

Prova Escrita Objetiva e Discursiva – Nível Superior

Analista Técnico-Administrativo

Recursos Humanos**TIPO 1 – BRANCA****Informações Gerais**

- Você receberá do fiscal de sala:
 - uma folha de respostas destinada à marcação das respostas das questões objetivas;
 - uma folha destinada à transcrição da resposta da questão discursiva;
 - esse caderno de prova contendo **70 (setenta)** questões objetivas, cada qual com **cinco** alternativas de respostas (A, B, C, D e E) e **uma** questão discursiva.
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
- As questões objetivas são identificadas pelo número situado acima do seu enunciado.
- Ao receber as folhas de respostas da prova objetiva e de texto definitivo da redação, você deve:
 - conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
 - ler atentamente as instruções para o preenchimento da folha de respostas e para a transcrição do texto definitivo das questões discursivas;
 - marcar nas folhas de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo das questões discursivas o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno que você recebeu;
 - assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - portar aparelhos eletrônicos, tais como *bipe*, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica digital, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer modelo, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, lápis, lapiseira (grafite), corretor líquido e/ou borracha. Tal infração poderá acarretar a eliminação sumária do candidato.
- O preenchimento das respostas da prova objetiva e do texto definitivo da questão discursiva, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. **Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.**
- O tempo disponível para a realização da prova é de **5 (cinco)** horas, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva e para transcrição do texto definitivo da questão discursiva.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas nas folhas de respostas da prova objetiva e o texto definitivo da questão discursiva, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
- Somente após decorridas **duas horas** do início da prova você poderá retirar-se da sala de prova, contudo sem levar o caderno de provas.
- Somente no decorrer dos últimos **sessenta minutos** do período da prova, você poderá retirar-se da sala levando o caderno de provas.
- Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas e a folha de texto definitivo das questões discursivas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. Caso você se negue a entregar uma das folhas, será eliminado do concurso.
- A FGV realizará a coleta da impressão digital dos candidatos na folha de respostas e na de texto definitivo.
- Os candidatos poderão ser submetidos a sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário.
- Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados no dia **17/09/2013**, no endereço eletrônico www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/sudene.
- O prazo para interposição de recursos contra os gabaritos preliminares será das 0h00min do dia **18/09/2013** até às 23h59min do dia **19/09/2013**, observado o horário oficial, no endereço www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/sudene, por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso.

Língua Portuguesa

Texto

Alternativa

Envelhecer é chato, mas consolemo-nos: a alternativa é pior. Ninguém que eu conheça morreu e voltou para contar como é estar morto, mas o consenso geral é que existir é muito melhor do que não existir. Há dúvidas, claro. Muitos acreditam que com a morte se vai desta vida para outra melhor, inclusive mais barata, além de eterna. Só descobriremos quando chegarmos lá. Enquanto isso vamos envelhecendo com a dignidade possível, sem nenhuma vontade de experimentar a alternativa.

Mas há casos em que a alternativa para as coisas como estão é conhecida. Já passamos pela alternativa e sabemos muito bem como ela é. Por exemplo: a alternativa de um país sem políticos, ou com políticos cerceados por um poder mais alto e armado. Tivemos vinte anos desta alternativa e quem tem saudade dela precisa ser constantemente lembrado de como foi. Não havia corrupção? Havia, sim, não havia era investigação pra valer. Havia prepotência, havia censura à imprensa, havia a Presidência passando de general para general sem consulta popular, repressão criminosa à divergência, uma política econômica subserviente a um “milagre” econômico enganador. Quem viveu naquele tempo lembra que as ordens do dia nos quartéis eram lidas e divulgadas como éditos papais para orientar os fiéis sobre o “pensamento militar”, que decidia nossas vidas.

Ao contrário da morte, de uma ditadura se volta, preferencialmente com uma lição aprendida. E, para garantir-se que a alternativa não se repita, é preciso cuidar para não desmoralizar demais a política e os políticos, que seja. Melhor uma democracia imperfeita do que uma ordem falsa, mas incontestável. Da próxima vez que desesperar dos nossos políticos, portanto, e que alguma notícia de Brasília lhe enojar, ou você concluir que o país estaria melhor sem esses dirigentes e representantes que só representam seus interesses, e seus bolsos, respire fundo e pense na alternativa.

Sequer pensar que a alternativa seria preferível – como tem gente pensando – equivale a um suicídio cívico. Para mudar isso aí, prefira a vida – e o voto.

(Adaptado. Veríssimo, *O Globo*, 30/6/2013)

01

“Envelhecer é chato, mas consolemo-nos: a alternativa é pior”.

Nesse caso, segundo o texto, a alternativa é

- (A) permanecer sempre jovem.
- (B) perder a vida.
- (C) valorizar a vida.
- (D) acreditar na vida após a morte.
- (E) envelhecer com dignidade.

02

“Há dúvidas, claro.”

A presença da expressão “claro” indica que

- (A) a ciência não é capaz de estabelecer a verdade.
- (B) a religião perturba a correta visão do mundo.
- (C) as verdades humanas são sempre passíveis de incertezas.
- (D) o conhecimento humano é sempre verdadeiro.
- (E) a opinião do autor do texto contraria a opinião geral.

03

“Envelhecer é chato, mas consolemo-nos: a alternativa é pior. Ninguém que eu conheça morreu e voltou para contar como é estar morto, mas o consenso geral é que existir é muito melhor do que não existir”.

Nesse segmento há um reparo quanto à construção do texto, que é

- (A) a forma verbal “consolemo-nos” está errada já que a forma verbal do verbo “consolar” na primeira pessoa do plural é “consolemos”.
- (B) O emprego de dois pontos após a forma verbal “consolemo-nos” é inadequado, já que não há qualquer enumeração a seguir.
- (C) O emprego do subjuntivo “conheça” é equivocado, pois se trata de um fato real e não virtual.
- (D) A expressão “consenso geral” é uma redundância desnecessária, visto que todo consenso é geral.
- (E) O emprego de “do que” no segundo termo da comparação é errado, devendo ser substituído por “que”.

04

“Muitos acreditam que com a morte se vai desta vida para outra melhor, inclusive mais barata, além de eterna. Só descobriremos quando chegarmos lá”.

Infere-se desse segmento do primeiro parágrafo que

- (A) a visão religiosa da vida humana inclui valores terrenos na vida após a morte, como o fato de ser “mais barata”.
- (B) o fato de serem “muitos” os que acreditam na vida após a morte valoriza a visão católica do mundo, já que esse credo é o único a defender esse preceito.
- (C) a eternidade mostra que a vida após a morte faz com que não envelheçamos, daí que seja preferível à vida antes da morte.
- (D) o autor não participa da visão de uma vida após a morte, já que ele declara que só descobriremos quando chegarmos lá.
- (E) o autor do texto não crê na morte como fim de tudo, pois defende a existência de uma outra vida.

05

O apelo ao tema de uma “alternativa” é uma estratégia textual para:

- (A) possibilitar a comparação com uma realidade política da atualidade.
- (B) valorizar a visão religiosa do mundo.
- (C) referir-se a um fato recente da vida do autor.
- (D) demonstrar a instabilidade da vida humana.
- (E) indicar a ideia de que a vida humana se realiza entre pontos contrários.

06

“Só descobriremos quando chegarmos lá”.

A frase nos diz, implicitamente, que o autor do texto

- (A) não segue a fé católica, pois só acredita no que é de sua experiência direta.
- (B) é partidário do ateísmo, pois não crê em valores espirituais.
- (C) obedece a uma visão espiritual do mundo, pois confirma a existência após a morte.
- (D) nega o castigo previsto aos pecadores, pois usa o pronome “nós”, de conteúdo universal.
- (E) ironiza a vida eterna, pois trata o além-túmulo como um lugar real, com características terrestres.

07

“Já passamos pela alternativa e sabemos muito bem como ela é”. A referência do autor do texto é

- (A) a vida após a morte, experiência por que passou em época recente.
- (B) a época da ditadura militar, explicitada a seguir.
- (C) o fato de já ter experimentado a velhice, dada sua idade avançada.
- (D) os problemas de vandalismo, presentes nas recentes passeatas.
- (E) a insegurança da saúde por que passam todas as pessoas idosas.

08

No texto, o fato de o vocábulo milagre aparecer entre aspas significa que o termo está empregado em sentido

- (A) denotativo.
- (B) neológico.
- (C) regional.
- (D) religioso.
- (E) irônico.

09

Assinale a frase do texto que não apresenta um marcador que denota a participação opinativa do autor.

- (A) “Há dúvidas, claro”.
- (B) “Sequer pensar que a alternativa seria preferível...”.
- (C) “...cuidar para não desmoralizar demais a política e os políticos, que seja”.
- (D) “Havia, sim, não havia era investigação pra valer”.
- (E) “Ao contrário da morte, de uma ditadura se volta...”.

10

A palavra édito é proparoxítona, como as duas escritas sem qualquer acento gráfico, propositalmente, na seguinte alternativa:

- (A) Interim – perito
- (B) decano – exegese
- (C) prototipo – democracia
- (D) gratuito – tropico
- (E) antitesse – sequito

11

“E, para garantir-se (1) que a alternativa não se repita, é preciso cuidar (2) para não desmoralizar (3) demais a política e os políticos, que seja. Melhor uma democracia imperfeita do que uma ordem falsa, mas incontestável. Da próxima vez que desesperar (4) dos nossos políticos, portanto, e que alguma notícia de Brasília lhe enojar (5), ou você concluir que o país estaria melhor sem esses dirigentes e representantes que só representam seus interesses, e seus bolsos, respire fundo e pense na alternativa”.

As formas verbais destacadas correspondem a formas de infinitivo ou de futuro do subjuntivo.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as que pertencem a formas de infinitivo.

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 4 – 5.
- (C) 1 – 2 – 3 – 4.
- (D) 2 – 3 – 4 – 5.
- (E) 2 – 3 – 5.

12

Assinale a alternativa que indica o segmento que não mostra nenhuma ideia comparativa.

- (A) “...existir é muito melhor do que não existir”.
- (B) “...com a morte se vai desta vida para outra melhor”.
- (C) “...e sabemos muito bem como ela é”.
- (D) “Melhor uma democracia imperfeita do que uma ordem falsa...”.
- (E) “...o país estaria melhor sem esses dirigentes...”.

13

Assinale a alternativa que indica a palavra que não apresenta qualquer prefixo ou sufixo.

- (A) Ditadura.
- (B) Preferencialmente.
- (C) Preferível.
- (D) Saudade.
- (E) Prepotência.

14

Após a leitura do texto devemos classificá-lo como predominantemente:

- (A) informativo
- (B) narrativo
- (C) descritivo
- (D) didático
- (E) argumentativo

15



Sobre a charge acima foram feitas várias afirmativas.

- I. A charge critica vários setores da sociedade, inclusive o cidadão comum.
- II. As vestimentas dos personagens da charge colaboram essencialmente para a sua identificação.
- III. Como a leitura da charge se processa da esquerda para a direita, a última fala ganha mais importância que as demais.

Assinale:

- (A) se todas as afirmativa forem adequadas.
- (B) se somente as afirmativas I e II forem adequadas.
- (C) se somente as afirmativas I e III forem adequadas.
- (D) se somente as afirmativas II e III forem adequadas.
- (E) se somente a afirmativa II for adequada.

Raciocínio Lógico-matemático

16

Observe a tabela a seguir:

					S					
				U		U				
			D		D		D			
		E		E		E		E		
	N		N		N		N		N	
E		E		E		E		E		E

Começando pela letra S na primeira linha e caminhando consecutivamente sempre para a linha de baixo em diagonal para a coluna imediatamente à esquerda ou para a coluna imediatamente à direita até chegar na última linha, forma-se sempre a sigla SUDENE.

A quantidade de caminhos possíveis é

- (A) 20.
- (B) 21.
- (C) 32.
- (D) 64.
- (E) 720.

17

No Brasil, o Dia dos Pais é comemorado no segundo domingo do mês de agosto. Em um determinado ano bissexto, o dia 1º de janeiro foi um sábado.

Nesse mesmo ano, o Dia dos Pais foi comemorado no dia

- (A) 10 de agosto.
- (B) 11 de agosto.
- (C) 12 de agosto.
- (D) 13 de agosto.
- (E) 14 de agosto.

18

Sabe-se que

- I. se Mauro não é baiano então Jair é cearense.
- II. se Jair não é cearense então Angélica é pernambucana.
- III. Mauro não é baiano ou Angélica não é pernambucana.

É necessariamente verdade que

- (A) Mauro não é baiano.
- (B) Angélica não é pernambucana.
- (C) Jair não é cearense.
- (D) Angélica é pernambucana.
- (E) Jair é cearense.

19

Não é verdade que “Se o Brasil não acaba com a saúva então a saúva acaba com o Brasil”.

Logo, é necessariamente verdade que

- (A) “O Brasil não acaba com a saúva e a saúva não acaba com o Brasil.”
- (B) “O Brasil acaba com a saúva e a saúva não acaba com o Brasil.”
- (C) “O Brasil acaba com a saúva e a saúva acaba com o Brasil.”
- (D) “O Brasil não acaba com a saúva ou a saúva não acaba com o Brasil.”
- (E) “O Brasil não acaba com a saúva ou a saúva acaba com o Brasil.”

20

Supondo que a afirmativa “*Todos os estados do Nordeste sofrem com a seca ou com o excesso de chuvas*” seja **falsa**, analise as afirmativas a seguir.

- I. “*Nenhum estado do Nordeste sofre com a seca ou com o excesso de chuvas*”.
- II. “*Algum estado do Nordeste não sofre com a seca*”.
- III. “*Algum estado do Nordeste sofre com o excesso de chuvas*”.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I for obrigatoriamente verdadeira.
- (B) se somente a afirmativa II for obrigatoriamente verdadeira.
- (C) se somente a afirmativa III for obrigatoriamente verdadeira.
- (D) se somente as afirmativas I e III forem obrigatoriamente verdadeiras.
- (E) se somente as afirmativas II e III forem obrigatoriamente verdadeiras.

21

Considere a sequência infinita de letras:

SUDENENEDUSUDENENEDUSUDEN...

que se repetem segundo o mesmo padrão.

Quando a letra E for escrita pela 100ª vez ela ocupará nessa sequência a posição

- (A) 304.
- (B) 314.
- (C) 324.
- (D) 334.
- (E) 344.

22

Se a e b números naturais não nulos, considere as operações \oplus e \otimes definidas a seguir: $a \oplus b = a + b + 1$ e $a \otimes b = a \times (b + 1)$, onde $+$ e \times são as operações usuais de adição e multiplicação de números naturais, respectivamente.

Se a , b e c são naturais não nulos quaisquer, analise as afirmativas a seguir:

- I. $2 \oplus 1 = 2 \otimes 1$
- II. $a \otimes b = b \otimes a$
- III. $a \otimes (b \oplus c) = (a \otimes b) \oplus (a \otimes c)$

Assinale:

- (A) se apenas a afirmativa I for verdadeira.
- (B) se apenas a afirmativa II for verdadeira.
- (C) se apenas as afirmativas I e III forem verdadeiras.
- (D) se apenas as afirmativas II e III forem verdadeiras.
- (E) se todas as afirmativas forem verdadeiras.

23

Em um conjunto de 100 objetos, todo objeto do tipo B também é dos tipos A ou C. Apenas um objeto é simultaneamente dos tipos A, B e C. Há 25 objetos que são somente do tipo A e 9 objetos são simultaneamente dos tipos A e B. Vinte objetos não são de nenhum dos tipos A, B ou C.

A quantidade de objetos do tipo C é

- (A) 46.
- (B) 47.
- (C) 48.
- (D) 49.
- (E) 50.

24

Em uma urna há oito bolas brancas e doze bolas pretas, cada uma delas contendo um número. Das oito bolas brancas, seis contêm números maiores do que 7 e das doze bolas pretas nove contêm números maiores do que 7. Retiram-se ao acaso dez bolas da urna.

Sobre essas dez bolas é correto concluir que

- (A) no máximo duas são pretas.
- (B) no máximo duas são brancas.
- (C) no máximo cinco têm números maiores do que 7.
- (D) no mínimo cinco têm números maiores do que 7.
- (E) no mínimo cinco têm números menores ou iguais a 7.

25

Consideremos cinco cidades A, B, C, D e E, e suas posições relativas descritas a seguir.

1. A cidade B está a 40 km da cidade A na direção nordeste.
2. A cidade C está a 40 km da cidade B na direção oeste.
3. A cidade D está a 40 km da cidade C na direção sul.
4. A cidade E está a 40 km da cidade D na direção leste.

Sejam w, x, y e z as distâncias da cidade A, respectivamente, às cidades B, C, D e E.

Então:

- (A) $w = x = y = z$.
- (B) $w < x < y < z$.
- (C) $y < x = z < w$.
- (D) $y < w = x = z$.
- (E) $w = y < x = z$.

Conhecimentos Gerais

26



(Manifestação em Fortaleza em Junho de 2013)

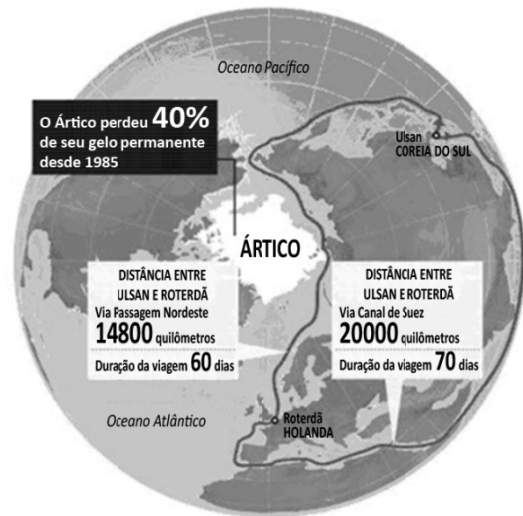
Durante a realização da Copa das Confederações (junho de 2013), a imprensa nacional e internacional registrou inúmeras imagens de protestos ocorridos nas principais cidades brasileiras.

Com base na foto acima, assinale a alternativa que caracteriza corretamente o que estava sendo reivindicado nessas manifestações.

- (A) A revitalização das lideranças políticas de sindicatos e partidos de esquerda.
- (B) A defesa de mudanças macroeconômicas.
- (C) O fim do futebol e do carnaval.
- (D) O restabelecimento das liberdades democráticas.
- (E) Maior eficiência e lisura na Administração Pública.

27

Analise a figura a seguir.



A partir do mapa, assinale a alternativa que apresenta corretamente os interesses geoestratégicos envolvidos na disputa pelo Ártico.

- (A) Estabelecimento de uma rota mais curta e segura para navegar entre a Europa e a Ásia, trafegando pela costa norte da Sibéria e passando pelo Estreito de Bering rumo ao Pacífico.
- (B) Desenvolvimento de programas de preservação do Ártico, cujo ecossistema é ameaçado pelos efeitos do aquecimento global, da pesca predatória e da exploração petrolífera.
- (C) Consolidação e ampliação das respectivas zonas exclusivas marítimas pela Rússia, Groenlândia, Canadá, Estados Unidos e Noruega.
- (D) Militarização da região com a instalação de sistemas de defesa antimísseis, bases de aviação e de submarinos nucleares lançadores de mísseis balísticos.
- (E) Exploração das reservas de recursos naturais, sobretudo do petróleo e do gás natural, calculando-se que o Ártico possa conter 25% das reservas mundiais de hidrocarbonetos.

28

Com relação à constituição e atuação do Conselho de Segurança da ONU, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Um dos critérios de nomeação para participação como país membro permanente do Conselho é ter saído vitorioso da Segunda Guerra Mundial, o que tem impedido a candidatura da China.
- () A estrutura do Conselho é formada por cinco países membros permanentes e dez países membros rotativos, os quais podem exercer poder de veto sobre as decisões dos primeiros.
- () As operações de manutenção de paz das Nações Unidas se reportam diretamente ao Conselho de Segurança, como é o caso da atual Missão de Assistência no Afeganistão.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

29

“...desenvolvimento sustentável é o desenvolvimento capaz de suprir as necessidades da geração atual, sem comprometer a capacidade de atender às necessidades das futuras gerações. É o desenvolvimento que não esgota os recursos para o futuro. Essa definição surgiu na Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento, criada pelas Nações Unidas para discutir e propor meios de harmonizar dois objetivos: o desenvolvimento econômico e a conservação ambiental”.

(<http://www.sudene.gov.br/desenvolvimento-sustentavel>)

A respeito dessa concepção de desenvolvimento sustentável, analise as afirmativas a seguir.

- I. O conceito de desenvolvimento sustentável nasceu do desejo dos países em desenvolvimento de adotarem um modelo econômico similar ao dos países mais industrializados, de modo a acelerar o crescimento mediante uma ampliação do consumo de energia e recursos naturais.
- II. Define-se por desenvolvimento sustentável o modelo econômico, político, social, cultural e ambiental voltado para a alteração da atual matriz energética, passando a privilegiar a inovação tecnológica e o uso de energias limpas, como a nuclear.
- III. Desenvolvimento sustentável significa compatibilidade entre crescimento econômico, desenvolvimento humano e qualidade ambiental, aumentando o potencial de produção e assegurando a todos as mesmas oportunidades, hoje e amanhã.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

30

As alternativas a seguir listam algumas descobertas científicas relevantes das duas últimas décadas, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) O sequenciamento do genoma humano.
- (B) A determinação de distância através de ondas sonoras.
- (C) A obtenção de células-tronco, sem uso de embriões.
- (D) O controle de braço mecânico mediante sinais nervosos emitidos por cérebro de macaco.
- (E) A descoberta da existência de água em Marte.

31

As tecnologias de informação evoluem aceleradamente, levando-nos a estudar o que faz com que cada geração aceite ou rejeite uma dada tecnologia. As pesquisas mostram que a geração que cresceu com o celular, adota hoje, como tecnologia de comunicação central, *smartphones*, *tablets* e outros dispositivos móveis.

Assinale a alternativa que indica os valores e os objetivos que os jovens associam ao uso desses dispositivos móveis.

- (A) Aumento de produtividade no trabalho.
- (B) Obtenção de melhor sinal de transmissão de aparelhos televisivos.
- (C) Melhoria na interface de computadores *desktop*.
- (D) Incremento de conectividade.
- (E) Aprimoramento de comunicação via *e-mail*.

32



A imagem acima reproduz um cartaz do movimento feminista francês NPNS, fundado em 2003.

No texto ao lado da imagem, se lê:

“O véu é um instrumento de opressão, de alienação, um instrumento de poder dos homens sobre as mulheres; não é por acaso que não são os homens que usam o véu”.

Com relação à mensagem veiculada pelo cartaz, analise as afirmativas a seguir.

- I. O movimento identifica o uso obrigatório do véu como expressão de valores patriarcais e sexistas.
- II. O movimento considera o uso do véu um símbolo identitário da tradição muçulmana.
- III. O movimento acredita que o uso do véu exemplifica a liberdade religiosa garantida pelo Estado francês.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

33

A Organização de Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) avalia que os países desenvolvidos estão ganhando ritmo, enquanto o crescimento nas principais economias emergentes desacelera: *“O indicador aponta para melhora moderada do crescimento na maioria das principais economias da OCDE, mas em grandes economias emergentes o indicador aponta para uma estabilização ou desaceleração da força”*, afirmou a organização em comunicado reiterado pelo Fundo Monetário Internacional (FMI), em junho de 2013.

(Adaptado de exame.abril.com.br, notícia de 08/07/2013)

As alternativas a seguir caracterizam essa tendência de desaceleração econômica do Brasil, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Desaceleração do consumo, aliado à desvalorização do real em relação ao dólar.
- (B) Majoração do custo Brasil em setores estratégicos para a infraestrutura econômica do país.
- (C) Expansão do setor industrial, favorecido pela flexibilização das leis trabalhistas.
- (D) Diminuição das exportações de *commodities*, em função da retração da demanda chinesa.
- (E) Pressão inflacionária latente, relativizando os aumentos reais de salário dos últimos anos.

34



As xilogravuras acima são ilustrações de folhetos de cordel. Elas capturam cenas emblemáticas de festas populares que fazem parte dos calendários festivo e cultural brasileiro.

Assinale a sequência que relaciona corretamente cada imagem à festa correspondente.

- (A) 1-Folia de Reis; 2-Maracatu; 3-São João; 4-Bumba-meu-boi.
 (B) 1-Bumba-meu-boi; 2-Maracatu; 3-São João; 4-Folia de Reis.
 (C) 1-Bumba-meu-boi; 2-Folia de Reis; 3-São João; 4-Maracatu.
 (D) 1-Maracatu; 2-Folia de Reis; 3-São João; 4-Bumba-meu-boi.
 (E) 1-Bumba-meu-boi; 2-São João; 3-Folia de Reis; 4-Maracatu.

35

“A redução no endividamento imobiliário das famílias, o aumento da produção, o aumento da venda de bens duráveis, o crescimento da atividade de serviços e a diminuição da taxa de desemprego mostram que a recuperação desta economia está em curso. Para este cenário, contribuiu o programa agressivo de compra de títulos públicos e hipotecários pelo banco central deste país, resultando em maior liquidez para os bancos financiarem a retomada da economia”.

(Adaptado de Igor Morais. *Economia em perspectiva – 2013*, in www.vokin.com.br)

O trecho deste relatório se refere a um cenário econômico internacional específico.

Assinale a alternativa que o identifica corretamente.

- (A) Ampliação dos investimentos estrangeiros na África do Sul.
 (B) Redução da taxa de desemprego na Espanha.
 (C) Tendência de crescimento da economia mexicana.
 (D) Retomada do crescimento da economia norte-americana.
 (E) Recuperação em curso da economia japonesa.

Legislação Institucional

36

Segundo a Lei n. 8.112/90, analise as afirmativas a seguir.

- I. O servidor deve cumprir as ordens superiores, ainda quando manifestamente ilegais.
- II. O servidor deve atender com presteza às requisições para a defesa da Fazenda Pública.
- III. O servidor deve manter conduta incompatível com a moralidade administrativa.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
 (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
 (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
 (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
 (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

37

O servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa.

Com relação ao *Processo Administrativo Disciplinar*, assinale a afirmativa correta.

- (A) O Processo Disciplinar é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada em sua vida privada, ainda que não tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontra investido.
 (B) A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.
 (C) As denúncias sobre irregularidades serão objeto de apuração, mesmo sem a identificação e o endereço do denunciante, desde que sejam formuladas por escrito e confirmada a autenticidade.
 (D) O inquérito administrativo obedecerá ao princípio do contraditório, mas o acusado não terá direito a ser ouvido nem terá assegurado o direito de defesa.
 (E) Quando a infração estiver capitulada como crime, o processo disciplinar será remetido à Defensoria Pública para instauração da ação penal.

38

Segundo o Decreto n. 1.171/94 – Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal –, analise as afirmativas a seguir.

- I. É dever fundamental do servidor público desempenhar a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- II. É dever fundamental do servidor público tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- III. É dever fundamental do servidor público dificultar a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem de direito.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
 (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
 (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
 (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
 (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

39

A Lei n. 8.027/90, que dispõe sobre normas de conduta dos servidores públicos civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas, estabelece que, a falta sujeita às penas de advertência e suspensão, prescreve

- (A) em um ano.
- (B) em dois anos.
- (C) em três anos.
- (D) em quatro anos.
- (E) em cinco anos.

40

Segundo a Lei Complementar n. 125/07, a Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste (SUDENE) tem natureza

- (A) fundacional.
- (B) de empresa pública.
- (C) de sociedade de economia mista.
- (D) de autarquia especial.
- (E) de consórcio público.

Conhecimentos Específicos

Recursos Humanos

41

Com relação ao *recrutamento de pessoas*, analise as afirmativas a seguir.

- I. É o conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização.
- II. É o sistema de informação por meio do qual a organização divulga e oferece, ao mercado, as oportunidades de emprego que pretende preencher.
- III. É a técnica que permite que algumas pessoas possam ingressar na organização, uma vez que apresentam as características desejadas.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.

42

Com relação ao recrutamento interno realizado por uma organização, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () O preenchimento das vagas é realizado com funcionários do próprio quadro funcional.
- () O preenchimento das vagas é aberta a todos os candidatos, optando a organização pelo mais qualificado.
- () O preenchimento das vagas é realizado mediante a oferta de promoções e transferências.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, V e F.
- (B) F, F e F.
- (C) V, F e V.
- (D) F, F e V.
- (E) F, V e F.

43

Analise o fragmento a seguir.

“A _____ salarial permite obter _____ que são cruzados com salários internamente pagos para verificar _____ ou afastamento.”

Assinale a alternativa que apresenta os termos que completam corretamente as lacunas acima.

- (A) estatística – benefícios – alteração
- (B) pesquisa – benefícios – alteração
- (C) pesquisa – resultados – desvios
- (D) gestão – reivindicação – desvios
- (E) estatística – resultados – alterações

44

O desempenho humano depende de uma complexidade de fatores que interagem de maneira extremamente dinâmica.

Sobre situações que estimulam o desempenho humano, analise as afirmativas a seguir.

- I. A pessoa deve estar motivada para executar a tarefa proposta.
- II. A pessoa deve encontrar condições ambientais favoráveis para executar a tarefa.
- III. A pessoa deve possuir as habilidades adequadas para executar a tarefa.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

45

Benefícios são as facilidades, *as vantagens e os serviços sociais que as empresas oferecem* a seus empregados. Os benefícios concedidos a todo empregado, como uma condição de emprego, independente do cargo que exerce, constituem

- (A) a remuneração indireta.
- (B) o seguro desemprego.
- (C) as vantagens remuneratórias.
- (D) o plano de cargos e salários.
- (E) o pacote de recompensas.

46

Com relação aos *benefícios* concedidos por uma empresa a seus empregados, analise as afirmativas a seguir.

- I. Procuram suprir deficiências dos serviços previdenciários públicos.
- II. Visam à redução da rotatividade fixando o empregado na empresa.
- III. Proporcionam melhor qualidade de vida aos funcionários.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

47

Com relação à *Administração Participativa*, que estimula a gestão eficaz de desempenho, analise as afirmativas a seguir.

- I. Abandona os controles intermediários e foca o controle nos resultados.
- II. Confia nas pessoas e permite que elas trabalhem com liberdade e autonomia.
- III. Delega responsabilidades e fixa metas a serem alcançadas.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

48

“...é uma ferramenta utilizada para que a empresa possibilite o desenvolvimento de pessoas por meio de estratégias que estabeleçam a melhoria contínua dos processos organizacionais e desenvolvam as pessoas com capacidade real de assumir atribuições e responsabilidades em níveis crescentes de complexidade.”

O fragmento acima, refere-se

- (A) à gestão do conhecimento.
- (B) à gestão por competências.
- (C) ao planejamento de carreira.
- (D) ao planejamento de cargos e salários.
- (E) à avaliação de desempenho.

49

Para ser bem sucedido como líder, o gestor deve saber lidar com aspectos relativos à motivação, à comunicação, às relações interpessoais, ao trabalho em equipe e à dinâmica de grupo.

Nas abordagens da liderança, a adequação do comportamento do líder às diferentes situações é característica

- (A) das teorias comportamentais.
- (B) da teoria sobre liderança.
- (C) das teorias contingenciais.
- (D) da teoria do relacionamento.
- (E) da teoria dos traços.

50

“O departamento de Recursos Humanos deve estabelecer um plano de carreira por meio de políticas de ascensão profissional como um fator motivacional para o crescimento funcional.”

Com relação às políticas de ascensão funcional, analise as afirmativas a seguir.

- I. A *avaliação de aprimoramento* estimula os funcionários a buscarem constantemente novos conhecimentos.
- II. A *avaliação de desempenho* estabelece perspectivas e abordagens do papel desempenhado pelo indivíduo.
- III. A *ascensão vertical* valoriza a experiência do profissional na empresa.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

51

Toda equipe deve ter um conjunto de participantes capazes de contribuir com habilidades e competências diferentes para o alcance dos objetivos. Existem nove fatores de desempenho que precisam estar presentes em toda equipe.

Assinale a alternativa que indica o fator que está relacionado com a *criação* e a *experimentação de novas idéias*.

- (A) Promoção.
- (B) Assessoria.
- (C) Organização.
- (D) Inspeção.
- (E) Empreendedorismo.

52

Liderança é definida como uma influência interpessoal exercida em dada situação e dirigida pelo processo de comunicação humana para a consecução de um ou mais objetivos específicos.

Com relação à *liderança autocrática*, assinale a alternativa que indica como se dá o processo decisório, a divisão de trabalho e a participação do líder.

	Processo decisório	Divisão de trabalho	Participação do líder
(A)	O grupo tem total liberalidade para a tomada de decisões, com participação mínima do líder.	A divisão de tarefa fica a critério do grupo e cada membro tem liberdade de escolher seus próprios colegas.	O líder procura ser um membro normal do grupo e o estimula com fatos, elogios ou críticas.
(B)	Apenas o líder decide e fixa as diretrizes, sem qualquer participação do grupo.	O líder determina qual a tarefa que cada um deverá executar e qual será seu companheiro de trabalho.	O líder é pessoal e dominador nos elogios e nas críticas ao trabalho de cada um.
(C)	As diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo que é estimulado e assistido pelo líder	A divisão de tarefa fica a critério do grupo e cada membro tem liberdade de escolher seus próprios colegas	O líder avalia ou regula o curso das coisas, argumentando quando perguntado.
(D)	O grupo tem total liberalidade para a tomada de decisões, com participação mínima do líder.	O líder determina qual a tarefa que cada um deverá executar e qual será seu companheiro de trabalho.	O líder é pessoal e dominador nos elogios e nas críticas ao trabalho de cada um.
(E)	Apenas o líder decide e fixa as diretrizes, sem qualquer participação do grupo.	A divisão de tarefa fica a critério do grupo e cada membro tem liberdade de escolher seus próprios colegas	O líder procura ser um membro normal do grupo e o estimula com fatos, elogios ou críticas.

53

“O líder coloca o indivíduo ora como ouvinte, ora na posição de orador; em um momento como treinador, em outro como aprendiz; em uma situação toma decisões, em outra segue aquela já tomada por outro líder, ou as toma em comum acordo com seus seguidores”.

De acordo com o fragmento, assinale a alternativa que indica *competências técnicas* do líder.

- (A) Ser humilde, gerir o sistema social da empresa e aproximar o trabalho remoto.
- (B) Comunicar-se com clareza, praticar a empatia e manejar o conflito de gerações
- (C) Determinar os objetivos certos, lidar com choques culturais e Praticar a empatia.
- (D) Posicionar e reposicionar o negócio, gerir o sistema social da empresa e avaliar as pessoas.
- (E) Posicionar e reposicionar o negócio, gerir o sistema social da empresa e ser humilde.

54

A técnica de Qualidade Total (QT) que diminui os níveis hierárquicos, reduz o número de operações (*core business*) e transfere o acidental para terceiros que sabem fazê-lo melhor e mais barato, é denominada

- (A) Empoderamento.
- (B) Equilíbrio organizacional através de perspectivas.
- (C) Avaliação do concorrente.
- (D) Terceirização.
- (E) Enxugamento.

55

O modelo contingencial de Vroom afirma que a motivação para produzir depende de três fatores determinantes.

Assinale a alternativa que indica o fator capaz de influenciar a produtividade para atender às expectativas de recompensas.

- (A) Ligações entre expectativas e direitos.
- (B) Relações entre expectativas e recompensas.
- (C) Relações entre recompensas e estímulos.
- (D) Ligações entre direitos e deveres.
- (E) Articulações entre motivações e estímulos.

56

Com relação à *terceirização*, analise as afirmativas a seguir.

- I. Ocorre quando uma operação interna da organização é transferida para outra que consegue fazê-la melhor e mais barato.
- II. Reduz a estrutura organizacional a fim de dotá-la de maior agilidade e flexibilidade.
- III. Focaliza o *core business* e os aspectos essenciais do negócio.

Assinale:

- (A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (E) se somente a afirmativa I estiver correta.

57

A qualidade total está baseada no empoderamento (*empowerment*) das pessoas. Em relação às características dessa técnica que deve ser utilizada pelos gestores, para fortalecer as pessoas por meio de trabalho em equipe, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a verdadeira e F para a Falsa.

- () Habilita o funcionário a resolver os problemas dos clientes sem consumir o tempo do gerente.
- () Influencia na melhoria dos produtos e serviços e na satisfação dos gerentes.
- () Aumenta os custos fixos, reduz o tempo e aumenta a satisfação das pessoas envolvidas.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, F e V.
- (B) V, F e V.
- (C) V, F e F.
- (D) F, V e F.
- (E) F, V e V.

58

Com relação aos objetivos que devem ser traçados pelas organizações para o processo de *Benchmarking*, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Conhecer suas operações e avaliar seus pontos fortes e seus pontos fracos.
- () Localizar e conhecer os pontos fortes e fracos dos concorrentes, comparando-os com os da própria organização.
- () Incorporar o melhor do melhor, adotando os pontos fortes dos concorrentes.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, F e F.
- (B) V, V e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, F e F.
- (E) F, V e F.

59

Assinale a alternativa que contempla as providências fundamentais para a implantação do *empoderamento*.

- (A) Análise situacional do balanço da equipe / Atribuição de responsabilidade pelo alcance das metas / Avaliação do próprio desenvolvimento na equipe.
- (B) Liberdade para as pessoas escolherem métodos e processos de trabalho / Treinamento e desenvolvimento / Criação de um plano de ação.
- (C) Atribuição de responsabilidade para alcançar metas / Criação de um plano de ação / Liberdade para que as pessoas escolham métodos e processos de trabalho.
- (D) Participação direta nas decisões / Liberdade para as pessoas escolherem métodos e processos de trabalho / Avaliação do próprio desenvolvimento na equipe.
- (E) Avaliação do próprio desenvolvimento em equipe / Criação de um plano de ação / Análise situacional do balanço da equipe.

60

Os gestores que não compartilham informações com sua equipe ou não procuram ter uma visão mais ampla do negócio e da interdependência das áreas, tendem a se isolar e a criar suas próprias ilhas onde reinam soberanos, criando obstáculos à fluidez da informação. Esse procedimento é explicado

- (A) pela falta de visão e de liderança organizacional.
- (B) pelas barreiras interculturais.
- (C) pelas barreiras estruturais e organizacionais.
- (D) pelos padrões disfuncionais de comportamento.
- (E) pelo excesso de dados.

61

As equipes, baseadas no desejo de satisfazer seus próprios interesses *versus* o interesse da outra parte, desenvolvem estilos específicos para lidar com conflitos.

Assinale a alternativa que indica o estilo em que os pontos de vista das partes podem ser combinados para uma solução mais ampla e quando o compromisso de ambos os lados requer consenso.

- (A) Estilo competitivo.
- (B) Estilo de evitação.
- (C) Estilo de compromisso.
- (D) Estilo de colaboração.
- (E) Estilo de acomodação.

62

A respeito dos tipos de *Coaching*, analise as afirmativas a seguir.

- I. *Coaching Profissional* é o processo liderado por um profissional qualificado que beneficia uma empresa ou um indivíduo, tanto na área pessoal quanto na área profissional.
- II. *Coaching Empresarial* ajuda os empresários a se destacarem no mundo empresarial, por meio de ferramentas e técnicas que desenvolvem capacidades e competências.
- III. *Coaching financeiro* é o treinamento especial que capacita pessoas a alcançar resultados financeiros, quer na área pessoal quer na empresarial.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

63

Com relação à *gestão por competências*, analise as afirmativas a seguir.

- I. É o processo pelo qual uma organização consciente e sistematicamente coleta, organiza, compartilha e analisa seu acervo de conhecimento para atingir seus objetivos.
- II. É o processo pelo qual uma organização gera, representa, estoca, transfere, transforma, aplica, incorpora e protege o conhecimento.
- III. É o processo que procura substituir o levantamento de necessidades e carências de treinamento por uma visão de necessidades futuras do negócio.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

64

A respeito do *mentoring*, ferramenta de desenvolvimento profissional em que uma pessoa experiente ajuda outra menos experiente, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os projetos de *mentoring* são de responsabilidade do departamento de Recursos Humanos das empresas e acontecem quando é prevista a substituição de um funcionário.
- II. O benefício do *mentoring* motiva o mentor no sentido de contribuir para o crescimento profissional e pessoal de um colega.
- III. O *mentoring* é um processo que não tem um tempo estabelecido para o seu término.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

65

A respeito do *benchmarking*, assinale a afirmativa correta.

- (A) É o processo que mede e indica o comportamento das pessoas nas organizações para obter resultados de referência.
- (B) É o desenho contingencial de cargos que privilegia a mudança em função do desenvolvimento pessoal do ocupante.
- (C) É o processo contínuo em que os participantes são estimulados a produzir o maior número de ideias sobre determinado tema.
- (D) É o processo contínuo de avaliação de produtos, de serviços e das práticas dos concorrentes mais fortes, reconhecidos como líderes empresariais.
- (E) É o processo que identifica as causas que geram os efeitos, isto é, as causas das causas.

66

De acordo com a Legislação de pessoal da Administração Pública Federal Direta, Autárquica e Fundacional, o sistema de gestão de competências é um instrumento da Política para o Desenvolvimento de Pessoal, cabendo o seu desenvolvimento e a sua implementação

- (A) ao Ministro de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- (B) ao Comitê Gestor da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal.
- (C) à Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- (D) à Câmara de Políticas de Gestão Pública.
- (E) à Secretaria de Recursos Humanos.

67

Com relação às *Competências Essenciais*, fundamentais para a eficácia organizacional, assinale a afirmativa correta.

- (A) São as competências necessárias para o sucesso de uma organização em relação aos clientes, à sociedade e aos concorrentes.
- (B) São as competências relacionadas com a gestão de recursos financeiros, comerciais, produtivos e outros.
- (C) São as competências que cada indivíduo aprende e desenvolve em suas atividades na organização.
- (D) São as competências relacionadas com a cultura corporativa e a estrutura da organização.
- (E) São as competências necessárias para o domínio dos processos técnicos da organização.

68

Com relação às *diretrizes* da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a verdadeira e F para a falsa.

- () Promover a capacitação gerencial do servidor e sua qualificação para o exercício de atividades de direção e assessoramento.
- () Elaborar o plano anual de capacitação da instituição, compreendendo as definições dos temas e as metodologias de capacitação a serem implementadas.
- () Adequar as competências requeridas dos servidores aos objetivos das instituições, tendo como referência o plano plurianual.

Assinale:

- (A) V, V e F.
- (B) F, F e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, F e F.
- (E) F, V e F.

69

O Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos - SIAPE controla as informações cadastrais e processa os pagamentos dos servidores da Administração Pública Federal.

Com relação às *diretrizes do SIAPE*, analise as afirmativas a seguir.

- I. Dotar o Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal - SIPEC, de instrumento de modernização da Administração de Recursos Humanos e de viabilização da integração sistêmica nessa área.
- II. Atender à Secretaria de Recursos Humanos, nas atividades de controle e desenvolvimento de recursos humanos das empresas e sociedades de economia mista que recebem dotação dos estados e municípios.
- III. Atender às unidades de pessoal dos órgãos e no desenvolvimento de suas atividades.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (D) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas

70

De acordo com Decreto n. 5.707/06, o afastamento do servidor, para realizar o curso de mestrado, somente será autorizado pelo prazo de

- (A) até quarenta e oito meses.
- (B) até doze meses.
- (C) até seis meses.
- (D) até trinta e seis meses.
- (E) até vinte e quatro meses.

Questão Discursiva

Os líderes apresentam diferentes maneiras de dirigir uma equipe. Alguns são reprimidos e analíticos, enquanto outros são carismáticos e decididos. Líderes eficazes são parecidos sob um aspecto fundamental: todos têm um alto grau do que se chama inteligência emocional.

- Defina ***inteligência emocional***;
- Mencione as capacidades fundamentais que a compõem.

Atenção!

A folha a seguir deve ser usada como rascunho.

Transcreva seu texto no local apropriado na folha de texto definitivo, pois não será avaliado o texto escrito em local indevido.

Sua resposta à questão discursiva deve ter no mínimo **20 (vinte)** e no máximo, **30 (trinta)** linhas.

Na folha de texto definitivo não se identifique, pois isso pode anular sua prova.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

Realização

