



TEXTO 01 para as questões de 01 a 05

**Medicamentos vencidos serão recolhidos no Parque das Nações Indígenas no sábado**

**Campo Grande (MS)** - O grupo de escoteiros Zilda Arns vai fazer orientações e recolhimento de medicamentos vencidos neste sábado (8), no Parque das Nações Indígenas, em Campo Grande. A iniciativa que tem o apoio do CRF/MS (Conselho Regional de Farmácia do Estado de Mato Grosso do Sul) faz parte do XXII Muteco (Mutirão Escoteiro de Ação Ecológica).

A destinação ecologicamente correta dos medicamentos vencidos ficará a cargo da empresa Oxinal Ambiental, parceira do CRF/MS e do evento no recolhimento e destinação final.

Desde dezembro de 2010, a Lei Municipal nº168/10 indicada pelo Conselho autorizava o poder público a implantar pontos de coleta de medicamentos vencidos. A lei aprovada por unanimidade e sancionada pela prefeitura ainda não foi regulamentada.

“Precisamos orientar e alertar a população do grande risco que ela corre quando descarta os medicamentos sem qualquer cuidado com o Meio Ambiente, porque eles, em contato com o lençol freático e as águas de superfície, provocam contaminação e acabam voltando para as nossas residências. As estações de tratamento de água não eliminam esses produtos; então, a cada vez que abrimos uma torneira, saem, junto com a água, hormônios, anti-inflamatórios, antibióticos, agrotóxicos e toda a sorte de produtos químicos”, explica o presidente do CRF/MS, Ronaldo Abrão.

Os escoteiros, neste sábado, darão início a uma campanha que deve se estender ao longo do ano, no bairro Aero Rancho. O recolhimento será das 8 às 17h.

Disponível em: [www.radiowebs.com.br](http://www.radiowebs.com.br)

**01. Observe os termos sublinhados nos itens abaixo:**

- I. "medicamentos vencidos neste sábado (8)"; "no Parque das Nações Indígenas"
- II. "autorizava o poder público a implantar pontos"; do XXII Muteco (Mutirão Escoteiro de Ação Ecológica).
- III. "em contato com o lençol freático"; "água, hormônios, anti-inflamatórios, antibióticos".
- IV. "e toda a sorte de produtos químicos"; "anti-inflamatórios, antibióticos, agrotóxicos".
- V. "saem, junto com a água, hormônios, anti-inflamatórios"; "A destinação ecologicamente correta dos medicamentos vencidos ficará a cargo".

**Assinale a alternativa CORRETA.**

- A) Apenas nos itens I e III, os termos sublinhados são proparoxítonos.
- B) No item II, a tonicidade do segundo termo sublinhado recai na penúltima sílaba.
- C) No item III, o segundo termo sublinhado se acentua porque o "i" forma hiato.
- D) No item IV, a tonicidade de ambos os termos sublinhados recai na penúltima sílaba.
- E) No item V, apenas a tonicidade de um dos termos sublinhados recai na penúltima sílaba.

**02. Observe os períodos abaixo:**

- I. "ficará a cargo da empresa Oxinal Ambiental, parceira do CRF/MS e do evento no recolhimento e destinação final.
- II. "que deve se estender ao longo do ano, no bairro Aero Rancho".

**Em relação ao emprego das vírgulas, está CORRETO o que se afirma em**

- A) No item I, a vírgula é facultativa.
- B) No item II, a vírgula se justifica por separar termos explicativos.
- C) No item I, a vírgula poderia ser permutada por um ponto-e-vírgula, e isso não implicaria desobediência às normas gramaticais vigentes.
- D) No item II, a vírgula se justifica por separar elementos de mesma função sintática.
- E) Em ambos os itens, as vírgulas isolam termos explicativos.

**03. Observe o trecho abaixo:**

*"Precisamos orientar e alertar a população do grande risco"*

**Se os verbos sublinhados fossem permutados por INFORMAR, estaria CORRETO o que se afirma em**

- A) Precisamos informar a população o grande risco.
- B) Precisamos informar a população do grande risco.
- C) Precisamos informar à população no grande risco.
- D) Precisamos informar a população ao grande risco.
- E) Precisamos informar a população no grande risco.

**04. Sobre Concordância Verbal, assinale a alternativa CORRETA.**

- A) "saem, junto com a água, hormônios, anti-inflamatórios, antibióticos" - se os termos sublinhados estivessem no singular, a forma verbal "saem" poderia ficar no singular ou no plural.
- B) "alertar a população do grande risco que ela corre quando descarta" - se o termo sublinhado estivesse no plural, estaria correto o trecho: alertar as populações do grande risco que ela corre quando descarta.
- C) "A iniciativa que tem o apoio do CRF/MS faz parte do XXII Muteco" - se o termo sublinhado estivesse no plural, estaria correto o trecho: As iniciativas que tem o apoio do CRF/MS fazem parte do XXII Muteco.
- D) "A lei aprovada por unanimidade e sancionada pela prefeitura ainda não foi regulamentada" - se ao termo "lei" fosse acrescentado "artigo", estaria correto o trecho: A lei e o artigo aprovados por unanimidade e sancionados pela prefeitura ainda não foram regulamentadas.
- E) "explica o presidente do CRF/MS, Ronaldo Abrão" - se ao termo "presidente" fosse acrescentado "diretor", obrigatoriamente o verbo se flexionaria no plural, concordando com ambos os sujeitos.

**05. Observe os termos sublinhados dos itens abaixo:**

- I. "acabam voltando para as nossas residências"
- II. "As estações de tratamento de água não eliminam esses produtos"
- III. "e sancionada pela prefeitura ainda não foi regulamentada"
- IV. "A iniciativa que tem o apoio do CRF/MS"
- V. "agrotóxicos e toda a sorte de produtos químicos"

**Em que item(ns) o termo sublinhado NÃO se classifica como PRONOME?**

- A) I e V.
- B) II e III.
- C) II.
- D) I, III e V.
- E) III.

**06. Observe o trecho abaixo:**

*"Quando você deseja uma coisa, todo o universo conspira para que possa realizá-la."*

**Sobre os conectivos sublinhados, está CORRETO o que se afirma em**

- A) O primeiro exprime uma circunstância modal.
- B) O segundo exprime uma circunstância condicional.
- C) O primeiro poderia ser substituído por "no entanto" e seria mantido o sentido original.
- D) O segundo indica finalidade e poderia ser substituído por "a fim de que", sem causar prejuízo ao sentido original.
- E) O segundo poderia ser permutado por "à medida que", preservando-se o sentido original.

**TEXTO 02 para as questões de 07 a 10**

*Não se acostume com o que não o faz feliz, revolte-se quando julgar necessário.  
Alague seu coração de esperanças, mas não deixe que ele se afogue nelas.  
Se achar que precisa voltar, volte!  
Se perceber que precisa seguir,  siga!  
Se estiver tudo errado, comece novamente.  
Se estiver tudo certo,  continue.  
Se sentir saudades,  mate-a.  
Se perder um amor,  não se perca!  
Se o achar,  segure-o!*

Fernando Pessoa

**07. Sobre os verbos sublinhados no poema acima, está CORRETO o que se afirma na alternativa**

- A) Todos estão conjugados no imperativo afirmativo.
- B) Todos têm o mesmo sujeito: tu.
- C) Apenas um deles não está conjugado no imperativo afirmativo.
- D) Se o sujeito estivesse na 1ª pessoa do plural, estaria correto: revoltemo-nos, sigamos, continuemos, matem os e não se percamos.
- E) Se o sujeito fosse "vós", estaria correto: revoltai-vos, sigais, continuais, mateis e não te percais.

**08. Assinale a alternativa que contém uma mensagem NÃO declarada no poema de Pessoa.**

- A) O ser humano precisa se manter passivo diante das situações cotidianas.
- B) O recomeço, às vezes, se faz necessário.
- C) É importante nutrir esperanças, embora a elas se deva dar limites.

- D) Saudade é sentimento que deve ser vivido quando o momento o exige.  
E) Há momentos em que o retorno é saudável.

**09. Observe o trecho abaixo:**

"Não se acostume com o que não o faz feliz, revolte-se quando julgar necessário."

**Dito de outra forma, mantendo-se, no entanto, o sentido original, o trecho CORRETO está indicado na alternativa**

- A) É importante manter a rotina de vida, mesmo que os fatos o causem revolta.  
B) Revoltar-se sempre é atitude que denota o quanto a pessoa é feliz.  
C) Quando julgarem oportuno, as pessoas podem protestar diante de coisas ou fatos que não as fazem felizes.  
D) A felicidade está atrelada a fatos que desencadeiam revoltas.  
E) Ser feliz significa estar atento aos fatos e protestar levemente, sem se preocupar com as consequências.

**10. Observe que, no termo em parênteses de cada alternativa, existe uma lacuna. Em qual das alternativas, essa lacuna deve ser preenchida com a(s) letra(s) maiúscula(s) do termo sublinhado?**

- A) "Se achar que preciSa voltar, volte!" (Cori\_a)  
B) "quando julgar neceSSário." ( Admi\_ ível)  
C) "Alague seu coração de esperanÇas" (Eficá\_ia)  
D) "Se aCHar que precisa voltar, volte! (Fa\_ina)  
E) "com o que não o faz feliZ" (Mi\_antropo)

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

**11. Assinale a alternativa que apresenta a negação de: Saxofone é um instrumento de corda ou piano é um instrumento de sopro.**

- A) Saxofone não é um instrumento de corda.  
B) Saxofone não é um instrumento de corda ou piano não é um instrumento de sopro.  
C) Saxofone não é um instrumento de corda e piano é um instrumento de sopro.  
D) Saxofone não é um instrumento de corda e piano não é um instrumento de sopro.  
E) Saxofone é um instrumento de corda e piano não é um instrumento de sopro.

**12. Em um painel, as luzes brancas piscam 10 vezes por minuto, e as vermelhas piscam 15 vezes por minuto. Se as luzes piscam simultaneamente em um dado instante, após quantos segundos, piscarão juntas novamente?**

- A) 15                                      B) 12                                      C) 9                                      D) 6                                      E) 3

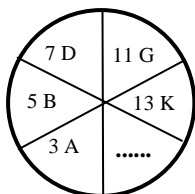
**13. Uma distribuidora tem 12 encomendas para transportar. Essas encomendas, todas com peso diferente, pesam entre 3 e 14 quilos. A empresa precisa acondicionar 6 encomendas em uma única embalagem, de forma que 1 encomenda tenha exatamente 10 quilos, 3, menos de 10 quilos, e as demais, mais que 10 quilos. Quantas embalagens diferentes podem ser feitas com essas encomendas?**

- A) 35                                      B) 38                                      C) 70                                      D) 140                                      E) 210

**14. Em um congresso com 400 participantes, 120 falam inglês, 90 falam espanhol, 70 falam francês, 40 falam inglês e espanhol, 35 falam inglês e francês, 25 falam espanhol e francês, e 7 falam os três idiomas. Assinale a alternativa que apresenta, CORRETA e respectivamente, o número de participantes que falam, apenas, inglês, os que falam apenas espanhol, os que falam apenas francês e os que não falam nenhum dos idiomas.**

- A) 52, 32, 17, 213  
B) 52, 32, 17, 187  
C) 120, 90, 40, 150  
D) 120, 90, 40, 0  
E) 202, 162, 112, 0

**15. Assinale a alternativa que completa a sequência.**



- A) 15 O  
B) 15 P  
C) 17 O  
D) 17 P  
E) 19 Q

16. Assinale a alternativa que completa a sequência de dominós.



- A)
- B)
- C)
- D)
- E)

17. Há três suspeitos de um crime: o motorista, o barbeiro e o jardineiro. Sabe-se que o crime foi cometido por um ou mais de um dos suspeitos e que: 1. se o motorista é inocente, então o barbeiro é culpado; 2. ou o jardineiro é culpado ou a barbeiro é culpado, não os dois; 3. o jardineiro não é inocente. Logo

- A) somente o barbeiro é o culpado.
- B) somente o jardineiro é o culpado.
- C) o barbeiro e o jardineiro são os culpados.
- D) o motorista e o jardineiro são os culpados.
- E) o barbeiro e o motorista são os culpados.

18. Se Nathalia é dentista, então Eugênia é médica. Se Eugênia é médica, então Eduarda é advogada. Se Eduarda é Advogada, então Gabriela é engenheira. Ora, Gabriela é engenheira, então

- A) Eugênia não é médica e Nathalia não é dentista.
- B) Eduarda não é advogada e Eugênia é médica.
- C) Eugênia é médica e Nathalia é dentista.
- D) Eduarda é advogada e Eugênia é médica.
- E) Eugênia não é médica e Nathalia é dentista.

19. Se é verdade que “alguns sapatos são vermelhos” e que “nenhum chinelo é vermelho”, então também é necessariamente verdade que

- A) nenhum chinelo é branco.
- B) nenhum sapato é azul.
- C) algum sapato é azul.
- D) algum chinelo é branco.
- E) algum sapato não é azul.

20. Em uma festa, há 10 crianças, sendo 6 meninos e 4 meninas. 3 brindes serão sorteados para as crianças. A probabilidade de as 3 crianças ganhadoras dos brindes serem do mesmo sexo é

- A) 10%
- B) 15%
- C) 20%
- D) 25%
- E) 30%

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. Acerca das transformações no mundo do trabalho, analise as afirmativas abaixo:

- I. Há uma tendência para a intelectualização do trabalho manual.
- II. O novo trabalhador deve ser mais escolarizado.
- III. O funcionário deve ser engajado com os objetivos da empresa.
- IV. O funcionário deve ter capacidade de se relacionar com os colegas e de operar equipamentos diversificados e complexos.
- V. O funcionário deve estar motivado e engajado com os objetivos da empresa.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, III e V, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) V, apenas.

**22. Os estudos sobre clima organizacional surgiram nos Estados Unidos, no início da década 60, com os autores**

- A) Forehand e Gilmore.  
B) Maslow e Mcclend.  
C) Gilmore e Maslow.  
D) Forehand e Mcclend.  
E) Dornelas e Santos.

**23. A cultura organizacional influencia o comportamento dos funcionários mediante normas e regras, valores, recompensas e poder. Acerca desses fatores, analise os itens abaixo:**

- I.** Normas só podem ser explícitas e dizem respeito a padrões/ normas de comportamento que as pessoas se adequam conscientemente.  
**II.** Valores são “coisas”, que as pessoas, como partes da organização, avaliam como positivo ou negativo, bom ou ruim. Relacionam-se com as normas da empresa.  
**III.** Recompensa é aquilo, que se oferece de positivo ao funcionário e em função de certos comportamentos.  
**IV.** O poder na organização só pode acontecer de forma descentralizada.  
**V.** Cada maneira de organizar o poder na empresa pode ser usada para a análise da sua cultura.

**Está INCORRETO o que se afirma em**

- A) I, II, III, IV e V.      B) I e II.      C) II, III e V.      D) III, IV e V.      E) I e IV.

**24. Todos são elementos presentes na cultura organizacional, EXCETO**

- A) Símbolos.      B) Heróis.      C) Estórias.      D) Aculturação.      E) Endoculturação.

**25. Sobre os objetivos do treinamento, analise as afirmativas abaixo:**

- I.** É a educação do profissional para adaptá-lo a uma determinada empresa e cargo.  
**II.** É realizado por empresas terceiras especializadas ou pela própria empresa.  
**III.** Obedece a um programa preestabelecido e sistemático, com vistas a uma adaptação mais rápida da pessoa ao trabalho.  
**IV.** Visa ampliar, desenvolver e aperfeiçoar a pessoa para seu crescimento profissional em uma determinada carreira na organização.

**Está CORRETO o que se afirma em**

- A) I, II, III e IV.  
B) I, III e IV, apenas.      D) I e II, apenas.  
C) I, II e III, apenas.      E) II e IV, apenas.

**26. Para elaborar o plano de treinamento, deve ser realizada a análise minuciosa do levantamento das necessidades de treinamento, interpretando as necessidades existentes na empresa, com o intuito de definir, com exatidão, o que será abordado. Para isso, deve ser feito o plano de treinamento. Acerca dos elementos que constam no plano de treinamento, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) Identificação  
B) Objetivos gerais e específicos  
C) Justificativa  
D) Estratégias de ensino  
E) Recursos instrucionais

**27. A teoria dos dois fatores sobre motivação para o trabalho, criada por Herberg, baseia-se na análise do ambiente**

- A) externo e na personalidade do indivíduo.  
B) interno e no conteúdo do trabalho do indivíduo.      D) interno e na percepção do indivíduo.  
C) externo e no conteúdo do trabalho do indivíduo.      E) externo e na percepção do indivíduo.

**28. A teoria motivacional, que se preocupa com as concepções dadas à natureza humana, foi criada por**

- A) McGregor.      B) Maslow.      C) Vroom.      D) McClelland.      E) Lewin.

**29. O trabalho como atividade de transformação do homem também pode provocar consequências físicas e psicológicas, nocivas à saúde, quando não realizado em condições adequadas. Nesse sentido, a ergonomia auxilia para que essas consequências sejam minimizadas, prevenindo algumas doenças provocadas pelas atividades laborais. Acerca dessas doenças, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) Karoshi      B) Ler      C) Osteolesão      D) Dort      E) Burnout

**30. Sobre a mudança organizacional, analise as afirmativas abaixo e assinale a INCORRETA.**

- A) Em qualquer etapa ou estratégia, o elemento humano é imprescindível.
- B) Negar a mudança é reflexo da contradição do exercício das forças envolvidas.
- C) A maneira como a mudança ocorre, por si só, gera transformações nos resultados.
- D) Resistência à mudança não é comum e prejudicial quando se buscam resultados organizacionais, posto que mudar pode ser desejoso ou inquietante.
- E) As causas da resistência à mudança são determinadas pelas pressões da organização e do grupo em conjunto com as características individuais da personalidade.

**31. A relação de poder é conceituada como o poder que certo indivíduo ou grupo exerce sobre outro e é discutida por vários autores. São fontes de poder, EXCETO**

- A) Poder de recompensa.
- B) Poder de coerção.
- C) Poder de intermediário.
- D) Poder de referência.
- E) Poder de especialista.

**32. Acerca dos conflitos, analise os itens abaixo:**

- I. É um processo que tem início quando uma das partes percebe que a outra parte afeta, ou pode afetar, de forma negativa ou positiva, alguma coisa que a primeira considera importante.
- II. Como efeitos negativos de um conflito, podem-se destacar: sentimentos de frustração, hostilidade e ansiedade, aumento da pressão social para que as pessoas se conformem com os objetivos da parte envolvida.
- III. O conflito no ambiente organizacional pode ocorrer por incompatibilidade de objetivos e interpretações diferentes de uma determinada situação.
- IV. Os conflitos podem ser considerados internos quando duas forças convergentes atuam na mesma pessoa.

**Estão CORRETOS**

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e IV.
- C) II, III e IV.
- D) II e IV.
- E) II e III.

**33. Segundo Nascimento (2002, p.48), para a correta administração do conflito, é importante que sejam conhecidas as possíveis causas que levam ao seu surgimento. Sobre elas, analise os itens abaixo:**

- I. Experiência de frustração de uma ou de ambas as partes.
- II. Incapacidade de atingir uma ou mais metas.
- III. Diferenças de personalidade.
- IV. Metas diferentes.
- V. Diferenças em termos de informações e percepções.

**Estão CORRETOS**

- A) I, II, III, IV e V.
- B) II, III e V, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e V, apenas.

**34. Qual das teorias abaixo NÃO está inclusa nas teorias da liderança?**

- A) Teoria dos traços
- B) Teoria das trocas
- C) Teoria do comportamento
- D) Teoria da percepção
- E) Teoria do enfoque situacional

**35. A QVT – Qualidade de Vida no Trabalho representa o grau em que os membros da organização são capazes de satisfazer suas necessidades pessoais por intermédio do seu trabalho na organização, englobando alguns fatores. Acerca desses fatores, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) Possibilidades de futuro na organização
- B) Benefícios auferidos
- C) Ambiente psicológico e físico do trabalho
- D) Liberdade e responsabilidade de decidir
- E) Possibilidades de participação nos lucros da organização

**36. Todos são tipos de equipe, EXCETO**

- A) Equipes de soluções de problemas.
- B) Equipes autogerenciadas.
- C) Multifuncionais.
- D) Equipes em rede ou virtuais.
- E) Equipes funcionais.

**37. Um conjunto de pessoas se caracterizará mais fortemente como grupo, em todas as condições abaixo, EXCETO:**

- A) Quanto menor for o número de seus membros
- B) Quanto maior for a interação entre os seus membros
- C) Quanto maior for a sua história
- D) Quanto maior for o tempo da existência do grupo
- E) Quanto mais perspectiva de futuro compartilhado seja percebida pelos seus membros

**38. Todos são estágios de desenvolvimento das equipes de trabalho, EXCETO**

- A) Formação.
- B) Normatização.
- C) Conflito.
- D) Negociação.
- E) Desintegração.

**39. Grupo é definido como dois ou mais indivíduos, que têm um objetivo comum, dependentes entre si, e que interagem para a realização desse interesse em comum. Em relação aos grupos, existem alguns conceitos básicos. Sobre esses conceitos, assinale a alternativa que condiz com o conceito de Normas.**

- A) São os padrões de comportamento aceitáveis no grupo.
- B) Trata-se da posição social que o grupo e/ou um membro desse grupo possui.
- C) Constitui-se em uma característica ligada à relação dos membros entre si, ao quanto eles se sentem atraídos e motivados para permanecerem unidos naquele grupo.
- D) São padrões de desempenho aceitáveis no grupo.
- E) Afeta as relações e desempenhos de um determinado grupo.

**40. Acerca dos critérios para o recrutamento interno, analise os itens abaixo:**

- I.** Transferência de pessoal
- II.** Promoção de pessoal
- III.** Transferência com promoções de pessoal
- IV.** Programas de desenvolvimento de pessoal
- V.** Planos de cargos e carreira

**Estão CORRETOS**

- A) II, III e IV, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I e II, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e V, apenas.