

**HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU
HCFMB – UNESP**

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 04/2013

**Cód. 04 - Agente Técnico de Assistência à Saúde:
ASSISTENTE SOCIAL**

1. Constituem competências do Assistente Social:

- I- prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matérias relacionadas às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
- II- realizar estudos socioeconômicos com usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
- III- planejamento, organização e administração de Serviços Sociais e Psicológicos e de Unidades de Serviço Social.
- IV- encaminhar providências, e prestar orientações sociais e terapêuticas a indivíduos, grupos e comunidades.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas a alternativa II é correta.
- B) Todas as alternativas são corretas.
- C) Apenas as alternativas I e II são corretas.
- D) Apenas as alternativas I, II e IV são corretas.

2. Constituem atribuições privativas do Assistente Social:

- I- realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre qualquer matéria vinculada a vidas das pessoas.
- II- dirigir e coordenar unidades de Ensino e cursos de Serviço Social, de graduação e pós-graduação.
- III- fiscalizar o exercício profissional através dos Conselhos Federal e Regionais.
- IV- coordenar Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e Centro de Referência Especializado de Assistência Social.

Assinale a alternativa correta.

- A) Todas as alternativas estão corretas.
- B) Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.
- C) Apenas a alternativa I está correta.
- D) Apenas as alternativas II e III estão corretas.

3. O Código de Ética Profissional do Assistente Social de 1993 baseia-se no Projeto Ético Político e tem como pressupostos fundamentais:

- A) a liberdade, a igualdade, fraternidade, individualismo e a ordem social.
- B) a educação, igualdade e equidade social, a organização familiar com direito inalienável.
- C) a liberdade como valor ético central; a democracia; a equidade e justiça social, o pluralismo e a não discriminação.
- D) respeito à dignidade humana, direito à liberdade de ir e vir, e respeito ao ecletismo.

4. A década de 80 do século XX se constitui num marco fundamental no processo de conquistas da profissão dos Assistentes Sociais, dentre elas podemos citar:

- A) a obra de Yamamoto e Carvalho; a formulação de um novo Currículo de Serviço Social.
- B) a definição das novas Diretrizes Curriculares e a obra de Barroco.
- C) a definição de uma metodologia própria do Serviço Social e a obra de Faleiros.
- D) a promulgação do atual código de ética e a Lei de Regulamentação da Profissão.

5. De acordo com o Código de Ética Profissional do Assistente Social, o sigilo profissional:
- A) protegerá o/a usuário/a em tudo aquilo do que o Assistente Social tome conhecimento, como decorrência de seu exercício profissional, sendo vedada a quebra do sigilo profissional, exceto em situações cuja gravidade possa afetar a vida do usuário/a, de terceiros ou da coletividade.
 - B) o profissional de Serviço Social, em hipótese alguma, poderá quebrar o sigilo profissional, correndo o risco de ter vedado o seu diploma profissional.
 - C) cabe ao Assistente Social definir quando, como e onde poderá quebrar o sigilo profissional, visto que ele tem autonomia e direito para decidir os encaminhamentos sobre as situações que tem conhecimento.
 - D) o sigilo profissional protegerá o Assistente Social de qualquer forma de retaliação oriunda de usuários que não concordaram com pareceres e laudos dos profissionais, portanto, seu nome será mantido em sigilo nos processos aos quais emite pareceres.
6. O Movimento de reconceituação do Serviço Social brasileiro apresenta particularidades e é entendido por José Paulo Netto como Renovação do Serviço Social, visto que se deu sob a égide da ditadura militar. Segundo Netto as vertentes que emergem neste período são:
- A) Marxiana, Althusseriana e Freiriana.
 - B) Personalista, Gramsciniana e Modernizadora.
 - C) Modernizadora, Fenomenológica e Marxista.
 - D) Terapêutica, Culturalista e Materialista.
7. Nos casos de suspeita ou confirmação de violência contra o idoso, entendida esta como qualquer ação ou omissão praticada em local público ou privado que cause morte, dano ou sofrimento físico e psicológico, serão objeto de notificação compulsória pelos serviços de saúde público ou privado à autoridade sanitária, bem como serão obrigatoriamente comunicados por eles a quaisquer dos seguintes órgãos:
- A) Centro de Referência de Assistência Social e ao Conselho Municipal do Idoso.
 - B) ANVISA, Secretaria de Assistência Social e Delegacia de Polícia.
 - C) Nos casos em questão não há obrigatoriedade de notificação compulsória.
 - D) Autoridade Policial, Ministério Público, Conselho Municipal, Estadual e Nacional do Idoso.
8. O Sistema de Proteção Social Brasileiro, segundo Ivaneti Boschetti, reorganizado a partir da Carta Magna de 1988:
- A) apesar de ter um caráter inovador, a seguridade social acabou se caracterizando como um sistema híbrido, que conjuga direitos derivados e dependentes do trabalho, com direitos de caráter universal e direitos seletivos.
 - B) apresenta um retrocesso, pois se caracteriza por ser um sistema de seguridade social que garante universalidade de direitos a todos os brasileiros incondicionalmente sem distinção ou qualquer contrapartida por parte dos usuários do sistema.
 - C) embora apresente avanços, a seguridade social está condicionada à prévia contribuição direta por parte do trabalhador e empregadores e o montante das prestações é proporcional à contribuição efetuada.
 - D) garante direitos universais à saúde, educação e habitação, trabalho e lazer independente de contribuição prévia somente a brasileiros.
9. O Serviço Social brasileiro tem sua gênese nos anos 30 do século XX, em uma conjuntura peculiar do desenvolvimento capitalista marcada por:
- A) conflitos entre as classes e pelo crescimento numérico da população brasileira, em particular no campo, que luta por garantia de assentamentos rurais e pela reforma agrária.
 - B) conflitos de classes, pelo crescimento numérico e qualitativo da classe operária urbana e pelas lutas sociais que esta desencadeia contra a exploração do trabalho e pela defesa dos direitos de cidadania.
 - C) conflitos de classes, com o crescimento numérico dos capitalistas que passam a exigir a presença de profissionais da área social para mediar conflitos nas empresas, em particular na automobilística, que vinha crescendo na última década.
 - D) um período de paz entre as classes devido à ação política do então presidente Getúlio Vargas que institui nesta mesma década a Carteira Profissional de Trabalho e uma legislação social trabalhista que garante o fundo de garantia por tempo de serviço a todos os trabalhadores.
10. As obras “Renovação e Conservadorismo no Serviço Social”, “Ditadura e Serviço Social”, “What is social case work?” e “Mediação e Serviço Social” correspondem, respectivamente aos seguintes autores:
- A) Maria Carmelita YASBECK, José Paulo NETTO, Gordon HAMILTON, Lúcia BARROCO
 - B) Vicente de Paula FALEIROS, Marilda Vilella IAMAMOTO, Gisela KONOPKA, José Paulo NETTO.
 - C) Marilda Vilella IAMAMOTO, José Paulo NETTO, Mary Ellen RICHMON, Reinaldo N. PONTES.
 - D) Raquel RAICHELIS, Sergio LESSA, Maria Lúcia MARTINELLI, Yolanda GUERRA.

11. Complete a lacuna abaixo.

Em conformidade com a lei nº 7853 de 24 de outubro de 1989, artigo nº 2 - O Poder Público e seus órgãos cabem assegurar às(aos) _____ o pleno exercício de seus direitos básicos, inclusive dos seus direitos à educação, à saúde, ao trabalho, ao lazer, à previdência social, ao amparo à infância e à maternidade, e de outros decorrente da constituição e das leis, propiciem seu bem-estar social e econômico.

- A) crianças e adolescentes
- B) mulheres vítimas de violência doméstica
- C) pessoas portadoras de deficiência
- D) idosos

12. O Decreto nº 3298 de 20 de dezembro de 1999 dispõe sobre a Política Nacional para integração da pessoa portadora de deficiência. O artigo 4 do decreto considera pessoa portadora de deficiência aquela que se enquadra nas seguintes categorias:

- A) Deficiência: neuro motora, física, mental e auditiva.
- B) Deficiência: auditiva, física e visual.
- C) Deficiências múltiplas e neuro motora.
- D) Deficiência: física, auditiva, visual, mental e deficiências múltiplas.

13. Em conformidade, com o Estatuto da Criança e do Adolescente, considera-se para efeito da lei:

- A) Criança, a pessoa até doze anos incompletos e adolescente, a pessoa entre doze e 18 anos de idade.
- B) Criança, a pessoa com 12 anos completos e adolescente, a pessoa entre 13 anos e 18 anos completos.
- C) Criança, a pessoa com até 11 anos incompletos e adolescente, a pessoa entre 12 e 18 anos de idade.
- D) Bebê, a pessoa até dois anos de idade completos, criança, a pessoa até doze anos incompletos, e adolescente, a pessoa entre 12 anos e 18 anos incompletos.

14. Conforme o artigo 25 do Estatuto da Criança e do Adolescente, em seu parágrafo único, entende-se por família:

- A) aquela que se estende para além da unidade pais e filhos ou a unidade do casal, formada por parentes próximos com os quais a criança ou adolescente convive e mantém vínculos de afinidade e afetividade.
- B) aquela formada pelos pais ou qualquer um de seus descendentes.
- C) aquela formada pelos pais naturais ou adotivos, com os quais mantém vínculos afetivos.
- D) arranjos familiares, não necessariamente relacionados a vínculos consanguíneos ou de parentesco, e sim ao grupo de pessoas que a criança e o adolescente têm afinidade.

15. A organização da Assistência Social Brasileira, conforme prevista na Lei Orgânica da Assistência Social rege-se pelos seguintes princípios:

- I- descentralização político administrativa para Estado e municípios.
- II- universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- III- respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- IV- igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.
- V- divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.
- VI- participação da população por meio de organizações representativas e sendo garantida presença nos Conselhos municipais
- VII- supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.

Assinale a alternativa correta.

- A) Todos os itens estão corretos.
- B) Apenas os itens II, III, IV, V e VII estão corretos.
- C) Apenas os itens I, II, III, VI e VII estão corretos.
- D) Apenas os itens V e VII estão corretos.

16. O Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), os Conselhos Estaduais e Municipais de Assistência Social e o Conselho de Assistência Social do Distrito Federal são instâncias:

- A) consultivas, de caráter permanente e composição paritária entre sociedade civil e governo.
- B) deliberativas do SUAS, de caráter temporário e composição variável entre sociedade civil e governo, de acordo com legislação específica de cada município.
- C) deliberativas do SUAS, de caráter permanente e composição paritária entre governo e sociedade civil.
- D) de tomada de decisão somente a certificação de filantropia das Organizações não governamentais.

17. A Assistência Social brasileira organiza-se pelos seguintes tipos de proteção social:
- A) Proteção de Baixa Complexidade, Proteção de Média complexidade e Proteção de Alta complexidade.
 - B) Proteção Social à criança e ao adolescente, aos idosos, às pessoas portadoras de deficiência e a de quem dela necessitar.
 - C) Proteção Social Primária, Proteção Social Secundária e Proteção Social Terciária.
 - D) Proteção Social Básica e Proteção Social Especial.
18. O CREAS é a:
- A) unidade pública de abrangência e gestão municipal, estadual ou regional, destinada à prestação de serviços a indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos ou contingência, que demandam intervenções especializadas da proteção social especial.
 - B) unidade Pública de referência especializada aos Assistentes Sociais no âmbito federal, estadual e nacional destinado a fiscalizar e garantir os direitos dos profissionais vinculados ao CFESS e CRESS.
 - C) unidade pública municipal, de base territorial, localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social, destinada à articulação dos serviços sócio assistenciais no seu território de abrangência e à prestação de serviços, programas e projetos sócio-assistenciais de proteção social especial destinada à população moradora de rua.
 - D) unidade pública de abrangência e gestão municipal, estadual ou regional, destinada à prestação de serviços a indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social com base territorial, especializado na proteção social secundária e terciária.
19. O Registro que documenta as informações significativas recolhidas por meio de estudo social, permeado com interpretações e explicações e finalizando com um parecer conclusivo é denominado de:
- A) Perícia Social.
 - B) Relatório Social.
 - C) Laudo Social.
 - D) Prontuário Social.
20. Carlos Montano, em sua obra intitulada *“O terceiro setor e questão social: crítica ao padrão emergente de intervenção social”*, diferencia na sociedade civil as expressões “ as lutas da sociedade civil” das “lutas na sociedade civil”. Para o autor a:
- I- expressão “lutas da sociedade civil” manifesta uma perspectiva de uma sociedade civil homogênea, articulada, organizada e auto identificada.
 - II- expressão “lutas da sociedade civil” supõe que o oponente principal é o capital, portanto a luta é dos trabalhadores contra o capital.
 - III- expressão “luta na sociedade civil” são concebidas a partir das contradições entre as classes e interesses sociais. A sociedade civil é concebida como arena de lutas.
- Das assertivas acima:
- A) apenas a II representa o pensamento do autor.
 - B) apenas I e III representam o pensamento do autor.
 - C) todas elas representam o pensamento do autor.
 - D) apenas a I representa o pensamento do autor.
21. Ao tratar da dimensão política da profissão, Marilda Vilella lamamoto assinala que:
- A) a dimensão política não se trata de uma dimensão do trabalho profissional, trata-se somente do espaço de trabalho do Assistente Social nas Políticas Sociais.
 - B) a dimensão política se refere à militância do Assistente Social junto aos movimentos sociais.
 - C) a dimensão política não se confunde com o partido, pois se trata de uma categoria profissional cravejada por diferenças sociais e ideológicas.
 - D) a dimensão política relaciona-se diretamente com as escolhas partidárias do profissional.
22. As transformações ocorridas no interior da produção capitalista, desde os finais dos anos 70, do século XX, operaram mudanças substantivas e radicais nos processos e nas condições de trabalho em todo o mundo. A ofensiva política, social e ideológica para assegurar a reprodução deste processo pode ser chamada de:
- A) Imperialismo do Estado.
 - B) Transformação do Estado.
 - C) Reforma do Estado.
 - D) Toyotismo de Estado.

23. A Constituição Federal de 1988, no que diz respeito à participação popular, amplia a democracia representativa para a democracia participativa, com a previsão de duas instâncias de participação popular nas políticas sociais que são:
- A) Fóruns Populares e Encontros Nacionais.
 - B) Plebiscito e Referendo.
 - C) Conselhos Tutelares e Comissão Tripartite.
 - D) Conselhos e Conferências.
24. A construção de conhecimento especializado na área do Serviço Social no espaço sócio jurídico, que contribui para que o magistrado tome uma decisão frente à situação objeto de um processo acontece por meio de:
- A) Estudo de Caso.
 - B) Investigação Familiar.
 - C) Método básico do Serviço Social.
 - D) Perícia Social.
25. As três dimensões que caracterizam e fundamentam o trabalho profissional do Assistente Social nos espaços sócio-ocupacionais são:
- A) ética, teórica e técnica operativa.
 - B) política, metodológica e prática.
 - C) ético-política, teórico metodológica e técnica operativa.
 - D) ontológica, teórico e operativa.
26. Segundo Eunice Fávero, o processo de trabalho de competência do Assistente Social que tem como finalidade conhecer e interpretar a realidade social objeto da ação profissional, ou seja, a expressão da questão social ou acontecimentos ou situações motivo da intervenção profissional é denominado de:
- A) Estudo Psicossocial.
 - B) Estudo Social.
 - C) Estratégias e Táticas Sociais.
 - D) Processo de Trabalho.
27. A perspectiva modernizadora, como uma das expressões de renovação do Serviço Social no Brasil encontra sua formulação afirmada, em particular nos documentos:
- A) Teresópolis e Sumaré.
 - B) Teresópolis e Método BH.
 - C) Araxá e Teresópolis.
 - D) Método BH e Araxá.
28. Uma troca intensa e dialógica de saberes profissionais especializados em diferentes áreas, exercendo, dentro de uma mesma realidade ou situação, uma ação recíproca e de trocas a partir de uma visão de totalidade do ser humano, com vista a buscar melhores alternativas à situação, trata-se de um trabalho em equipe:
- A) interdisciplinar.
 - B) transdisciplinar.
 - C) multidisciplinar.
 - D) metadisciplinar.
29. O auxílio doença é:
- A) um benefício concedido ao segurado impedido de trabalhar por doença ou acidente por mais de quinze dias, sendo necessária a comprovação da incapacidade em exame realizado pela perícia médica da Previdência Social.
 - B) um benefício concedido ao segurado impedido de trabalhar por doença ou acidente, pelo período de seis meses, comprovado pelo médico do local de trabalho.
 - C) um benefício concedido pelo Sistema Único de Saúde, a todos os trabalhadores por doença ou acidente, devendo ser comprovado pelo médico do SUS.
 - D) um benefício concedido a todos os trabalhadores, independente de contribuição à Previdência Social, que ficam incapacitados para o trabalho por mais de um mês.
30. Os referenciais que orientaram o pensamento dos Assistentes Sociais brasileiros na emergência da profissão têm suas fontes no(a):
- A) ideário franco-americano e no pensamento de Mary Richmond.
 - B) doutrina social da Igreja e do ideário funcionalista.
 - C) ideário positivista e fenomenológico.
 - D) ideário franco-belga de ação social e no pensamento de São Tomás de Aquino.

31. Os espaços institucionais e organizacionais onde se efetiva o trabalho do Assistente Social se constituem em um campo de correlação de forças, entre forças instituídas e forças instituintes. Pode-se afirmar que as forças instituintes são:
- A) voltadas para a conservação e a reprodução, resistindo a qualquer forma de transformação.
 - B) voltadas para a harmonização e a burocratização das atividades, ações e programas.
 - C) voltadas para a transformação social e ruptura com a exploração, a dominação e a mistificação.
 - D) voltadas para reformas específicas e focalizadas que garantem uma maior eficiência em suas ações.
32. A pesquisa social, enquanto investigação e interpretação da realidade é um trabalho de desvelamento da realidade que exige fundamentalmente uma razão crítica na organização de princípios explicativos, na articulação de categorias ontológicas e analíticas. Tal concepção tem como perspectiva teórica de análise:
- A) a teoria Fenomenológica.
 - B) a teoria Social Crítica.
 - C) a teoria Estrutural Funcionalista.
 - D) a teoria Sistêmica.
33. O monitoramento e avaliação de políticas e programas sociais, segundo Januzzi (2005), são:
- I- processos analíticos organicamente articulados, sucedendo-se no tempo, com o propósito de subsidiar o gestor público com informações acerca do ritmo e da forma de implementação dos programas e dos resultados almejados.
 - II- etapas do processo de construção de definição das alternativas e prioridades políticas para intervenção.
 - III- momentos do processo importantes para avaliar os indicadores de resultados a partir de esforços e recursos alocados, o que permite o dimensionamento da eficiência do programa.
- Das assertivas acima:
- A) somente a III está correta.
 - B) todas elas estão corretas.
 - C) apenas I e III estão corretas.
 - D) apenas I e II estão corretas.
34. A produção teórica do Serviço Social que busca “captar o significado social dessa profissão na sociedade capitalista, situando-a como um dos elementos que participa da reprodução das relações de classe e do relacionamento contraditório entre elas” configura-se como um marco importante na profissão, elaborada por Marilda Vilella Lamamoto é intitulada como:
- A) O Serviço Social no processo de Reprodução das Relações Sociais.
 - B) Ditadura e Serviço Social no capitalismo monopolista.
 - C) Renovação e conservadorismo no Serviço Social.
 - D) Relações sociais e o Serviço Social: esboço de uma interpretação histórico-metodológica.
35. A metodologia de trabalho que marcou o Serviço Social Tradicional divide-se em:
- A) Serviço Social de Caso, Desenvolvimento de Comunidade, Serviço Social Genérico.
 - B) Método Básico, Método BH, Método de Teresópolis.
 - C) Serviço Social de Caso, Serviço Social de Grupo e Serviço Social de Comunidade.
 - D) Abordagem Individual, Abordagem Grupal e Abordagem Coletiva.
36. Segundo Yolanda Guerra, a instrumentalidade no Serviço Social refere-se a(à)(ao):
- A) uso dos instrumentais e técnicas do Serviço Social com vistas à intervenção.
 - B) escolha de metodologias de trabalho para o desenvolvimento do trabalho profissional.
 - C) uma determinada capacidade ou propriedade constitutiva da profissão, construída e reconstruída no processo sócio-histórico.
 - D) dimensão ética e política do Serviço Social.

37. O BPC - Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social é:

- A) um benefício que integra a proteção social básica e para acessá-lo não é necessário ter contribuído para a Previdência Social, que assegura um salário mínimo, ao idoso com 65 anos ou mais, e à pessoa portadora de deficiência, de qualquer idade. Em ambos os casos a renda mensal per capita deve ser inferior a $\frac{1}{4}$ de salário mínimo.
- B) um benefício que integra a proteção social secundária e para acessá-lo é necessário ter contribuído pelo menos 3 vezes à Previdência Social, que assegura um salário mínimo, ao idoso com 65 anos ou mais, e à pessoa portadora de deficiência, de qualquer idade. Em ambos os casos a renda mensal per capita deve ser inferior a $\frac{1}{2}$ salário mínimo.
- C) um benefício eventual que integra o SUAS e para acessá-lo não é necessário ter contribuído para a Previdência Social, que assegura um $\frac{1}{2}$ mínimo, ao idoso com 60 anos ou mais, e à pessoa portadora de deficiência, de qualquer idade. Em ambos os casos a renda mensal per capita deve ser inferior a $\frac{1}{2}$ salário mínimo.
- D) um benefício que integra a proteção social especial e para acessá-lo não é necessário ter contribuído para a Previdência Social, que assegura um salário mínimo, ao idoso com 60 anos ou mais, e à pessoa portadora de deficiência, com mais de 18 anos. Em ambos os casos a renda mensal per capita deve ser inferior a $\frac{1}{2}$ salário mínimo.

38. Segundo Behring e Boschetti (2007) a trajetória recente das políticas sociais brasileiras está profundamente conectada à(ao):

- I- política econômica monetarista e de duro ajuste fiscal.
- II- universalização dos direitos.
- III- enveredamento pelo caminho da privatização para os que podem pagar.
- IV- focalização e seletividade para os pobres.

Das assertivas acima:

- A) somente a I está correta.
- B) apenas I, II e IV estão corretas.
- C) apenas I, III e IV estão corretas.
- D) apenas II e IV são corretas.

39. Os estudos sociais são realizados pelos Assistentes Sociais nos mais diversos espaços sócios ocupacionais e estão vinculados ao acesso a determinados direitos sociais de ordem material e financeira ou para servir de subsídios para o arbítrio de situações conflituosas do campo sócio jurídico (Miotto:2009). Tais estudos exigem do profissional:

- A) aprofundamento da vida dos indivíduos singulares relacionadas com as dimensões estruturais e conjunturais, visto que as situações individuais ou familiares condensam simultaneamente, as dimensões universais, particulares e singulares da vida em sociedade.
- B) conhecimentos específicos dos benefícios sociais e dos requisitos para a inclusão dos indivíduos singulares nos programas sociais, e das contrapartidas que devem ser seguidas.
- C) uma formação aprofundada e especializada em Direito Geral e Penal para que possa julgar adequadamente as situações objeto de estudo.
- D) investigação das situações sociais problemas apresentadas pelos indivíduos e famílias detalhando em particular a situação econômica e as condições de moradia.

40. Para uma atuação crítica e competente do Serviço Social na área da Saúde, exige-se do profissional:

- I- estar articulado ao movimento dos trabalhadores e usuários do SUS.
- II- facilitar o acesso de todo e qualquer usuário aos serviços da instituição.
- III- desenvolver propostas de trabalho interdisciplinar.
- IV- buscar construir, conjuntamente com outros trabalhadores da saúde, espaços que garantam a participação dos usuários e trabalhador nos processos decisórios.
- V- Manter-se atualizado participando de projetos de educação permanente.

Das assertivas acima:

- A) apenas I, II, III e IV são corretas.
- B) todas elas são corretas.
- C) apenas IV e V são corretas.
- D) apenas II e III são corretas.

41. A notificação compulsória consiste na comunicação da ocorrência de casos individuais, agregados de casos ou surtos, suspeitos ou confirmados, do rol de agravos relacionados na Portaria MS 104/2011, que deve ser feita às autoridades sanitárias por profissionais de saúde, visando à adoção das medidas de controle pertinentes. De acordo com a Portaria:

- 1- alguns eventos ambientais e doença ou morte de determinados animais também se tornaram de notificação obrigatória.
- 2- é vedada a elaboração de listas estaduais ou municipais de Notificação Compulsória, no âmbito de sua competência e de acordo com perfil epidemiológico local.
- 3- é facultado aos gestores estaduais e municipais do SUS a exclusão de doenças, agravos e eventos constantes nos Anexos à Portaria.
- 4- a notificação compulsória é obrigatória a todos os profissionais de saúde, médicos, enfermeiros, odontólogos, médicos veterinários, biólogos, biomédicos, farmacêuticos e outros no exercício da profissão, bem como os responsáveis por organizações e estabelecimentos públicos e particulares de saúde e de ensino, em conformidade com legislações anteriores.
- 5- a notificação imediata realizada pelos meios de comunicação (telefone, email e outros) isenta o profissional ou serviço de saúde de realizar o registro dessa notificação nos instrumentos estabelecidos.

São afirmações corretas:

- A) 1, 2, 4 e 5, apenas.
- B) 3, 4 e 5, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) todas elas.

42. Analise as afirmações para identificá-las como (V) verdadeiras ou (F) falsas.

- () A Política Nacional de Humanização (PNH) estimula a comunicação entre gestores, trabalhadores e usuários para construir processos coletivos de enfrentamento de relações de poder, trabalho e afeto que muitas vezes produzem atitudes e práticas desumanizadoras que inibem a autonomia e a corresponsabilidade dos profissionais de saúde em seu trabalho e dos usuários no cuidado de si.
- () O Departamento Nacional de Auditoria do SUS, enquanto componente federal do SNA estabelece como principais diretrizes: capilaridade, descentralização e integração para garantir atuação em todo o território nacional, com divisão e definição de tarefas específicas de cada esfera de gestão do SUS; integração com outros órgãos das estruturas gestoras do SUS, como planejamento, controle e avaliação, regulação e vigilância em saúde e outros órgãos integrantes do sistema de controle interno e externo e foco na qualidade das ações e serviços e nas pessoas, com ênfase na mensuração do impacto das ações de saúde, na respectiva aplicação dos recursos, na qualidade de vida e na satisfação do usuário.
- () Entre as ações de vigilância epidemiológica, a vigilância da mortalidade permite determinar a natureza e as circunstâncias dos óbitos para prevenir eventos futuros (por exemplo, áreas de ocorrência de traumas por afogamento, acidentes em meios de transporte, desabamento ou choque elétrico) e a vigilância de morbidades visa determinar: aumento de doenças endêmicas da área, casos de doenças infecciosas que necessitem controle e casos de lesão por animais peçonhentos.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – V – V.
- C) V – V – F.
- D) V – V – V.

43. Analise as afirmações extraídas das diversas legislações sobre saúde e identifique a que contém incorreção.

- A) Constituem instâncias colegiadas do SUS em cada esfera do governo: a Conferência de Saúde em caráter permanente e deliberativo, atuando na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente e o Conselho de Saúde que se reúne a cada quatro anos para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes. (Lei 8142-90)
- B) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes de descentralização, com direção única em cada esfera de governo, de atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais e de participação da comunidade. (Constituição Federal)
- C) Toda pessoa tem o direito de obter informações e esclarecimentos sobre assuntos pertinentes às ações e aos serviços de saúde e os agentes públicos e privados têm o dever de comunicar às autoridades competentes as irregularidades ou deficiências apresentadas por serviços públicos e privados responsáveis por atividades ligadas ao bem-estar físico, mental e social do indivíduo. (LC 791-95)
- D) São estabelecidos, no âmbito do Sistema Único de Saúde, o atendimento domiciliar e a internação domiciliar sendo que na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se, principalmente, os procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterapêuticos, psicológicos e de assistência social, entre outros necessários ao cuidado integral dos pacientes em seu domicílio. (Lei 8080-90)

44. “A Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) é resultado da experiência acumulada de vários atores envolvidos historicamente com o desenvolvimento e a consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS), como movimentos sociais, usuários, trabalhadores e gestores das três esferas de governo.” <http://dab.saude.gov.br/portaldab/pnab.php>

Considere as afirmações abaixo.

- No Brasil, a Atenção Básica (AB) é desenvolvida com alto grau de descentralização, capilaridade e próxima da vida das pessoas resultando na principal porta de entrada e o centro de comunicação com toda a Rede de Atenção à Saúde.
- Além dos diversos formatos de equipes de Saúde da Família (ESF), dentre outras iniciativas, houve a inclusão de equipes de Atenção Básica (EAB) para a população de rua (Consultórios na Rua) e ampliação do número de municípios que podem ter Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF).
- A nova política articula a AB com importantes iniciativas do SUS, como a ampliação das ações intersetoriais e de promoção da saúde, com a universalização do Programa Saúde na Escola (PSE) - e expansão dele às creches, acordo com as indústrias e escolas para uma alimentação mais saudável, etc.
- Às equipes de Atenção Básica se somam as equipes do Melhor em Casa para ampliar em muito o leque de ações e resolubilidade da atenção domiciliar.
- O Telessaúde, a integração dos sistemas de informação e a nova política de regulação apontam para a ampliação da resolubilidade da AB e para a continuidade do cuidado do usuário, que precisa da atenção especializada.

São afirmações pertinentes e corretas:

- A) apenas quatro das citadas.
- B) apenas três das citadas.
- C) apenas duas das citadas.
- D) todas as citadas.

45. Na Lei Federal 12.527 de 18 de novembro de 2011 consta do artigo 24 a seguinte disposição, ratificada no artigo 31 do Decreto 58.052 de 16 de maio de 2012 do governo do Estado de São Paulo:

Art. 24. A informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou reservada.

§ 1º Os prazos máximos de restrição de acesso à informação, conforme a classificação prevista no caput, vigoram a partir da data de sua produção e são os seguintes:

- 1- ultrassecreta: 25 (vinte e cinco) anos.
- 2- secreta: 15 (quinze) anos.
- 3- reservada: 10 (dez) anos.

São itens corretos:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

46. A figura representa a barra de tarefas do Windows 7 cujos ícones correspondem aos botões dos aplicativos:

- () Paint
- () Windows Explorer
- () Mail
- () Menu Iniciar
- () Internet Explorer



Preenchendo os parênteses com os números dos botões, a sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 2 – 1 – 4 – 5.
- B) 2 – 3 – 4 – 5 – 1.
- C) 2 – 3 – 5 – 1 – 4.
- D) 2 – 3 – 1 – 4 – 5.

47. A guia Layout da página no Word 2010 disponibiliza várias opções, dentre as quais não se inclui:

- A) Margens.
- B) Alternar janelas.
- C) Colunas.
- D) Marca d'água.

48. O recurso Gráfico faz parte das principais funcionalidades da guia Inserir do Excel 2010 e possui vários tipos de gráficos a serem criados. Os gráficos numerados 2, 4, 5 e 6 se referem respectivamente ao tipo:

- A) linhas – barras – área – dispersão.
- B) dispersão – barras – colunas – linhas.
- C) linhas – colunas – barras – dispersão.
- D) barras – área – colunas – linhas.



49. A maioria dos programas de email e dos serviços de email baseados na Web incluem filtro de lixo eletrônico, também chamado de filtro de *spam* que analisa o conteúdo das mensagens recebidas e move as suspeitas para uma pasta de lixo eletrônico especial, onde é possível verificá-las ou excluí-las a qualquer momento. Para evitar o recebimento de mensagens de lixo eletrônico:

- 1- seja cauteloso ao fornecer seu endereço de email evitando publicá-lo em grupos de notícias, sites da Web ou outras áreas públicas na Internet.
- 2- antes de fornecer seu endereço de email a um site da Web, verifique a declaração de privacidade do site para ter certeza de que ele não permite a divulgação do seu endereço para outras empresas.
- 3- nunca responda a uma mensagem de lixo eletrônico, pois o remetente saberá que o seu endereço de email é válido e poderá enviá-lo para outras empresas causando o recebimento de uma quantidade maior de lixo eletrônico.

São afirmações corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

50. Identifique a afirmação incorreta sobre o recurso de impressão de páginas da Web.

- A) Na barra de menus de uma página aberta clique no botão Exibir e Imprimir.
- B) Para imprimir páginas usando atalho do teclado basta pressionar simultaneamente as teclas Crtl+P.
- C) Você também pode ver como ficará a página impressa selecionando Visualizar Impressão.
- D) Para imprimir apenas uma imagem de uma página, e não a página inteira selecione a imagem, clique nela com o botão direito do mouse e em Imprimir.