



MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DA BAHIA

Cargo

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 198/2013

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

# ANALISTA TÉCNICO: GERENCIAMENTO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO

## ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 64 (sessenta e quatro) questões objetivas e 1 (uma) questão discursiva, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 06
Raciocínio Lógico	07 a 12
Noções de Informática	13 a 18
Ética e Direitos Humanos	19 a 24
Legislação Aplicável ao Ministério Público do Estado da Bahia	25 a 34
Conhecimentos Específicos	35 a 64
Discursiva	1

## INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. **O candidato deverá marcar na Folha de Respostas o número que corresponde à sua prova.**
4. O prazo de realização da prova é de 4h30min (quatro horas e trinta minutos), incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da questão Discursiva. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
5. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da questão Discursiva devidamente preenchida e assinadas. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que permaneça na sala durante 3h30min (três horas e trinta minutos) contadas a partir do início da prova.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - [www.institutoaocb.org.br](http://www.institutoaocb.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
7. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

PROVA 01

-----(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
<b>Resp.</b>																							

<b>Questão</b>	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	
<b>Resp.</b>																						

<b>Questão</b>	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	
<b>Resp.</b>																						

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

## LÍNGUA PORTUGUESA

**Qualidade na educação: o DNA das escolas**  
**Segredo de uma rede de qualidade não é padronizar, mas atender fatores distintos – pois algumas escolas têm mais problemas e desafios do que outras**

João Batista Araujo e Oliveira

[...] A exemplo do que ocorre no Brasil, na maioria dos países desenvolvidos os pais matriculam seus filhos na escola pública mais próxima de sua casa. A grande diferença é que, na maior parte das nações, as escolas de diferentes bairros são semelhantes: elas se parecem muito entre si, no que fazem e nos resultados. No Brasil as escolas se parecem mais com os bairros onde estão localizadas. Elas têm, portanto, a cara do bairro.

Sabemos como fazer uma escola de qualidade, uma escola boa. Há inclusive escolas públicas assim no Brasil, algumas centenas delas, ou talvez poucos milhares. São escolas de prestígio, de alto padrão, onde o ensino é de qualidade, os alunos estudam e aprendem e os resultados são elevados. São escolas militares, colégios de aplicação e unidades estaduais ou municipais aqui e ali que possuem as mesmas características. Mas essas escolas são poucas – uma pequena fração entre as mais de 120.000 unidades urbanas de ensino fundamental.

Nunca aprendemos a fazer aquilo que os países desenvolvidos sempre fizeram: manter um padrão. E quando o nível cai, há mecanismos para trazer a escola de volta. Resultado: embora sejam obrigados a matricular seus filhos na escola do bairro, os pais sabem que o ensino oferecido ali é semelhante ao proporcionado por unidades de outros bairros. E sabem que se seus filhos se esforçarem também obterão bons resultados.

As estatísticas produzidas pela OCDE ilustram esse fenômeno de maneira muito clara. Nos países desenvolvidos, a diferença da média das notas das escolas é relativamente pequena – raramente ultrapassa os 30%. Essa diferença é enorme no Brasil.

Manter uma rede de escolas de padrão não significa que todas as unidades são idênticas, que recebem os mesmos recursos, que são 100% padronizadas. Ao contrário, para ter resultados semelhantes, as escolas precisam de recursos distintos – pois algumas têm mais problemas e desafios do que outras. Para promover a igualdade é necessário tratar desigualmente os desiguais. Escolas que caem no desempenho recebem ajuda extra; escolas com maior número de alunos com dificuldade de aprendizado recebem mais e melhores recursos, e assim por diante.

A exemplo do fator que nos faz semelhantes como seres humanos, há uma DNA a tornar parecido o desempenho das escolas. O segredo de uma rede de qualidade está na maneira como se forma o DNA da escola, os fatores que asseguram que todas as unidades da rede possam funcionar e atingir níveis de desempenho semelhantes.

O que torna uma rede de escolas boa não é muito diferente do que torna uma escola boa. Mas criar uma rede boa é muito diferente de criar uma escola boa.

Adaptado de <http://veja.abril.com.br/noticia/educacao/qualidade-na-educacao-o-dna-das-escolas>

## QUESTÃO 01

De acordo com o texto,

- (A) o Brasil, embora não tenha os mesmos resultados educacionais dos países desenvolvidos, consegue manter um padrão de qualidade em sua rede de ensino.
- (B) o segredo para que alcancemos um padrão de qualidade em nossas escolas é saber tratar as necessidades específicas de cada instituição escolar, aplicando os recursos de maneira desigual conforme a necessidade de cada uma.
- (C) há uma divergência entre o Brasil e os demais países do mundo, pois em nosso país os pais não costumam matricular seus filhos em escolas próximas a seus lares.
- (D) o Brasil sofre com a educação por não saber fazer escolas de qualidade.
- (E) para que seja mantida uma rede de escolas de padrão, é necessário manter uma uniformidade na distribuição de recursos voltados às escolas.

## QUESTÃO 02

Em “...E sabem que se seus filhos se esforçarem também obterão bons resultados.”, os dois termos destacados

- (A) exercem a mesma função no texto, pois ambos servem para indeterminar o sujeito.
- (B) exercem a mesma função no texto, pois ambos são utilizados como partículas apassivadoras.
- (C) exercem funções diferentes no texto, visto que o primeiro age como conjunção subordinativa condicional e o segundo como partícula integrante do verbo “esforçar”, que nesse contexto é pronominal.
- (D) exercem funções diferentes no texto, visto que o primeiro age como indeterminador do sujeito e o segundo como conjunção subordinativa causal.
- (E) exercem funções diferentes no texto, visto que o primeiro serve para indeterminar o sujeito e o segundo como conjunção integrante.

## QUESTÃO 03

Considerando a norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma.

- (A) Em “Elas têm, portanto, a cara do bairro.”, o termo destacado pode ser substituído por “tem” sem que ocorra prejuízo gramatical.
- (B) Em “...os fatores que asseguram que todas as unidades da rede possam funcionar...”, o termo destacado deve ser substituído por “possa” para que haja concordância com o termo rede.
- (C) Em “No Brasil as escolas se parecem mais com os bairros...”, é necessário emprego de vírgula após “No Brasil”.
- (D) Em “Elas têm, portanto, a cara do bairro.”, as vírgulas utilizadas podem ser retiradas sem que haja prejuízo gramatical.
- (E) Em “Essa diferença é enorme no Brasil.”, é obrigatório o emprego de vírgula antes da expressão “no Brasil”.

**QUESTÃO 04**

Em “Elas têm, portanto, a cara do bairro.”, o termo destacado tem valor

- (A) conclusivo.
- (B) adversativo.
- (C) causal.
- (D) aditivo.
- (E) alternativo.

**QUESTÃO 05**

Em “Mas essas escolas são poucas...”, a expressão destacada refere-se, **EXCETO**

- (A) a escola com ensino de qualidade.
- (B) inclusive a escolas públicas.
- (C) a escolas de prestígio.
- (D) a escolas de alto padrão.
- (E) a todas as escolas dos bairros.

**QUESTÃO 06**

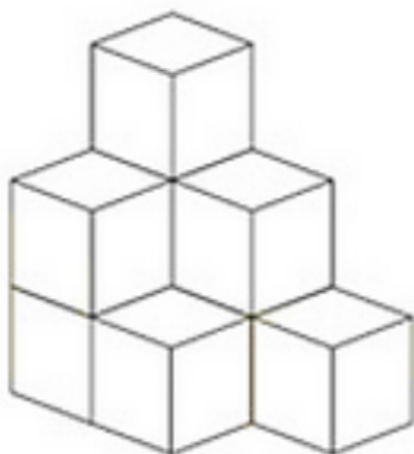
Em “As estatísticas produzidas pela OCDE...” o termo destacado, na oração,

- (A) exerce função de sujeito, porque pratica a ação.
- (B) exerce função de objeto direto, porque complementa o verbo “produzidas”.
- (C) exerce função de complemento nominal, porque complementa o nome “produzidas”.
- (D) exerce função de agente da passiva, porque pratica a ação.
- (E) exerce função de objeto indireto, porque complementa o verbo com o uso de preposição exigida pela regência do verbo produzidas.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

**QUESTÃO 07**

Observe a pilha de cubos a seguir:



Quantos cubos faltam na figura para que esta contenha 20 cubos?

- (A) 9.
- (B) 10.
- (C) 11.
- (D) 12.
- (E) 15.

**QUESTÃO 08**

Quatro amigas foram ao shopping e uma delas comprou uma bolsa. Sobre quem comprou a bolsa, considere as afirmativas a seguir:

- Eu não fui, diz Juliana.
- Foi a Amanda, diz a Luana.
- Foi a Luana, diz a Isabela.
- A Isabela não tem razão, diz a Amanda.

Sabendo que só uma delas mentiu. Então quem comprou a bolsa?

- (A) Juliana.
- (B) Luana.
- (C) Amanda.
- (D) Isabela.
- (E) Nenhuma delas.

**QUESTÃO 09**

Daniela possui seis gatos de estimação, três são pretos, dois são brancos e um é preto e branco. Sábado e Domingo são os dias que Daniela dá banho em seus gatos. Em um dia, ela lava três e, no outro, os outros três. Se no sábado ela escolheu aleatoriamente três gatos para o banho, o que podemos com certeza afirmar sobre eles, sabendo que nenhum era o branco e preto?

- (A) São todos pretos.
- (B) São todos brancos.
- (C) Um é preto e dois são brancos.
- (D) Um é branco e dois são pretos.
- (E) Pelo menos um é preto.

**QUESTÃO 10**

Gustavo, Camila e Rafaela foram juntos para uma festa. Chegando na festa, um deles só tomou água, o outro, refrigerante e, o outro, cerveja. Sabendo que:

- ou Gustavo tomou água, ou Camila tomou água;
- ou Gustavo tomou refrigerante, ou Rafaela tomou água;
- ou Camila tomou cerveja, ou Rafaela tomou cerveja.

Assinale a alternativa que apresenta o que Gustavo, Camila e Rafaela tomaram na festa, respectivamente.

- (A) Refrigerante, água e cerveja.
- (B) Água, refrigerante e cerveja.
- (C) Refrigerante, cerveja e água.
- (D) Refrigerante, água e cerveja.
- (E) Cerveja, refrigerante e água.

**QUESTÃO 11**

Uma dona de casa vai fazer o almoço. Na sua geladeira, tem três tipos de carnes, e quatro tipos de saladas. Quantas possibilidades essa dona de casa tem para preparar o almoço, sabendo que o almoço deverá ter um tipo de carne e um tipo de salada?

- (A) 7.
- (B) 8.
- (C) 10.

- (D) 12.
- (E) 24.

**QUESTÃO 12**

Em uma urna foram colocadas 12 fichas, com números de 1 a 12. Cada ficha possui um único número. Sabendo disso, qual é a probabilidade de, em um único sorteio, sair uma ficha com um número ímpar?

- (A) 25%.
- (B) 50%.
- (C) 55%.
- (D) 60%.
- (E) 65%.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**QUESTÃO 13**

Em relação aos conceitos de Hardware e Software, assinale a alternativa correta.

- (A) Microsoft Excel é um software livre utilizado para execução de cálculos.
- (B) BIOS é o nome dado a programas (softwares), quando são armazenados na memória RAM.
- (C) Memória ROM é uma memória virtual criada pelo sistema operacional, utilizando o espaço livre no disco rígido (HD).
- (D) Firmware é o conjunto de instruções operacionais programadas diretamente no hardware de um equipamento eletrônico.
- (E) Cache é um tipo de chip de memória de computador que mantém seus dados quando a energia é desligada ou em uma falha do Sistema Operacional.

**QUESTÃO 14**

A figura a seguir ilustra uma planilha do Microsoft Excel 2010 (instalação padrão português – Brasil). Com base nesta planilha, assinale a alternativa correta.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1											
2	<b>INFLAÇÃO</b>										
3	<b>ÍDICE</b>	<b>JANEIRO</b>	<b>FEVEREIRO</b>	<b>MARÇO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>MAIOR ÍNDICE</b>	<b>MENOR ÍNDICE</b>	<b>ACUMULADO ANO</b>	
4	INPC-IBGE	0,83	0,54	0,50	0,42	0,75	-0,23	0,83	-0,23	2,81	
5	IPC-FIPE	0,20	-0,16	-0,23	0,65	0,56	-0,75	0,65	-0,75	0,27	
6	IGP-DI (FGV)	0,86	0,02	0,25	-0,11	0,25	-0,38	0,86	-0,38	0,89	
7	IGP-M/(FGV)	0,90	0,15	0,20	0,12	0,18	0,54	0,90	0,12	2,09	
8	ICV-DIEESE	0,74	0,28	0,23	0,17	0,49	-0,17	0,74	-0,17	1,74	
9	IPA-DI/FGV	0,75	-0,12	0,16	-0,30	0,09	-0,39	0,75	-0,39	0,19	
10	<b>*Valores fictícios</b>										
11											

- (A) O valor obtido na célula H4 pode ser calculado utilizando a seguinte fórmula: **=MAIOR(B4:G4)**
- (B) O valor obtido na célula I4 pode ser calculado utilizando a seguinte fórmula: **=MENOR(B4:G4)**
- (C) Ao clicar na célula K4 e digitar a fórmula **=CONT.SE(B4:J9;"<=0")** e pressionar a tecla ENTER, retornará o valor 15.
- (D) O valor obtido na célula J4 pode ser calculado utilizando a seguinte fórmula: **=SOMA(B4:I4)**
- (E) O valor obtido na célula J4 pode ser calculado utilizando a seguinte fórmula: **=SOMA(B4;G4)**

**QUESTÃO 15**

Sobre conceitos de organização e gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas, assinale a alternativa correta. Considere o Sistema Operacional Windows 7.

- (A) Não é possível criar uma Pasta dentro de outra já existente.
- (B) É possível salvar dentro de uma mesma pasta arquivos com o mesmo nome.
- (C) Arquivos com extensões diferentes não podem ser salvos em uma mesma Pasta.
- (D) Uma Pasta vazia será eliminada pelo sistema após este ser reiniciado.
- (E) Na Pasta Imagem da biblioteca do Windows, somente pode ser salvo arquivo com extensão JPG.

**QUESTÃO 16**

Sobre Álbum de Fotografia presente no programa de apresentações Power Point 2010 (instalação padrão português – Brasil), assinale a alternativa correta.

- (A) Está presente na Guia Design.
- (B) Quando se usa o recurso Álbum de Fotografia, o usuário deverá fechar a apresentação aberta, pois, caso contrário, a apresentação em uso será afetada.
- (C) Usa-se a tecla de atalho ALT para selecionar um conjunto de fotos.
- (D) Em Álbum de Fotografia, encontra-se a opção Olhos Vermelhos para correção de imagem.
- (E) Cada imagem será colocada em um Slide individual.

**QUESTÃO 17**

Sobre conceitos de proteção e segurança da informação, malwares e pragas virtuais, assinale a alternativa que apresenta o software que pode monitorar o comportamento online do usuário ou coletar informações sobre ele (inclusive informações confidenciais ou de identificação pessoal), alterar configurações do computador ou fazer com que ele fique lento.

- (A) Spyware.
- (B) Vírus de Macro.
- (C) Spam.
- (D) Firewall.
- (E) Screenloggers.

**QUESTÃO 18**

O termo URL está relacionado a conceitos de internet. Para este, é correto afirmar que

- (A) é um endereço único na internet composto pelo nome do arquivo, diretório, nome do servidor e o método como ele será requisitado.
- (B) é uma forma bastante rápida e versátil de transferir arquivos (também conhecidos como ficheiros), sendo uma das mais usadas na internet.
- (C) é a linguagem usada para rotular páginas da internet.
- (D) é um protocolo de comunicação entre sistemas de informação que permite a transferência de dados entre redes de computadores.
- (E) é o endereço numérico que identifica, de forma única, um computador na rede internet.

**ÉTICA E DIREITOS HUMANOS**

**QUESTÃO 19**

Os Dez Princípios do Pacto Global abrangem temas relacionados aos Direitos Humanos, ao Trabalho, ao Meio Ambiente e ao Combate à Corrupção e, por isso,

- (A) são juridicamente vinculativos a todas as empresas, dada a importância de sua pauta.
- (B) as corporações, principais agentes da globalização, poderão ajudar a garantir que o mercado, tecnologia, comércio e finanças possam progredir de forma a beneficiar as economias e as sociedades em todos os lugares.
- (C) não se trata de uma rede de empresas e/ou outros stakeholders.
- (D) se configuram como uma iniciativa compulsória, direcionada primeiramente aos Estados e, em segundo lugar, às empresas.
- (E) não há preocupação, dentre tais princípios, com a liberdade associativa, apenas com o tema da negociação coletiva.

**QUESTÃO 20**

Quanto à Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948, é INCORRETO afirmar que

- (A) os Estados-Membros se comprometeram a desenvolver, em cooperação com as Nações Unidas, o respeito universal aos direitos humanos e liberdades fundamentais e a observância desses direitos e liberdades.
- (B) toda pessoa, vítima de perseguição, tem o direito de procurar e de gozar asilo em outros países.
- (C) toda pessoa tem o direito de tomar parte no governo de seu país, diretamente ou por intermédio de representantes livremente escolhidos.
- (D) toda pessoa, como membro da sociedade, tem direito à segurança social e à realização, pelo esforço nacional, pela cooperação internacional e de acordo com a organização e recursos de cada Estado, dos direitos econômicos, sociais e culturais indispensáveis à sua dignidade e ao livre desenvolvimento da sua personalidade.
- (E) o Estado terá prioridade de direito na escolha do gênero de instrução que será ministrada às crianças e adolescentes, independentemente da manifestação dos pais.

**QUESTÃO 21**

Analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A Política, enquanto ligada à cidade e ao que é civil e social, está também muito ligada à ideia de Poder.
- II. A Constituição Federal Brasileira de 1988 trouxe mecanismos para o exercício da

cidadania, viabilizando a participação do povo na política, seja de forma direta, ou de forma indireta.

III. **Pode-se entender que no gênero ético se encontram três espécies de normas: as de direito, as da moral e as dos costumes.**

IV. **A regra moral se diferencia da regra dos costumes, eis que os costumes demandam a intenção, ou seja, não basta a simples adoção de uma conduta. Para os costumes, deve haver a conformação da intenção do sujeito para com a mesma.**

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 22**

**Acerca da fiscalização e da prestação de contas envolvendo a Administração Pública, é correto afirmar que**

- (A) o princípio da publicidade inviabiliza as atividades de fiscalização e controle na medida em que demanda recursos humanos e financeiros para a publicação dos atos oficiais em detrimento do envio de verbas necessárias aos órgãos de controle.
- (B) o assim chamado sistema de “accountability” é extremamente falho. Nele, apenas prepondera o controle de ordem vertical.
- (C) com vistas a viabilizar o controle da Administração Pública e a assegurar que suas atividades se prestarão ao atendimento do interesse público, a “accountability” pode ser tida como um conceito dinâmico, e envolve o indivíduo ou a agência obrigados a prestar contas e a justificar seus atos aos cidadãos.
- (D) a Constituição Federal Brasileira, ao adotar de forma preponderante a democracia representativa, não viabiliza ações compatíveis com a noção de “accountability”.
- (E) a importação do “accountability” no Brasil é inviável por limitações de ordem formal e material.

**QUESTÃO 23**

**Quanto aos agentes públicos e seus deveres para com a Administração Pública, é correto afirmar que**

- (A) a observância aos Princípios Constitucionais da Administração Pública é obrigatória, contudo, tal observância poderá ser afastada pelo legislador ordinário.
- (B) a moralidade administrativa não prevalecerá diante do Poder Discricionário do Agente Público, este condiciona aquela.
- (C) a noção de ética na Administração Pública não está de forma alguma vinculada com o princípio da impessoalidade, de modo que a inobservância do princípio da impessoalidade não atenta contra a ética

no serviço público.

- (D) o dever de honestidade e de probidade dos agentes públicos é a regra, a qual, uma vez não observada, pode ensejar, sem prejuízo de outras medidas, a sua responsabilização por improbidade administrativa.
- (E) o dever de manutenção de conduta ilibada e idoneidade moral imposto ao agente público implica que o mesmo está proibido de participar de cultos religiosos.

**QUESTÃO 24**

**Quanto à Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.**

- I. **Todas as pessoas nascem livres e iguais em dignidade e direitos. São dotadas de razão e consciência e devem agir em relação umas às outras com espírito de fraternidade.**
- II. **Toda pessoa tem capacidade para gozar os direitos e as liberdades estabelecidos nesta Declaração, sem distinção de qualquer espécie, seja de raça, cor, sexo, língua, religião, opinião política ou de outra natureza, origem nacional ou social, riqueza, nascimento, ou qualquer outra condição.**
- III. **Toda pessoa tem direito à vida, à liberdade e à segurança pessoal.**
- IV. **Ninguém será mantido em escravidão ou servidão, a escravidão e o tráfico de escravos serão proibidos em todas as suas formas.**

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

**LEGISLAÇÃO APLICÁVEL  
AO MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DA BAHIA**

**QUESTÃO 25**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. São princípios institucionais do Ministério Público:

- I. Unidade.
- II. Indivisibilidade.
- III. Independência funcional.
- IV. Vinculação aos Poderes Judiciário e Executivo.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 26**

Conforme a Lei Complementar 11/1996, são órgãos de execução do Ministério Público, EXCETO

- (A) o Procurador-Geral de Justiça.
- (B) o Colégio de Procuradores de Justiça.
- (C) a Corregedoria-Geral do Ministério Público.
- (D) os Procuradores de Justiça.
- (E) os Promotores de Justiça.

**QUESTÃO 27**

Assinale a alternativa INCORRETA. As Procuradorias de Justiça são classificadas em

- (A) Procuradorias de Justiça Cíveis.
- (B) Procuradorias de Justiça Criminais.
- (C) Procuradorias de Justiça de Contas.
- (D) Procuradorias de Justiça Administrativas.
- (E) Procuradorias de Justiça Especializadas.

**QUESTÃO 28**

De acordo com a Lei Complementar 11/1996, o prazo para devolução dos autos com manifestação de Procurador de Justiça, salvo situações especiais, não poderá exceder

- (A) 60 (sessenta) dias.
- (B) 30 (trinta) dias.
- (C) 15 (quinze) dias.
- (D) 10 (dez) dias.
- (E) 05 (cinco) dias.

**QUESTÃO 29**

Assinale a alternativa INCORRETA. O Procurador-Geral de Justiça Adjunto será escolhido livremente, dentre os Procuradores de Justiça, pelo Procurador-Geral de Justiça, cabendo-lhe

- (A) auxiliar o Procurador-Geral de Justiça em suas

atribuições.

- (B) prestar assessoria direta ao Procurador-Geral de Justiça.
- (C) exercer a coordenação geral dos Centros de Apoio Operacional.
- (D) exercer, por delegação, as atribuições que lhe forem conferidas.
- (E) emitir pareceres sobre assuntos técnico-administrativos.

**QUESTÃO 30**

Conforme a Lei Complementar 11/1996, os membros do Ministério Público possuem como uma das garantias a vitaliciedade e esta será adquirida

- (A) após 1 (um) ano de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.
- (B) após 2 (dois) anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.
- (C) após 3 (três) anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.
- (D) após 5 (cinco) anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.
- (E) após 10 (dez) anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.

**QUESTÃO 31**

Assinale a alternativa INCORRETA. De acordo com a Lei Complementar 11/1996, compete aos Procuradores de Justiça

- (A) o exercício das atribuições do Ministério Público junto aos Tribunais de Justiça e de Contas, desde que não cometidas ao Procurador-Geral de Justiça.
- (B) officiar e emitir parecer escrito e fundamentado nos processos cíveis, criminais e administrativos, inclusive por delegação.
- (C) impetrar *habeas corpus*, *habeas data*, mandado de segurança, mandado de injunção, ação direta de inconstitucionalidade, requerer correição parcial, bem como propor outras medidas cabíveis, perante os Tribunais competentes.
- (D) interpor, quando for o caso, recursos aos Tribunais locais ou superiores, ou sugerir ao Procurador-Geral de Justiça, fundamentadamente, a interposição ou adoção de outras medidas cabíveis.
- (E) integrar comissão de procedimento administrativo disciplinar.

**QUESTÃO 32**

O membro vitalício do Ministério Público somente perderá o cargo por sentença judicial transitada em julgado, proferida em ação civil própria. A este respeito, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.



- I. A ação civil para a decretação da perda do cargo pela prática de infração penal incompatível com o exercício do cargo será proposta enquanto não verificada a prescrição da infração penal.
- II. A ação civil para a decretação da perda do cargo em razão do exercício da advocacia, inclusive a representação judicial e a consultoria jurídica a entidades públicas será proposta no prazo de 3 (três) anos contados do fato.
- III. A ação civil para a decretação da perda do cargo em virtude de abandono do cargo por prazo superior a 30 (trinta) dias consecutivos será proposta no prazo de 5 (cinco) anos contados do fato.
- IV. O membro do Ministério Público aposentado, ainda que na atividade tenha praticado infração penal incompatível com o exercício do cargo ou exercido a advocacia não perderá o cargo, nem serão cassados seus proventos.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 33**

Conforme a Lei Complementar 11/1996, constituem prerrogativas dos membros do Ministério Público, no exercício de suas funções, EXCETO

- (A) receber o mesmo tratamento jurídico protocolar dispensado aos membros do Poder Judiciário e Conselheiros do Tribunal de Contas junto aos quais oficiem.
- (B) dispor e utilizar livremente, nas comarcas em que servir, de instalações próprias e condignas nos prédios dos fóruns.
- (C) gozar de inviolabilidade pelas opiniões que externar ou pelo teor de suas manifestações processuais ou procedimentos, nos limites de sua independência funcional.
- (D) receber intimação pessoal em qualquer processo e grau de jurisdição, através da entrega dos autos com vista.
- (E) ser processado e julgado originariamente pelo Juiz da Comarca onde exerce o cargo, nos crimes comuns e de responsabilidade, ressalvadas exceções de ordem constitucional.

**QUESTÃO 34**

De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado da Bahia, são formas de provimento de cargo público, EXCETO

- (A) readaptação.

- (B) reversão.
- (C) reintegração.
- (D) recondução.
- (E) nomeação.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 35**

As organizações assumiram importância sem precedentes na sociedade e na vida das pessoas. A sociedade moderna é uma sociedade organizacional. A globalização, a passagem para a era pós-industrial e a revolução digital provocaram a mudança de muitos paradigmas tradicionais. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos novos paradigmas para a administração das organizações modernas.

- (A) Substituição e potencialização das atividades humanas de decisão, informação e comunicação por computadores; grupos de trabalhadores autogeridos e polivalentes, com educação de nível superior; estruturas organizacionais enxutas; e ética, responsabilidade social, governança corporativa e ecoeficiência.
- (B) Substituição e potencialização do trabalho humano por máquinas; trabalhador especializado; eficiência; interesse da empresa e do acionista; estruturas organizacionais enxutas; e ética, responsabilidade social, governança corporativa e ecoeficiência.
- (C) Substituição e potencialização das tarefas burocráticas por tarefas planejadas e programadas; grupos de trabalhadores especializados autogeridos e polivalentes, com educação de nível superior; grandes estruturas organizacionais multinacionais; eficiência e interesse da empresa e do acionista.
- (D) Substituição e potencialização do elemento humano por computadores em uma crescente automação de processos administrativos e produtivos; estruturas organizacionais administradas por meio de sistemas de monitoramento com o emprego de ferramentas de tecnologia da informação; e competitividade.
- (E) Substituição e potencialização da ação humana de planejamento por sistemas informatizados; equipes de trabalho especializada para atender necessidades específicas com efetividade; estruturas organizacionais globais e flexíveis; e responsabilização social e ambiental sustentável.

**QUESTÃO 36**

**As organizações sempre foram feitas de processos. A administração de processos ou por processos consiste em administrar as funções permanentes como elos de uma corrente. Assinale a alternativa que apresenta o que a organização por processos permite à administração.**

- (A) Permite que as funções sejam simplificadas burocraticamente, agilizando as ações em toda a empresa.
- (B) Permite que as funções operem com racionalização de exigências e procedimentos, possibilitando ganhos de escala.
- (C) Permite que as funções trabalhem de forma coordenada, aumentando a eficiência ao longo de todo o processo.
- (D) Permite que as funções atuem segundo critérios de descentralização ou desconcentração, incentivando a iniciativa.
- (E) Permite que as funções sejam responsabilizadas pelas atividades e procedimentos, melhorando toda a ação organizacional.

**QUESTÃO 37**

**A Administração Pública passou de um contexto meramente burocrático para um contexto democrático, atuando com uma gestão mais inovadora e participativa. A organização administrativa ou o desenho organizacional como mecanismo de decisão passa por forte tendência à descentralização. Contudo, tanto esta tendência como o seu oposto, a centralização, possuem pontos favoráveis e desfavoráveis. A seguir, estão elencados quatro condições em relação a estes mecanismos de decisão, numerados de 1 a 4. Depois, são apresentadas vantagens e desvantagens de cada condição. Relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.**

1. Vantagem da centralização.
  2. Desvantagem da centralização.
  3. Vantagem da descentralização.
  4. Desvantagem da descentralização.
- ( ) As decisões são tomadas por administradores que têm uma visão global da empresa.
  - ( ) As decisões são tomadas mais rapidamente pelos próprios executivos.
  - ( ) As decisões tomadas no topo podem não conhecer bem as situações locais envolvidas.
  - ( ) As decisões podem ser tomadas com perda de uniformidade.
  - ( ) As decisões dependem dos superiores, o que pode frustrar administradores nos níveis inferiores.
  - ( ) As decisões podem ser melhores pelo maior volume de informações considerado.

- (A) 4 – 2 – 3 – 1 – 3 – 2.
- (B) 1 – 3 – 2 – 4 – 2 – 3.
- (C) 3 – 2 – 3 – 2 – 4 – 1.
- (D) 2 – 1 – 4 – 3 – 1 – 4.
- (E) 4 – 3 – 3 – 1 – 2 – 2.

**QUESTÃO 38**

**A organização administrativa da União define os órgãos e agentes que administram os recursos e realizam as atividades necessárias para a manutenção do Estado Brasileiro. A administração da União compreende órgãos da administração direta e indireta. Assinale a alternativa que apresenta do que é constituída a administração direta da União.**

- (A) Das entidades nela compreendidas dotadas de personalidade jurídica própria e vinculadas ao Ministério em cuja área de competência se enquadrar sua principal atividade.
- (B) Dos serviços autônomos, criados por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da Administração Pública, que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.
- (C) Dos serviços atribuídos a pessoas jurídicas diversas da União, públicas ou privadas, vinculadas a um Ministério.
- (D) Dos serviços integrados na estrutura administrativa da Presidência da República e dos Ministérios.
- (E) Das seguintes categorias de entidades, dotadas de personalidade jurídica própria: autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista e fundações públicas.

**QUESTÃO 39**

**As agências executivas são pessoas jurídicas de direito público que têm por objetivo principal a execução de atividades administrativas. A qualificação de autarquia ou fundação como agência executiva poderá ser conferida mediante iniciativa do Ministério supervisor, com anuência do Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado, que verificará o cumprimento, pela entidade candidata à qualificação, de alguns seguintes requisitos. Assinale a alternativa que apresenta estes requisitos.**

- (A) Celebrar parceria com órgão da administração pública e elaborar plano estratégico de sua adaptação como autarquia especial com autonomia financeira e autonomia que contemple programas de melhoria da qualidade no atendimento dos interesses dos cidadãos.
- (B) Celebrar contrato de gestão com o respectivo Ministério supervisor e ter plano estratégico de reestruturação e de desenvolvimento institucional, voltado para a melhoria da qualidade da gestão e para a redução de custos, já concluído ou em andamento.
- (C) Celebrar compromisso com o poder público e aplicar procedimentos operacionais de redução dos custos,

otimização e aperfeiçoamento da prestação de serviços públicos.

- (D) Celebrar convênio com alguma entidade pública e desenvolver esforços para a implementação de planos estratégicos nas entidades prestadoras de serviços públicos.
- (E) Celebrar vínculo com órgãos públicos para a otimização e aperfeiçoamento das rotinas administrativas dos órgãos públicos, inclusive com planos de redução dos custos dos recursos materiais, humanos e financeiros utilizados pelos órgãos públicos.

**QUESTÃO 40**

O processo licitatório se inicia com a abertura de processo administrativo. Assinale a alternativa que apresenta os tipos de licitação que serão utilizados exclusivamente para serviços de natureza predominantemente intelectual.

- (A) Maior lance ou oferta.
- (B) Menor preço.
- (C) Melhor técnica ou técnica e preço.
- (D) Melhor técnica.
- (E) Técnica e preço.

**QUESTÃO 41**

As características do planejamento estratégico compreendem sua dimensão no longo prazo, seu enfoque voltado para as relações entre a organização e seu ambiente de tarefa e o envolvimento de toda a organização. Para isso, os administradores iniciam o planejamento estratégico com a determinação dos objetivos organizacionais, os quais podem ser agrupados nas categorias numeradas a seguir. Considere estas categorias, relacione com os elementos que correspondem a cada categoria e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Lucro.
  2. Segurança.
  3. Autonomia.
  4. Expansão.
- ( ) Crescimento da empresa.
  - ( ) Futuro garantido.
  - ( ) Decisão de seu destino.
  - ( ) Aumento de participação no mercado.
  - ( ) Independência.
  - ( ) Economia da empresa.
  - ( ) Continuidade.
  - ( ) Retorno dos proprietários.

- (A) 1 – 3 – 4 – 3 – 4 – 4 – 2 – 1.
- (B) 4 – 4 – 2 – 2 – 3 – 3 – 1 – 1.
- (C) 2 – 3 – 4 – 4 – 1 – 2 – 3 – 1.
- (D) 4 – 2 – 3 – 4 – 3 – 1 – 2 – 1.
- (E) 2 – 4 – 1 – 3 – 2 – 3 – 1 – 1.

**QUESTÃO 42**

A ISO 10006:1997 – International Standards Organization define a gerência de projetos como a aplicação de conhecimentos, habilidades e técnicas na elaboração de atividades relacionadas para atingir um conjunto de objetivos pré-definidos. Assinale a alternativa que apresenta somente as áreas do conhecimento da administração de projetos necessárias para que um projeto tenha bom desempenho.

- (A) Escopo; tempo; custos; qualidade; recursos humanos; comunicações; riscos; aquisições; e integração.
- (B) Qualidade; eficiência; eficácia; liderança; tecnologia; operações; comportamento; ética; e integração.
- (C) Custos; tempo; tecnologia; operações; recursos humanos; comunicações; liderança; ética; e integração.
- (D) Suprimentos; escopo; tempo; eficiência; eficácia; liderança; riscos; qualidade; e ética.
- (E) Aquisições; integração; riscos; comunicações; qualidade; eficiência; eficácia; recursos humanos; e custos.

**QUESTÃO 43**

O controle estratégico ou organizacional impõe intensas trocas de informações entre os executivos do nível institucional e gerentes de unidades de negócios. Existem vários tipos de controle estratégico. Assinale a alternativa que apresenta o controle estratégico cujo conceito está relacionado com um conjunto de regras sobre como as empresas devem ser administradas e controladas.

- (A) Desempenho global da empresa.
- (B) Balanço social – ética e responsabilidade social.
- (C) Controle organizacional do ponto de vista humano.
- (D) Governança corporativa.
- (E) Variáveis causais, intervenientes e resultantes.

**QUESTÃO 44**

Um modelo ideal de gestão por resultados ou gestão para resultados deve possuir alguns atributos ideais. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns desses atributos de um modelo de gestão por resultados.

- (A) Processual; educacional; e organizacional.
- (B) Dinâmico; abrangente; e multidimensional.
- (C) Institucional; global; e impessoal.
- (D) Adaptado; completo; e realista.
- (E) Recursos; estruturas; e pessoas.

**QUESTÃO 45**

Assinale a alternativa que apresenta o resultado esperado da administração ou gerência de processos.

- (A) O resultado é uma cadeia horizontal de processos, em lugar da estrutura vertical da cadeia de comando.
- (B) O resultado é uma cadeia vertical de processos, em lugar da estrutura horizontal da cadeia de comando.
- (C) O resultado é uma cadeia vertical de comandos, em lugar da estrutura horizontal da cadeia de processos.
- (D) O resultado é uma cadeia horizontal de comandos, em lugar da estrutura vertical da cadeia de processos.
- (E) O resultado é uma cadeia vertical de comandos integrada em uma estrutura horizontal da cadeia de processos.

**QUESTÃO 46**

Em se tratando da avaliação do desempenho institucional, a implantação de um modelo de monitoramento e avaliação deve ser percebida como um processo de aprendizagem e aperfeiçoamento. Assim, é preferível ter um modelo limitado a não ter nenhum. A seguir, estão numerados alguns dos atributos de um bom modelo de avaliação e, depois, são listadas as suas características. Relacione as duas colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Seletividade.
2. Simplicidade e adequação instrumental.
3. Coerência.
4. Qualidade.
5. Consumo e apropriação.
6. Integração.
7. Legitimidade

- ( ) Envolvimento dos públicos de interesse.
- ( ) Intramodelo e extra com outros modelos.
- ( ) Escolha dos objetos segundo critérios de significância.
- ( ) Verossimilhança e timing das informações geradas.
- ( ) Escolha e desenvolvimento de instrumentos segundo critérios de funcionalidade.
- ( ) Alinhamento entre objeto e metodologia.
- ( ) Aproveitamento da informação no processo gerencial por dentro e por fora.

- (A) 6 – 7 – 3 – 2 – 1 – 4 – 5.
- (B) 1 – 3 – 4 – 2 – 5 – 6 – 7.
- (C) 7 – 6 – 1 – 4 – 2 – 3 – 5.
- (D) 1 – 3 – 7 – 4 – 5 – 2 – 6.
- (E) 6 – 7 – 1 – 5 – 3 – 4 – 2.

**QUESTÃO 47**

Todas as organizações podem ser desmembradas em processos que atravessam as fronteiras das áreas funcionais. Assinale a alternativa que apresenta a principal finalidade da administração ou gestão de processos.

- (A) Orientar para a implantação da mudança organizacional com a utilização de técnicas apropriadas que proporcionem a racionalização dos recursos da organização, reduzida, assim, a incerteza associada.
- (B) Orientar para a eficiência e a eficácia dos processos principais, com objetivos específicos de desempenho, como o atendimento de um pedido no menor tempo possível.
- (C) Orientar para a qualidade e produtividade das tarefas e atividades operacionais, com o propósito de alcançar os objetivos globais da organização.
- (D) Orientar para a obtenção de uma estrutura organizacional adequada e equilibradamente construída para proporcionar um ambiente de trabalho que privilegie o desempenho pessoal.
- (E) Orientar para a efetividade do planejamento operacional, com metas e objetivos operacionais perfeitamente alinhados com as tendências ambientais.

**QUESTÃO 48**

A melhoria dos processos tem recebido atenção dos protagonistas da administração das empresas desde a invenção da administração científica de Taylor. Assinale a alternativa que apresenta a técnica de aprimoramento de processos que tem como objetivos a otimização da posição competitiva da organização, seu valor para os acionistas e sua contribuição para a sociedade.

- (A) Reengenharia.
- (B) Gestão da qualidade total.
- (C) Planejamento estratégico situacional.
- (D) Cadeia de valor de Porter.
- (E) Prisma de desempenho.

**QUESTÃO 49**

O princípio fundamental do aprimoramento dos processos é o redesenho de processos. Assinale a alternativa que apresenta os procedimentos para o redesenho de processos.

- (A) Formular alternativas para o processo atual; elaborar o plano de ação de modificações, determinar os objetivos para o novo processo, implementar e executar as ações do novo processo e avaliar os resultados do novo processo implementado.
- (B) Identificar problemas e os objetivos do processo, mapear e medir a situação do processo atual, avaliar e elaborar o plano de ação de modificações, fazer benchmarking, implementar e executar as ações do novo processo e avaliar os resultados do novo processo implementado.
- (C) Formular alternativas para o processo atual; elaborar o plano de ação de modificações, determinar os objetivos para o novo processo, fazer benchmarking para identificar alternativas; redesenhar o processo e implementar novo processo e monitorar resultados.
- (D) Identificar os propósitos e objetivos do processo a ser redesenhado, mapear e medir a situação do processo atual, analisar e elaborar o plano de ação

de modificações, fazer benchmarking, redesenhar o processo e implementar novo processo e monitorar resultados.

- (E) Identificar necessidades do cliente e objetivos do processo a ser redesenhado, mapear e medir o processo atual, analisar e modificar o processo atual, fazer benchmarking para identificar alternativas; redesenhar o processo e implementar novo processo e monitorar resultados.

**QUESTÃO 50**

A imitação das técnicas de administração é tão antiga quanto as organizações. Assinale a alternativa que apresenta a técnica de usar um padrão ou ponto de referência, quando se redesenham processos, que compreende as etapas de planejamento, análise, integração, ação e maturidade.

- (A) Estrutura em rede.  
 (B) Six Sigma.  
 (C) Balanced Scorecard  
 (D) Kaizen.  
 (E) Benchmarking.

**QUESTÃO 51**

Há dois tipos básicos de processos que precisam ser gerenciados nas organizações, que são os processos centrais e os processos gerenciais de apoio ou suporte. Assinale a alternativa que apresenta somente processos centrais.

- (A) Recursos humanos; projeto e engenharia; compras; jurídico; e tecnologia da informação.  
 (B) Geração e processamento de pedidos; finanças e contabilidade; publicidade e vendas; atendimento aos clientes; e serviços de garantia.  
 (C) Serviços médicos e serviços de enfermagem; tecnologia da informação; projeto e engenharia; processamento de pedido; e jurídico.  
 (D) Educação, publicidade e convênio; construção e seleção de opções; agência e banco virtual; recursos humanos; e jurídico.  
 (E) Desenvolvimento de produtos e serviços; geração e processamento de pedidos; transformação de pedidos, informação e matérias-primas em produtos e serviços; e atendimento aos clientes.

**QUESTÃO 52**

Os Estados modernos contam com quatro setores: o núcleo estratégico, as atividades exclusivas, os serviços não-exclusivos, e a produção de bens e serviços para o mercado. O núcleo estratégico é formado pelo Parlamento, pelos Tribunais, pelo Presidente ou Primeiro-ministro, por seus ministros e pela cúpula dos servidores civis, além de autoridades locais importantes e, no caso do sistema ser federal, os governadores e seus secretários e a alta administração pública estadual. Assinale a alternativa que apresenta qual é o papel deste núcleo estratégico.

- (A) Tem o papel de definir os objetivos globais, as diretrizes gerais e o plano de acompanhamento.

- (B) Tem o papel de definir os planos de gestão, os objetivos globais e o cumprimento dos mesmos.  
 (C) Tem o papel de definir a lei, as políticas e o modo de seu cumprimento.  
 (D) Tem o papel de definir as normas administrativas, as políticas e o modo de seu cumprimento.  
 (E) Tem o papel de definir o posicionamento político, a tendência ideológica e seu controle.

**QUESTÃO 53**

O recebimento de materiais é a etapa do processo de gestão de materiais na qual o material adquirido é entregue em local previamente designado. Assinale a alternativa que apresenta a fase de recebimento de materiais que depende das conferências quantitativa e qualitativa dos materiais.

- (A) Recepção dos materiais.  
 (B) Regularização dos materiais.  
 (C) Identificação dos materiais.  
 (D) Aceitação dos materiais.  
 (E) Armazenamento dos materiais.

**QUESTÃO 54**

A gestão patrimonial de bens provenientes de aquisição no mercado interno e externo, e de doações, que incorporam o acervo patrimonial móvel de uma unidade pública, compreende diversas atividades. Assinale a alternativa que apresenta somente algumas dessas atividades.

- (A) Tombamento, registro, empréstimos, uso pessoal, guarda, controle e movimentação.  
 (B) Preservação, locação, emprego político, baixa, incorporação e tombamento.  
 (C) Registro, controle, preservação, incorporação, empréstimos e uso pessoal.  
 (D) Empréstimos, uso pessoal, emprego político, locação e destinação para o mercado.  
 (E) Inventário, tombamento, registro, guarda, controle, movimentação, preservação, baixa e incorporação.

**QUESTÃO 55**

A gestão de serviços públicos deve observar na prestação dos serviços públicos ao usuário os princípios da permanência, generalidade, eficiência, modicidade e cortesia. Assinale a alternativa que apresenta o princípio que impõe serviço igual para todos, sem nenhuma discriminação a quem o solicita.

- (A) Permanência.  
 (B) Generalidade.  
 (C) Eficiência.  
 (D) Modicidade.  
 (E) Cortesia.

**QUESTÃO 56**

O sistema integrado de material, patrimônio e serviços, é um programa do governo do Estado da Bahia criado para auxiliar na aquisição de materiais e serviços. Assinale a alternativa que apresenta os benefícios deste sistema para o governo.

- (A) O sistema permite um controle maior e em tempo real das compras feitas, além de padronizar os itens e serviços solicitados, gerando uma uniformidade junto aos fornecedores.
- (B) O sistema permite uma maior transparência nas compras de materiais, bens e serviços, proporcionando maior liberdade de negociação ao gestor público.
- (C) O sistema permite o planejamento, execução e controle das compras garantindo que a gestão pública sempre terá mais vantagens do que os seus fornecedores.
- (D) O sistema permite um controle maior das compras de materiais, bens e serviços, com a obtenção de relatórios de acompanhamento mensais, o que garante a qualidade da aquisição.
- (E) O sistema permite um controle maior e em tempo real das compras feitas, além de possibilitar a aquisição do mesmo produto, porém com especificações diferentes.

**QUESTÃO 57**

O procedimento licitatório previsto na Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993 permite que qualquer cidadão acompanhe o seu desenvolvimento. Assinale a alternativa que apresenta como é caracterizado o procedimento licitatório previsto nesta lei, seja ele praticado em qualquer esfera da Administração Pública.

- (A) Ato administrativo formal.
- (B) Ato administrativo ordinatório.
- (C) Ato administrativo normativo.
- (D) Ato administrativo enunciativo.
- (E) Ato administrativo negocial.

**QUESTÃO 58**

Assinale a alternativa que apresenta quando a licitação é inexigível.

- (A) Quando houver conluio de preços entre os participantes.
- (B) Quando houver a participação de organizações sociais para prestar serviços previstos no contrato de gestão.
- (C) Quando houver a contratação de fornecimento ou suprimento de energia elétrica e gás natural com concessionário, permissionário ou autorizado.
- (D) Quando houver inviabilidade de competição.
- (E) Quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.

**QUESTÃO 59**

A Gestão Financeira e Orçamentária é a área da organização responsável pela gestão do fluxo de recursos financeiros, sem os quais é impossível desenvolver qualquer atividade econômica. No contexto empresarial, assim como no contexto

da administração pública, o responsável pelas finanças organizacionais desempenha três funções típicas. Assinale a alternativa que apresenta a função que consiste em coordenar, monitorar e avaliar todas as atividades e fluxos financeiros da organização por meio de orçamentos e relatórios financeiros.

- (A) Decisões de investimentos.
- (B) Avaliação de aplicações dos recursos.
- (C) Decisões de financiamentos.
- (D) Análise dos fluxos de caixa.
- (E) Análise, planejamento e controle financeiro.

**QUESTÃO 60**

O processo de orçamento público no Brasil teve várias mudanças significativas introduzidas pela Constituição de 1988, salientando a obrigatoriedade de elaboração do PPA (planejamento de médio prazo – quatro anos), e da LOA (considerada como de curto prazo – anual), com base nas metas e prioridades estabelecidas na LDO. Estas três peças de planejamento financeiro estão numeradas a seguir e, depois, são apresentadas algumas das finalidades de cada uma. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. PPA – Plano plurianual.
  2. LOA – Lei orçamentária anual.
  3. LDO – Lei de diretrizes orçamentárias.
- ( ) Metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente.
  - ( ) Estabelecer, de forma regionalizada, as diretrizes, os objetivos e metas da administração pública federal para as despesas relativas aos programas de natureza continuada.
  - ( ) Dispor sobre as alterações na legislação tributária.
  - ( ) Orçamento de investimento das empresas em que a União, direta ou indiretamente, detenha a maioria do capital social com direito a voto.
  - ( ) Orientar a elaboração da lei orçamentária anual.
  - ( ) Orçamento da seguridade social, abrangendo todas as entidades e órgãos a ela vinculados, da administração direta ou indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo poder público.
  - ( ) Estabelecer a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
  - ( ) Estabelecer, de forma regionalizada, as diretrizes, os objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes.

( ) Orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo poder público.

- (A) 1 – 2 – 1 – 1 – 1 – 2 – 1 – 3 – 3.
- (B) 3 – 1 – 3 – 2 – 3 – 2 – 3 – 1 – 2.
- (C) 2 – 3 – 2 – 3 – 2 – 1 – 2 – 2 – 1.
- (D) 1 – 3 – 1 – 2 – 1 – 3 – 2 – 2 – 3.
- (E) 3 – 2 – 2 – 3 – 3 – 2 – 1 – 3 – 1.

**QUESTÃO 61**

Além da função de controle político, o orçamento apresenta outras funções tais como administrativa, gerencial, contábil, financeira e de planejamento. Assinale a alternativa que apresenta uma destas funções que foi incorporada no Brasil recentemente e que está ligada à técnica de orçamento por programas, segundo a qual o orçamento deve espelhar as políticas públicas, propiciando sua análise pela finalidade dos gastos.

- (A) Administrativa.
- (B) Gerencial.
- (C) Contábil.
- (D) Financeira.
- (E) Planejamento.

**QUESTÃO 62**

O processo articulado, ou ciclo orçamentário, resulta da singular natureza do orçamento, que tem sido entendido como um instrumento político, por estabelecer parâmetros para a cobrança de tributos, fixar limites para a realização de gastos públicos, definir responsabilidades e articular parte expressiva do sistema de checks and balances constituído pela sociedade para controlar o exercício do poder que esta defere ao Estado. A seguir são apresentadas algumas afirmações de como é elaborado o ciclo orçamentário no governo federal brasileiro, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) São elaborados os processos para o PPA, LDO e LOA, tendo a participação dos ministérios e órgãos dos demais poderes.
- ( ) O processo é encaminhado na forma de projetos de Lei Orçamentária pelo chefe do Poder Executivo para o exame de uma comissão no Congresso Nacional.
- ( ) Por meio de audiências públicas e propostas de emendas dos parlamentares, são feitas modificações no texto original, que depois de votado segue para sanção ou promulgação presidencial.
- ( ) São realizadas avaliações pelos órgãos de coordenação e pelas unidades setoriais para corrigir distorções e compatibilizar as propostas e emendas parlamentares com o projeto de lei presidencial.

( ) O Executivo decreta normas que deverão reger a execução do orçamento naquele determinado exercício, que uma vez publicado o decreto, inicia-se a execução do orçamento propriamente dita.

( ) Na fase de avaliação e controle são produzidos os balanços que serão apreciados e auditados pelo Tribunal de Contas e assessorias especializadas, e suas contas julgadas pelo Parlamento.

- (A) F – F – F – V – V – V.
- (B) V – V – F – V – F – F.
- (C) V – F – V – F – V – V.
- (D) F – V – V – F – F – F.
- (E) F – V – V – V – V – F.

**QUESTÃO 63**

A Lei complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências. Assinale a alternativa que apresenta os requisitos essenciais da responsabilidade na gestão fiscal.

- (A) A movimentação de receita de arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- (B) A utilização de receita de arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- (C) A monitoração de receita de arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- (D) A instituição, previsão e efetiva arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- (E) A avaliação e utilização de receita de arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.

**QUESTÃO 64**

A responsabilidade na gestão fiscal pressupõe a ação planejada e transparente, em que se previnem riscos e corrigem desvios capazes de afetar o equilíbrio das contas públicas, mediante o cumprimento de metas de resultados entre receitas e despesas e a obediência a limites e condições no que tange à renúncia de receita, geração de despesas com pessoal, da seguridade social e outras, dívidas consolidada e mobiliária, operações de crédito, inclusive por antecipação de receita, concessão de garantia e inscrição em Restos a Pagar. Assinale a alternativa que apresenta todos os entes da Federação que estão obrigados às disposições da Lei complementar nº 101, de 4 de maio de 2000.

- (A) União e distrito federal.
- (B) Estados e municípios.
- (C) União, estados, distrito federal e municípios.
- (D) Estados e distrito federal.
- (E) Municípios.

**DISCURSIVA**

**1. A prova discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:**

- a) o conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
- b) o atendimento ao tema proposto na questão;
- c) a clareza de argumentação/senso crítico;
- d) a seletividade de informação;
- e) a criatividade/originalidade;
- f) a utilização adequada da Língua Portuguesa.

**2. O candidato terá sua prova discursiva avaliada com nota 0 (zero):**

- a) em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado e ao tema proposto, de manuscruver em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não o determinado no Edital 198/2013;
- b) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- c) redigir seu texto a lápis ou a tinta em cor diferente de azul ou preta;
- d) não apresentar as questões redigidas na Folha da Versão Definitiva ou entregar em branco;
- e) apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

**3. O candidato disporá de, no máximo, 15 (quinze) linhas para elaborar a resposta de cada questão da prova discursiva, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 15 (quinze) linhas permitidas para a elaboração de seu texto.**

**QUESTÃO 01**

Considere os tipos de padrões utilizados para avaliar e controlar os recursos da organização: quantidade, qualidade, tempo e custo. Mencione um ou mais elementos que você utilizaria para o monitoramento de cada um dos tipos e descreva como você avaliaria os resultados.

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

6 \_\_\_\_\_

7 \_\_\_\_\_

8 \_\_\_\_\_

9 \_\_\_\_\_

10 \_\_\_\_\_

11 \_\_\_\_\_

12 \_\_\_\_\_

13 \_\_\_\_\_

14 \_\_\_\_\_

15 \_\_\_\_\_







MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DA BAHIA

Cargo

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 198/2013

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

# ANALISTA TÉCNICO: GERENCIAMENTO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO

## ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 64 (sessenta e quatro) questões objetivas e 1 (uma) questão discursiva, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 06
Raciocínio Lógico	07 a 12
Noções de Informática	13 a 18
Ética e Direitos Humanos	19 a 24
Legislação Aplicável ao Ministério Público do Estado da Bahia	25 a 34
Conhecimentos Específicos	35 a 64
Discursiva	1

## INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. **O candidato deverá marcar na Folha de Respostas o número que corresponde à sua prova.**
4. O prazo de realização da prova é de 4h30min (quatro horas e trinta minutos), incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da questão Discursiva. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
5. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da questão Discursiva devidamente preenchida e assinadas. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que permaneça na sala durante 3h30min (três horas e trinta minutos) contadas a partir do início da prova.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - [www.institutoaocb.org.br](http://www.institutoaocb.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
7. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

**PROVA 02**

-----(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
<b>Resp.</b>																							

<b>Questão</b>	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	
<b>Resp.</b>																						

<b>Questão</b>	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	
<b>Resp.</b>																						

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**Qualidade na educação: o DNA das escolas**  
**Segredo de uma rede de qualidade não é padronizar, mas atender fatores distintos – pois algumas escolas têm mais problemas e desafios do que outras**

João Batista Araujo e Oliveira

[...] A exemplo do que ocorre no Brasil, na maioria dos países desenvolvidos os pais matriculam seus filhos na escola pública mais próxima de sua casa. A grande diferença é que, na maior parte das nações, as escolas de diferentes bairros são semelhantes: elas se parecem muito entre si, no que fazem e nos resultados. No Brasil as escolas se parecem mais com os bairros onde estão localizadas. Elas têm, portanto, a cara do bairro.

Sabemos como fazer uma escola de qualidade, uma escola boa. Há inclusive escolas públicas assim no Brasil, algumas centenas delas, ou talvez poucos milhares. São escolas de prestígio, de alto padrão, onde o ensino é de qualidade, os alunos estudam e aprendem e os resultados são elevados. São escolas militares, colégios de aplicação e unidades estaduais ou municipais aqui e ali que possuem as mesmas características. Mas essas escolas são poucas – uma pequena fração entre as mais de 120.000 unidades urbanas de ensino fundamental.

Nunca aprendemos a fazer aquilo que os países desenvolvidos sempre fizeram: manter um padrão. E quando o nível cai, há mecanismos para trazer a escola de volta. Resultado: embora sejam obrigados a matricular seus filhos na escola do bairro, os pais sabem que o ensino oferecido ali é semelhante ao proporcionado por unidades de outros bairros. E sabem que se seus filhos se esforçarem também obterão bons resultados.

As estatísticas produzidas pela OCDE ilustram esse fenômeno de maneira muito clara. Nos países desenvolvidos, a diferença da média das notas das escolas é relativamente pequena – raramente ultrapassa os 30%. Essa diferença é enorme no Brasil.

Manter uma rede de escolas de padrão não significa que todas as unidades são idênticas, que recebem os mesmos recursos, que são 100% padronizadas. Ao contrário, para ter resultados semelhantes, as escolas precisam de recursos distintos – pois algumas têm mais problemas e desafios do que outras. Para promover a igualdade é necessário tratar desigualmente os desiguais. Escolas que caem no desempenho recebem ajuda extra; escolas com maior número de alunos com dificuldade de aprendizado recebem mais e melhores recursos, e assim por diante.

A exemplo do fator que nos faz semelhantes como seres humanos, há uma DNA a tornar parecido o desempenho das escolas. O segredo de uma rede de qualidade está na maneira como se forma o DNA da escola, os fatores que asseguram que todas as unidades da rede possam funcionar e atingir níveis de desempenho semelhantes.

O que torna uma rede de escolas boa não é muito diferente do que torna uma escola boa. Mas criar uma rede boa é muito diferente de criar uma escola boa.

Adaptado de <http://veja.abril.com.br/noticia/educacao/qualidade-na-educacao-o-dna-das-escolas>

**QUESTÃO 01**

Em “...E sabem que se seus filhos se esforçarem também obterão bons resultados.”, os dois termos destacados

- (A) exercem a mesma função no texto, pois ambos servem para indeterminar o sujeito.
- (B) exercem a mesma função no texto, pois ambos são utilizados como partículas apassivadoras.
- (C) exercem funções diferentes no texto, visto que o primeiro age como conjunção subordinativa condicional e o segundo como partícula integrante do verbo “esforçar”, que nesse contexto é pronominal.
- (D) exercem funções diferentes no texto, visto que o primeiro age como indeterminador do sujeito e o segundo como conjunção subordinativa causal.
- (E) exercem funções diferentes no texto, visto que o primeiro serve para indeterminar o sujeito e o segundo como conjunção integrante.

**QUESTÃO 02**

Considerando a norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma.

- (A) Em “Elas têm, portanto, a cara do bairro.”, o termo destacado pode ser substituído por “tem” sem que ocorra prejuízo gramatical.
- (B) Em “...os fatores que asseguram que todas as unidades da rede possam funcionar...”, o termo destacado deve ser substituído por “possa” para que haja concordância com o termo rede.
- (C) Em “No Brasil as escolas se parecem mais com os bairros...”, é necessário emprego de vírgula após “No Brasil”.
- (D) Em “Elas têm, portanto, a cara do bairro.”, as vírgulas utilizadas podem ser retiradas sem que haja prejuízo gramatical.
- (E) Em “Essa diferença é enorme no Brasil.”, é obrigatório o emprego de vírgula antes da expressão “no Brasil”.

**QUESTÃO 03**

Em “Elas têm, portanto, a cara do bairro.”, o termo destacado tem valor

- (A) conclusivo.
- (B) adversativo.
- (C) causal.
- (D) aditivo.
- (E) alternativo.

**QUESTÃO 04**

Em “Mas essas escolas são poucas...”, a expressão destacada refere-se, EXCETO

- (A) a escola com ensino de qualidade.
- (B) inclusive a escolas públicas.
- (C) a escolas de prestígio.
- (D) a escolas de alto padrão.
- (E) a todas as escolas dos bairros.

**QUESTÃO 05**

Em “As estatísticas produzidas pela OCDE...” o termo destacado, na oração,

- (A) exerce função de sujeito, porque pratica a ação.
- (B) exerce função de objeto direto, porque complementa o verbo “produzidas”.
- (C) exerce função de complemento nominal, porque complementa o nome “produzidas”.
- (D) exerce função de agente da passiva, porque pratica a ação.
- (E) exerce função de objeto indireto, porque complementa o verbo com o uso de preposição exigida pela regência do verbo produzidas.

**QUESTÃO 06**

De acordo com o texto,

- (A) o Brasil, embora não tenha os mesmos resultados educacionais dos países desenvolvidos, consegue manter um padrão de qualidade em sua rede de ensino.
- (B) o segredo para que alcancemos um padrão de qualidade em nossas escolas é saber tratar as necessidades específicas de cada instituição escolar, aplicando os recursos de maneira desigual conforme a necessidade de cada uma.
- (C) há uma divergência entre o Brasil e os demais países do mundo, pois em nosso país os pais não costumam matricular seus filhos em escolas próximas a seus lares.
- (D) o Brasil sofre com a educação por não saber fazer escolas de qualidade.
- (E) para que seja mantida uma rede de escolas de padrão, é necessário manter uma uniformidade na distribuição de recursos voltados às escolas.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

**QUESTÃO 07**

Quatro amigas foram ao shopping e uma delas comprou uma bolsa. Sobre quem comprou a bolsa, considere as afirmativas a seguir:

- Eu não fui, diz Juliana.
- Foi a Amanda, diz a Luana.
- Foi a Luana, diz a Isabela.
- A Isabela não tem razão, diz a Amanda.

Sabendo que só uma delas mentiu. Então quem comprou a bolsa?

- (A) Juliana.
- (B) Luana.
- (C) Amanda.
- (D) Isabela.
- (E) Nenhuma delas.

**QUESTÃO 08**

Daniela possui seis gatos de estimação, três são pretos, dois são brancos e um é preto e branco. Sábado e Domingo são os dias que Daniela dá banho em seus gatos. Em um dia, ela lava três e, no outro, os outros três. Se no sábado ela escolheu

aleatoriamente três gatos para o banho, o que podemos com certeza afirmar sobre eles, sabendo que nenhum era o branco e preto?

- (A) São todos pretos.
- (B) São todos brancos.
- (C) Um é preto e dois são brancos.
- (D) Um é branco e dois são pretos.
- (E) Pelo menos um é preto.

**QUESTÃO 09**

Gustavo, Camila e Rafaela foram juntos para uma festa. Chegando na festa, um deles só tomou água, o outro, refrigerante e, o outro, cerveja. Sabendo que:

- ou Gustavo tomou água, ou Camila tomou água;
- ou Gustavo tomou refrigerante, ou Rafaela tomou água;
- ou Camila tomou cerveja, ou Rafaela tomou cerveja.

Assinale a alternativa que apresenta o que Gustavo, Camila e Rafaela tomaram na festa, respectivamente.

- (A) Refrigerante, água e cerveja.
- (B) Água, refrigerante e cerveja.
- (C) Refrigerante, cerveja e água.
- (D) Refrigerante, água e cerveja.
- (E) Cerveja, refrigerante e água.

**QUESTÃO 10**

Uma dona de casa vai fazer o almoço. Na sua geladeira, tem três tipos de carnes, e quatro tipos de saladas. Quantas possibilidades essa dona de casa tem para preparar o almoço, sabendo que o almoço deverá ter um tipo de carne e um tipo de salada?

- (A) 7.
- (B) 8.
- (C) 10.
- (D) 12.
- (E) 24.

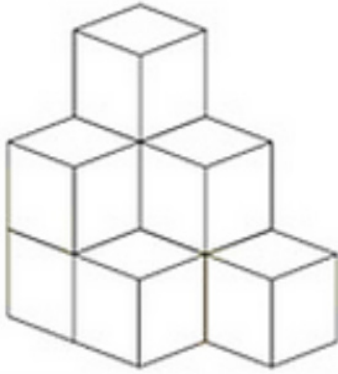
**QUESTÃO 11**

Em uma urna foram colocadas 12 fichas, com números de 1 a 12. Cada ficha possui um único número. Sabendo disso, qual é a probabilidade de, em um único sorteio, sair uma ficha com um número ímpar?

- (A) 25%.
- (B) 50%.
- (C) 55%.
- (D) 60%.
- (E) 65%.

**QUESTÃO 12**

Observe a pilha de cubos a seguir:



Quantos cubos faltam na figura para que esta contenha 20 cubos?

- (A) 9.
- (B) 10.
- (C) 11.
- (D) 12.
- (E) 15.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**QUESTÃO 13**

A figura a seguir ilustra uma planilha do Microsoft Excel 2010 (instalação padrão português – Brasil). Com base nesta planilha, assinale a alternativa correta.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1											
2	<b>INFLAÇÃO</b>										
3	<b>ÍDICE</b>	<b>JANEIRO</b>	<b>FEVEREIRO</b>	<b>MARÇO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>MAIOR ÍNDICE</b>	<b>MENOR ÍNDICE</b>	<b>ACUMULADO ANO</b>	
4	INPC-IBGE	0,83	0,54	0,50	0,42	0,75	-0,23	0,83	-0,23	2,81	
5	IPC-FIPE	0,20	-0,16	-0,23	0,65	0,56	-0,75	0,65	-0,75	0,27	
6	IGP-DI (FGV)	0,86	0,02	0,25	-0,11	0,25	-0,38	0,86	-0,38	0,89	
7	IGP-M/(FGV)	0,90	0,15	0,20	0,12	0,18	0,54	0,90	0,12	2,09	
8	ICV-DIEESE	0,74	0,28	0,23	0,17	0,49	-0,17	0,74	-0,17	1,74	
9	IPA-DI/FGV	0,75	-0,12	0,16	-0,30	0,09	-0,39	0,75	-0,39	0,19	
10	<b>*Valores fictícios</b>										
11											

- (A) O valor obtido na célula H4 pode ser calculado utilizando a seguinte fórmula: **=MAIOR(B4:G4)**
- (B) O valor obtido na célula I4 pode ser calculado utilizando a seguinte fórmula: **=MENOR(B4:G4)**
- (C) Ao clicar na célula K4 e digitar a fórmula **=CONT.SE(B4:J9;"<=0")** e pressionar a tecla ENTER, retornará o valor 15.
- (D) O valor obtido na célula J4 pode ser calculado utilizando a seguinte fórmula: **=SOMA(B4:I4)**
- (E) O valor obtido na célula J4 pode ser calculado utilizando a seguinte fórmula: **=SOMA(B4;G4)**

**QUESTÃO 14**

Sobre conceitos de organização e gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas, assinale a alternativa correta. Considere o Sistema Operacional Windows 7.

- (A) Não é possível criar uma Pasta dentro de outra já existente.
- (B) É possível salvar dentro de uma mesma pasta arquivos com o mesmo nome.
- (C) Arquivos com extensões diferentes não podem ser salvos em uma mesma Pasta.
- (D) Uma Pasta vazia será eliminada pelo sistema após este ser reiniciado.
- (E) Na Pasta Imagem da biblioteca do Windows, somente pode ser salvo arquivo com extensão JPG.

**ÉTICA E DIREITOS HUMANOS**

**QUESTÃO 15**

Sobre Álbum de Fotografia presente no programa de apresentações Power Point 2010 (instalação padrão português – Brasil), assinale a alternativa correta.

- (A) Está presente na Guia Design.
- (B) Quando se usa o recurso Álbum de Fotografia, o usuário deverá fechar a apresentação aberta, pois, caso contrário, a apresentação em uso será afetada.
- (C) Usa-se a tecla de atalho ALT para selecionar um conjunto de fotos.
- (D) Em Álbum de Fotografia, encontra-se a opção Olhos Vermelhos para correção de imagem.
- (E) Cada imagem será colocada em um Slide individual.

**QUESTÃO 16**

Sobre conceitos de proteção e segurança da informação, malwares e pragas virtuais, assinale a alternativa que apresenta o software que pode monitorar o comportamento online do usuário ou coletar informações sobre ele (inclusive informações confidenciais ou de identificação pessoal), alterar configurações do computador ou fazer com que ele fique lento.

- (A) Spyware.
- (B) Vírus de Macro.
- (C) Spam.
- (D) Firewall.
- (E) Screenloggers.

**QUESTÃO 17**

O termo URL está relacionado a conceitos de internet. Para este, é correto afirmar que

- (A) é um endereço único na internet composto pelo nome do arquivo, diretório, nome do servidor e o método como ele será requisitado.
- (B) é uma forma bastante rápida e versátil de transferir arquivos (também conhecidos como ficheiros), sendo uma das mais usadas na internet.
- (C) é a linguagem usada para rotular páginas da internet.
- (D) é um protocolo de comunicação entre sistemas de informação que permite a transferência de dados entre redes de computadores.
- (E) é o endereço numérico que identifica, de forma única, um computador na rede internet.

**QUESTÃO 18**

Em relação aos conceitos de Hardware e Software, assinale a alternativa correta.

- (A) Microsoft Excel é um software livre utilizado para execução de cálculos.
- (B) BIOS é o nome dado a programas (softwares), quando são armazenados na memória RAM.
- (C) Memória ROM é uma memória virtual criada pelo sistema operacional, utilizando o espaço livre no disco rígido (HD).
- (D) Firmware é o conjunto de instruções operacionais programadas diretamente no hardware de um equipamento eletrônico.
- (E) Cache é um tipo de chip de memória de computador que mantém seus dados quando a energia é desligada ou em uma falha do Sistema Operacional.

**QUESTÃO 19**

Quanto à Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948, é INCORRETO afirmar que

- (A) os Estados-Membros se comprometeram a desenvolver, em cooperação com as Nações Unidas, o respeito universal aos direitos humanos e liberdades fundamentais e a observância desses direitos e liberdades.
- (B) toda pessoa, vítima de perseguição, tem o direito de procurar e de gozar asilo em outros países.
- (C) toda pessoa tem o direito de tomar parte no governo de seu país, diretamente ou por intermédio de representantes livremente escolhidos.
- (D) toda pessoa, como membro da sociedade, tem direito à segurança social e à realização, pelo esforço nacional, pela cooperação internacional e de acordo com a organização e recursos de cada Estado, dos direitos econômicos, sociais e culturais indispensáveis à sua dignidade e ao livre desenvolvimento da sua personalidade.
- (E) o Estado terá prioridade de direito na escolha do gênero de instrução que será ministrada às crianças e adolescentes, independentemente da manifestação dos pais.

**QUESTÃO 20**

Analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A Política, enquanto ligada à cidade e ao que é civil e social, está também muito ligada à ideia de Poder.
- II. A Constituição Federal Brasileira de 1988 trouxe mecanismos para o exercício da cidadania, viabilizando a participação do povo na política, seja de forma direta, ou de forma indireta.
- III. Pode-se entender que no gênero ético se encontram três espécies de normas: as de direito, as da moral e as dos costumes.
- IV. A regra moral se diferencia da regra dos costumes, eis que os costumes demandam a intenção, ou seja, não basta a simples adoção de uma conduta. Para os costumes, deve haver a conformação da intenção do sujeito para com a mesma.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 21**

**Acerca da fiscalização e da prestação de contas envolvendo a Administração Pública, é correto afirmar que**

- (A) o princípio da publicidade inviabiliza as atividades de fiscalização e controle na medida em que demanda recursos humanos e financeiros para a publicação dos atos oficiais em detrimento do envio de verbas necessárias aos órgãos de controle.
- (B) o assim chamado sistema de “accountability” é extremamente falho. Nele, apenas prepondera o controle de ordem vertical.
- (C) com vistas a viabilizar o controle da Administração Pública e a assegurar que suas atividades se prestarão ao atendimento do interesse público, a “accountability” pode ser tida como um conceito dinâmico, e envolve o indivíduo ou a agência obrigados a prestar contas e a justificar seus atos aos cidadãos.
- (D) a Constituição Federal Brasileira, ao adotar de forma preponderante a democracia representativa, não viabiliza ações compatíveis com a noção de “accountability”.
- (E) a importação do “accountability” no Brasil é inviável por limitações de ordem formal e material.

**QUESTÃO 22**

**Quanto aos agentes públicos e seus deveres para com a Administração Pública, é correto afirmar que**

- (A) a observância aos Princípios Constitucionais da Administração Pública é obrigatória, contudo, tal observância poderá ser afastada pelo legislador ordinário.
- (B) a moralidade administrativa não prevalecerá diante do Poder Discricionário do Agente Público, este condiciona aquela.
- (C) a noção de ética na Administração Pública não está de forma alguma vinculada com o princípio da impessoalidade, de modo que a inobservância do princípio da impessoalidade não atenta contra a ética no serviço público.
- (D) o dever de honestidade e de probidade dos agentes públicos é a regra, a qual, uma vez não observada, pode ensejar, sem prejuízo de outras medidas, a sua responsabilização por improbidade administrativa.
- (E) o dever de manutenção de conduta ilibada e idoneidade moral imposto ao agente público implica que o mesmo está proibido de participar de cultos religiosos.

**QUESTÃO 23**

**Quanto à Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.**

- I. **Todas as pessoas nascem livres e iguais em dignidade e direitos. São dotadas de razão e consciência e devem agir em relação umas às outras com espírito de fraternidade.**

- II. **Toda pessoa tem capacidade para gozar os direitos e as liberdades estabelecidos nesta Declaração, sem distinção de qualquer espécie, seja de raça, cor, sexo, língua, religião, opinião política ou de outra natureza, origem nacional ou social, riqueza, nascimento, ou qualquer outra condição.**
- III. **Toda pessoa tem direito à vida, à liberdade e à segurança pessoal.**
- IV. **Ninguém será mantido em escravidão ou servidão, a escravidão e o tráfico de escravos serão proibidos em todas as suas formas.**

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 24**

**Os Dez Princípios do Pacto Global abrangem temas relacionados aos Direitos Humanos, ao Trabalho, ao Meio Ambiente e ao Combate à Corrupção e, por isso,**

- (A) são juridicamente vinculativos a todas as empresas, dada a importância de sua pauta.
- (B) as corporações, principais agentes da globalização, poderão ajudar a garantir que o mercado, tecnologia, comércio e finanças possam progredir de forma a beneficiar as economias e as sociedades em todos os lugares.
- (C) não se trata de uma rede de empresas e/ou outros stakeholders.
- (D) se configuram como uma iniciativa compulsória, direcionada primeiramente aos Estados e, em segundo lugar, às empresas.
- (E) não há preocupação, dentre tais princípios, com a liberdade associativa, apenas com o tema da negociação coletiva.



**LEGISLAÇÃO APLICÁVEL  
AO MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DA BAHIA**

**QUESTÃO 25**

Conforme a Lei Complementar 11/1996, são órgãos de execução do Ministério Público, EXCETO

- (A) o Procurador-Geral de Justiça.
- (B) o Colégio de Procuradores de Justiça.
- (C) a Corregedoria-Geral do Ministério Público.
- (D) os Procuradores de Justiça.
- (E) os Promotores de Justiça.

**QUESTÃO 26**

Assinale a alternativa INCORRETA. As Procuradorias de Justiça são classificadas em

- (A) Procuradorias de Justiça Cíveis.
- (B) Procuradorias de Justiça Criminais.
- (C) Procuradorias de Justiça de Contas.
- (D) Procuradorias de Justiça Administrativas.
- (E) Procuradorias de Justiça Especializadas.

**QUESTÃO 27**

De acordo com a Lei Complementar 11/1996, o prazo para devolução dos autos com manifestação de Procurador de Justiça, salvo situações especiais, não poderá exceder

- (A) 60 (sessenta) dias.
- (B) 30 (trinta) dias.
- (C) 15 (quinze) dias.
- (D) 10 (dez) dias.
- (E) 05 (cinco) dias.

**QUESTÃO 28**

Assinale a alternativa INCORRETA. O Procurador-Geral de Justiça Adjunto será escolhido livremente, dentre os Procuradores de Justiça, pelo Procurador-Geral de Justiça, cabendo-lhe

- (A) auxiliar o Procurador-Geral de Justiça em suas atribuições.
- (B) prestar assessoria direta ao Procurador-Geral de Justiça.
- (C) exercer a coordenação geral dos Centros de Apoio Operacional.
- (D) exercer, por delegação, as atribuições que lhe forem conferidas.
- (E) emitir pareceres sobre assuntos técnico-administrativos.

**QUESTÃO 29**

Conforme a Lei Complementar 11/1996, os membros do Ministério Público possuem como uma das garantias a vitaliciedade e esta será adquirida

- (A) após 1 (um) ano de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.
- (B) após 2 (dois) anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em

ulgado.

- (C) após 3 (três) anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.
- (D) após 5 (cinco) anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.
- (E) após 10 (dez) anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.

**QUESTÃO 30**

Assinale a alternativa INCORRETA. De acordo com a Lei Complementar 11/1996, compete aos Procuradores de Justiça

- (A) o exercício das atribuições do Ministério Público junto aos Tribunais de Justiça e de Contas, desde que não cometidas ao Procurador-Geral de Justiça.
- (B) oficiar e emitir parecer escrito e fundamentado nos processos cíveis, criminais e administrativos, inclusive por delegação.
- (C) impetrar *habeas corpus*, *habeas data*, mandado de segurança, mandado de injunção, ação direta de inconstitucionalidade, requerer correição parcial, bem como propor outras medidas cabíveis, perante os Tribunais competentes.
- (D) interpor, quando for o caso, recursos aos Tribunais locais ou superiores, ou sugerir ao Procurador-Geral de Justiça, fundamentadamente, a interposição ou adoção de outras medidas cabíveis.
- (E) integrar comissão de procedimento administrativo disciplinar.

**QUESTÃO 31**

O membro vitalício do Ministério Público somente perderá o cargo por sentença judicial transitada em julgado, proferida em ação civil própria. A este respeito, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A ação civil para a decretação da perda do cargo pela prática de infração penal incompatível com o exercício do cargo será proposta enquanto não verificada a prescrição da infração penal.
- II. A ação civil para a decretação da perda do cargo em razão do exercício da advocacia, inclusive a representação judicial e a consultoria jurídica a entidades públicas será proposta no prazo de 3 (três) anos contados do fato.
- III. A ação civil para a decretação da perda do cargo em virtude de abandono do cargo por prazo superior a 30 (trinta) dias consecutivos será proposta no prazo de 5 (cinco) anos contados do fato.

**IV. O membro do Ministério Público aposentado, ainda que na atividade tenha praticado infração penal incompatível com o exercício do cargo ou exercido a advocacia não perderá o cargo, nem serão cassados seus proventos.**

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 32**

**Conforme a Lei Complementar 11/1996, constituem prerrogativas dos membros do Ministério Público, no exercício de suas funções, EXCETO**

- (A) receber o mesmo tratamento jurídico protocolar dispensado aos membros do Poder Judiciário e Conselheiros do Tribunal de Contas junto aos quais oficiem.
- (B) dispor e utilizar livremente, nas comarcas em que servir, de instalações próprias e condignas nos prédios dos fóruns.
- (C) gozar de inviolabilidade pelas opiniões que externar ou pelo teor de suas manifestações processuais ou procedimentos, nos limites de sua independência funcional.
- (D) receber intimação pessoal em qualquer processo e grau de jurisdição, através da entrega dos autos com vista.
- (E) ser processado e julgado originariamente pelo Juiz da Comarca onde exerce o cargo, nos crimes comuns e de responsabilidade, ressalvadas exceções de ordem constitucional.

**QUESTÃO 33**

**De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado da Bahia, são formas de provimento de cargo público, EXCETO**

- (A) readaptação.
- (B) reversão.
- (C) reintegração.
- (D) recondução.
- (E) nomeação.

**QUESTÃO 34**

**Analisar as assertivas e assinalar a alternativa que aponta as corretas. São princípios institucionais do Ministério Público:**

- I. **Unidade.**
- II. **Indivisibilidade.**
- III. **Independência funcional.**
- IV. **Vinculação aos Poderes Judiciário e Executivo.**

- (A) Apenas I, II e III.

- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 35**

**As organizações sempre foram feitas de processos. A administração de processos ou por processos consiste em administrar as funções permanentes como elos de uma corrente. Assinalar a alternativa que apresenta o que a organização por processos permite à administração.**

- (A) Permite que as funções sejam simplificadas burocraticamente, agilizando as ações em toda a empresa.
- (B) Permite que as funções operem com racionalização de exigências e procedimentos, possibilitando ganhos de escala.
- (C) Permite que as funções trabalhem de forma coordenada, aumentando a eficiência ao longo de todo o processo.
- (D) Permite que as funções atuem segundo critérios de descentralização ou desconcentração, incentivando a iniciativa.
- (E) Permite que as funções sejam responsabilizadas pelas atividades e procedimentos, melhorando toda a ação organizacional.

**QUESTÃO 36**

A Administração Pública passou de um contexto meramente burocrático para um contexto democrático, atuando com uma gestão mais inovadora e participativa. A organização administrativa ou o desenho organizacional como mecanismo de decisão passa por forte tendência à descentralização. Contudo, tanto esta tendência como o seu oposto, a centralização, possuem pontos favoráveis e desfavoráveis. A seguir, estão elencados quatro condições em relação a estes mecanismos de decisão, numerados de 1 a 4. Depois, são apresentadas vantagens e desvantagens de cada condição. Relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Vantagem da centralização.
2. Desvantagem da centralização.
3. Vantagem da descentralização.
4. Desvantagem da descentralização.

- ( ) As decisões são tomadas por administradores que têm uma visão global da empresa.
- ( ) As decisões são tomadas mais rapidamente pelos próprios executivos.
- ( ) As decisões tomadas no topo podem não conhecer bem as situações locais envolvidas.
- ( ) As decisões podem ser tomadas com perda de uniformidade.
- ( ) As decisões dependem dos superiores, o que pode frustrar administradores nos níveis inferiores.
- ( ) As decisões podem ser melhores pelo maior volume de informações considerado.

- (A) 4 – 2 – 3 – 1 – 3 – 2.
- (B) 1 – 3 – 2 – 4 – 2 – 3.
- (C) 3 – 2 – 3 – 2 – 4 – 1.
- (D) 2 – 1 – 4 – 3 – 1 – 4.
- (E) 4 – 3 – 3 – 1 – 2 – 2.

**QUESTÃO 37**

A organização administrativa da União define os órgãos e agentes que administram os recursos e realizam as atividades necessárias para a manutenção do Estado Brasileiro. A administração da União compreende órgãos da administração direta e indireta. Assinale a alternativa que apresenta do que é constituída a administração direta da União.

- (A) Das entidades nela compreendidas dotadas de personalidade jurídica própria e vinculadas ao Ministério em cuja área de competência se enquadrar sua principal atividade.
- (B) Dos serviços autônomos, criados por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da Administração Pública, que requeiram, para seu melhor

funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.

- (C) Dos serviços atribuídos a pessoas jurídicas diversas da União, públicas ou privadas, vinculadas a um Ministério.
- (D) Dos serviços integrados na estrutura administrativa da Presidência da República e dos Ministérios.
- (E) Das seguintes categorias de entidades, dotadas de personalidade jurídica própria: autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista e fundações públicas.

**QUESTÃO 38**

As agências executivas são pessoas jurídicas de direito público que têm por objetivo principal a execução de atividades administrativas. A qualificação de autarquia ou fundação como agência executiva poderá ser conferida mediante iniciativa do Ministério supervisor, com anuência do Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado, que verificará o cumprimento, pela entidade candidata à qualificação, de alguns seguintes requisitos. Assinale a alternativa que apresenta estes requisitos.

- (A) Celebrar parceria com órgão da administração pública e elaborar plano estratégico de sua adaptação como autarquia especial com autonomia financeira e autonomia que contemple programas de melhoria da qualidade no atendimento dos interesses dos cidadãos.
- (B) Celebrar contrato de gestão com o respectivo Ministério supervisor e ter plano estratégico de reestruturação e de desenvolvimento institucional, voltado para a melhoria da qualidade da gestão e para a redução de custos, já concluído ou em andamento.
- (C) Celebrar compromisso com o poder público e aplicar procedimentos operacionais de redução dos custos, otimização e aperfeiçoamento da prestação de serviços públicos.
- (D) Celebrar convênio com alguma entidade pública e desenvolver esforços para a implementação de planos estratégicos nas entidades prestadoras de serviços públicos.
- (E) Celebrar vínculo com órgãos públicos para a otimização e aperfeiçoamento das rotinas administrativas dos órgãos públicos, inclusive com planos de redução dos custos dos recursos materiais, humanos e financeiros utilizados pelos órgãos públicos.

**QUESTÃO 39**

O processo licitatório se inicia com a abertura de processo administrativo. Assinale a alternativa que apresenta os tipos de licitação que serão utilizados exclusivamente para serviços de natureza predominantemente intelectual.

- (A) Maior lance ou oferta.
- (B) Menor preço.
- (C) Melhor técnica ou técnica e preço.
- (D) Melhor técnica.
- (E) Técnica e preço.

**QUESTÃO 40**

As características do planejamento estratégico compreendem sua dimensão no longo prazo, seu enfoque voltado para as relações entre a organização e seu ambiente de tarefa e o envolvimento de toda a organização. Para isso, os administradores iniciam o planejamento estratégico com a determinação dos objetivos organizacionais, os quais podem ser agrupados nas categorias numeradas a seguir. Considere estas categorias, relacione com os elementos que correspondem a cada categoria e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Lucro.
  2. Segurança.
  3. Autonomia.
  4. Expansão.
- ( ) Crescimento da empresa.  
 ( ) Futuro garantido.  
 ( ) Decisão de seu destino.  
 ( ) Aumento de participação no mercado.  
 ( ) Independência.  
 ( ) Economia da empresa.  
 ( ) Continuidade.  
 ( ) Retorno dos proprietários.

- (A) 1 – 3 – 4 – 3 – 4 – 4 – 2 – 1.  
 (B) 4 – 4 – 2 – 2 – 3 – 3 – 1 – 1.  
 (C) 2 – 3 – 4 – 4 – 1 – 2 – 3 – 1.  
 (D) 4 – 2 – 3 – 4 – 3 – 1 – 2 – 1.  
 (E) 2 – 4 – 1 – 3 – 2 – 3 – 1 – 1.

**QUESTÃO 41**

A ISO 10006:1997 – International Standards Organization define a gerência de projetos como a aplicação de conhecimentos, habilidades e técnicas na elaboração de atividades relacionadas para atingir um conjunto de objetivos pré-definidos. Assinale a alternativa que apresenta somente as áreas do conhecimento da administração de projetos necessárias para que um projeto tenha bom desempenho.

- (A) Escopo; tempo; custos; qualidade; recursos humanos; comunicações; riscos; aquisições; e integração.  
 (B) Qualidade; eficiência; eficácia; liderança; tecnologia; operações; comportamento; ética; e integração.  
 (C) Custos; tempo; tecnologia; operações; recursos humanos; comunicações; liderança; ética; e integração.  
 (D) Suprimentos; escopo; tempo; eficiência; eficácia; liderança; riscos; qualidade; e ética.  
 (E) Aquisições; integração; riscos; comunicações; qualidade; eficiência; eficácia; recursos humanos; e custos.

**QUESTÃO 42**

O controle estratégico ou organizacional impõe intensas trocas de informações entre os

executivos do nível institucional e gerentes de unidades de negócios. Existem vários tipos de controle estratégico. Assinale a alternativa que apresenta o controle estratégico cujo conceito está relacionado com um conjunto de regras sobre como as empresas devem ser administradas e controladas.

- (A) Desempenho global da empresa.  
 (B) Balanço social – ética e responsabilidade social.  
 (C) Controle organizacional do ponto de vista humano.  
 (D) Governança corporativa.  
 (E) Variáveis causais, intervenientes e resultantes.

**QUESTÃO 43**

Um modelo ideal de gestão por resultados ou gestão para resultados deve possuir alguns atributos ideais. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns desses atributos de um modelo de gestão por resultados.

- (A) Processual; educacional; e organizacional.  
 (B) Dinâmico; abrangente; e multidimensional.  
 (C) Institucional; global; e impessoal.  
 (D) Adaptado; completo; e realista.  
 (E) Recursos; estruturas; e pessoas.

**QUESTÃO 44**

Assinale a alternativa que apresenta o resultado esperado da administração ou gerência de processos.

- (A) O resultado é uma cadeia horizontal de processos, em lugar da estrutura vertical da cadeia de comando.  
 (B) O resultado é uma cadeia vertical de processos, em lugar da estrutura horizontal da cadeia de comando.  
 (C) O resultado é uma cadeia vertical de comandos, em lugar da estrutura horizontal da cadeia de processos.  
 (D) O resultado é uma cadeia horizontal de comandos, em lugar da estrutura vertical da cadeia de processos.  
 (E) O resultado é uma cadeia vertical de comandos integrada em uma estrutura horizontal da cadeia de processos.

**QUESTÃO 45**

Em se tratando da avaliação do desempenho institucional, a implantação de um modelo de monitoramento e avaliação deve ser percebida como um processo de aprendizagem e aperfeiçoamento. Assim, é preferível ter um modelo limitado a não ter nenhum. A seguir, estão numerados alguns dos atributos de um bom modelo de avaliação e, depois, são listadas as suas características. Relacione as duas colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Seletividade.
2. Simplicidade e adequação instrumental.
3. Coerência.
4. Qualidade.
5. Consumo e apropriação.
6. Integração.
7. Legitimidade

- ( ) Envolvimento dos públicos de interesse.
- ( ) Intramodelo e extra com outros modelos.
- ( ) Escolha dos objetos segundo critérios de significância.
- ( ) Verossimilhança e timing das informações geradas.
- ( ) Escolha e desenvolvimento de instrumentos segundo critérios de funcionalidade.
- ( ) Alinhamento entre objeto e metodologia.
- ( ) Aproveitamento da informação no processo gerencial por dentro e por fora.

- (A) 6 – 7 – 3 – 2 – 1 – 4 – 5.
- (B) 1 – 3 – 4 – 2 – 5 – 6 – 7.
- (C) 7 – 6 – 1 – 4 – 2 – 3 – 5.
- (D) 1 – 3 – 7 – 4 – 5 – 2 – 6.
- (E) 6 – 7 – 1 – 5 – 3 – 4 – 2.

**QUESTÃO 46**

Todas as organizações podem ser desmembradas em processos que atravessam as fronteiras das áreas funcionais. Assinale a alternativa que apresenta a principal finalidade da administração ou gestão de processos.

- (A) Orientar para a implantação da mudança organizacional com a utilização de técnicas apropriadas que proporcionem a racionalização dos recursos da organização, reduzida, assim, a incerteza associada.
- (B) Orientar para a eficiência e a eficácia dos processos principais, com objetivos específicos de desempenho, como o atendimento de um pedido no menor tempo possível.
- (C) Orientar para a qualidade e produtividade das tarefas e atividades operacionais, com o propósito de alcançar os objetivos globais da organização.
- (D) Orientar para a obtenção de uma estrutura organizacional adequada e equilibradamente construída para proporcionar um ambiente de trabalho que privilegie o desempenho pessoal.

- (E) Orientar para a efetividade do planejamento operacional, com metas e objetivos operacionais perfeitamente alinhados com as tendências ambientais.

**QUESTÃO 47**

A melhoria dos processos tem recebido atenção dos protagonistas da administração das empresas desde a invenção da administração científica de Taylor. Assinale a alternativa que apresenta a técnica de aprimoramento de processos que tem como objetivos a otimização da posição competitiva da organização, seu valor para os acionistas e sua contribuição para a sociedade.

- (A) Reengenharia.
- (B) Gestão da qualidade total.
- (C) Planejamento estratégico situacional.
- (D) Cadeia de valor de Porter.
- (E) Prisma de desempenho.

**QUESTÃO 48**

O princípio fundamental do aprimoramento dos processos é o redesenho de processos. Assinale a alternativa que apresenta os procedimentos para o redesenho de processos.

- (A) Formular alternativas para o processo atual; elaborar o plano de ação de modificações, determinar os objetivos para o novo processo, implementar e executar as ações do novo processo e avaliar os resultados do novo processo implementado.
- (B) Identificar problemas e os objetivos do processo, mapear e medir a situação do processo atual, avaliar e elaborar o plano de ação de modificações, fazer benchmarking, implementar e executar as ações do novo processo e avaliar os resultados do novo processo implementado.
- (C) Formular alternativas para o processo atual; elaborar o plano de ação de modificações, determinar os objetivos para o novo processo, fazer benchmarking para identificar alternativas; redesenhar o processo e implementar novo processo e monitorar resultados.
- (D) Identificar os propósitos e objetivos do processo a ser redesenhado, mapear e medir a situação do processo atual, analisar e elaborar o plano de ação de modificações, fazer benchmarking, redesenhar o processo e implementar novo processo e monitorar resultados.
- (E) Identificar necessidades do cliente e objetivos do processo a ser redesenhado, mapear e medir o processo atual, analisar e modificar o processo atual, fazer benchmarking para identificar alternativas; redesenhar o processo e implementar novo processo e monitorar resultados.

**QUESTÃO 49**

A imitação das técnicas de administração é tão antiga quanto as organizações. Assinale a alternativa que apresenta a técnica de usar um padrão ou ponto de referência, quando se redesenham processos, que compreende as

**etapas de planejamento, análise, integração, ação e maturidade.**

- (A) Estrutura em rede.
- (B) Six Sigma.
- (C) Balanced Scorecard
- (D) Kaizen.
- (E) Benchmarking.

**QUESTÃO 50**

**Há dois tipos básicos de processos que precisam ser gerenciados nas organizações, que são os processos centrais e os processos gerenciais de apoio ou suporte. Assinale a alternativa que apresenta somente processos centrais.**

- (A) Recursos humanos; projeto e engenharia; compras; jurídico; e tecnologia da informação.
- (B) Geração e processamento de pedidos; finanças e contabilidade; publicidade e vendas; atendimento aos clientes; e serviços de garantia.
- (C) Serviços médicos e serviços de enfermagem; tecnologia da informação; projeto e engenharia; processamento de pedido; e jurídico.
- (D) Educação, publicidade e convênio; construção e seleção de opções; agência e banco virtual; recursos humanos; e jurídico.
- (E) Desenvolvimento de produtos e serviços; geração e processamento de pedidos; transformação de pedidos, informação e matérias-primas em produtos e serviços; e atendimento aos clientes.

**QUESTÃO 51**

**Os Estados modernos contam com quatro setores: o núcleo estratégico, as atividades exclusivas, os serviços não-exclusivos, e a produção de bens e serviços para o mercado. O núcleo estratégico é formado pelo Parlamento, pelos Tribunais, pelo Presidente ou Primeiro-ministro, por seus ministros e pela cúpula dos servidores civis, além de autoridades locais importantes e, no caso do sistema ser federal, os governadores e seus secretários e a alta administração pública estadual. Assinale a alternativa que apresenta qual é o papel deste núcleo estratégico.**

- (A) Tem o papel de definir os objetivos globais, as diretrizes gerais e o plano de acompanhamento.
- (B) Tem o papel de definir os planos de gestão, os objetivos globais e o cumprimento dos mesmos.
- (C) Tem o papel de definir a lei, as políticas e o modo de seu cumprimento.
- (D) Tem o papel de definir as normas administrativas, as políticas e o modo de seu cumprimento.
- (E) Tem o papel de definir o posicionamento político, a tendência ideológica e seu controle.

**QUESTÃO 52**

**O recebimento de materiais é a etapa do processo de gestão de materiais na qual o material adquirido é entregue em local previamente designado. Assinale a alternativa que apresenta a fase de recebimento de materiais que depende das conferências quantitativa e qualitativa dos materiais.**

- (A) Recepção dos materiais.
- (B) Regularização dos materiais.
- (C) Identificação dos materiais.
- (D) Aceitação dos materiais.
- (E) Armazenamento dos materiais.

**QUESTÃO 53**

**A gestão patrimonial de bens provenientes de aquisição no mercado interno e externo, e de doações, que incorporam o acervo patrimonial móvel de uma unidade pública, compreende diversas atividades. Assinale a alternativa que apresenta somente algumas dessas atividades.**

- (A) Tombamento, registro, empréstimos, uso pessoal, guarda, controle e movimentação.
- (B) Preservação, locação, emprego político, baixa, incorporação e tombamento.
- (C) Registro, controle, preservação, incorporação, empréstimos e uso pessoal.
- (D) Empréstimos, uso pessoal, emprego político, locação e destinação para o mercado.
- (E) Inventário, tombamento, registro, guarda, controle, movimentação, preservação, baixa e incorporação.

**QUESTÃO 54**

**A gestão de serviços públicos deve observar na prestação dos serviços públicos ao usuário os princípios da permanência, generalidade, eficiência, modicidade e cortesia. Assinale a alternativa que apresenta o princípio que impõe serviço igual para todos, sem nenhuma discriminação a quem o solicita.**

- (A) Permanência.
- (B) Generalidade.
- (C) Eficiência.
- (D) Modicidade.
- (E) Cortesia.

**QUESTÃO 55**

**O sistema integrado de material, patrimônio e serviços, é um programa do governo do Estado da Bahia criado para auxiliar na aquisição de materiais e serviços. Assinale a alternativa que apresenta os benefícios deste sistema para o governo.**

- (A) O sistema permite um controle maior e em tempo real das compras feitas, além de padronizar os itens e serviços solicitados, gerando uma uniformidade junto aos fornecedores.
- (B) O sistema permite uma maior transparência nas compras de materiais, bens e serviços, proporcionando maior liberdade de negociação ao gestor público.
- (C) O sistema permite o planejamento, execução e controle das compras garantindo que a gestão pública sempre terá mais vantagens do que os seus fornecedores.
- (D) O sistema permite um controle maior das compras de materiais, bens e serviços, com a obtenção de relatórios de acompanhamento mensais, o que garante a qualidade da aquisição.
- (E) O sistema permite um controle maior e em tempo real das compras feitas, além de possibilitar a aquisição do mesmo produto, porém com especificações diferentes.

**QUESTÃO 56**

O procedimento licitatório previsto na Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993 permite que qualquer cidadão acompanhe o seu desenvolvimento. Assinale a alternativa que apresenta como é caracterizado o procedimento licitatório previsto nesta lei, seja ele praticado em qualquer esfera da Administração Pública.

- (A) Ato administrativo formal.
- (B) Ato administrativo ordinatório.
- (C) Ato administrativo normativo.
- (D) Ato administrativo enunciativo.
- (E) Ato administrativo negocial.

**QUESTÃO 57**

Assinale a alternativa que apresenta quando a licitação é inexigível.

- (A) Quando houver conluio de preços entre os participantes.
- (B) Quando houver a participação de organizações sociais para prestar serviços previstos no contrato de gestão.
- (C) Quando houver a contratação de fornecimento ou suprimento de energia elétrica e gás natural com concessionário, permissionário ou autorizado.
- (D) Quando houver inviabilidade de competição.
- (E) Quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.

**QUESTÃO 58**

A Gestão Financeira e Orçamentária é a área da organização responsável pela gestão do fluxo de recursos financeiros, sem os quais é impossível desenvolver qualquer atividade econômica. No contexto empresarial, assim como no contexto da administração pública, o responsável pelas finanças organizacionais desempenha três funções típicas. Assinale a alternativa que apresenta a função que consiste em coordenar, monitorar e avaliar todas as atividades e fluxos financeiros da organização por meio de orçamentos e relatórios financeiros.

- (A) Decisões de investimentos.
- (B) Avaliação de aplicações dos recursos.
- (C) Decisões de financiamentos.
- (D) Análise dos fluxos de caixa.
- (E) Análise, planejamento e controle financeiro.

**QUESTÃO 59**

O processo de orçamento público no Brasil teve várias mudanças significativas introduzidas pela Constituição de 1988, salientando a obrigatoriedade de elaboração do PPA (planejamento de médio prazo – quatro anos), e da LOA (considerada como de curto prazo – anual), com base nas metas e prioridades estabelecidas na LDO. Estas três peças de planejamento financeiro estão numeradas a seguir e, depois, são apresentadas algumas das finalidades de cada uma. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. PPA – Plano plurianual.
  2. LOA – Lei orçamentária anual.
  3. LDO – Lei de diretrizes orçamentárias.
- ( ) Metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente.
  - ( ) Estabelecer, de forma regionalizada, as diretrizes, os objetivos e metas da administração pública federal para as despesas relativas aos programas de natureza continuada.
  - ( ) Dispor sobre as alterações na legislação tributária.
  - ( ) Orçamento de investimento das empresas em que a União, direta ou indiretamente, detenha a maioria do capital social com direito a voto.
  - ( ) Orientar a elaboração da lei orçamentária anual.
  - ( ) Orçamento da seguridade social, abrangendo todas as entidades e órgãos a ela vinculados, da administração direta ou indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo poder público.
  - ( ) Estabelecer a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
  - ( ) Estabelecer, de forma regionalizada, as diretrizes, os objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes.
  - ( ) Orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo poder público.

- (A) 1 – 2 – 1 – 1 – 1 – 2 – 1 – 3 – 3.
- (B) 3 – 1 – 3 – 2 – 3 – 2 – 3 – 1 – 2.
- (C) 2 – 3 – 2 – 3 – 2 – 1 – 2 – 2 – 1.
- (D) 1 – 3 – 1 – 2 – 1 – 3 – 2 – 2 – 3.
- (E) 3 – 2 – 2 – 3 – 3 – 2 – 1 – 3 – 1.

**QUESTÃO 60**

Além da função de controle político, o orçamento apresenta outras funções tais como administrativa, gerencial, contábil, financeira e de planejamento. Assinale a alternativa que apresenta uma destas funções que foi incorporada no Brasil recentemente e que está ligada à técnica de orçamento por programas, segundo a qual o orçamento deve espelhar as políticas públicas, propiciando sua análise pela finalidade dos gastos.

- (A) Administrativa.
- (B) Gerencial.
- (C) Contábil.
- (D) Financeira.
- (E) Planejamento.

**QUESTÃO 61**

O processo articulado, ou ciclo orçamentário, resulta da singular natureza do orçamento, que tem sido entendido como um instrumento político, por estabelecer parâmetros para a cobrança de tributos, fixar limites para a realização de gastos públicos, definir responsabilidades e articular parte expressiva do sistema de checks and balances constituído pela sociedade para controlar o exercício do poder que esta defere ao Estado. A seguir são apresentadas algumas afirmações de como é elaborado o ciclo orçamentário no governo federal brasileiro, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) São elaborados os processos para o PPA, LDO e LOA, tendo a participação dos ministérios e órgãos dos demais poderes.
- ( ) O processo é encaminhado na forma de projetos de Lei Orçamentária pelo chefe do Poder Executivo para o exame de uma comissão no Congresso Nacional.
- ( ) Por meio de audiências públicas e propostas de emendas dos parlamentares, são feitas modificações no texto original, que depois de votado segue para sanção ou promulgação presidencial.
- ( ) São realizadas avaliações pelos órgãos de coordenação e pelas unidades setoriais para corrigir distorções e compatibilizar as propostas e emendas parlamentares com o projeto de lei presidencial.
- ( ) O Executivo decreta normas que deverão reger a execução do orçamento naquele determinado exercício, que uma vez publicado o decreto, inicia-se a execução do orçamento propriamente dita.
- ( ) Na fase de avaliação e controle são produzidos os balanços que serão apreciados e auditados pelo Tribunal de Contas e assessorias especializadas, e suas contas julgadas pelo Parlamento.

- (A) F – F – F – V – V – V.
- (B) V – V – F – V – F – F.
- (C) V – F – V – F – V – V.
- (D) F – V – V – F – F – F.
- (E) F – V – V – V – V – F.

**QUESTÃO 62**

A Lei complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências. Assinale a alternativa que apresenta os requisitos essenciais da responsabilidade na gestão fiscal.

- (A) A movimentação de receita de arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.

- (B) A utilização de receita de arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- (C) A monitoração de receita de arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- (D) A instituição, previsão e efetiva arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- (E) A avaliação e utilização de receita de arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.

**QUESTÃO 63**

A responsabilidade na gestão fiscal pressupõe a ação planejada e transparente, em que se previnem riscos e corrigem desvios capazes de afetar o equilíbrio das contas públicas, mediante o cumprimento de metas de resultados entre receitas e despesas e a obediência a limites e condições no que tange à renúncia de receita, geração de despesas com pessoal, da seguridade social e outras, dívidas consolidada e mobiliária, operações de crédito, inclusive por antecipação de receita, concessão de garantia e inscrição em Restos a Pagar. Assinale a alternativa que apresenta todos os entes da Federação que estão obrigados às disposições da Lei complementar nº 101, de 4 de maio de 2000.

- (A) União e distrito federal.
- (B) Estados e municípios.
- (C) União, estados, distrito federal e municípios.
- (D) Estados e distrito federal.
- (E) Municípios.



## QUESTÃO 64

As organizações assumiram importância sem precedentes na sociedade e na vida das pessoas. A sociedade moderna é uma sociedade organizacional. A globalização, a passagem para a era pós-industrial e a revolução digital provocaram a mudança de muitos paradigmas tradicionais. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos novos paradigmas para a administração das organizações modernas.

- (A) Substituição e potencialização das atividades humanas de decisão, informação e comunicação por computadores; grupos de trabalhadores autogeridos e polivalentes, com educação de nível superior; estruturas organizacionais enxutas; e ética, responsabilidade social, governança corporativa e ecoeficiência.
- (B) Substituição e potencialização do trabalho humano por máquinas; trabalhador especializado; eficiência; interesse da empresa e do acionista; estruturas organizacionais enxutas; e ética, responsabilidade social, governança corporativa e ecoeficiência.
- (C) Substituição e potencialização das tarefas burocráticas por tarefas planejadas e programadas; grupos de trabalhadores especializados autogeridos e polivalentes, com educação de nível superior; grandes estruturas organizacionais multinacionais; eficiência e interesse da empresa e do acionista.
- (D) Substituição e potencialização do elemento humano por computadores em uma crescente automação de processos administrativos e produtivos; estruturas organizacionais administradas por meio de sistemas de monitoramento com o emprego de ferramentas de tecnologia da informação; e competitividade.
- (E) Substituição e potencialização da ação humana de planejamento por sistemas informatizados; equipes de trabalho especializada para atender necessidades específicas com efetividade; estruturas organizacionais globais e flexíveis; e responsabilização social e ambiental sustentável.

**DISCURSIVA**

**1. A prova discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:**

- a) o conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
- b) o atendimento ao tema proposto na questão;
- c) a clareza de argumentação/senso crítico;
- d) a seletividade de informação;
- e) a criatividade/originalidade;
- f) a utilização adequada da Língua Portuguesa.

**2. O candidato terá sua prova discursiva avaliada com nota 0 (zero):**

- a) em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado e ao tema proposto, de manuscruver em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não o determinado no Edital 198/2013;
- b) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- c) redigir seu texto a lápis ou a tinta em cor diferente de azul ou preta;
- d) não apresentar as questões redigidas na Folha da Versão Definitiva ou entregar em branco;
- e) apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

**3. O candidato disporá de, no máximo, 15 (quinze) linhas para elaborar a resposta de cada questão da prova discursiva, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 15 (quinze) linhas permitidas para a elaboração de seu texto.**

**QUESTÃO 01**

Considere os tipos de padrões utilizados para avaliar e controlar os recursos da organização: quantidade, qualidade, tempo e custo. Mencione um ou mais elementos que você utilizaria para o monitoramento de cada um dos tipos e descreva como você avaliaria os resultados.

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

6 \_\_\_\_\_

7 \_\_\_\_\_

8 \_\_\_\_\_

9 \_\_\_\_\_

10 \_\_\_\_\_

11 \_\_\_\_\_

12 \_\_\_\_\_

13 \_\_\_\_\_

14 \_\_\_\_\_

15 \_\_\_\_\_



**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 198/2013

**NÍVEL SUPERIOR - TARDE**

**Cargo**

**ANALISTA TÉCNICO:  
GERENCIAMENTO ADMINISTRATIVO -  
ADMINISTRAÇÃO**

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 64 (sessenta e quatro) questões objetivas e 1 (uma) questão discursiva, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 06
Raciocínio Lógico	07 a 12
Noções de Informática	13 a 18
Ética e Direitos Humanos	19 a 24
Legislação Aplicável ao Ministério Público do Estado da Bahia	25 a 34
Conhecimentos Específicos	35 a 64
Discursiva	1

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. **O candidato deverá marcar na Folha de Respostas o número que corresponde à sua prova.**
4. O prazo de realização da prova é de 4h30min (quatro horas e trinta minutos), incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da questão Discursiva. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
5. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da questão Discursiva devidamente preenchida e assinadas. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que permaneça na sala durante 3h30min (três horas e trinta minutos) contadas a partir do início da prova.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - [www.institutoaocb.org.br](http://www.institutoaocb.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
7. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

**PROVA 03**

-----(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
<b>Resp.</b>																							

<b>Questão</b>	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	
<b>Resp.</b>																						

<b>Questão</b>	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	
<b>Resp.</b>																						

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

## LÍNGUA PORTUGUESA

**Qualidade na educação: o DNA das escolas**  
**Segredo de uma rede de qualidade não é padronizar, mas atender fatores distintos – pois algumas escolas têm mais problemas e desafios do que outras**

João Batista Araujo e Oliveira

[...] A exemplo do que ocorre no Brasil, na maioria dos países desenvolvidos os pais matriculam seus filhos na escola pública mais próxima de sua casa. A grande diferença é que, na maior parte das nações, as escolas de diferentes bairros são semelhantes: elas se parecem muito entre si, no que fazem e nos resultados. No Brasil as escolas se parecem mais com os bairros onde estão localizadas. Elas têm, portanto, a cara do bairro.

Sabemos como fazer uma escola de qualidade, uma escola boa. Há inclusive escolas públicas assim no Brasil, algumas centenas delas, ou talvez poucos milhares. São escolas de prestígio, de alto padrão, onde o ensino é de qualidade, os alunos estudam e aprendem e os resultados são elevados. São escolas militares, colégios de aplicação e unidades estaduais ou municipais aqui e ali que possuem as mesmas características. Mas essas escolas são poucas – uma pequena fração entre as mais de 120.000 unidades urbanas de ensino fundamental.

Nunca aprendemos a fazer aquilo que os países desenvolvidos sempre fizeram: manter um padrão. E quando o nível cai, há mecanismos para trazer a escola de volta. Resultado: embora sejam obrigados a matricular seus filhos na escola do bairro, os pais sabem que o ensino oferecido ali é semelhante ao proporcionado por unidades de outros bairros. E sabem que se seus filhos se esforçarem também obterão bons resultados.

As estatísticas produzidas pela OCDE ilustram esse fenômeno de maneira muito clara. Nos países desenvolvidos, a diferença da média das notas das escolas é relativamente pequena – raramente ultrapassa os 30%. Essa diferença é enorme no Brasil.

Manter uma rede de escolas de padrão não significa que todas as unidades são idênticas, que recebem os mesmos recursos, que são 100% padronizadas. Ao contrário, para ter resultados semelhantes, as escolas precisam de recursos distintos – pois algumas têm mais problemas e desafios do que outras. Para promover a igualdade é necessário tratar desigualmente os desiguais. Escolas que caem no desempenho recebem ajuda extra; escolas com maior número de alunos com dificuldade de aprendizado recebem mais e melhores recursos, e assim por diante.

A exemplo do fator que nos faz semelhantes como seres humanos, há uma DNA a tornar parecido o desempenho das escolas. O segredo de uma rede de qualidade está na maneira como se forma o DNA da escola, os fatores que asseguram que todas as unidades da rede possam funcionar e atingir níveis de desempenho semelhantes.

O que torna uma rede de escolas boa não é muito diferente do que torna uma escola boa. Mas criar uma rede boa é muito diferente de criar uma escola boa.

Adaptado de <http://veja.abril.com.br/noticia/educacao/qualidade-na-educacao-o-dna-das-escolas>

## QUESTÃO 01

Considerando a norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma.

- (A) Em “Elas têm, portanto, a cara do bairro.”, o termo destacado pode ser substituído por “tem” sem que ocorra prejuízo gramatical.
- (B) Em “...os fatores que asseguram que todas as unidades da rede possam funcionar...”, o termo destacado deve ser substituído por “possa” para que haja concordância com o termo rede.
- (C) Em “No Brasil as escolas se parecem mais com os bairros...”, é necessário emprego de vírgula após “No Brasil”.
- (D) Em “Elas têm, portanto, a cara do bairro.”, as vírgulas utilizadas podem ser retiradas sem que haja prejuízo gramatical.
- (E) Em “Essa diferença é enorme no Brasil.”, é obrigatório o emprego de vírgula antes da expressão “no Brasil”.

## QUESTÃO 02

Em “Elas têm, portanto, a cara do bairro.”, o termo destacado tem valor

- (A) conclusivo.
- (B) adversativo.
- (C) causal.
- (D) aditivo.
- (E) alternativo.

## QUESTÃO 03

Em “Mas essas escolas são poucas...”, a expressão destacada refere-se, EXCETO

- (A) a escola com ensino de qualidade.
- (B) inclusive a escolas públicas.
- (C) a escolas de prestígio.
- (D) a escolas de alto padrão.
- (E) a todas as escolas dos bairros.

## QUESTÃO 04

Em “As estatísticas produzidas pela OCDE...” o termo destacado, na oração,

- (A) exerce função de sujeito, porque pratica a ação.
- (B) exerce função de objeto direto, porque complementa o verbo “produzidas”.
- (C) exerce função de complemento nominal, porque complementa o nome “produzidas”.
- (D) exerce função de agente da passiva, porque pratica a ação.
- (E) exerce função de objeto indireto, porque complementa o verbo com o uso de preposição exigida pela regência do verbo produzidas.

**QUESTÃO 05**

De acordo com o texto,

- (A) o Brasil, embora não tenha os mesmos resultados educacionais dos países desenvolvidos, consegue manter um padrão de qualidade em sua rede de ensino.
- (B) o segredo para que alcancemos um padrão de qualidade em nossas escolas é saber tratar as necessidades específicas de cada instituição escolar, aplicando os recursos de maneira desigual conforme a necessidade de cada uma.
- (C) há uma divergência entre o Brasil e os demais países do mundo, pois em nosso país os pais não costumam matricular seus filhos em escolas próximas a seus lares.
- (D) o Brasil sofre com a educação por não saber fazer escolas de qualidade.
- (E) para que seja mantida uma rede de escolas de padrão, é necessário manter uma uniformidade na distribuição de recursos voltados às escolas.

**QUESTÃO 06**

Em “...E sabem que se seus filhos se esforçarem também obterão bons resultados.”, os dois termos destacados

- (A) exercem a mesma função no texto, pois ambos servem para indeterminar o sujeito.
- (B) exercem a mesma função no texto, pois ambos são utilizados como partículas apassivadoras.
- (C) exercem funções diferentes no texto, visto que o primeiro age como conjunção subordinativa condicional e o segundo como partícula integrante do verbo “esforçar”, que nesse contexto é pronominal.
- (D) exercem funções diferentes no texto, visto que o primeiro age como indeterminador do sujeito e o segundo como conjunção subordinativa causal.
- (E) exercem funções diferentes no texto, visto que o primeiro serve para indeterminar o sujeito e o segundo como conjunção integrante.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

**QUESTÃO 07**

Daniela possui seis gatos de estimação, três são pretos, dois são brancos e um é preto e branco. Sábado e Domingo são os dias que Daniela dá banho em seus gatos. Em um dia, ela lava três e, no outro, os outros três. Se no sábado ela escolheu aleatoriamente três gatos para o banho, o que podemos com certeza afirmar sobre eles, sabendo que nenhum era o branco e preto?

- (A) São todos pretos.
- (B) São todos brancos.
- (C) Um é preto e dois são brancos.
- (D) Um é branco e dois são pretos.
- (E) Pelo menos um é preto.

**QUESTÃO 08**

Gustavo, Camila e Rafaela foram juntos para uma festa. Chegando na festa, um deles só tomou água, o outro, refrigerante e, o outro, cerveja. Sabendo que:

- ou Gustavo tomou água, ou Camila tomou água;
- ou Gustavo tomou refrigerante, ou Rafaela tomou água;
- ou Camila tomou cerveja, ou Rafaela tomou cerveja.

Assinale a alternativa que apresenta o que Gustavo, Camila e Rafaela tomaram na festa, respectivamente.

- (A) Refrigerante, água e cerveja.
- (B) Água, refrigerante e cerveja.
- (C) Refrigerante, cerveja e água.
- (D) Refrigerante, água e cerveja.
- (E) Cerveja, refrigerante e água.

**QUESTÃO 09**

Uma dona de casa vai fazer o almoço. Na sua geladeira, tem três tipos de carnes, e quatro tipos de saladas. Quantas possibilidades essa dona de casa tem para preparar o almoço, sabendo que o almoço deverá ter um tipo de carne e um tipo de salada?

- (A) 7.
- (B) 8.
- (C) 10.
- (D) 12.
- (E) 24.

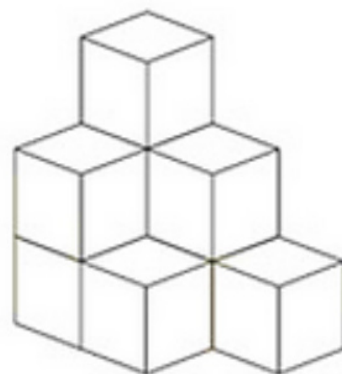
**QUESTÃO 10**

Em uma urna foram colocadas 12 fichas, com números de 1 a 12. Cada ficha possui um único número. Sabendo disso, qual é a probabilidade de, em um único sorteio, sair uma ficha com um número ímpar?

- (A) 25%.
- (B) 50%.
- (C) 55%.
- (D) 60%.
- (E) 65%.

**QUESTÃO 11**

Observe a pilha de cubos a seguir:



Quantos cubos faltam na figura para que esta contenha 20 cubos?

- (A) 9.
- (B) 10.
- (C) 11.
- (D) 12.
- (E) 15.

**QUESTÃO 12**

Quatro amigas foram ao shopping e uma delas comprou uma bolsa. Sobre quem comprou a bolsa, considere as afirmativas a seguir:

- Eu não fui, diz Juliana.
- Foi a Amanda, diz a Luana.
- Foi a Luana, diz a Isabela.
- A Isabela não tem razão, diz a Amanda.

Sabendo que só uma delas mentiu. Então quem comprou a bolsa?

- (A) Juliana.
- (B) Luana.
- (C) Amanda.
- (D) Isabela.
- (E) Nenhuma delas.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**QUESTÃO 13**

Sobre conceitos de organização e gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas, assinale a alternativa correta. Considere o Sistema Operacional Windows 7.

- (A) Não é possível criar uma Pasta dentro de outra já existente.
- (B) É possível salvar dentro de uma mesma pasta arquivos com o mesmo nome.
- (C) Arquivos com extensões diferentes não podem ser salvos em uma mesma Pasta.
- (D) Uma Pasta vazia será eliminada pelo sistema após este ser reiniciado.
- (E) Na Pasta Imagem da biblioteca do Windows, somente pode ser salvo arquivo com extensão JPG.

**QUESTÃO 14**

Sobre Álbum de Fotografia presente no programa de apresentações Power Point 2010 (instalação padrão português – Brasil), assinale a alternativa correta.

- (A) Está presente na Guia Design.
- (B) Quando se usa o recurso Álbum de Fotografia, o usuário deverá fechar a apresentação aberta, pois, caso contrario, a apresentação em uso será afetada.
- (C) Usa-se a tecla de atalho ALT para selecionar um conjunto de fotos.
- (D) Em Álbum de Fotografia, encontra-se a opção Olhos Vermelhos para correção de imagem.
- (E) Cada imagem será colocada em um Slide individual.

**QUESTÃO 15**

Sobre conceitos de proteção e segurança da informação, malwares e pragas virtuais, assinale a alternativa que apresenta o software que pode monitorar o comportamento online do usuário ou coletar informações sobre ele (inclusive informações confidenciais ou de identificação pessoal), alterar configurações do computador ou fazer com que ele fique lento.

- (A) Spyware.
- (B) Vírus de Macro.
- (C) Spam.
- (D) Firewall.
- (E) Screenloggers.

**QUESTÃO 16**

O termo URL está relacionado a conceitos de internet. Para este, é correto afirmar que

- (A) é um endereço único na internet composto pelo nome do arquivo, diretório, nome do servidor e o método como ele será requisitado.
- (B) é uma forma bastante rápida e versátil de transferir arquivos (também conhecidos como ficheiros), sendo uma das mais usadas na internet.
- (C) é a linguagem usada para rotular páginas da internet.
- (D) é um protocolo de comunicação entre sistemas de informação que permite a transferência de dados entre redes de computadores.
- (E) é o endereço numérico que identifica, de forma única, um computador na rede internet.

**QUESTÃO 17**

Em relação aos conceitos de Hardware e Software, assinale a alternativa correta.

- (A) Microsoft Excel é um software livre utilizado para execução de cálculos.
- (B) BIOS é o nome dado a programas (softwares), quando são armazenados na memória RAM.
- (C) Memória ROM é uma memória virtual criada pelo sistema operacional, utilizando o espaço livre no disco rígido (HD).
- (D) Firmware é o conjunto de instruções operacionais programadas diretamente no hardware de um equipamento eletrônico.
- (E) Cache é um tipo de chip de memória de computador que mantém seus dados quando a energia é desligada ou em uma falha do Sistema Operacional.

**QUESTÃO 18**

A figura a seguir ilustra uma planilha do Microsoft Excel 2010 (instalação padrão português – Brasil). Com base nesta planilha, assinale a alternativa correta.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1											
2	<b>INFLAÇÃO</b>										
3	<b>ÍDICE</b>	<b>JANEIRO</b>	<b>FEVEREIRO</b>	<b>MARÇO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>MAIOR ÍNDICE</b>	<b>MENOR ÍNDICE</b>	<b>ACUMULADO ANO</b>	
4	INPC-IBGE	0,83	0,54	0,50	0,42	0,75	-0,23	0,83	-0,23	2,81	
5	IPC-FIPE	0,20	-0,16	-0,23	0,65	0,56	-0,75	0,65	-0,75	0,27	
6	IGP-DI (FGV)	0,86	0,02	0,25	-0,11	0,25	-0,38	0,86	-0,38	0,89	
7	IGP-M/(FGV)	0,90	0,15	0,20	0,12	0,18	0,54	0,90	0,12	2,09	
8	ICV-DIEESE	0,74	0,28	0,23	0,17	0,49	-0,17	0,74	-0,17	1,74	
9	IPA-DI/FGV	0,75	-0,12	0,16	-0,30	0,09	-0,39	0,75	-0,39	0,19	
10	<b>*Valores fictícios</b>										
11											

- (A) O valor obtido na célula H4 pode ser calculado utilizando a seguinte fórmula: **=MAIOR(B4:G4)**
- (B) O valor obtido na célula I4 pode ser calculado utilizando a seguinte fórmula: **=MENOR(B4:G4)**
- (C) Ao clicar na célula K4 e digitar a fórmula **=CONT.SE(B4:J9;"<=0")** e pressionar a tecla ENTER, retornará o valor 15.
- (D) O valor obtido na célula J4 pode ser calculado utilizando a seguinte fórmula: **=SOMA(B4:I4)**
- (E) O valor obtido na célula J4 pode ser calculado utilizando a seguinte fórmula: **=SOMA(B4;G4)**

**ÉTICA E DIREITOS HUMANOS**

**QUESTÃO 19**

Analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A Política, enquanto ligada à cidade e ao que é civil e social, está também muito ligada à ideia de Poder.
- II. A Constituição Federal Brasileira de 1988 trouxe mecanismos para o exercício da cidadania, viabilizando a participação do povo na política, seja de forma direta, ou de forma indireta.
- III. Pode-se entender que no gênero ético se encontram três espécies de normas: as de direito, as da moral e as dos costumes.
- IV. A regra moral se diferencia da regra dos costumes, eis que os costumes demandam a intenção, ou seja, não basta a simples adoção de uma conduta. Para os costumes, deve haver a conformação da intenção do sujeito para com a mesma.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 20**

Acerca da fiscalização e da prestação de contas envolvendo a Administração Pública, é correto afirmar que

- (A) o princípio da publicidade inviabiliza as atividades de fiscalização e controle na medida em que demanda recursos humanos e financeiros para a publicação dos atos oficiais em detrimento do envio de verbas necessárias aos órgãos de controle.
- (B) o assim chamado sistema de "accountability" é extremamente falho. Nele, apenas prepondera o controle de ordem vertical.
- (C) com vistas a viabilizar o controle da Administração Pública e a assegurar que suas atividades se prestarão ao atendimento do interesse público, a "accountability" pode ser tida como um conceito dinâmico, e envolve o indivíduo ou a agência obrigados a prestar contas e a justificar seus atos aos cidadãos.
- (D) a Constituição Federal Brasileira, ao adotar de forma preponderante a democracia representativa, não viabiliza ações compatíveis com a noção de "accountability".
- (E) a importação do "accountability" no Brasil é inviável por limitações de ordem formal e material.



**QUESTÃO 21**

**Quanto aos agentes públicos e seus deveres para com a Administração Pública, é correto afirmar que**

- (A) a observância aos Princípios Constitucionais da Administração Pública é obrigatória, contudo, tal observância poderá ser afastada pelo legislador ordinário.
- (B) a moralidade administrativa não prevalecerá diante do Poder Discricionário do Agente Público, este condiciona aquela.
- (C) a noção de ética na Administração Pública não está de forma alguma vinculada com o princípio da impessoalidade, de modo que a inobservância do princípio da impessoalidade não atenta contra a ética no serviço público.
- (D) o dever de honestidade e de probidade dos agentes públicos é a regra, a qual, uma vez não observada, pode ensejar, sem prejuízo de outras medidas, a sua responsabilização por improbidade administrativa.
- (E) o dever de manutenção de conduta ilibada e idoneidade moral imposto ao agente público implica que o mesmo está proibido de participar de cultos religiosos.

**QUESTÃO 22**

**Quanto à Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.**

- I. **Todas as pessoas nascem livres e iguais em dignidade e direitos. São dotadas de razão e consciência e devem agir em relação umas às outras com espírito de fraternidade.**
- II. **Toda pessoa tem capacidade para gozar os direitos e as liberdades estabelecidos nesta Declaração, sem distinção de qualquer espécie, seja de raça, cor, sexo, língua, religião, opinião política ou de outra natureza, origem nacional ou social, riqueza, nascimento, ou qualquer outra condição.**
- III. **Toda pessoa tem direito à vida, à liberdade e à segurança pessoal.**
- IV. **Ninguém será mantido em escravidão ou servidão, a escravidão e o tráfico de escravos serão proibidos em todas as suas formas.**

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 23**

**Os Dez Princípios do Pacto Global abrangem temas relacionados aos Direitos Humanos, ao Trabalho, ao Meio Ambiente e ao Combate à Corrupção e, por isso,**

- (A) são juridicamente vinculativos a todas as empresas, dada a importância de sua pauta.
- (B) as corporações, principais agentes da globalização, poderão ajudar a garantir que o mercado, tecnologia, comércio e finanças possam progredir de forma a beneficiar as economias e as sociedades em todos os lugares.
- (C) não se trata de uma rede de empresas e/ou outros stakeholders.
- (D) se configuram como uma iniciativa compulsória, direcionada primeiramente aos Estados e, em segundo lugar, às empresas.
- (E) não há preocupação, dentre tais princípios, com a liberdade associativa, apenas com o tema da negociação coletiva.

**QUESTÃO 24**

**Quanto à Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948, é INCORRETO afirmar que**

- (A) os Estados-Membros se comprometeram a desenvolver, em cooperação com as Nações Unidas, o respeito universal aos direitos humanos e liberdades fundamentais e a observância desses direitos e liberdades.
- (B) toda pessoa, vítima de perseguição, tem o direito de procurar e de gozar asilo em outros países.
- (C) toda pessoa tem o direito de tomar parte no governo de seu país, diretamente ou por intermédio de representantes livremente escolhidos.
- (D) toda pessoa, como membro da sociedade, tem direito à segurança social e à realização, pelo esforço nacional, pela cooperação internacional e de acordo com a organização e recursos de cada Estado, dos direitos econômicos, sociais e culturais indispensáveis à sua dignidade e ao livre desenvolvimento da sua personalidade.
- (E) o Estado terá prioridade de direito na escolha do gênero de instrução que será ministrada às crianças e adolescentes, independentemente da manifestação dos pais.

**LEGISLAÇÃO APLICÁVEL  
AO MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DA BAHIA**

**QUESTÃO 25**

**Assinale a alternativa INCORRETA. As Procuradorias de Justiça são classificadas em**

- (A) Procuradorias de Justiça Cíveis.
- (B) Procuradorias de Justiça Criminais.
- (C) Procuradorias de Justiça de Contas.
- (D) Procuradorias de Justiça Administrativas.
- (E) Procuradorias de Justiça Especializadas.

**QUESTÃO 26**

**De acordo com a Lei Complementar 11/1996, o prazo para devolução dos autos com manifestação de Procurador de Justiça, salvo situações especiais, não poderá exceder**

- (A) 60 (sessenta) dias.
- (B) 30 (trinta) dias.
- (C) 15 (quinze) dias.
- (D) 10 (dez) dias.
- (E) 05 (cinco) dias.

**QUESTÃO 27**

**Assinale a alternativa INCORRETA. O Procurador-Geral de Justiça Adjunto será escolhido livremente, dentre os Procuradores de Justiça, pelo Procurador-Geral de Justiça, cabendo-lhe**

- (A) auxiliar o Procurador-Geral de Justiça em suas atribuições.
- (B) prestar assessoria direta ao Procurador-Geral de Justiça.
- (C) exercer a coordenação geral dos Centros de Apoio Operacional.
- (D) exercer, por delegação, as atribuições que lhe forem conferidas.
- (E) emitir pareceres sobre assuntos técnico-administrativos.

**QUESTÃO 28**

**Conforme a Lei Complementar 11/1996, os membros do Ministério Público possuem como uma das garantias a vitaliciedade e esta será adquirida**

- (A) após 1 (um) ano de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.
- (B) após 2 (dois) anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.
- (C) após 3 (três) anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.
- (D) após 5 (cinco) anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.
- (E) após 10 (dez) anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.

**QUESTÃO 29**

**Assinale a alternativa INCORRETA. De acordo com a Lei Complementar 11/1996, compete aos Procuradores de Justiça**

- (A) o exercício das atribuições do Ministério Público junto aos Tribunais de Justiça e de Contas, desde que não cometidas ao Procurador-Geral de Justiça.
- (B) oficiar e emitir parecer escrito e fundamentado nos processos cíveis, criminais e administrativos, inclusive por delegação.
- (C) impetrar *habeas corpus*, *habeas data*, mandado de segurança, mandado de injunção, ação direta de inconstitucionalidade, requerer correição parcial, bem como propor outras medidas cabíveis, perante os Tribunais competentes.
- (D) interpor, quando for o caso, recursos aos Tribunais locais ou superiores, ou sugerir ao Procurador-Geral de Justiça, fundamentadamente, a interposição ou adoção de outras medidas cabíveis.
- (E) integrar comissão de procedimento administrativo disciplinar.

**QUESTÃO 30**

**O membro vitalício do Ministério Público somente perderá o cargo por sentença judicial transitada em julgado, proferida em ação civil própria. A este respeito, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.**

- I. **A ação civil para a decretação da perda do cargo pela prática de infração penal incompatível com o exercício do cargo será proposta enquanto não verificada a prescrição da infração penal.**
- II. **A ação civil para a decretação da perda do cargo em razão do exercício da advocacia, inclusive a representação judicial e a consultoria jurídica a entidades públicas será proposta no prazo de 3 (três) anos contados do fato.**
- III. **A ação civil para a decretação da perda do cargo em virtude de abandono do cargo por prazo superior a 30 (trinta) dias consecutivos será proposta no prazo de 5 (cinco) anos contados do fato.**
- IV. **O membro do Ministério Público aposentado, ainda que na atividade tenha praticado infração penal incompatível com o exercício do cargo ou exercido a advocacia não perderá o cargo, nem serão cassados seus proventos.**

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 31**

Conforme a Lei Complementar 11/1996, constituem prerrogativas dos membros do Ministério Público, no exercício de suas funções, EXCETO

- (A) receber o mesmo tratamento jurídico protocolar dispensado aos membros do Poder Judiciário e Conselheiros do Tribunal de Contas junto aos quais oficiem.
- (B) dispor e utilizar livremente, nas comarcas em que servir, de instalações próprias e condignas nos prédios dos fóruns.
- (C) gozar de inviolabilidade pelas opiniões que externar ou pelo teor de suas manifestações processuais ou procedimentos, nos limites de sua independência funcional.
- (D) receber intimação pessoal em qualquer processo e grau de jurisdição, através da entrega dos autos com vista.
- (E) ser processado e julgado originariamente pelo Juiz da Comarca onde exerce o cargo, nos crimes comuns e de responsabilidade, ressalvadas exceções de ordem constitucional.

**QUESTÃO 32**

De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado da Bahia, são formas de provimento de cargo público, EXCETO

- (A) readaptação.
- (B) reversão.
- (C) reintegração.
- (D) recondução.
- (E) nomeação.

**QUESTÃO 33**

Análise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. São princípios institucionais do Ministério Público:

- I. Unidade.
- II. Indivisibilidade.
- III. Independência funcional.
- IV. Vinculação aos Poderes Judiciário e Executivo.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 34**

Conforme a Lei Complementar 11/1996, são órgãos de execução do Ministério Público, EXCETO

- (A) o Procurador-Geral de Justiça.
- (B) o Colégio de Procuradores de Justiça.
- (C) a Corregedoria-Geral do Ministério Público.
- (D) os Procuradores de Justiça.
- (E) os Promotores de Justiça.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 35**

A Administração Pública passou de um contexto meramente burocrático para um contexto democrático, atuando com uma gestão mais inovadora e participativa. A organização administrativa ou o desenho organizacional como mecanismo de decisão passa por forte tendência à descentralização. Contudo, tanto esta tendência como o seu oposto, a centralização, possuem pontos favoráveis e desfavoráveis. A seguir, estão elencados quatro condições em relação a estes mecanismos de decisão, numerados de 1 a 4. Depois, são apresentadas vantagens e desvantagens de cada condição. Relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Vantagem da centralização.
2. Desvantagem da centralização.
3. Vantagem da descentralização.
4. Desvantagem da descentralização.

- ( ) As decisões são tomadas por administradores que têm uma visão global da empresa.
- ( ) As decisões são tomadas mais rapidamente pelos próprios executivos.
- ( ) As decisões tomadas no topo podem não conhecer bem as situações locais envolvidas.
- ( ) As decisões podem ser tomadas com perda de uniformidade.
- ( ) As decisões dependem dos superiores, o que pode frustrar administradores nos níveis inferiores.
- ( ) As decisões podem ser melhores pelo maior volume de informações considerado.

- (A) 4 – 2 – 3 – 1 – 3 – 2.
- (B) 1 – 3 – 2 – 4 – 2 – 3.
- (C) 3 – 2 – 3 – 2 – 4 – 1.
- (D) 2 – 1 – 4 – 3 – 1 – 4.
- (E) 4 – 3 – 3 – 1 – 2 – 2.

**QUESTÃO 36**

A organização administrativa da União define os órgãos e agentes que administram os recursos e realizam as atividades necessárias para a manutenção do Estado Brasileiro. A administração da União compreende órgãos da administração direta e indireta. Assinale a alternativa que apresenta do que é constituída a administração direta da União.

- (A) Das entidades nela compreendidas dotadas de personalidade jurídica própria e vinculadas ao Ministério em cuja área de competência se enquadrar sua principal atividade.
- (B) Dos serviços autônomos, criados por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da Administração Pública, que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.
- (C) Dos serviços atribuídos a pessoas jurídicas diversas da União, públicas ou privadas, vinculadas a um Ministério.
- (D) Dos serviços integrados na estrutura administrativa da Presidência da República e dos Ministérios.
- (E) Das seguintes categorias de entidades, dotadas de personalidade jurídica própria: autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista e fundações públicas.

**QUESTÃO 37**

As agências executivas são pessoas jurídicas de direito público que têm por objetivo principal a execução de atividades administrativas. A qualificação de autarquia ou fundação como agência executiva poderá ser conferida mediante iniciativa do Ministério supervisor, com anuência do Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado, que verificará o cumprimento, pela entidade candidata à qualificação, de alguns seguintes requisitos. Assinale a alternativa que apresenta estes requisitos.

- (A) Celebrar parceria com órgão da administração pública e elaborar plano estratégico de sua adaptação como autarquia especial com autonomia financeira e autonomia que contemple programas de melhoria da qualidade no atendimento dos interesses dos cidadãos.
- (B) Celebrar contrato de gestão com o respectivo Ministério supervisor e ter plano estratégico de reestruturação e de desenvolvimento institucional, voltado para a melhoria da qualidade da gestão e para a redução de custos, já concluído ou em andamento.
- (C) Celebrar compromisso com o poder público e aplicar procedimentos operacionais de redução dos custos, otimização e aperfeiçoamento da prestação de serviços públicos.
- (D) Celebrar convênio com alguma entidade pública e desenvolver esforços para a implementação de planos estratégicos nas entidades prestadoras de serviços públicos.

- (E) Celebrar vínculo com órgãos públicos para a otimização e aperfeiçoamento das rotinas administrativas dos órgãos públicos, inclusive com planos de redução dos custos dos recursos materiais, humanos e financeiros utilizados pelos órgãos públicos.

**QUESTÃO 38**

O processo licitatório se inicia com a abertura de processo administrativo. Assinale a alternativa que apresenta os tipos de licitação que serão utilizados exclusivamente para serviços de natureza predominantemente intelectual.

- (A) Maior lance ou oferta.
- (B) Menor preço.
- (C) Melhor técnica ou técnica e preço.
- (D) Melhor técnica.
- (E) Técnica e preço.

**QUESTÃO 39**

As características do planejamento estratégico compreendem sua dimensão no longo prazo, seu enfoque voltado para as relações entre a organização e seu ambiente de tarefa e o envolvimento de toda a organização. Para isso, os administradores iniciam o planejamento estratégico com a determinação dos objetivos organizacionais, os quais podem ser agrupados nas categorias numeradas a seguir. Considere estas categorias, relacione com os elementos que correspondem a cada categoria e assinale a alternativa com a sequência correta.

- 1. Lucro.
  - 2. Segurança.
  - 3. Autonomia.
  - 4. Expansão.
- 
- ( ) Crescimento da empresa.
  - ( ) Futuro garantido.
  - ( ) Decisão de seu destino.
  - ( ) Aumento de participação no mercado.
  - ( ) Independência.
  - ( ) Economia da empresa.
  - ( ) Continuidade.
  - ( ) Retorno dos proprietários.

- (A) 1 – 3 – 4 – 3 – 4 – 4 – 2 – 1.
- (B) 4 – 4 – 2 – 2 – 3 – 3 – 1 – 1.
- (C) 2 – 3 – 4 – 4 – 1 – 2 – 3 – 1.
- (D) 4 – 2 – 3 – 4 – 3 – 1 – 2 – 1.
- (E) 2 – 4 – 1 – 3 – 2 – 3 – 1 – 1.

**QUESTÃO 40**

A ISO 10006:1997 – International Standards Organization define a gerência de projetos como a aplicação de conhecimentos, habilidades e técnicas na elaboração de atividades relacionadas para atingir um conjunto de objetivos pré-definidos. Assinale a alternativa que apresenta somente as áreas do conhecimento da administração de

**projetos necessárias para que um projeto tenha bom desempenho.**

- (A) Escopo; tempo; custos; qualidade; recursos humanos; comunicações; riscos; aquisições; e integração.
- (B) Qualidade; eficiência; eficácia; liderança; tecnologia; operações; comportamento; ética; e integração.
- (C) Custos; tempo; tecnologia; operações; recursos humanos; comunicações; liderança; ética; e integração.
- (D) Suprimentos; escopo; tempo; eficiência; eficácia; liderança; riscos; qualidade; e ética.
- (E) Aquisições; integração; riscos; comunicações; qualidade; eficiência; eficácia; recursos humanos; e custos.

**QUESTÃO 41**

**O controle estratégico ou organizacional impõe intensas trocas de informações entre os executivos do nível institucional e gerentes de unidades de negócios. Existem vários tipos de controle estratégico. Assinale a alternativa que apresenta o controle estratégico cujo conceito está relacionado com um conjunto de regras sobre como as empresas devem ser administradas e controladas.**

- (A) Desempenho global da empresa.
- (B) Balanço social – ética e responsabilidade social.
- (C) Controle organizacional do ponto de vista humano.
- (D) Governança corporativa.
- (E) Variáveis causais, intervenientes e resultantes.

**QUESTÃO 42**

**Um modelo ideal de gestão por resultados ou gestão para resultados deve possuir alguns atributos ideais. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns desses atributos de um modelo de gestão por resultados.**

- (A) Processual; educacional; e organizacional.
- (B) Dinâmico; abrangente; e multidimensional.
- (C) Institucional; global; e impessoal.
- (D) Adaptado; completo; e realista.
- (E) Recursos; estruturas; e pessoas.

**QUESTÃO 43**

**Assinale a alternativa que apresenta o resultado esperado da administração ou gerência de processos.**

- (A) O resultado é uma cadeia horizontal de processos, em lugar da estrutura vertical da cadeia de comando.
- (B) O resultado é uma cadeia vertical de processos, em lugar da estrutura horizontal da cadeia de comando.
- (C) O resultado é uma cadeia vertical de comandos, em lugar da estrutura horizontal da cadeia de processos.
- (D) O resultado é uma cadeia horizontal de comandos, em lugar da estrutura vertical da cadeia de processos.
- (E) O resultado é uma cadeia vertical de comandos integrada em uma estrutura horizontal da cadeia de processos.

**QUESTÃO 44**

**Em se tratando da avaliação do desempenho institucional, a implantação de um modelo de monitoramento e avaliação deve ser percebida como um processo de aprendizagem e aperfeiçoamento. Assim, é preferível ter um modelo limitado a não ter nenhum. A seguir, estão numerados alguns dos atributos de um bom modelo de avaliação e, depois, são listadas as suas características. Relacione as duas colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.**

- |    |  |
|----|--|
| 1. | Seletividade.                          |
| 2. | Simplicidade e adequação instrumental. |
| 3. | Coerência.                             |
| 4. | Qualidade.                             |
| 5. | Consumo e apropriação.                 |
| 6. | Integração.                            |
| 7. | Legitimidade                           |
- 
- ( ) Envolvimento dos públicos de interesse.
  - ( ) Intramodelo e extra com outros modelos.
  - ( ) Escolha dos objetos segundo critérios de significância.
  - ( ) Verossimilhança e timing das informações geradas.
  - ( ) Escolha e desenvolvimento de instrumentos segundo critérios de funcionalidade.
  - ( ) Alinhamento entre objeto e metodologia.
  - ( ) Aproveitamento da informação no processo gerencial por dentro e por fora.

- (A) 6 – 7 – 3 – 2 – 1 – 4 – 5.
- (B) 1 – 3 – 4 – 2 – 5 – 6 – 7.
- (C) 7 – 6 – 1 – 4 – 2 – 3 – 5.
- (D) 1 – 3 – 7 – 4 – 5 – 2 – 6.
- (E) 6 – 7 – 1 – 5 – 3 – 4 – 2.

**QUESTÃO 45**

**Todas as organizações podem ser desmembradas em processos que atravessam as fronteiras das áreas funcionais. Assinale a alternativa que apresenta a principal finalidade da administração ou gestão de processos.**

- (A) Orientar para a implantação da mudança organizacional com a utilização de técnicas apropriadas que proporcionem a racionalização dos recursos da organização, reduzida, assim, a incerteza associada.
- (B) Orientar para a eficiência e a eficácia dos processos principais, com objetivos específicos de desempenho, como o atendimento de um pedido no menor tempo possível.
- (C) Orientar para a qualidade e produtividade das tarefas e atividades operacionais, com o propósito de alcançar os objetivos globais da organização.
- (D) Orientar para a obtenção de uma estrutura organizacional adequada e equilibradamente construída para proporcionar um ambiente de trabalho que privilegie o desempenho pessoal.
- (E) Orientar para a efetividade do planejamento operacional, com metas e objetivos operacionais perfeitamente alinhados com as tendências ambientais.

**QUESTÃO 46**

**A melhoria dos processos tem recebido atenção dos protagonistas da administração das empresas desde a invenção da administração científica de Taylor. Assinale a alternativa que apresenta a técnica de aprimoramento de processos que tem como objetivos a otimização da posição competitiva da organização, seu valor para os acionistas e sua contribuição para a sociedade.**

- (A) Reengenharia.
- (B) Gestão da qualidade total.
- (C) Planejamento estratégico situacional.
- (D) Cadeia de valor de Porter.
- (E) Prisma de desempenho.

**QUESTÃO 47**

**O princípio fundamental do aprimoramento dos processos é o redesenho de processos. Assinale a alternativa que apresenta os procedimentos para o redesenho de processos.**

- (A) Formular alternativas para o processo atual; elaborar o plano de ação de modificações, determinar os objetivos para o novo processo, implementar e executar as ações do novo processo e avaliar os resultados do novo processo implementado.
- (B) Identificar problemas e os objetivos do processo, mapear e medir a situação do processo atual, avaliar e elaborar o plano de ação de modificações, fazer benchmarking, implementar e executar as ações do novo processo e avaliar os resultados do novo processo implementado.
- (C) Formular alternativas para o processo atual; elaborar o plano de ação de modificações, determinar os objetivos para o novo processo, fazer benchmarking

para identificar alternativas; redesenhar o processo e implementar novo processo e monitorar resultados.

- (D) Identificar os propósitos e objetivos do processo a ser redesenhado, mapear e medir a situação do processo atual, analisar e elaborar o plano de ação de modificações, fazer benchmarking, redesenhar o processo e implementar novo processo e monitorar resultados.
- (E) Identificar necessidades do cliente e objetivos do processo a ser redesenhado, mapear e medir o processo atual, analisar e modificar o processo atual, fazer benchmarking para identificar alternativas; redesenhar o processo e implementar novo processo e monitorar resultados.

**QUESTÃO 48**

**A imitação das técnicas de administração é tão antiga quanto as organizações. Assinale a alternativa que apresenta a técnica de usar um padrão ou ponto de referência, quando se redesenham processos, que compreende as etapas de planejamento, análise, integração, ação e maturidade.**

- (A) Estrutura em rede.
- (B) Six Sigma.
- (C) Balanced Scorecard
- (D) Kaizen.
- (E) Benchmarking.

**QUESTÃO 49**

**Há dois tipos básicos de processos que precisam ser gerenciados nas organizações, que são os processos centrais e os processos gerenciais de apoio ou suporte. Assinale a alternativa que apresenta somente processos centrais.**

- (A) Recursos humanos; projeto e engenharia; compras; jurídico; e tecnologia da informação.
- (B) Geração e processamento de pedidos; finanças e contabilidade; publicidade e vendas; atendimento aos clientes; e serviços de garantia.
- (C) Serviços médicos e serviços de enfermagem; tecnologia da informação; projeto e engenharia; processamento de pedido; e jurídico.
- (D) Educação, publicidade e convênio; construção e seleção de opções; agência e banco virtual; recursos humanos; e jurídico.
- (E) Desenvolvimento de produtos e serviços; geração e processamento de pedidos; transformação de pedidos, informação e matérias-primas em produtos e serviços; e atendimento aos clientes.

**QUESTÃO 50**

**Os Estados modernos contam com quatro setores: o núcleo estratégico, as atividades exclusivas, os serviços não-exclusivos, e a produção de bens e serviços para o mercado. O núcleo estratégico é formado pelo Parlamento, pelos Tribunais, pelo Presidente ou Primeiro-ministro, por seus ministros e pela cúpula dos servidores civis, além de autoridades locais importantes e, no**

**caso do sistema ser federal, os governadores e seus secretários e a alta administração pública estadual. Assinale a alternativa que apresenta qual é o papel deste núcleo estratégico.**

- (A) Tem o papel de definir os objetivos globais, as diretrizes gerais e o plano de acompanhamento.
- (B) Tem o papel de definir os planos de gestão, os objetivos globais e o cumprimento dos mesmos.
- (C) Tem o papel de definir a lei, as políticas e o modo de seu cumprimento.
- (D) Tem o papel de definir as normas administrativas, as políticas e o modo de seu cumprimento.
- (E) Tem o papel de definir o posicionamento político, a tendência ideológica e seu controle.

**QUESTÃO 51**

**O recebimento de materiais é a etapa do processo de gestão de materiais na qual o material adquirido é entregue em local previamente designado. Assinale a alternativa que apresenta a fase de recebimento de materiais que depende das conferências quantitativa e qualitativa dos materiais.**

- (A) Recepção dos materiais.
- (B) Regularização dos materiais.
- (C) Identificação dos materiais.
- (D) Aceitação dos materiais.
- (E) Armazenamento dos materiais.

**QUESTÃO 52**

**A gestão patrimonial de bens provenientes de aquisição no mercado interno e externo, e de doações, que incorporam o acervo patrimonial móvel de uma unidade pública, compreende diversas atividades. Assinale a alternativa que apresenta somente algumas dessas atividades.**

- (A) Tombamento, registro, empréstimos, uso pessoal, guarda, controle e movimentação.
- (B) Preservação, locação, emprego político, baixa, incorporação e tombamento.
- (C) Registro, controle, preservação, incorporação, empréstimos e uso pessoal.
- (D) Empréstimos, uso pessoal, emprego político, locação e destinação para o mercado.
- (E) Inventário, tombamento, registro, guarda, controle, movimentação, preservação, baixa e incorporação.

**QUESTÃO 53**

**A gestão de serviços públicos deve observar na prestação dos serviços públicos ao usuário os princípios da permanência, generalidade, eficiência, modicidade e cortesia. Assinale a alternativa que apresenta o princípio que impõe serviço igual para todos, sem nenhuma discriminação a quem o solicita.**

- (A) Permanência.
- (B) Generalidade.
- (C) Eficiência.
- (D) Modicidade.
- (E) Cortesia.

**QUESTÃO 54**

**O sistema integrado de material, patrimônio e serviços, é um programa do governo do Estado da Bahia criado para auxiliar na aquisição de materiais e serviços. Assinale a alternativa que apresenta os benefícios deste sistema para o governo.**

- (A) O sistema permite um controle maior e em tempo real das compras feitas, além de padronizar os itens e serviços solicitados, gerando uma uniformidade junto aos fornecedores.
- (B) O sistema permite uma maior transparência nas compras de materiais, bens e serviços, proporcionando maior liberdade de negociação ao gestor público.
- (C) O sistema permite o planejamento, execução e controle das compras garantindo que a gestão pública sempre terá mais vantagens do que os seus fornecedores.
- (D) O sistema permite um controle maior das compras de materiais, bens e serviços, com a obtenção de relatórios de acompanhamento mensais, o que garante a qualidade da aquisição.
- (E) O sistema permite um controle maior e em tempo real das compras feitas, além de possibilitar a aquisição do mesmo produto, porém com especificações diferentes.

**QUESTÃO 55**

**O procedimento licitatório previsto na Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993 permite que qualquer cidadão acompanhe o seu desenvolvimento. Assinale a alternativa que apresenta como é caracterizado o procedimento licitatório previsto nesta lei, seja ele praticado em qualquer esfera da Administração Pública.**

- (A) Ato administrativo formal.
- (B) Ato administrativo ordinatório.
- (C) Ato administrativo normativo.
- (D) Ato administrativo enunciativo.
- (E) Ato administrativo negocial.

**QUESTÃO 56**

**Assinale a alternativa que apresenta quando a licitação é inexigível.**

- (A) Quando houver conluio de preços entre os participantes.
- (B) Quando houver a participação de organizações sociais para prestar serviços previstos no contrato de gestão.
- (C) Quando houver a contratação de fornecimento ou suprimento de energia elétrica e gás natural com concessionário, permissionário ou autorizado.
- (D) Quando houver inviabilidade de competição.
- (E) Quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.

**QUESTÃO 57**

A Gestão Financeira e Orçamentária é a área da organização responsável pela gestão do fluxo de recursos financeiros, sem os quais é impossível desenvolver qualquer atividade econômica. No contexto empresarial, assim como no contexto da administração pública, o responsável pelas finanças organizacionais desempenha três funções típicas. Assinale a alternativa que apresenta a função que consiste em coordenar, monitorar e avaliar todas as atividades e fluxos financeiros da organização por meio de orçamentos e relatórios financeiros.

- (A) Decisões de investimentos.
- (B) Avaliação de aplicações dos recursos.
- (C) Decisões de financiamentos.
- (D) Análise dos fluxos de caixa.
- (E) Análise, planejamento e controle financeiro.

**QUESTÃO 58**

O processo de orçamento público no Brasil teve várias mudanças significativas introduzidas pela Constituição de 1988, salientando a obrigatoriedade de elaboração do PPA (planejamento de médio prazo – quatro anos), e da LOA (considerada como de curto prazo – anual), com base nas metas e prioridades estabelecidas na LDO. Estas três peças de planejamento financeiro estão numeradas a seguir e, depois, são apresentadas algumas das finalidades de cada uma. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. PPA – Plano plurianual.
2. LOA – Lei orçamentária anual.
3. LDO – Lei de diretrizes orçamentárias.

- ( ) Metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente.
- ( ) Estabelecer, de forma regionalizada, as diretrizes, os objetivos e metas da administração pública federal para as despesas relativas aos programas de natureza continuada.
- ( ) Dispor sobre as alterações na legislação tributária.
- ( ) Orçamento de investimento das empresas em que a União, direta ou indiretamente, detenha a maioria do capital social com direito a voto.
- ( ) Orientar a elaboração da lei orçamentária anual.
- ( ) Orçamento da seguridade social, abrangendo todas as entidades e órgãos a ela vinculados, da administração direta ou indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo poder público.
- ( ) Estabelecer a política de aplicação das

- agências financeiras oficiais de fomento.
- ( ) Estabelecer, de forma regionalizada, as diretrizes, os objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes.
- ( ) Orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo poder público.

- (A) 1 – 2 – 1 – 1 – 1 – 2 – 1 – 3 – 3.
- (B) 3 – 1 – 3 – 2 – 3 – 2 – 3 – 1 – 2.
- (C) 2 – 3 – 2 – 3 – 2 – 1 – 2 – 2 – 1.
- (D) 1 – 3 – 1 – 2 – 1 – 3 – 2 – 2 – 3.
- (E) 3 – 2 – 2 – 3 – 3 – 2 – 1 – 3 – 1.

**QUESTÃO 59**

Além da função de controle político, o orçamento apresenta outras funções tais como administrativa, gerencial, contábil, financeira e de planejamento. Assinale a alternativa que apresenta uma destas funções que foi incorporada no Brasil recentemente e que está ligada à técnica de orçamento por programas, segundo a qual o orçamento deve espelhar as políticas públicas, propiciando sua análise pela finalidade dos gastos.

- (A) Administrativa.
- (B) Gerencial.
- (C) Contábil.
- (D) Financeira.
- (E) Planejamento.

**QUESTÃO 60**

O processo articulado, ou ciclo orçamentário, resulta da singular natureza do orçamento, que tem sido entendido como um instrumento político, por estabelecer parâmetros para a cobrança de tributos, fixar limites para a realização de gastos públicos, definir responsabilidades e articular parte expressiva do sistema de checks and balances constituído pela sociedade para controlar o exercício do poder que esta defere ao Estado. A seguir são apresentadas algumas afirmações de como é elaborado o ciclo orçamentário no governo federal brasileiro, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) São elaborados os processos para o PPA, LDO e LOA, tendo a participação dos ministérios e órgãos dos demais poderes.
- ( ) O processo é encaminhado na forma de projetos de Lei Orçamentária pelo chefe do Poder Executivo para o exame de uma comissão no Congresso Nacional.
- ( ) Por meio de audiências públicas e propostas de emendas dos parlamentares, são feitas modificações no texto original,



que depois de votado segue para sanção ou promulgação presidencial.

- ( ) São realizadas avaliações pelos órgãos de coordenação e pelas unidades setoriais para corrigir distorções e compatibilizar as propostas e emendas parlamentares com o projeto de lei presidencial.
- ( ) O Executivo decreta normas que deverão reger a execução do orçamento naquele determinado exercício, que uma vez publicado o decreto, inicia-se a execução do orçamento propriamente dita.
- ( ) Na fase de avaliação e controle são produzidos os balanços que serão apreciados e auditados pelo Tribunal de Contas e assessorias especializadas, e suas contas julgadas pelo Parlamento.

- (A) F – F – F – V – V – V.
- (B) V – V – F – V – F – F.
- (C) V – F – V – F – V – V.
- (D) F – V – V – F – F – F.
- (E) F – V – V – V – V – F.

**QUESTÃO 61**

A Lei complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências. Assinale a alternativa que apresenta os requisitos essenciais da responsabilidade na gestão fiscal.

- (A) A movimentação de receita de arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- (B) A utilização de receita de arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- (C) A monitoração de receita de arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- (D) A instituição, previsão e efetiva arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- (E) A avaliação e utilização de receita de arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.

**QUESTÃO 62**

A responsabilidade na gestão fiscal pressupõe a ação planejada e transparente, em que se previnem riscos e corrigem desvios capazes de afetar o equilíbrio das contas públicas, mediante o cumprimento de metas de resultados entre receitas e despesas e a obediência a limites e condições no que tange à renúncia de receita, geração de despesas com pessoal, da seguridade social e outras, dívidas consolidada e mobiliária, operações de crédito, inclusive por antecipação de receita, concessão de garantia e inscrição em Restos a Pagar. Assinale a alternativa que apresenta todos os entes da Federação que estão

obrigados às disposições da Lei complementar nº 101, de 4 de maio de 2000.

- (A) União e distrito federal.
- (B) Estados e municípios.
- (C) União, estados, distrito federal e municípios.
- (D) Estados e distrito federal.
- (E) Municípios.

**QUESTÃO 63**

As organizações assumiram importância sem precedentes na sociedade e na vida das pessoas. A sociedade moderna é uma sociedade organizacional. A globalização, a passagem para a era pós-industrial e a revolução digital provocaram a mudança de muitos paradigmas tradicionais. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos novos paradigmas para a administração das organizações modernas.

- (A) Substituição e potencialização das atividades humanas de decisão, informação e comunicação por computadores; grupos de trabalhadores autogeridos e polivalentes, com educação de nível superior; estruturas organizacionais enxutas; e ética, responsabilidade social, governança corporativa e ecoeficiência.
- (B) Substituição e potencialização do trabalho humano por máquinas; trabalhador especializado; eficiência; interesse da empresa e do acionista; estruturas organizacionais enxutas; e ética, responsabilidade social, governança corporativa e ecoeficiência.
- (C) Substituição e potencialização das tarefas burocráticas por tarefas planejadas e programadas; grupos de trabalhadores especializados autogeridos e polivalentes, com educação de nível superior; grandes estruturas organizacionais multinacionais; eficiência e interesse da empresa e do acionista.
- (D) Substituição e potencialização do elemento humano por computadores em uma crescente automação de processos administrativos e produtivos; estruturas organizacionais administradas por meio de sistemas de monitoramento com o emprego de ferramentas de tecnologia da informação; e competitividade.
- (E) Substituição e potencialização da ação humana de planejamento por sistemas informatizados; equipes de trabalho especializada para atender necessidades específicas com efetividade; estruturas organizacionais globais e flexíveis; e responsabilização social e ambiental sustentável.

## QUESTÃO 64

**As organizações sempre foram feitas de processos. A administração de processos ou por processos consiste em administrar as funções permanentes como elos de uma corrente. Assinale a alternativa que apresenta o que a organização por processos permite à administração.**

- (A) Permite que as funções sejam simplificadas burocraticamente, agilizando as ações em toda a empresa.
- (B) Permite que as funções operem com racionalização de exigências e procedimentos, possibilitando ganhos de escala.
- (C) Permite que as funções trabalhem de forma coordenada, aumentando a eficiência ao longo de todo o processo.
- (D) Permite que as funções atuem segundo critérios de descentralização ou desconcentração, incentivando a iniciativa.
- (E) Permite que as funções sejam responsabilizadas pelas atividades e procedimentos, melhorando toda a ação organizacional.

**DISCURSIVA**

**1. A prova discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:**

- a) o conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
- b) o atendimento ao tema proposto na questão;
- c) a clareza de argumentação/senso crítico;
- d) a seletividade de informação;
- e) a criatividade/originalidade;
- f) a utilização adequada da Língua Portuguesa.

**2. O candidato terá sua prova discursiva avaliada com nota 0 (zero):**

- a) em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado e ao tema proposto, de manuscruver em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não o determinado no Edital 198/2013;
- b) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- c) redigir seu texto a lápis ou a tinta em cor diferente de azul ou preta;
- d) não apresentar as questões redigidas na Folha da Versão Definitiva ou entregar em branco;
- e) apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

**3. O candidato disporá de, no máximo, 15 (quinze) linhas para elaborar a resposta de cada questão da prova discursiva, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 15 (quinze) linhas permitidas para a elaboração de seu texto.**

**QUESTÃO 01**

Considere os tipos de padrões utilizados para avaliar e controlar os recursos da organização: quantidade, qualidade, tempo e custo. Mencione um ou mais elementos que você utilizaria para o monitoramento de cada um dos tipos e descreva como você avaliaria os resultados.

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

6 \_\_\_\_\_

7 \_\_\_\_\_

8 \_\_\_\_\_

9 \_\_\_\_\_

10 \_\_\_\_\_

11 \_\_\_\_\_

12 \_\_\_\_\_

13 \_\_\_\_\_

14 \_\_\_\_\_

15 \_\_\_\_\_



**Concurso Público**

REF. EDITAL N° 198/2013

**NÍVEL SUPERIOR - TARDE**

**Cargo**

**ANALISTA TÉCNICO:  
GERENCIAMENTO ADMINISTRATIVO -  
ADMINISTRAÇÃO**

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 64 (sessenta e quatro) questões objetivas e 1 (uma) questão discursiva, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 06
Raciocínio Lógico	07 a 12
Noções de Informática	13 a 18
Ética e Direitos Humanos	19 a 24
Legislação Aplicável ao Ministério Público do Estado da Bahia	25 a 34
Conhecimentos Específicos	35 a 64
Discursiva	1

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. **O candidato deverá marcar na Folha de Respostas o número que corresponde à sua prova.**
4. O prazo de realização da prova é de 4h30min (quatro horas e trinta minutos), incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da questão Discursiva. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
5. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da questão Discursiva devidamente preenchida e assinadas. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que permaneça na sala durante 3h30min (três horas e trinta minutos) contadas a partir do início da prova.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - [www.institutoaocb.org.br](http://www.institutoaocb.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
7. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

**PROVA 04**

-----(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
<b>Resp.</b>																							

<b>Questão</b>	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	
<b>Resp.</b>																						

<b>Questão</b>	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	
<b>Resp.</b>																						

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**Qualidade na educação: o DNA das escolas  
Segredo de uma rede de qualidade não é padronizar, mas  
atender fatores distintos – pois algumas escolas têm mais  
problemas e desafios do que outras**

João Batista Araujo e Oliveira

[...] A exemplo do que ocorre no Brasil, na maioria dos países desenvolvidos os pais matriculam seus filhos na escola pública mais próxima de sua casa. A grande diferença é que, na maior parte das nações, as escolas de diferentes bairros são semelhantes: elas se parecem muito entre si, no que fazem e nos resultados. No Brasil as escolas se parecem mais com os bairros onde estão localizadas. Elas têm, portanto, a cara do bairro.

Sabemos como fazer uma escola de qualidade, uma escola boa. Há inclusive escolas públicas assim no Brasil, algumas centenas delas, ou talvez poucos milhares. São escolas de prestígio, de alto padrão, onde o ensino é de qualidade, os alunos estudam e aprendem e os resultados são elevados. São escolas militares, colégios de aplicação e unidades estaduais ou municipais aqui e ali que possuem as mesmas características. Mas essas escolas são poucas – uma pequena fração entre as mais de 120.000 unidades urbanas de ensino fundamental.

Nunca aprendemos a fazer aquilo que os países desenvolvidos sempre fizeram: manter um padrão. E quando o nível cai, há mecanismos para trazer a escola de volta. Resultado: embora sejam obrigados a matricular seus filhos na escola do bairro, os pais sabem que o ensino oferecido ali é semelhante ao proporcionado por unidades de outros bairros. E sabem que se seus filhos se esforçarem também obterão bons resultados.

As estatísticas produzidas pela OCDE ilustram esse fenômeno de maneira muito clara. Nos países desenvolvidos, a diferença da média das notas das escolas é relativamente pequena – raramente ultrapassa os 30%. Essa diferença é enorme no Brasil.

Manter uma rede de escolas de padrão não significa que todas as unidades são idênticas, que recebem os mesmos recursos, que são 100% padronizadas. Ao contrário, para ter resultados semelhantes, as escolas precisam de recursos distintos – pois algumas têm mais problemas e desafios do que outras. Para promover a igualdade é necessário tratar desigualmente os desiguais. Escolas que caem no desempenho recebem ajuda extra; escolas com maior número de alunos com dificuldade de aprendizado recebem mais e melhores recursos, e assim por diante.

A exemplo do fator que nos faz semelhantes como seres humanos, há uma DNA a tornar parecido o desempenho das escolas. O segredo de uma rede de qualidade está na maneira como se forma o DNA da escola, os fatores que asseguram que todas as unidades da rede possam funcionar e atingir níveis de desempenho semelhantes.

O que torna uma rede de escolas boa não é muito diferente do que torna uma escola boa. Mas criar uma rede boa é muito diferente de criar uma escola boa.

Adaptado de <http://veja.abril.com.br/noticia/educacao/qualidade-na-educacao-o-dna-das-escolas>

**QUESTÃO 01**

Em “Elas têm, portanto, a cara do bairro.”, o termo destacado tem valor

- (A) conclusivo.
- (B) adversativo.
- (C) causal.
- (D) aditivo.
- (E) alternativo.

**QUESTÃO 02**

Em “Mas essas escolas são poucas...”, a expressão destacada refere-se, EXCETO

- (A) a escola com ensino de qualidade.
- (B) inclusive a escolas públicas.
- (C) a escolas de prestígio.
- (D) a escolas de alto padrão.
- (E) a todas as escolas dos bairros.

**QUESTÃO 03**

Em “As estatísticas produzidas pela OCDE...” o termo destacado, na oração,

- (A) exerce função de sujeito, porque pratica a ação.
- (B) exerce função de objeto direto, porque complementa o verbo “produzidas”.
- (C) exerce função de complemento nominal, porque complementa o nome “produzidas”.
- (D) exerce função de agente da passiva, porque pratica a ação.
- (E) exerce função de objeto indireto, porque complementa o verbo com o uso de preposição exigida pela regência do verbo produzidas.

**QUESTÃO 04**

De acordo com o texto,

- (A) o Brasil, embora não tenha os mesmos resultados educacionais dos países desenvolvidos, consegue manter um padrão de qualidade em sua rede de ensino.
- (B) o segredo para que alcancemos um padrão de qualidade em nossas escolas é saber tratar as necessidades específicas de cada instituição escolar, aplicando os recursos de maneira desigual conforme a necessidade de cada uma.
- (C) há uma divergência entre o Brasil e os demais países do mundo, pois em nosso país os pais não costumam matricular seus filhos em escolas próximas a seus lares.
- (D) o Brasil sofre com a educação por não saber fazer escolas de qualidade.
- (E) para que seja mantida uma rede de escolas de padrão, é necessário manter uma uniformidade na distribuição de recursos voltados às escolas.

**QUESTÃO 05**

Em “...E sabem que se seus filhos se esforçarem também obterão bons resultados.”, os dois termos destacados

- (A) exercem a mesma função no texto, pois ambos servem para indeterminar o sujeito.
- (B) exercem a mesma função no texto, pois ambos são utilizados como partículas apassivadoras.
- (C) exercem funções diferentes no texto, visto que o primeiro age como conjunção subordinativa condicional e o segundo como partícula integrante do verbo “esforçar”, que nesse contexto é pronominal.
- (D) exercem funções diferentes no texto, visto que o primeiro age como indeterminador do sujeito e o segundo como conjunção subordinativa causal.
- (E) exercem funções diferentes no texto, visto que o primeiro serve para indeterminar o sujeito e o segundo como conjunção integrante.

**QUESTÃO 06**

Considerando a norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma.

- (A) Em “Elas têm, portanto, a cara do bairro.”, o termo destacado pode ser substituído por “tem” sem que ocorra prejuízo gramatical.
- (B) Em “...os fatores que asseguram que todas as unidades da rede possam funcionar...”, o termo destacado deve ser substituído por “possa” para que haja concordância com o termo rede.
- (C) Em “No Brasil as escolas se parecem mais com os bairros...”, é necessário emprego de vírgula após “No Brasil”.
- (D) Em “Elas têm, portanto, a cara do bairro.”, as vírgulas utilizadas podem ser retiradas sem que haja prejuízo gramatical.
- (E) Em “Essa diferença é enorme no Brasil.”, é obrigatório o emprego de vírgula antes da expressão “no Brasil”.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

**QUESTÃO 07**

Gustavo, Camila e Rafaela foram juntos para uma festa. Chegando na festa, um deles só tomou água, o outro, refrigerante e, o outro, cerveja. Sabendo que:

- ou Gustavo tomou água, ou Camila tomou água;
- ou Gustavo tomou refrigerante, ou Rafaela tomou água;
- ou Camila tomou cerveja, ou Rafaela tomou cerveja.

Assinale a alternativa que apresenta o que Gustavo, Camila e Rafaela tomaram na festa, respectivamente.

- (A) Refrigerante, água e cerveja.
- (B) Água, refrigerante e cerveja.
- (C) Refrigerante, cerveja e água.
- (D) Refrigerante, água e cerveja.
- (E) Cerveja, refrigerante e água.

**QUESTÃO 08**

Uma dona de casa vai fazer o almoço. Na sua geladeira, tem três tipos de carnes, e quatro tipos de saladas. Quantas possibilidades essa dona de casa tem para preparar o almoço, sabendo que o almoço deverá ter um tipo de carne e um tipo de salada?

- (A) 7.
- (B) 8.
- (C) 10.
- (D) 12.
- (E) 24.

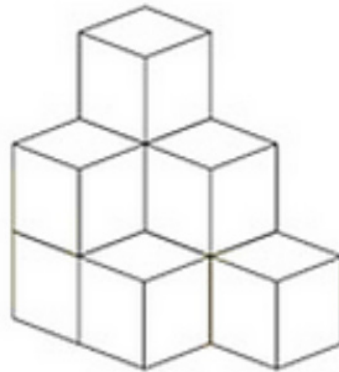
**QUESTÃO 09**

Em uma urna foram colocadas 12 fichas, com números de 1 a 12. Cada ficha possui um único número. Sabendo disso, qual é a probabilidade de, em um único sorteio, sair uma ficha com um número ímpar?

- (A) 25%.
- (B) 50%.
- (C) 55%.
- (D) 60%.
- (E) 65%.

**QUESTÃO 10**

Observe a pilha de cubos a seguir:



Quantos cubos faltam na figura para que esta contenha 20 cubos?

- (A) 9.
- (B) 10.
- (C) 11.
- (D) 12.
- (E) 15.

**QUESTÃO 11**

Quatro amigas foram ao shopping e uma delas comprou uma bolsa. Sobre quem comprou a bolsa, considere as afirmativas a seguir:

- Eu não fui, diz Juliana.
- Foi a Amanda, diz a Luana.
- Foi a Luana, diz a Isabela.
- A Isabela não tem razão, diz a Amanda.

Sabendo que só uma delas mentiu. Então quem comprou a bolsa?

- (A) Juliana.

- (B) Luana.
- (C) Amanda.
- (D) Isabela.
- (E) Nenhuma delas.

**QUESTÃO 12**

**Daniela possui seis gatos de estimação, três são pretos, dois são brancos e um é preto e branco. Sábado e Domingo são os dias que Daniela dá banho em seus gatos. Em um dia, ela lava três e, no outro, os outros três. Se no sábado ela escolheu aleatoriamente três gatos para o banho, o que podemos com certeza afirmar sobre eles, sabendo que nenhum era o branco e preto?**

- (A) São todos pretos.
- (B) São todos brancos.
- (C) Um é preto e dois são brancos.
- (D) Um é branco e dois são pretos.
- (E) Pelo menos um é preto.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**QUESTÃO 13**

**Sobre Álbum de Fotografia presente no programa de apresentações Power Point 2010 (instalação padrão português – Brasil), assinale a alternativa correta.**

- (A) Está presente na Guia Design.
- (B) Quando se usa o recurso Álbum de Fotografia, o usuário deverá fechar a apresentação aberta, pois, caso contrario, a apresentação em uso será afetada.
- (C) Usa-se a tecla de atalho ALT para selecionar um conjunto de fotos.
- (D) Em Álbum de Fotografia, encontra-se a opção Olhos Vermelhos para correção de imagem.
- (E) Cada imagem será colocada em um Slide individual.

**QUESTÃO 14**

**Sobre conceitos de proteção e segurança da informação, malwares e pragas virtuais, assinale a alternativa que apresenta o software que pode monitorar o comportamento online do usuário ou coletar informações sobre ele (inclusive informações confidenciais ou de identificação pessoal), alterar configurações do computador ou fazer com que ele fique lento.**

- (A) Spyware.
- (B) Vírus de Macro.
- (C) Spam.
- (D) Firewall.
- (E) Screenloggers.

**QUESTÃO 15**

**O termo URL está relacionado a conceitos de internet. Para este, é correto afirmar que**

- (A) é um endereço único na internet composto pelo nome do arquivo, diretório, nome do servidor e o método como ele será requisitado.
- (B) é uma forma bastante rápida e versátil de transferir

arquivos (também conhecidos como ficheiros), sendo uma das mais usadas na internet.

- (C) é a linguagem usada para rotular páginas da internet.
- (D) é um protocolo de comunicação entre sistemas de informação que permite a transferência de dados entre redes de computadores.
- (E) é o endereço numérico que identifica, de forma única, um computador na rede internet.

**QUESTÃO 16**

**Em relação aos conceitos de Hardware e Software, assinale a alternativa correta.**

- (A) Microsoft Excel é um software livre utilizado para execução de cálculos.
- (B) BIOS é o nome dado a programas (softwares), quando são armazenados na memória RAM.
- (C) Memória ROM é uma memória virtual criada pelo sistema operacional, utilizando o espaço livre no disco rígido (HD).
- (D) Firmware é o conjunto de instruções operacionais programadas diretamente no hardware de um equipamento eletrônico.
- (E) Cache é um tipo de chip de memória de computador que mantém seus dados quando a energia é desligada ou em uma falha do Sistema Operacional.



**QUESTÃO 17**

A figura a seguir ilustra uma planilha do Microsoft Excel 2010 (instalação padrão português – Brasil). Com base nesta planilha, assinale a alternativa correta.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1											
2	<b>INFLAÇÃO</b>										
3	<b>ÍDICE</b>	<b>JANEIRO</b>	<b>FEVEREIRO</b>	<b>MARÇO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>MAIOR ÍNDICE</b>	<b>MENOR ÍNDICE</b>	<b>ACUMULADO ANO</b>	
4	INPC-IBGE	0,83	0,54	0,50	0,42	0,75	-0,23	0,83	-0,23	2,81	
5	IPC-FIPE	0,20	-0,16	-0,23	0,65	0,56	-0,75	0,65	-0,75	0,27	
6	IGP-DI (FGV)	0,86	0,02	0,25	-0,11	0,25	-0,38	0,86	-0,38	0,89	
7	IGP-M/(FGV)	0,90	0,15	0,20	0,12	0,18	0,54	0,90	0,12	2,09	
8	ICV-DIEESE	0,74	0,28	0,23	0,17	0,49	-0,17	0,74	-0,17	1,74	
9	IPA-DI/FGV	0,75	-0,12	0,16	-0,30	0,09	-0,39	0,75	-0,39	0,19	
10	<b>*Valores fictícios</b>										

- (A) O valor obtido na célula H4 pode ser calculado utilizando a seguinte fórmula: **=MAIOR(B4:G4)**
- (B) O valor obtido na célula I4 pode ser calculado utilizando a seguinte fórmula: **=MENOR(B4:G4)**
- (C) Ao clicar na célula K4 e digitar a fórmula **=CONT.SE(B4:J9;"<=0")** e pressionar a tecla ENTER, retornará o valor 15.
- (D) O valor obtido na célula J4 pode ser calculado utilizando a seguinte fórmula: **=SOMA(B4:I4)**
- (E) O valor obtido na célula J4 pode ser calculado utilizando a seguinte fórmula: **=SOMA(B4;G4)**

**QUESTÃO 18**

Sobre conceitos de organização e gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas, assinale a alternativa correta. Considere o Sistema Operacional Windows 7.

- (A) Não é possível criar uma Pasta dentro de outra já existente.
- (B) É possível salvar dentro de uma mesma pasta arquivos com o mesmo nome.
- (C) Arquivos com extensões diferentes não podem ser salvos em uma mesma Pasta.
- (D) Uma Pasta vazia será eliminada pelo sistema após este ser reiniciado.
- (E) Na Pasta Imagem da biblioteca do Windows, somente pode ser salvo arquivo com extensão JPG.

**ÉTICA E DIREITOS HUMANOS**

**QUESTÃO 19**

Acerca da fiscalização e da prestação de contas envolvendo a Administração Pública, é correto afirmar que

- (A) o princípio da publicidade inviabiliza as atividades de fiscalização e controle na medida em que demanda recursos humanos e financeiros para a publicação dos atos oficiais em detrimento do envio de verbas necessárias aos órgãos de controle.
- (B) o assim chamado sistema de "accountability" é extremamente falho. Nele, apenas prepondera o controle de ordem vertical.
- (C) com vistas a viabilizar o controle da Administração Pública e a assegurar que suas atividades se prestarão ao atendimento do interesse público, a "accountability" pode ser tida como um conceito dinâmico, e envolve o indivíduo ou a agência obrigados a prestar contas e a justificar seus atos aos cidadãos.
- (D) a Constituição Federal Brasileira, ao adotar de forma preponderante a democracia representativa, não viabiliza ações compatíveis com a noção de "accountability".
- (E) a importação do "accountability" no Brasil é inviável por limitações de ordem formal e material.

**QUESTÃO 20**

Quanto aos agentes públicos e seus deveres para com a Administração Pública, é correto afirmar que

- (A) a observância aos Princípios Constitucionais da Administração Pública é obrigatória, contudo, tal observância poderá ser afastada pelo legislador ordinário.
- (B) a moralidade administrativa não prevalecerá diante do Poder Discricionário do Agente Público, este condiciona aquela.
- (C) a noção de ética na Administração Pública não está de forma alguma vinculada com o princípio da impessoalidade, de modo que a inobservância do princípio da impessoalidade não atenta contra a ética no serviço público.
- (D) o dever de honestidade e de probidade dos agentes públicos é a regra, a qual, uma vez não observada, pode ensejar, sem prejuízo de outras medidas, a sua responsabilização por improbidade administrativa.
- (E) o dever de manutenção de conduta ilibada e idoneidade moral imposto ao agente público implica que o mesmo está proibido de participar de cultos religiosos.

**QUESTÃO 21**

Quanto à Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Todas as pessoas nascem livres e iguais em dignidade e direitos. São dotadas de razão e consciência e devem agir em relação umas às outras com espírito de fraternidade.
- II. Toda pessoa tem capacidade para gozar os direitos e as liberdades estabelecidos nesta Declaração, sem distinção de qualquer espécie, seja de raça, cor, sexo, língua, religião, opinião política ou de outra natureza, origem nacional ou social, riqueza, nascimento, ou qualquer outra condição.
- III. Toda pessoa tem direito à vida, à liberdade e à segurança pessoal.
- IV. Ninguém será mantido em escravidão ou servidão, a escravidão e o tráfico de escravos serão proibidos em todas as suas formas.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 22**

Os Dez Princípios do Pacto Global abrangem temas relacionados aos Direitos Humanos, ao Trabalho, ao Meio Ambiente e ao Combate à Corrupção e, por isso,

- (A) são juridicamente vinculativos a todas as empresas, dada a importância de sua pauta.
- (B) as corporações, principais agentes da globalização, poderão ajudar a garantir que o mercado, tecnologia, comércio e finanças possam progredir de forma a beneficiar as economias e as sociedades em todos os lugares.
- (C) não se trata de uma rede de empresas e/ou outros stakeholders.
- (D) se configuram como uma iniciativa compulsória, direcionada primeiramente aos Estados e, em segundo lugar, às empresas.
- (E) não há preocupação, dentre tais princípios, com a liberdade associativa, apenas com o tema da negociação coletiva.

**QUESTÃO 23**

Quanto à Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948, é INCORRETO afirmar que

- (A) os Estados-Membros se comprometeram a desenvolver, em cooperação com as Nações Unidas,

o respeito universal aos direitos humanos e liberdades fundamentais e a observância desses direitos e liberdades.

- (B) toda pessoa, vítima de perseguição, tem o direito de procurar e de gozar asilo em outros países.
- (C) toda pessoa tem o direito de tomar parte no governo de seu país, diretamente ou por intermédio de representantes livremente escolhidos.
- (D) toda pessoa, como membro da sociedade, tem direito à segurança social e à realização, pelo esforço nacional, pela cooperação internacional e de acordo com a organização e recursos de cada Estado, dos direitos econômicos, sociais e culturais indispensáveis à sua dignidade e ao livre desenvolvimento da sua personalidade.
- (E) o Estado terá prioridade de direito na escolha do gênero de instrução que será ministrada às crianças e adolescentes, independentemente da manifestação dos pais.

**QUESTÃO 24**

Analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A Política, enquanto ligada à cidade e ao que é civil e social, está também muito ligada à ideia de Poder.
- II. A Constituição Federal Brasileira de 1988 trouxe mecanismos para o exercício da cidadania, viabilizando a participação do povo na política, seja de forma direta, ou de forma indireta.
- III. Pode-se entender que no gênero ético se encontram três espécies de normas: as de direito, as da moral e as dos costumes.
- IV. A regra moral se diferencia da regra dos costumes, eis que os costumes demandam a intenção, ou seja, não basta a simples adoção de uma conduta. Para os costumes, deve haver a conformação da intenção do sujeito para com a mesma.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

**LEGISLAÇÃO APLICÁVEL  
AO MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DA BAHIA**

**QUESTÃO 25**

De acordo com a Lei Complementar 11/1996, o prazo para devolução dos autos com manifestação de Procurador de Justiça, salvo situações especiais, não poderá exceder

- (A) 60 (sessenta) dias.
- (B) 30 (trinta) dias.
- (C) 15 (quinze) dias.
- (D) 10 (dez) dias.
- (E) 05 (cinco) dias.

**QUESTÃO 26**

Assinale a alternativa INCORRETA. O Procurador-Geral de Justiça Adjunto será escolhido livremente, dentre os Procuradores de Justiça, pelo Procurador-Geral de Justiça, cabendo-lhe

- (A) auxiliar o Procurador-Geral de Justiça em suas atribuições.
- (B) prestar assessoria direta ao Procurador-Geral de Justiça.
- (C) exercer a coordenação geral dos Centros de Apoio Operacional.
- (D) exercer, por delegação, as atribuições que lhe forem conferidas.
- (E) emitir pareceres sobre assuntos técnico-administrativos.

**QUESTÃO 27**

Conforme a Lei Complementar 11/1996, os membros do Ministério Público possuem como uma das garantias a vitaliciedade e esta será adquirida

- (A) após 1 (um) ano de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.
- (B) após 2 (dois) anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.
- (C) após 3 (três) anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.
- (D) após 5 (cinco) anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.
- (E) após 10 (dez) anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.

**QUESTÃO 28**

Assinale a alternativa INCORRETA. De acordo com a Lei Complementar 11/1996, compete aos Procuradores de Justiça

- (A) o exercício das atribuições do Ministério Público junto aos Tribunais de Justiça e de Contas, desde que não cometidas ao Procurador-Geral de Justiça.
- (B) oficiar e emitir parecer escrito e fundamentado nos processos cíveis, criminais e administrativos, inclusive

por delegação.

- (C) impetrar *habeas corpus*, *habeas data*, mandado de segurança, mandado de injunção, ação direta de inconstitucionalidade, requerer correição parcial, bem como propor outras medidas cabíveis, perante os Tribunais competentes.
- (D) interpor, quando for o caso, recursos aos Tribunais locais ou superiores, ou sugerir ao Procurador-Geral de Justiça, fundamentadamente, a interposição ou adoção de outras medidas cabíveis.
- (E) integrar comissão de procedimento administrativo disciplinar.

**QUESTÃO 29**

O membro vitalício do Ministério Público somente perderá o cargo por sentença judicial transitada em julgado, proferida em ação civil própria. A este respeito, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A ação civil para a decretação da perda do cargo pela prática de infração penal incompatível com o exercício do cargo será proposta enquanto não verificada a prescrição da infração penal.
- II. A ação civil para a decretação da perda do cargo em razão do exercício da advocacia, inclusive a representação judicial e a consultoria jurídica a entidades públicas será proposta no prazo de 3 (três) anos contados do fato.
- III. A ação civil para a decretação da perda do cargo em virtude de abandono do cargo por prazo superior a 30 (trinta) dias consecutivos será proposta no prazo de 5 (cinco) anos contados do fato.
- IV. O membro do Ministério Público aposentado, ainda que na atividade tenha praticado infração penal incompatível com o exercício do cargo ou exercido a advocacia não perderá o cargo, nem serão cassados seus proventos.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 30**

Conforme a Lei Complementar 11/1996, constituem prerrogativas dos membros do Ministério Público, no exercício de suas funções, EXCETO

- (A) receber o mesmo tratamento jurídico protocolar dispensado aos membros do Poder Judiciário e Conselheiros do Tribunal de Contas junto aos quais oficiem.
- (B) dispor e utilizar livremente, nas comarcas em que

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

- servir, de instalações próprias e condignas nos prédios dos fóruns.
- (C) gozar de inviolabilidade pelas opiniões que externar ou pelo teor de suas manifestações processuais ou procedimentos, nos limites de sua independência funcional.
  - (D) receber intimação pessoal em qualquer processo e grau de jurisdição, através da entrega dos autos com vista.
  - (E) ser processado e julgado originariamente pelo Juiz da Comarca onde exerce o cargo, nos crimes comuns e de responsabilidade, ressalvadas exceções de ordem constitucional.

**QUESTÃO 31**

**De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado da Bahia, são formas de provimento de cargo público, EXCETO**

- (A) readaptação.
- (B) reversão.
- (C) reintegração.
- (D) recondução.
- (E) nomeação.

**QUESTÃO 32**

**Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. São princípios institucionais do Ministério Público:**

- I. **Unidade.**
- II. **Indivisibilidade.**
- III. **Independência funcional.**
- IV. **Vinculação aos Poderes Judiciário e Executivo.**

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 33**

**Conforme a Lei Complementar 11/1996, são órgãos de execução do Ministério Público, EXCETO**

- (A) o Procurador-Geral de Justiça.
- (B) o Colégio de Procuradores de Justiça.
- (C) a Corregedoria-Geral do Ministério Público.
- (D) os Procuradores de Justiça.
- (E) os Promotores de Justiça.

**QUESTÃO 34**

**Assinale a alternativa INCORRETA. As Procuradorias de Justiça são classificadas em**

- (A) Procuradorias de Justiça Cíveis.
- (B) Procuradorias de Justiça Criminais.
- (C) Procuradorias de Justiça de Contas.
- (D) Procuradorias de Justiça Administrativas.
- (E) Procuradorias de Justiça Especializadas.

**QUESTÃO 35**

**A organização administrativa da União define os órgãos e agentes que administram os recursos e realizam as atividades necessárias para a manutenção do Estado Brasileiro. A administração da União compreende órgãos da administração direta e indireta. Assinale a alternativa que apresenta do que é constituída a administração direta da União.**

- (A) Das entidades nela compreendidas dotadas de personalidade jurídica própria e vinculadas ao Ministério em cuja área de competência se enquadrar sua principal atividade.
- (B) Dos serviços autônomos, criados por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da Administração Pública, que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.
- (C) Dos serviços atribuídos a pessoas jurídicas diversas da União, públicas ou privadas, vinculadas a um Ministério.
- (D) Dos serviços integrados na estrutura administrativa da Presidência da República e dos Ministérios.
- (E) Das seguintes categorias de entidades, dotadas de personalidade jurídica própria: autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista e fundações públicas.

**QUESTÃO 36**

As agências executivas são pessoas jurídicas de direito público que têm por objetivo principal a execução de atividades administrativas. A qualificação de autarquia ou fundação como agência executiva poderá ser conferida mediante iniciativa do Ministério supervisor, com anuência do Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado, que verificará o cumprimento, pela entidade candidata à qualificação, de alguns seguintes requisitos. Assinale a alternativa que apresenta estes requisitos.

- (A) Celebrar parceria com órgão da administração pública e elaborar plano estratégico de sua adaptação como autarquia especial com autonomia financeira e autonomia que contemple programas de melhoria da qualidade no atendimento dos interesses dos cidadãos.
- (B) Celebrar contrato de gestão com o respectivo Ministério supervisor e ter plano estratégico de reestruturação e de desenvolvimento institucional, voltado para a melhoria da qualidade da gestão e para a redução de custos, já concluído ou em andamento.
- (C) Celebrar compromisso com o poder público e aplicar procedimentos operacionais de redução dos custos, otimização e aperfeiçoamento da prestação de serviços públicos.
- (D) Celebrar convênio com alguma entidade pública e desenvolver esforços para a implementação de planos estratégicos nas entidades prestadoras de serviços públicos.
- (E) Celebrar vínculo com órgãos públicos para a otimização e aperfeiçoamento das rotinas administrativas dos órgãos públicos, inclusive com planos de redução dos custos dos recursos materiais, humanos e financeiros utilizados pelos órgãos públicos.

**QUESTÃO 37**

O processo licitatório se inicia com a abertura de processo administrativo. Assinale a alternativa que apresenta os tipos de licitação que serão utilizados exclusivamente para serviços de natureza predominantemente intelectual.

- (A) Maior lance ou oferta.
- (B) Menor preço.
- (C) Melhor técnica ou técnica e preço.
- (D) Melhor técnica.
- (E) Técnica e preço.

**QUESTÃO 38**

As características do planejamento estratégico compreendem sua dimensão no longo prazo, seu enfoque voltado para as relações entre a organização e seu ambiente de tarefa e o envolvimento de toda a organização. Para isso, os administradores iniciam o planejamento estratégico com a determinação dos objetivos organizacionais, os quais podem ser agrupados nas categorias numeradas a seguir. Considere estas categorias, relacione com os elementos

que correspondem a cada categoria e assinale a alternativa com a sequência correta.

- 1. Lucro.
  - 2. Segurança.
  - 3. Autonomia.
  - 4. Expansão.
- 
- ( ) Crescimento da empresa.
  - ( ) Futuro garantido.
  - ( ) Decisão de seu destino.
  - ( ) Aumento de participação no mercado.
  - ( ) Independência.
  - ( ) Economia da empresa.
  - ( ) Continuidade.
  - ( ) Retorno dos proprietários.

- (A) 1 – 3 – 4 – 3 – 4 – 4 – 2 – 1.
- (B) 4 – 4 – 2 – 2 – 3 – 3 – 1 – 1.
- (C) 2 – 3 – 4 – 4 – 1 – 2 – 3 – 1.
- (D) 4 – 2 – 3 – 4 – 3 – 1 – 2 – 1.
- (E) 2 – 4 – 1 – 3 – 2 – 3 – 1 – 1.

**QUESTÃO 39**

A ISO 10006:1997 – International Standards Organization define a gerência de projetos como a aplicação de conhecimentos, habilidades e técnicas na elaboração de atividades relacionadas para atingir um conjunto de objetivos pré-definidos. Assinale a alternativa que apresenta somente as áreas do conhecimento da administração de projetos necessárias para que um projeto tenha bom desempenho.

- (A) Escopo; tempo; custos; qualidade; recursos humanos; comunicações; riscos; aquisições; e integração.
- (B) Qualidade; eficiência; eficácia; liderança; tecnologia; operações; comportamento; ética; e integração.
- (C) Custos; tempo; tecnologia; operações; recursos humanos; comunicações; liderança; ética; e integração.
- (D) Suprimentos; escopo; tempo; eficiência; eficácia; liderança; riscos; qualidade; e ética.
- (E) Aquisições; integração; riscos; comunicações; qualidade; eficiência; eficácia; recursos humanos; e custos.

**QUESTÃO 40**

O controle estratégico ou organizacional impõe intensas trocas de informações entre os executivos do nível institucional e gerentes de unidades de negócios. Existem vários tipos de controle estratégico. Assinale a alternativa que apresenta o controle estratégico cujo conceito está relacionado com um conjunto de regras sobre como as empresas devem ser administradas e controladas.

- (A) Desempenho global da empresa.
- (B) Balanço social – ética e responsabilidade social.
- (C) Controle organizacional do ponto de vista humano.
- (D) Governança corporativa.
- (E) Variáveis causais, intervenientes e resultantes.

**QUESTÃO 41**

Um modelo ideal de gestão por resultados ou gestão para resultados deve possuir alguns atributos ideais. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns desses atributos de um modelo de gestão por resultados.

- (A) Processual; educacional; e organizacional.
- (B) Dinâmico; abrangente; e multidimensional.
- (C) Institucional; global; e impessoal.
- (D) Adaptado; completo; e realista.
- (E) Recursos; estruturas; e pessoas.

**QUESTÃO 42**

Assinale a alternativa que apresenta o resultado esperado da administração ou gerência de processos.

- (A) O resultado é uma cadeia horizontal de processos, em lugar da estrutura vertical da cadeia de comando.
- (B) O resultado é uma cadeia vertical de processos, em lugar da estrutura horizontal da cadeia de comando.
- (C) O resultado é uma cadeia vertical de comandos, em lugar da estrutura horizontal da cadeia de processos.
- (D) O resultado é uma cadeia horizontal de comandos, em lugar da estrutura vertical da cadeia de processos.
- (E) O resultado é uma cadeia vertical de comandos integrada em uma estrutura horizontal da cadeia de processos.

**QUESTÃO 43**

Em se tratando da avaliação do desempenho institucional, a implantação de um modelo de monitoramento e avaliação deve ser percebida como um processo de aprendizagem e aperfeiçoamento. Assim, é preferível ter um modelo limitado a não ter nenhum. A seguir, estão numerados alguns dos atributos de um bom modelo de avaliação e, depois, são listadas as suas características. Relacione as duas colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- |   |  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seletividade.</li> <li>2. Simplicidade e adequação instrumental.</li> <li>3. Coerência.</li> <li>4. Qualidade.</li> <li>5. Consumo e apropriação.</li> <li>6. Integração.</li> <li>7. Legitimidade</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>( ) Envolvimento dos públicos de interesse.</li> <li>( ) Intramodelo e extra com outros modelos.</li> <li>( ) Escolha dos objetos segundo critérios de significância.</li> <li>( ) Verossimilhança e timing das informações geradas.</li> <li>( ) Escolha e desenvolvimento de instrumentos segundo critérios de funcionalidade.</li> <li>( ) Alinhamento entre objeto e metodologia.</li> <li>( ) Aproveitamento da informação no processo gerencial por dentro e por fora.</li> </ul> |
|---|--|

- (A) 6 – 7 – 3 – 2 – 1 – 4 – 5.
- (B) 1 – 3 – 4 – 2 – 5 – 6 – 7.
- (C) 7 – 6 – 1 – 4 – 2 – 3 – 5.
- (D) 1 – 3 – 7 – 4 – 5 – 2 – 6.
- (E) 6 – 7 – 1 – 5 – 3 – 4 – 2.

**QUESTÃO 44**

Todas as organizações podem ser desmembradas em processos que atravessam as fronteiras das áreas funcionais. Assinale a alternativa que apresenta a principal finalidade da administração ou gestão de processos.

- (A) Orientar para a implantação da mudança organizacional com a utilização de técnicas apropriadas que proporcionem a racionalização dos recursos da organização, reduzida, assim, a incerteza associada.
- (B) Orientar para a eficiência e a eficácia dos processos principais, com objetivos específicos de desempenho, como o atendimento de um pedido no menor tempo possível.
- (C) Orientar para a qualidade e produtividade das tarefas e atividades operacionais, com o propósito de alcançar os objetivos globais da organização.
- (D) Orientar para a obtenção de uma estrutura organizacional adequada e equilibradamente construída para proporcionar um ambiente de trabalho que privilegie o desempenho pessoal.
- (E) Orientar para a efetividade do planejamento operacional, com metas e objetivos operacionais perfeitamente alinhados com as tendências ambientais.

**QUESTÃO 45**

A melhoria dos processos tem recebido atenção dos protagonistas da administração das empresas desde a invenção da administração científica de Taylor. Assinale a alternativa que apresenta a técnica de aprimoramento de processos que tem como objetivos a otimização da posição competitiva da organização, seu valor para os acionistas e sua contribuição para a sociedade.

- (A) Reengenharia.
- (B) Gestão da qualidade total.
- (C) Planejamento estratégico situacional.
- (D) Cadeia de valor de Porter.
- (E) Prisma de desempenho.

**QUESTÃO 46**

O princípio fundamental do aprimoramento dos processos é o redesenho de processos. Assinale a alternativa que apresenta os procedimentos para o redesenho de processos.

- (A) Formular alternativas para o processo atual; elaborar o plano de ação de modificações, determinar os objetivos para o novo processo, implementar e executar as ações do novo processo e avaliar os resultados do novo processo implementado.
- (B) Identificar problemas e os objetivos do processo, mapear e medir a situação do processo atual, avaliar e elaborar o plano de ação de modificações, fazer benchmarking, implementar e executar as ações do novo processo e avaliar os resultados do novo processo implementado.
- (C) Formular alternativas para o processo atual; elaborar o plano de ação de modificações, determinar os objetivos para o novo processo, fazer benchmarking para identificar alternativas; redesenhar o processo e implementar novo processo e monitorar resultados.
- (D) Identificar os propósitos e objetivos do processo a ser redesenhado, mapear e medir a situação do processo atual, analisar e elaborar o plano de ação de modificações, fazer benchmarking, redesenhar o processo e implementar novo processo e monitorar resultados.
- (E) Identificar necessidades do cliente e objetivos do processo a ser redesenhado, mapear e medir o processo atual, analisar e modificar o processo atual, fazer benchmarking para identificar alternativas; redesenhar o processo e implementar novo processo e monitorar resultados.

**QUESTÃO 47**

A imitação das técnicas de administração é tão antiga quanto as organizações. Assinale a alternativa que apresenta a técnica de usar um padrão ou ponto de referência, quando se redesenham processos, que compreende as etapas de planejamento, análise, integração, ação e maturidade.

- (A) Estrutura em rede.
- (B) Six Sigma.
- (C) Balanced Scorecard
- (D) Kaizen.
- (E) Benchmarking.

**QUESTÃO 48**

Há dois tipos básicos de processos que precisam ser gerenciados nas organizações, que são os processos centrais e os processos gerenciais de apoio ou suporte. Assinale a alternativa que apresenta somente processos centrais.

- (A) Recursos humanos; projeto e engenharia; compras; jurídico; e tecnologia da informação.
- (B) Geração e processamento de pedidos; finanças e contabilidade; publicidade e vendas; atendimento aos clientes; e serviços de garantia.
- (C) Serviços médicos e serviços de enfermagem;

tecnologia da informação; projeto e engenharia; processamento de pedido; e jurídico.

- (D) Educação, publicidade e convênio; construção e seleção de opções; agência e banco virtual; recursos humanos; e jurídico.
- (E) Desenvolvimento de produtos e serviços; geração e processamento de pedidos; transformação de pedidos, informação e matérias-primas em produtos e serviços; e atendimento aos clientes.

**QUESTÃO 49**

Os Estados modernos contam com quatro setores: o núcleo estratégico, as atividades exclusivas, os serviços não-exclusivos, e a produção de bens e serviços para o mercado. O núcleo estratégico é formado pelo Parlamento, pelos Tribunais, pelo Presidente ou Primeiro-ministro, por seus ministros e pela cúpula dos servidores civis, além de autoridades locais importantes e, no caso do sistema ser federal, os governadores e seus secretários e a alta administração pública estadual. Assinale a alternativa que apresenta qual é o papel deste núcleo estratégico.

- (A) Tem o papel de definir os objetivos globais, as diretrizes gerais e o plano de acompanhamento.
- (B) Tem o papel de definir os planos de gestão, os objetivos globais e o cumprimento dos mesmos.
- (C) Tem o papel de definir a lei, as políticas e o modo de seu cumprimento.
- (D) Tem o papel de definir as normas administrativas, as políticas e o modo de seu cumprimento.
- (E) Tem o papel de definir o posicionamento político, a tendência ideológica e seu controle.

**QUESTÃO 50**

O recebimento de materiais é a etapa do processo de gestão de materiais na qual o material adquirido é entregue em local previamente designado. Assinale a alternativa que apresenta a fase de recebimento de materiais que depende das conferências quantitativa e qualitativa dos materiais.

- (A) Recepção dos materiais.
- (B) Regularização dos materiais.
- (C) Identificação dos materiais.
- (D) Aceitação dos materiais.
- (E) Armazenamento dos materiais.

**QUESTÃO 51**

A gestão patrimonial de bens provenientes de aquisição no mercado interno e externo, e de doações, que incorporam o acervo patrimonial móvel de uma unidade pública, compreende diversas atividades. Assinale a alternativa que apresenta somente algumas dessas atividades.

- (A) Tombamento, registro, empréstimos, uso pessoal, guarda, controle e movimentação.
- (B) Preservação, locação, emprego político, baixa, incorporação e tombamento.
- (C) Registro, controle, preservação, incorporação, empréstimos e uso pessoal.

- (D) Empréstimos, uso pessoal, emprego político, locação e destinação para o mercado.
- (E) Inventário, tombamento, registro, guarda, controle, movimentação, preservação, baixa e incorporação.

**QUESTÃO 52**

**A gestão de serviços públicos deve observar na prestação dos serviços públicos ao usuário os princípios da permanência, generalidade, eficiência, modicidade e cortesia. Assinale a alternativa que apresenta o princípio que impõe serviço igual para todos, sem nenhuma discriminação a quem o solicita.**

- (A) Permanência.
- (B) Generalidade.
- (C) Eficiência.
- (D) Modicidade.
- (E) Cortesia.

**QUESTÃO 53**

**O sistema integrado de material, patrimônio e serviços, é um programa do governo do Estado da Bahia criado para auxiliar na aquisição de materiais e serviços. Assinale a alternativa que apresenta os benefícios deste sistema para o governo.**

- (A) O sistema permite um controle maior e em tempo real das compras feitas, além de padronizar os itens e serviços solicitados, gerando uma uniformidade junto aos fornecedores.
- (B) O sistema permite uma maior transparência nas compras de materiais, bens e serviços, proporcionando maior liberdade de negociação ao gestor público.
- (C) O sistema permite o planejamento, execução e controle das compras garantindo que a gestão pública sempre terá mais vantagens do que os seus fornecedores.
- (D) O sistema permite um controle maior das compras de materiais, bens e serviços, com a obtenção de relatórios de acompanhamento mensais, o que garante a qualidade da aquisição.
- (E) O sistema permite um controle maior e em tempo real das compras feitas, além de possibilitar a aquisição do mesmo produto, porém com especificações diferentes.

**QUESTÃO 54**

**O procedimento licitatório previsto na Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993 permite que qualquer cidadão acompanhe o seu desenvolvimento. Assinale a alternativa que apresenta como é caracterizado o procedimento licitatório previsto nesta lei, seja ele praticado em qualquer esfera da Administração Pública.**

- (A) Ato administrativo formal.
- (B) Ato administrativo ordinatório.
- (C) Ato administrativo normativo.
- (D) Ato administrativo enunciativo.
- (E) Ato administrativo negocial.

**QUESTÃO 55**

**Assinale a alternativa que apresenta quando a licitação é inexigível.**

- (A) Quando houver conluio de preços entre os participantes.

- (B) Quando houver a participação de organizações sociais para prestar serviços previstos no contrato de gestão.
- (C) Quando houver a contratação de fornecimento ou suprimento de energia elétrica e gás natural com concessionário, permissionário ou autorizado.
- (D) Quando houver inviabilidade de competição.
- (E) Quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.

**QUESTÃO 56**

**A Gestão Financeira e Orçamentária é a área da organização responsável pela gestão do fluxo de recursos financeiros, sem os quais é impossível desenvolver qualquer atividade econômica. No contexto empresarial, assim como no contexto da administração pública, o responsável pelas finanças organizacionais desempenha três funções típicas. Assinale a alternativa que apresenta a função que consiste em coordenar, monitorar e avaliar todas as atividades e fluxos financeiros da organização por meio de orçamentos e relatórios financeiros.**

- (A) Decisões de investimentos.
- (B) Avaliação de aplicações dos recursos.
- (C) Decisões de financiamentos.
- (D) Análise dos fluxos de caixa.
- (E) Análise, planejamento e controle financeiro.



**QUESTÃO 57**

O processo de orçamento público no Brasil teve várias mudanças significativas introduzidas pela Constituição de 1988, salientando a obrigatoriedade de elaboração do PPA (planejamento de médio prazo – quatro anos), e da LOA (considerada como de curto prazo – anual), com base nas metas e prioridades estabelecidas na LDO. Estas três peças de planejamento financeiro estão numeradas a seguir e, depois, são apresentadas algumas das finalidades de cada uma. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. PPA – Plano plurianual.
2. LOA – Lei orçamentária anual.
3. LDO – Lei de diretrizes orçamentárias.

- ( ) Metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente.
- ( ) Estabelecer, de forma regionalizada, as diretrizes, os objetivos e metas da administração pública federal para as despesas relativas aos programas de natureza continuada.
- ( ) Dispor sobre as alterações na legislação tributária.
- ( ) Orçamento de investimento das empresas em que a União, direta ou indiretamente, detenha a maioria do capital social com direito a voto.
- ( ) Orientar a elaboração da lei orçamentária anual.
- ( ) Orçamento da seguridade social, abrangendo todas as entidades e órgãos a ela vinculados, da administração direta ou indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo poder público.
- ( ) Estabelecer a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- ( ) Estabelecer, de forma regionalizada, as diretrizes, os objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes.
- ( ) Orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo poder público.

- (A) 1 – 2 – 1 – 1 – 1 – 2 – 1 – 3 – 3.
- (B) 3 – 1 – 3 – 2 – 3 – 2 – 3 – 1 – 2.
- (C) 2 – 3 – 2 – 3 – 2 – 1 – 2 – 2 – 1.
- (D) 1 – 3 – 1 – 2 – 1 – 3 – 2 – 2 – 3.
- (E) 3 – 2 – 2 – 3 – 3 – 2 – 1 – 3 – 1.

**QUESTÃO 58**

Além da função de controle político, o orçamento apresenta outras funções tais como administrativa, gerencial, contábil, financeira e de planejamento. Assinale a alternativa que apresenta uma destas funções que foi incorporada no Brasil recentemente e que está ligada à técnica de orçamento por programas, segundo a qual o orçamento deve espelhar as políticas públicas, propiciando sua análise pela finalidade dos gastos.

- (A) Administrativa.
- (B) Gerencial.
- (C) Contábil.
- (D) Financeira.
- (E) Planejamento.

**QUESTÃO 59**

O processo articulado, ou ciclo orçamentário, resulta da singular natureza do orçamento, que tem sido entendido como um instrumento político, por estabelecer parâmetros para a cobrança de tributos, fixar limites para a realização de gastos públicos, definir responsabilidades e articular parte expressiva do sistema de checks and balances constituído pela sociedade para controlar o exercício do poder que esta defere ao Estado. A seguir são apresentadas algumas afirmações de como é elaborado o ciclo orçamentário no governo federal brasileiro, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) São elaborados os processos para o PPA, LDO e LOA, tendo a participação dos ministérios e órgãos dos demais poderes.
- ( ) O processo é encaminhado na forma de projetos de Lei Orçamentária pelo chefe do Poder Executivo para o exame de uma comissão no Congresso Nacional.
- ( ) Por meio de audiências públicas e propostas de emendas dos parlamentares, são feitas modificações no texto original, que depois de votado segue para sanção ou promulgação presidencial.
- ( ) São realizadas avaliações pelos órgãos de coordenação e pelas unidades setoriais para corrigir distorções e compatibilizar as propostas e emendas parlamentares com o projeto de lei presidencial.
- ( ) O Executivo decreta normas que deverão reger a execução do orçamento naquele determinado exercício, que uma vez publicado o decreto, inicia-se a execução do orçamento propriamente dita.
- ( ) Na fase de avaliação e controle são produzidos os balanços que serão apreciados e auditados pelo Tribunal de Contas e assessorias especializadas, e suas contas julgadas pelo Parlamento.

- (A) F – F – F – V – V – V.
- (B) V – V – F – V – F – F.
- (C) V – F – V – F – V – V.
- (D) F – V – V – F – F – F.
- (E) F – V – V – V – V – F.

**QUESTÃO 60**

**A Lei complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências. Assinale a alternativa que apresenta os requisitos essenciais da responsabilidade na gestão fiscal.**

- (A) A movimentação de receita de arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- (B) A utilização de receita de arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- (C) A monitoração de receita de arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- (D) A instituição, previsão e efetiva arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- (E) A avaliação e utilização de receita de arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.

**QUESTÃO 61**

**A responsabilidade na gestão fiscal pressupõe a ação planejada e transparente, em que se previnem riscos e corrigem desvios capazes de afetar o equilíbrio das contas públicas, mediante o cumprimento de metas de resultados entre receitas e despesas e a obediência a limites e condições no que tange à renúncia de receita, geração de despesas com pessoal, da seguridade social e outras, dívidas consolidada e mobiliária, operações de crédito, inclusive por antecipação de receita, concessão de garantia e inscrição em Restos a Pagar. Assinale a alternativa que apresenta todos os entes da Federação que estão obrigados às disposições da Lei complementar nº 101, de 4 de maio de 2000.**

- (A) União e distrito federal.
- (B) Estados e municípios.
- (C) União, estados, distrito federal e municípios.
- (D) Estados e distrito federal.
- (E) Municípios.

**QUESTÃO 62**

**As organizações assumiram importância sem precedentes na sociedade e na vida das pessoas. A sociedade moderna é uma sociedade organizacional. A globalização, a passagem para a era pós-industrial e a revolução digital provocaram a mudança de muitos paradigmas tradicionais. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos novos paradigmas para a administração das organizações modernas.**

- (A) Substituição e potencialização das atividades humanas de decisão, informação e comunicação por computadores; grupos de trabalhadores autogeridos e polivalentes, com educação de nível superior; estruturas organizacionais enxutas; e ética, responsabilidade social, governança corporativa e ecoeficiência.
- (B) Substituição e potencialização do trabalho humano por máquinas; trabalhador especializado; eficiência; interesse da empresa e do acionista; estruturas organizacionais enxutas; e ética, responsabilidade social, governança corporativa e ecoeficiência.
- (C) Substituição e potencialização das tarefas burocráticas por tarefas planejadas e programadas; grupos de trabalhadores especializados autogeridos e polivalentes, com educação de nível superior; grandes estruturas organizacionais multinacionais; eficiência e interesse da empresa e do acionista.
- (D) Substituição e potencialização do elemento humano por computadores em uma crescente automação de processos administrativos e produtivos; estruturas organizacionais administradas por meio de sistemas de monitoramento com o emprego de ferramentas de tecnologia da informação; e competitividade.
- (E) Substituição e potencialização da ação humana de planejamento por sistemas informatizados; equipes de trabalho especializada para atender necessidades específicas com efetividade; estruturas organizacionais globais e flexíveis; e responsabilização social e ambiental sustentável.

**QUESTÃO 63**

**As organizações sempre foram feitas de processos. A administração de processos ou por processos consiste em administrar as funções permanentes como elos de uma corrente. Assinale a alternativa que apresenta o que a organização por processos permite à administração.**

- (A) Permite que as funções sejam simplificadas burocraticamente, agilizando as ações em toda a empresa.
- (B) Permite que as funções operem com racionalização de exigências e procedimentos, possibilitando ganhos de escala.
- (C) Permite que as funções trabalhem de forma coordenada, aumentando a eficiência ao longo de todo o processo.
- (D) Permite que as funções atuem segundo critérios de descentralização ou desconcentração, incentivando a iniciativa.
- (E) Permite que as funções sejam responsabilizadas pelas atividades e procedimentos, melhorando toda a ação organizacional.

## QUESTÃO 64

A Administração Pública passou de um contexto meramente burocrático para um contexto democrático, atuando com uma gestão mais inovadora e participativa. A organização administrativa ou o desenho organizacional como mecanismo de decisão passa por forte tendência à descentralização. Contudo, tanto esta tendência como o seu oposto, a centralização, possuem pontos favoráveis e desfavoráveis. A seguir, estão elencados quatro condições em relação a estes mecanismos de decisão, numerados de 1 a 4. Depois, são apresentadas vantagens e desvantagens de cada condição. Relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Vantagem da centralização.
2. Desvantagem da centralização.
3. Vantagem da descentralização.
4. Desvantagem da descentralização.

- ( ) As decisões são tomadas por administradores que têm uma visão global da empresa.
- ( ) As decisões são tomadas mais rapidamente pelos próprios executivos.
- ( ) As decisões tomadas no topo podem não conhecer bem as situações locais envolvidas.
- ( ) As decisões podem ser tomadas com perda de uniformidade.
- ( ) As decisões dependem dos superiores, o que pode frustrar administradores nos níveis inferiores.
- ( ) As decisões podem ser melhores pelo maior volume de informações considerado.

- (A) 4-2-3-1-3-2.
- (B) 1-3-2-4-2-3.
- (C) 3-2-3-2-4-1.
- (D) 2-1-4-3-1-4.
- (E) 4-3-3-1-2-2.

**DISCURSIVA**

**1. A prova discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:**

- a) o conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
- b) o atendimento ao tema proposto na questão;
- c) a clareza de argumentação/senso crítico;
- d) a seletividade de informação;
- e) a criatividade/originalidade;
- f) a utilização adequada da Língua Portuguesa.

**2. O candidato terá sua prova discursiva avaliada com nota 0 (zero):**

- a) em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado e ao tema proposto, de manuscruver em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não o determinado no Edital 198/2013;
- b) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- c) redigir seu texto a lápis ou a tinta em cor diferente de azul ou preta;
- d) não apresentar as questões redigidas na Folha da Versão Definitiva ou entregar em branco;
- e) apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

**3. O candidato disporá de, no máximo, 15 (quinze) linhas para elaborar a resposta de cada questão da prova discursiva, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 15 (quinze) linhas permitidas para a elaboração de seu texto.**

**QUESTÃO 01**

Considere os tipos de padrões utilizados para avaliar e controlar os recursos da organização: quantidade, qualidade, tempo e custo. Mencione um ou mais elementos que você utilizaria para o monitoramento de cada um dos tipos e descreva como você avaliaria os resultados.

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

6 \_\_\_\_\_

7 \_\_\_\_\_

8 \_\_\_\_\_

9 \_\_\_\_\_

10 \_\_\_\_\_

11 \_\_\_\_\_

12 \_\_\_\_\_

13 \_\_\_\_\_

14 \_\_\_\_\_

15 \_\_\_\_\_