

# Concurso Público



**SUGEP**  
Superintendência de Gestão  
e Desenvolvimento de Pessoas

# UFRPE

# 2013

## Assistente Social

Nível Superior

### LEIA COM ATENÇÃO

### Tipo 1

- 01** Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
  - 02** Preencha os dados pessoais.
  - 03** Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 50 (cinquenta) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
  - 04** Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
  - 05** Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
  - 06** Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de resposta.
  - 07** Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.**
- 08** Só marque uma resposta para cada questão.
  - 09** Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
  - 10** Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.
  - 11** Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
  - 12** Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops, walkman, MP, player, ipod, disckman, tablet, computador pessoal, câmara fotográfica ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico capaz de capturar, armazenar e transmitir dados, sons ou imagens.

**DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 HORAS**

Nome \_\_\_\_\_

Identidade \_\_\_\_\_ Órgão Exp.: \_\_\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_

Prédio: \_\_\_\_\_ Sala: \_\_\_\_\_

## TEXTO 1

### Entre a sabedoria e a loucura

Massas impõem respeito. Políticos que até ontem desdenhavam dos radicais e vândalos do Passe Livre agora juram que apoiam as manifestações desde criancinhas. Já há governantes falando em rever o preço do ônibus. O que está acontecendo?

É difícil dizer com precisão. Estudiosos da psicologia de massas ainda não chegaram a um acordo nem sobre como elas atuam, menos ainda sobre como surgem e desaparecem. Há motivos tanto para júbilo como para apreensão. Multidões, afinal, podem ser extremamente sábias e pavorosamente estúpidas.

Do lado positivo, a agregação de grandes números extirpa certos tipos de erro, já que os palpites mais absurdos se anulam e o que resta faz algum sentido. Se você quer saber o peso de um bezerro, pergunte para 787 pessoas, a maioria das quais não terá a menor ideia de qual número chutar, e tire a média. Em 1906, James Galton, um cientista fascinado por medidas, fez isso e ficou ainda mais fascinado quando descobriu que a diferença entre as estimativas e o peso real do bicho foi de uma libra.

Não é só. A resposta mais popular entre espectadores de programas como "Quem Quer Ser um Milionário" está certa em 90% das vezes. No fundo, é o mesmo princípio utilizado por casas de apostas, que delegam ao mercado a tarefa de estimar as probabilidades e definir os prêmios.

Podemos então sempre confiar na sabedoria das multidões? É claro que não. Se as massas eliminam certos erros, criam outros. Entre as principais patologias do pensamento de grupo destacam-se a radicalização, a supressão do dissenso e a animosidade. Movimentos terroristas, caça às bruxas e brigas de torcida são, afinal, fenômenos de massa.

Multidões podem ainda ser manipuladas por demagogos e geram desastres históricos com seu comportamento de manada. Políticos, com seu aguçado senso de sobrevivência, aprenderam a cultivá-las e a temê-las.

Hélio Schwartzman. Disponível em:

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/helioschwartzman/2013/06/1297338-entre-a-sabedoria-e-a-loucura.shtml>. Acesso em 27/07/2013.

Adaptado.

01. Do ponto de vista temático, o Texto 1 aborda os fenômenos de massa, na perspectiva de que eles são, ao mesmo tempo:

- A) eloquentes e desafiadores.
- B) frequentes e radicais.
- C) efêmeros e confiáveis.
- D) realistas e manipuladores.
- E) sábios e temerários.

02. Assinale a informação que está em consonância com as ideias do Texto 1.

- A) Os movimentos de massas parecem impor respeito, mas exercem pouca influência sobre os políticos.
- B) As multidões despertam sentimentos antagônicos, por poderem agir com sabedoria ou com estupidez.
- C) Nos fenômenos de massa, os palpites mais absurdos acabam por anular aqueles que fazem algum sentido.
- D) É consensual que sempre se pode confiar plenamente na sabedoria das grandes multidões.
- E) A capacidade de manipulação é frequentemente utilizada como arma poderosa, pelas multidões.

03. "a agregação de grandes números extirpa certos tipos de erro, já que os palpites mais absurdos se anulam e o que resta faz algum sentido." O sentido desse trecho estaria mantido se a expressão destacada fosse substituída por:

- 1) pois
- 2) ao passo que
- 3) uma vez que
- 4) contanto que

Está(ão) correta(s):

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

04. Analise as relações de sentido apresentadas a seguir.

- 1) No trecho: "*Políticos que até ontem desdenhavam dos radicais e vândalos do Passe Livre*" (§ 1), o termo destacado equivale semanticamente a "discordavam".
- 2) No trecho: "*a agregação de grandes números extirpa certos tipos de erro*." (§ 3), o termo destacado significa "extingue", "elimina".
- 3) Com o segmento destacado no trecho "*é o mesmo princípio utilizado por casas de apostas, que delegam ao mercado a tarefa de estimar as probabilidades e definir os prêmios*." (§ 4), o autor pretendeu dizer: "que transmitem ao mercado a tarefa".
- 4) O trecho: "*Políticos, com seu aguçado senso de sobrevivência, aprenderam a cultivá-las e a temê-las*." (§ 6) manteria o seu sentido original se o termo destacado fosse substituído por "apurado".

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

05. "*Multidões podem ainda ser manipuladas por demagogos e geram desastres históricos com seu comportamento de manada*." Nesse trecho, a expressão destacada expressa a ideia de:

- A) comportamento reacionário.
- B) comportamento radical.
- C) comportamento irracional.
- D) comportamento desarticulado.
- E) comportamento incontrolável.

## TEXTO 2

O Estatuto da Juventude, que estabelece direitos para jovens entre 15 e 29 anos, recebeu vetos ao ser sancionado hoje (5) pela presidenta Dilma Rousseff. O artigo que previa meia-passage em transporte interestadual para todos os estudantes com até 29 anos, independentemente da finalidade da viagem, foi retirado. No entanto, a presidenta manteve a reserva de duas cadeiras gratuitas e de duas meias-passagens para jovens de baixa renda em ônibus interestaduais, conforme ordem de chegada.

“A meia-passage para jovens de baixa renda foi uma grande conquista. Nós temos um conjunto de jovens no Brasil que ainda não conseguem conciliar trabalho com educação e eles estavam desistindo de ir à escola por causa disso. As regras para esses jovens de baixa renda são as mesmas dos outros programas do governo”, disse a secretária nacional da Juventude, Severine Macedo.

A presidenta vetou também o segundo parágrafo do Artigo 45º do Estatuto, que se refere aos recursos extraorçamentários necessários ao funcionamento do Conselho de Juventude, criado pela nova legislação para ouvir os jovens.

O Estatuto define os princípios e diretrizes para o fortalecimento e a organização das políticas de juventude, em âmbito federal, estadual e municipal. Isso significa que as políticas tornam-se prerrogativas do Estado, e não só de governos.

“Os jovens brasileiros vão entrar definitivamente para a agenda das políticas públicas brasileiras, independentemente da posição do governo. Agora há uma legislação que ampara a execução das políticas para mais de 51 milhões de jovens”, garantiu Severine.

No texto foi mantida a meia-entrada em eventos culturais e esportivos de todo o país para estudantes e jovens de baixa renda até o total de 40% dos ingressos disponíveis para o evento. A legislação atual também vai assegurar novas garantias como os direitos à participação social, ao território, à livre orientação sexual e à sustentabilidade.

Para a União Nacional dos Estudantes (UNE) e o Conselho Nacional da Juventude, a aprovação do Estatuto é uma vitória conquistada depois de quase dez anos de tramitação no Congresso Nacional. As entidades destacaram a importância da “voz das ruas” para a valorização da juventude.

Disponível em:

<http://www.diariosp.com.br/mobile/noticia/detalhe/55050>.

Acesso em 05/08/2013. Adaptado.

**06.** Ao abordar o tema central, o autor do Texto 2 privilegia a visão de que:

- A) o texto final do Estatuto da Juventude é problemático, pois recebeu muitos vetos.
- B) a presidente Dilma Rousseff atendeu integralmente às reivindicações dos jovens.
- C) a versão final do Estatuto da Juventude desagradou a empresários do setor de transportes.
- D) a sanção do Estatuto da Juventude representa uma conquista dos jovens.
- E) a aprovação do Estatuto da Juventude vai de encontro aos anseios das “vozes das ruas”.

**07.** Considerando as regras da concordância, assinale a alternativa correta.

- A) Dentre os jovens, 90% aprova o texto final do Estatuto da Juventude.

- B) Finalmente, a voz dos jovens que protestaram nas ruas foram ouvidos.
- C) A maioria dos jovens que batalharam pelo Estatuto se mostrou aliviada com sua aprovação.
- D) Todos sabíamos que, no Brasil, faltava políticas públicas específicas para a juventude.
- E) Antes do Estatuto, haviam muitos jovens que não conseguiam conciliar trabalho e educação.

**08.** “O artigo que previa meia-passage em transporte interestadual para todos os estudantes com até 29 anos, independentemente da finalidade da viagem, foi retirado. No entanto, a presidenta manteve a reserva de duas cadeiras gratuitas e de duas meias-passagens para jovens de baixa renda em ônibus interestaduais.” Nesse trecho, a expressão utilizada indica que o autor pretendeu:

- A) apresentar a causa de um fato.
- B) introduzir uma conclusão.
- C) acrescentar uma informação, apenas.
- D) reformular uma ideia apresentada.
- E) opor duas informações.

**09.** Assinale a alternativa em que a forma verbal destacada está corretamente conjugada.

- A) A União Nacional dos Estudantes (UNE) e o Conselho Nacional da Juventude não intervieram no texto final do Estatuto.
- B) Praticamente tudo o que os jovens proporam foi aprovado no Estatuto.
- C) Os movimentos dos jovens terão garantida uma vitória, se, de fato, as instituições porem em prática o que preconiza o Estatuto.
- D) O Estatuto vem comprovar que os jovens tem força para lutar por seus direitos.
- E) Os jovens requiseram seus direitos, e foram ouvidos, ainda que parcialmente.

## TEXTO 3



Disponível em:

[http://www.rededemocratica.org/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=4604:dilma-ou%C3%A7a-a-voz-dos-jovens-nas-ruas](http://www.rededemocratica.org/index.php?option=com_k2&view=item&id=4604:dilma-ou%C3%A7a-a-voz-dos-jovens-nas-ruas). Acesso em 05/08/20

**10.** No Texto 3, o jovem protesta contra:

- A) a falta de liberdade dos jovens, para ir e vir.
- B) o preço das passagens nos transportes públicos.
- C) o valor cobrado para a obtenção do passe estudantil.
- D) o alto custo das viagens interestaduais, no Brasil.
- E) o desrespeito a um princípio básico da Constituição.

## Noções de Informática

11. Com relação a conceitos de hardware, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- |                            |     |   |
|----------------------------|-----|---|
| 1) Mídias de armazenamento | ( ) | É um pedaço de vidro ou de materiais poliméricos com capacidade de transmitir luz.  |
| 2) Fibra óptica            | ( ) | CD/DVD/Blu-ray, Disco Rígido (HD), pendrive/cartão de memória.  |
| 3) Tablet                  | ( ) | O termo refere-se geralmente ao toque no visor do dispositivo com o dedo ou a mão.  |
| 4) Periféricos             | ( ) | Dispositivo pessoal em formato de prancheta usado para acesso à Internet, organização pessoal, visualização de fotos, vídeos, leitura de livros, jornais, revistas e jogos. |
| 5) Touch Screen            | ( ) | Monitor (Vídeo), Teclado, Mouse, Impressora.  |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 4, 2, 1, 5, 3.
- B) 4, 1, 5, 3, 2.
- C) 2, 1, 5, 3, 4.
- D) 2, 5, 1, 3, 4.
- E) 3, 5, 2, 4, 1.

12. Considere a ferramenta gerenciadora de planilhas Calc do OpenOffice e enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- |                          |     |   |
|--------------------------|-----|---|
| 1) Referência Circular   | ( ) | Usado para referenciar através de um rótulo um intervalo de células, função, constante ou tabela.                                     |
| 2) Caixa de nome         | ( ) | Quando uma fórmula refere-se direta ou indiretamente a si própria.  |
| 3) Categorias de funções | ( ) | Serve para propagar uma data, um número ou uma fórmula, evitando a redigitação.   |
| 4) Referência Absoluta   | ( ) | Banco de dados, Data e Hora, Financeiras, Lógicas, Matemáticas, Estatísticas.   |
| 5) Alça de preenchimento | ( ) | Sempre se refere a uma célula, de tal forma que alterando a posição da célula que contém a fórmula, a referência permanecerá a mesma. |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 4, 3, 1, 2, 5.
- B) 4, 1, 5, 3, 2.
- C) 2, 5, 1, 3, 4.
- D) 2, 1, 5, 3, 4.
- E) 3, 2, 1, 4, 5.

13. Writer é o processador de textos do OpenOffice. Com relação ao Writer, analise as afirmações abaixo.

- 1) Oferece várias ferramentas de editoração eletrônica e de desenho para ajudar o usuário a criar documentos com estilo profissional, tais como brochuras, boletins informativos e convites.
- 2) Não é possível salvar documentos em outros formatos de arquivo no OpenOffice.org Writer; ele só aceita o formato de arquivo padrão ODF.
- 3) Alinhamento é a posição do texto em relação às margens. O Writer é pré-definido para alinhar o texto pela margem esquerda, direita, centralizado e justificado.
- 4) Para criar uma carta-modelo no Writer, é preciso ter um documento de texto que contenha campos para endereço, e um banco de dados de endereços. Então, o usuário irá combinar ou mesclar os dados de endereços e o documento de texto para imprimir as cartas ou enviá-las por e-mail.

Estão corretas, apenas:

- A) 2 e 4.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 3 e 4.
- E) 2 e 3.

14. Browser, ou navegador, software que interpreta a linguagem HTML, pode explorar textos, fotos, gráficos, sons e vídeos na Internet, ao visitar páginas. Com relação aos navegadores Mozilla Firefox, Google Chrome e Internet Explorer, analise as afirmações abaixo.

- 1) O HTTPS (*HyperText Transfer Protocol Secure*), usado apenas no browser Mozilla Firefox, é uma implementação do protocolo HTTP de forma segura, utilizando o protocolo SSL/TLS, com criptografia verificando a autenticidade do servidor e do cliente por meio de certificados digitais.
- 2) No browser Google Chrome, é possível organizar as guias, clicando e arrastando para uma posição diferente na parte superior da janela do navegador.
- 3) O Internet Explorer possui um sistema que permite a fixação de serviços da web e sites favoritos diretamente na Barra de tarefas do Windows.
- 4) O *pop-up* é uma janela extra que se abre no navegador, quando o usuário visita uma página web ou acessa uma hiperligação específica. O *pop-up* é utilizado pelos criadores do site (sítio) para abrir alguma informação extra, ou como meio de propaganda.

Estão corretas, apenas:

- A) 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 2 e 3.
- D) 2 e 4.
- E) 1 e 2.

15. Com relação a procedimentos de segurança e tipos de *Backup*, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- |  |     |   |
|--|-----|---|
| 1) Cookie                                  | ( ) | Tipo de <i>Backup</i> em que a maioria dos seus arquivos é grande e não sofre modificações com frequência.  |
| 2) Incremental                             | ( ) | Pequenos arquivos deixados pelos sites em nosso computador, contendo informações sobre a nossa navegação, preferências etc.                           |
| 3) Computação em nuvem ("cloud computing") | ( ) | Tipo de ataque em que o objetivo principal não é invadir e nem coletar informações, mas, sim, exaurir recursos e causar indisponibilidade do serviço. |
| 4) Worms                                   | ( ) | Trata-se do armazenamento de arquivos e programas na Internet, de forma que se possa acessá-los virtualmente de qualquer lugar.                       |
| 5) DoS                                     | ( ) | Malware que se espalha de diversas maneiras, mas a propagação via rede é a mais comum.  |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 4, 2, 5, 1, 3.
- B) 4, 1, 5, 3, 2.
- C) 3, 4, 1, 2, 5.
- D) 2, 5, 1, 3, 4.
- E) 2, 1, 5, 3, 4.

## Legislação Aplicada ao Servidor Público

16. “Provimento” é o fato administrativo que traduz o preenchimento de um cargo público. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.
- A) A nomeação é uma forma de provimento do tipo derivado, e só pode ocorrer após prévia aprovação em concurso público.
  - B) A remoção é uma forma de provimento derivado e, por essa razão, não precisa ser precedida de concurso.
  - C) A nomeação é uma forma de provimento originário e, a depender da natureza do cargo, pode não ser precedida de concurso.
  - D) A recondução é uma forma de provimento originário pelo qual o servidor que tem estabilidade retorna ao cargo que ocupava anteriormente, por motivo de sua inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo, ou pela reintegração de outro servidor ao cargo do qual teve que se afastar.
  - E) A ascensão funcional é uma forma de provimento derivado e pode ser considerada constitucional, caso seja precedida de concurso interno, restrito a um determinado grupo de servidores.
17. Paulo se submeteu a concurso público para provimento de cargo efetivo no Serviço Público Federal, regido pela Lei 8.112/90, logrando aprovação dentro do número de vagas oferecidas no edital. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.
- A) Após a aprovação, as etapas seguintes no processo de ingresso de Paulo no Serviço Público são: posse, nomeação e exercício, nessa ordem.
  - B) Mesmo tendo sido aprovado em concurso público, Paulo se sujeita a estágio probatório, sendo considerado vitalício caso confirmado no cargo após a avaliação especial de desempenho.
  - C) Paulo só terá direito a ‘Licença para Atividade Política’ quando confirmado no cargo, após o estágio probatório.
  - D) Caso confirmado no cargo, após o estágio probatório, Paulo torna-se estável, só podendo perder o cargo por sentença judicial transitada em julgado, por processo administrativo disciplinar com garantia de ampla defesa, por procedimento de avaliação periódica de desempenho, assegurada a ampla defesa, e para redução de despesa com pessoal, quando exceder os limites definidos em lei complementar.
  - E) Apenas após a posse Paulo poderá exercer o direito de petição.
18. A respeito do regime disciplinar dos servidores públicos, assinale a alternativa incorreta.
- A) É dever do servidor público guardar sigilo sobre assunto da repartição.
  - B) É vedado ao servidor público participar de gerência ou administração de sociedade privada, personificada ou não personificada, e exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.
  - C) A falta de defesa técnica por advogado no processo administrativo disciplinar não ofende a Constituição.
  - D) Ao inativo que houver praticado, na atividade, falta punível com demissão, será aplicada a penalidade de cassação de aposentadoria ou disponibilidade.
  - E) A sindicância constitui um procedimento sumário instaurado para apurar infrações que comportem a pena máxima de suspensão por até sessenta dias.
19. Sobre a seguridade social do servidor, assinale a alternativa correta.
- A) A aposentadoria por invalidez sempre será com proventos integrais.
  - B) A aposentadoria compulsória ocorre aos setenta anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.
  - C) A concessão de licença capacitação é direito subjetivo do servidor, não sendo avaliada a conveniência e a oportunidade para a Administração.
  - D) A licença para tratar de assuntos particulares pode ser concedida, a critério da Administração, sem prejuízo da remuneração.
  - E) A licença para desempenho de mandato classista será concedida sem prejuízo da remuneração.
20. Sobre o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa incorreta.
- A) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
  - B) Salvo os casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem preservados em processo previamente declarado sigiloso, nos termos da lei, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
  - C) É dever fundamental do servidor público ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral.
  - D) É vedado ao servidor público deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento de seu mister.
  - E) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de advertência ou suspensão de até trinta dias, e sua fundamentação constará do respectivo Parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.

## Conhecimentos Específicos

21. Entre as atribuições privativas do assistente social está a apresentação de laudo e de parecer social. Assinale a alternativa correta a respeito dos conceitos de laudo e parecer social.
- A) O laudo social é um documento que resulta da perícia social em que são registrados os elementos pertinentes do estudo realizado, inclusive o parecer social.
  - B) Laudo e parecer social são técnicas utilizadas no Serviço Social; os termos são sinônimos e ambas as técnicas devem assegurar alguma autoridade no processo de tomada de decisão.
  - C) O laudo é um relatório social com apresentação descritiva, e o parecer é uma análise interpretativa da situação como expressão da questão social.
  - D) O laudo social constitui-se numa conclusão fundamentada do assistente social sobre uma situação investigada, finalizada por uma sugestão para a solução de um conflito, do ponto de vista social; o parecer social é o instrumento utilizado para se tomar conhecimento da situação social de determinados sujeitos e de suas contradições.
  - E) A diferença entre laudo e parecer social é que o primeiro apresenta uma discussão mais crítica, e o segundo deve ter um foco mais narrativo e analítico da situação objeto do estudo social.
22. Acerca dos instrumentos técnico-operativos do Serviço Social, é correto afirmar que:
- A) constituem um acervo exclusivo da profissão, neutro e essencialmente técnico.
  - B) particularizam o trabalho do assistente social no processo de tecnificação da filantropia, no âmbito das relações capitalistas.
  - C) servem à operacionalização das políticas sociais e têm sua natureza condicionada aos recursos da comunicação disponíveis na organização em que o assistente social trabalha e às respectivas demandas institucionais.
  - D) acompanham as transformações históricas do Serviço Social, assumindo configuração e tratamentos diferenciados de acordo com os projetos profissionais em diferentes conjunturas.
  - E) a entrevista, a reunião e a visita domiciliar integram o corpo teórico-metodológico da profissão como recursos auxiliares da linguagem, em contraposição ao pragmatismo herdado da influência norte-americana.
23. Um assistente social que atua no plantão do Núcleo de Assistência Estudantil, numa universidade pública, é procurado por um aluno que, por se encontrar em dificuldade financeira, pede ajuda ao serviço para o pagamento do transporte. Na abordagem inicial, através da entrevista, o assistente social deve:
- A) esclarecer que o auxílio eventual é destinado apenas aos bolsistas que se encontram em situação de pobreza, mediante encaminhamento da unidade acadêmica em que presta serviços, e encerrar o atendimento.
  - B) privilegiar a obtenção de informações que provem a veracidade dos fatos apontados pelo aluno (usuário).
  - C) priorizar o caráter informativo da entrevista, a fim de esclarecer o usuário acerca das atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Assistência Estudantil, seus objetivos, e particularizar as limitações do atendimento, esclarecendo que tudo se deve aos recursos disponibilizados pela Instituição e às políticas do governo.
  - D) buscar aproximação com o aluno através da troca de experiências ou dados pessoais, para ilustrar resultados alcançados em situações semelhantes à custa da tenacidade e do esforço individual do usuário.
  - E) privilegiar o estabelecimento de um relacionamento profissional que expresse o compromisso institucional assumido pela universidade com o aluno (usuário) e a busca de alternativas que se apresentam ao enfrentamento da situação em questão.
24. O estudo sobre os parâmetros para atuação dos assistentes sociais (CFESS, 2007) reconhece que algumas competências gerais são fundamentais para a compreensão do contexto sócio-histórico. No âmbito da Política de Assistência Social, a intervenção do assistente social:
- A) inclui as abordagens individual, familiar ou grupal na perspectiva do atendimento às necessidades sociais e do acesso a bens e direitos pela orientação psicossocial e pela educação familiar.
  - B) privilegia o conhecimento do problema em que intervém como fundamento para construir propostas de solução para as questões sociais.
  - C) se materializa na realização de estudos e pesquisas que revelem as prováveis condições de vida dos excluídos e possam subsidiar o processo de formulação, implementação e monitoramento da política de assistência social.
  - D) tem a condição de mediação enquanto intervenção profissional voltada para a regulação dos espaços democráticos de controle social e construção de estratégias que visam controlar a participação, a reivindicação e a defesa dos direitos pelos usuários.
  - E) compreende gerenciamento, planejamento e execução direta de bens e serviços a indivíduos, famílias, grupos e à coletividade, na perspectiva de fortalecimento da gestão democrática e participativa capaz de produzir propostas que viabilizem e potencializem as ações públicas em favor dos cidadãos.

**25.** No pressuposto de que o trabalho do assistente social deve ser norteado por um plano de intervenção que tem por base a apreensão do movimento do real, analise as proposições abaixo.

- 1) A prática profissional se tornou complexa, e não pode ser reduzida a entrevistas, reuniões e visitas, nem à militância ideológica, requerendo um saber mediatizado pelo método, e não pela experiência.
- 2) O estudo de caso é uma metodologia para análise da situação de intervenção e coleta de dados e trata-se de um instrumental técnico-operativo específico do Serviço Social, que não deve ser considerado como modelo de investigação científica.
- 3) A definição de instrumentos técnicos próprios do Serviço Social e de sua funcionalidade para o projeto ético-político profissional no contexto atual constitui garantia da especificidade e legitimidade da profissão.
- 4) O Serviço Social é uma profissão investigativa e interventiva que pressupõe estudos e pesquisas, além da clareza do projeto ético-político construído coletivamente pela categoria, o domínio teórico-metodológico e técnico-operativo, em qualquer âmbito de atuação em que o assistente social o realize.
- 5) A atitude investigativa na prática profissional do Serviço Social consiste na permanente busca do novo pela reconstrução de categorias teórico-metodológicas de leitura e intervenção na realidade, visando não desconectar o sujeito do sistema de reprodução social e de suas condições históricas, bem como seus anseios e demandas.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3, 4 e 5.
- C) 2 e 3.
- D) 4 e 5.
- E) 5.

**26.** Ao propor uma pesquisa qualitativa na área da educação para conhecer como se dá o processo de implementação do Programa de Formação Continuada dos Professores do Ensino Médio no Estado, conforme solicitação do Instituto Nacional de Estudos Pedagógicos, a pesquisadora justificou a metodologia adotada, salientando a lógica da pesquisa e sua fundamentação teórica. Entre as razões apresentadas, assinale a alternativa correta.

- A) A metodologia qualitativa assegura a objetividade científica requerida pelas ciências naturais e sociais e a intervenção necessária à mudança da situação diagnosticada.
- B) A pesquisa qualitativa é embasada no materialismo dialético e tem a vantagem de captar os significados dos comportamentos identificados mediante o tratamento estatístico dos dados.

- C) O treinamento e a experiência do próprio pesquisador, familiarizado com a abordagem qualitativa e com os participantes do programa a ser analisado, constituem-se condição suficiente para o êxito da pesquisa.
- D) A pesquisa qualitativa, segundo os pressupostos da dialética, valoriza a dinâmica da realidade investigada e a atividade criadora do sujeito que pesquisa, as contradições e os vínculos do saber e do agir com a vida social.
- E) A confiabilidade dos instrumentos adotados na coleta e mensuração dos dados assegura a validade dos resultados da pesquisa.

**27.** No âmbito da prática profissional, a avaliação participativa tem sido objeto de atenção especial, sob a justificativa de suas potencialidades. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- A) A opção pela estratégia participativa tem o sentido de acompanhamento do projeto, guiada pelas potencialidades da participação, seguindo uma estratégia que prioriza a coerência, o rigor metodológico e o exame dos graus de eficiência, efetividade e impacto social.
- B) Trata-se de um procedimento em que a avaliação é centralizada e se pauta pela busca de objetividade, traduzida em dados qualitativos, e pela intensa preocupação com a eficiência, sem perder de vista a dimensão coletiva.
- C) O objetivo da avaliação participativa é minimizar a distância entre o avaliador e os beneficiários do projeto, garantindo o envolvimento e a participação dos gestores, técnicos e beneficiários no próprio processo avaliativo como eixo metodológico fundante.
- D) Nos pequenos projetos, é privilegiada a lógica da avaliação participativa, que é dedutiva e permite descobrir mais facilmente se os objetivos alcançados pelo projeto se diferenciam substancialmente dos que orientaram sua formulação.
- E) O traço mais específico da avaliação participativa é o estabelecimento de uma relação “necessária” entre uma burocracia pública e os usuários dos serviços sociais, ficando os resultados da avaliação limitados à coleta de informações e de opiniões de um coletivo de sujeitos implicados no projeto em análise.



**28.** As atividades cotidianas do assistente social envolvem ações de:

- 1) coordenação de programas sociais, o que exige do profissional um saber (conhecimento sobre), um saber fazer (habilidades) e um saber agir (atitudes).
- 2) planejamento, entendido como um processo que se realiza a partir de uma situação representada por um conjunto estático de informações, tendo em vista estabelecer prioridades e aumentar a eficiência do gasto social.
- 3) pesquisa em ação da intervenção profissional, que possibilita ao pesquisador responder mais imediatamente às questões postas pela prática.
- 4) supervisão, entendida como atividade realizada apenas por profissionais especializados que prestam suporte ou apoio gerencial e técnico à formação profissional exclusivamente no ensino à distância.
- 5) assessoria/consultoria, entendida como uma das competências do profissional e pressupõe a terceirização do poder de decisão como canal de ingerência da sociedade civil na gestão social.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 3, 4 e 5.
- C) 1 e 3.
- D) 2 e 4.
- E) 5.

**29.** A elaboração de projetos de intervenção constitui um componente básico para o exercício da profissão do assistente social, pressupondo, além de uma dimensão conceitual e técnica, uma dimensão política de acordo com o projeto ético-político do Serviço Social. Acerca dos aspectos a serem considerados na sua elaboração, assinale a alternativa incorreta.

- A) O projeto de intervenção constitui uma organização sistemática das ações técnico-profissionais e ético-políticas, em resposta às expressões da questão social com as quais se defronta o assistente social no exercício da profissão.
- B) A administração e execução das ações vinculadas às políticas sociais constitui uma mediação fundamental através da qual o assistente social interfere nas relações sociais que fazem parte do cotidiano de sua população usuária.
- C) A elaboração do projeto acompanha um roteiro predeterminado, definido de acordo com as necessidades e exigências do órgão de execução, tendo como qualidades desejáveis a eficiência, a eficácia e a efetividade das ações, bem como sugestões para realimentação do processo de planejamento.
- D) A formulação do projeto resulta num trabalho de síntese entre conhecimento e ação, voltada para o enfrentamento de questões que requerem respostas técnicas e políticas, guiada por uma ética de emancipação humana.

E) O projeto exige objetividade do assistente social na aproximação com a realidade, uma perspectiva teórico-metodológica previamente delimitada, de modo a permitir objetivos e metas realizáveis, além de precisão na terminologia e nas especificações técnicas.

**30.** Para cumprir uma de suas competências profissionais, o assistente social realiza investigação diagnóstica da realidade social. Para isso, pode utilizar-se da pesquisa, que apresenta como elementos constitutivos:

- A) delimitação do problema, marco teórico, procedimentos metodológicos e cronograma.
- B) marco teórico, pesquisa de campo, coleta de dados, visita domiciliar, análise e relatório.
- C) pesquisa bibliográfica, diagnóstico, observação participante, planejamento, coleta de dados, entrevistas e relatório.
- D) planejamento da pesquisa, pesquisa bibliográfica, fundamentação teórica, confirmação de hipóteses e procedimentos didáticos.
- E) título, justificativa, objetivos, formulação de hipóteses, cronograma, análise e apêndices.

**31.** Os direitos têm para o Serviço Social especial relevância no tratamento das políticas sociais e na direção política da prática profissional. Com esse entendimento, é correto afirmar que:

- A) os direitos são fruto da tensão de interesses conflitantes entre a classe proprietária ou capitalista e o Estado, e se configuram como garantia de autonomia do indivíduo na sociedade.
- B) os direitos buscam promover a igualdade de acesso a bens socialmente produzidos, através das políticas sociais – educação, saúde, previdência, trabalho, habitação, assistência social, entre outras.
- C) as atuais leis brasileiras que tratam dos direitos do idoso, da criança e do adolescente e da proteção à pessoa com deficiência asseguram em seu enunciado a segurança de sobrevivência, de rendimento e autonomia devida a grupos vulneráveis em nome da defesa social e da acolhida familiar e institucional.
- D) a democracia é um padrão de organização política que aceita como sendo naturais os valores universais, concebendo-os como possibilidade objetiva universal.
- E) na perspectiva da justiça social, o Estado de Direito moderno dá sentido à sua razão de ser ao reconhecer o indivíduo enquanto cidadão de direito e define necessidades fundamentais que devem ser satisfeitas segundo as potencialidades de cada um.

**32.** A relação Estado/sociedade civil constitui mediação necessária no dimensionamento sociopolítico da prática do Serviço Social, referenciada às políticas sociais. Com essa perspectiva, assinale a alternativa correta.

- A) A sociedade civil constitui uma nova forma de poder social que se coloca em oposição às funções coercitivas do Estado e à desconstrução do poder regulador estatal ao defender políticas sociais redistributivas e eleger a centralidade da família nos programas de proteção social.
- B) Na atualidade, as opressões na família, nas relações de governo, no local de trabalho etc. são tratadas como componentes da sociedade civil e como disfunções dessa sociedade em relação às medidas de coerção do Estado burguês.
- C) As políticas sociais públicas se vinculam ao Estado e visam concretizar direitos sociais incorporados nas leis sob o controle da sociedade, guiadas pelo princípio do interesse comum.
- D) Na democracia capitalista, a posição socioeconômica determina a cidadania, já que a apropriação do trabalho excedente pelo poder capitalista depende da condição jurídica ou civil privilegiada e, por extensão, a alocação e distribuição dos bens públicos ou de consumo coletivo.
- E) O tratamento da questão social centrado no combate à pobreza privilegia a política de assistência social como instrumento de regulação política e de contra-hegemonia ao universalizar os benefícios sociais e atender as reivindicações das classes trabalhadoras no plano da cidadania.

**33.** No processo de gestão das políticas sociais, a adoção do trabalho em rede pelo Serviço Social tem como objetivos:

- A) criação de estratégias para integrar ações e recursos, tanto na relação intra como interinstitucional, numa perspectiva universalista guiada pela eficiência, eficácia e efetividade da terceirização e da dinâmica socioterritorial em curso.
- B) articulação das políticas sociais e superação do dilema da intersetorialidade, em contraposição ao modelo de eficiência e rentabilidade econômica adotado pelo Estado.
- C) articulação de projetos, ações ou serviços em torno de um diagnóstico social para garantir a integralidade da atenção aos segmentos sociais em situação de risco social e pessoal.
- D) flexibilização do modelo assistencial mediante a definição de projetos estratégicos descentralizados que prescindem da aprovação institucional e da participação da sociedade civil organizada.
- E) controle social e democratização do acesso aos serviços públicos, com ênfase na expansão do voluntariado e na solidariedade social.

**34.** O exercício profissional do assistente social é norteado por aspectos éticos e legais. Conforme a legislação vigente da profissão, é correto afirmar que:

- A) o trabalho interdisciplinar é realizado em situações em que o objetivo de intervenção é comum a diferentes profissões, cabendo ao assistente social a função exclusiva de assessoria e consultoria na equipe técnica multiprofissional.
- B) no cotidiano profissional, o assistente social deve privilegiar as ações de pesquisa fundamentada numa reflexão contínua sobre a prática, como uma forma de garantir maior rigor metodológico às intervenções.
- C) a participação do assistente social nas ONGs e em outras organizações do Terceiro Setor, na condição de voluntário, assume especificidades no enfrentamento das novas demandas sociais que o isentam de responsabilidades previstas no Código de Ética e também do compromisso com o projeto ético-político da profissão.
- D) na prática profissional, o assistente social opera o princípio de equidade segundo a teoria da justiça social e assume uma postura democrática e de respeito aos direitos humanos enquanto telos a serem observados na convivência social e política da sociedade.
- E) o projeto profissional de Serviço Social se inscreve na contrarreforma do Estado e, para impulsionar um padrão de sociabilidade regido por valores democráticos, prioriza a articulação das relações entre Estado e sociedade civil através da transferência de responsabilidades governamentais para organizações da sociedade civil de interesse público.

**35.** No contexto atual, sob influência do pensamento neoliberal, a estratégia de enfrentamento à pobreza assume um perfil que tem como traços característicos:

- A) ação mínima do Estado na área social, com programas de combate à fome e à miséria, financiados pela sociedade civil através de “reservas” acumuladas à custa de cortes nos benefícios sociais e da flexibilização das leis trabalhistas.
- B) ação social focalizada e reguladora no âmbito estatal e mobilização da responsabilidade voluntária e solidária de indivíduos e organizações da sociedade civil para prover a inclusão social.
- C) ações filantrópicas e de beneficência social, com objetivos referenciados pela educação moral e pela mudança comportamental.
- D) inclusão da pobreza na esfera da política e intervenção do Estado no processo de redistribuição de renda mediante políticas e serviços sociais orientados pelos fundamentos da ordem e do pleno emprego, assim como pelo questionamento da exploração do trabalho pelo capital.
- E) ação estatal focalizada, dirigida à população mais pobre, ações sociais desenvolvidas pela empresa capitalista em nome da responsabilidade social, ação da sociedade civil ou do chamado ‘terceiro setor’, desenvolvendo intervenção filantrópica.

**36.** No contexto brasileiro contemporâneo, observa-se que:

- A) a política de assistência social constitui uma inovação no sistema de proteção social, pelo seu caráter de direito não contributivo, por apontar a necessária integração entre o econômico e o social e propor o exercício do controle sobre os gastos sociais.
- B) a relação entre o Estado e a Sociedade na operacionalização da política de assistência social é sempre de reciprocidade, aliança e parceria, não havendo lugar para competição e conflito.
- C) as políticas públicas se propõem a concretizar os direitos sociais e se guiam pelo princípio da igualdade, embora tenham no seu horizonte os direitos individuais – que se guiam pelo princípio da liberdade.
- D) os programas de transferência de renda têm como condições qualificadoras a defesa do protagonismo do usuário e de soluções imediatas para superação da pobreza e das desigualdades sociais.
- E) a política de assistência social tem como um de seus princípios a participação da população na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis, por meio de organizações representativas.

**37.** Ao considerar as particularidades históricas na análise da questão social, o assistente social procura:

- 1) determinar concretamente a relação entre suas expressões emergentes e as modalidades vigentes de exploração do trabalho.
- 2) a desigualdade entre o desenvolvimento econômico e o desenvolvimento social, entre a expansão das forças produtivas e as relações sociais na formação capitalista.
- 3) a leitura dos fatos e acontecimentos orientados pela necessidade de distinguir no passado a presença viva e ativa de estruturas sociais que se reafirmam na contemporaneidade.
- 4) a apreensão dos conflitos e das formas de inclusão social ditadas pela normalização da sociedade salarial.
- 5) a sociabilidade do capital e as manifestações da pobreza, compreendida como responsabilidade dos indivíduos.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 3 e 4.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2, 4 e 5.
- E) 1.

**38.** O assistente social trabalha a questão social num terreno movido por interesses sociais antagônicos que tecem a vida em sociedade. Decifrar as mediações por meio das quais se expressa a questão social, hoje, significa:

- 1) apreender as expressões que as desigualdades sociais assumem na atualidade e os processos de sua produção e reprodução ampliada.
- 2) captar as múltiplas formas de pressão social e propor novas estratégias de sobrevivência e de reinvenção da vida a serem construídas no cotidiano através do empreendedorismo e da economia solidária.
- 3) resgatar o potencial de ameaça que a presença política da classe operária representa à ordem instituída.
- 4) caracterizar a interferência cada vez maior do estado na economia através das políticas públicas e as alternativas propostas pelo “novo” padrão de intervenção social, com destaque para a perspectiva privada, que desconstrói a ideia de direito na garantia das políticas públicas.
- 5) desenvolver a dimensão da ajuda através da assistência social segundo os problemas sociais identificados e seus rebatimentos na desqualificação social.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 4.
- B) 2, 3 e 5.
- C) 2 e 4.
- D) 1 e 2.
- E) 1 e 4.

**39.** O Código de Ética (1993) define direitos e deveres do assistente social, segundo princípios e valores humanistas para o exercício da prática profissional no cotidiano, tendo como referência sua articulação com a classe trabalhadora. Entre esses direitos e deveres se destacam:

- 1) o posicionamento a favor da equidade e da justiça social que assegurem universalidade do acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão democrática.
- 2) o resgate da consciência social, consciência do direito do cidadão e do dever do Estado.
- 3) o compromisso com a qualidade dos serviços prestados em articulação com outros profissionais.
- 4) a defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.
- 5) ampliação e consolidação da cidadania e erradicação de todos os processos de exploração, opressão e alienação.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2 e 5.
- E) 1, 3 e 4.

**40.** Diante das demandas que se apresentam ao Serviço Social, o assistente social constrói respostas marcadas pela competência técnica, teórica e política, que se configuram:

- 1) pela atitude investigativa, como expressão do inconformismo e da indignação permanente, levando à busca de novas explicações e promovendo a crítica reiterada à realidade.
- 2) pelo compromisso com a relação custo-benefício dos serviços prestados à população.
- 3) pela cultura pública democrática que supere o teorismo e o pragmatismo do Serviço Social tradicional.
- 4) pela aliança e compromisso exclusivo com os grupos mais subalternizados da população.
- 5) pela articulação e partilha de propostas e ações com segmentos de outras categorias profissionais e de movimentos sociais que se solidarizem com as reivindicações e lutas dos trabalhadores.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3 e 4.
- C) 1, 2 e 5.
- D) 4.
- E) 1 e 5.

**41.** De acordo com a Lei nº 8.662/93, incluem-se nas atribuições privativas do assistente social:

- A) coordenar congressos e eventos assemelhados sobre assuntos do Serviço Social.
- B) prestar assessoria e consultoria a órgãos encarregados do planejamento social e implementação de políticas de natureza não contributiva.
- C) defender de forma ética, política e prática os interesses e necessidades dos trabalhadores.
- D) contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- E) prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.

**42.** O projeto ético-político da profissão do Serviço Social vincula-se a um projeto societário que propõe a construção de uma nova ordem social sem dominação e/ou exploração de classe, etnia e gênero. Com esse posicionamento, o projeto profissional pressupõe:

- A) a defesa intransigente dos direitos humanos e a recusa do pluralismo no exercício profissional.
- B) a hegemonia da categoria profissional na sociedade brasileira, condição indissociável das particularidades assumidas pelo desenvolvimento dessa sociedade e também resultante de sua atividade no exercício do controle social e da ideologia.
- C) o compromisso da categoria profissional com o padrão de regulação do Estado e a luta pela emancipação política da sociedade burguesa.

- D) a consolidação do tripé da dimensão profissional – teoria/metodologia, ética/política e técnico-operativa – e superação do senso comum na formulação da metodologia de trabalho do assistente social.
- E) a legitimação da intervenção profissional voltada para a regulação dos espaços democráticos de controle social e para a construção de estratégias que visem controlar a participação, a reivindicação e a defesa dos direitos pelos usuários e trabalhadores nos movimentos sociais.

**43.** O Programa de Assistência Estudantil, nas universidades públicas, tem como linhas de ação:

- A) provimento de recursos mínimos para o atendimento de necessidades especiais do aluno em situação de carência.
- B) garantia de igualdade de condições para o acesso e a permanência do estudante na universidade.
- C) complementação do ensino público mediante acesso aos instrumentos pedagógicos necessários à formação profissional, segundo as diretrizes do Programa Nacional de Assistência Estudantil do MEC, aprovado em 2010.
- D) gestão democrática do ensino público, em sintonia com o mercado e suas exigências relativas à perspectiva instrumental, à inovação tecnológica e a padrões culturais.
- E) controle social da população acadêmica, otimização e aproveitamento dos recursos humanos e complementação das atividades acadêmicas através de bolsas de manutenção e auxílios eventuais.

**44.** A qualidade das políticas públicas, nos dias atuais, depende também do desempenho de seus conselhos gestores. Compete aos conselhos setoriais de políticas públicas:

- A) fazer análise diagnóstica sobre a realidade social e executar as estratégias de gestão destinadas aos avanços da política em nível municipal.
- B) estabelecer um sistema de controle social sobre a rede de serviços não governamentais, definindo critérios para seu registro e diretrizes para execução de seus serviços a partir das decisões do órgão gestor municipal.
- C) organizar uma rede de serviços não governamentais capaz de atender aos problemas decorrentes das condições de vulnerabilidade em nível local, buscando a intervenção do Ministério Público.
- D) definir estratégias de gestão, criar condições para estabelecer um sistema de controle e deliberar sobre diretrizes das políticas sociais públicas a que estão vinculados.
- E) instituir um plano de trabalho que contemple exclusivamente as ações no campo da proteção social contributiva, assegurada pela Constituição Federal de 1988.

**45.** Na área da saúde, o Serviço Social:

- A) volta-se à compreensão dos determinantes sociais, econômicos e culturais que interferem no processo saúde-doença e à busca de estratégias político-institucionais para o enfrentamento desse processo.
- B) deve privilegiar a atenção curativa diante do sofrimento vivenciado pelos usuários dos serviços de saúde.
- C) deve desconsiderar as dimensões subjetivas vividas pelo usuário, priorizando os aspectos científicos da doença experimentada pelos sujeitos.
- D) orienta-se pela lógica do seguro social, presente no Sistema Único de Saúde desde a Constituição de 1988.
- E) tem a função de justificar junto aos usuários a insuficiência de serviços diante das limitações dos recursos estatais.

**46.** Uma atuação competente e crítica do assistente social na área de saúde exige que esse profissional:

- 1) conheça as condições de vida e trabalho dos usuários.
- 2) facilite o acesso dos usuários aos serviços de saúde da instituição e da rede de serviços e direitos sociais.
- 3) priorize o trabalho em equipe, desconsiderando as especificidades de cada profissão.
- 4) estimule a intersetorialidade, para fortalecer a articulação entre políticas de seguridade social.
- 5) seja neutro em relação às posições do movimento dos trabalhadores na defesa dos interesses do SUS.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 4.
- B) 1, 4 e 5.
- C) 2 e 4.
- D) 3 e 4.
- E) 2 e 5.

**47.** No Serviço Social, o estudo social constitui peça importante no instrumental técnico-operativo. A esse respeito, analise as proposições abaixo.

- 1) Na realização do estudo social, o assistente social deve pautar-se exclusivamente pelo que é expresso verbalmente pelo usuário, evitando qualquer tipo de interferência, a fim de resguardar a neutralidade do processo.
- 2) No processo metodológico do Serviço Social, o conteúdo do estudo social reporta-se à expressão da questão social presente na situação a ser investigada, e sobre a qual o profissional busca um conhecimento aprofundado e crítico.
- 3) Relatório social, laudo social e parecer social são documentos elaborados pelo assistente social, e apresentam com maior ou menor grau de detalhamento a sistematização do estudo social ou da perícia social realizados pelo profissional.
- 4) O laudo social registra os estudos e as opiniões de quem realizou a perícia e o estudo social, e dele deve constar parecer conclusivo, não cabendo alternativas à decisão nele expressa.

5) O estudo social é atribuição privativa do assistente social, vedada a participação de outras categorias profissionais na realização dessa atividade.

Estão corretas, apenas:

- A) 2, 3 e 4.
- B) 1 e 5.
- C) 2 e 5.
- D) 2 e 3.
- E) 1, 3 e 5.

**48.** A orientação do Conselho Federal de Serviço Social, em relação aos parâmetros para atuação dos assistentes sociais na política de saúde, aponta os seguintes eixos de ação profissional:

- 1) atendimento direto aos usuários.
- 2) mobilização, participação e controle social.
- 3) procedimentos paramédicos e de apoio à equipe.
- 4) investigação, planejamento e gestão.
- 5) assessoria, qualificação e formação profissional.

Estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 3 e 5, apenas.
- C) 3, 4 e 5, apenas.
- D) 1, 2, 4 e 5, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

**49.** Os parâmetros para atuação de assistentes sociais na política de saúde apontam a improcedência de ações que são demandadas ao profissional, entre as quais:

- A) encaminhamentos dos usuários aos serviços da rede socioassistencial para garantia de direitos sociais.
- B) construção do perfil socioeconômico dos usuários com vistas a possibilitar a formulação de estratégias de intervenção.
- C) realização de visitas domiciliares para aprofundar o conhecimento sobre a realidade dos usuários.
- D) marcação de consultas e exames, assim como a solicitação de autorização para esses procedimentos aos setores competentes.
- E) organização, normatização e sistematização do cotidiano do trabalho profissional, por meio da criação de protocolos e rotinas de ação.

**50.** O Sistema Único de Saúde, existente desde 1988, vem sendo presidido atualmente por uma racionalidade hegemônica que expressa diferentes interesses em disputa, com predomínio dos interesses privatistas, apesar das resistências de alguns segmentos da sociedade civil e do Estado. A refuncionalização dos princípios do SUS tem se expressado da seguinte forma:

- 1) o financiamento da saúde tem sido partilhado entre os diferentes níveis de governo, com maior responsabilização do nível federal.
- 2) a universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência transforma-se no acesso focalizado nos mais pobres, que enfrentam demandas não contempladas pelo sistema.
- 3) a integralidade da atenção básica, e da atenção de média e alta complexidade encontra-se precarizada com o privilegiamento dos atendimentos emergenciais, gerando uma fragmentação do sistema e quebra do sistema de referência e contrarreferência.
- 4) as instâncias de controle social, especialmente os conselhos municipais de saúde, vêm sendo valorizadas, constituindo um espaço decisório de defesa dos interesses sociais.
- 5) a gestão das unidades de saúde tem se processado através de organizações sociais ou fundações de direito privado, sem controle social e orientada pelas diretrizes e princípios de mercado.

Estão corretas, apenas:

- A) 2 e 3.
- B) 2, 3 e 5.
- C) 3 e 4.
- D) 1 e 5.
- E) 1, 2 e 3.