



# MINISTÉRIO DAS CIDADES

MANHÃ

CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 01/2013

## 306 – ANALISTA TÉCNICO ADMINISTRATIVO C6 (CLASSE A, PADRÃO I)

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

#### INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal: Um Caderno de Questões contendo **70 (setenta) questões** objetivas de múltipla escolha. Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva e Discursiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade da Prova terá a duração de **4h30 (quatro horas e trinta minutos)**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva e Discursiva.
- Iniciadas as Provas, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas **2 (duas) horas** de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões, e as Folhas de Respostas da Prova Objetiva e Discursiva, que serão os únicos documentos válidos para correção.
- O Candidato poderá levar o Caderno de Questões nos últimos **30 (trinta) minutos** que antecedem o término do horário estabelecido para o fim da Prova Objetiva.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido à revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- O candidato, ao terminar a(s) prova(s), deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.

#### INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

#### INSTRUÇÕES – PROVA DISCURSIVA

- Para realização da Prova Discursiva, o candidato receberá caderno específico, no qual redigirá com caneta de tinta azul ou preta.
- A Prova Discursiva deverá ser escrita com letra legível, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato que tenha solicitado condição especial para esse fim. Nesse caso, o candidato será acompanhado por um fiscal da **Cetro Concursos**, devidamente treinado, que deverá escrever o que o candidato ditar, sendo que este deverá ditar integralmente o texto, especificando oralmente a grafia das palavras e os sinais de acentuação e pontuação.
- Será atribuída nota zero à Prova Discursiva que apresentar sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato.
- O rascunho é de preenchimento facultativo e não vale para finalidade de avaliação.
- Qualquer dúvida, chame o fiscal da sala.

**OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.**

07/2013



CONCURSOS PÚBLICOS

Espaço reservado para anotação das respostas

### MINISTÉRIO DAS CIDADES – EDITAL Nº 01/2013

#### 306 – ANALISTA TÉCNICO ADMINISTRATIVO C6 (CLASSE A, PADRÃO I) – (MANHÃ)



CONCURSOS PÚBLICOS

Nome: \_\_\_\_\_

Inscrição: \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70										

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no sit

[ncursos.org.br](http://ncursos.org.br) a partir do dia **16 de julho de 2013**.



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o Texto I abaixo, para responder às questões de 1 a 6.

### Texto I

A notícia de que foi demolida a igreja de Santa Ifigênia me fez voltar ao passado e pensar na história da sua construção, que talvez nem toda a gente conheça hoje.

Quem a fez foi uma antiga escrava, Maria Velha (como era conhecida), em pagamento de promessa. Prometeu construir a capela com o fruto de seu trabalho e de donativos, e assim aconteceu. Ignoro quando começou e quais são os detalhes, mas penso que foi tarefa da maior parte da vida, com migalhas acumuladas num esforço duro de cada dia.

Lembro da construção já na fase final, que caminhava devagar, porque o dinheiro ia pingando aos poucos, destilado pelo esforço da boa velhinha. Ela passava semanalmente pelas casas a fim de apanhar retalhos de pano, que sobravam das costuras e que as senhoras guardavam para lhe dar. Subia da casa onde morava, na rua hoje denominada Belo Horizonte, e vinha vindo, de porta em porta, recebida com estima e carinho. Já estava no fim da vida, creio que na casa dos 80. Era então frágil e curva, sempre arrimada a um bastão polido pelo contato de tantos anos, trazendo com dificuldade nas costas o saco onde punha os retalhos com que fazia colchas, para vendê-las e angariar recursos que iam alimentar a construção. Sei que também fazia doces e quem sabe mais coisas, separando o mínimo para as necessidades e aplicando o mais na realização de seu grande objetivo.

Se não me engano, a consagração foi ali por 1927, talvez no Natal, com festa de congadeiros e moçambiqueiros, pois ela era Rainha Conga. As pessoas gradas compareceram e o padre rezou a primeira missa. Ouvei contar que então Maria Velha teve um momento de extraordinária plenitude, improvisou uma espécie de alocução entrecortada, dizendo que ali estavam os brancos, os ricos, os importantes, mas quem fizera aquela obra de Deus fora ela, pobre, negra e antiga escrava. Depois, recolheu-se à apagada humildade, enquanto os foguetes pipocavam em contraponto festivo com as caixas dos congos e os bumbos dos moçambiqueiros.

A meu ver, Maria Velha deu um alto exemplo de fidelidade às crenças, respeito à própria consciência e tenacidade na realização de um ideal. A integridade com que cumpriu o seu compromisso íntimo deve ser encarada em função da pobreza e desqualificação social que a caracterizavam, pois só assim é possível avaliar a sua justa dimensão. Com efeito, se é louvável

e nobre o fato de uma pessoa abastada praticar atos de generosidade e desprendimento, que a privam quando muito do supérfluo, o que dizer de quem se priva do necessário para realizar uma obra que não vai trazer qualquer vantagem material ou projeção de fama, e corresponde apenas ao império da convicção?

A vida consagrada de Maria Velha ilustra bem um dos lados mais belos dos brasileiros de origem africana, que, vilipendiados, privados de liberdade, humilhados pela própria natureza da sua condição, souberam não obstante ensinar aos seus senhores o que valem a dedicação e a retidão moral. Os escravos não apenas construíram o Brasil com o seu trabalho, mas legaram qualidades humanas que um preconceito obtuso em vão procura negar.

CANDIDO, Antonio. "Duas heroínas" (*A vanguarda*, Cássia/MG, 10/6/1984). Texto com adaptações. In: **Textos de Intervenção / Antonio Candido; seleção apresentação e notas de Vinícius Dantas**. São Paulo: Duas Cidades; Ed.34, 2002. (Coleção Espírito Crítico).

1. Levando em consideração o texto como um todo e as orientações da prescrição gramatical no que se refere a textos escritos na modalidade padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.
  - (A) A expressão "Ignoro", utilizada no 2º parágrafo, compõe uma cadeia de sentido com construções posteriores do texto, como "creio que na casa dos 80" (3º parágrafo) e "Se não me engano" (4º parágrafo), todas elas reveladoras de uma esperada imprecisão do autor, dado estar relatando memórias antigas.
  - (B) O pronome relativo "que", utilizado no último trecho do 1º parágrafo, pode ser substituído, sem que ocorra desvio à prescrição gramatical ou prejuízo semântico, por "a qual", visto que manteria correta relação de sentido e de concordância com seu referente "construção".
  - (C) Em "Prometeu construir a capela com o fruto de seu trabalho e de donativos", a substituição da segunda ocorrência da preposição "de" pela preposição "com" não representaria nenhum prejuízo semântico para o texto nem alteraria efetivamente as relações sintáticas da frase.
  - (D) No 1º parágrafo, seria opcional o uso de uma vírgula após "Santa Ifigênia", sem que isso alterasse o sentido ou a correção gramatical do trecho; já a vírgula após "construção" justifica-se devido ao caráter explicativo da oração adjetiva que a sucede, por isso a opção de tirá-la implicaria alteração no sentido original da frase.
  - (E) No 2º parágrafo, em "Prometeu construir a capela", a substituição do termo sublinhado por um pronome oblíquo átono geraria a construção "Prometeu construí-la". Conforme as regras vigentes de acentuação, o uso do acento em "construí-la" se dá pelo mesmo motivo que o presente em palavras como "fazê-la" ou "levantá-la".

2. Levando em consideração o terceiro parágrafo do texto e as orientações da prescrição gramatical no que se refere a textos escritos na modalidade padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.
- (A) Em “Lembro da construção já na fase final”, há uma construção coloquial do ponto de vista da regência, que pode adequar-se à modalidade padrão escrita com o uso do verbo “lembrar” em sua forma pronominal (Lembro-me da construção).
  - (B) Em “Era **então** frágil e curva”, o termo destacado assume um valor adverbial, referindo-se à época em que Maria Preta havia, conforme o restante da frase, assumido determinadas características físicas. Assim, uma construção semanticamente equivalente ao trecho seria “Era, desse modo, frágil e curva”.
  - (C) Em “aplicando o **mais** na realização de seu grande objetivo”, o termo destacado é um advérbio de intensidade, equivalendo em sentido ao destacado nesta frase: *Passou a trabalhar **mais** no novo emprego*.
  - (D) Nos trechos: “Ela passava semanalmente **pelas** casas”, “Subia **da** casa onde morava” e “trazendo com dificuldade **nas** costas o saco onde punha os retalhos”, todas as expressões destacadas expressam a mesma circunstância: a de movimento.
  - (E) Nos trechos: “a fim de apanhar **retalhos de pano**” e “que iam alimentar **a construção**”, a substituição dos termos destacados pelo pronome oblíquo teria como resultado as seguintes expressões, adequadas à correção gramatical: “a fim de apanhar-lhes” e “que lhe iam alimentar”.
3. Levando em consideração o quarto parágrafo do texto e as orientações da prescrição gramatical no que se refere a textos escritos na modalidade padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.
- (A) Na expressão: “Pessoas **gradas**”, no segundo período, o adjetivo destacado significa “agradecidas”, referindo-se, portanto, ao sentimento das pessoas diante do resultado da luta de Maria Velha.
  - (B) No trecho: “Depois, recolheu-se à apagada humildade”, a omissão do acento indicativo de crase seria gramaticalmente possível, entretanto implicaria uma alteração no sentido original da frase.
  - (C) É opcional o uso da vírgula após “Se não me engano”, assim como seria opcional esse uso antes da conjunção “e” em “As pessoas gradas compareceram e o padre rezou a primeira missa”.
  - (D) As ações representadas pelos verbos destacados em “Maria Velha **teve** um momento” e “ali **estavam** os brancos” possuem, respectivamente, uma relação de anterioridade e de concomitância com a representada pelo verbo “fazer” em “quem fizera aquela obra de Deus fora ela”.
  - (E) O trecho “recolheu-se à apagada humildade” está na voz passiva sintética. Sua transposição para a voz passiva analítica (“a apagada humildade foi recolhida”) não implicaria prejuízo semântico para o texto.
4. Levando em consideração o raciocínio construído no quinto parágrafo pelo autor do texto, assinale a alternativa correta.
- (A) A pergunta do autor revela sua dúvida para tirar conclusões a respeito da comparação entre os atos generosos de pessoas abastadas e os de pessoas como Maria Velha.
  - (B) Os atos de generosidade de uma pessoa abastada implicam, para ela, a privação de aspectos essenciais a sua vida.
  - (C) Para o autor do texto, a nobreza da atitude de Maria Velha não pode ser equiparada aos atos altruístas de uma pessoa abastada.
  - (D) O autor enxerga diferença entre as pessoas que realizam uma obra a qual não lhe trará vantagem material ou projeção de fama e aquelas que o fazem em consonância com suas convicções.
  - (E) A finalidade do raciocínio construído pelo autor é apontar que as virtudes de uma pessoa independem de sua posição social.
5. Levando em consideração o último parágrafo do texto e as orientações da prescrição gramatical no que se refere a textos escritos na modalidade padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.
- (A) Pelo contexto, percebe-se que “consagrada” significa “digna de aclamação”, e “vilipendiados” é sinônimo de “esforçados”, “persistentes”.
  - (B) No trecho: “souberam **não obstante** ensinar aos seus senhores (...)”, a expressão destacada pode ser substituída por “enfim”, sem prejuízo para o sentido original do trecho.
  - (C) No último período do texto, a conjunção adversativa “mas” pode ser substituída, sem prejuízo para o sentido original do trecho, por “entretanto”.
  - (D) No trecho: “ensinar aos seus senhores o que **valem** a dedicação e a retidão moral”, a prescrição gramatical condena a flexão do verbo destacado no singular.
  - (E) No último período do texto, acrescentar “nos” como complemento do verbo “legar” (“mas **nos** legaram qualidades humanas”) seria gramaticalmente aceitável e manteria a coerência com o sentido que a frase original assume no contexto.

Leia o Texto II abaixo, para responder às questões de 6 a 10.

### Texto II

A negação do racismo, uma hipocrisia que durante décadas orientou o discurso oficial brasileiro, apenas serviu para aprofundar ainda mais as desigualdades e impedir que o Estado e a sociedade atuassem de forma a enfrentar o problema.

Todos os indicadores sociais atestam que recaem sobre a parcela negra dos brasileiros inúmeras mazelas sociais e toda sorte de violência e violação de direitos. As desigualdades e discriminações de natureza racial são evidentes no cotidiano e comprovadas por variadas estatísticas. Cite-se como exemplo a renda dos brancos, que costuma ser o dobro da renda dos negros, relação esta que tem se mantido estável ao longo do tempo.

Embora há décadas o Movimento Negro brasileiro, sindicatos, universidades e setores progressistas denunciem o racismo e proponham políticas para sua superação, o Governo Federal não havia assumido uma política nacional articulada e contínua para a promoção da igualdade racial.

A despeito de o sistema jurídico outorgar um conjunto de leis que se ocupem da igualdade nos direitos individuais e políticos (de que seria exemplo a liberdade religiosa), dos direitos sociais, direito educacional, direitos culturais, entre outros, as estatísticas indicam que tais direitos estão longe de serem eficazes, pelo que cabe ao Governo Federal – observados os limites institucionais do Poder Executivo – envidar esforços no sentido de assegurar eficácia àqueles direitos.

Para tornar eficazes os direitos, o Estado tem que redefinir o seu papel no que se refere à prestação dos serviços públicos, de forma a ampliar sua intervenção nos domínios das relações intersubjetivas e privadas, buscando traduzir a igualdade formal em igualdade de oportunidades e tratamento.

Daí a necessidade de uma intervenção estatal, norteada pelos princípios da transversalidade, da participação e da descentralização, que seja capaz de tornar iguais as oportunidades, impulsionando de modo especial aquele segmento que há cinco séculos trabalha para edificar este país, mas que continua sendo o alvo predileto de toda sorte de mazelas, discriminações, ofensas a direitos e violência pura e simples, material e simbólica.

BRASIL. Secretaria Especial de Políticas da Promoção da Igualdade Racial. **Política Nacional de Promoção da Igualdade Racial**. Texto com adaptações. SEPPPIR, 2003. 14 p. Disponível em <<http://www.seppir.gov.br/publicacoes/pnpir.pdf>>. Acesso em 15/06/2013.

6. Comparando os textos I e II, assinale a alternativa correta.
- (A) Ambos tangem a questão do preconceito racial no Brasil, mas o texto I é mais imparcial, devido à utilização mais eloquente dos recursos expressivos da língua.
  - (B) Ambos os textos trazem uma preocupação com a urgência da intervenção do Estado para se combater o descaso sofrido pelos negros no Brasil, desde a época da escravidão.
  - (C) Em ambos os textos, há um predomínio da narração, apesar de eles demonstrarem claramente um ponto de vista acerca da condição do negro no Brasil.
  - (D) No texto II, a construção do raciocínio se dá de forma mais racional e objetiva, ao passo que no texto I o autor dá maior vazão a sua subjetividade.
  - (E) No texto II, há o objetivo de apresentar o tema sem a inserção de opinião, característica própria de textos oficiais como esse; não é o que ocorre no texto I, em que o autor aponta claramente sua opinião no último parágrafo do texto.

7. Levando em consideração os dois parágrafos iniciais do texto e as orientações da prescrição gramatical no que se refere a textos escritos na modalidade padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.
- (A) No 1º parágrafo, a vírgula após “discurso oficial brasileiro” pode ser substituída pela conjunção aditiva “e”, sem que isso represente prejuízo para o sentido ou para a organização sintática da frase.
  - (B) No 1º parágrafo, o uso do termo “Estado” com inicial maiúscula representa uma norma exclusiva dos documentos oficiais, no caso de ele se referir à ideia de “nação” ou “governo”.
  - (C) O trecho que inicia o 2º parágrafo pode ser substituído por “Todos os indicadores sociais atestam recaírem sobre a parcela negra dos brasileiros inúmeras mazelas sociais”, sem que isso represente prejuízo para o sentido ou para a correção gramatical da frase.
  - (D) No final do 2º parágrafo, no fragmento “que costuma ser o dobro da renda dos negros”, o trecho destacado pode ser substituído, de modo a evitar uma repetição de termos, por “que costuma ser o dobro dos negros”, o que manteria a correção gramatical e o sentido da frase.
  - (E) No final do 2º parágrafo, a estabilidade mencionada em “tem se mantido estável ao longo do tempo” refere-se a um abrandamento da desigualdade racial anteriormente citada no parágrafo.

8. Assinale a alternativa que apresenta a **melhor** reescritura do terceiro parágrafo segundo as orientações da prescrição gramatical no que se refere a textos escritos na modalidade padrão da Língua Portuguesa, preservando o sentido que assume no texto.

- (A) Por mais que o Governo Federal não havia assumido uma política nacional articulada e contínua para a promoção da igualdade racial, há décadas o Movimento Negro brasileiro, sindicatos, universidades e setores progressistas denunciam o racismo e propõem políticas para sua superação.
- (B) Na medida em que há décadas o Movimento Negro brasileiro, sindicatos, universidades e setores progressistas denunciam o racismo e propõem políticas para sua superação, o Governo Federal não havia assumido uma política nacional articulada e contínua para a promoção da igualdade racial.
- (C) O Governo Federal não havia assumido uma política nacional articulada e contínua para a promoção da igualdade racial, tanto que há décadas o Movimento Negro brasileiro, sindicatos, universidades e setores progressistas denunciam o racismo e propõem políticas para sua superação.
- (D) O Governo Federal não havia assumido uma política nacional articulada e contínua para a promoção da igualdade racial, apesar de há décadas o Movimento Negro brasileiro, sindicatos, universidades e setores progressistas denunciarem o racismo e proporem políticas para sua superação.
- (E) Há décadas o Movimento Negro brasileiro, sindicatos, universidades e setores progressistas denunciam o racismo e propõem políticas para sua superação; o Governo Federal não havia, pois, assumido uma política nacional articulada e contínua para a promoção da igualdade racial.

9. Levando em consideração o quarto parágrafo do texto e as orientações da prescrição gramatical no que se refere a textos escritos na modalidade padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) A expressão “A despeito de” introduz, nesse parágrafo, uma ideia de causa e consequência, que também seria exercida se essa expressão fosse substituída por “Por conta de”.
- (B) O trecho “(de que seria exemplo a liberdade religiosa)” pode ser reescrito como “(cujo exemplo seria a liberdade religiosa)”, sem que haja prejuízo para o sentido ou para a correção gramatical.
- (C) A conexão estabelecida por “pelo que” pode também ser realizada, dispensando outras alterações, pelo conectivo “onde”, sem que haja prejuízo para o sentido ou para a correção gramatical.
- (D) No trecho: “estatísticas indicam que **tais direitos** estão longe de serem eficazes”, a expressão destacada pode ser substituída por “estes”, sem que haja prejuízo para o sentido ou para a correção gramatical.
- (E) Em “A despeito **de o** sistema jurídico outorgar”, há uma construção condenada em textos escritos na modalidade padrão da língua; a recomendação, nesse caso, é realizar a contração entre a preposição e o artigo (“do”).

10. Levando em consideração os dois últimos parágrafos e as orientações da prescrição gramatical no que se refere a textos escritos na modalidade padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) Sendo retirados os acentos gráficos das palavras “Daí”, “país” e “público”, dar-se-ia origem a três novas palavras existentes na Língua Portuguesa, mas de sentidos diferentes.
- (B) Em “descentralização”, o prefixo “des-” possui o mesmo significado que o existente nos prefixos dos termos “transversalidade” e “intersubjetivas”.
- (C) Como em “intersubjetivas”, observa-se nos termos “interrelação” e “intercontinental” uma adequação às convenções ortográficas vigentes.
- (D) No trecho: “ofensas a direitos” é necessária a utilização de acento grave indicativo de crase (à), já que o substantivo “ofensas” rege preposição “a”.
- (E) Em “**que** seja capaz de tornar iguais”, o termo destacado refere-se a “princípios”, citado no fragmento anterior.

11. Quanto às opções de recuperação do sistema operacional Windows (versão 7), marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) A opção “Reparo de Inicialização” corrige determinados problemas, como arquivos do sistema ausentes ou danificados, que podem impedir o Windows de ser iniciado corretamente.
  - ( ) A opção “Restauração do Sistema” restaura os arquivos do sistema do computador para um ponto anterior no tempo, sem afetar os arquivos, como *e-mail*, documentos ou fotos.
  - ( ) A opção “Recuperação da imagem do sistema” cria uma imagem do sistema, ou seja, trata-se de um *backup* personalizado da partição que contém o Windows sem incluir programas e dados do usuário, como documentos, imagens e músicas.
  - ( ) A opção “Prompt de comando” permite executar operações relacionadas à recuperação e outras ferramentas de linha de comando, a fim de diagnosticar e solucionar problemas.
- (A) F/ V/ V/ V  
(B) F/ F/ F/ F  
(C) F/ F/ V/ F  
(D) V/ V/ F/ V  
(E) V/ F/ V/ V

12. Assinale a alternativa que apresenta o recurso mantido no ambiente Microsoft Office PowerPoint 2013.
- (A) Equation Editor.  
 (B) Reproduzir animações.  
 (C) Organizador de Clipes da Microsoft.  
 (D) Visualizador para o PowerPoint 2013.  
 (E) O formato padrão de mídia para vídeo é o .wmv e para áudio é o .wma.

13. Considerando o ambiente Microsoft Office Excel 2013, correlacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

Clique em:	Para:
1. Inserir	( ) Congelar painéis.
2. Página Inicial	( ) Criar tabelas, gráficos e hiperlinks.
3. Fórmulas	( ) Localizar dados nas células.
4. Exibição	( ) Encontrar funções.

- (A) 1/ 2/ 3/ 4  
 (B) 1/ 3/ 2/ 4  
 (C) 2/ 3/ 4/ 1  
 (D) 3/ 4/ 1/ 2  
 (E) 4/ 1/ 2/ 3

14. Com relação às redes de computadores, assinale a alternativa correta.
- (A) HTTP é um protocolo simples, do tipo solicitação-resposta, que roda sobre o TCP.  
 (B) O único jeito de um navegador entrar em contato com um servidor é estabelecer uma conexão TCP para a porta 80 na máquina servidora.  
 (C) O sucesso do buscador *Google* é que ele considera como o melhor parâmetro para classificar a importância de uma página o número de vezes que a palavra-chave buscada é repetida nela.  
 (D) HTML é uma linguagem de programação para a Internet.  
 (E) Ataques de negação de serviço ocorrem quando o atacante (*cracker*, *hacker*) invade o *site* atacado e substitui o conteúdo original por outro.

15. Assinale a alternativa que apresenta um comando que **não** faz parte da lista de comandos do sistema operacional Linux.
- (A) A linha de comando "*date*" – Exibe e edita a data e a hora atuais do sistema.  
 (B) A linha de comando "*/lsusb*" – Lista informações sobre os barramentos USB do computador e sobre os dispositivos a eles conectados.  
 (C) A linha de comando "*chmod*" – Altera as permissões de acesso de arquivos e diretórios.  
 (D) A linha de comando "*locate*" – Pesquisa em uma base de dados de nomes de arquivos por nomes que satisfaçam um determinado padrão.  
 (E) A linha de comando "*svchost*" – Comando de host do Linux.

16. Correlacione as pragas virtuais (Coluna A) com as ações adequadas para evitar infecção dos computadores (Coluna B) e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

Coluna A	Coluna B
1. <i>Spyware</i>	( ) Deve-se cancelar a instalação de <i>software</i> gratuito que exige a instalação de outros "programas" como parte do programa desejado.
2. <i>Phishing</i>	( ) Não se deve clicar em <i>links</i> de URL em programas de mensagens instantâneas, a menos que sejam esperados e de origem conhecida.
3. <i>Spam</i>	( ) Não se deve fornecer informações confidenciais por <i>e-mail</i> ou por mensagens instantâneas.
4. <i>Malware</i>	( ) Somente devem ser transferidos arquivos de origem conhecida.

- (A) 1/ 2/ 3/ 4  
 (B) 1/ 3/ 2/ 4  
 (C) 2/ 3/ 4/ 1  
 (D) 3/ 4/ 1/ 2  
 (E) 4/ 1/ 2/ 3

17. Herculano, Raimundo e Eduardo são irmãos e compraram uma propriedade no valor de R\$800.000,00. Herculano entrou com R\$400.000,00, Raimundo com R\$300.000,00 e Eduardo com R\$100.000,00. Algum tempo depois, venderam a propriedade por R\$1.200.000,00. Portanto é correto afirmar que cabe a Raimundo a quantia de
- (A) R\$450.000,00.  
 (B) R\$480.000,00.  
 (C) R\$500.000,00.  
 (D) R\$550.000,00.  
 (E) R\$580.000,00.

18. Observe a lei de formação de duas sequências.
- 1ª) O primeiro termo é escolhido aleatoriamente; todos os outros são obtidos calculando a metade do termo anterior menos 2.  
 2ª) O primeiro termo é escolhido aleatoriamente; todos os outros são obtidos calculando o dobro do termo anterior mais 4.

Suponha que as duas sequências tenham o primeiro termo igual a 60. O produto entre o 4º termo da 1ª sequência e o 4º termo da 2ª sequência é

(A) 0.  
 (B) 128.  
 (C) 1.008.  
 (D) 2.032.  
 (E) 4.080.

19. Cinco rapazes – Zito, Beto, Fred, Giba e Kaká – são jogadores profissionais. Um deles joga basquete, o outro joga vôlei, o outro futebol, o outro hóquei e o outro joga handebol. Têm-se as seguintes informações:

- I. esses jogadores atuam nos EUA, na Espanha, na Inglaterra, na Itália e na França.
- II. Zito não atua na França e nem joga vôlei.
- III. Kaká joga handebol e atua na Espanha.
- IV. o jogador que atua nos EUA joga vôlei e não é Fred.
- V. o jogador de hóquei não é Giba.
- VI. Fred não atua na Inglaterra e não joga hóquei.
- VII. o jogador de futebol atua na Inglaterra e não é Giba.
- VIII. o jogador de basquete, que não é Zito, atua na Itália.

Com base nessas informações, é correto afirmar que o jogador que atua na Inglaterra e o jogador de basquete são, respectivamente,

- (A) Zito e Fred.
- (B) Beto e Fred.
- (C) Zito e Giba.
- (D) Beto e Giba.
- (E) Zito e Beto.

20. Dado o número complexo  $z = 2 + 4i$ , o valor de  $z^3$  é

- (A)  $88 - 16i$ .
- (B)  $-88 - 32i$ .
- (C)  $-88 - 16i$ .
- (D)  $-88 + 16i$ .
- (E)  $-88 + 32i$ .

21. Três irmãos pretendem comprar um computador. Da quantia necessária, Sílvia possui  $\frac{1}{4}$ , Juliana possui  $\frac{1}{5}$  e Renato possui R\$324,00, porém ainda faltam 28% do valor. Logo, é correto afirmar que o computador custa

- (A) R\$1.000,00.
- (B) R\$1.100,00.
- (C) R\$1.200,00.
- (D) R\$1.300,00.
- (E) R\$1.400,00.

22. Laís tem três gatos: um persa, um siamês e um angorá. Um dos gatos se chama Bolinha, o outro se chama Elly, e o outro se chama Mingau. Têm-se as seguintes informações:

- I. ou o gato persa se chama Bolinha, ou o angorá se chama Bolinha.
- II. ou o persa se chama Elly, ou o siamês se chama Mingau.
- III. ou o angorá se chama Mingau, ou o siamês se chama Mingau.
- IV. ou o siamês se chama Elly, ou o angorá se chama Elly.

Portanto os nomes dos gatos persa, siamês e angorá são, respectivamente,

- (A) Mingau, Elly e Bolinha.
- (B) Elly, Mingau e Bolinha.
- (C) Bolinha, Elly e Mingau.
- (D) Elly, Bolinha e Mingau.
- (E) Bolinha, Mingau e Elly.

23. A respeito do provimento, de acordo com a Lei nº 8.112/1990, analise as assertivas abaixo.

- I. A promoção não interrompe o tempo de exercício, que é contado no novo posicionamento na carreira a partir da data de publicação de ato que promover o servidor.
- II. O servidor que deva ter exercício em outro município em razão de ter sido removido, redistribuído, requisitado, cedido ou posto em exercício provisório terá, no mínimo, 10 (dez) e, no máximo, 30 (trinta) dias de prazo contados da publicação do ato, para a retomada do efetivo desempenho das atribuições do cargo, incluído nesse prazo o tempo necessário para o deslocamento para a nova sede.
- III. O servidor em estágio probatório não poderá exercer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação, e somente poderá ser cedido a outro órgão ou entidade para ocupar cargos de Natureza Especial.
- IV. Reintegração é o retorno à atividade de servidor aposentado.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e IV, apenas.



24. Sobre as vantagens dos servidores públicos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor as seguintes vantagens: indenizações; gratificações e adicionais.
- (B) As gratificações e os adicionais não podem incorporar-se ao vencimento ou provento.
- (C) As vantagens pecuniárias não serão computadas, nem acumuladas para efeito de concessão de quaisquer outros acréscimos pecuniários ulteriores, sob o mesmo título ou idêntico fundamento.
- (D) Constituem indenizações ao servidor: ajuda de custo, diárias, transporte e auxílio-moradia.
- (E) Além do vencimento e das vantagens previstas na Lei nº 8.112/1990, serão deferidos aos servidores: adicional pelo exercício de atividades insalubres, perigosas ou penosas e gratificação por encargo de curso ou concurso.

25. Sobre as responsabilidades do servidor público, segundo a Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- I. A responsabilidade civil decorre de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.
- II. A obrigação de reparar o dano estende-se aos sucessores e contra eles será executada, até o limite do valor da herança recebida.
- III. As sanções civis, penais e administrativas não poderão cumular-se, sob risco de duplicidade de penalidade ao servidor.
- IV. A responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou sua autoria, bem como quando se der por insuficiência de provas.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

26. Com relação à Lei de Improbidade Administrativa, nº 8.429/1992, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Aquele que exerce transitoriamente ou sem remuneração, mandato, cargo, emprego ou função pública não é considerado agente público para os fins desta lei.
- (B) Os atos de improbidade praticados por qualquer agente público, servidor ou não, contra a administração direta, indireta ou fundacional de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios, de Território, de empresa incorporada ao patrimônio público ou de entidade para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra com mais de 50% (cinquenta por cento) do patrimônio ou da receita anual, serão punidos na forma desta lei.
- (C) No caso de enriquecimento ilícito, perderá o agente público ou terceiro beneficiário os bens ou valores acrescidos ao seu patrimônio.
- (D) Constitui ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito, adquirir, para si ou para outrem, no exercício de mandato, cargo, emprego ou função pública, bens de qualquer natureza cujo valor seja desproporcional à evolução do patrimônio ou à renda do agente público.
- (E) Quando o ato de improbidade causar lesão ao patrimônio público ou ensejar enriquecimento ilícito, caberá à autoridade administrativa responsável pelo inquérito representar ao Ministério Público, para a indisponibilidade dos bens do indiciado.

27. O processo administrativo é regulado pela Lei nº 9.784/1999, que prevê o seguinte:

- I. os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos, quando neguem, limitem ou afetem direitos ou interesses.
- II. a desistência ou renúncia do interessado, quanto ao processo administrativo, prejudicará o prosseguimento do processo, não podendo a Administração nele prosseguir sob pretexto algum.
- III. a Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
- IV. o direito de a Administração anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em 10 anos, contados da data em que foram praticados, salvo comprovada má-fé.

É correto o que está contido em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

28. Sobre os recursos em sede de processo administrativo, de acordo com a Lei nº 9.784/1999, assinale a alternativa correta.

- (A) Não cabe recurso em processo administrativo, senão em face de razões de legalidade.
- (B) O recurso será dirigido à autoridade que proferiu a decisão, a qual, se não a reconsiderar no prazo de dez dias, o indeferirá.
- (C) A interposição de recurso administrativo depende de caução.
- (D) Se o recorrente alegar que a decisão administrativa contraria enunciado da súmula vinculante, caberá à autoridade prolatora da decisão impugnada, se não a reconsiderar, explicitar, antes de encaminhar o recurso à autoridade superior, as razões da aplicabilidade ou inaplicabilidade da súmula, conforme o caso.
- (E) O recurso administrativo tramitará no máximo por duas instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.

29. “É entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio e capital exclusivo da União, criada por lei para a exploração de atividade econômica que o Governo seja levado a exercer por força de contingência ou de conveniência administrativa, podendo revestir-se de qualquer das formas admitidas em direito. É pessoa jurídica da administração indireta”. O enunciado diz respeito à

- (A) sociedade de economia mista.
- (B) autarquia.
- (C) empresa pública.
- (D) fundação pública.
- (E) agência reguladora.

30. “Consiste no ato administrativo da competência exclusiva do Chefe do executivo, só podendo ser editado pelo Presidente da República, Governadores e Prefeitos e tanto pode conter abrangência genérica, revestindo-se de caráter normativo, como pode ter alcance individualizado”. A descrição acima refere-se ao(à)

- (A) resolução.
- (B) decreto.
- (C) portaria.
- (D) despacho.
- (E) alvará.

31. A respeito do Poder de Polícia, analise as assertivas abaixo.

- I. É o conjunto de atribuições concedidas à Administração para disciplinar e restringir, em favor do interesse público adequado, direitos e liberdades individuais.
- II. Restringe o exercício de atividades ilícitas, do mesmo modo que a polícia judiciária.
- III. Consistem em manifestações do Poder de Polícia: a licença, que é ato administrativo vinculado pelo qual o poder público, verificando que o interessado atendeu a todas as exigências legais, possibilita-lhe a realização de atividades ou de fatos materiais, vedados sem tal apreciação; e a autorização que é ato administrativo discricionário e precário, pelo qual a Administração consente no exercício de certa atividade.
- IV. Entre as sanções decorrentes do Poder de Polícia temos: apreensão e destruição de gêneros alimentícios deteriorados, apreensão de armas e instrumentos usados na caça e pesca proibidas, guinchamento de veículos, multas, fechamento de estabelecimentos, embargo de obra, demolição de obra.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, III e IV, apenas.

32. Com relação aos atos da Administração decorrentes da Lei nº 8.666/1993, assinale a alternativa correta.

- (A) Cabe recurso, no prazo de 15 dias a contar da intimação do ato ou da lavratura da ata, no caso de julgamento das propostas.
- (B) Dos atos da Administração não cabem representação.
- (C) Cabe pedido de reconsideração no caso de anulação ou revogação da licitação, no prazo de 5 dias.
- (D) Interposto, o recurso será comunicado aos demais licitantes, que poderão impugná-lo no prazo de 5 dias.
- (E) O recurso será dirigido à mesma autoridade que praticou o ato, a qual poderá reconsiderar sua decisão, no prazo de 10 dias.

33. Sobre a licitação, de acordo com a Lei nº 8.666/1993, é correto afirmar que

- I. subordinam-se ao regime desta lei, além dos órgãos da administração direta, os fundos especiais, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
- II. a licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos.
- III. é vedado aos agentes públicos estabelecer tratamento diferenciado de natureza comercial, legal, trabalhista, previdenciária ou qualquer outra, entre empresas brasileiras e estrangeiras, inclusive no que se refere a moeda, modalidade e local de pagamentos, mesmo quando envolvidos financiamentos de agências internacionais, observadas as ressalvas da lei.
- IV. em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos idosos, às micro e pequenas empresas nacionais e aos bens e serviços produzidos no País.

É correto o que está contido em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I e IV, apenas.

34. A respeito da dispensa de licitação, é correto afirmar, segundo a Lei nº 8.666/1993, que

- I. é dispensável a licitação quando houver inviabilidade de competição.
- II. é dispensável a licitação para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- III. dispensa-se a licitação para a aquisição, por pessoa jurídica de direito público interno, de bens produzidos ou serviços prestados por órgão ou entidade que integre a Administração Pública e que tenha sido criado para esse fim específico em data anterior à vigência da referida lei, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado.
- IV. é dispensável a licitação para a compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades preponderantes da Administração, cujas necessidades de instalação e localização condicionem a sua escolha, desde que o preço seja compatível com o valor de mercado, segundo avaliação prévia.

É correto o que está contido em

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

35. Sobre os direitos e garantias fundamentais, conforme artigo 5º da Constituição Federal, analise as assertivas abaixo.

- I. A lei não prejudicará o direito adquirido, o ato jurídico perfeito e a coisa julgada.
- II. A lei considerará crimes inafiançáveis e insuscetíveis de graça ou anistia a prática da tortura, o tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, o terrorismo e o homicídio doloso ou culposo, por eles respondendo os mandantes, os executores e os que, podendo evitá-los, omitirem-se.
- III. Constitui crime inafiançável e imprescritível a ação de grupos armados, civis ou militares, contra a ordem constitucional e o Estado Democrático.
- IV. Nenhuma pena passará da pessoa do condenado, eis que é personalíssima, não podendo a obrigação de reparar o dano estender-se aos sucessores.

É correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) I, II e IV, apenas.

36. Sobre os direitos e garantias constitucionais, de acordo com a Constituição Federal, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Ninguém será considerado culpado até o trânsito em julgado de sentença penal condenatória.
- (B) O civilmente identificado não será submetido a identificação criminal, salvo nas hipóteses previstas em lei.
- (C) Será admitida ação privada nos crimes de ação pública se esta não for intentada no prazo legal.
- (D) A lei só poderá restringir a publicidade dos atos processuais quando a defesa da intimidade ou o interesse social o exigirem.
- (E) Ninguém será preso senão por ordem escrita e fundamentada de autoridade judiciária ou policial competentes, salvo nos casos de transgressão militar ou crime propriamente militar, definidos em lei.

37. Sobre o instituto da intervenção, de acordo com a Constituição Federal, analise as assertivas abaixo.

- I. A União poderá intervir nos Estados ou no Distrito Federal para reorganizar as finanças da unidade da federação que suspender o pagamento da dívida fundada por mais de dois anos consecutivos, salvo motivo de força maior.
- II. O Estado intervirá em seus Municípios, e a União nos Municípios localizados em Território Federal, quando não tiver sido aplicado o mínimo exigido da receita municipal na manutenção e desenvolvimento do ensino e nas ações e serviços públicos de saúde.
- III. A decretação da intervenção dependerá, no caso de desobediência a ordem ou decisão judiciária, de requisição do Congresso Nacional.
- IV. O decreto de intervenção, que especificará a amplitude, o prazo e as condições de execução e que, se couber, nomeará o interventor, será submetido à apreciação da Presidência da República ou do Governador do Estado, no prazo de vinte e quatro horas.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) I e III, apenas.

38. A Constituição Federal prevê que o Poder Executivo é exercido pelo Presidente da República, auxiliado pelos Ministros de Estado e, ainda, que

- (A) será considerado eleito Presidente o candidato que, registrado por partido político, obtiver a maioria absoluta de votos, computados os em branco e os nulos.
- (B) se nenhum candidato alcançar maioria absoluta na primeira votação, far-se-á nova eleição em até 30 dias após a proclamação do resultado, concorrendo todos os candidatos e considerando-se eleito aquele que obtiver a maioria dos votos válidos.
- (C) se, antes de realizado o segundo turno, ocorrer morte, desistência ou impedimento legal de candidato, convocar-se-á o vice do mais votado.
- (D) se, decorridos 10 dias da data fixada para a posse, o Presidente ou o Vice-Presidente, salvo motivo de força maior, não tiver assumido o cargo, este será declarado vago.
- (E) em caso de impedimento do Presidente e do Vice-Presidente, ou vacância dos respectivos cargos, serão sucessivamente chamados ao exercício da Presidência o Presidente do Senado Federal, o da Câmara dos Deputados e o do Supremo Tribunal Federal.

39. A respeito da tributação, conforme dispõe a Constituição Federal, analise as assertivas abaixo.

- I. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios poderão instituir taxas, em razão do exercício do poder de polícia ou pela utilização, efetiva ou potencial, de serviços públicos específicos e divisíveis, prestados ao contribuinte ou postos a sua disposição, sendo que essas poderão ter a base de cálculo própria de impostos.
- II. Sempre que possível, os impostos terão caráter pessoal e serão graduados segundo a capacidade econômica do contribuinte, facultado à administração tributária, especialmente para conferir efetividade a esses objetivos, identificar, respeitados os direitos individuais e nos termos da lei, o patrimônio, os rendimentos e as atividades econômicas do contribuinte.
- III. Cabe à lei complementar regular as limitações constitucionais ao poder de tributar.
- IV. Competem à União, em Território Federal, os impostos estaduais e, se o Território não for dividido em Municípios, cumulativamente, os impostos municipais; ao Distrito Federal cabem os impostos municipais.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, III e IV, apenas.

40. Sobre o Sistema Tributário Nacional, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A União, mediante Medida Provisória, poderá instituir empréstimos compulsórios para atender a despesas extraordinárias, decorrentes de calamidade pública, de guerra externa ou sua iminência.
- (B) Os Municípios e o Distrito Federal poderão instituir contribuição, na forma das respectivas leis, para o custeio do serviço de iluminação pública, observado o disposto no artigo 150, incisos I e III da Constituição Federal.
- (C) Sem prejuízo de outras garantias asseguradas ao contribuinte, é vedado à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios estabelecer limitações ao tráfego de pessoas ou bens, por meio de tributos interestaduais ou intermunicipais, ressalvada a cobrança de pedágio pela utilização de vias conservadas pelo Poder Público.
- (D) A lei poderá atribuir a sujeito passivo de obrigação tributária a condição de responsável pelo pagamento de imposto ou contribuição, cujo fato gerador deva ocorrer posteriormente, assegurada a imediata e preferencial restituição da quantia paga, caso não se realize o fato gerador presumido.
- (E) É vedado à União instituir tributo que não seja uniforme em todo o território nacional ou que implique distinção ou preferência em relação a Estado, ao Distrito Federal ou a Município, em detrimento de outro, admitida a concessão de incentivos fiscais destinados a promover o equilíbrio do desenvolvimento socioeconômico entre as diferentes regiões do País.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. As pessoas dependem das organizações nas quais trabalham, onde passam a maior parte de suas vidas, para atingir seus objetivos pessoais e individuais. Dentro desse cenário, a questão básica é escolher entre tratar as pessoas como recursos ou como parceiras. Com base nisso, marque R, caso a característica se refira a recursos, ou P, caso se refira a parceiras e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- São padronizados(as) e uniformes.
  - Precisam ser administrados(as).
  - São considerados(as) sujeitos passivos da ação organizacional.
  - São fornecedores(as) de conhecimentos.
  - Constituem parte do patrimônio físico na contabilidade organizacional.
- (A) R/ R/ P/ P/ P  
(B) P/ P/ P/ R/ P  
(C) R/ R/ R/ P/ R  
(D) P/ R/ P/ P/ R  
(E) R/ P/ R/ P/ P

42. A Gestão de Pessoas busca auxiliar os gestores na realização de suas atribuições de líderes, mediante um conjunto integrado de processos dinâmicos e interativos. Alguns autores dividem em seis processos básicos a gestão de pessoas. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo “Agregar Pessoas” refere-se a desenhar as atividades que as pessoas irão realizar na empresa.
- (B) O processo “Manter Pessoas” refere-se a criar condições ambientais e psicológicas satisfatórias para as atividades das pessoas.
- (C) O processo “Monitorar as Pessoas” refere-se a administrar a cultura e o clima organizacional, bem como a qualidade de vida e a manutenção das relações sindicais.
- (D) O processo “Desenvolver Pessoas” refere-se a incentivar as pessoas e satisfazer suas necessidades individuais mais elevadas.
- (E) O processo “Aplicar Pessoas” refere-se a recompensas, remuneração, benefícios e serviços sociais.

43. Quando se trata de Administração de Recursos Humanos (ARH) e Gestão de Pessoas (GP), sabe-se que existem diferenças significativas entre elas, desde a estrutura funcional até os processos adotados. Sobre o assunto, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- Os órgãos de ARH são estruturados em forma de departamentos, também chamados de departamentalização funcional.
  - Na estrutura funcional de ARH, não se privilegia a especialização de cada órgão, bem como falta cooperação intradepartamental.
  - A subobjetivação é uma consequência indesejável da estrutura funcional de ARH.
  - Há um princípio básico em Gestão de Pessoas: gerir pessoas é uma responsabilidade de linha e uma função de *staff*.
  - O formato organizacional de ARH dá ênfase a equipes, fazendo com que cada especialista se torne multifuncional.
- (A) F/ F/ F/ V/ V  
(B) V/ F/ F/ F/ V  
(C) F/ V/ V/ F/ V  
(D) V/ F/ V/ V/ F  
(E) F/ V/ V/ V/ F

44. Vários autores, em inúmeras áreas científicas e de negócios, consideram que as organizações de hoje requerem agilidade, inovação e criatividade para enfrentar as ameaças e oportunidades em um ambiente de intensa mudança e turbulência. Para fazer frente a essas novas exigências, a área de ARH pode ajustar-se rapidamente aos novos tempos e transformar-se em Gestão de Pessoas, adotando determinadas ações. Assinale a alternativa que as apresenta.

- (A) Tornar os departamentos, cargos e funções definitivos e definidos de acordo com as necessidades internas.
- (B) Conscientizar e introduzir na organização o conceito básico de que a carreira é desenhada para ser administrada por um longo período de tempo sem alterações. É o conceito de “carreira para toda a vida”.
- (C) Basear-se em equipes multifuncionais de trabalho voltadas para missões e objetivos específicos, principalmente se a organização está muito exposta às mudanças ambientais.
- (D) Centralizar as práticas de RH que, no passado, estavam delegadas aos gestores.
- (E) Ser hermética e valorizar o desenvolvimento das suas funções operacionais e táticas como prestador de serviços especializados.

45. Falar sem parar não significa necessariamente se comunicar. A comunicação deficiente é, provavelmente, a principal fonte de conflitos interpessoais no trabalho. Ao analisarmos mais detalhadamente o processo de comunicação, podemos dividi-lo em três etapas gerais: Codificação da informação em uma mensagem, Transmissão da mensagem por algum veículo e Decodificação da informação da mensagem recebida. Analise as informações a seguir, marcando 1 para Codificação, 2 para Transmissão ou 3 para Decodificação e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) Existe fora do comunicador e pode ser percebido por todos.
  - ( ) A ideia abstrata de um comunicador é traduzida nos símbolos do idioma.
  - ( ) Processo no qual a mensagem é traduzida na mente do receptor.
  - ( ) A ideia é subjetiva e, a princípio, é conhecida apenas pelo comunicador.
  - ( ) Quando funciona bem, a imagem mental resultante corresponde à do comunicador.
- (A) 3/ 1/ 3/ 1/ 2  
(B) 3/ 3/ 1/ 2/ 2  
(C) 2/ 1/ 2/ 1/ 3  
(D) 2/ 1/ 3/ 1/ 3  
(E) 1/ 3/ 1/ 2/ 1

46. As pessoas passam quase 70% do tempo em que estão acordadas comunicando-se. É razoável, portanto, imaginarmos que é essencial para o sucesso na carreira ter uma boa capacidade de comunicação. Esta tem quatro funções básicas dentro de um grupo ou de uma organização. São elas: controle, motivação, expressão emocional e informação. A respeito das funções básicas da comunicação, analise as assertivas abaixo.

- I. Quando os funcionários são informados que devem, por exemplo, adequar-se às políticas da empresa, a comunicação está desempenhando uma função de controle.
- II. A comunicação também facilita a motivação dos funcionários, pois ajuda no esclarecimento do que deve ser feito e qual a qualidade esperada no desempenho das atividades.
- III. A função final da comunicação é facilitar a expressão emocional de sentimentos e a satisfação de necessidades sociais.
- IV. Quando consideramos o grupo de trabalho como fonte primária de interação social, a comunicação dentro do grupo deixa de ser um mecanismo fundamental para que seus membros expressem suas frustrações ou satisfações.

É correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) III e IV, apenas.

47. A Educação Corporativa está sendo estimulada por um ambiente em constante transformação, inquieto e com novos paradigmas sendo construídos diariamente. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A Educação Corporativa surge a partir de decreto-lei estabelecido pelo Governo Federal, que obriga as organizações de grande porte a possuírem suas próprias “universidades”, no sentido de incrementarem a formação de seus trabalhadores.
- (B) A Educação Corporativa é um movimento exclusivamente brasileiro, pois procura cobrir as deficiências que o nosso modelo educacional não consegue contemplar na formação de mão de obra para o mercado.
- (C) As empresas que estão privilegiando a educação corporativa criaram suas próprias universidades, utilizando-a exclusivamente como instrumento para diminuição de impostos.
- (D) Algumas empresas que estão investindo atualmente em educação corporativa utilizam o conceito de realidade virtual, sendo a estrutura virtual, sem prédios ou salas de aula.
- (E) Não se deve confundir a educação corporativa, que é algo estrito à formação de profissionais para cargos específicos, com o gerenciamento do conhecimento, que procura alinhar educação das pessoas aos objetivos estratégicos do negócio.

48. Um dos modelos teóricos mais utilizados nas instituições e pelos psicólogos sociais é o de Grupo Operativo. O início da ideia de trabalho com grupos operativos se deu através da Experiência Rosário – referência à cidade argentina onde se encontraram vários estudantes de várias faculdades com vários cursos e onde havia várias necessidades sociais a solicitarem intervenção, o que foi atendido através de projetos de investigação por algumas faculdades/universidades locais, por intermédio do Instituto Argentino de Estudios Sociales (IADES). Sobre a teoria de grupo operativo, analise as assertivas abaixo.

- I. A função do grupo operativo é a de desenvolver a capacidade de resolver contradições dialéticas.
- II. O modelo de conduta Líder recebe essa denominação por ser o líder resistente a mudanças.
- III. O modelo de conduta Porta-Voz, na teoria de grupo operativo, é definido como sendo o depositário de aspectos positivos do grupo.
- IV. Uma sessão de grupo operativo se desenvolve em três momentos temporais: a pré-tarefa, a tarefa e o projeto.

É correto o que se afirma em

- (A) I e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

49. Alguns autores da área social afirmam que qualquer investigação que se queira fazer de uma situação de tensão precisa ser realizada dentro do contexto social em que as coisas acontecem. Isso também está contido dentro da teoria do vínculo, sendo que um vínculo é sempre social. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A análise psicossocial avalia como as partes sociais do entorno do indivíduo influenciam seu comportamento.
- (B) O estudo sociodinâmico estabelece as bases para a compreensão das relações culturais da sociedade em relação aos grupos e aos indivíduos.
- (C) O campo psicológico é o das interações entre o indivíduo e o meio. Esse conceito pertence à teoria clássica da psicologia.
- (D) A análise institucional considera as tensões entre os membros de um grupo a interação intra e intergrupala e a influência do meio ambiente tanto nos indivíduos quanto nos grupos.
- (E) A tríplice investigação (psicossocial, sociodinâmica e institucional), apesar de ampla, não nos permite um esquema referencial das origens e causas das tensões.

50. Vários autores, a partir de suas experiências, contribuíram para o entendimento de que todo grupo passa por fases ou etapas em sua vida, assim como explicaram as características e funcionamento dessas fases. Considerando que o ser humano necessita do convívio com outros seres para, assim, ser aceito, compreendido ou excluído, surge então a necessidade de relacionamento interpessoal para efetivar essas necessidades. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) A fase de necessidade de inclusão é uma etapa intermediária que significa respeito pela competência e responsabilidade dos outros e consideração dos outros pela competência e responsabilidade do indivíduo.
- (B) Na fase de necessidade de controle, o indivíduo passa a interessar-se pelos procedimentos que levam às decisões, isto é, pela distribuição do poder no grupo.
- (C) O comportamento abdicrático é um dos três tipos encontrados na necessidade de afeição ou abertura.
- (D) Na fase de necessidade de afeição ou abertura, o indivíduo tem a impressão de ser incapaz de um comportamento irresponsável e de que os outros saibam disso.
- (E) No comportamento hipersocial, o indivíduo sabe que é capaz de assumir suas responsabilidades; não tem necessidade de evitá-las nem de provar sua competência a todo preço.

51. A coesão de um grupo é medida pelo grau em que o grupo se mantém unido. Uma série de fatores estimula a coesão do grupo. Sobre esse assunto, analise as assertivas abaixo.

- I. O fator tamanho do grupo interfere na coesão, isto é, quanto maior for o número de membros de um grupo, maior será a probabilidade de eles desenvolverem entendimento mútuo.
- II. O fator ameaças externas pode reforçar a coesão, pois dá foco a inimigos comuns, motivando uma resposta unificada.
- III. A interação frequente e a proximidade física desgastam as relações entre os membros do grupo, desestimulando a intimidade que caracteriza a coesão.
- IV. O reconhecimento concedido a um grupo por desempenho pode reforçar sentimentos de orgulho.

É correto o que se afirma em

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) III e IV, apenas.

52. Todas as equipes são grupos, mas nem todo grupo é uma equipe. Sobre os aspectos que tornam as equipes um tipo especial de grupo marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) Os membros são altamente interdependentes.
- ( ) Aptidões, conhecimento, experiência e informação distribuem-se de forma desigual.
- ( ) Se houver entendimento mútuo dos objetivos e estes forem compartilhados por 100% de seus membros, está caracterizada uma equipe.
- ( ) Um grupo transforma-se em equipe quando passa a prestar atenção à sua própria forma de operar e procura resolver os problemas que afetam seu funcionamento.
- ( ) Um grupo desenvolve-se como equipe quando incorpora à sua dinâmica as habilidades de diagnose.

- (A) V/ F/ V/ F/ F
- (B) F/ F/ F/ V/ F
- (C) F/ F/ V/ V/ F
- (D) V/ V/ V/ F/ F
- (E) V/ V/ F/ V/ V

53. A cultura organizacional desempenha quatro funções básicas no processo de ajudar a criar um entendimento mútuo da vida da organização: identidade organizacional, compromisso coletivo, estabilidade organizacional e moldagem do comportamento ao ajudar os membros a dar sentido a seus ambientes. Sobre o assunto, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) Dar aos membros uma identidade organizacional ajuda a promover um sentimento de propósito comum.
- ( ) Facilitar o compromisso coletivo significa suscitar um sólido compromisso em todos aqueles que aceitam a cultura organizacional como a sua própria.
- ( ) Promover a estabilidade organizacional significa dizer que os membros aceitam a cultura sem questionamentos ou influências diretas na sua construção e/ou modificação.
- ( ) A cultura de uma organização serve como uma fonte de significados comuns para explicar por que as coisas acontecem do modo como ocorrem. Essa é a explicação da função “moldar o comportamento ao ajudar os membros a dar sentido a seus ambientes”.

- (A) V/ F/ V/ F
- (B) V/ V/ F/ V
- (C) F/ F/ V/ V
- (D) F/ V/ F/ F
- (E) F/ F/ F/ V

54. No cerne da cultura de toda a organização, existe um conjunto de normas e valores fundamentais que são as bases das percepções, pensamentos e sentimentos comuns que constituem a cultura organizacional. Alguns elementos superficiais da cultura ajudam na interpretação de eventos cotidianos. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) O elemento superficial da cultura organizacional “Cerimônias” representa ações regularmente repetidas para reforçar normas e valores culturais.
- (B) O elemento superficial da cultura organizacional “Linguagem” representa objetos, ações ou eventos dotados de significados especiais.
- (C) O elemento superficial da cultura organizacional “Ritos” representa atividades cerimoniais destinadas a comunicar ideias específicas.
- (D) O elemento superficial da cultura organizacional “Mitos” representa atividades cerimoniais para realizar determinados propósitos.
- (E) O elemento superficial da cultura organizacional “Heróis” são histórias imaginárias que ajudam a explicar os significados heroicos dos fundadores.

55. A cultura organizacional refere-se a um sistema de valores compartilhado pelos membros de uma organização que a torna singular, ou seja, diferente das demais. Os autores que concordam com essa afirmação acrescentam que existem sete características básicas que capturam a essência de uma organização. São elas: Inovação, Atenção aos detalhes, Orientação para os resultados, Foco na pessoa, Foco na equipe, Agressividade e Estabilidade. A essência da cultura Estabilidade corresponde ao grau em que

- (A) os funcionários são estimulados a assumir riscos.
- (B) se espera que os funcionários demonstrem precisão e análise.
- (C) as pessoas são competitivas e agressivas.
- (D) as decisões dos dirigentes levam em consideração o efeito dos resultados sobre as pessoas na organização.
- (E) as atividades organizacionais enfatizam a manutenção do *status quo*.



56. Um indivíduo pode ter experimentado os efeitos do clima organizacional se já trabalhou com alguém cujas atitudes positivas o inspiraram a dar seu melhor ou trabalhou com um grupo sem objetivos claros que o fez perder a motivação. Persiste a ideia de que o conceito de clima organizacional envolve um quadro complexo e amplo da influência ambiental sobre os funcionários. Sobre o assunto, analise as assertivas abaixo.

- I. Clima Organizacional é a qualidade ou propriedade do ambiente organizacional que é compreendida pelas percepções que os clientes e o ambiente externo têm com relação à empresa.
- II. Clima Organizacional é a qualidade ou propriedade do ambiente organizacional que se refere especificamente a metas e objetivos organizacionais.
- III. Clima Organizacional é a qualidade ou propriedade do ambiente organizacional que é percebida ou experimentada pelos membros da organização, inclusive influenciando os seus comportamentos.
- IV. Clima Organizacional é a qualidade ou propriedade do ambiente organizacional que favorece e influencia os hábitos adotados pelos funcionários.

É correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) IV, apenas.

57. Um gestor deve ter habilidade e perspicácia no sentido de identificar eventuais problemas de relacionamento entre as pessoas, visando ao melhor clima possível. Alguns autores entendem que há três fatores: equidade, realização e companheirismo, cuja incidência na organização é desejada e que contribuem para um clima positivo. É correto afirmar que o fator "realização"

- (A) consiste em reconhecer que há competição entre pessoas de uma mesma posição.
- (B) consiste na busca por relações amistosas, porque assim há maiores possibilidades de manutenção da posição.
- (C) consiste em perceber que os superiores são justos na relação com a estrutura social.
- (D) representa um fator altamente relevante para as pessoas que ocupam posições com poder decisório, pois se refere a estar bem na organização, ser considerado e respeitado no cargo que ocupa.
- (E) consiste em entender que o melhor clima possível elimina o conflito que só traz a instabilidade e a incerteza.

58. A teoria de Henry Murray sobre as necessidades manifestas define as necessidades como preocupações recorrentes com determinadas metas ou situações finais. Murray propôs mais de vinte necessidades. Sobre o assunto, correlacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Deferência.	( ) Aferrar-se a um problema, mesmo quando nenhum progresso visível esteja sendo feito.
2. Ordem.	( ) Fazer planos de antemão.
3. Resistência.	( ) Fazer as coisas sem se importar com o que os outros possam pensar.
4. Autonomia.	( ) Argumentar em favor do próprio ponto de vista.
5. Domínio.	( ) Descobrir o que os outros pensam e fazer o que é esperado.

- (A) 3/ 4/ 5/ 1/ 2
- (B) 4/ 1/ 2/ 5/ 3
- (C) 2/ 1/ 3/ 5/ 4
- (D) 3/ 2/ 4/ 5/ 1
- (E) 2/ 4/ 5/ 1/ 3

59. A teoria de necessidades desenvolvida por David McClelland e sua equipe tem também foco nas necessidades como fatores geradores de motivação. Utilizando apenas essa teoria, assinale a alternativa correta.

- (A) A necessidade de autonomia sustenta que a introdução de recompensas externas pode ampliar a motivação.
- (B) A necessidade de poder consiste em fazer com que os outros adotem um comportamento o qual não adotariam naturalmente.
- (C) A necessidade de afiliação é a constante busca do ser humano pela excelência de resultados e desempenho, impactando sua imagem diante dos grupos.
- (D) A necessidade social é a vontade de deixar uma marca no mundo e ser reconhecido pelo seu diferencial.
- (E) A necessidade de realização é a busca constante por controle nas tarefas e nas pessoas. É o que McClelland denominou de realização através de esforços de terceiros.

60. Há autores que afirmam que o trabalho de uma pessoa é mais do que organizar papéis, atender clientes e cumprir uma carga horária. No trabalho, há convivência com pessoas, cumprimento de políticas e normas e aceitação de condições de trabalho. Portanto, quando um trabalhador está satisfeito no trabalho ele experimenta um sentimento agradável. Sobre satisfação no trabalho, marque V para verdadeiro ou F para falso, e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) Um dos componentes de satisfação no trabalho se trata dos valores do trabalhador, ou seja, o que uma pessoa deseja obter, consciente ou inconscientemente.
- ( ) As pessoas em diferentes países têm sentimentos diversos em relação ao trabalho, e uma explicação para essas diferenças está nos valores básicos que variam de um país para outro.
- ( ) A ideia de que a satisfação no trabalho pode ser causada, em parte, pela personalidade surgiu dos estudos de Hawthorne.
- ( ) Todos os pesquisadores tratam os fatores ambientais e pessoais como influências independentes para a satisfação do trabalho.

- (A) V/ F/ V/ F
- (B) F/ F/ F/ V
- (C) V/ V/ F/ F
- (D) F/ V/ F/ F
- (E) V/ V/ V/ F

61. A qualidade de vida no trabalho (QVT) é um conceito que transcende o de segurança. Devemos lembrar que a origem do conceito vem da medicina psicossomática. Assinale a alternativa que apresenta o conceito proposto de qualidade de vida por esse ramo da medicina.

- (A) Abordagem cartesiana, que divide o ser humano em partes para melhor compreender suas necessidades.
- (B) Abordagem cartesiana, que facilita a identificação de uma causa específica e, com isso, pode se aprofundar no conhecimento desta.
- (C) Visão integrada e departamentalizada do ser humano, sendo que a relevância é identificar a causa específica para melhor tratá-la.
- (D) Visão integrada e holística do ser humano.
- (E) Visão holística com predominância das partes em relação ao todo.

62. Os Programas de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVTs) surgiram em organizações do norte da Europa nos anos 1960. Richard E. Walton, na década de 1970, propôs um modelo em que a qualidade de vida no trabalho depende de oito fatores. Sobre o assunto, analise as assertivas abaixo.

- I. O fator Compensação Justa e Adequada refere-se ao equilíbrio entre jornada de trabalho e carga de trabalho.
- II. O fator Condições de Trabalho leva em consideração também a qualidade e a quantidade dos materiais e equipamentos disponíveis para a realização do trabalho.
- III. O fator Integração Social na Empresa diz respeito ao grau de cumprimento dos direitos do trabalhador.
- IV. O fator Trabalho e Espaço Total de Vida refere-se à garantia de estabilidade e às oportunidades de ascensão oferecidas pela empresa.

É correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) IV, apenas.

63. Vários autores dividem as fontes de poder em dois grupos: Formal (ou Organizacional) e Pessoal. Sobre o assunto, marque 1, caso a assertiva se refira ao poder Formal, ou 2, caso se refira ao poder Pessoal, e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) Baseia-se na posição que o indivíduo ocupa na organização.
- ( ) Emana da admiração pelo outro e do desejo de parecer-se com ele.
- ( ) É a influência que se exerce como resultado do conhecimento ou da perícia.
- ( ) Deriva da percepção que uma pessoa tem sobre a capacidade que o detentor de poder possui para punir ou recomendar sanções àqueles que não obedecem às suas ordens ou vontades.
- ( ) É baseado no medo, fazendo com que as pessoas modifiquem seu comportamento por receio de represálias.

- (A) 1/ 2/ 2/ 1/ 1
- (B) 2/ 2/ 2/ 1/ 1
- (C) 2/ 1/ 2/ 1/ 2
- (D) 1/ 1/ 1/ 2/ 2
- (E) 1/ 2/ 1/ 1/ 1

64. O ambiente das organizações apresenta-se cada vez mais desafiador. A liderança neste contexto globalizado vem a ser um fenômeno organizacional, presente em todos os momentos. Considerando essas afirmações, assinale a alternativa correta.

- (A) Na escola de Administração Científica, a função do líder era a de estabelecer um relacionamento interpessoal eficaz e motivador para, assim, cumprir critérios de desempenho, no intuito de alcançar os resultados esperados.
- (B) Na escola das Relações Humanas, a função do líder era a de estabelecer e fazer cumprir critérios de desempenho para atender aos objetivos organizacionais.
- (C) No modelo da Grade Gerencial ou *Grid* Gerencial, proposto por Blake e Mouton, os estilos gerenciais são baseados na "preocupação com pessoas", sendo essa a única variável que compõe o modelo.
- (D) Na teoria situacional de Hersey e Blanchard, apesar de considerar que todas as variáveis situacionais sejam importantes, a ênfase recai sobre o comportamento do líder em relação aos subordinados.
- (E) A teoria situacional de Hersey e Blanchard pertence à escola comportamental ou abordagem comportamental.

65. As novas realidades macroeconômicas e as tendências em um mundo globalizado estão modificando o ambiente comercial e industrial, e isso requer organizações competitivas que possam responder de forma positiva a essa realidade e à tendência dos mercados futuros. Para atender a essas novas exigências, compete aos líderes conhecer e poder transformar a cultura organizacional dentro de uma dinâmica competitiva de esforço, adaptação, desafios e mudança constante. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O modelo de contingência de Fiedler propõe que a eficácia do desempenho do grupo depende exclusivamente do estilo do líder.
- (B) Fiedler parte do princípio de que o estilo de liderança de uma pessoa não é fixo, pois se adapta às mudanças das situações.
- (C) São quatro os níveis de maturidade descritos na Liderança Situacional, e a elevada maturidade (estilo 4) de um funcionário significa que este tem motivação para a tarefa e a capacitação para realizá-la, mas ainda lhe falta maior autoconfiança.
- (D) Alta ênfase no relacionamento e baixa ênfase na tarefa são características do estilo compartilhador.
- (E) Fiedler acredita que, alterando a situação, o líder altera sua orientação de liderança.

66. Pode-se considerar que o processo do conflito compõe-se de cinco estágios: (1) oposição potencial ou incompatibilidade; (2) cognição e personalização; (3) estratégia; (4) comportamento; e (5) consequências. Quanto ao estágio "oposição potencial ou incompatibilidade", assinale a alternativa correta.

- (A) É aquele em que os assuntos conflitantes são materializados. É a parte do processo em que os envolvidos decidem sobre o que é o conflito.
- (B) Nele é delineado o conjunto das possíveis consequências.
- (C) Nele as percepções são configuradas pelas emoções.
- (D) Nele são consideradas as prováveis fontes de conflitos, sendo as variáveis pessoais uma delas.
- (E) Pode-se pensar nesse estágio como um processo dinâmico de interação.

67. Existem cinco abordagens para administração de interesses divergentes (combinação entre assertividade e cooperação). A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- (A) A abordagem Competição refere-se à combinação assertivo/cooperador. Isso significa promover os interesses próprios e do seu adversário.
- (B) A abordagem Acomodação refere-se à combinação não assertivo/não cooperativo. Isso significa promover os próprios interesses em detrimento dos interesses do seu adversário.
- (C) A abordagem Transigência procura satisfazer parcialmente a todas as partes envolvidas no conflito.
- (D) A abordagem Abstenção refere-se à combinação assertivo/não cooperativo. Isso significa a recusa em assumir um papel passivo na resolução dos conflitos.
- (E) A abordagem Colaboração significa que as partes que se envolvem nessa estratégia adotam a postura de neutralidade.

68. Equipe capacitada é um fator importante para o sucesso da empresa. O processo de treinamento, de desenvolvimento e de capacitação fornece às pessoas oportunidades de aprendizagem para adquirir, desenvolver ou corrigir a falta de conhecimentos, habilidades e atitudes. Com base no exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) Não há diferença entre treinar e desenvolver pessoas. Ambos possuem métodos similares para afetar a aprendizagem numa mesma perspectiva de tempo.
- (B) Desenvolvimento de pessoal está voltado ao condicionamento da pessoa para a execução das tarefas.
- (C) Todo treinamento pressupõe ações fora do local e ambiente de trabalho.
- (D) O desenvolvimento de pessoal está mais relacionado à educação, pois se refere a experiências, não necessariamente relacionadas com o cargo atual, que proporcionam oportunidades para crescimento pessoal.
- (E) Há muitos métodos para o desenvolvimento de pessoas e todos estão relacionados a ações fora do contexto do cargo.

69. O treinamento é uma das principais atividades na maioria das grandes organizações, incluindo as empresas do setor público. É uma atividade necessária tanto para funcionários novos como para os já experientes. Cinco etapas são essenciais para que os programas de treinamento das organizações sejam eficazes. Com base nisso, analise as assertivas abaixo.

- I. A avaliação de necessidades é conduzida também para determinar quais funcionários precisam de treinamento.
- II. A transferência do treinamento é a aplicação no trabalho do que aprenderam no treinamento.
- III. A utilização ou não no trabalho daquilo que foi aprendido no treinamento depende em larga medida do ambiente de trabalho.
- IV. Um dos métodos de treinamento é a modelagem, que consiste na utilização de imagens e sons para a apresentação de um determinado material.

É correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

70. Sobre Treinamento e Desenvolvimento, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma das etapas do processo de treinamento é o Diagnóstico, ou seja, é o levantamento de necessidades ou carências de treinamento a serem satisfeitas.
- (B) A elaboração do projeto de treinamento para atender às necessidades identificadas é a etapa chamada de Implementação.
- (C) O treinamento por competências baseia-se em competências que os funcionários possuem e que estão garantindo o seu desempenho.
- (D) Treinamento é tão fundamental para o sucesso de uma organização que o seu conceito sobrevive há décadas sem alterações.
- (E) Treinamento no cargo, nos tempos atuais, refere-se ao uso de tecnologias da Internet para aumentar o desempenho e o conhecimento dos funcionários.

### PROVA DISCURSIVA

O trabalho desenvolve-se na esfera da economia, que é composta por um universo de interesses privados, cujo foco central é o lucro crescente, no qual os fins justificam os meios.

Com base nesse conceito, redija um texto dissertativo com, no mínimo, 20 e, no máximo, 30 linhas, fazendo uma apreciação crítica sobre a ética nas relações de trabalho.

**RASCUNHO**

**RASCUNHO**