

**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO para o cargo de
Atividade Técnica Especializada de Complexidade Intelectual – Nível IV
Área de Formação: Ciências da Computação,
Sistema da Informação ou Engenharia
(área de infraestrutura de tecnologia da informação, segurança e banco de dados)**

**PROVA
S24 - P
MANHÃ**

ATENÇÃO:

Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas



**TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE
DO POETA MÁRIO QUINTANA PARA EXAME GRAFOTÉCNICO
"A arte de viver é simplesmente a arte de conviver."**

ATENÇÃO

DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas.

ESTE CADERNO CONTÉM 60 (SESSENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Conteúdo Básico		
- Língua Portuguesa	15	1
- Legislação Básica	5	2
- Noções de Direito Administrativo	5	2
- Noções de Direito Constitucional	5	1
Conteúdo Específico		
- Gestão de Projetos	5	2
- Modelagem de Processos	5	2
- Gestão de Contratos de TI	5	2
- Banco de Dados	5	2
- Redes de Computadores e Sistemas Operacionais	5	2
- Segurança da Informação	5	2

VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Temos, sem dúvida, sérios problemas de discriminação e exclusão na sociedade brasileira, que se refletem também nas universidades. Mas frequentemente parece que eles são abordados de forma desfocada.

A composição racial da sociedade brasileira tem forte presença de negros, pardos e minorias. Diz-se que esse perfil não se repete na universidade. Mas porque razão a composição geral da sociedade deve se repetir em seus contextos e recortes específicos? Ela se repete em times de futebol ou na seleção brasileira?

Se acreditarmos que o perfil étnico ou econômico do conjunto da população seja, ou deva ser, uma “invariante social”, repetindo-se em qualquer recorte ou subgrupo, a consequência óbvia disso é a generalização da prática de cotas.

Além de cotas no vestibular, em breve teremos propostas de cotas de formatura, para compensar injustiças e discriminações ocorridas ao longo do curso. Em seguida, cotas para times de futebol, cotas para funcionários das empresas, cotas para sócios de clubes, cotas para academias de ginástica, cotas para fieis de cada religião e culto e por aí vai.

A grande injustiça é ver a quantidade de pessoas, especialmente os jovens inteligentes e esforçados, sendo impedidas de se desenvolver. Não é dada a elas a oportunidade de aprender a crescer, por causa de uma educação pública básica e média medíocres. Esse é o problema real.

O contrário do racismo e da discriminação social não é uma “discriminação positiva”, mas sim a ausência dessas classificações. Qualquer solução que envolva critérios de raça ou pobreza não contribui para eliminar a discriminação. Pelo contrário, reafirma, reforça e pereniza esses conceitos básicos dos mecanismos de exclusão.

Nesse cenário de sequestro de oportunidades, há um grupo de jovens mais velhos que já foi prejudicado pelas péssimas escolas públicas. E há outro grupo, bem maior, das crianças que ainda enfrentarão o problema. Para as pessoas já prejudicadas, as cotas são um mecanismo compensatório, que pode reduzir, mas não eliminar, o prejuízo.

Se houver uma proposta cujo cerne seja a melhoria efetiva do atual ensino público de primeiro e segundo grau, com parâmetros objetivos e seguindo modelos que comprovadamente já deram excelentes resultados em várias partes do mundo, e que parte dessa proposta seja um sistema de cotas, emergencial e provisório (com prazo limitado),

visando apenas aquela população que já foi prejudicada, essa proposta merece não apenas a nossa aprovação, mas também o nosso aplauso.

.....
 Já uma proposta que contemple apenas a questão das cotas de forma isolada ou é ingênua ou é demagógica. Anestesia as consciências, acomoda as queixas, reduz as pressões – é a solução mais fácil e barata para os governantes. Mas mantém a condenação de milhões de crianças a precisar de cotas no futuro, sempre em ciclos sem fim, sequestrando suas oportunidades e seus sonhos. [...]

SALVAGNI, Ronaldo de Breyne. *Folha de São Paulo*, 07/04/2013.

Questão 01

A argumentação desenvolvida ao longo do texto está orientada no sentido de persuadir o leitor a concluir que, no Brasil:

- A) a injustiça social na educação corrige-se com a melhoria do ensino público de primeiro e segundo graus, não com a instituição de um sistema de cotas para o vestibular.
- B) o racismo e a discriminação social constituem uma realidade, o que justifica o sistema de cotas estabelecido pelo governo para o acesso às universidades.
- C) um sistema de cotas voltado apenas para os jovens já prejudicados pelas péssimas escolas públicas é a solução para acabar com a injustiça no ensino.
- D) a proposta de um sistema de cotas para ingresso nas universidades é obra de governantes que não admitem o fato de pobres crescerem na vida.
- E) em breve teremos a generalização da prática de cotas, o que tornará o vestibular praticamente dispensável como forma de acesso à universidade.

Questão 02

Na argumentação desenvolvida, o enunciado destinado a justificar ponto de vista emitido no período imediatamente anterior é:

- A) “Mas frequentemente parece que eles são abordados de forma desfocada.” (parágrafo 1)
- B) “Diz-se que esse perfil não se repete na universidade.” (parágrafo 2)
- C) “Não é dada a elas a oportunidade de aprender a crescer, por causa de uma educação pública básica e média medíocres.” (parágrafo 5)
- D) “Qualquer solução que envolva critérios de raça ou pobreza não contribui para eliminar a discriminação.” (parágrafo 6)
- E) “Para as pessoas já prejudicadas, as cotas são um mecanismo compensatório, que pode reduzir, mas não eliminar, o prejuízo.” (parágrafo 7)

Questão 03

A alternativa em que o autor recorre à adjetivação para fazer a avaliação ou valoração pessoal de um dado da realidade é:

- A) perfil étnico ou econômico. (parágrafo 3)
- B) grande injustiça. (parágrafo 5)
- C) discriminação social. (parágrafo 6)
- D) jovens mais velhos. (parágrafo 7)
- E) atual ensino público. (parágrafo 8)

Questão 04

Pode-se sinalizar o vínculo semântico entre o terceiro e quarto parágrafos do texto, introduzindo este último por:

- A) contudo.
- B) ademais.
- C) não obstante.
- D) assim.
- E) aliás.

Questão 05

Altera-se o sentido do enunciado no texto com a substituição do termo em destaque proposta em:

- A) “Temos, SEM DÚVIDA, sérios problemas [...]” (parágrafo 1) / decerto.
- B) “[...] que se refletem TAMBÉM nas universidades [...]” (parágrafo 1) / outrossim.
- C) “ALÉM DE cotas no vestibular, em breve teremos propostas [...]” (parágrafo 4) / Ademais de.
- D) “[...] MAS SIM a ausência dessas classificações [...]” (parágrafo 6) / senão.
- E) “JÁ uma proposta que contemple apenas a questão das cotas [...]” (parágrafo 9) / Neste momento.

Questão 06

Há evidente equívoco na indicação da passagem do texto a que se refere o pronome destacado em:

- A) “[...] QUE se refletem também nas universidades [...]” (parágrafo 1) / sérios problemas de discriminação e exclusão na sociedade brasileira.
- B) “[...] ELA se repete em times de futebol ou na seleção brasileira?” (parágrafo 2) / a composição geral da sociedade.
- C) “[...] sendo impedidas de SE desenvolver [...]” (parágrafo 5) / pessoas, especialmente os jovens inteligentes e esforçados.
- D) “[...] ESSE é o problema real.” (parágrafo 5) / uma educação pública básica e média medíocres.
- E) “[...] sequestrando SUAS oportunidades e SEUS sonhos.” (parágrafo 9) / milhões de crianças.

Questão 07

Recorre-se à perífrase para reescrever uma passagem do texto em:

- A) “[...] composição racial da sociedade brasileira [...]” (parágrafo 2) / constituição étnica de nossa gente.
- B) “[...] presença de negros [...]” (parágrafo 2) / presença de brasileiros de origem africana.
- C) “[...] proposta cujo cerne seja a melhoria [...]” (parágrafo 8) / proposta cujo âmago seja a melhoria.
- D) “[...] ensino público de primeiro e segundo grau [...]” (parágrafo 8) / ensino público de 1º e 2º graus.
- E) “[...] é a solução mais fácil e barata [...]” (parágrafo 9) / é a solução menos incômoda e onerosa.

Questão 08

A reescrita que altera o sentido fundamental do segmento destacado em: “[...] essa proposta merece NÃO APENAS A NOSSA APROVAÇÃO, MAS TAMBÉM O NOSSO APLAUSO.” (parágrafo 8) é:

- A) a nossa aprovação, tanto quanto o nosso aplauso.
- B) quer a nossa aprovação, quer o nosso aplauso.
- C) o nosso aplauso, além da nossa aprovação.
- D) não só a nossa aprovação, senão que o nosso aplauso.
- E) se não o nosso aplauso, a nossa aprovação.

Questão 09

O verbo de significação menos extensa que, proposto para substituir o verbo “ser”, compromete o sentido do enunciado no texto é:

- A) “[...] a consequência óbvia disso É a generalização da prática de cotas.” (parágrafo 3) / consiste (em).
- B) “[...] as cotas SÃO um mecanismo compensatório [...]” (parágrafo 7) / representam.
- C) “[...] cujo cerne SEJA a melhoria efetiva do atual ensino público de primeiro e segundo grau [...]” (parágrafo 8) / implique.
- D) “[...] e que parte dessa proposta SEJA um sistema de cotas, emergencial e provisório [...]” (parágrafo 8) / dispense.
- E) “[...] É a solução mais fácil e barata para os governantes [...]” (parágrafo 9) / constitui.

Questão 10

Os sufixos que – como os sufixos de DISCRIMINAÇÃO e EXCLUSÃO (parágrafo 1) – derivam substantivos de verbos, exprimindo noção de “ato ou resultado de ato”, estão destacados em:

- A) acolhiMENTO – desistÊNCIA.
- B) governANTE – agressOR.
- C) capaciDADE – lembrANÇA.
- D) tolerÂNCIA – pobreZA.
- E) mansiDÃO – lavaTÓRIO.

Questão 11

A sugestão de reescrita de: “Se houver uma proposta [...]” (parágrafo 8) considerada inaceitável, segundo o padrão culto da língua, é:

- A) No caso de haver uma proposta.
- B) Caso haja uma proposta.
- C) Se caso houver uma proposta.
- D) Havendo uma proposta.
- E) Em havendo uma proposta.

Questão 12

Conforme as gramáticas da língua portuguesa, há ERRO de regência na substituição do complemento verbal por um pronome átono em:

- A) “[...] Não é dada a elas [...]” (parágrafo 5) / Não lhes é dada.
- B) “[...] acomoda as queixas [...]” (parágrafo 9) / acomoda-as.
- C) “[...] visando [...] aquela população [...]” (parágrafo 8) / visando-lhe.
- D) “[...] reduz as pressões [...]” (parágrafo 9) / redu-las.
- E) “[...] mantém a condenação de milhões de crianças [...]” (parágrafo 9) / mantém-na.

Questão 13

Há ERRO de concordância nominal, segundo as gramáticas da língua portuguesa, na seguinte construção:

- A) discriminação e exclusão odiosa.
- B) discriminação e exclusão odiosas.
- C) odiosa discriminação e exclusão.
- D) discriminação odiosa e exclusão.
- E) odiosas discriminação e exclusão.

Questão 14

Releia a seguinte passagem:

“Nesse cenário de sequestro de oportunidades, há um grupo de jovens mais velhos que já foi prejudicado pelas péssimas escolas públicas. E há outro grupo, bem maior, das crianças que ainda enfrentarão o problema. [...]” (parágrafo 7)

É INACEITÁVEL, do ponto de vista da gramática da língua portuguesa ou da semântica do texto:

- A) substituir a metáfora “sequestro” por formas literais como “supressão”, “abolição”.
- B) reescrever a 1ª oração adjetiva como “que as péssimas escolas públicas já prejudicou”.
- C) fazer, no 2º período, a elipse de “há” e de “grupo”, como forma de economia verbal.
- D) enfatizar o advérbio “ainda”, escrevendo-o entre vírgulas.
- E) substituir o futuro do presente simples “enfrentarão” pela perífrase “irão enfrentar”.

Questão 15

Como em E(S)PECÍFICOS (parágrafo 2) e em E(X)CLUSÃO (parágrafo 6), preencham-se com “s” e com “x”, respectivamente, as lacunas deixadas nas palavras que se leem na seguinte alternativa:

- A) e__tatuído por decreto; e__tinção do cargo.
- B) e__pedir um ofício; demissão e__pontânea.
- C) e__pirar o prazo; e__pansão de crédito.
- D) e__tensivo à família; recursos e__porádicos.
- E) juro e__torsivos; e__tender os limites.

LEGISLAÇÃO BÁSICA

Questão 16

Nos termos da Lei nº 9.961/2000, assinale a alternativa correta a respeito da Taxa de Saúde Suplementar.

- A) Será recolhida em conta não vinculada à ANS, mas esta receita será à ANS destinada, a critério do Ministério da Saúde.
- B) Tem como sujeitos passivos todas as pessoas físicas ou jurídicas que operem produto, serviço ou contrato de assistência à saúde.
- C) Seu fato gerador é o exercício do poder de polícia legalmente atribuído à ANS.
- D) Seus valores não recolhidos no prazo estipulado serão inscritos na dívida ativa da União e objeto de execução fiscal pela Procuradoria da Fazenda Nacional.
- E) Será devida anualmente por plano de assistência à saúde, vedada sua cobrança por registro de produto ou de operadora, alteração de dados referente aos produtos ou à operadora e pedido de reajuste de contraprestação pecuniária.

Questão 17

A ANS é considerada, por lei, uma:

- A) empresa pública.
- B) agência executiva.
- C) sociedade de economia mista.
- D) fundação pública.
- E) autarquia sob regime especial.

Questão 18

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- A) o fornecedor não pode ser pessoa física.
- B) não se sujeitam às suas normas as pessoas jurídicas de direito público.
- C) o consumidor não pode ser pessoa jurídica.
- D) não se sujeitam às suas normas os serviços prestados sem remuneração.
- E) consumidor é todo aquele que adquire ou utiliza produto ou serviço como intermediário ou destinatário final.

Questão 19

Conforme disposto na Lei de Improbidade Administrativa:

- A) os atos de improbidade só podem ocorrer mediante condutas dolosas, inexistindo ato culposos de improbidade administrativa.
- B) qualquer pessoa, sem a necessidade de se identificar, pode representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar ato de improbidade.
- C) a ação de improbidade administrativa pode ser proposta por qualquer cidadão.
- D) é vedada a transação, acordo ou conciliação nas ações de improbidade administrativa.
- E) a perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos se efetivam com a sentença condenatória, mesmo que ainda haja recursos cabíveis.

Questão 20

A respeito do processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, é correto afirmar que:

- A) é vedada a aplicação retroativa de nova interpretação de norma administrativa.
- B) não é permitida, ainda que em caráter temporário, a avocação de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.
- C) a intimação do interessado deve observar a antecedência mínima de cinco dias da data de comparecimento.
- D) o desatendimento de intimação importa revelia e resulta no reconhecimento da verdade dos fatos pelo administrado.
- E) a decisão de recursos administrativos pode ser objeto de delegação.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

Questão 21

Assinale a alternativa correta no que diz respeito aos atributos dos atos administrativos.

- A) A presunção de legalidade do ato administrativo somente pode ser contestada perante o Poder Judiciário.
- B) A autoexecutoriedade do ato administrativo aplica-se à cobrança de multas e tributos.
- C) A exigibilidade dos atos administrativos perante os administrados depende de prévia decisão judicial.
- D) Ao editar ato administrativo, cabe à Administração comprovar sua conformidade legal, sob pena de invalidade do ato.
- E) A imperatividade é atributo segundo o qual o ato administrativo pode se impor mesmo contra a vontade do destinatário.

Questão 22

Consoante regime jurídico, legalmente previsto para os contratos administrativos, a Administração Pública:

- A) pode ocupar provisoriamente os bens do contratado vinculados ao objeto de contrato de serviços essenciais rescindido.
- B) não pode modificá-los ou rescindi-los unilateralmente, salvo se houver previsão contratual expressa nesse sentido.
- C) pode alterar suas cláusulas econômico-financeiras e monetárias sem prévia concordância do contratado.
- D) pode alterar o equilíbrio contratual, desde que o faça fundada em critérios de conveniência e oportunidade, objetivando o atendimento ao interesse público.
- E) não se sujeita à exceção de contrato não cumprido, invocada pelo contratado no intuito de suspender o cumprimento de suas obrigações.

Questão 23

Acerca dos serviços públicos, é correto afirmar que:

- A) possuem caráter geral, não podendo criar vantagens ou benefícios individuais a cada usuário.
- B) podem ter sua titularidade delegada por concessão ou permissão.
- C) sua prestação pode ser interrompida, mediante aviso prévio, por inadimplemento do usuário.
- D) só se sujeitam ao princípio da continuidade se classificados como essenciais.
- E) não se aplica aos seus prestadores e usuários o Código de Defesa do Consumidor.

Questão 24

Considerado o conteúdo e os limites do princípio da segurança jurídica no Direito Administrativo Brasileiro, pode-se afirmar que:

- A) a incidência do princípio da proteção à confiança dispensa a boa-fé do particular.
- B) não se aplica a teoria do fato consumado para se atribuir efeitos a ato inválido.
- C) a Administração Pública não se encontra autovinculada às suas decisões.
- D) podem ser preservados efeitos de atos praticados por servidores de fato.
- E) a boa-fé é instituto de direito privado que não se aplica à Administração Pública.

Questão 25

A atividade da Administração Pública, que impõe limites ao exercício de direitos e liberdades em razão de interesse público ou ao respeito à propriedade e aos direitos individuais ou coletivos, corresponde ao exercício do poder:

- A) disciplinar.
- B) de polícia.
- C) hierárquico.
- D) vinculado.
- E) regulamentar autônomo.

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

Questão 26

Assinale a alternativa correta sobre os direitos e garantias fundamentais, tal como previstos pela Constituição Federal.

- A) O rol constitucional de direitos e garantias fundamentais é taxativo.
- B) As normas definidoras dos direitos e garantias fundamentais têm aplicação imediata.
- C) Os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos possuem hierarquia jurídica equivalente à das emendas constitucionais, mesmo que não votados pelo Congresso Nacional.
- D) As normas definidoras de direitos fundamentais são meramente programáticas.
- E) A eficácia das normas definidoras de direitos fundamentais depende de regulamentação legal.

Questão 27

Nos termos da Constituição Federal, compete privativamente ao Presidente da República:

- A) dispor, mediante decreto, sobre a organização e funcionamento da administração federal, quando não implicar aumento de despesa nem criação ou extinção de órgãos públicos.
- B) autorizar referendo e convocar plebiscito.
- C) autorizar, em terras indígenas, a exploração e o aproveitamento de recursos hídricos e a pesquisa e lavra de riquezas minerais.
- D) aprovar, previamente, a alienação ou concessão de terras públicas com área superior a dois mil e quinhentos hectares.
- E) estabelecer, mediante decreto, limites globais e condições para o montante da dívida mobiliária dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

Questão 28

A respeito das previsões constitucionais sobre o orçamento público, é correto afirmar que cabe ao Plano Plurianual estabelecer:

- A) as metas e prioridades da Administração Pública Federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientar a elaboração da lei orçamentária anual, dispor sobre as alterações na legislação tributária e estabelecer a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- B) o orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público.
- C) de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública Federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
- D) o orçamento da seguridade social, abrangendo todas as entidades e órgãos a ela vinculados, da Administração Direta ou Indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo Poder Público.
- E) normas de gestão financeira e patrimonial da Administração Direta e Indireta bem como condições para a instituição e funcionamento de fundos.

Questão 29

Assinale a alternativa que corresponde a matérias de competência legislativa privativa da União.

- A) Direito tributário, financeiro, penitenciário, econômico e urbanístico.
- B) Proteção ao patrimônio histórico, cultural, artístico, turístico e paisagístico.
- C) Previdência social, proteção e defesa da saúde.
- D) Proteção e integração social das pessoas portadoras de deficiência.
- E) Seguridade social e propaganda comercial.

Questão 30

De acordo com as disposições constitucionais sobre a saúde, é correto afirmar que:

- A) as instituições privadas não poderão participar do Sistema Único de Saúde.
- B) não é permitida a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- C) é absolutamente vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País.
- D) não compete ao Sistema Único de Saúde executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica.
- E) a assistência à saúde não é livre à iniciativa privada.

CONTEÚDO ESPECÍFICO

GESTÃO DE PROJETOS

Questão 31

No gerenciamento do escopo do projeto, é de suma importância que, na identificação de requisitos, sejam utilizadas técnicas de criatividade em grupo. A técnica Delphi especifica que:

- A) deve ser utilizado um processo de análise de experimentações de forma paramétrica.
- B) deve ser usado um processo de votação para ordenar as melhores ideias dos participantes.
- C) um seletor grupo de especialistas responde questionários e fornece comentários a respeito das respostas de cada rodada de coleta de requisitos.
- D) ideias são consolidadas num único mapa mental que reflete a existência de atributos múltiplos.
- E) um grande número de ideias seja organizado de forma distribuída estatisticamente.

Questão 32

O ciclo de vida de um projeto consiste de fases que, em algumas situações, são sequências e às vezes se sobrepõem. Estabeleça a correta correspondência entre as fases nomeadas na Coluna I e os processos expostos na Coluna II.

Coluna I

1. Início do projeto.
2. Execução do trabalho do projeto.

Coluna II

- () Identificar os Stakeholders.
- () Realizar a garantia da qualidade.
- () Desenvolver o termo de abertura do projeto.
- () Mobilizar a equipe do projeto.
- () Gerenciar a comunicação.

A sequência correta é:

- A) 1, 1, 2, 2 e 1.
- B) 1, 2, 1, 2 e 2.
- C) 2, 1, 1, 2 e 1.
- D) 1, 2, 1, 2 e 1.
- E) 2, 1, 2, 2 e 2.

Questão 33

Sobre o PMO, qual alternativa é considerada FALSA?

- A) A principal função do PMO é dar suporte aos gerentes de projetos.
- B) O PMO é um corpo ou entidade organizacional à qual são atribuídas responsabilidades referentes a projetos sob seu domínio.
- C) O PMO deve seguir o modelo definido e implementado no PMBOK.
- D) O PMO pode receber uma autoridade delegada para atuar como parte interessada de um projeto.
- E) Os Gerentes de Projetos e PMOs possuem objetivos alinhados às necessidades estratégicas da organização.

Questão 34

Assinale a alternativa que define gerenciamento de portfólio.

- A) É um gerenciamento descentralizado de projetos ou programas ao qual são atribuídas várias responsabilidades.
- B) É um conjunto de projetos ou programas agrupados de forma a facilitar o gerenciamento eficaz dos trabalhos.
- C) É a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos.
- D) São fatores ambientais da empresa que podem ser internos e externos e enfatizam o gerenciamento de serviços repetitivos e operacionais.
- E) São normas governamentais ou privadas para gerenciar projetos de forma híbrida, descentralizada e globalizada.

Questão 35

A técnica PERT usa três estimativas para cálculo da duração da atividade. Considerando os dados abaixo, o valor resultante é:

Mais Provável – 5 dias
Otimista – 4 dias
Pessimista – 10 dias

- A) 6,2 dias.
- B) 5,2 dias.
- C) 4,4 dias.
- D) 6,7 dias.
- E) 5,6 dias.

MODELAGEM DE PROCESSOS

Questão 36

Na modelagem de processos, é possível usar a teoria das restrições cujo conceito refere-se à:

- A) premissa de que em todo o sistema há uma solução imediata.
- B) realização da gestão de processos utilizando a reengenharia de definição de métodos.
- C) falta de experiência nas restrições do sistema produtivo.
- D) fuga de uma visão articulada de forma abrangente usando como base as restrições.
- E) premissa de que em todo sistema há um ponto de menor taxa de fluxo.

Questão 37

São vários os impactos das redes de comunicação sobre os processos. Dentre eles destaca-se o(a):

- A) aumento dos problemas advindos da separação geográfica dos clientes.
- B) centralização da tomada de decisão pela empresa.
- C) dificuldade do processo de tomada de decisão devido a maior acesso aos dados da empresa.
- D) montagem de estruturas agéis de suporte aos clientes.
- E) diminuição das comunidades empresárias de forma interna e externa devido à existência de conflitos de informações.

Questão 38

Os processos podem ser classificados como:

- A) *ad hoc*, repetitivos, normatizados, mensurados e geridos.
- B) *ad hoc*, gerais, normatizados, paramétricos e geridos.
- C) controlados, paramétricos, análogos, efetivos e mensurados.
- D) controlados, efetivos, paramétricos, análogos e normatizados.
- E) normatizados, efetivos, eventuais, gerais e mensurados.

Questão 39

As tarefas para gerenciar os processos no dia a dia estão associadas a diversas atividades, com EXCEÇÃO de:

- A) implementar novos processos.
- B) acompanhar a execução dos processos.
- C) evitar mudanças ou ajustes de curto prazo.
- D) promover a realização dos processos.
- E) realizar ajustes quando aplicável for.

Questão 40

Para fazer o mapeamento adequado dos processos de negócios, a técnica SWOT pode ser utilizada para avaliar os fatores internos e externos à empresa. Esse modelo retrata:

- A) as forças, oportunidades, estratégias e métodos de gestão.
- B) as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.
- C) as forças, competidores, fraquezas e atividades gerais.
- D) os entrantes potenciais, compradores, fornecedores e ameaças.
- E) a concorrência na própria indústria, cadeia de valor, competidores e atividades gerais.

GESTÃO DE CONTRATOS DE TI

Questão 41

De acordo com a Lei nº 8.666/1993, são modalidades de licitações:

- A) Leilão, concorrência e tomada de preços.
- B) Pregão, LDO e concorrência.
- C) LOA, pregão e tomada de preços.
- D) LOA, PPP e pregão.
- E) Concorrência, LOA e tomada de preços.

Questão 42

Para os fins da Lei nº 8.666/1993, os órgãos e entidades da Administração Pública que realizem frequentemente licitações manterão registros cadastrais para efeito de habilitação, na forma regulamentar, válidos por no máximo:

- A) 1 ano.
- B) 5 anos.
- C) 3 anos.
- D) 15 anos.
- E) 10 anos.

Questão 43

O Decreto nº 2.271/1997 dispõe sobre:

- A) o Plano de Orçamento da Administração Pública para gestão de projetos da Administração Pública Federal e dá outras providências.
- B) a contratação de serviços pela Administração Pública Federal Direta, autárquica e fundacional e dá outras providências.
- C) a contratação de serviços pela Administração Pública Federal Direta e o Plano de Orçamento da Administração Federal.
- D) a gestão de TI e de infraestrutura da administração autárquica e fundacional.
- E) a gestão de TI e de infraestrutura federal, estadual e municipal.

Questão 44

Sobre o Decreto nº 7.174/2010, indique qual(is) da(s) afirmativa(s) abaixo é(são) correta(s):

- I. No caso de empate de preços entre licitantes que se encontrem na mesma ordem de classificação, proceder-se-á ao sorteio para escolha do que primeiro poderá ofertar nova proposta.
 - II. Nas licitações do tipo técnica e preço, a nova proposta será exclusivamente em relação ao preço e deverá ser suficiente para que o licitante obtenha os pontos necessários para igualar ou superar a pontuação final obtida pela proposta mais bem classificada.
 - III. Nas licitações do tipo técnica e preço, os licitantes, cujas propostas não tenham obtido a pontuação técnica mínima exigida, poderão exercer a preferência.
- A) I, II e III.
 - B) Somente I e II.
 - C) Somente II e III.
 - D) Somente III.
 - E) Somente II.

Questão 45

Suponha-se que seja feita a contratação de soluções da tecnologia da informação. Usando como base a Instrução Normativa do MPOG/SLTI nº 04/2010, as fases que devem ser seguidas são:

- A) iniciação, monitoramento do contrato e execução.
- B) iniciação, monitoramento do contrato e adjudicação.
- C) planejamento da contratação, seleção do fornecedor e gerenciamento do contrato.
- D) planejamento da contratação, seleção do fornecedor e adjudicação.
- E) iniciação, execução e contratação do fornecedor.

BANCO DE DADOS

O esquema relacional a seguir servirá de contexto para as questões 46 e 47. Ele descreve um banco de dados usado por uma empresa aérea com o objetivo de controlar a oferta e a venda de passagens para seus clientes.

```
CREATE TABLE VOO (  
  NUMERO          CHAR(5)    NOT NULL,  
  DATA           NUMBER(8)  NOT NULL,  
  NUM_ASSEN      NUMBER(5)  NOT NULL,  
  CONSTRAINT VOO_PK PRIMARY KEY  
    (NUMERO))
```

```
CREATE TABLE PASSAGEM (  
  COD             NUMBER(5)  NOT NULL,  
  NUM_VOO        CHAR(5)    NOT NULL,  
  COD_CLI        NUMBER(7)  NOT NULL,  
  VALOR          NUMBER(11,2) NOT NULL,  
  CONSTRAINT PASSAGEM_PK PRIMARY  
    KEY (COD),  
  CONSTRAINT PASSAGEM_FK FOREIGN  
    KEY (NUM_VOO) REFERENCES  
    VOO (NUMERO))
```

Observações:

- A coluna NUM_ASSEN, localizada na tabela VOO, representa o número máximo de passageiros que podem ser transportados em um voo.
- A coluna DATA, localizada na tabela VOO, representa a data na qual um voo irá partir. O formato dessa data é AAAAMMDD.

Questão 46

Qual consulta SQL irá exibir, em ordem crescente de data de partida, os códigos dos voos que ainda têm lugares disponíveis?

- A)

```
SELECT V.NUMERO
FROM VOO V
WHERE V.NUM_ASSEN > (SELECT
SUM(*)
FROM PASSAGEM P
WHERE P.NUM_VOO=V.NUMERO)
ORDER BY V.DATA
```
- B)

```
SELECT V.NUMERO, V.DATA
FROM VOO V, PASSAGEM P
WHERE V.NUM_ASSEN > (SELECT
COUNT(*)
FROM PASSAGEM P
WHERE P.NUM_VOO=V.NUMERO) AND
P.NUM_VOO=V.NUMERO
GROUP BY V.NUMERO, V.DATA
ORDER BY V.DATA
```
- C)

```
SELECT V.NUMERO
FROM VOO V
WHERE V.NUM_ASSEN > (SELECT
COUNT(*)
FROM PASSAGEM P
WHERE P.NUM_VOO=V.NUMERO)
ORDER BY V.DATA
```
- D)

```
SELECT V.NUMERO
FROM VOO V, PASSAGEM P
WHERE V.NUMERO=P.NUM_VOO
GROUP BY V.NUMERO
HAVING V.NUM_ASSEN > (SELECT
COUNT(*)
FROM PASSAGEM P
WHERE P.NUM_VOO=V.NUMERO)
ORDER BY V.DATA
```
- E)

```
SELECT V.NUMERO
FROM VOO V
WHERE NOT EXISTS (SELECT COUNT(*)
FROM PASSAGEM P
WHERE P.NUM_VOO=V.NUMERO)
ORDER BY V.DATA
```

Questão 47

A companhia aérea em questão possui um programa de fidelidade que concede um desconto de 10% em todas as passagens de um cliente relativas a um certo voo, caso esse cliente tenha comprado mais de duas passagens. Cabe ressaltar que o desconto vale apenas para as passagens relativas ao voo para o qual o cliente comprou mais de duas passagens.

Qual comando SQL irá alterar corretamente o preço das passagens que se encaixam na promoção descrita acima?

- A)

```
UPDATE PASSAGEM P
SET VALOR=VALOR*0.9
WHERE (SELECT COUNT(*) FROM
PASSAGEM
WHERE NUM_VOO=P.NUM_VOO AND
COD_CLI=P.COD_CLI)>2
```
- B)

```
UPDATE PASSAGEM
SET VALOR=VALOR*0.1
WHERE COUNT(COD_CLI)>2
```
- C)

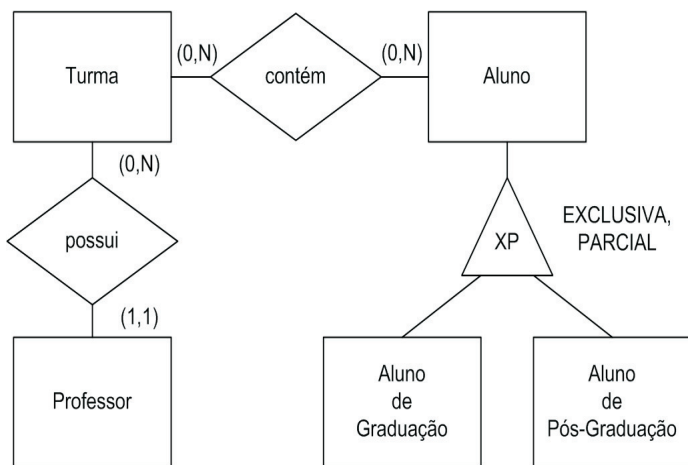
```
UPDATE PASSAGEM P
SET VALOR=VALOR-VALOR*0.1
WHERE (SELECT COUNT(*)
FROM PASSAGEM
WHERE COD_CLI=P.COD_CLI)>2
```
- D)

```
UPDATE PASSAGEM P
SET VALOR=VALOR-VALOR*0.1
WHERE (SELECT
COUNT(DISTINCT COD_CLI)
FROM PASSAGEM
WHERE COD_CLI=P.COD_CLI)>2
```
- E)

```
UPDATE PASSAGEM
SET VALOR=VALOR-VALOR*0.1
WHERE COUNT(COD_CLI)>2
```

Questão 48

A figura abaixo contém um modelo conceitual de dados que descreve as atividades acadêmicas de uma universidade.



Leia as seguintes afirmativas sobre as entidades e as relações presentes nesse modelo:

- I. Algumas turmas não têm professor.
- II. Alguns professores não têm turmas.
- III. Uma turma contém apenas alunos de graduação ou de pós-graduação.

Marque a alternativa correta em relação às afirmativas acima.

- A) Somente a I é verdadeira.
- B) Somente a II é verdadeira.
- C) Somente a III é verdadeira.
- D) Somente I e III são verdadeiras.
- E) Somente II e III são verdadeiras.

Questão 49

O nível de isolamento de transações define o modo como alterações feitas por uma transação são separadas de outras transações executadas simultaneamente.

Qual nível de isolamento presente na linguagem SQL do SGBD Oracle impede a ocorrência de leituras fantasma (phantom reads)?

- A) Repeatable read.
- B) Read lock.
- C) Read uncommitted.
- D) Serializable.
- E) Read committed.

Questão 50

Diferentes estratégias de particionamento estão à disposição do administrador de banco de dados para que ele distribua porções de tabelas individuais através do sistema de arquivos, de acordo com regras configuráveis.

Um dos tipos de particionamento disponíveis no MySQL seleciona uma partição com base no valor retornado por uma expressão definida pelo usuário, que opera sobre os valores presentes nas linhas que serão inseridas em uma tabela.

Que tipo de particionamento é esse?

- A) Range.
- B) List.
- C) Key.
- D) Linear Key.
- E) Hash.

REDES DE COMPUTADORES E SISTEMAS OPERACIONAIS

Questão 51

Analise as seguintes sentenças em relação à arquitetura de camadas:

- I. Para reduzir a complexidade do projeto, a maioria das redes é organizada como uma pilha de camadas ou níveis, colocadas umas sobre as outras.
- II. O número de camadas, o nome, o conteúdo e a função de cada camada diferem de uma rede para outra.
- III. O objetivo de cada camada é oferecer determinados serviços às camadas inferiores, contudo sem isolar essas camadas dos detalhes de implementação.

É(são) verdadeira(s) apenas:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) I e III.

Questão 52

Alguns termos utilizados na segurança em redes de computadores estão apresentados na coluna I. Estabeleça a correta correspondência com os seus significados disponibilizados na coluna II.

Coluna I

1. PKI
2. RSA
3. DES
4. WEP
5. Firewall

Coluna II

- () Protocolo de Segurança de redes sem fio.
- () Algoritmo de criptografia de chave simétrica.
- () Infraestrutura de chave pública.
- () Conjunto de filtros de pacotes e *gateway*.
- () Algoritmo de chave pública.

A sequência correta é:

- A) 2, 3, 1, 5 e 4.
- B) 4, 3, 1, 5 e 2.
- C) 2, 1, 3, 5 e 4.
- D) 4, 2, 1, 5 e 3.
- E) 5, 3, 2, 1 e 4.

Questão 53

O conceito em que a aplicação do usuário interage diretamente com o sistema operacional, como se o *hardware* não existisse, é conhecido como:

- A) máquina virtual.
- B) tempo real.
- C) sistemas fortemente acoplados.
- D) thread.
- E) *time sharing*.

Questão 54

Das opções seguintes, assinale aquela que é uma característica do sistema operacional Linux.

- A) Ausência de um padrão para o ambiente gráfico.
- B) Representação por letras, pelo sistema de arquivos, dos dispositivos de armazenamento (drives, HDs e CD-ROM).
- C) Diferenciação, pelo sistema de arquivos, de letras maiúsculas e letras minúsculas para nomes de arquivos.
- D) Impossibilidade de implementação de memória virtual paginada.
- E) Predominância do modo monousuário, independente da plataforma em que ele é executado.

Questão 55

Das opções seguintes, aquela que contém apenas tipos de licença de *software* livre é:

- A) Kerberos e BSD.
- B) Debian e RAID.
- C) TCP/IP e UML.
- D) Shareware e NTFS.
- E) BSD e GNU/GPL.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Questão 56

Leia as seguintes afirmativas sobre servidores Proxy.

- I. *Proxies* transparentes não executam qualquer tipo de filtragem. Eles são usados apenas para criptografar os pacotes recebidos antes de enviá-los para fora da rede.
- II. Uma de suas principais funcionalidades é mascarar os endereços dos *hosts* internos, fornecendo, assim, mais segurança para as redes internas.
- III. Os servidores que atuam na camada de sessão (*circuit level gateway*) têm a capacidade de filtrar o *payload* dos pacotes.

Marque a alternativa correta em relação às afirmativas acima.

- A) Somente a I é verdadeira.
- B) Somente a II é verdadeira.
- C) Somente a III é verdadeira.
- D) Somente I e III são verdadeiras.
- E) Somente II e III são verdadeiras.

Questão 57

A criptoanálise busca determinar a informação cifrada sem que se tenha conhecimento da chave de criptografia.

Um tipo de ataque (ou criptoanálise) bastante comum é tentar deduzir as chaves utilizadas, ou um método para recuperar mensagens cifradas com a mesma chave, a partir de uma base de dados de mensagens criptografadas e de suas respectivas mensagens em aberto.

Esse tipo de criptoanálise é chamado de:

- A) ataque do texto cifrado conhecido.
- B) ataque do texto cifrado escolhido.
- C) ataque do texto aberto (plaintext) escolhido.
- D) ataque do texto aberto (plaintext) conhecido.
- E) ataque do texto escolhido.

Questão 58

Sistemas de detecção de intrusão com base em redes (NIDS) são compostos por um gerenciador e vários sensores. Alguns desses sensores monitoram segmentos de redes e agregam todos os tráfegos em um único fluxo de dados.

Nesse contexto, tais sensores estão atuando no modo:

- A) Switched Port Analyzer.
- B) Múltiplas Interfaces.
- C) Tap.
- D) Inline
- E) Port Clustering.

Questão 59

Entre quais camadas do conjunto de protocolos TCP/IP atua o SSL?

- A) Aplicação e Transporte.
- B) Transporte e Rede.
- C) Transporte e Enlace.
- D) Rede e Enlace.
- E) Enlace e Física.

Questão 60

A norma ABNT NBR ISO/IEC 27002:2005 contém uma categoria para a segurança da informação que trata de procedimentos e responsabilidades operacionais. Essa categoria é composta por vários controles, dentre os quais existe um que se refere à separação dos recursos de desenvolvimento, de teste e de produção.

Que diretriz de implementação NÃO está em acordo com os procedimentos recomendados pela referida norma, no que tange à separação dos recursos de desenvolvimento, de teste e de produção?

- A) Os ambientes de testes devem emular o ambiente de produção o mais próximo possível.
- B) *Software* em desenvolvimento e *software* em produção devem, sempre que possível, ser executados em diferentes sistemas ou processadores e em diferentes domínios ou diretórios.
- C) Os usuários devem ter os mesmos perfis para sistemas em testes e em produção, e os menus devem mostrar mensagens de identificação apropriadas para que o risco de erros seja reduzido.
- D) Dados sensíveis não devem ser copiados para os ambientes de testes.
- E) Compiladores, editores e outras ferramentas de desenvolvimento ou utilitários de sistemas não devem estar disponíveis em ambientes de produção.