

Concurso Público



SUGEP

Superintendência de Gestão
e Desenvolvimento de Pessoas

UFRPE

2013

Bibliotecário / Documentalista

Nível Superior

LEIA COM ATENÇÃO

Tipo 1

- 01** Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
 - 02** Preencha os dados pessoais.
 - 03** Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 50 (cinquenta) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
 - 04** Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
 - 05** Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
 - 06** Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de resposta.
 - 07** Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.**
- 08** Só marque uma resposta para cada questão.
 - 09** Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
 - 10** Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.
 - 11** Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
 - 12** Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops, walkman, MP, player, ipod, diskman, tablet, computador pessoal, câmara fotográfica ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico capaz de capturar, armazenar e transmitir dados, sons ou imagens.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 HORAS

Nome

Identidade Órgão Exp.:

Assinatura

Prédio: Sala:

TEXTO 1

Entre a sabedoria e a loucura

Massas impõem respeito. Políticos que até ontem desdenhavam dos radicais e vândalos do Passe Livre agora juram que apoiam as manifestações desde criancinhas. Já há governantes falando em rever o preço do ônibus. O que está acontecendo?

É difícil dizer com precisão. Estudiosos da psicologia de massas ainda não chegaram a um acordo nem sobre como elas atuam, menos ainda sobre como surgem e desaparecem. Há motivos tanto para júbilo como para apreensão. Multidões, afinal, podem ser extremamente sábias e pavorosamente estúpidas.

Do lado positivo, a agregação de grandes números extirpa certos tipos de erro, já que os palpites mais absurdos se anulam e o que resta faz algum sentido. Se você quer saber o peso de um bezerro, pergunte para 787 pessoas, a maioria das quais não terá a menor ideia de qual número chutar, e tire a média. Em 1906, James Galton, um cientista fascinado por medidas, fez isso e ficou ainda mais fascinado quando descobriu que a diferença entre as estimativas e o peso real do bicho foi de uma libra.

Não é só. A resposta mais popular entre espectadores de programas como "Quem Quer Ser um Milionário" está certa em 90% das vezes. No fundo, é o mesmo princípio utilizado por casas de apostas, que delegam ao mercado a tarefa de estimar as probabilidades e definir os prêmios.

Podemos então sempre confiar na sabedoria das multidões? É claro que não. Se as massas eliminam certos erros, criam outros. Entre as principais patologias do pensamento de grupo destacam-se a radicalização, a supressão do dissenso e a animosidade. Movimentos terroristas, caça às bruxas e brigas de torcida são, afinal, fenômenos de massa.

Multidões podem ainda ser manipuladas por demagogos e geram desastres históricos com seu comportamento de manada. Políticos, com seu aguçado senso de sobrevivência, aprenderam a cultivá-las e a temê-las.

Hélio Schwartzman. Disponível em:

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/helioschwartzman/2013/06/1297338-entre-a-sabedoria-e-a-loucura.shtml>. Acesso em 27/07/2013.

Adaptado.

01. Do ponto de vista temático, o Texto 1 aborda os fenômenos de massa, na perspectiva de que eles são, ao mesmo tempo:

- A) eloquentes e desafiadores.
- B) frequentes e radicais.
- C) efêmeros e confiáveis.
- D) realistas e manipuladores.
- E) sábios e temerários.

02. Assinale a informação que está em consonância com as ideias do Texto 1.

- A) Os movimentos de massas parecem impor respeito, mas exercem pouca influência sobre os políticos.
- B) As multidões despertam sentimentos antagônicos, por poderem agir com sabedoria ou com estupidez.
- C) Nos fenômenos de massa, os palpites mais absurdos acabam por anular aqueles que fazem algum sentido.
- D) É consensual que sempre se pode confiar plenamente na sabedoria das grandes multidões.
- E) A capacidade de manipulação é frequentemente utilizada como arma poderosa, pelas multidões.

03. "a agregação de grandes números extirpa certos tipos de erro, já que os palpites mais absurdos se anulam e o que resta faz algum sentido." O sentido desse trecho estaria mantido se a expressão destacada fosse substituída por:

- 1) pois
- 2) ao passo que
- 3) uma vez que
- 4) contanto que

Está(ão) correta(s):

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

04. Analise as relações de sentido apresentadas a seguir.

- 1) No trecho: "*Políticos que até ontem desdenhavam dos radicais e vândalos do Passe Livre*" (§ 1), o termo destacado equivale semanticamente a "discordavam".
- 2) No trecho: "*a agregação de grandes números extirpa certos tipos de erro*." (§ 3), o termo destacado significa "extingue", "elimina".
- 3) Com o segmento destacado no trecho "*é o mesmo princípio utilizado por casas de apostas, que delegam ao mercado a tarefa de estimar as probabilidades e definir os prêmios*." (§ 4), o autor pretendeu dizer: "que transmitem ao mercado a tarefa".
- 4) O trecho: "*Políticos, com seu aguçado senso de sobrevivência, aprenderam a cultivá-las e a temê-las*." (§ 6) manteria o seu sentido original se o termo destacado fosse substituído por "apurado".

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

05. "*Multidões podem ainda ser manipuladas por demagogos e geram desastres históricos com seu comportamento de manada*." Nesse trecho, a expressão destacada expressa a ideia de:

- A) comportamento reacionário.
- B) comportamento radical.
- C) comportamento irracional.
- D) comportamento desarticulado.
- E) comportamento incontrolável.

TEXTO 2

O Estatuto da Juventude, que estabelece direitos para jovens entre 15 e 29 anos, recebeu vetos ao ser sancionado hoje (5) pela presidenta Dilma Rousseff. O artigo que previa meia-passage em transporte interestadual para todos os estudantes com até 29 anos, independentemente da finalidade da viagem, foi retirado. No entanto, a presidenta manteve a reserva de duas cadeiras gratuitas e de duas meias-passagens para jovens de baixa renda em ônibus interestaduais, conforme ordem de chegada.

“A meia-passage para jovens de baixa renda foi uma grande conquista. Nós temos um conjunto de jovens no Brasil que ainda não conseguem conciliar trabalho com educação e eles estavam desistindo de ir à escola por causa disso. As regras para esses jovens de baixa renda são as mesmas dos outros programas do governo”, disse a secretária nacional da Juventude, Severine Macedo.

A presidenta vetou também o segundo parágrafo do Artigo 45º do Estatuto, que se refere aos recursos extraorçamentários necessários ao funcionamento do Conselho de Juventude, criado pela nova legislação para ouvir os jovens.

O Estatuto define os princípios e diretrizes para o fortalecimento e a organização das políticas de juventude, em âmbito federal, estadual e municipal. Isso significa que as políticas tornam-se prerrogativas do Estado, e não só de governos.

“Os jovens brasileiros vão entrar definitivamente para a agenda das políticas públicas brasileiras, independentemente da posição do governo. Agora há uma legislação que ampara a execução das políticas para mais de 51 milhões de jovens”, garantiu Severine.

No texto foi mantida a meia-entrada em eventos culturais e esportivos de todo o país para estudantes e jovens de baixa renda até o total de 40% dos ingressos disponíveis para o evento. A legislação atual também vai assegurar novas garantias como os direitos à participação social, ao território, à livre orientação sexual e à sustentabilidade.

Para a União Nacional dos Estudantes (UNE) e o Conselho Nacional da Juventude, a aprovação do Estatuto é uma vitória conquistada depois de quase dez anos de tramitação no Congresso Nacional. As entidades destacaram a importância da “voz das ruas” para a valorização da juventude.

Disponível em:

<http://www.diariosp.com.br/mobile/noticia/detalhe/55050>.

Acesso em 05/08/2013. Adaptado.

06. Ao abordar o tema central, o autor do Texto 2 privilegia a visão de que:

- A) o texto final do Estatuto da Juventude é problemático, pois recebeu muitos vetos.
- B) a presidente Dilma Rousseff atendeu integralmente às reivindicações dos jovens.
- C) a versão final do Estatuto da Juventude desagradou a empresários do setor de transportes.
- D) a sanção do Estatuto da Juventude representa uma conquista dos jovens.
- E) a aprovação do Estatuto da Juventude vai de encontro aos anseios das “vozes das ruas”.

07. Considerando as regras da concordância, assinale a alternativa correta.

- A) Dentre os jovens, 90% aprova o texto final do Estatuto da Juventude.

- B) Finalmente, a voz dos jovens que protestaram nas ruas foram ouvidos.
- C) A maioria dos jovens que batalharam pelo Estatuto se mostrou aliviada com sua aprovação.
- D) Todos sabíamos que, no Brasil, faltava políticas públicas específicas para a juventude.
- E) Antes do Estatuto, haviam muitos jovens que não conseguiam conciliar trabalho e educação.

08. “O artigo que previa meia-passage em transporte interestadual para todos os estudantes com até 29 anos, independentemente da finalidade da viagem, foi retirado. No entanto, a presidenta manteve a reserva de duas cadeiras gratuitas e de duas meias-passagens para jovens de baixa renda em ônibus interestaduais.” Nesse trecho, a expressão utilizada indica que o autor pretendeu:

- A) apresentar a causa de um fato.
- B) introduzir uma conclusão.
- C) acrescentar uma informação, apenas.
- D) reformular uma ideia apresentada.
- E) opor duas informações.

09. Assinale a alternativa em que a forma verbal destacada está corretamente conjugada.

- A) A União Nacional dos Estudantes (UNE) e o Conselho Nacional da Juventude não intervieram no texto final do Estatuto.
- B) Praticamente tudo o que os jovens proporam foi aprovado no Estatuto.
- C) Os movimentos dos jovens terão garantida uma vitória, se, de fato, as instituições porem em prática o que preconiza o Estatuto.
- D) O Estatuto vem comprovar que os jovens tem força para lutar por seus direitos.
- E) Os jovens requiseram seus direitos, e foram ouvidos, ainda que parcialmente.

TEXTO 3



Disponível em:

http://www.rededemocratica.org/index.php?option=com_k2&view=item&id=4604:dilma-ou%C3%A7a-a-voz-dos-jovens-nas-ruas. Acesso em 05/08/20

10. No Texto 3, o jovem protesta contra:

- A) a falta de liberdade dos jovens, para ir e vir.
- B) o preço das passagens nos transportes públicos.
- C) o valor cobrado para a obtenção do passe estudantil.
- D) o alto custo das viagens interestaduais, no Brasil.
- E) o desrespeito a um princípio básico da Constituição.

Noções de Informática

11. Com relação a conceitos de hardware, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | | |
|----------------------------|-----|---|
| 1) Mídias de armazenamento | () | É um pedaço de vidro ou de materiais poliméricos com capacidade de transmitir luz. |
| 2) Fibra óptica | () | CD/DVD/Blu-ray, Disco Rígido (HD), pendrive/cartão de memória. |
| 3) Tablet | () | O termo refere-se geralmente ao toque no visor do dispositivo com o dedo ou a mão. |
| 4) Periféricos | () | Dispositivo pessoal em formato de prancheta usado para acesso à Internet, organização pessoal, visualização de fotos, vídeos, leitura de livros, jornais, revistas e jogos. |
| 5) Touch Screen | () | Monitor (Vídeo), Teclado, Mouse, Impressora. |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 4, 2, 1, 5, 3.
- B) 4, 1, 5, 3, 2.
- C) 2, 1, 5, 3, 4.
- D) 2, 5, 1, 3, 4.
- E) 3, 5, 2, 4, 1.

12. Considere a ferramenta gerenciadora de planilhas Calc do OpenOffice e enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | | |
|--------------------------|-----|---|
| 1) Referência Circular | () | Usado para referenciar através de um rótulo um intervalo de células, função, constante ou tabela. |
| 2) Caixa de nome | () | Quando uma fórmula refere-se direta ou indiretamente a si própria. |
| 3) Categorias de funções | () | Serve para propagar uma data, um número ou uma fórmula, evitando a redigitação. |
| 4) Referência Absoluta | () | Banco de dados, Data e Hora, Financeiras, Lógicas, Matemáticas, Estatísticas. |
| 5) Alça de preenchimento | () | Sempre se refere a uma célula, de tal forma que alterando a posição da célula que contém a fórmula, a referência permanecerá a mesma. |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 4, 3, 1, 2, 5.
- B) 4, 1, 5, 3, 2.
- C) 2, 5, 1, 3, 4.
- D) 2, 1, 5, 3, 4.
- E) 3, 2, 1, 4, 5.

13. Writer é o processador de textos do OpenOffice. Com relação ao Writer, analise as afirmações abaixo.

- 1) Oferece várias ferramentas de editoração eletrônica e de desenho para ajudar o usuário a criar documentos com estilo profissional, tais como brochuras, boletins informativos e convites.
- 2) Não é possível salvar documentos em outros formatos de arquivo no OpenOffice.org Writer; ele só aceita o formato de arquivo padrão ODF.
- 3) Alinhamento é a posição do texto em relação às margens. O Writer é pré-definido para alinhar o texto pela margem esquerda, direita, centralizado e justificado.
- 4) Para criar uma carta-modelo no Writer, é preciso ter um documento de texto que contenha campos para endereço, e um banco de dados de endereços. Então, o usuário irá combinar ou mesclar os dados de endereços e o documento de texto para imprimir as cartas ou enviá-las por e-mail.

Estão corretas, apenas:

- A) 2 e 4.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 3 e 4.
- E) 2 e 3.

14. Browser, ou navegador, software que interpreta a linguagem HTML, pode explorar textos, fotos, gráficos, sons e vídeos na Internet, ao visitar páginas. Com relação aos navegadores Mozilla Firefox, Google Chrome e Internet Explorer, analise as afirmações abaixo.

- 1) O HTTPS (*HyperText Transfer Protocol Secure*), usado apenas no browser Mozilla Firefox, é uma implementação do protocolo HTTP de forma segura, utilizando o protocolo SSL/TLS, com criptografia verificando a autenticidade do servidor e do cliente por meio de certificados digitais.
- 2) No browser Google Chrome, é possível organizar as guias, clicando e arrastando para uma posição diferente na parte superior da janela do navegador.
- 3) O Internet Explorer possui um sistema que permite a fixação de serviços da web e sites favoritos diretamente na Barra de tarefas do Windows.
- 4) O *pop-up* é uma janela extra que se abre no navegador, quando o usuário visita uma página web ou acessa uma hiperligação específica. O *pop-up* é utilizado pelos criadores do site (sítio) para abrir alguma informação extra, ou como meio de propaganda.

Estão corretas, apenas:

- A) 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 2 e 3.
- D) 2 e 4.
- E) 1 e 2.

15. Com relação a procedimentos de segurança e tipos de *Backup*, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | | |
|--|-----|---|
| 1) Cookie | () | Tipo de <i>Backup</i> em que a maioria dos seus arquivos é grande e não sofre modificações com frequência. |
| 2) Incremental | () | Pequenos arquivos deixados pelos sites em nosso computador, contendo informações sobre a nossa navegação, preferências etc. |
| 3) Computação em nuvem ("cloud computing") | () | Tipo de ataque em que o objetivo principal não é invadir e nem coletar informações, mas, sim, exaurir recursos e causar indisponibilidade do serviço. |
| 4) Worms | () | Trata-se do armazenamento de arquivos e programas na Internet, de forma que se possa acessá-los virtualmente de qualquer lugar. |
| 5) DoS | () | Malware que se espalha de diversas maneiras, mas a propagação via rede é a mais comum. |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 4, 2, 5, 1, 3.
- B) 4, 1, 5, 3, 2.
- C) 3, 4, 1, 2, 5.
- D) 2, 5, 1, 3, 4.
- E) 2, 1, 5, 3, 4.

Legislação Aplicada ao Servidor Público

16. “Provimento” é o fato administrativo que traduz o preenchimento de um cargo público. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.
- A) A nomeação é uma forma de provimento do tipo derivado, e só pode ocorrer após prévia aprovação em concurso público.
 - B) A remoção é uma forma de provimento derivado e, por essa razão, não precisa ser precedida de concurso.
 - C) A nomeação é uma forma de provimento originário e, a depender da natureza do cargo, pode não ser precedida de concurso.
 - D) A recondução é uma forma de provimento originário pelo qual o servidor que tem estabilidade retorna ao cargo que ocupava anteriormente, por motivo de sua inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo, ou pela reintegração de outro servidor ao cargo do qual teve que se afastar.
 - E) A ascensão funcional é uma forma de provimento derivado e pode ser considerada constitucional, caso seja precedida de concurso interno, restrito a um determinado grupo de servidores.
17. Paulo se submeteu a concurso público para provimento de cargo efetivo no Serviço Público Federal, regido pela Lei 8.112/90, logrando aprovação dentro do número de vagas oferecidas no edital. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.
- A) Após a aprovação, as etapas seguintes no processo de ingresso de Paulo no Serviço Público são: posse, nomeação e exercício, nessa ordem.
 - B) Mesmo tendo sido aprovado em concurso público, Paulo se sujeita a estágio probatório, sendo considerado vitalício caso confirmado no cargo após a avaliação especial de desempenho.
 - C) Paulo só terá direito a ‘Licença para Atividade Política’ quando confirmado no cargo, após o estágio probatório.
 - D) Caso confirmado no cargo, após o estágio probatório, Paulo torna-se estável, só podendo perder o cargo por sentença judicial transitada em julgado, por processo administrativo disciplinar com garantia de ampla defesa, por procedimento de avaliação periódica de desempenho, assegurada a ampla defesa, e para redução de despesa com pessoal, quando exceder os limites definidos em lei complementar.
 - E) Apenas após a posse Paulo poderá exercer o direito de petição.
18. A respeito do regime disciplinar dos servidores públicos, assinale a alternativa incorreta.
- A) É dever do servidor público guardar sigilo sobre assunto da repartição.
 - B) É vedado ao servidor público participar de gerência ou administração de sociedade privada, personificada ou não personificada, e exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.
 - C) A falta de defesa técnica por advogado no processo administrativo disciplinar não ofende a Constituição.
 - D) Ao inativo que houver praticado, na atividade, falta punível com demissão, será aplicada a penalidade de cassação de aposentadoria ou disponibilidade.
 - E) A sindicância constitui um procedimento sumário instaurado para apurar infrações que comportem a pena máxima de suspensão por até sessenta dias.
19. Sobre a seguridade social do servidor, assinale a alternativa correta.
- A) A aposentadoria por invalidez sempre será com proventos integrais.
 - B) A aposentadoria compulsória ocorre aos setenta anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.
 - C) A concessão de licença capacitação é direito subjetivo do servidor, não sendo avaliada a conveniência e a oportunidade para a Administração.
 - D) A licença para tratar de assuntos particulares pode ser concedida, a critério da Administração, sem prejuízo da remuneração.
 - E) A licença para desempenho de mandato classista será concedida sem prejuízo da remuneração.
20. Sobre o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa incorreta.
- A) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
 - B) Salvo os casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem preservados em processo previamente declarado sigiloso, nos termos da lei, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
 - C) É dever fundamental do servidor público ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral.
 - D) É vedado ao servidor público deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento de seu mister.
 - E) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de advertência ou suspensão de até trinta dias, e sua fundamentação constará do respectivo Parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.

Conhecimentos Específicos

21. A biblioteca, ao desenvolver ações em prol da promoção da arte e da cultura, como instrumentos deliberados que possibilitam mudanças e interações entre o homem e a sociedade, está realizando:
- A) ação cultural.
 - B) catalogação descritiva.
 - C) catalogação temática.
 - D) cinema.
 - E) animação cultural.
22. O planejamento é constituído por um complexo de instrumentos, com funções específicas e que, devidamente articulados, proporcionam eficácia. Os instrumentos do planejamento são:
- A) plano e objetivos, apenas.
 - B) plano, objetivos e políticas, apenas.
 - C) plano, objetivos, resumos, regras, programas e projetos.
 - D) plano, objetivos, políticas, procedimentos, regras, programas e projetos.
 - E) objetivos, políticas e programas, apenas.
23. A técnica utilizada para demonstrar o fluxo de processos e papéis entre pessoas numa organização é denominada:
- A) relatório.
 - B) organograma.
 - C) layout.
 - D) matricial.
 - E) fluxograma.
24. O processo pelo qual se realiza o monitoramento das atividades em execução, reavaliam-se os processos, assegura-se o alcance de objetivos e busca-se informação sobre o desempenho da organização é denominado:
- A) planejamento.
 - B) marketing.
 - C) controle.
 - D) hierarquia e liderança.
 - E) recursos humanos.
25. A norma que especifica os princípios gerais para a elaboração de trabalhos acadêmicos (teses, dissertações e outros), visando a sua apresentação à Instituição (Banca, Comissão Examinadora de professores, especialistas designados e/ou outros), é identificada como:
- A) NBR 6023/2002
 - B) NBR 14724/2011
 - C) NBR 11287/2011
 - D) NBR 10520/2002
 - E) NBR 6028/2003
26. A NBR 6028/2003 descreve o resumo crítico como:
- A) a representação de uma palavra por meio de alguma(s) de sua(s) sílaba(s) ou letra(s).
 - B) texto que indica apenas os pontos principais do documento, não apresentando dados qualitativos, quantitativos etc.
 - C) texto que informa ao leitor finalidades, metodologia, resultados e conclusões do documento, de tal forma que este possa, inclusive, dispensar a consulta ao original.
 - D) texto ou documento não elaborado pelo autor, que serve de fundamentação e comprovação.
 - E) resumo redigido por especialistas, com análise crítica de um documento. É também chamado de 'resenha'.
27. A NBR 15287/2011 especifica a ordem dos elementos pós-textuais de um projeto de pesquisa. Dentre esses elementos, assinale o único que é considerado obrigatório.
- A) Anexo.
 - B) Resumo.
 - C) Referências.
 - D) Apêndice.
 - E) Glossário.
28. Cada assunto é representado por um código ou notação, cuja finalidade principal é localizar os assuntos em uma estrutura que mostra as relações que eles mantêm entre si. Esse conjunto de notações está reunido em um(a):
- A) código de catalogação.
 - B) sistema de classificação.
 - C) normas de referências.
 - D) indexação.
 - E) tesouro.
29. Na CDD, a classe 400-499 é reservada à classificação de estudos da linguagem. A primeira parte da sequência, 400-419, reserva-se a _____. A segunda parte, 420-499, destina-se a _____. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.
- A) Temas gerais que envolvam dois ou mais idiomas e a linguagem por meio de sinais e gestos; estudo de linguagens específicas.
 - B) Estudo de linguagens específicas; temas gerais que envolvam dois ou mais idiomas e a linguagem por meio de sinais e gestos.
 - C) Temas gerais que envolvam dois ou mais idiomas e a linguagem por meio de sinais e gestos; literatura estrangeira.
 - D) Temas gerais que envolvam dois ou mais idiomas e a linguagem por meio de sinais e gestos; literatura brasileira.
 - E) Estudo de linguagens específicas; literatura brasileira.

30. Para que bibliotecas digitais e repositórios se comuniquem entre si e possam exportar e importar dados, é preciso que haja a interoperabilidade entre os sistemas. A interoperabilidade se caracteriza pelo uso:
- A) do terceiro nível de descrição do AACR2.
 - B) de códigos de classificação padronizados que permitem os processos de exportação/importação de dados e consulta aos repositórios integrados.
 - C) da descrição pormenorizada dos itens documentais.
 - D) de protocolos que definem mecanismos padronizados para exportação/importação de dados e consulta aos repositórios integrados.
 - E) da indexação pormenorizada dos itens documentais.
31. O AACR2 determina, no item 1.1.F1, que: “Se uma indicação de responsabilidade for extraída de uma fonte que não seja a fonte principal de informação, coloque-a entre _____”. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.
- A) Parênteses.
 - B) Colchetes.
 - C) Dois pontos.
 - D) Sinais de igualdade.
 - E) Travessões.
32. O AACR2 divide-se em duas partes que se subdividem em diversos capítulos. Em qual capítulo se encontram as regras básicas para a descrição de todos os materiais de biblioteca?
- A) Capítulo 5.
 - B) Capítulo 7.
 - C) Capítulo 2.
 - D) Capítulo 4.
 - E) Capítulo 1.
33. As regras da parte II do AACR2 tratam da escolha do ponto de acesso para as entradas principais e secundárias no capítulo ____, da forma dos cabeçalhos, dos títulos uniformes nos capítulos de ____ e das remissivas no capítulo ____. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas referentes aos capítulos.
- A) 21, 22 a 25, 26.
 - B) 20, 21 a 25, 26.
 - C) 20, 21 a 25, 26.
 - D) 26, 22 a 25, 21.
 - E) 21, 22 a 24, 26.
34. O padrão de metadados Dublin Core é composto por 15 elementos descritivos simples e autoexplicativos organizados em três grupos. Os elementos relacionados à propriedade intelectual são:
- A) criador, colaborador, editor, idioma.
 - B) criador, colaborador, editor, título.
 - C) criador, colaborador, editor, direitos.
 - D) criador, colaborador, editor, fonte.
 - E) criador, colaborador, editor, assunto.
35. O processo de apresentação concisa de pontos relevantes contidos em um documento é denominado:
- A) cabeçalho de assunto.
 - B) lista de assunto.
 - C) indexação.
 - D) lista de palavras proibidas.
 - E) resumo.
36. A tradução de um documento em termos documentários, ou seja, em descritores, cabeçalhos de assuntos, termos-chave, que têm por função expressar o conteúdo do documento, é conhecida como:
- A) resumo.
 - B) palavras-chave.
 - C) sumário.
 - D) indexação.
 - E) tesouro.
37. Uma lista estruturada de conceitos, que apresenta as relações entre os termos, destinada a representar de maneira unívoca o conteúdo dos documentos e das buscas em um dado sistema e a apoiar o usuário na indexação dos documentos é denominada:
- A) apêndice.
 - B) tesouro.
 - C) resumo.
 - D) descritores.
 - E) dicionário.
38. Para avaliar os efeitos de combinações especiais de condições estáveis de temperatura e umidade relativa do ar sobre a taxa de deterioração química em coleções foi criado o índice de:
- A) preservação.
 - B) armazenamento.
 - C) conservação.
 - D) segurança.
 - E) umidade.
39. O desenvolvimento de coleções é um processo composto pelas seguintes etapas interdependentes:
- 1) estudo da comunidade.
 - 2) políticas de seleção, seleção e aquisição.
 - 3) avaliação.
 - 4) desbastamento e descarte.
 - 5) indexação.
- Está(ão) correta(s), apenas:
- A) 1 e 2.
 - B) 1 e 3.
 - C) 1, 2, 3 e 4.
 - D) 3 e 5.
 - E) 3.

- 40.** A avaliação do acervo é realizada com o objetivo de:
- A) apenas melhorar o acervo.
 - B) apenas aproveitar o espaço físico para ação cultural.
 - C) embasar as decisões relativas ao uso do espaço físico e descartar documentos.
 - D) melhorar a política de desenvolvimento de coleções, apoiar as decisões relativas ao uso do espaço físico e descartar documentos não utilizados.
 - E) descartar documentos desatualizados.
- 41.** As etapas decisórias que constituem o processo de referência são:
- 1) o sumário.
 - 2) o problema e a necessidade de informação.
 - 3) a questão inicial e a negociada, a estratégia e processo de busca.
 - 4) sumário e apêndice.
 - 5) a resposta e a solução.
- Está(ão) correta(s), apenas:
- A) 1 e 2.
 - B) 1, 3 e 4.
 - C) 4.
 - D) 4 e 5.
 - E) 2, 3 e 5.
- 42.** O Serviço de _____, em sentido amplo, é considerado a interface entre informação e usuário, tendo à frente o bibliotecário, respondendo a questões e auxiliando o usuário a encontrar as fontes de informações adequadas às suas necessidades. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.
- A) Representação Descritiva.
 - B) Comutação Bibliográfica.
 - C) Periódicos.
 - D) Referência.
 - E) Empréstimo Domiciliar.
- 43.** “Sistema de informação, geralmente multidisciplinar e destinado à reunião da produção de uma instituição específica, que pode agregar produções acadêmico-científicas, técnicas e administrativas”. Trata-se do(a):
- A) Repositório Institucional.
 - B) Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadadas.
 - C) Biblioteca Digital de Teses e Dissertações.
 - D) Portal de Periódicos da Capes.
 - E) LISA.
- 44.** É uma biblioteca virtual que reúne e disponibiliza a instituições de ensino e pesquisa no Brasil a produção científica internacional. O acervo é composto por títulos com texto completo, bases referenciais, bases dedicadas a patentes, livros, enciclopédias e obras de referência, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual. Trata-se da(o):
- A) LISA.
 - B) Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadadas.
 - C) Portal de Periódicos da Capes.
 - D) Repositório Institucional.
 - E) Biblioteca Digital de Teses e Dissertações.
- 45.** Os critérios que contribuem para a qualidade da descrição, análise de assunto e categorização das fontes de informação na internet são:
- A) formato, conveniência, concisão, consistência e atualização.
 - B) formato, adequação da representação ao assunto, clareza da definição e precisão de domínios, concisão e consistência.
 - C) formato, adequação da representação ao assunto, clareza da definição e precisão de domínios e segurança.
 - D) formato, conveniência, concisão, consistência e segurança.
 - E) formato, adequação da representação ao assunto, concisão e conveniência.
- 46.** A web 2.0, conhecida como uma web mais social, colaborativa e apreensível, em que o usuário consome, produz e compartilha conteúdo dinâmico e aberto, disponibiliza diversas ferramentas. Dentre essas ferramentas, destaca-se a enciclopédia multilíngue online livre e colaborativa, escrita por várias pessoas comuns de diversas regiões do mundo. Essa enciclopédia é denominada:
- A) Youtube.
 - B) Facebook.
 - C) Blog.
 - D) Wikipedia.
 - E) Buscador.
- 47.** É um vasto conjunto de informações relativas ao conhecimento humano, obra que trata de todas as ciências e artes em geral, e considerada uma espécie de livro de referência para praticamente qualquer assunto do domínio humano. Trata-se de:
- A) ontologia.
 - B) enciclopédia.
 - C) anuário.
 - D) manual.
 - E) atlas geográfico.

- 48.** Com o incremento das tecnologias digitais nas bibliotecas, alguns serviços são ofertados atualmente no ambiente virtual, como o Serviço de Referência Virtual (SRV). O SRV é considerado _____ quando o usuário e o bibliotecário mantêm a comunicação em tempo real. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.
- A) assíncronico.
 - B) atemporal.
 - C) síncronico.
 - D) preciso.
 - E) apropriado.
- 49.** Gerenciamento Eletrônico de Documentos, comumente conhecido como GED, é um conjunto de tecnologias que permite a uma organização pública ou privada gerenciar seus documentos em formato digital. Dentre as tecnologias utilizadas, a que propicia a conversão de documentos do meio físico para o digital é:
- A) Document imaging.
 - B) Workflow.
 - C) COLD/ERM.
 - D) Forms Processing.
 - E) PDF.
- 50.** O catálogo de acesso público que reúne informações sobre as coleções de publicações seriadas nacionais e estrangeiras disponíveis nas bibliotecas brasileiras, trata de:
- A) COMUT.
 - B) OCLC.
 - C) SWETS.
 - D) ERIC.
 - E) CCN.