

ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO MIGUEL

CONCURSO PÚBLICO

PROVA PARA CARGO DE:

AUDITOR DE SERVIÇOS EM SAÚDE

* ATENÇÃO - CONFIRA SE ESTA PROVA CORRESPONDE AO CARGO QUE VOCÊ CONCORRE

* Neste Caderno de Questões, você encontra:

- 25 questões **ESPECÍFICAS**
- 10 questões de **Português**
- 05 questões de **Conhecimentos em Informática**

* Só inicie a prova após a autorização do Fiscal de Sala.

* Duração da prova: 3 horas. O Candidato só poderá retirar-se do recinto das provas após 01 hora, contada a partir do seu efetivo início.

* O candidato só terá o direito de levar o caderno de prova após 02:00 horas do início dos trabalhos, e deixará apenas o Cartão de Respostas.

* Caso o candidato opte em sair antes de 02:00 horas do início dos trabalhos; NÃO será permitido a anotação do gabarito seja qual for a forma.

* Os Fiscais de Sala não estão autorizados a prestar quaisquer esclarecimentos sobre a resolução das questões; esta tarefa é obrigação do candidato.

* Não é permitido que os candidatos se comuniquem entre si. É proibida também a utilização de quaisquer equipamentos eletrônicos.

* O candidato receberá do Fiscal de Sala, 01 (hum) Cartão de Respostas correspondente às questões objetivas.

* Assine o seu Cartão de Respostas (Gabarito). Assinale apenas uma opção em cada questão. Não deixe questão em branco, nem assinale mais de uma opção, para seu Cartão não ter questões anuladas.

* O seu Cartão de Respostas é pessoal e insubstituível. Portanto, CUIDADO, não rasure, dobre ou amasse seu Cartão de Respostas pois em hipótese alguma ele será substituído, salvo por erro do fiscal ou por falha de impressão. Confira seus dados, leia as instruções para seu preenchimento e assinale no local indicado.

* A assinatura no Cartão de Respostas é obrigatória.

* O Gabarito desta prova estará disponível no dia 16/12/2013, no site www.conpass.com.br.

* Para exercer o direito de recorrer contra qualquer questão, o candidato deve seguir as orientações constantes da Cláusula XI do Edital do Concurso Público nº 001/2013 da PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO MIGUEL de 02/10/2013.

* Após o término da prova, o candidato deverá deixar a sala e em hipótese alguma poderá permanecer no estabelecimento onde realizou a mesma.

BOA PROVA!!

DATA: 15 DE DEZEMBRO DE 2013

CONPASS

Concursos Públicos
e Assessorias

PARTE I – AUDITOR DE SERVIÇOS EM SAÚDE

01 - A Lei 8.080/90 regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, executados, isolada ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, por pessoas naturais ou jurídicas de direito público ou privado. Em relação às suas disposições gerais é incorreto afirmar:

- A) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- B) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos no estabelecimento de condições que assegurem acesso limitado e excludente às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- C) O dever do Estado não exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- D) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais; os níveis de saúde da população expressam a organização social e econômica do País.
- E) Dizem respeito também à saúde, as ações que se destinam a garantir às pessoas e à coletividade condições de bem-estar físico, mental e social.

02 - Ainda de acordo com a Lei 8.080/90, qual das seguintes ações não está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde?

- A) Ação de vigilância sanitária
- B) Ação de vigilância epidemiológica
- C) Ação de saúde do trabalhador
- D) Ação de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica
- E) Ação de reintegração da população carcerária

03 - A Lei 9.782/99 define o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária, cria a Agência Nacional de Vigilância Sanitária, e dá outras providências. De acordo com essa lei consideram-se bens e produtos submetidos ao controle e fiscalização sanitária pela Agência, exceto:

- A) Carros, pneus e produtos utilizados na indústria automobilística.
- B) Medicamentos de uso humano, suas substâncias ativas e demais insumos, processos e tecnologias.
- C) Alimentos, inclusive bebidas, águas envasadas, seus insumos, suas embalagens, aditivos alimentares, limites de contaminantes orgânicos, resíduos de agrotóxicos e de medicamentos veterinários.
- D) Cosméticos, produtos de higiene pessoal e perfumes.
- E) Radioisótopos para uso diagnóstico *in vivo* e radiofármacos e produtos radioativos utilizados em diagnóstico e terapia.

04 - Com o envelhecimento da população no Brasil foi necessário estabelecer uma política que atendesse aos idosos, cabendo aos gestores de saúde nas cidades desenvolver ações para a construção de uma atenção integral à saúde desses em sua comunidade. Nesse sentido assinale a alternativa que representa a Porta de Entrada da população idosa no Sistema Único de Saúde:

- A) Média complexidade
- B) Alta complexidade
- C) Atenção primária
- D) Atendimento intermediário
- E) Atendimento domiciliar

05 - A Estratégia de Saúde da Família atende à população através das atividades desenvolvidas pelas suas equipes básicas e as equipes inseridas nos Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF). Assinale o profissional que não faz parte da equipe básica da Estratégia de Saúde da Família:

- A) Nutricionista
- B) Enfermeiro
- C) Técnico de enfermagem
- D) Médico
- E) Agente comunitário de saúde

06 - Através da Portaria 104, de janeiro de 2011, o Ministério da Saúde estabelece a relação de doenças, agravos e eventos em saúde pública de notificação compulsória em todo o território brasileiro. Dentre as doenças listadas a seguir, qual é considerada de notificação compulsória?

- A) Câncer de colo de útero
- B) Acidente vascular encefálico
- C) Esclerose lateral amiotrófica
- D) Botulismo
- E) Hepatite bacteriana

07 - A proteção do profissional nos serviços de saúde é obrigatória e fundamental para o desempenho de suas funções. Dessa forma assinale a alternativa em que todos se referem a equipamentos de proteção individual:

- A) Luva, seringa, óculos.
- B) Seringa, máscara e óculos.
- C) Agulha, seringa e sonda vesical.
- D) Sonda vesical, sonda nasogástrica e óculos.
- E) Luva, máscara, óculos.

08 - De acordo com o Calendário Nacional de Vacinação, qual a faixa etária que compreende a vacinação do adolescente?

- A) 10 a 15 anos
- B) 12 a 18 anos
- C) 12 a 20 anos
- D) 10 a 21 anos
- E) 10 a 19 anos

09 - De acordo com o Calendário Nacional de Vacinação, quais as vacinas que devem ser administradas às gestantes?

- A) Hepatite B e Dupla adulto
- B) Tríplice viral e Dupla adulto
- C) Rotavírus e Tríplice viral
- D) Hepatite B e Rotavírus
- E) Penta valente e Febre amarela

10 - Um auditor de serviços em saúde precisa organizar uma agenda de visitas ao ser requisitado o seu trabalho e para otimizar o tempo precisa conhecer bem os serviços de saúde e as especialidades que atendem. Dessa forma em qual clínica geralmente são internados os pacientes vítimas de acidente vascular encefálico?

- A) Enfermaria de endocrinologia
- B) Enfermaria de neurologia
- C) Enfermaria de cardiologia
- D) Enfermaria de urologia
- E) Enfermaria de saúde mental

11 - A Norma Regulamentadora – NR 6, considera Equipamento de Proteção Individual - EPI, todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho. De acordo com essa norma cabe ao empregado quanto ao EPI, exceto:

- A) Usar, utilizando-o apenas para a finalidade a que se destina.
- B) Responsabilizar-se pela higienização e manutenção periódica.
- C) Responsabilizar-se pela guarda e conservação.
- D) Comunicar ao empregador qualquer alteração que o torne impróprio para uso.
- E) Cumprir as determinações do empregador sobre o uso adequado.

12 - Considerando a necessidade de se reconhecer as formas de transmissão de doenças para saber a maneira correta de se proteger, responda: qual das seguintes doenças se transmite através das vias aéreas superiores?

- A) Lúpus Eritematoso Sistêmico
- B) Hepatite B
- C) Leptospirose
- D) Hanseníase
- E) Leishmaniose

13 - O tratamento da hanseníase é distribuído de forma gratuita na rede pública e é constituído de uma poliquimioterapia. Assinale a alternativa em que o fármaco não faz parte do tratamento da hanseníase:

- A) Pirazinamida
- B) Rifampicina
- C) Dapsona
- D) Clofazimina
- E) Ofloxacina

14 - Qual o conceito de animais Sinantrópicos?

- A) Animais de pequeno porte causadores de zoonoses.
- B) Animais peçonhentos que causam risco de vida ao ser humano.
- C) Animais que se adaptaram a viver junto ao ser humano, independente de sua vontade e que podem provocar doenças.
- D) Animais que desenvolvem raiva.
- E) Animais herbívoros.

15 - Qual dos gêneros de bactérias é responsável por grande número das infecções hospitalares?

- A) Escherichia coli
- B) Staphylococcus aureus
- C) Enterobacter
- D) Klebsiella
- E) Serratia

16 - Ainda de acordo com as formas de transmissão de doenças, quais das doenças a seguir possuem formas de transmissão idênticas?

- A) Hepatite B e AIDS
- B) Leishmaniose Tegumentar Americana e tuberculose
- C) Carbúnculo e esquistossomose
- D) Raiva e hepatite C
- E) Sífilis e meningite meningocócica

17 - De acordo com portaria nº 104, de 25 de janeiro de 2011, qual das seguintes doenças é considerada de notificação compulsória?

- A) Câncer de colo de útero
- B) Acidente vascular encefálico
- C) Diabetes mellitus
- D) Miastenia gravis
- E) Hantavirose

18 - De acordo com a Diretriz da Sociedade Brasileira de Cardiologia, qual das afirmativas atualmente representa um consenso nas manobras de ressuscitação cardiopulmonar?

- A) Primazia de abertura das vias aéreas
- B) Primazia da desfibrilação
- C) Primazia das compressões torácicas
- D) Primazia da chamada de socorro
- E) Primazia de afrouxar roupas

19 - Atualmente os Diagnósticos de Enfermagem são um importante recurso para melhorar a qualidade da assistência aos pacientes. Assinale a alternativa que não se refere a um Diagnóstico de Enfermagem:

- A) Dentição incompleta
- B) Deglutição prejudicada
- C) Risco de glicemia instável
- D) Volume de líquidos excessivos
- E) Diarreia

20 - Qual dos indicadores de saúde é considerado clássico dos níveis de desenvolvimento social e econômico e de condições de saúde da população?

- A) Taxa de mortalidade infantil
- B) Taxa de incidência de Dengue
- C) Taxa de mortalidade por AIDS
- D) Taxa bruta de natalidade
- E) Mortalidade proporcional por idade

21 - Os estudos epidemiológicos são definidores de intervenções na área de saúde, sendo importantes recursos para a tomada de decisões dos gestores. Assinale aquele que não representa um tipo de estudo epidemiológico:

- A) Risco atribuível
- B) Seccional
- C) Coorte
- D) Caso-controle
- E) Ecológico

22 - Assinale a alternativa que corresponde ao Decreto que Regulamenta o Sistema Nacional de Auditoria no âmbito do Sistema Único de Saúde:

- A) 10.651, de 28 de outubro de 2000.
- B) 651, de 17 de setembro de 1990.
- C) 11.651, de 28 de setembro de 1998.
- D) 1.651, de 28 de setembro de 1995.
- E) 21.651, de 18 de outubro de 2010.

23 - São ações e serviços desenvolvidos pelo Sistema Nacional de Auditoria no âmbito do Sistema único de Saúde, as atividades, exceto:

- A) Controle da execução, para verificar a sua conformidade com os padrões estabelecidos ou detectar situações que exijam maior aprofundamento.
- B) Avaliação da estrutura, dos processos aplicados e dos resultados alcançados, para aferir sua adequação aos critérios e parâmetros exigidos de eficiência, eficácia e efetividade.
- C) Auditoria da regularidade dos procedimentos praticados por pessoas naturais mediante exame analítico e pericial.
- D) Auditoria da regularidade dos procedimentos praticados por pessoas jurídicas, mediante exame analítico e pericial.
- E) Auditoria da regularidade dos procedimentos praticados por pessoas estrangeiras mediante exame analítico e pericial.

24 - Qual dos órgãos colegiados poderá recomendar, à discricção dos órgãos integrantes do Sistema Nacional de Auditoria e da Comissão Corregedora Tripartite, a realização de auditorias e avaliações especiais?

- A) Conselho de saúde
- B) Conferência de saúde
- C) Câmara dos vereadores
- D) Prefeitura
- E) Secretaria municipal de saúde

25 - Em relação à atribuição do gestor municipal no Sistema Nacional de Auditoria assinale a alternativa correta:

- A) É atribuição do gestor municipal realizar auditoria assistencial da produção de serviços de saúde públicos sob sua gestão.
- B) É atribuição do gestor municipal realizar auditoria assistencial da produção de serviços de saúde, públicos e privados, sob sua gestão.
- C) É atribuição do gestor municipal auditar os sistemas estaduais de saúde.
- D) É atribuição do gestor municipal auditar os sistemas federais de saúde.
- E) É atribuição do gestor municipal embargar a auditoria da produção de serviços de saúde públicos, sob sua gestão.

PARTE II - PORTUGUÊS

As questões 26 e 27 referem-se ao texto seguinte:

Toda saudade é a presença da ausência
de alguém, de algum lugar, de algo enfim.
Súbito o não toma forma de sim
como se a escuridão se pusesse a luzir.
Da própria ausência de luz
o clarão se produz,
o sol na solidão.
Toda saudade é um capuz transparente
que veda e ao mesmo tempo traz a visão
do que não se pode ver
porque se deixou pra trás
mas que se guardou no coração.

(Gilberto Gil)

26 - Das afirmações seguintes:

I. A expressão “presença da ausência” significa, no texto, o mesmo que “ausência indiferente”.

II. De acordo com o autor, a saudade é algo que ilude as pessoas.

III. Segundo o texto, as coisas ruins podem se transformar em coisas boas.

- A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- B) Apenas os itens II e III estão corretos.
- C) Apenas o item III está correto.
- D) Apenas os itens I e III estão corretos.
- E) Todos estão incorretos.

27 - Identifique o par de vocábulos existentes no texto que não são exemplo de antítese:

- A) sol / solidão
- B) presença / ausência
- C) não / sim
- D) ausência de luz / clarão
- E) que veda / traz a visão

28 - Os vocábulos “EMPOBRECER” e “PONTAPÉ” são exemplos dos seguintes processos de formação de palavras:

- A) derivação prefixal e sufixal / composição por justaposição
- B) derivação parassintética / composição por justaposição
- C) derivação parassintética / composição por aglutinação
- D) derivação prefixal e sufixal / composição por aglutinação
- E) derivação prefixal / derivação sufixal

29 - Assinale a alternativa cuja parte destacada não corresponde corretamente ao radical da palavra:

- A) cantávamos
- B) chaleira
- C) realmente
- D) imperdível
- E) tímida

30 - Assinale a alternativa cujo emprego do hífen foi usado de forma correta em todos os vocábulos:

- A) auto-análise / contra-atacante
- B) contra-regra / vice-presidente
- C) auto-hipnose / sub-região
- D) hiper-humano / micro-sistema
- E) contra-senso / ex-namorado

31 - Assinale a alternativa cujo sinal de pontuação VÍRGULA foi empregado para indicar a omissão de um termo:

- A) Chegando os participantes, começaria a reunião.
- B) Falam muito, mas ouvem pouco.
- C) De doce, eu gosto.
- D) Não fique triste, irmã, que ele não merece esse sofrimento.
- E) Do lado, uma grande árvore.

32 - Identifique a alternativa que apresenta apenas vocábulos acentuados de forma correta:

- A) baiúca – têxtil – caráter
- B) assembléia – tórax – fôlego
- C) nódoa – paranóico – rústico
- D) bíceps – ônix – jóquei
- E) vôo – canapé – órfão

A questão 33 refere-se a tirinha seguinte:



Laerte. Piratas do Tietê. Folha de S. Paulo, 16/3/2008.

33 - Das afirmações seguintes:

I. A expressão “uns vinte anos” no segundo quadrinho classifica-se sintaticamente como adjunto adverbial de tempo.

II. No quinto quadrinho identificamos a presença de um advérbio de lugar.

III. No primeiro balão do segundo quadrinho identificamos dois adjuntos adnominais.

- A) Estão corretos apenas os itens I e III.
- B) Estão corretos apenas os itens II e III.
- C) Estão corretos apenas os itens I e II.
- D) Está correto apenas o item I.
- E) Todos estão corretos.

A questão 34 refere-se a tira seguinte:



Tako X. Marco.

34 - Das afirmações seguintes:

I. O vocábulo QUE (2º quadrinho) classifica-se como “conjunção integrante”.

II. A oração “[...] pra gente fazer nas férias” é classificada como “subordinada adverbial final reduzida de infinitivo”.

III. As orações “Nadar no lago e tomar sorvete!!” classificam-se como subordinadas apositivas reduzidas de infinitivo.

- A) Todos estão corretos.
- B) Estão corretos os itens II e III.
- C) Apenas os itens I e II estão corretos.
- D) Apenas os itens I e III estão corretos.
- E) Apenas o item II está correto.

35 - A figura de linguagem presente no verso destacado do poema seguinte é:

Farei que amor a todos avivente,
Pintando mil segredos delicados,
 Brandas iras, suspiros magoados,
 Temerosa ousadia e pena ausente.

CAMÕES, Luís de Soneto 33. In: SALGADO JÚNIOR, Antônio (Org.).

Luís de Camões: obra completa. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 2008, p. 280. (Fragmento).

- A) hipérbole
- B) eufemismo
- C) prosopopeia
- D) antítese
- E) paradoxo

PARTE III - INFORMÁTICA

36 - No Windows 7, que combinação de teclas lhe permite maximizar uma janela apenas verticalmente?

- A) WinKey + Tab + Seta para cima
- B) WinKey + Shift + Seta para cima
- C) WinKey + Page Up
- D) Shift + Page Up
- E) Shift + Page Up + Seta para baixo

37 - No Windows 7, é possível mover o foco para a barra de tarefas pressionando-se a tecla WinKey juntamente com a tecla

- A) Tab
- B) Page Down
- C) F1
- D) T
- E) M

38 - No Microsoft Word 2010 é possível:

I - fazer uma seleção de área de texto que se encontra delimitado, por exemplo, na régua horizontal, do ponto 5 ao ponto 10 e na régua vertical, do ponto 4 ao ponto 10, mantendo pressionada a tecla **Alt**, clicando no ponto de origem da seleção (no caso a interseção dos pontos 5 da régua horizontal e 4 da régua vertical) e em seguida, movendo o mouse para o ponto de interseção final (no caso a interseção dos pontos 10 da régua horizontal e 10 da régua vertical).

II – gerar rapidamente um texto para teste através da função =rand(x, y) onde x indica a quantidade de parágrafos e y indica a quantidade de frases em cada parágrafo a serem geradas.

III – salvar uma cópia do arquivo no formato pdf.

Com relação as colocações feitas nos itens I a III acima, pode-se afirmar que

- A) todas são possíveis
- B) apenas a I e a II são possíveis.
- C) apenas a I e a III são possíveis
- D) apenas a I é possível
- E) apenas a II é possível.

39 - No Excel 2010, o resultado que se obtém ao se executar a expressão =(DIAS360(A1;B1)) - 3, numa célula formatada como número, sabendo que em A1 está digitada a data 12/10/2013 e que na célula B1 está digitada a data 15/11/2013, é o valor

- A) 33
- B) 20
- C) 32
- D) 10
- E) 30

40 - No Excel 2010, quando se deseja calcular o número de células que não estão vazias em um dado intervalo deve-se utilizar a função

- A) CONT.SE
- B) CONT.VAZIO
- C) CONT.SES
- D) CONT.NAOVAZIAS
- E) CONT.VALORES