

CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

Edital N.º 76, de 08/10/2013



NÍVEL SUPERIOR

Cargo:

*Assistente Social*

**CADERNO DE PROVA**

Nome do candidato															

Número de inscrição					
					-

Assinatura do candidato

# INSTRUÇÕES

## LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 15, é constituído de **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:
  - 01 a 10 – Língua Portuguesa
  - 11 a 20 – Informática
  - 21 a 40 – Conhecimentos Específicos
2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.
3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

**As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção.**

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte **completamente** o círculo correspondente.

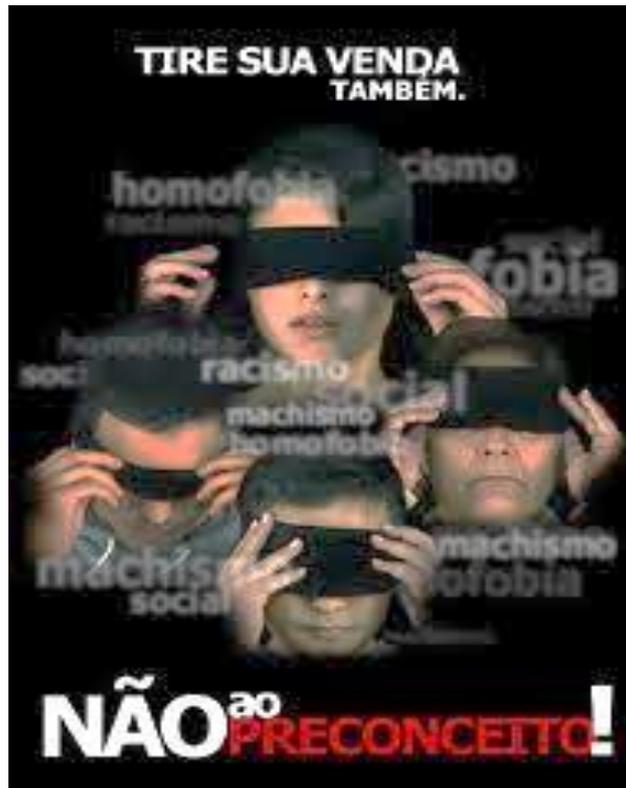
*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.*

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/> C
<input type="radio"/> D

- 3.2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.
  - 3.3. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
  - 3.4. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
  5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
  6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas poderá retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo, deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
  7. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.
  8. Na página **15** deste Caderno de Prova encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas, destacada e levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito.
  9. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado e preenchido.

# LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia atentamente o anúncio abaixo e responda às questões 01 e 02.



(<http://marcfernandez.blog.lides>. Acesso em 18/06/2013.)

## QUESTÃO 01

Sobre o anúncio, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O mundo diversificado não é visto nitidamente enquanto o homem usar vendas nos olhos.
- ( ) No texto, há preocupação com um único foco de preconceito e as pessoas vendadas representam diferentes faixas etárias.
- ( ) O preconceito está intimamente ligado à desinformação, metaforicamente mostrada no texto.
- ( ) O texto sugere pessoas tentando tirar as vendas, ou seja, enxergar o mundo sem preconceitos.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, V
- (B) F, F, V, V
- (C) V, V, F, F
- (D) V, F, V, F

## QUESTÃO 02

O que as vendas significam no anúncio?

- (A) Medo
- (B) Ousadia
- (C) Desconhecimento
- (D) Confiança

**INSTRUÇÃO: Leia a peça publicitária do Governo do Estado de Mato Grosso abaixo e responda às questões de 03 a 05.**

[www.mt.gov.br](http://www.mt.gov.br)

## É MAIS QUE COMPARTILHAR. É ENTREGAR UM ESPAÇO NO SEU CORAÇÃO.

Um filho adotivo faz você descobrir muitas coisas. Que o sonho dele é a sua realização. Que colocá-lo embaixo de suas asas é um exagero sem culpa. Que ler uma simples história antes dele dormir é melhor que um presente sofisticado. E o mais importante: que não existe diferença no amor que você sente por um filho adotivo ou biológico.

**Porque adoção é mais que uma atitude.  
É amor incondicional.**



(DIÁRIO DE CUIABÁ – 08/06/2013.)

### QUESTÃO 03

Sobre os recursos linguísticos no trecho *E o mais importante: que não existe diferença no amor que você sente por um filho adotivo ou biológico*, analise as afirmativas.

- I - Nas duas ocorrências da palavra *que*, a função é a mesma: pronome relativo.
- II - A forma verbal *existe* pode ser substituída pelo verbo *haver* na terceira pessoa do singular do presente do indicativo.
- III - Se o trecho em pauta complementasse *Um filho adotivo faz você descobrir muitas coisas*, seria correto dizer *E a mais importante*, ou *seja*, usando feminino.
- IV - Os dois pontos foram usados para indicar a exclusão de trecho de um texto.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

### QUESTÃO 04

Sobre o texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) Não há preocupação em se mostrar uma razão para a adoção de crianças.
- (B) São apresentados fatos a serem descobertos por uma família ao adotar um filho.
- (C) A ligação semântica entre as frases em letras maiores, no início do texto, é de oposição.
- (D) A presença de crianças de diferentes raças no texto sugere incompatibilidade social.

## **QUESTÃO 05**

Toda peça publicitária é elaborada com um objetivo específico e dirigida a um público determinado. Essa peça pretende

- (A) informar o leitor virtual sobre os benefícios da adoção de uma criança.
- (B) persuadir o leitor do jornal a adotar ou apadrinhar uma criança.
- (C) convencer o leitor de que adoção é uma ação simples para a família.
- (D) mostrar ao provável leitor que os filhos naturais e adotivos devem ter o mesmo amor.

**INSTRUÇÃO: Leia o texto abaixo e responda às questões de 06 a 10.**

### TRÊS SENHORAS SENTADAS

1 Eram três mulheres de uns 50 anos, simples, robustas, cansadas e suadas, esperando ônibus no Rio havia mais de uma hora. Calor, desconforto. A van que costumavam usar a caminho de seu emprego fora desativada com outras. Problema nas vans? Em vez de corrigir, a gente suspende tudo. O povo que se vire.

5 Mas não conseguiam se virar as três senhoras cansadas. Finalmente um ônibus para; por uma raríssima exceção, não está lotado. Deve ter passado a hora do pico. As três entram, depois aparecem em janelas acenando para a câmera da TV com a folha de papel com que se abanavam na rua. Felizes, lustrosas, risonhas: conseguiram um lugar para sentar, coisa mais difícil do que cair dinheiro do céu. Nós somos essas pessoas que ficam felizes por poder se sentar em mais uma longa, quente, infernal viagem até seu trabalho — aonde chegariam atrasadas, com desconto, xingação, qualquer coisa. Mas estamos acostumados.

10 A gente abre o jornal de manhã e liga a televisão: notícias, apesar de seguidamente prometermos a nós mesmos não envenenar mais a alma ao começar o dia com o atroz desfile de barbaridades econômicas, policiais ou éticas. O que penso que seja burrice nossa, no entanto ninguém é perfeito. As novidades são violentas: um dos monstros assassinos que queimaram viva uma dentista de classe média, que sustentava pais velhos e irmã deficiente trabalhando num consultório no fundo da casa, confessou o ato e é menor de idade. Vai passar um tempinho numa casa socioeducativa?

15 No âmbito da educação, mais espanto: as universidades não precisam mais exigir título de mestrado ou doutorado para seus professores. A desculpa é que profissionais brilhantes conseguem ensinar sem esse título. Minha sugestão seria, em lugar de baixar ainda mais o nível, nesses casos raríssimos apelar para o “notório saber”... Mas receio que o autor dessa maravilha ignore o que é isso.

20 Nestes mesmos dias, anunciou-se outra dessas propostas que pululam feito moscas na carniça: o Supremo não seria mais supremo, mas submetido em várias coisas à análise e aprovação do Congresso. [...] Será o fascismo se instalando, a Justiça nas mãos de deputados e senadores nem sempre votados — tem gente que ocupa o lugar como suplente, sem um voto que seja. Vários deles, aliás, réus condenados, mas que por um desses nossos absurdos continuam na tribuna, votando, dando ordens, quando deviam estar recolhidos.

[...]

25 Enquanto escrevo esta coluna, parece que a nova proposta de reduzir o nível já inferior do nosso ensino superior será arquivada: resta-nos alguma lucidez. O plano de amordaçar a imprensa anda quieto, mas voltará a rosnar. E o projeto de castrar o Supremo, o último reduto de moralidade e respeito, também será engavetado: continuamos uma democracia.

30 Bom, se com ele engavetassem a mentira, a roubalheira, a impunidade, a insegurança. Eis a nossa perplexidade: o que vão querer nos impingir, mas esconder por breve tempo, se a gente reclamar mais alto? As três mulheres sentadas no ônibus representam um instante de alívio. Breve trégua, até a próxima tentativa.

(LUFT, Lya. Veja, 16 de maio de 2013.)

### QUESTÃO 06

Qual o assunto trabalhado no texto?

- (A) A vida de três senhoras de cinquenta anos que se dirigem ao trabalho.
- (B) A educação e a justiça brasileiras que merecem atenção do governo.
- (C) Os desmandos que ocorrem no país, deixando o povo desprotegido.
- (D) Os projetos do governo que não conseguem ser aprovados.

### QUESTÃO 07

Muitas vezes, os escritores utilizam o recurso de dizer algo de modo implícito, ou seja, cabe ao leitor com seu conhecimento de mundo fazer uma leitura competente. Marque V para as leituras possíveis dos trechos dados e F para as não possíveis.

- ( ) *Supremo, o último reduto de moralidade e respeito* → Outros órgãos ou instituições governamentais não trabalham com base na moral e respeito.
- ( ) *Finalmente um ônibus para; por uma raríssima exceção, não está lotado* → É comum ônibus circularem repletos de passageiros.
- ( ) *Em vez de corrigir, a gente suspende tudo* → A correção de um erro consiste em eliminar a causa do que está sendo considerado errado.
- ( ) *parece que a nova proposta de reduzir o nível já inferior do nosso ensino superior será arquivada: resta-nos alguma lucidez* → Os responsáveis pela proposta de não exigir mestrado ou doutorado para se tornar professor universitário recusaram da ideia.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F
- (B) F, F, V, V
- (C) F, V, F, V
- (D) V, V, F, V

### QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta trechos do texto em que as vírgulas **NÃO** estão empregadas pela mesma razão gramatical.

- (A) *Será o fascismo se instalando, a Justiça nas mãos de deputados e senadores nem sempre votados / E o projeto de castrar o Supremo, o último reduto de moralidade e respeito, também será engavetado*
- (B) *simples, robustas, cansadas e suadas / se com ele engavetassem a mentira, a roubalheira, a impunidade, a insegurança*
- (C) *Enquanto escrevo esta coluna, parece que a nova proposta de reduzir o nível já inferior do nosso ensino superior será arquivada / Nestes mesmos dias, anunciou-se outra dessas propostas*
- (D) *O plano de amordaçar a imprensa anda quieto, mas voltará a rosar / O que penso que seja burrice nossa, no entanto ninguém é perfeito.*

### QUESTÃO 09

Sobre formas verbais utilizadas no texto, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) *Engavetassem* (linha 32): pretérito imperfeito do subjuntivo, indica ação passada, em perfeita correlação com a locução *será engavetado* (linha 31), demonstrando acreditar no ato.
- (B) *Sustentava* (linha 16): pretérito imperfeito do indicativo, indica que a ação desempenhada pela dentista estava em curso no momento de outra ação também passada.
- (C) *Vão querer* (linha 33): futuro do presente, corresponde a quererão, exprime um fato posterior ao momento da fala, tomado como certo.
- (D) *Escrevo* (linha 28): presente do indicativo, exprime que a ação realizada pela articulista se dá no momento da fala.

## **QUESTÃO 10**

Os pronomes exercem a função de relacionar, ligar as ideias num texto, ou seja, funcionam como elementos coesivos. Sobre o uso coesivo de pronomes no texto, analise as afirmativas.

- I - Em *Mas receio que o autor dessa maravilha ignore*, o pronome demonstrativo remete o sentido de maravilha para a ideia de que as universidades não precisam de professores com pós-graduação.
- II - Em *Vários deles, aliás, réus condenados*, o pronome tem o significado de deputados e senadores.
- III - Em *se com ele engavetassem a mentira, a roubalheira, a impunidade, a insegurança*, o pronome recupera o significado de Supremo Tribunal Federal.
- IV - Em *Nós somos essas pessoas que ficam felizes*, o pronome demonstrativo remete o significado de pessoas para as que envergonham o país.
- V - Em *as universidades não precisam mais exigir título de mestrado ou doutorado para seus professores*, o pronome possessivo indica que os professores são da universidade.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) II, III e V, apenas.
- (C) I, II e V, apenas.
- (D) I, II, IV e V, apenas.

## **INFORMÁTICA**

### **QUESTÃO 11**

A coluna da esquerda apresenta termos utilizados na Internet e a da direita, a definição de cada termo. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |               |  |
|---------------|--|
| 1 - Domínio   | ( ) Sistema de segurança de rede, cujo principal objetivo é filtrar o acesso a uma rede.   |
| 2 - Roteador  | ( ) Processo de transferência de uma cópia de um arquivo presente em um computador remoto para um computador local, através da rede. |
| 3 - Protocolo | ( ) Dispositivo responsável pelo encaminhamento de pacotes de comunicação em uma rede ou entre redes.                                |
| 4 - Firewall  | ( ) Parte da hierarquia de nomes da Internet – DNS, que permite identificar as instituições ou conjunto de instituições na rede.     |
| 5 - Download  | ( ) Uma descrição formal de formatos de mensagem e das regras a que dois computadores devem obedecer ao trocar mensagens.            |

Assinale a sequência correta.

- (A) 5, 4, 3, 2, 1
- (B) 3, 4, 1, 5, 2
- (C) 1, 3, 4, 2, 5
- (D) 4, 5, 2, 1, 3

### **QUESTÃO 12**

Sobre conceitos de informática, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O pen-drive é um tipo de memória de armazenamento de dados.
- ( ) A memória RAM mantém seu conteúdo mesmo na ausência de energia.
- ( ) Uma das funções da placa-mãe é conectar todos os dispositivos de um computador.
- ( ) A função do cooler do processador é ajudar a refrigerar a CPU.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F
- (B) V, F, V, V
- (C) F, V, F, F
- (D) F, V, F, V

### **QUESTÃO 13**

Sobre o Windows 7 (idioma português), analise as afirmativas.

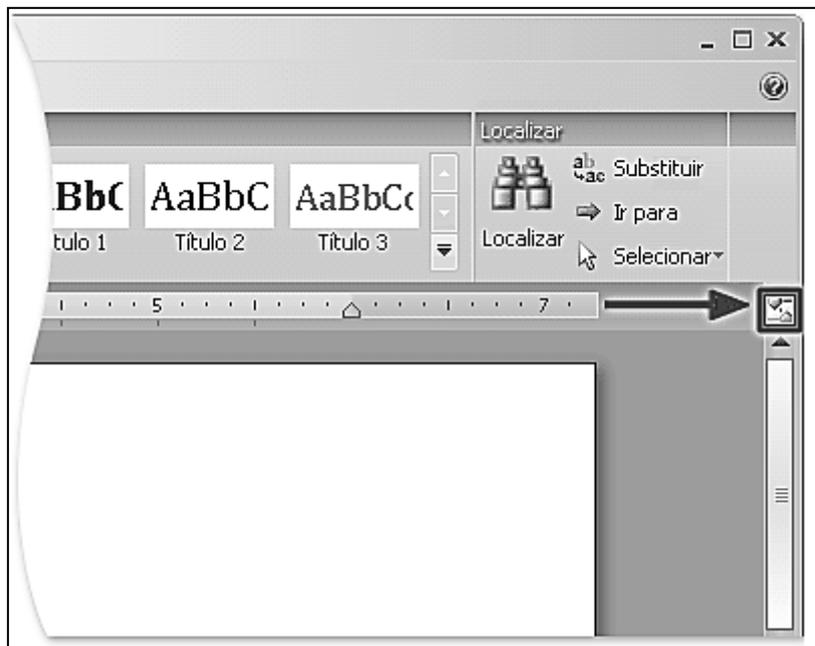
- I - No Painel de Controle, pode-se personalizar a aparência e a funcionalidade do computador, instalar ou desinstalar programas, configurar conexões de rede, gerenciar contas de usuário, entre outras.
- II - Diferente do WordPad, os documentos criados no Bloco de Notas permitem formatações complexas, inclusão de elementos gráficos e vinculação ou incorporação de objetos, como imagens ou outros documentos.
- III - Windows Update é um serviço que fornece atualizações de software para o Windows 7, como os drivers e firmwares fornecidos por fabricantes de dispositivos.
- IV - É possível excluir permanentemente um arquivo do computador sem enviá-lo para a Lixeira, clicando no arquivo para selecioná-lo e, em seguida, pressionando somente as teclas Shift e Ctrl (Shift+Ctrl).

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) III e IV, apenas.

### **QUESTÃO 14**

A figura abaixo ilustra um fragmento da área de trabalho do Microsoft Word 2007 (idioma português), em sua configuração padrão de instalação, com uma região destacada por um quadrado e apontada pela seta.



Qual a ação executada ao clicar-se na região destacada?

- (A) Mostrar ou ocultar as régua horizontal e vertical.
- (B) Mostrar ou ocultar as barras de rolagem horizontal e vertical.
- (C) Alternar o layout da página entre retrato ou paisagem.
- (D) Alternar entre os modos de exibição do documento.

### QUESTÃO 15

Considere a planilha abaixo do Microsoft Excel 2007 (idioma português).

	A	B	C	D	E
1	5	6		20	
2	2	7		5	
3				2	
4					

Sobre a planilha, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) De acordo com o valor exibido na célula D1, seu conteúdo pode ser a fórmula =SOMA(A1;B1;B2;A2)  
( ) O conteúdo da célula D3, de acordo com o valor exibido, pode ser a fórmula =SE(A1>B2;A2;B1)  
( ) Analisando o valor apresentado na célula D2, seu conteúdo pode ser a fórmula =MÉDIA(A1;B2)  
( ) O conteúdo da célula D1, com base no valor exibido, pode ser a fórmula =SOMA(A1;B2)

Assinale a sequência correta.

- (A) F, F, F, V  
(B) V, F, F, V  
(C) F, V, V, F  
(D) V, V, V, F

### QUESTÃO 16

A figura abaixo ilustra a barra de pesquisa do Google preenchida com uma frase a ser pesquisada.



De acordo com a figura, assinale a alternativa que apresenta somente frases que possam estar presentes nos sites retornados pela pesquisa.

- (A) A mais cara cidade do mundo inteiro; A mais antiga cidade do mundo inteiro; A cidade mais honesta do mundo inteiro.  
(B) A cidade mais antiga do mundo inteiro; A mais cara cidade do mundo inteiro; A mais honesta cidade do mundo.  
(C) A cidade mais cara do mundo inteiro; A mais honesta cidade do mundo inteiro; A cidade do mundo mais antiga.  
(D) A cidade mais honesta do mundo; A cidade mais antiga do mundo; A cidade mais cara do mundo.

### QUESTÃO 17

A coluna da esquerda apresenta funções do LibreOffice Calc 4.0.4 (idioma português) e a da direita, a ação de cada uma. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- 1 - VALOR() ( ) Converte texto em número.  
2 - TRUNCAR() ( ) Retorna o valor absoluto de um número.  
3 - ABS() ( ) Descarta as casas decimais de um número.  
4 - MOD() ( ) Calcula o resto de uma divisão.

Marque a sequência correta.

- (A) 2, 1, 4, 3  
(B) 4, 1, 2, 3  
(C) 3, 2, 1, 4  
(D) 1, 3, 2, 4

### **QUESTÃO 18**

A figura abaixo ilustra fragmento da janela de opções de configurações do Mozilla Firefox 22.0 (idioma português) em sua configuração padrão de instalação.



De acordo com a figura, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Na guia/aba Geral, é possível definir o diretório no qual downloads serão salvos.
- ( ) Bloquear janelas popup é uma opção localizada na guia/aba Aplicativos.
- ( ) O recurso usar uma senha mestra está na guia/aba Privacidade.
- ( ) Na guia/aba Segurança, é possível bloquear sites avaliados como falsos.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F
- (B) F, V, V, F
- (C) V, F, F, V
- (D) F, V, F, V

### **QUESTÃO 19**

Ao se digitar um documento no LibreOffice Write 4.0.4 (idioma português), pode-se criar um índice para facilitar a localização de determinados conteúdos no texto. Assinale a alternativa que apresenta o nome do menu no qual está localizado esse recurso.

- (A) Formatar
- (B) Inserir
- (C) Exibir
- (D) Ferramenta

### **QUESTÃO 20**

O que acontece ao se enviar um e-mail com arquivos anexos para fulano@gmail.com com cópia oculta para ciclano@gmail.com?

- (A) Os dois destinatários receberão o e-mail com os anexos.
- (B) Somente fulano@gmail.com irá receber o e-mail com os anexos.
- (C) Somente ciclano@gmail.com irá receber o e-mail com os anexos.
- (D) fulano@gmail.com irá receber o e-mail com os anexos e ciclano@gmail.com, somente o e-mail.

## ***CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS***

### **QUESTÃO 21**

O Serviço Social, como qualquer profissão, só existe em condições e relações sociais historicamente determinadas. Tal afirmativa

- (A) demarca a autonomia da prática profissional.
- (B) confirma a relação intrínseca entre prática social e prática profissional, resguardadas as peculiaridades que as envolvem.
- (C) confere à prática política um caráter subsidiário da prática profissional.
- (D) atribui à profissão uma ação transformadora no âmbito da práxis revolucionária.

### **QUESTÃO 22**

A não apreensão da relação teoria e prática e da relação de unidade entre as dimensões da intervenção profissional encontra-se manifesta

- (A) no reconhecimento da necessidade de distinção entre conhecimento teórico e procedimental.
- (B) na consideração de que os instrumentos e técnicas não decorrem diretamente dos referenciais teóricos.
- (C) em posições extremadas quanto ao ensino dos instrumentos: ora dando ênfase ao tecnicismo, ora considerando que um bom ensino teórico é suficiente para apreender os instrumentos e técnicas.
- (D) na compreensão de que a teoria não se transmuta de imediato em prática e que o conhecimento teórico é uma das formas de conhecimento do qual a profissão não pode prescindir, mas que o extrapola.

### **QUESTÃO 23**

A literatura que toma os direitos como objeto os trata sob uma perspectiva cronológica. Segundo essa compreensão, durante os séculos XIX e XX, emerge uma categoria de direitos com vista a proteger o trabalho dos efeitos nocivos e predatórios do desenvolvimento e da expansão do capitalismo industrial. De quais direitos se está referindo?

- (A) Direitos Civis
- (B) Direitos Políticos
- (C) Direitos Coletivos e Difusos
- (D) Direitos Sociais

### **QUESTÃO 24**

Processos societários contemporâneos, sob a égide do neoliberalismo, como a mundialização da economia, a reestruturação produtiva e, por conseguinte, a reestruturação e redefinição das funções do Estado determinaram uma ruptura com o padrão sistêmico integrador, especialmente nos países centrais, numa quadra histórica conhecida como os anos dourados do capitalismo. Tal ruptura incidiu sobre

- (A) a regulação do mercado, o pleno emprego e a proteção social sob a coordenação do Estado.
- (B) as formas de provisão do bem estar social pertencente à dimensão privada e sobre a reconfiguração do mercado de trabalho antes assentado no setor de serviços.
- (C) o atendimento residual pelo Estado das necessidades sociais expresso em políticas sociais seletivas e focalizadas.
- (D) a contenção dos gastos sociais e sobre a des-responsabilização do governo central sobre os custos para a manutenção dos serviços sociais.

### **QUESTÃO 25**

No Brasil, no contexto pós Lei de Diretrizes e Bases da Educação, Lei N.º 9.394 de 20 de dezembro de 1996, houve significativo movimento expansionista no ensino superior. Sobre a educação tecnológica, sob a condução dos Institutos Federais, analise as afirmativas.

- I - Há estreita articulação entre a educação tecnológica e os setores produtivos, principalmente na proposta de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas e na oferta formativa.
- II - Os cursos de educação tecnológica são mais flexíveis, portanto, mais integrados ao sistema produtivo e de menor custo que o universitário tradicional.
- III - A expansão dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia vem se efetivando paralelamente à ampliação dos Centros Federais de Educação Tecnológica (CEFET) e das Escolas Agrotécnicas.

Está correto o que se afirma em

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.

### **QUESTÃO 26**

A referência à liberdade como valor ético central presente no Código de Ética Profissional de 1993 vincula a finalidade da profissão à plena emancipação e expansão dos indivíduos sociais e à defesa de valores solidários voltados para fins coletivos. Assumir esse valor ético como fundante dos onze princípios contidos no referido Código pressupõe

- (A) reafirmação da concepção de liberdade em que se entende que cada um pode chegar ao máximo do que é capaz, dependendo de seu esforço e de suas capacidades individuais.
- (B) fortalecimento do entendimento de liberdade como livre arbítrio.
- (C) ruptura com a lógica mercantil que ordena a sociabilidade capitalista que fortalece o individualismo possessivo e a competitividade.
- (D) universalização dos direitos aos homens livres e iguais.

### **QUESTÃO 27**

O mercado de trabalho profissional de Assistentes Sociais sofre impactos diretos das transformações operadas na esfera produtiva e estatal, que alteram as relações entre o Estado e a sociedade. Sobre essa temática, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A esfera empresarial requer conhecimento e capacidade operativa no exercício de funções de recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento de pessoal, administração de salários, avaliação de desempenho e benefícios.
- ( ) Enfrentar os revezes do mercado de trabalho exige do profissional de Serviço Social que seja bem informado, crítico, propositivo, pautando sua ação na perspectiva do fortalecimento dos sujeitos sociais.
- ( ) A abertura de fronteiras entre as profissões reafirma o valor do diploma como credencial para o exercício de funções específicas.
- ( ) As inseguranças do trabalho e a redução de postos de trabalho exigem dos Assistentes Sociais uma luta corporativa em defesa de seu trabalho específico.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, V, F
- (B) V, V, F, F
- (C) V, F, V, F
- (D) F, F, V, V

### **QUESTÃO 28**

O novo desenvolvimentismo vem ganhando força na América Latina e incorporado por governos progressistas ao incluírem em suas plataformas o debate sobre a questão social amparado no discurso de desenvolvimento com sustentabilidade. Esse neodesenvolvimentismo se apoia nos valores:

- (A) Justiça social, equidade e oportunidade.
- (B) Liberdade, democracia e justiça social.
- (C) Equidade, oportunidade e liberdade.
- (D) Democracia, justiça social e oportunidade.

### **QUESTÃO 29**

O Estado tem sido, historicamente, o maior empregador de Assistentes Sociais, atribuindo característica de servidor público a esse profissional. Um dos elementos que incide sobre o trabalho realizado no âmbito do Estado é a

- (A) socialização das informações.
- (B) esfera pública.
- (C) política social.
- (D) burocracia.

### **QUESTÃO 30**

A perspectiva ético-política e teórico-metodológica hegemônica do Serviço Social considera a instrumentalidade do exercício profissional como campo de mediação, o que significa

- (A) tomar a instrumentalidade como singularidade, e como tal, um fim em si mesma, de modo que se esgotariam suas possibilidades como particularidade.
- (B) considerar o Serviço Social como totalidade constituída de múltiplas dimensões: técnico-instrumental, teórico-intelectual, ético-política e formativa.
- (C) reconhecer que as diversas modalidades de intervenção profissional restringem-se a sua dimensão instrumental dada pelas requisições tanto das classes hegemônicas quanto das classes populares.
- (D) admitir que a capacidade profissional, dado o caráter reformista e integrador das políticas sociais, se converte em instrumento, em meio de manutenção da ordem, a serviço do projeto reformista burguês.

### **QUESTÃO 31**

Em relação à concepção que deve orientar a atuação dos Assistentes Sociais na Política de Educação, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Constitui uma estratégia de intervenção do Estado, a partir da qual o capital procura assegurar as condições necessárias a sua reprodução, mas também resulta da luta política da classe trabalhadora em dar direção aos seus processos de formação.
- ( ) É um campo de embates de projetos educacionais distintos, em processos contraditórios de negação e reconhecimento de direitos sociais.
- ( ) Tem significado estratégico do ponto de vista das requisições do capital, tendo em vista que cumpre funções exclusivas na produção de consensos em tempos de crise do capital.
- ( ) A ampliação do campo dos direitos sociais, como forma de compreender a cidadania em seu sentido mais classista e menos abstrato, tem no reconhecimento da Política de Educação como um direito social a ser universalizado um dos momentos do processo de mobilização e luta social.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, F, V
- (B) F, V, F, F
- (C) V, V, F, V
- (D) F, F, V, V

### **QUESTÃO 32**

Do ponto de vista histórico-político, o documento do Serviço Social brasileiro conhecido como “Carta de Maceió” traça orientações gerais no que tange à

- (A) adoção de um conceito mais amplo de seguridade social, que incorpore outras políticas sociais.
- (B) recomendação quanto à implementação de políticas sociais focalizadas.
- (C) centralidade do processo de democratização na relação Estado-sociedade.
- (D) defesa da priorização de inserção de Assistentes Sociais nas políticas de transferência de renda.

### **QUESTÃO 33**

Fundamenta-se na lógica do receituário promovido pelo Consenso de Washington, pautado na estabilização monetária, abertura comercial e privatização. Trata-se do

- (A) padrão neoliberal de política social.
- (B) sistema de proteção social conservador.
- (C) modelo fordista de produção.
- (D) pacto toyotista nas relações Estado-mercado.

### **QUESTÃO 34**

Gestão Social é entendida no Serviço Social

- (A) numa ótica voltada para a eficácia e eficiência das políticas sociais.
- (B) como instrumento de universalização e aprofundamento de direitos.
- (C) como uma dimensão do ciclo das políticas voltadas aos mais pauperizados.
- (D) como uma fase de implementação de políticas sociais públicas.

### **QUESTÃO 35**

No que se refere ao chamado terceiro setor, a análise crítica no âmbito do Serviço Social brasileiro afirma sua funcionalidade ao projeto neoliberal. Considerando as razões que sustentam tal análise, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Justifica e legitima o processo de desestruturação da seguridade social.
- ( ) Desonera o capital da responsabilidade de co-financiar as respostas à Questão Social.
- ( ) Politiza os conflitos sociais.
- ( ) Constrói respostas compatíveis ao estágio de solidariedade social.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F
- (B) F, V, F, V
- (C) V, V, F, F
- (D) F, F, V, V

### **QUESTÃO 36**

No contexto da contrarreforma do Estado, os debates configuram mudança de paradigma da administração pública e o tema da gestão social tem sido colocado na perspectiva de alteração

- (A) do processo de gerenciamento social-liberal para gerencialismo bresseriano.
- (B) da lógica do capital para a lógica do social.
- (C) da dimensão administrativa descentralizadora para a flexibilização.
- (D) do modelo burocrático weberiano para o modelo gerencial.

### **QUESTÃO 37**

Nas últimas duas décadas, ganhou visibilidade a ampliação da inserção de Assistentes Sociais na Política de Educação. Em relação aos fatores aos quais se atribui essa ampliação, considere:

- I - Requisições socioinstitucionais de ampliação das condições de acesso e de permanência da população nos diferentes níveis e modalidades de educação.
- II - Mediação de programas governamentais instituídos mediante pressões de sujeitos políticos que atuam no âmbito da sociedade civil.
- III - Subordinação à agenda e aos diagnósticos dos organismos multilaterais, sintonizados às exigências do capital quanto à formação e qualificação da força de trabalho.

São fatores pertinentes a tal ampliação:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

### **QUESTÃO 38**

A defesa dos direitos e dos interesses dos usuários constitui dever ético-político dos Assistentes Sociais. A coluna da esquerda apresenta dever de informar ou de denunciar e a da direita, situações que os requerem. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                        |     |  |
|------------------------|-----|--|
| 1 - Dever de informar  | ( ) | Falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha.                          |
|                        | ( ) | Casos de violação da Lei e dos Direitos Humanos.   |
|                        | ( ) | Devolução aos usuários das informações colhidas nos estudos e pesquisas.                             |
| 2 - Dever de denunciar | ( ) | Condições de trabalho não dignas.  |
|                        | ( ) | Possibilidades e consequências das situações apresentadas pelos usuários, respeitando suas decisões. |

Assinale a sequência correta.

- (A) 2, 1, 2, 1, 2
- (B) 1, 2, 1, 1, 1
- (C) 2, 2, 1, 2, 1
- (D) 1, 1, 2, 2, 2

### **QUESTÃO 39**

“O Assistente Social *E* trabalha em uma instituição pública que atende usuários que recebem benefícios governamentais. Uma usuária, conhecida por toda a equipe, comparece todos os meses para receber o benefício a que tem direito por estar desempregada. Uma tarde, *E* saiu mais cedo do trabalho para ir ao médico e encontrou a usuária vendendo CD na rua. Indignado com o comportamento moral da beneficiária, *E* não teve dúvidas em denunciá-la, requerendo imediatamente a suspensão de seu benefício”.

(Código de Ética do Assistente Social Comentado, 2012.)

Tomando por referência o Código de Ética do Assistente Social, assinale a afirmativa correta.

- (A) A decisão do profissional está sustentada nos princípios éticos da profissão, pois a usuária mentiu sobre a sua situação de trabalho.
- (B) O Assistente Social *E* feriu o princípio que veda ao profissional atitudes que bloqueiem o acesso dos usuários aos serviços oferecidos pela instituição.
- (C) A situação deve ser imediatamente comunicada à instituição, pois é dever profissional cercar comportamentos que desrespeitem os critérios de acesso aos benefícios.
- (D) A atitude do Assistente Social foi adequada, porque a usuária feriu as normas institucionais e deve ser denunciada ao órgão competente.

### **QUESTÃO 40**

Incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar constitui dever do Assistente Social (CAPÍTULO III, Art. 10, alínea d, Código de Ética Profissional). Sobre essa prática, assinale a afirmativa correta.

- (A) A negação à participação em equipe interdisciplinar fere princípios do Código de Ética.
- (B) A opinião técnica do Assistente Social sobre o objeto de intervenção conjunta com outra categoria profissional não precisa ser destacada separadamente.
- (C) Em trabalho interdisciplinar, é desnecessário delimitar o âmbito de atuação do Assistente Social.
- (D) Há indistinção de objeto e instrumentos utilizados no âmbito do trabalho em equipe multi ou interdisciplinar.

# CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

Edital N.º 76, de 08/10/2013



Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: *Assistente Social*

## FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Questão	Alternativa
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

Esta folha é destinada para uso **EXCLUSIVO** do candidato.