

CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

Edital N.º 76, de 08/10/2013



NÍVEL SUPERIOR

Cargo:

Bibliotecário-Documentalista

CADERNO DE PROVA

| Nome do candidato | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

| Número de inscrição | | | | | | Assinatura do candidato | | | | | |
|---------------------|--|--|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 15, é constituído de **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:
 - 01 a 10 – Língua Portuguesa
 - 11 a 20 – Informática
 - 21 a 40 – Conhecimentos Específicos

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção.

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte **completamente** o círculo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.*

| N.º da Questão |
|------------------------------------|
| <input type="radio"/> A |
| <input type="radio"/> B |
| <input checked="" type="radio"/> C |
| <input type="radio"/> D |

- 3.2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.
 - 3.3. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
 - 3.4. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
 5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
 6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas poderá retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo, deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
 7. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.
 8. Na página **15** deste Caderno de Prova encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas, destacada e levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito.
 9. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado e preenchido.

LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia atentamente o anúncio abaixo e responda às questões 01 e 02.



(<http://marcfernandez.blog.lides>. Acesso em 18/06/2013.)

QUESTÃO 01

Sobre o anúncio, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O mundo diversificado não é visto nitidamente enquanto o homem usar vendas nos olhos.
- () No texto, há preocupação com um único foco de preconceito e as pessoas vendadas representam diferentes faixas etárias.
- () O preconceito está intimamente ligado à desinformação, metaforicamente mostrada no texto.
- () O texto sugere pessoas tentando tirar as vendas, ou seja, enxergar o mundo sem preconceitos.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, V
- (B) F, F, V, V
- (C) V, V, F, F
- (D) V, F, V, F

QUESTÃO 02

O que as vendas significam no anúncio?

- (A) Medo
- (B) Ousadia
- (C) Desconhecimento
- (D) Confiança

INSTRUÇÃO: Leia a peça publicitária do Governo do Estado de Mato Grosso abaixo e responda às questões de 03 a 05.

www.mt.gov.br

É MAIS QUE COMPARTILHAR. É ENTREGAR UM ESPAÇO NO SEU CORAÇÃO.

Um filho adotivo faz você descobrir muitas coisas. Que o sonho dele é a sua realização. Que colocá-lo embaixo de suas asas é um exagero sem culpa. Que ler uma simples história antes dele dormir é melhor que um presente sofisticado. E o mais importante: que não existe diferença no amor que você sente por um filho adotivo ou biológico.

**Porque adoção é mais que uma atitude.
É amor incondicional.**



(DIÁRIO DE CUIABÁ – 08/06/2013.)

QUESTÃO 03

Sobre os recursos linguísticos no trecho *E o mais importante: que não existe diferença no amor que você sente por um filho adotivo ou biológico*, analise as afirmativas.

- I - Nas duas ocorrências da palavra *que*, a função é a mesma: pronome relativo.
- II - A forma verbal *existe* pode ser substituída pelo verbo *haver* na terceira pessoa do singular do presente do indicativo.
- III - Se o trecho em pauta complementasse *Um filho adotivo faz você descobrir muitas coisas*, seria correto dizer *E a mais importante*, ou *seja*, usando feminino.
- IV - Os dois pontos foram usados para indicar a exclusão de trecho de um texto.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

QUESTÃO 04

Sobre o texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) Não há preocupação em se mostrar uma razão para a adoção de crianças.
- (B) São apresentados fatos a serem descobertos por uma família ao adotar um filho.
- (C) A ligação semântica entre as frases em letras maiores, no início do texto, é de oposição.
- (D) A presença de crianças de diferentes raças no texto sugere incompatibilidade social.

QUESTÃO 05

Toda peça publicitária é elaborada com um objetivo específico e dirigida a um público determinado. Essa peça pretende

- (A) informar o leitor virtual sobre os benefícios da adoção de uma criança.
- (B) persuadir o leitor do jornal a adotar ou apadrinhar uma criança.
- (C) convencer o leitor de que adoção é uma ação simples para a família.
- (D) mostrar ao provável leitor que os filhos naturais e adotivos devem ter o mesmo amor.

INSTRUÇÃO: Leia o texto abaixo e responda às questões de 06 a 10.

TRÊS SENHORAS SENTADAS

1 Eram três mulheres de uns 50 anos, simples, robustas, cansadas e suadas, esperando ônibus no Rio havia mais de uma hora. Calor, desconforto. A van que costumavam usar a caminho de seu emprego fora desativada com outras. Problema nas vans? Em vez de corrigir, a gente suspende tudo. O povo que se vire.

5 Mas não conseguiam se virar as três senhoras cansadas. Finalmente um ônibus para; por uma raríssima exceção, não está lotado. Deve ter passado a hora do pico. As três entram, depois aparecem em janelas acenando para a câmera da TV com a folha de papel com que se abanavam na rua. Felizes, lustrosas, risonhas: conseguiram um lugar para sentar, coisa mais difícil do que cair dinheiro do céu. Nós somos essas pessoas que ficam felizes por poder se sentar em mais uma longa, quente, infernal viagem até seu trabalho — aonde chegariam atrasadas, com desconto, xingação, qualquer coisa. Mas estamos acostumados.

A gente abre o jornal de manhã e liga a televisão: notícias, apesar de seguidamente prometermos a nós mesmos não envenenar mais a alma ao começar o dia com o atroz desfile de barbaridades econômicas, policiais ou éticas. O que penso que seja burrice nossa, no entanto ninguém é perfeito. As novidades são violentas: um dos monstros assassinos que queimaram viva uma dentista de classe média, que sustentava pais velhos e irmã deficiente trabalhando num consultório no fundo da casa, confessou o ato e é menor de idade. Vai passar um tempinho numa casa socioeducativa?

15 No âmbito da educação, mais espanto: as universidades não precisam mais exigir título de mestrado ou doutorado para seus professores. A desculpa é que profissionais brilhantes conseguem ensinar sem esse título. Minha sugestão seria, em lugar de baixar ainda mais o nível, nesses casos raríssimos apelar para o “notório saber”... Mas receio que o autor dessa maravilha ignore o que é isso.

Nestes mesmos dias, anunciou-se outra dessas propostas que pululam feito moscas na carniça: o Supremo não seria mais supremo, mas submetido em várias coisas à análise e aprovação do Congresso. [...] Será o fascismo se instalando, a Justiça nas mãos de deputados e senadores nem sempre votados — tem gente que ocupa o lugar como suplente, sem um voto que seja. Vários deles, aliás, réus condenados, mas que por um desses nossos absurdos continuam na tribuna, votando, dando ordens, quando deviam estar recolhidos.

[...]

25 Enquanto escrevo esta coluna, parece que a nova proposta de reduzir o nível já inferior do nosso ensino superior será arquivada: resta-nos alguma lucidez. O plano de amordaçar a imprensa anda quieto, mas voltará a rosnar. E o projeto de castrar o Supremo, o último reduto de moralidade e respeito, também será engavetado: continuamos uma democracia.

Bom, se com ele engavetassem a mentira, a roubalheira, a impunidade, a insegurança. Eis a nossa perplexidade: o que vão querer nos impingir, mas esconder por breve tempo, se a gente reclamar mais alto? As três mulheres sentadas no ônibus representam um instante de alívio. Breve trégua, até a próxima tentativa.

(LUFT, Lya. Veja, 16 de maio de 2013.)

QUESTÃO 06

Qual o assunto trabalhado no texto?

- (A) A vida de três senhoras de cinquenta anos que se dirigem ao trabalho.
- (B) A educação e a justiça brasileiras que merecem atenção do governo.
- (C) Os desmandos que ocorrem no país, deixando o povo desprotegido.
- (D) Os projetos do governo que não conseguem ser aprovados.

QUESTÃO 07

Muitas vezes, os escritores utilizam o recurso de dizer algo de modo implícito, ou seja, cabe ao leitor com seu conhecimento de mundo fazer uma leitura competente. Marque V para as leituras possíveis dos trechos dados e F para as não possíveis.

- () *Supremo, o último reduto de moralidade e respeito* → Outros órgãos ou instituições governamentais não trabalham com base na moral e respeito.
- () *Finalmente um ônibus para; por uma raríssima exceção, não está lotado* → É comum ônibus circularem repletos de passageiros.
- () *Em vez de corrigir, a gente suspende tudo* → A correção de um erro consiste em eliminar a causa do que está sendo considerado errado.
- () *parece que a nova proposta de reduzir o nível já inferior do nosso ensino superior será arquivada: resta-nos alguma lucidez* → Os responsáveis pela proposta de não exigir mestrado ou doutorado para se tornar professor universitário recusaram da ideia.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F
- (B) F, F, V, V
- (C) F, V, F, V
- (D) V, V, F, V

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta trechos do texto em que as vírgulas **NÃO** estão empregadas pela mesma razão gramatical.

- (A) *Será o fascismo se instalando, a Justiça nas mãos de deputados e senadores nem sempre votados / E o projeto de castrar o Supremo, o último reduto de moralidade e respeito, também será engavetado*
- (B) *simples, robustas, cansadas e suadas / se com ele engavetassem a mentira, a roubalheira, a impunidade, a insegurança*
- (C) *Enquanto escrevo esta coluna, parece que a nova proposta de reduzir o nível já inferior do nosso ensino superior será arquivada / Nestes mesmos dias, anunciou-se outra dessas propostas*
- (D) *O plano de amordaçar a imprensa anda quieto, mas voltará a rosar / O que penso que seja burrice nossa, no entanto ninguém é perfeito.*

QUESTÃO 09

Sobre formas verbais utilizadas no texto, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) *Engavetassem* (linha 32): pretérito imperfeito do subjuntivo, indica ação passada, em perfeita correlação com a locução *será engavetado* (linha 31), demonstrando acreditar no ato.
- (B) *Sustentava* (linha 16): pretérito imperfeito do indicativo, indica que a ação desempenhada pela dentista estava em curso no momento de outra ação também passada.
- (C) *Vão querer* (linha 33): futuro do presente, corresponde a quererão, exprime um fato posterior ao momento da fala, tomado como certo.
- (D) *Escrevo* (linha 28): presente do indicativo, exprime que a ação realizada pela articulista se dá no momento da fala.

QUESTÃO 10

Os pronomes exercem a função de relacionar, ligar as ideias num texto, ou seja, funcionam como elementos coesivos. Sobre o uso coesivo de pronomes no texto, analise as afirmativas.

- I - Em *Mas receio que o autor dessa maravilha ignore*, o pronome demonstrativo remete o sentido de maravilha para a ideia de que as universidades não precisam de professores com pós-graduação.
- II - Em *Vários deles, aliás, réus condenados*, o pronome tem o significado de deputados e senadores.
- III - Em *se com ele engavetassem a mentira, a roubalheira, a impunidade, a insegurança*, o pronome recupera o significado de Supremo Tribunal Federal.
- IV - Em *Nós somos essas pessoas que ficam felizes*, o pronome demonstrativo remete o significado de pessoas para as que envergonham o país.
- V - Em *as universidades não precisam mais exigir título de mestrado ou doutorado para seus professores*, o pronome possessivo indica que os professores são da universidade.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) II, III e V, apenas.
- (C) I, II e V, apenas.
- (D) I, II, IV e V, apenas.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

A coluna da esquerda apresenta termos utilizados na Internet e a da direita, a definição de cada termo. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|---------------|-----|--|
| 1 - Domínio | () | Sistema de segurança de rede, cujo principal objetivo é filtrar o acesso a uma rede. |
| 2 - Roteador | () | Processo de transferência de uma cópia de um arquivo presente em um computador remoto para um computador local, através da rede. |
| 3 - Protocolo | () | Dispositivo responsável pelo encaminhamento de pacotes de comunicação em uma rede ou entre redes. |
| 4 - Firewall | () | Parte da hierarquia de nomes da Internet – DNS, que permite identificar as instituições ou conjunto de instituições na rede. |
| 5 - Download | () | Uma descrição formal de formatos de mensagem e das regras a que dois computadores devem obedecer ao trocar mensagens. |

Assinale a sequência correta.

- (A) 5, 4, 3, 2, 1
- (B) 3, 4, 1, 5, 2
- (C) 1, 3, 4, 2, 5
- (D) 4, 5, 2, 1, 3

QUESTÃO 12

Sobre conceitos de informática, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O pen-drive é um tipo de memória de armazenamento de dados.
- () A memória RAM mantém seu conteúdo mesmo na ausência de energia.
- () Uma das funções da placa-mãe é conectar todos os dispositivos de um computador.
- () A função do cooler do processador é ajudar a refrigerar a CPU.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F
- (B) V, F, V, V
- (C) F, V, F, F
- (D) F, V, F, V

QUESTÃO 13

Sobre o Windows 7 (idioma português), analise as afirmativas.

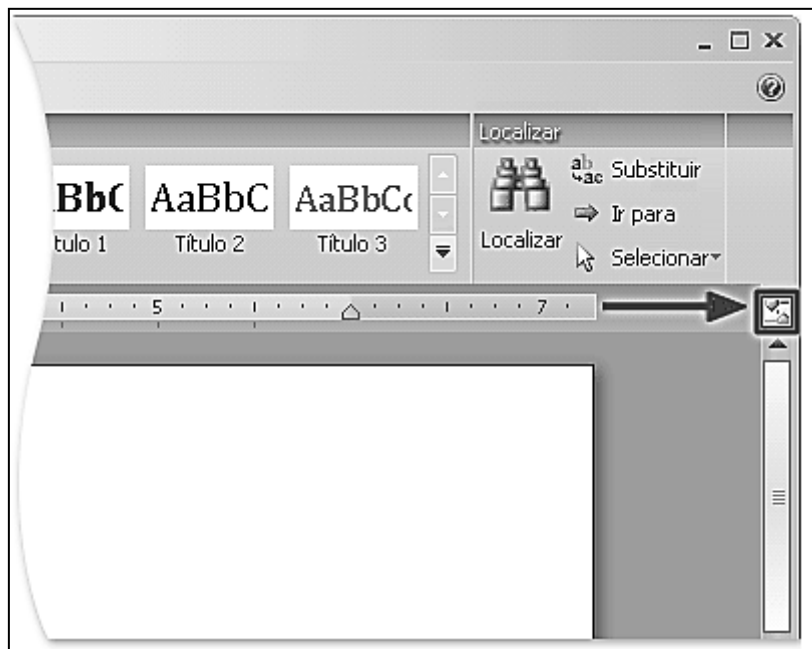
- I - No Painel de Controle, pode-se personalizar a aparência e a funcionalidade do computador, instalar ou desinstalar programas, configurar conexões de rede, gerenciar contas de usuário, entre outras.
- II - Diferente do WordPad, os documentos criados no Bloco de Notas permitem formatações complexas, inclusão de elementos gráficos e vinculação ou incorporação de objetos, como imagens ou outros documentos.
- III - Windows Update é um serviço que fornece atualizações de software para o Windows 7, como os drivers e firmwares fornecidos por fabricantes de dispositivos.
- IV - É possível excluir permanentemente um arquivo do computador sem enviá-lo para a Lixeira, clicando no arquivo para selecioná-lo e, em seguida, pressionando somente as teclas Shift e Ctrl (Shift+Ctrl).

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) III e IV, apenas.

QUESTÃO 14

A figura abaixo ilustra um fragmento da área de trabalho do Microsoft Word 2007 (idioma português), em sua configuração padrão de instalação, com uma região destacada por um quadrado e apontada pela seta.



Qual a ação executada ao clicar-se na região destacada?

- (A) Mostrar ou ocultar as régua horizontal e vertical.
- (B) Mostrar ou ocultar as barras de rolagem horizontal e vertical.
- (C) Alternar o layout da página entre retrato ou paisagem.
- (D) Alternar entre os modos de exibição do documento.

QUESTÃO 15

Considere a planilha abaixo do Microsoft Excel 2007 (idioma português).

| | A | B | C | D | E |
|---|---|---|---|----|---|
| 1 | 5 | 6 | | 20 | |
| 2 | 2 | 7 | | 5 | |
| 3 | | | | 2 | |
| 4 | | | | | |

Sobre a planilha, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

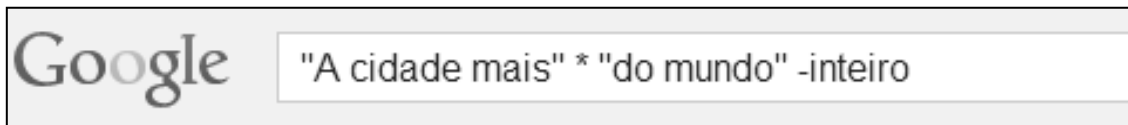
- () De acordo com o valor exibido na célula D1, seu conteúdo pode ser a fórmula =SOMA(A1;B1;B2;A2)
- () O conteúdo da célula D3, de acordo com o valor exibido, pode ser a fórmula =SE(A1>B2;A2;B1)
- () Analisando o valor apresentado na célula D2, seu conteúdo pode ser a fórmula =MÉDIA(A1;B2)
- () O conteúdo da célula D1, com base no valor exibido, pode ser a fórmula =SOMA(A1:B2)

Assinale a sequência correta.

- (A) F, F, F, V
- (B) V, F, F, V
- (C) F, V, V, F
- (D) V, V, V, F

QUESTÃO 16

A figura abaixo ilustra a barra de pesquisa do Google preenchida com uma frase a ser pesquisada.



De acordo com a figura, assinale a alternativa que apresenta somente frases que possam estar presentes nos sites retornados pela pesquisa.

- (A) A mais cara cidade do mundo inteiro; A mais antiga cidade do mundo inteiro; A cidade mais honesta do mundo inteiro.
- (B) A cidade mais antiga do mundo inteiro; A mais cara cidade do mundo inteiro; A mais honesta cidade do mundo.
- (C) A cidade mais cara do mundo inteiro; A mais honesta cidade do mundo inteiro; A cidade do mundo mais antiga.
- (D) A cidade mais honesta do mundo; A cidade mais antiga do mundo; A cidade mais cara do mundo.

QUESTÃO 17

A coluna da esquerda apresenta funções do LibreOffice Calc 4.0.4 (idioma português) e a da direita, a ação de cada uma. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- 1 - VALOR() () Converte texto em número.
- 2 - TRUNCAR() () Retorna o valor absoluto de um número.
- 3 - ABS() () Descarta as casas decimais de um número.
- 4 - MOD() () Calcula o resto de uma divisão.

Marque a sequência correta.

- (A) 2, 1, 4, 3
- (B) 4, 1, 2, 3
- (C) 3, 2, 1, 4
- (D) 1, 3, 2, 4

QUESTÃO 18

A figura abaixo ilustra fragmento da janela de opções de configurações do Mozilla Firefox 22.0 (idioma português) em sua configuração padrão de instalação.



De acordo com a figura, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Na guia/aba Geral, é possível definir o diretório no qual downloads serão salvos.
- () Bloquear janelas popup é uma opção localizada na guia/aba Aplicativos.
- () O recurso usar uma senha mestra está na guia/aba Privacidade.
- () Na guia/aba Segurança, é possível bloquear sites avaliados como falsos.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F
- (B) F, V, V, F
- (C) V, F, F, V
- (D) F, V, F, V

QUESTÃO 19

Ao se digitar um documento no LibreOffice Write 4.0.4 (idioma português), pode-se criar um índice para facilitar a localização de determinados conteúdos no texto. Assinale a alternativa que apresenta o nome do menu no qual está localizado esse recurso.

- (A) Formatar
- (B) Inserir
- (C) Exibir
- (D) Ferramenta

QUESTÃO 20

O que acontece ao se enviar um e-mail com arquivos anexos para fulano@gmail.com com cópia oculta para ciclano@gmail.com?

- (A) Os dois destinatários receberão o e-mail com os anexos.
- (B) Somente fulano@gmail.com irá receber o e-mail com os anexos.
- (C) Somente ciclano@gmail.com irá receber o e-mail com os anexos.
- (D) fulano@gmail.com irá receber o e-mail com os anexos e ciclano@gmail.com, somente o e-mail.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O advento da internet foi um fator que favoreceu o desenvolvimento de serviços que disseminam a informação seletivamente, ou seja, de forma personalizada. Nesse sentido, é correto afirmar que a personalização

- (A) é uma linguagem cujo formato é mundialmente conhecido para compartilhamento de conteúdo na internet.
- (B) é a forma pela qual informações e serviços podem ser adaptados de modo a corresponder às necessidades específicas e exclusivas de um usuário individual ou de uma comunidade.
- (C) é usada para entregar, ou enviar, conteúdo específico a partir de canais automaticamente para o desktop.
- (D) se apresenta como o único recurso que proporciona base funcional para o desenvolvimento de serviços de disseminação seletiva da informação.

QUESTÃO 22

Segundo o modelo de controle bibliográfico proposto pela UNESCO em 1977, biblioteca nacional é aquela que, independente de outras funções, tem a responsabilidade de controlar o depósito legal e de produzir a bibliografia nacional. Nessa concepção, a biblioteca nacional desempenharia o papel de

- (A) sistema de informação especializada.
- (B) catálogo coletivo nacional.
- (C) agência bibliográfica nacional.
- (D) câmara brasileira do livro.

QUESTÃO 23

O ISBN é o sistema pioneiro de identificação numérica de documentos. O início da operacionalização desse sistema no Brasil deu-se em 1978, sendo regulamentado pela Lei:

- (A) N.º 10.743 de 30/11/2003.
- (B) N.º 10.723 de 30/09/1978.
- (C) N.º 10.763 de 30/08/1977.
- (D) N.º 10.753 de 30/10/2003.

QUESTÃO 24

Em relação às fontes de informação disponibilizadas na internet, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) A avaliação de fontes de informação deve ser feita pelos usuários finais, pois a responsabilidade do profissional da informação é apenas prover informação de qualidade para o acesso facilitado.
- (B) A qualidade de uma informação ou de uma fonte de informação está diretamente relacionada ao seu uso, ou seja, ao usuário que dela necessita.
- (C) A qualidade de uma fonte de informação relaciona-se intrinsecamente com seus objetivos, quer dizer, a fonte deve proporcionar ou oferecer o que se propõe, satisfazendo a necessidade do usuário.
- (D) A sobrecarga de informação contínua e crescente, aliada ao descrédito quanto à qualidade e aos processos que a avaliam, desqualifica a informação a que se tem acesso.

QUESTÃO 25

Na indexação, a avaliação de previsibilidade consiste em reconhecer um item relevante a partir do título,

- (A) mais o sumário, mais os termos de indexação.
- (B) mais o glossário, mais o resumo.
- (C) mais a sinopse, mais o sumário.
- (D) mais os termos de indexação, mais o resumo.

QUESTÃO 26

As linguagens documentárias (LD) são sistemas simbólicos utilizados para tornar possível a comunicação usuário – sistema de informação. Sobre as LD, analise as assertivas.

- I - Constituem-se em um conjunto de termos, providos ou não de regras sintáticas, utilizadas para representar conteúdos de documentos técnico-científicos com fins de classificação ou busca retrospectiva da informação.
- II - Devem integrar uma rede sintagmática destinada a expressar as relações contingentes entre os descritores, relações que são inválidas no contexto particular em que aparecem.
- III - Devem integrar um léxico, identificado como uma lista de elementos descritores, devidamente filtrados e depurados.

Estão corretas as assertivas

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 27

A infometria pode ser considerada uma metodologia distinta que, a partir da década de 80 do século XX, presta-se à análise e à modelagem de diversas fontes de informação, em diferentes âmbitos, formas e conteúdos. Nesse sentido, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) Os estudos métricos da informação oferecem soluções para os problemas que enfrenta a Sociedade da Informação, como o volume e o crescimento da informação, a obsolescência, a visibilidade e o impacto em determinados contextos.
- (B) Sua afirmação na Ciência da Informação decorre da combinação de avanços em recuperação da informação e do desenvolvimento exclusivo dos estudos qualitativos dos fluxos de informação, que ganharam amplitude com o advento das tecnologias digitais.
- (C) O uso de indicadores multidimensionais surge como desafio à consolidação das análises infométricas e se estabelece como alternativa à mensuração, compreensão e avaliação das estruturas sociais do conhecimento e dos fluxos de informação.
- (D) Sua escala tridimensional de estudos analisa a produção de artigos de periódicos, considerando que artigos são escritos por autores (dois conjuntos de fontes: jornais e autores; e um conjunto de itens: artigos).

QUESTÃO 28

Sobre os procedimentos para o desenvolvimento de coleções numa unidade de informação, considere:

- I - Caracterização da comunidade/usuários: coleta de dados para caracterizar a comunidade no que diz respeito a dados históricos, demográficos, geográficos e informacionais, políticos e legais.
- II - Definição no atendimento às necessidades de informação, por categorias, grupos e subgrupos, pois toda coleção tem a obrigação e a capacidade de atender exaustivamente às necessidades que se apresentam.
- III - Identificar pontos fortes e fracos da coleção em relação às necessidades levantadas e aos padrões nacionais e internacionais.
- IV - Conhecer outros centros de informação e as possibilidades de acesso e obtenção de documentos (sistema de comutação bibliográfica, nacionais e internacionais).

São procedimentos para o desenvolvimento de coleções numa unidade de informação:

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) II e IV, apenas.

QUESTÃO 29

Método mediante o qual são realizadas coletas e análises de dados com o intuito de perceber as necessidades e deficiências de mercado no que diz respeito à informação, auxiliando de forma efetiva no desenvolvimento de acervos e serviços informacionais. O texto refere-se a

- (A) Técnicas de aprimoramento de recursos humanos em unidades de informação.
- (B) Estudos estatísticos.
- (C) Abordagem *Laissez-faire*.
- (D) Estudos de usuários.

QUESTÃO 30

O vocabulário de representação utilizado apenas por computador, que reflete o conjunto de objetos de um domínio representado em um formalismo declarativo ou universo de discurso, bem como os relacionamentos entre os objetos informacionais, é denominado:

- (A) Índice Kwok.
- (B) Ontologia.
- (C) Tesouro.
- (D) Taxonomia.

QUESTÃO 31

Segundo Almeida (2000), “a avaliação é uma ferramenta que auxilia o Bibliotecário a alcançar eficácia e eficiência organizacionais e a desenvolver estratégias para melhorar a eficácia e a eficiência do acervo e dos serviços”. Marque a alternativa que se refere à eficácia.

- (A) Um problema pode ser considerado bem resolvido quando consumir apenas recursos humanos e materiais necessários.
- (B) Uma biblioteca usa sempre de procedimentos corretos para atender suas demandas.
- (C) Um sistema de informação fornece aos usuários a informação de que necessitam, com rapidez e precisão desejadas.
- (D) Uma unidade de informação planeja uma coleção menor, porém dirigida a contemplar o estudo de usuário realizado.

QUESTÃO 32

Atualmente, cada vez mais o planejamento torna-se parte do fazer biblioteconômico cotidiano. Nesse sentido, marque V para as assertivas verdadeiras e F para falsas.

- () O planejamento é um acontecimento na rotina da biblioteca. Necessariamente não define linhas de ação ou detalha as etapas para atingir objetivos fixados. O plano não é um fim em si mesmo, mas um meio para se alcançar as soluções desejadas.
- () A incorporação do planejamento ao fazer biblioteconômico pode contribuir para a redução do grau de incerteza na organização, limitando ações arbitrárias e minimizando riscos, proporcionando ainda maximização de recursos e conseqüente aumento da qualidade de serviços e produtos.
- () O planejamento pressupõe uma série de decisões que, contudo, não ocupam lugar estático no processo. Por se tratar de um processo dinâmico, suas fases alteram-se de acordo com o momento social e político mais propício e a realidade em que a biblioteca se insere.
- () O planejamento inicia-se pela análise das condições presentes para determinar formas de atingir um futuro desejado, o que implica escolher metas, prever, influenciar e controlar a natureza e a direção de mudanças bem como rever e avaliar os resultados obtidos em relação aos objetivos definidos.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, F, V
- (B) V, F, V, F
- (C) F, V, V, F
- (D) V, V, F, F

QUESTÃO 33

Aplicar novas tecnologias de informatização aos serviços oferecidos por bibliotecas ultrapassa a simples escolha de um software. Sobre o assunto, analise as afirmativas.

- I - A iniciativa de informatização de uma biblioteca pode desconsiderar cultura, missão, objetivos e programas de trabalho da organização.
- II - Ao se considerar a informatização, o principal é atentar para o limite orçamentário da instituição.
- III - Ao considerar a informatização, deve-se levar em consideração interesses e necessidades de informação dos usuários.
- IV - A informatização deve identificar aspectos como plataforma tecnológica existente na instituição bem como possibilidade de atualização.

Estão corretas as afirmativas

- (A) III e IV.
- (B) I e II.
- (C) II e IV.
- (D) I e III.

QUESTÃO 34

Como os demais serviços prestados pela biblioteca, o serviço de referência pode ser avaliado. O quadro de indicadores de desempenho permite avaliar a atividade do serviço. Marque a alternativa que **NÃO** apresenta um indicador que sustente o processo de avaliação do serviço de referência.

- (A) Quantidade: número, índices.
- (B) Estatística: observação métrica.
- (C) Tempo: frequência, prazos.
- (D) Valor em dinheiro: custos, receitas.

QUESTÃO 35

Atualmente trabalha-se com serviço de referência presencial e serviço de referência virtual. A implantação deste último levanta uma série de especificações técnicas, inerentes ao sistema de processamento de dados da instituição. Assinale o aspecto técnico a ser examinado para a implantação desse serviço.

- (A) Definição por um serviço misto, presencial ou virtual
- (B) Parceiros potenciais
- (C) Modo de contato com os usuários
- (D) Segurança do intercâmbio de dados

QUESTÃO 36

Na descrição de itens monográficos impressos, o AACR2 prescreve para cada área da descrição as fontes a serem consultadas, das quais as informações devem ser extraídas. Numere a fonte prescrita pelo AACR2 à direita de acordo com a área dada à esquerda.

- | | |
|--|--|
| 1 - Título e indicação de responsabilidade | () Qualquer fonte |
| 2 - Descrição física | () Página de rosto, outras preliminares e colofão |
| 3 - Edição | () Toda publicação |
| 4 - Notas | () Página de rosto |

Assinale a sequência correta.

- (A) 4, 2, 1, 3
- (B) 1, 3, 4, 2
- (C) 1, 4, 3, 2
- (D) 4, 3, 2, 1

QUESTÃO 37

Referente ao item ponto de acesso, é correto afirmar:

- (A) Todos os elementos que geram o ponto de acesso devem estar, obrigatoriamente, presentes na descrição.
- (B) O ponto de acesso principal é o mesmo que o campo 245 do formato Marc 21.
- (C) De acordo com o AACR2, será o ponto de acesso principal o nome do primeiro autor citado quando há quatro ou mais autores.
- (D) Trata-se de um nome, ou termo, ou título ou expressão pela qual o usuário pode acessar o item.

QUESTÃO 38

A Classificação Decimal Universal utiliza sinais gráficos. Quanto à função de sinais para a CDU, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) .01/.09 indica conjuntos e subconjuntos de conceitos, tais como: estudos, atividades, processos, operações, instalações e equipamentos.
- (B) -1/-9 serve para indicar elementos, componentes, propriedades e outros detalhes do número principal.
- (C) :: liga dois ou mais números não consecutivos da CDU; indica um assunto composto para o qual não existe um número simples.
- (D) (1/9) designa aspecto geográfico ou espacial em que o assunto prevalente do documento é tratado.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que reflete a razão para adoção do marketing em bibliotecas.

- (A) Os produtos e serviços de informação são julgados por seus próprios méritos, por isso necessita-se mostrá-los através do marketing.
- (B) A biblioteca é um elemento essencial ao desenvolvimento da sociedade e, ao aplicar as técnicas de marketing nela, está-se “vendendo” uma rede crescente de comunicações que tem respondido a questões científicas, tecnológicas, dos negócios e das humanidades.
- (C) A biblioteca é um patrimônio de seus usuários e precisa permanecer como tal, nesse sentido sua promoção é desnecessária, pois seus usuários já a conhecem e frequentam.
- (D) Não existe suficiente fundamentação teórica sobre a prática do marketing em bibliotecas brasileiras, o que prejudica a adoção do mesmo.

QUESTÃO 40

Qual referência está de acordo com o que estabelece a NBR 6023:2002?

- (A) INSTITUTO GEOGRÁFICO E CARTOGRÁFICO (São Paulo, SP). **Projeto Lins Tupã**: foto aérea. São Paulo, 1986. 1 fotografia aérea. Escala 1:35.000. Fx 28, n. 15.
- (B) PERCENTAGEM DE IMIGRANTES EM SÃO PAULO, 1920. 1 mapa. Escala indeterminável. 1 CD-ROM. Rio de Janeiro, n. 2, inverno 1994.
- (C) SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA. Habeas-corpus nº 181.636-1, da 6ª Câmara Cível do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, Brasília, 6 de dezembro de 1994. Lex: **Jurisprudência do STJ e Tribunais Regionais Federais**, São Paulo, v.10, n. 103, p. 236-240, mar. 1998.
- (D) GINO, A. **Toque macio**. Intérprete: Alcione. In: Ouro e cobre. São Paulo: RCA Victor, p1988. 1 disco sonoro (45min), 33 1/3 mpr, estéreo.

CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

Edital N.º 76, de 08/10/2013



Nome: _____

Cargo: *Bibliotecário-Documentalista*

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

| Questão | Alternativa |
|---------|-------------|
| 01 | |
| 02 | |
| 03 | |
| 04 | |
| 05 | |
| 06 | |
| 07 | |
| 08 | |
| 09 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |
| 16 | |
| 17 | |
| 18 | |
| 19 | |
| 20 | |

| Questão | Alternativa |
|---------|-------------|
| 21 | |
| 22 | |
| 23 | |
| 24 | |
| 25 | |
| 26 | |
| 27 | |
| 28 | |
| 29 | |
| 30 | |
| 31 | |
| 32 | |
| 33 | |
| 34 | |
| 35 | |
| 36 | |
| 37 | |
| 38 | |
| 39 | |
| 40 | |

Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.