 1 hora antes do atendimento.
- c) Hidrato de cloral; 3mL de solução; 15 minutos antes do atendimento.
- d) Midazolam; 15 mg; 1 hora antes do atendimento.

**60) Durante o atendimento odontológico de um paciente diabético o cirurgião-dentista observou que ele desenvolveu subitamente o seguinte quadro clínico: palidez, sudorese intensa e, pele fria ao toque, e tremores, sendo mais compatível com um episódio de:**

- a) Uremia.
- b) Hiperglicemia.
- c) Hipoglicemia.
- d) Choque hipovolêmico.

## QUESTÕES DISSERTATIVAS

Transcreva em no máximo 15 linhas, as respostas das questões dissertativas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

- 1) Para que se obtenha um efeito anestésico eficaz para a remoção cirúrgica de um segundo molar inferior direito, quais as técnicas anestésicas básicas que devem ser aplicadas e que nervos devem estar devidamente bloqueados para o sucesso da remoção do elemento dental? (Lembrando que o elemento dental a ser removido não está vitimado por infecção ou qualquer outro processo inflamatório que possa influenciar o uso de técnicas anestésicas especiais).

1

5

10

15

- 2) O atendimento odontológico de pacientes portadores de coagulopatias deve ser feito de maneira a se evitar complicações trans e pós-operatórias. Nesse ínterim, as hemorragias são sempre um grande risco para os coagulopatas, sobretudo quando da realização de procedimentos cirúrgicos. O que o profissional Cirurgião-Dentista deve saber para realizar com segurança procedimentos cirúrgicos de exodontias em pacientes portadores de coagulopatias nas fases de pré e trans-operatórias?

1

5

10

15