

**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO para o cargo de  
Atividade Técnica Especializada de Complexidade Intelectual – Nível IV  
Área de Formação: Administração**

**PROVA  
S27 - P  
MANHÃ**

**ATENÇÃO:**  
Verifique se o tipo de  
prova deste caderno de  
questões confere com o  
seu cartão de respostas



**TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE  
DO POETA MÁRIO QUINTANA PARA EXAME GRAFOTÉCNICO  
"A arte de viver é simplesmente a arte de conviver."**

**ATENÇÃO**

**DURAÇÃO DA PROVA:** 4 horas.

**ESTE CADERNO CONTÉM 60 (SESSENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:**

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
<b>Conteúdo Básico</b>		
- Língua Portuguesa	15	1
- Legislação Básica	5	2
- Noções de Direito Administrativo	5	2
- Noções de Direito Constitucional	5	1
<b>Conteúdo Específico</b>		
- Administração	12	2
- Gestão de Projetos	6	2
- Modelagem de Processos	6	2
- Gestão de Contratos de TI	6	2

**VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.**

**RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.**

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

**Por motivo de segurança:**

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

[www.funcab.org](http://www.funcab.org)

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Temos, sem dúvida, sérios problemas de discriminação e exclusão na sociedade brasileira, que se refletem também nas universidades. Mas frequentemente parece que eles são abordados de forma desfocada.

A composição racial da sociedade brasileira tem forte presença de negros, pardos e minorias. Diz-se que esse perfil não se repete na universidade. Mas porque razão a composição geral da sociedade deve se repetir em seus contextos e recortes específicos? Ela se repete em times de futebol ou na seleção brasileira?

Se acreditarmos que o perfil étnico ou econômico do conjunto da população seja, ou deva ser, uma “invariante social”, repetindo-se em qualquer recorte ou subgrupo, a consequência óbvia disso é a generalização da prática de cotas.

Além de cotas no vestibular, em breve teremos propostas de cotas de formatura, para compensar injustiças e discriminações ocorridas ao longo do curso. Em seguida, cotas para times de futebol, cotas para funcionários das empresas, cotas para sócios de clubes, cotas para academias de ginástica, cotas para fieis de cada religião e culto e por aí vai.

A grande injustiça é ver a quantidade de pessoas, especialmente os jovens inteligentes e esforçados, sendo impedidas de se desenvolver. Não é dada a elas a oportunidade de aprender a crescer, por causa de uma educação pública básica e média medíocres. Esse é o problema real.

O contrário do racismo e da discriminação social não é uma “discriminação positiva”, mas sim a ausência dessas classificações. Qualquer solução que envolva critérios de raça ou pobreza não contribui para eliminar a discriminação. Pelo contrário, reafirma, reforça e pereniza esses conceitos básicos dos mecanismos de exclusão.

Nesse cenário de sequestro de oportunidades, há um grupo de jovens mais velhos que já foi prejudicado pelas péssimas escolas públicas. E há outro grupo, bem maior, das crianças que ainda enfrentarão o problema. Para as pessoas já prejudicadas, as cotas são um mecanismo compensatório, que pode reduzir, mas não eliminar, o prejuízo.

Se houver uma proposta cujo cerne seja a melhoria efetiva do atual ensino público de primeiro e segundo grau, com parâmetros objetivos e seguindo modelos que comprovadamente já deram excelentes resultados em várias partes do mundo, e que parte dessa proposta seja um sistema de cotas, emergencial e provisório (com prazo limitado),

visando apenas aquela população que já foi prejudicada, essa proposta merece não apenas a nossa aprovação, mas também o nosso aplauso.

.....  
 Já uma proposta que contemple apenas a questão das cotas de forma isolada ou é ingênua ou é demagógica. Anestesia as consciências, acomoda as queixas, reduz as pressões – é a solução mais fácil e barata para os governantes. Mas mantém a condenação de milhões de crianças a precisar de cotas no futuro, sempre em ciclos sem fim, sequestrando suas oportunidades e seus sonhos. [...]

SALVAGNI, Ronaldo de Breyne. *Folha de São Paulo*, 07/04/2013.

Questão 01

A argumentação desenvolvida ao longo do texto está orientada no sentido de persuadir o leitor a concluir que, no Brasil:

- A) a injustiça social na educação corrige-se com a melhoria do ensino público de primeiro e segundo graus, não com a instituição de um sistema de cotas para o vestibular.
- B) o racismo e a discriminação social constituem uma realidade, o que justifica o sistema de cotas estabelecido pelo governo para o acesso às universidades.
- C) um sistema de cotas voltado apenas para os jovens já prejudicados pelas péssimas escolas públicas é a solução para acabar com a injustiça no ensino.
- D) a proposta de um sistema de cotas para ingresso nas universidades é obra de governantes que não admitem o fato de pobres crescerem na vida.
- E) em breve teremos a generalização da prática de cotas, o que tornará o vestibular praticamente dispensável como forma de acesso à universidade.

Questão 02

Na argumentação desenvolvida, o enunciado destinado a justificar ponto de vista emitido no período imediatamente anterior é:

- A) “Mas frequentemente parece que eles são abordados de forma desfocada.” (parágrafo 1)
- B) “Diz-se que esse perfil não se repete na universidade.” (parágrafo 2)
- C) “Não é dada a elas a oportunidade de aprender a crescer, por causa de uma educação pública básica e média medíocres.” (parágrafo 5)
- D) “Qualquer solução que envolva critérios de raça ou pobreza não contribui para eliminar a discriminação.” (parágrafo 6)
- E) “Para as pessoas já prejudicadas, as cotas são um mecanismo compensatório, que pode reduzir, mas não eliminar, o prejuízo.” (parágrafo 7)

Questão 03

A alternativa em que o autor recorre à adjetivação para fazer a avaliação ou valoração pessoal de um dado da realidade é:

- A) perfil étnico ou econômico. (parágrafo 3)
- B) grande injustiça. (parágrafo 5)
- C) discriminação social. (parágrafo 6)
- D) jovens mais velhos. (parágrafo 7)
- E) atual ensino público. (parágrafo 8)

Questão 04

Pode-se sinalizar o vínculo semântico entre o terceiro e quarto parágrafos do texto, introduzindo este último por:

- A) contudo.
- B) ademais.
- C) não obstante.
- D) assim.
- E) aliás.

Questão 05

Altera-se o sentido do enunciado no texto com a substituição do termo em destaque proposta em:

- A) “Temos, SEM DÚVIDA, sérios problemas [...]” (parágrafo 1) / decerto.
- B) “[...] que se refletem TAMBÉM nas universidades [...]” (parágrafo 1) / outrossim.
- C) “ALÉM DE cotas no vestibular, em breve teremos propostas [...]” (parágrafo 4) / Ademais de.
- D) “[...] MAS SIM a ausência dessas classificações [...]” (parágrafo 6) / senão.
- E) “JÁ uma proposta que contemple apenas a questão das cotas [...]” (parágrafo 9) / Neste momento.

Questão 06

Há evidente equívoco na indicação da passagem do texto a que se refere o pronome destacado em:

- A) “[...] QUE se refletem também nas universidades [...]” (parágrafo 1) / sérios problemas de discriminação e exclusão na sociedade brasileira.
- B) “[...] ELA se repete em times de futebol ou na seleção brasileira?” (parágrafo 2) / a composição geral da sociedade.
- C) “[...] sendo impedidas de SE desenvolver [...]” (parágrafo 5) / pessoas, especialmente os jovens inteligentes e esforçados.
- D) “[...] ESSE é o problema real.” (parágrafo 5) / uma educação pública básica e média medíocres.
- E) “[...] sequestrando SUAS oportunidades e SEUS sonhos.” (parágrafo 9) / milhões de crianças.

Questão 07

Recorre-se à perífrase para reescrever uma passagem do texto em:

- A) “[...] composição racial da sociedade brasileira [...]” (parágrafo 2) / constituição étnica de nossa gente.
- B) “[...] presença de negros [...]” (parágrafo 2) / presença de brasileiros de origem africana.
- C) “[...] proposta cujo cerne seja a melhoria [...]” (parágrafo 8) / proposta cujo âmago seja a melhoria.
- D) “[...] ensino público de primeiro e segundo grau [...]” (parágrafo 8) / ensino público de 1º e 2º graus.
- E) “[...] é a solução mais fácil e barata [...]” (parágrafo 9) / é a solução menos incômoda e onerosa.

Questão 08

A reescrita que altera o sentido fundamental do segmento destacado em: “[...] essa proposta merece NÃO APENAS A NOSSA APROVAÇÃO, MAS TAMBÉM O NOSSO APLAUSO.” (parágrafo 8) é:

- A) a nossa aprovação, tanto quanto o nosso aplauso.
- B) quer a nossa aprovação, quer o nosso aplauso.
- C) o nosso aplauso, além da nossa aprovação.
- D) não só a nossa aprovação, senão que o nosso aplauso.
- E) se não o nosso aplauso, a nossa aprovação.

Questão 09

O verbo de significação menos extensa que, proposto para substituir o verbo “ser”, compromete o sentido do enunciado no texto é:

- A) “[...] a consequência óbvia disso É a generalização da prática de cotas.” (parágrafo 3) / consiste (em).
- B) “[...] as cotas SÃO um mecanismo compensatório [...]” (parágrafo 7) / representam.
- C) “[...] cujo cerne SEJA a melhoria efetiva do atual ensino público de primeiro e segundo grau [...]” (parágrafo 8) / implique.
- D) “[...] e que parte dessa proposta SEJA um sistema de cotas, emergencial e provisório [...]” (parágrafo 8) / dispense.
- E) “[...] É a solução mais fácil e barata para os governantes [...]” (parágrafo 9) / constitui.

Questão 10

Os sufixos que – como os sufixos de DISCRIMINAÇÃO e EXCLUSÃO (parágrafo 1) – derivam substantivos de verbos, exprimindo noção de “ato ou resultado de ato”, estão destacados em:

- A) acolhiMENTO – desistÊNCIA.
- B) governANTE – agressOR.
- C) capaciDADE – lembrANÇA.
- D) tolerÂNCIA – pobreZA.
- E) mansiDÃO – lavaTÓRIO.

Questão 11

A sugestão de reescrita de: “Se houver uma proposta [...]” (parágrafo 8) considerada inaceitável, segundo o padrão culto da língua, é:

- A) No caso de haver uma proposta.
- B) Caso haja uma proposta.
- C) Se caso houver uma proposta.
- D) Havendo uma proposta.
- E) Em havendo uma proposta.

Questão 12

Conforme as gramáticas da língua portuguesa, há ERRO de regência na substituição do complemento verbal por um pronome átono em:

- A) “[...] Não é dada a elas [...]” (parágrafo 5) / Não lhes é dada.
- B) “[...] acomoda as queixas [...]” (parágrafo 9) / acomoda-as.
- C) “[...] visando [...] aquela população [...]” (parágrafo 8) / visando-lhe.
- D) “[...] reduz as pressões [...]” (parágrafo 9) / redu-las.
- E) “[...] mantém a condenação de milhões de crianças [...]” (parágrafo 9) / mantém-na.

Questão 13

Há ERRO de concordância nominal, segundo as gramáticas da língua portuguesa, na seguinte construção:

- A) discriminação e exclusão odiosa.
- B) discriminação e exclusão odiosas.
- C) odiosa discriminação e exclusão.
- D) discriminação odiosa e exclusão.
- E) odiosas discriminação e exclusão.

Questão 14

Releia a seguinte passagem:

“Nesse cenário de sequestro de oportunidades, há um grupo de jovens mais velhos que já foi prejudicado pelas péssimas escolas públicas. E há outro grupo, bem maior, das crianças que ainda enfrentarão o problema. [...]” (parágrafo 7)

É INACEITÁVEL, do ponto de vista da gramática da língua portuguesa ou da semântica do texto:

- A) substituir a metáfora “sequestro” por formas literais como “supressão”, “abolição”.
- B) reescrever a 1ª oração adjetiva como “que as péssimas escolas públicas já prejudicou”.
- C) fazer, no 2º período, a elipse de “há” e de “grupo”, como forma de economia verbal.
- D) enfatizar o advérbio “ainda”, escrevendo-o entre vírgulas.
- E) substituir o futuro do presente simples “enfrentarão” pela perífrase “irão enfrentar”.

Questão 15

Como em E(S)PECÍFICOS (parágrafo 2) e em E(X)CLUSÃO (parágrafo 6), preencham-se com “s” e com “x”, respectivamente, as lacunas deixadas nas palavras que se leem na seguinte alternativa:

- A) e\_\_tatuído por decreto; e\_\_tinção do cargo.
- B) e\_\_pedir um ofício; demissão e\_\_pontânea.
- C) e\_\_pirar o prazo; e\_\_pansão de crédito.
- D) e\_\_tensivo à família; recursos e\_\_porádicos.
- E) juro e\_\_torsivos; e\_\_tender os limites.

## LEGISLAÇÃO BÁSICA

### Questão 16

Nos termos da Lei nº 9.961/2000, assinale a alternativa correta a respeito da Taxa de Saúde Suplementar.

- A) Será recolhida em conta não vinculada à ANS, mas esta receita será à ANS destinada, a critério do Ministério da Saúde.
- B) Tem como sujeitos passivos todas as pessoas físicas ou jurídicas que operem produto, serviço ou contrato de assistência à saúde.
- C) Seu fato gerador é o exercício do poder de polícia legalmente atribuído à ANS.
- D) Seus valores não recolhidos no prazo estipulado serão inscritos na dívida ativa da União e objeto de execução fiscal pela Procuradoria da Fazenda Nacional.
- E) Será devida anualmente por plano de assistência à saúde, vedada sua cobrança por registro de produto ou de operadora, alteração de dados referente aos produtos ou à operadora e pedido de reajuste de contraprestação pecuniária.

### Questão 17

A ANS é considerada, por lei, uma:

- A) empresa pública.
- B) agência executiva.
- C) sociedade de economia mista.
- D) fundação pública.
- E) autarquia sob regime especial.

### Questão 18

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- A) o fornecedor não pode ser pessoa física.
- B) não se sujeitam às suas normas as pessoas jurídicas de direito público.
- C) o consumidor não pode ser pessoa jurídica.
- D) não se sujeitam às suas normas os serviços prestados sem remuneração.
- E) consumidor é todo aquele que adquire ou utiliza produto ou serviço como intermediário ou destinatário final.

### Questão 19

Conforme disposto na Lei de Improbidade Administrativa:

- A) os atos de improbidade só podem ocorrer mediante condutas dolosas, inexistindo ato culposos de improbidade administrativa.
- B) qualquer pessoa, sem a necessidade de se identificar, pode representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar ato de improbidade.
- C) a ação de improbidade administrativa pode ser proposta por qualquer cidadão.
- D) é vedada a transação, acordo ou conciliação nas ações de improbidade administrativa.
- E) a perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos se efetivam com a sentença condenatória, mesmo que ainda haja recursos cabíveis.

### Questão 20

A respeito do processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, é correto afirmar que:

- A) é vedada a aplicação retroativa de nova interpretação de norma administrativa.
- B) não é permitida, ainda que em caráter temporário, a avocação de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.
- C) a intimação do interessado deve observar a antecedência mínima de cinco dias da data de comparecimento.
- D) o desatendimento de intimação importa revelia e resulta no reconhecimento da verdade dos fatos pelo administrado.
- E) a decisão de recursos administrativos pode ser objeto de delegação.

## NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

### Questão 21

Assinale a alternativa correta no que diz respeito aos atributos dos atos administrativos.

- A) A presunção de legalidade do ato administrativo somente pode ser contestada perante o Poder Judiciário.
- B) A autoexecutoriedade do ato administrativo aplica-se à cobrança de multas e tributos.
- C) A exigibilidade dos atos administrativos perante os administrados depende de prévia decisão judicial.
- D) Ao editar ato administrativo, cabe à Administração comprovar sua conformidade legal, sob pena de invalidade do ato.
- E) A imperatividade é atributo segundo o qual o ato administrativo pode se impor mesmo contra a vontade do destinatário.

### Questão 22

Consoante regime jurídico, legalmente previsto para os contratos administrativos, a Administração Pública:

- A) pode ocupar provisoriamente os bens do contratado vinculados ao objeto de contrato de serviços essenciais rescindido.
- B) não pode modificá-los ou rescindi-los unilateralmente, salvo se houver previsão contratual expressa nesse sentido.
- C) pode alterar suas cláusulas econômico-financeiras e monetárias sem prévia concordância do contratado.
- D) pode alterar o equilíbrio contratual, desde que o faça fundada em critérios de conveniência e oportunidade, objetivando o atendimento ao interesse público.
- E) não se sujeita à exceção de contrato não cumprido, invocada pelo contratado no intuito de suspender o cumprimento de suas obrigações.

### Questão 23

Acerca dos serviços públicos, é correto afirmar que:

- A) possuem caráter geral, não podendo criar vantagens ou benefícios individuais a cada usuário.
- B) podem ter sua titularidade delegada por concessão ou permissão.
- C) sua prestação pode ser interrompida, mediante aviso prévio, por inadimplemento do usuário.
- D) só se sujeitam ao princípio da continuidade se classificados como essenciais.
- E) não se aplica aos seus prestadores e usuários o Código de Defesa do Consumidor.

### Questão 24

Considerado o conteúdo e os limites do princípio da segurança jurídica no Direito Administrativo Brasileiro, pode-se afirmar que:

- A) a incidência do princípio da proteção à confiança dispensa a boa-fé do particular.
- B) não se aplica a teoria do fato consumado para se atribuir efeitos a ato inválido.
- C) a Administração Pública não se encontra autovinculada às suas decisões.
- D) podem ser preservados efeitos de atos praticados por servidores de fato.
- E) a boa-fé é instituto de direito privado que não se aplica à Administração Pública.

### Questão 25

A atividade da Administração Pública, que impõe limites ao exercício de direitos e liberdades em razão de interesse público ou ao respeito à propriedade e aos direitos individuais ou coletivos, corresponde ao exercício do poder:

- A) disciplinar.
- B) de polícia.
- C) hierárquico.
- D) vinculado.
- E) regulamentar autônomo.

## NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

### Questão 26

Assinale a alternativa correta sobre os direitos e garantias fundamentais, tal como previstos pela Constituição Federal.

- A) O rol constitucional de direitos e garantias fundamentais é taxativo.
- B) As normas definidoras dos direitos e garantias fundamentais têm aplicação imediata.
- C) Os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos possuem hierarquia jurídica equivalente à das emendas constitucionais, mesmo que não votados pelo Congresso Nacional.
- D) As normas definidoras de direitos fundamentais são meramente programáticas.
- E) A eficácia das normas definidoras de direitos fundamentais depende de regulamentação legal.

Questão 27

Nos termos da Constituição Federal, compete privativamente ao Presidente da República:

- A) dispor, mediante decreto, sobre a organização e funcionamento da administração federal, quando não implicar aumento de despesa nem criação ou extinção de órgãos públicos.
- B) autorizar referendo e convocar plebiscito.
- C) autorizar, em terras indígenas, a exploração e o aproveitamento de recursos hídricos e a pesquisa e lavra de riquezas minerais.
- D) aprovar, previamente, a alienação ou concessão de terras públicas com área superior a dois mil e quinhentos hectares.
- E) estabelecer, mediante decreto, limites globais e condições para o montante da dívida mobiliária dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

Questão 28

A respeito das previsões constitucionais sobre o orçamento público, é correto afirmar que cabe ao Plano Plurianual estabelecer:

- A) as metas e prioridades da Administração Pública Federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientar a elaboração da lei orçamentária anual, dispor sobre as alterações na legislação tributária e estabelecer a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- B) o orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público.
- C) de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública Federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
- D) o orçamento da seguridade social, abrangendo todas as entidades e órgãos a ela vinculados, da Administração Direta ou Indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo Poder Público.
- E) normas de gestão financeira e patrimonial da Administração Direta e Indireta bem como condições para a instituição e funcionamento de fundos.

Questão 29

Assinale a alternativa que corresponde a matérias de competência legislativa privativa da União.

- A) Direito tributário, financeiro, penitenciário, econômico e urbanístico.
- B) Proteção ao patrimônio histórico, cultural, artístico, turístico e paisagístico.
- C) Previdência social, proteção e defesa da saúde.
- D) Proteção e integração social das pessoas portadoras de deficiência.
- E) Seguridade social e propaganda comercial.

Questão 30

De acordo com as disposições constitucionais sobre a saúde, é correto afirmar que:

- A) as instituições privadas não poderão participar do Sistema Único de Saúde.
- B) não é permitida a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- C) é absolutamente vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País.
- D) não compete ao Sistema Único de Saúde executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica.
- E) a assistência à saúde não é livre à iniciativa privada.

## CONTEÚDO ESPECÍFICO

### ADMINISTRAÇÃO

#### Questão 31

Segundo Chiavenato, dinâmica das organizações e como os grupos e indivíduos se comportam dentro delas é objeto de estudo do “Comportamento Organizacional”, uma ciência interdisciplinar.

Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- A) A organização somente pode alcançar seus objetivos se as pessoas que a compõem coordenarem seus esforços, a fim de alcançar algo que, individualmente, jamais conseguiriam, dado que é um sistema cooperativo racional.
- B) As pessoas estão dispostas a cooperar desde que as suas atividades na organização contribuam diretamente para o alcance dos objetivos estratégicos e indiretamente para os seus objetivos pessoais.
- C) Uma instituição deve ter expectativas acerca dos seus organismos, e não dos participantes, dado que estes é que têm suas expectativas concentradas em relação à instituição, visando à obtenção de satisfação pessoal.
- D) As pessoas ingressam e fazem parte da organização para obter satisfação de suas necessidades profissionais por meio de sua participação nela. Para isso, as pessoas fazem investimentos pessoais na organização.
- E) A organização recruta pessoas na expectativa de que elas trabalhem e desempenhem suas tarefas, surgindo uma interação entre pessoas e organização, a que se dá o nome de processo entrópico.

#### Questão 32

O desenvolvimento de equipes é uma técnica de alteração comportamental na qual grupos de pessoas:

- A) de um mesmo nível procuram um ponto de encontro em que a colaboração seja mais frutífera.
- B) de um mesmo nível buscam eliminar barreiras interpessoais de comunicação pelo esclarecimento e compreensão das suas causas.
- C) avaliam o desempenho dos outros grupos e o comportamento individual de cada integrante desses grupos, através de variáveis comuns.
- D) eliminam as diferenças hierárquicas e os interesses de cada órgão, mas sem possibilidade de diagnosticar as barreiras existentes.
- E) buscam o *empowerment*, ou fortalecimento, que propicia mais força, liberdade e valor às equipes.

#### Questão 33

Em relação à racionalização de recursos, é correto afirmar que:

- A) as empresas, horizontalmente integradas e que tornam-se grandes, precisam ser organizadas, pois acumularam mais recursos do que o necessário.
- B) os lucros dependem da racionalização da organização e sua estrutura deve ser adequada para evitar as oscilações do mercado.
- C) para reduzir riscos de flutuações do mercado, as organizações precisam ter foco na coordenação, na organização e no controle das operações.
- D) os custos precisam ser contidos por meio de uma estrutura funcional com clara definição de linhas de autoridade e de comunicação.
- E) para reduzir riscos de alteração de políticas governamentais, as organizações precisam ter foco na coordenação, na organização e no controle das operações.

#### Questão 34

Os princípios decorrentes do sistema de gestão da qualidade podem ser usados pela administração como uma estrutura que visa a orientar as suas organizações para a obtenção de um melhor desempenho.

Um dos princípios é o foco no cliente; as organizações dependem dele e, portanto, devem entender os seus clientes atuais e as suas futuras necessidades. Como um dos benefícios desse princípio à organização, tem-se:

- A) o aumento da receita e da participação de mercado obtidos através de respostas rígidas, firmes e rápidas às oportunidades.
- B) o aumento da eficácia na utilização de recursos da organização para melhorar a satisfação do cliente, e criar a sua fidelização.
- C) a percepção das pessoas das metas e dos objetivos da organização, através da motivação.
- D) a avaliação das atividades, que são alinhadas e implementadas de forma unificada.
- E) melhor comunicação entre os diversos níveis de uma organização, de qualquer tipo.

Questão 35

Uma organização e seus fornecedores são interdependentes e a boa relação é mutuamente benéfica, com o aumento da capacidade de ambos para criar valores benéficos. Nesse contexto, tem-se como um dos seus benefícios:

- A) o estímulo, a inspiração e o encorajamento dos fornecedores, através do reconhecimento das suas melhorias e das suas conquistas.
- B) a otimização de custos e de recursos, com relacionamentos para o equilíbrio de ganhos no longo prazo e com o planejamento para o curto prazo.
- C) a comunicação clara, mas restrita e protegida, compartilhando informações e planos para o médio prazo, planejando a melhoria das atividades.
- D) a partilha de conhecimentos, mas não de recursos, com os parceiros, com a identificação e seleção dos principais fornecedores em cada área.
- E) a maior capacidade de criar valor para ambas as partes, com a mesma velocidade das respostas de cada parte, em separado, à mudança do mercado.

Questão 36

Considerando os três níveis de planejamento organizacional, assinale a alternativa que contém a correta definição em relação à conteúdo, extensão no tempo e amplitude. O planejamento:

- A) estratégico é detalhado, sintético e abrangente; de longo prazo; e macro-orientado, abordando a organização como um todo.
- B) tático é genérico e pouco detalhado; de médio prazo; abordando cada unidade da organização de forma integrada.
- C) operacional é detalhado, específico e sintético; de médio prazo; micro-orientado; abordando cada tarefa ou operação.
- D) operacional é detalhado, específico e analítico; de curto prazo; micro-orientado; aborda cada tarefa ou operação apenas.
- E) tático é detalhado, sintético e abrangente; de longo prazo; e macro-orientado, abordando a organização como um todo.

Questão 37

Em relação à metodologia de desenvolvimento, implantação e avaliação de uma estrutura organizacional, é correto afirmar que:

- A) no desenvolvimento, os seus componentes, condicionantes e níveis de influência não devem ser considerados, para evitar vícios, e é um dos fatores internos que influenciam a natureza dessa estrutura.
- B) a implantação deve restringir a participação do nível estratégico da organização, o que é fundamental, visando a uma maior integração e motivação como um dos fatores internos que influenciam a natureza dessa estrutura.
- C) a avaliação da estrutura organizacional implantada, como um dos fatores internos que influenciam a natureza de sua estrutura, é fundamental para verificar se os objetivos estabelecidos foram alcançados.
- D) a natureza dos objetivos estabelecidos para a organização e seus membros é um dos fatores internos que não influenciam a natureza dessa estrutura.
- E) a sequência necessária de passos para proporcionar os bens ou serviços que os membros e clientes desejam ou necessitam é um dos fatores internos que influenciam a natureza dessa estrutura.

Questão 38

Para diversos autores, a coordenação, de alguma forma, faz parte dos processos de trabalho.

Em relação à coordenação, é correto afirmar que ela:

- A) é a reunião, a unificação e a harmonização de toda a atividade e esforço, mas não é obrigatória, se a subdivisão do trabalho for indispensável.
- B) é a distribuição ordenada do esforço do grupo, a fim de obter unidade e ação na consecução de um fio comum.
- C) deve ser baseada em uma expectativa de comunhão de interesses e indica que há um alvo ou objetivo a alcançar e que deve guiar os atos de todos.
- D) terá maior necessidade para assegurar a eficiência da organização como um todo, quanto maior for seu crescimento e menor a divisão de trabalho.
- E) leva a organização a funcionar; seu objetivo é alcançar o máximo retorno de todos os empregados no interesse dos aspectos globais do negócio.

Questão 39

Os documentos podem ser subdivididos em arquivísticos, arquivísticos digitais e arquivísticos convencionais. Considerando esse contexto, assinale a alternativa correta.

- A) Um documento arquivístico é produzido e/ou recebido por uma pessoa física ou jurídica, no decorrer das suas atividades, qualquer que seja o suporte, e dotado de organicidade.
- B) Um documento arquivístico digital é, em qualquer suporte, produzido, tramitado e armazenado por sistema computacional, cujos exemplos são: mensagens de correio eletrônico, páginas web, bases de dados.
- C) Um documento arquivístico convencional é produzido, tramitado e armazenado em formato não digital, cujos exemplos são: textos, imagens fixas, imagens em movimento e gravações sonoras.
- D) Um documento arquivístico convencional é produzido, tramitado e armazenado em formato não digital, cujos exemplos são: mensagens de correio eletrônico, páginas web, bases de dados.
- E) O e-ARQ Brasil é uma especificação de requisitos que estabelece um conjunto de condições a serem cumpridas pela organização recebedora de documentos, ficando dispensada desses requisitos a organização produtora.

Questão 40

A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) estabelece princípios e normas para a confecção da Lei Orçamentária Anual (LOA) que:

- A) tem que ser enviada pelo Executivo ao Congresso até 30 de abril e aprovada pelo Legislativo até 30 de junho.
- B) contém metas e prioridades dos governos municipais, despesas de capital para o exercício seguinte e a política de aplicação nas agências de fomento.
- C) fixa limites para os orçamentos do Legislativo, Judiciário e Ministério Público e dispõe sobre gastos com pessoal e política fiscal, entre outros temas.
- D) tem que ser enviada pelo Executivo ao Congresso até 15 de abril e aprovada pelo Legislativo até 15 de junho.
- E) contém metas e prioridades dos governos federal, estaduais e municipais, receitas de capital para o exercício seguinte e alterações na legislação tributária.

Questão 41

No âmbito do Governo Federal o órgão central que deve exercer a supervisão técnica dos órgãos que compõem o Sistema de Controle Interno e o Sistema de Correção e das unidades de ouvidoria do Poder Executivo Federal, prestando a orientação normativa necessária, e efetuando auditoria anual de avaliação de gestão dos diversos órgãos que compõem o Governo Federal é:

- A) TCU.
- B) CGU.
- C) INSS.
- D) SESU.
- E) Agência Reguladora.

Questão 42

A estatística descritiva:

- A) permite descrever os fenômenos aleatórios, ou seja, aqueles em que está presente a incerteza; estuda as técnicas que possibilitam a extrapolação, a um grande conjunto de dados, das informações e conclusões obtidas a partir da amostra.
- B) é um conjunto de técnicas que permite, de forma sistemática, organizar, descrever, analisar e interpretar dados oriundos de estudos ou experimentos, realizados em qualquer área do conhecimento.
- C) é a etapa inicial da análise, utilizada para descrever e resumir os dados, que foi revigorada pela disponibilidade de uma grande quantidade de dados e de métodos computacionais muito eficientes.
- D) é a etapa conclusiva da análise, utilizada para descrever e resumir os dados e permite descrever os fenômenos aleatórios ou seja, aqueles em que está presente a incerteza.
- E) é a etapa inicial da análise, utilizada para descrever e resumir dados; estuda as técnicas que possibilitam a extrapolação, a um grande conjunto de dados, das informações e conclusões obtidas a partir da amostra.

## GESTÃO DE PRJETOS

### Questão 43

No gerenciamento do escopo do projeto, é de suma importância que, na identificação de requisitos, sejam utilizadas técnicas de criatividade em grupo. A técnica Delphi especifica que:

- A) deve ser utilizado um processo de análise de experimentações de forma paramétrica.
- B) deve ser usado um processo de votação para ordenar as melhores ideias dos participantes.
- C) um seletor grupo de especialistas responde questionários e fornece comentários a respeito das respostas de cada rodada de coleta de requisitos.
- D) ideias são consolidadas num único mapa mental que reflete a existência de atributos múltiplos.
- E) um grande número de ideias seja organizado de forma distribuída estatisticamente.

### Questão 44

O ciclo de vida de um projeto consiste de fases que, em algumas situações, são sequências e às vezes se sobrepõem. Estabeleça a correta correspondência entre as fases nomeadas na Coluna I e os processos expostos na Coluna II.

#### Coluna I

1. Início do projeto.
2. Execução do trabalho do projeto.

#### Coluna II

- ( ) Identificar os Stakeholders.
- ( ) Realizar a garantia da qualidade.
- ( ) Desenvolver o termo de abertura do projeto.
- ( ) Mobilizar a equipe do projeto.
- ( ) Gerenciar a comunicação.

A sequência correta é:

- A) 1, 1, 2, 2 e 1.
- B) 1, 2, 1, 2 e 2.
- C) 2, 1, 1, 2 e 1.
- D) 1, 2, 1, 2 e 1.
- E) 2, 1, 2, 2 e 2.

### Questão 45

Sobre o PMO, qual alternativa é considerada FALSA?

- A) A principal função do PMO é dar suporte aos gerentes de projetos.
- B) O PMO é um corpo ou entidade organizacional à qual são atribuídas responsabilidades referentes a projetos sob seu domínio.
- C) O PMO deve seguir o modelo definido e implementado no PMBOK.
- D) O PMO pode receber uma autoridade delegada para atuar como parte interessada de um projeto.
- E) Os Gerentes de Projetos e PMOs possuem objetivos alinhados às necessidades estratégicas da organização.

### Questão 46

Assinale a alternativa que define gerenciamento de portfólio.

- A) É um gerenciamento descentralizado de projetos ou programas ao qual são atribuídas várias responsabilidades.
- B) É um conjunto de projetos ou programas agrupados de forma a facilitar o gerenciamento eficaz dos trabalhos.
- C) É a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos.
- D) São fatores ambientais da empresa que podem ser internos e externos e enfatizam o gerenciamento de serviços repetitivos e operacionais.
- E) São normas governamentais ou privadas para gerenciar projetos de forma híbrida, descentralizada e globalizada.

### Questão 47

A técnica PERT usa três estimativas para cálculo da duração da atividade. Considerando os dados abaixo, o valor resultante é:

Mais Provável – 5 dias  
Otimista – 4 dias  
Pessimista – 10 dias

- A) 6,2 dias.
- B) 5,2 dias.
- C) 4,4 dias.
- D) 6,7 dias.
- E) 5,6 dias.

Questão 48

Sobre a estrutura funcional é correto afirmar que os recursos:

- A) se reportam a um único ou múltiplos gerentes.
- B) se reportam de forma híbrida e projetizada na organização.
- C) se reportam a departamentos diferenciados e independentes aos quais pertencem.
- D) estão colocalizados e possuem uma delegação de autocomando documentado.
- E) se reportam a um único gerente e há uma forma de comando explícita.

MODELAGEM DE PROCESSOS

Questão 49

Na modelagem de processos, é possível usar a teoria das restrições cujo conceito refere-se à:

- A) premissa de que em todo o sistema há uma solução imediata.
- B) realização da gestão de processos utilizando a reengenharia de definição de métodos.
- C) falta de experiência nas restrições do sistema produtivo.
- D) fuga de uma visão articulada de forma abrangente usando como base as restrições.
- E) premissa de que em todo sistema há um ponto de menor taxa de fluxo.

Questão 50

São vários os impactos das redes de comunicação sobre os processos. Dentre eles destaca-se o(a):

- A) aumento dos problemas advindos da separação geográfica dos clientes.
- B) centralização da tomada de decisão pela empresa.
- C) dificuldade do processo de tomada de decisão devido a maior acesso aos dados da empresa.
- D) montagem de estruturas ágéis de suporte aos clientes.
- E) diminuição das comunidades empresárias de forma interna e externa devido à existência de conflitos de informações.

Questão 51

Os processos podem ser classificados como:

- A) *ad hoc*, repetitivos, normatizados, mensurados e geridos.
- B) *ad hoc*, gerais, normatizados, paramétricos e geridos.
- C) controlados, paramétricos, análogos, efetivos e mensurados.
- D) controlados, efetivos, paramétricos, análogos e normatizados.
- E) normatizados, efetivos, eventuais, gerais e mensurados.

Questão 52

As tarefas para gerenciar os processos no dia a dia estão associadas a diversas atividades, com EXCEÇÃO de:

- A) implementar novos processos.
- B) acompanhar a execução dos processos.
- C) evitar mudanças ou ajustes de curto prazo.
- D) promover a realização dos processos.
- E) realizar ajustes quando aplicável for.

Questão 53

Para fazer o mapeamento adequado dos processos de negócios, a técnica SWOT pode ser utilizada para avaliar os fatores internos e externos à empresa. Esse modelo retrata:

- A) as forças, oportunidades, estratégias e métodos de gestão.
- B) as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.
- C) as forças, competidores, fraquezas e atividades gerais.
- D) os entrantes potenciais, compradores, fornecedores e ameaças.
- E) a concorrência na própria indústria, cadeia de valor, competidores e atividades gerais.

Questão 54

Classifique na Coluna II, na ordem, se as atividades da Coluna I são primárias ou secundárias:

COLUNA I	COLUNA II
Atividades	Primária ou Secundária
Gestão de Recursos Humanos	
Compras	
Operações	

Marque a alternativa que completa, correta e respectivamente, a Coluna II.

- A) Secundária, Secundária e Primária.
- B) Primária, Secundária e Secundária.
- C) Secundária, Primária e Secundária.
- D) Primária, Primária e Secundária.
- E) Secundária, Primária e Primária.

GESTÃO DE CONTRATOS DE TI

Questão 55

De acordo com a Lei nº 8.666/1993, são modalidades de licitações:

- A) Leilão, concorrência e tomada de preços.
- B) Pregão, LDO e concorrência.
- C) LOA, pregão e tomada de preços.
- D) LOA, PPP e pregão.
- E) Concorrência, LOA e tomada de preços.

Questão 56

Para os fins da Lei nº 8.666/1993, os órgãos e entidades da Administração Pública que realizem frequentemente licitações manterão registros cadastrais para efeito de habilitação, na forma regulamentar, válidos por no máximo:

- A) 1 ano.
- B) 5 anos.
- C) 3 anos.
- D) 15 anos.
- E) 10 anos.

Questão 57

O Decreto nº 2.271/1997 dispõe sobre:

- A) o Plano de Orçamento da Administração Pública para gestão de projetos da Administração Pública Federal e dá outras providências.
- B) a contratação de serviços pela Administração Pública Federal Direta, autárquica e fundacional e dá outras providências.
- C) a contratação de serviços pela Administração Pública Federal Direta e o Plano de Orçamento da Administração Federal.
- D) a gestão de TI e de infraestrutura da administração autárquica e fundacional.
- E) a gestão de TI e de infraestrutura federal, estadual e municipal.

Questão 58

Sobre o Decreto nº 7.174/2010, indique qual(is) da(s) afirmativa(s) abaixo é(são) correta(s):

- I. No caso de empate de preços entre licitantes que se encontrem na mesma ordem de classificação, proceder-se-á ao sorteio para escolha do que primeiro poderá ofertar nova proposta.
  - II. Nas licitações do tipo técnica e preço, a nova proposta será exclusivamente em relação ao preço e deverá ser suficiente para que o licitante obtenha os pontos necessários para igualar ou superar a pontuação final obtida pela proposta mais bem classificada.
  - III. Nas licitações do tipo técnica e preço, os licitantes, cujas propostas não tenham obtido a pontuação técnica mínima exigida, poderão exercer a preferência.
- A) I, II e III.
  - B) Somente I e II.
  - C) Somente II e III.
  - D) Somente III.
  - E) Somente II.

Questão 59

Suponha-se que seja feita a contratação de soluções da tecnologia da informação. Usando como base a Instrução Normativa do MPOG/SLTI nº 04/2010, as fases que devem ser seguidas são:

- A) iniciação, monitoramento do contrato e execução.
- B) iniciação, monitoramento do contrato e adjudicação.
- C) planejamento da contratação, seleção do fornecedor e gerenciamento do contrato.
- D) planejamento da contratação, seleção do fornecedor e adjudicação.
- E) iniciação, execução e contratação do fornecedor.

Questão 60

De acordo com a Instrução Normativa do MPOG/SLTI nº 04/2010, sobre as contratações previstas é correto afirmar que:

- A) as contratações que trata essa Norma deverão ser precedidas de planejamento estratégico adequado ou instrumento equivalente.
- B) na falta de planejamento estratégico formalmente documentado, a contratação não poderá ser feita usando como exemplo o Plano Plurianual como base.
- C) inexistindo planejamento estratégico, é possível avaliar com a cúpula diretora a melhor forma de proceder, independente de planos orçamentários prévios ou documentos estratégicos equivalentes.
- D) as contratações não estão correlacionadas ao planejamento estratégico, dependendo da análise de viabilidade técnica específica estabelecida.
- E) o suporte técnico aos processos de planejamento não poderão ser objeto de contratação em nenhuma hipótese mesmo que haja planejamento estratégico.