



UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL – USCS
PROCESSO SELETIVO
EDITAL 03/2013

Cód. 01 - Bibliotecária

1. Segundo Código de Ética Profissional do Bibliotecário, em relação aos colegas e aos usuários e clientes ele deve observar as seguintes condutas, exceto:
- A) aplicar todo zelo e recursos ao seu alcance no atendimento ao público, não se recusando a prestar assistência profissional, salvo por relevante motivo.
 - B) tratar os usuários e clientes com respeito e urbanidade.
 - C) ser leal e solidário em relação a posturas profissionais inadequadas adotadas por colegas com os quais sente mais afinidade.
 - D) orientar a técnica da pesquisa e a normalização do trabalho intelectual de acordo com suas competências.

2. O formato MARC:

- 1- é um conjunto de códigos e designações de conteúdos definido para codificar registros que serão interpretados por máquina.
- 2- sua principal finalidade é possibilitar o intercâmbio de dados, ou seja, importar dados de diferentes instituições ou exportar dados de sua instituição para outros sistemas ou redes de bibliotecas através de programas de computador desenvolvidos especificamente para isto.
- 3- propõe padronizar a representação descritiva automatizada dos acervos bibliográficos e tem sido considerado um padrão de âmbito internacional.

São afirmações corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
 - B) 1, 2 e 3.
 - C) 1 e 3, apenas.
 - D) 2 e 3, apenas.
3. Um registro bibliográfico em formato MARC é composto de três elementos principais: o Líder, o Diretório e os Campos Variáveis. Preencha os parênteses para estabelecer a relação entre as colunas.

1- Líder	() Constituem os dados ou informação do registro e estão organizados cada um identificado por uma <i>tag</i> ou etiqueta composta por três caracteres numéricos.
2- Diretório	() Contém informações que possibilitam o processamento do registro; apresenta números e códigos que são identificáveis pela sua posição; compreende as 24 primeiras posições de um registro.
3- Campos Variáveis	() Apresenta uma série de entradas de tamanho fixo, uma para cada campo variável do registro. Cada entrada possui 12 posições e apresenta três partes: a <i>tag</i> ou etiqueta do campo, o tamanho do campo e a posição inicial do campo.

Atendendo ao enunciado a sequência correta do preenchimento é:

- A) 2 – 3 – 1.
- B) 1 – 3 – 2.
- C) 3 – 1 – 2.
- D) 3 – 2 – 1.

4. Z39.50 é um protocolo de comunicação entre computadores desenhados para permitir pesquisa e recuperação de informação-documento com textos completos, dados bibliográficos, imagens, multimeios em redes de computadores distribuídos. Baseado em arquitetura cliente/servidor e operando sobre a rede Internet, o protocolo permite um número crescente de aplicações, sendo vantajoso para as bibliotecas uma vez que:
- 1 - permite o intercâmbio entre diferentes sistemas de computação com diferentes sistemas operacionais, equipamentos, formas de pesquisa, sistemas de gerenciamento de bases de dados.
 - 2 - habilita uma interface única para conexão com múltiplos sistemas de informação, permitindo ao usuário final um acesso quase transparente para outro sistema.
 - 3 - possibilita ao usuário a realização de pesquisas no catálogo *on-line* local e em bases de dados referenciais e remotas.

Estão corretas as afirmações dos itens:

- A) 1, 2 e 3.
 - B) 1 e 2, apenas.
 - C) 1 e 3, apenas.
 - D) 2 e 3, apenas.
5. Complete as lacunas abaixo.
- O processo de análise documental que tem por finalidade identificar o assunto de que trata o documento e representá-lo por meio de descritores de uma linguagem documental, de maneira a permitir a sua recuperação pelos usuários de um sistema de informação denomina-se _____.
 - O processo pelo qual se torna possível dispor de uma forma ordenada, um determinado conjunto de elementos, para facilitar a sua posterior identificação e consulta, denomina-se _____.
 - O conjunto convencional de informações determinadas a partir do exame de um documento e destinado a fornecer uma descrição única e precisa desse documento, sendo considerado o primeiro estágio do tratamento intelectual de um documento a partir do qual são extraídas as informações descritas de acordo com regras fixas, é _____.

Atendem corretamente ao enunciado, a sequência:

- A) indexação – catalogação – codificação
 - B) indexação – classificação – catalogação
 - C) documentação – classificação – indexação
 - D) catalogação – indexação – documentação
6. Na indexação, a lista estruturada de termos, utilizada pelos indexadores, para identificar assunto ou o conteúdo de um documento é chamado de:
- A) tesouro.
 - B) index.
 - C) sumário.
 - D) catálogos.
7. A técnica de indexação automática que efetua a seleção de termos conforme critérios linguísticos, fundamentados no uso da raiz das palavras, refere-se a:
- A) indexação por unitermos.
 - B) indexação exaustiva.
 - C) indexação por truncamento.
 - D) indexação hierárquica.
8. É incorreto afirmar a respeito dos sistemas de indexação pós-coordenados que:
- A) os termos podem ser combinados entre si de qualquer forma no momento em que se faz a busca.
 - B) preserva-se a multidimensionalidade das relações dos documentos.
 - C) os termos devem ser listados numa determinada sequência, o que implica que o primeiro termo é mais importante que os outros.
 - D) todo termo atribuído tem peso igual.

9. Catalogação na fonte é aquela:

- 1 - em que a ficha catalográfica acompanha o respectivo livro, impressa no verso da página de rosto, feita quando o livro ainda está em fase de impressão.
- 2 - que tem a finalidade de acelerar a aquisição e catalogação de livros e também a aplicação do computador em bibliotecas.
- 3 - que disponibiliza em rede determinada publicação para que não tenha documentos duplicados durante a catalogação descritiva ou simplificada.

Está correto o que se afirma em:

- A) 3, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 1, apenas.

10. Desbastamento é o processo de:

- A) retirada de títulos ou partes da coleção, para fins de doação ou eliminação.
- B) extrair títulos ou partes da coleção, quer para remanejamento, quer para descarte.
- C) deslocamento de partes da coleção menos utilizada, para locais de menor acesso, onde os materiais serão acomodados mais compactamente a fim de que, embora conservados fisicamente, ocupem o menor espaço possível.
- D) substituição de assinaturas de periódicos impressas por versões eletrônicas.

11. O conjunto de dados bibliográficos que identificam um documento ou parte dele, ordenados criteriosamente segundo normas específicas para sua elaboração é denominado:

- A) biografia.
- B) bibliografia.
- C) banco bibliográfico.
- D) referência.

12. De acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), NBR 6023/2002:

- 1 - indica(m)-se o(s) autor(es), de modo geral, pelo último sobrenome, em maiúsculas, seguido do(s) prenome(s) e outros sobrenomes, abreviado(s) ou não.
- 2 - recomenda-se, tanto quanto possível, o mesmo padrão para abreviação de nomes e sobrenomes, usados na mesma lista de referências.
- 3 - os nomes devem ser separados por ponto-e-vírgula, seguido de espaço.
- 4 - quando existirem mais de três autores indica-se apenas o primeiro acrescentando-se a expressão et al.

São afirmações corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.

13. A NBR 6023/2002 considera _____ a publicação em qualquer tipo de suporte, editada em unidades físicas sucessivas, com designações numéricas e/ou cronológicas e destinada a ser continuada indefinidamente.

- A) coleção
- B) série editorial
- C) suplemento
- D) publicação periódica

14. De acordo com a NBR 6023/2002 todas as folhas, a partir da folha de rosto, devem ser contadas sequencialmente, mas não numeradas. A numeração é colocada, a partir da primeira folha de parte textual, em algarismo:

- A) romano.
- B) cardinal.
- C) arábico.
- D) ordinal.

15. Estabeleça a relação entre as colunas sobre os softwares e suas respectivas aplicações.

1- SEER	a) é um programa de gerenciamento de bibliotecas usado em bibliotecas universitárias do Brasil.
2- ALEPH	b) é um programa de biblioteca eletrônica que permite o acesso a artigos completos de periódicos nacionais, abrangendo todas as áreas do conhecimento, e tem expandido sua operação para outros países.
3- BIBLIODATA	c) software desenvolvido para a construção e gestão de uma publicação periódica eletrônica.
4- SCIELO	d) é uma rede de catalogação cooperativa.

A relação correta se estabelece em:

- A) 1b – 2d – 3c – 4a.
- B) 1a – 2c – 3b – 4d.
- C) 1c – 2a – 3d – 4b.
- D) 1b – 2a – 3d – 4c.

16. A Biblioteca Virtual de Inovação Tecnológica:

- 1 - é resultado de uma ação conjunta envolvendo FINEP, IBICT, CNPq.
- 2 - reúne, de forma estruturada e seletiva, sites brasileiros e estrangeiros contendo informações relevantes sobre inovação tecnológica.
- 3 - reúne e disponibiliza apenas periódicos nacionais.

Estão corretas as afirmações:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

17. É correto afirmar que o COMUT:

- A) permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais.
- B) pode ser usado apenas por intermédio de uma biblioteca.
- C) fornece apenas artigos de periódicos.
- D) constitui serviço inteiramente gratuito.

18. O SCAD (Serviço Cooperativo de Acesso a Documentos) é um serviço de fornecimento de documentos especializado em ciências da saúde. Sobre o SCAD é incorreto afirmar que:

- A) tem por objetivo prover acesso a documentos exclusivamente para fins acadêmicos e de pesquisa, respeitando rigorosamente os direitos de autor.
- B) é coordenado pela BIREME com a cooperação das bibliotecas integrantes da rede BVS.
- C) para ter acesso ao serviço, o usuário deve se inscrever no próprio site do SCAD, e manter quitadas todas as cobranças (taxa de inscrição e pedidos de documentos atendidos).
- D) há cobrança de taxa de inscrição, mensalidade e sobre pedidos de documentos atendidos.

19. Conforme AACR2: Nome, termo, código, etc., sob o qual um registro bibliográfico pode ser encontrado e identificado, denomina-se:

- A) cabeção de assunto.
- B) editoração eletrônica.
- C) vocabulário controlado.
- D) ponto de acesso.

20. De acordo com a AACR2, na área de descrição física:

- 1 - deve ser considerada, como fonte de informação, toda a publicação.
- 2 - deve-se registrar a última página numerada.
- 3 - se um item se apresentar com tipos ampliados destinados ao uso de deficientes visuais, deve-se acrescentar (tipos ampliados) à indicação do número de volumes, folhas ou páginas.
- 4 - acrescenta-se a indicação de páginas não numeradas, apenas quando contiverem texto essencial à obra, ou quando for necessário mencioná-las em nota.

Está correto o que se afirma em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.

21. Dois pontos [:] são utilizados na referenciação:

- 1 - após a palavra latina In, para separar o título principal do subtítulo, seguido de um espaço.
- 2 - para separar o local de publicação do nome do editor, seguido de espaço.
- 3 - em todos os elementos da referência, para indicar correlação.
- 4 - em citações no texto, para indicar vários intervalos de paginação.

Estão corretos os itens:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

22. São obras de referência:

- A) jornais, diretórios e guias.
- B) dicionários, enciclopédias e bibliografias.
- C) monografias, dissertações e teses.
- D) catálogos, guias e monografias.

23. A atividade referente à busca retrospectiva de citações de documentos ou referências bibliográficas sobre assuntos específicos necessários ao desenvolvimento de uma pesquisa acadêmica, utilizando-se de fontes especializadas, é chamada:

- A) disseminação seletiva da informação.
- B) estudo de meta-análise.
- C) levantamento bibliográfico.
- D) trabalho de revisão.

24. A função que recupera todos os termos com o prefixo ou radical fornecido na busca é:

- A) truncagem.
- B) expressão de busca.
- C) expressão booleana.
- D) operação de pesquisa.

25. Consta da literatura sobre o tema que: "A sociedade atual tem demonstrado certa revolução na produção documental decorrente do desenvolvimento tecnológico. Assim, a noção de biblioteca tradicional tem sido um pouco alterada, surgindo serviços com maior dinamismo e claramente mais coerentes com as necessidades dos utilizadores. Em consequência o marketing começa a ser adotado também pelos serviços de informação com o intuito de tornar a informação atrativa e de informar os utilizadores acerca da sua existência." Considere as afirmações sobre os serviços de marketing nas bibliotecas.

- () O marketing nas bibliotecas deve ser aplicado no sentido de identificar, satisfazer e até mesmo antecipar as necessidades dos seus utilizadores.
- () Conhecer as necessidades e adotar o ponto de vista dos utilizadores, bem como criar espécies de grupos que se identificam pelas suas necessidades específicas, ajustando os objetivos do serviço às necessidades identificadas, pode garantir o sucesso desses serviços.
- () As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) atuais disponibilizam ferramentas que as bibliotecas podem utilizar para alcançar seu público, principalmente através da internet por meio das redes sociais, blogs, Websites e outros recursos.
- () O marketing auxilia a gestão das bibliotecas, coordenando as potencialidades das instituições (oferta) com as necessidades dos utilizadores (procura).
- () O marketing oferece a possibilidade de divulgação da biblioteca e os serviços que esta oferece o que constitui fator bastante positivo, visto que as pessoas gostam de ser informadas e têm uma tendência natural a usarem mais aquilo que conhecem.

As afirmações são (V) verdadeiras ou (F) falsas na sequência:

- A) V – F – V – V – V.
- B) V – V – V – V – V.
- C) F – V – V – F – V.
- D) V – V – F – V – V.

26. Complete as lacunas abaixo.

- O conjunto de estudos que tratam de analisar qualitativamente e quantitativamente os hábitos de informação dos usuários, mediante a aplicação de distintos métodos, entre eles os matemáticos – principalmente estatísticos – ao seu consumo de informação é chamado: _____.
- O conjunto de dados formado a partir das sugestões dos usuários é chamado: _____.

Atendem ao enunciado:

- A) estudo de usuário – banco de desiderata
- B) marketing – perfil do usuário
- C) avaliação de coleção – demanda reprimida
- D) bibliometria – coleção especial

27. O operador booleano and é utilizado para:

- A) recuperar um ou todos os termos especificados no mesmo registro, criando um único conjunto e eliminando os registros duplicados.
- B) a transmissão da informação de um ponto a outro através da utilização de um circuito fechado.
- C) emular informações armazenadas no disco, que agiliza o acesso rápido aos dados ou instruções.
- D) recuperar todos os termos especificados no mesmo registro, ou seja, efetua intersecção entre eles.

28. Sobre lógica booleana, é incorreto afirmar que:

- A) os operadores são usados para combinar um ou mais termos em uma expressão de busca e indicar a relação entre eles.
- B) as expressões booleanas são formadas por operadores lógicos que ligam termos de pesquisa, definindo relações entre eles.
- C) os operadores booleanos são utilizados na construção de estratégias de busca.
- D) existem apenas dois operadores booleanos : "and" e "not".

29. Analise as afirmações sobre os avanços tecnológicos e suas influências no campo da informação e nas bibliotecas.

- A sociedade tem constatado uma mudança no processo de produção e organização do conhecimento, justamente devido à popularização e o desenvolvimento da Internet, onde as mudanças sociais e econômicas tiveram influência no perfil dos usuários das bibliotecas que perceptivelmente tem mudado nos últimos anos.
- As tecnologias de informação trouxeram uma forma otimizada ao fluxo de informação de maneira a torná-la acessível e democrática a qualquer pessoa, permitindo que um maior número de usuários tenha acesso às fontes de informação.
- Nas bibliotecas a tecnologia tem influência direta no processo de coleta, armazenamento e disseminação da informação, contribuindo para o melhoramento e eficiência dos serviços oferecidos, sendo indispensável na gerência dessa informação.
- Atualmente as tecnologias de automação para bibliotecas além de softwares podem também possuir diversos tipos de controle, além daqueles ofertados pelos sistemas, a exemplo da existência de código de barras e/ou etiquetas eletromagnéticas para segurança do acervo.
- O avanço das tecnologias da informação e comunicação e o surgimento da Internet deram a possibilidade ao avanço das chamadas Bibliotecas Digitais.

São afirmações corretas:

- A) apenas quatro das citadas.
- B) todas as citadas.
- C) apenas três das citadas.
- D) apenas duas das citadas.

30. Coleções devem ser desenvolvidas tomando por base um plano preestabelecido que garanta sua continuidade e adequação necessária à sua formação, tanto em termos de conteúdo quanto de formato. Considere as afirmações sobre formação e desenvolvimento de coleções.

- () Visando nortear a formação e expansão de seu acervo, a biblioteca deve estabelecer sua política de desenvolvimento de coleções traduzindo-a em documento, onde serão levados em consideração, dentre outros, os seguintes dados essenciais: os objetivos da biblioteca, o estado atual da coleção, as necessidades informacionais da comunidade a ser atendida, orçamento e outros recursos.
- () Deve constar no documento a indicação de uma comissão, devidamente analisada e aprovada pelos órgãos competentes, composta por profissionais, usuários e assessores que serão responsáveis pelas decisões para a seleção do acervo.
- () A política de seleção do acervo é indispensável devendo ser muito bem planejada e suplementada por esquemas de cooperação com outras bibliotecas.
- () A avaliação da coleção deve ser sistemática e entendida como um processo empregado para medir-se a importância e a adequação do acervo com vistas à finalidade da biblioteca, possibilitando a manutenção ou a alteração dos parâmetros relativos à aquisição, à acessibilidade e ao descarte.
- () Os métodos utilizados para avaliação do acervo são: quantitativos (tamanho e crescimento) e qualitativos (julgamento por especialistas, análise do uso real) e os resultados são comparados e analisados, buscando-se a extração de conclusões objetivas a serem usadas na política de desenvolvimento de coleções.

São (V) verdadeiras ou (F) falsas as afirmações na sequência:

- A) V – F – V – V – V.
- B) V – F – V – V – F.
- C) V – V – V – V – V.
- D) V – V – V – F – V.

31. Numere os parênteses com o número correspondente, para estabelecer a relação entre as colunas sobre Selecionar itens em uma tabela do Word.

Para selecionar

Faça isso:

- 1) texto na próxima célula () Pressione as teclas SHIFT + TAB.
- 2) texto na célula anterior () Selecione a primeira célula do intervalo desejado e pressione a tecla SHIFT enquanto clica na última célula do intervalo.
- 3) células adjacentes () Pressione a tecla TAB.

O preenchimento correto, de cima para baixo, dos parênteses é:

- A) 2 – 3 – 1.
- B) 1 – 3 – 2.
- C) 2 – 1 – 3.
- D) 3 – 2 – 1.

32. Os atalhos do teclado constituem recursos alternativos para o uso contínuo do mouse. Relacione as colunas preenchendo os parênteses com o número correspondente à ação da combinação das teclas:

1 - CTRL + X	() duplica um objeto de desenho selecionado
2 - CTRL + D	() imprime o documento
3 - CTRL + T	() recorta um objeto ou texto selecionado
4 - CTRL + P	() seleciona todo o documento

Atendem ao enunciado, de cima para baixo:

- A) 2 – 3 – 1 – 4.
- B) 3 – 4 – 2 – 1.
- C) 1 – 2 – 4 – 3.
- D) 2 – 4 – 1 – 3.

33. Analise as afirmações sobre os recursos oferecidos pelos aplicativos Word e Excel e identifique a incorreta.

- A) Os gráficos podem ser criados tanto no Word como no Excel.
- B) As opções classificar, filtrar e subtotal constam do menu Dados do Excel.
- C) O Word e o Excel oferecem recursos para se criar uma tabela dinâmica.
- D) Pressionando-se a tecla F12 abre-se a caixa de diálogo salvar como de um documento Word ou de uma planilha do Excel.

34. A ferramenta Gráfico do Excel possibilita:

- 1 - criar um gráfico incorporado.
- 2 - adicionar efeitos de texto gráfico usando a ferramenta WordArt.
- 3 - aplicar cores, bordas e efeitos de preenchimento.
- 4 - formatar números como se faz com os números de uma planilha.

Estão corretas as afirmativas:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 1 e 4, apenas.

35. O botão da janela do Excel, indicado pela seta, comanda a ação de selecionar:

- A) toda a planilha.
- B) apenas as linhas que contêm valores.
- C) apenas a primeira coluna.
- D) apenas a primeira linha.



36. No Excel a estrutura ou ordem dos elementos em uma fórmula determina o resultado final do cálculo. As fórmulas seguem uma ordem específica que inclui um sinal de igual (=) seguido dos elementos a serem calculados. Analise as afirmações e complete-as:

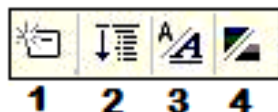
- 1 - Fórmulas pré-definidas ou internas denominam-se _____.
- 2 - A estrutura ou ordem dos elementos em uma fórmula denomina-se _____.

Atendem ao enunciado, respectivamente:

- A) operadores e referência
- B) funções e sintaxe
- C) argumentos e constante
- D) sintaxe e operadores

37. Os botões da figura abaixo fazem parte da janela do PowerPoint. O botão que comanda Novo Slide está indicado na figura pelo número:

- A) 2.
- B) 3.
- C) 1.
- D) 4.



38. No PowerPoint as teclas de atalho CTRL+F10 _____ a janela de apresentação:

- A) minimizam
- B) abrem
- C) fecham
- D) maximizam

39. No Access a tecla de função _____

- alterna para a janela Banco de dados.
- exhibe atalhos para criar novos objetos de banco de dados.
- abre objetos existentes.

- A) F10
- B) F12
- C) F11
- D) F8

40. Este botão da janela do Access, representado pela figura abaixo, executa o comando:

- A) relacionamentos.
- B) módulos.
- C) relatórios.
- D) análise.

