

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E DE EDUCAÇÃO
MUNICÍPIO DE IPOJUCA
CONCURSO PÚBLICO
MANHÃ

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--|--|--|--|--|-----------------|--|--|--|----|--|-----------------|--|--|------|--|--|--|--|
| Prédio | | | | | | | | | | | | | | | Sala | | | | |
| Nome | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nº de Identidade | | | | | | Órgão Expedidor | | | | UF | | Nº de Inscrição | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

CADERNO DE PROVA - 18

ANALISTA EDUCACIONAL - ADMINISTRAÇÃO

ATENÇÃO

- ✓ Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.
- ✓ Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 60 (sessenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 20 (vinte) questões de Conhecimentos Gerais e 40 (quarenta) questões de Conhecimentos Específicos.
- ✓ Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.
- ✓ Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o Nome do Prédio e o Número da Sala, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.
- ✓ Para registrar as alternativas escolhidas nas questões das provas, você receberá um Cartão-Resposta (Leitura Ótica). Verifique se o Número de Inscrição impresso, em ambos os cartões, coincide com o seu Número de Inscrição.
- ✓ As bolhas do Cartão-Resposta (Leitura Ótica) devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ O tempo de Prova está dosado, de modo a permitir fazê-la com tranquilidade.
- ✓ Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.

CONHECIMENTOS GERAIS

PORTUGUÊS**Texto I (questões 01 e 02)*****O permanente e o provisório***

O casamento é permanente, o namoro é provisório.

O amor é permanente, a paixão é provisória.

Uma profissão é permanente, um emprego é provisório.

Um endereço é permanente, uma estada é provisória.

A arte é permanente, a tendência é provisória.

De acordo? Nem eu.

Um casamento que dura 20 anos é provisório. Não somos repetições de nós mesmos, a cada instante somos surpreendidos por novos pensamentos que nos chegam através da leitura, do cinema, da meditação. O que eu fui ontem, anteontem, já é memória. Escada vencida degrau por degrau, mas o que eu sou neste momento é o que conta, minhas decisões valem pra agora, hoje é o meu dia, nenhum outro.

Amor permanente... como a gente se agarra nesta ilusão. Pois se nem o amor pela gente mesmo resiste tanto tempo sem umas reavaliações. Por isso nos transformamos, temos sede de aprender, de nos melhorar, de deixar pra trás nossos imensuráveis erros, nossos achaques, nossos preconceitos, tudo o que fizemos achando que era certo e hoje condenamos. O amor se infiltra dentro de nós, mas segue todos em movimento: você, o amor da sua vida e o que vocês sentem. Tudo pulsando independentemente, e passíveis de se desgarrar um do outro.

Um endereço não é pra sempre, uma profissão pode ser jogada pela janela, a amizade é fortíssima até encontrar uma desilusão ainda mais forte, a arte passa por ciclos, e se tudo isso é soberano e tem valor supremo, é porque hoje acreditamos nisso, hoje somos superiores ao passado e ao futuro, agora é que nossa crença se estabiliza, a necessidade se manifesta, a vontade se impõe – até que o tempo vire.

Faço menos planos e cultivo menos recordações. Não guardo muitos papéis, nem adianto muito o serviço. Movimento-me num espaço cujo tamanho me serve, alcanço seus limites com as mãos, é nele que me instalo e vivo com a integridade possível. Canso menos, me divirto mais, e não perco a fé por constatar o óbvio: tudo é provisório, inclusive nós.

MEDEIROS, M. Coisas da vida. Porto Alegre. L & M, 2005.

01. Ao se analisar o Texto I, observa-se que a opinião da autora sobre o **amor** é a seguinte:

- A) Um sentimento que não dura para sempre, pois todo amor chega ao fim e não resiste ao tempo.
- B) O amor é inabalável e resiste ao tempo.
- C) A crença do ser humano sobre o caráter permanente do amor é verdadeira.
- D) Nenhum amor permanece o mesmo, mas resiste ao tempo sem reavaliações.
- E) Os seres humanos se agarram ao amor, por ser um sentimento duradouro e eterno.

02. Ao analisar as expressões “Um endereço não é para sempre” “uma profissão pode ser jogada pela janela”, “a arte passa por ciclos”, é **CORRETO** afirmar que a autora conclui que

- A) nada pode ser considerado permanente.
- B) tudo é para sempre.
- C) não podemos considerar duráveis nossas ações.
- D) as ações positivas são permanentes.
- E) tudo tem seu valor, mas depende dos bons atos.

Texto II (questões de 03 a 05)***A sociedade em desarmonia***

A cada dia que passa, a violência social aumenta. A sociedade não consegue viver em harmonia.

O que acontece com as pessoas, é que elas não conseguem chegar a um resultado comum. A agressão, tanto física, como moral é mais uma rotina de nossos dias. As constantes guerras, são imagens de total falta de conscientização com a vida do próximo.

A desarmonia entre os povos acarretará consequências trágicas sem qualquer benefício. As pessoas são egoístas só pensam e, si mesmas, não se preocupam com seu semelhante. No mundo de hoje há poucas pessoas que lutam por dias melhores.

Sendo assim, a tendência é o aumento da violência com resultados irreparáveis. As pessoas se afastam umas das outras a cada momento.

(Texto de aluno apud Maria das Graças Costa Val. Redação e Textualidade. São Paulo: Martins, 1994. p- 65-6)

03. Sobre o texto, é CORRETO afirmar que o autor

- A) destaca a violência urbana e rural.
 B) apresenta as razões do aumento da violência social.
 C) compara diferentes épocas de violência.
 D) exalta a vida urbana sem violência.
 E) exalta a vida rural com violência.

04. Baseando-se no texto, analise as afirmativas abaixo:

- I.** No 3º parágrafo, são apresentadas as razões de desarmonia de um povo.
II. No 3º parágrafo, há esclarecimento sobre as consequências provocadas pela desarmonia entre os povos.
III. No 3º parágrafo, as razões de desarmonia de um povo não são enfatizadas.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I. B) II. C) I, II e III. D) III. E) I e II.

05. Sobre o 1º parágrafo, é CORRETO afirmar que o autor faz duas afirmações:

- A) a violência social diminui, e a sociedade destaca a desarmonia.
 B) a violência social aumenta, e a sociedade vive em desarmonia.
 C) a sociedade vive em harmonia, e a violência social se destaca entre os jovens.
 D) a sociedade existe no mundo da violência em dois contextos: rural e urbano.
 E) a violência social aumenta, e a sociedade vive em harmonia.

Texto III (questão 06)

[...]
"Quando o avião levantou vôo com destino a Miami, no dia 31 de agosto de 1991, levava a bordo apenas três integrantes da exposição: Barney, Kenvy e eu. Éramos a primeira parte do grupo a deixar o Brasil. Fomos para os EUA somente com a bagagem de mão, para comprar equipamentos de montanha, fotografia, filmagem e radiocomunicação. O restante da equipe permaneceria no Brasil mais duas semanas, acertando os últimos detalhes.
 [...]

Brandolin, T. Everest: viagem à montanha abençoada. 6. ed. Porto Alegre: L&PM, 2002.

06. Baseando-se no Texto III, analise as afirmativas abaixo:

- I.** As palavras “três” e “duas” apresentam quantidades definidas, pois são numerais.
II. Em relação aos viajantes, a palavra “primeira” indica que há, pelo menos, outra parte do grupo que embarcará depois.
III. No texto, a palavra “restante” exerce a função de numeral e refere-se a uma quantidade inexata de pessoas.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, somente. B) II, somente. C) I, II e III. D) III, somente. E) I e II, somente.

Texto IV (questões 07 e 08)

Ser amigo é... amar e respeitar nossos primeiros amigos, que são nossos pais. Eles brigam e dizem coisas que não gostamos de ouvir, mandam a gente escovar os dentes, tomar banho e dormir. Em alguns dias, choramos; em outros, rimos sem parar, pois sabemos que esses amigos nunca vão nos abandonar.

Disponível em: <http://meninomalquinho.educacional.com.br>. Acesso em: 19 de setembro de 2013.

07. Considerando os pronomes como elementos coesivos que estabelecem relações no texto, é CORRETO afirmar que a expressão “esses amigos” refere-se

- A) a todos os amigos.
 B) aos dias.
 C) aos pais.
 D) ao pai, nosso primeiro amigo.
 E) a eles, grandes amigos.

08. Analisando-se a expressão “*esses* amigos nunca vão nos abandonar.”, observa-se que a palavra “*esses*”

- A) é um pronome com valor coesivo e indica uma retomada do que foi dito no texto.
- B) é um determinante, mas não é um elemento de coesão nesse texto.
- C) é um pronome que indica posse, no entanto não exerce função coesiva no texto.
- D) exerce coesão e faz referência a todos os amigos dos pais apresentados no texto.
- E) não exerce valor coesivo, apenas retoma o que foi dito no texto.

Texto V (questão 09)

O professor diz ao aluno:

- Vou lhe fazer uma última pergunta. Se você souber, eu lhe dou 10.

Quantos pelos tem o rabo de um cavalo?

- Trinta mil, quinhentos e oitenta três.

- E como você sabe?

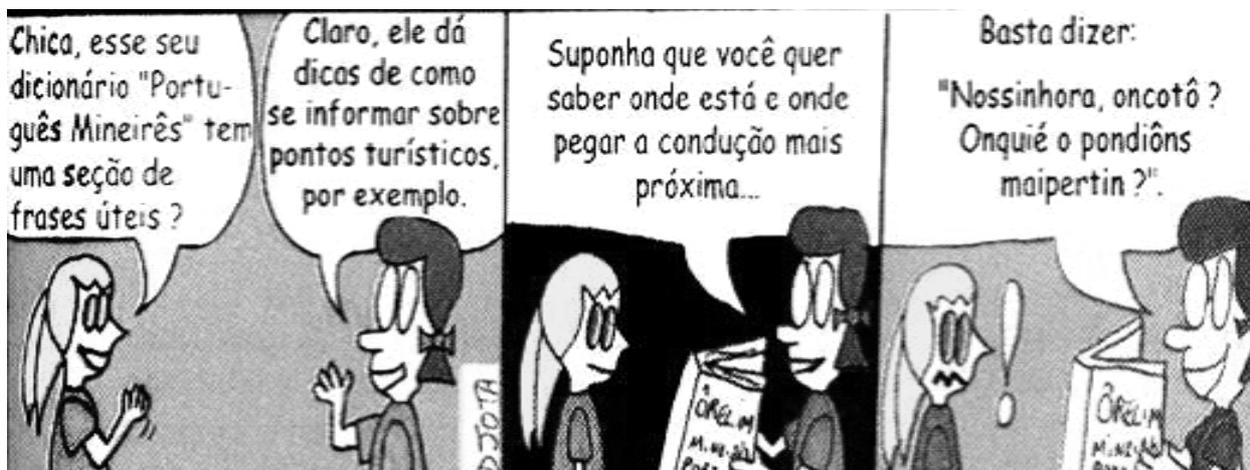
- Desculpe, professor, mas essa já é a outra pergunta...

LITVIN, A. Piadas de escola. ANNONI, M. (trad) Cotia Vergar & Riba, 2008. P.37.

09. Analisando-se o período “*Se você souber, eu lhe dou 10*”, é CORRETO afirmar que o termo destacado é um(uma)

- A) pronome, indicando posse e apresenta valor persuasivo.
- B) conjunção, indicando uma condição para que o professor dê a nota 10.
- C) advérbio, indicando o momento em que a prova foi realizada.
- D) preposição, iniciando a oração e indicando condição.
- E) conjunção, indicando um modo como o fato foi expresso na oração principal.

Texto VI (questão 10)



JOTA. Só dando gizada. Correio Popular. Campinas, 12/08/2003. In: ABAURRE, M. L. M. et alii. *Português: contexto, interlocução e sentido*. São Paulo: Moderna, 2008, p.205.)

10. Baseando-se no Texto VI, analise as afirmativas abaixo:

- I. No último quadrinho, observa-se a fala de um nordestino, exemplo de variedade linguística estilística.
- II. No último quadrinho, tem-se a fala de um mineiro, exemplo de variedade linguística regional.
- III. Nota-se, no último quadrinho, um exemplo de variedade social.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, somente.
- B) II, somente.
- C) I, II e III.
- D) III, somente.
- E) I e II, somente.

MATEMÁTICA

11. A soma de três números pares e consecutivos é igual a 150. É CORRETO afirmar que o menor dos números é
- A) 32
B) 82
C) 48
D) 80
E) 10
12. Carlos pensou em um número, multiplicou por 5, somou 12 e obteve como resultado 137. O número que Carlos pensou é
- A) par
B) divisível por 3
C) múltiplo de 4
D) múltiplo de 5
E) múltiplo de 6
13. Uma urna contém 10 bolas. Essas bolas são de diversas cores, e somente 4 são brancas. Sabe-se que as bolas diferem, apenas, pela cor. Retiram-se, ao acaso, duas bolas. A probabilidade de se obterem duas bolas que não sejam brancas é:
- A) $\frac{2}{5}$
B) $\frac{1}{3}$
C) $\frac{4}{5}$
D) $\frac{2}{3}$
E) $\frac{1}{5}$
14. Um triângulo retângulo gira 360° em torno de um de seus catetos, gerando um sólido. O sólido gerado é denominado
- A) cilindro.
B) cone.
C) esfera.
D) elipsoide.
E) parabolóide.
15. A soma das idades do pai e do seu filho é 60 anos. Sabendo-se que há dois anos, a idade do pai era 6 vezes a idade do filho, é CORRETO afirmar que a diferença, em anos, entre a idade do pai e a do seu filho é
- A) 30
B) 40
C) 50
D) 45
E) 55
16. De um reservatório de gasolina, retirei 80 recipientes de 2,5 litros. Do mesmo reservatório, podemos retirar x recipientes de 0,4 litros. É CORRETO afirmar que x é igual a
- A) 800
B) 350
C) 500
D) 430
E) 650
17. Para pagar uma conta de R\$ 56,00, Pedro utilizou notas de R\$ 2,00 e R\$ 10,00 num total de 12 notas. É CORRETO afirmar que o número de notas de R\$ 2,00 utilizadas foi
- A) 8 B) 10 C) 6 D) 4 E) 3

18. Se $X = \sqrt[5]{7776}$, é CORRETO afirmar que, X é igual a

- A) 8 B) 7 C) 5 D) 9 E) 6

19. Se $\frac{A}{20} = \frac{6}{30}$ e $\frac{4}{B} = \frac{3}{21}$, então A + B é igual a

- A) 18 B) 32 C) 21 D) 38 E) 40

20. Carla deseja construir uma caixa de papelão na forma de um cubo de 10 cm de aresta. É CORRETO afirmar que a caixa vai utilizar de papelão

- A) 300 cm² B) 400 cm² C) 500 cm² D) 600 cm² E) 600 cm²

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS DA ÁREA

21. A teoria clássica e científica baseava sua teoria sobre motivação a partir do conceito do “*homo economicus*”. Em que se baseia essa teoria?

- A) Na análise de que o homem precisa trabalhar para pagar seus compromissos.
 B) No princípio quem ganha mais é infeliz.
 C) Que o comportamento do homem é motivado, exclusivamente, pela busca do dinheiro.
 D) Na análise de que a economia era um mal à sociedade.
 E) No princípio de que o homem só era motivado, quando ganhava salário variado.

22. A comunicação é a troca de informações entre pessoas. Significa tornar comum uma mensagem ou informação. A comunicação é uma atividade administrativa. Em relação à comunicação, assinale “V” para as afirmativas Verdadeiras e “F” para as Falsas.

- () Proporcionar informações e compreensão necessárias para que as pessoas possam se conduzir em suas tarefas.
 () Proporcionar atitudes que promovam motivação, cooperação e satisfação nos cargos.
 () Promover um ambiente que conduza a um espírito de equipe e a um melhor desempenho nas tarefas.
 () Promover uma visão unilateral entre os agentes envolvidos na organização.
 () Estabelecer um canal de contato apenas nos níveis operacionais.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, F, V, F, F
 B) F, F, F, V, V
 C) F, V, F, F, F
 D) V, V, V, F, F
 E) F, V, V, F, F

23. A comunicação é um instrumento importante para a empresa. Sobre isso, analise os itens abaixo:

- I.** A pessoa trabalha melhor quando conhece os padrões de seus trabalhos.
II. A organização opera mais eficientemente quando as pessoas e o seu chefe têm um entendimento comum de suas responsabilidades e padrões de desempenho que a empresa espera obter deles.
III. Cada pessoa pode ser auxiliada a dar a máxima contribuição à organização e utilizar, ao máximo, as suas habilidades e capacidades.
IV. As organizações dependem, apenas, da comunicação via intranet.

Estão CORRETOS apenas

- A) I, II e IV. B) II e IV. C) II e III. D) III e IV. E) I, II e III.

24. No campo da Administração, podemos afirmar que temos habilidades. Em relação aos conceitos das habilidades, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|--------------------------|-----|--|
| 1. Habilidade Técnica | () | Consiste na capacidade e no discernimento para trabalhar com pessoas em equipe. |
| 2. Habilidade Humana | () | Consiste na capacidade para lidar com ideias e conceitos abstratos e está relacionada a pensar, raciocinar, diagnosticar situações e formular alternativas de solução dos problemas. |
| 3. Habilidade Conceitual | () | Consiste em usar conhecimentos, métodos, técnicas e equipamentos para a realização de tarefas por meio da experiência profissional. |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- A) 1, 3, 2 B) 1, 2, 3 C) 3, 2, 1 D) 2, 3, 1 E) 2, 1, 3

25. Na relação de atuação das habilidades com os diferentes níveis organizacionais, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | Coluna 1 | Coluna 2 |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. Habilidade Técnica | () Nível Estratégico |
| 2. Habilidade Humana | () Nível Operacional |
| 3. Habilidade Conceitual | () Nível Gerencial |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1, 3, 2
B) 3, 2, 1
C) 3, 1, 2
D) 1, 2, 3
E) 2, 1, 3

26. “Comportamento Organizacional consiste no estudo sistemático do comportamento humano focando ações e atitudes dos indivíduos, grupos no ambiente das organizações. No intuito de alcançar produtividade, reduzir o absentismo e a rotatividade e promover a cidadania organizacional” (<http://www.administradores.com.br/artigos/carreira/comportamento-organizacional-principios/13911/>). As principais variáveis do comportamento organizacional são:

- A) estrutura, clima e cultura organizacional, ambiente de trabalho, planejamento, habilidades interpessoais.
B) ambiente organizacional, estrutura, meio ambiente, liderança.
C) planejamento, meio ambiente, interdependência.
D) habilidades, interdependência, estrutura, condicionamento.
E) ambiente de trabalho, condicionamento, liderança.

27. “Organizações bem sucedidas precisam encorajar a inovação e dominar a arte da mudança para expressar sua competitividade, ou estarão fadadas à morte. Os funcionários de uma empresa podem ser a mola propulsora da inovação e da mudança ou podem ser uma barreira poderosa contra elas”. (<http://www.administradores.com.br/artigos/carreira/comportamento-organizacional-principios/13911/>). Sobre isso, analise os itens abaixo:

- I. O desafio enfrentado pelos executivos é estimular a criatividade e a tolerância à mudança,
II. O estudo do comportamento organizacional oferece muitas ideias e técnicas para ajudar na realização desse objetivo.
III. Fortalecimento dos funcionários, equipes autogerenciadas.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I e III, apenas.
B) I, II e III.
C) I e II, apenas.
D) II e III, apenas.
E) I, apenas.

28. A teoria sobre estilos de liderança aborda 3 (três) tipos de liderança. Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª em relação aos diferentes conceitos.

1. Teoria Autocrática () O líder delega totalmente as decisões ao grupo e deixa-o completamente à vontade e sem controle algum.
2. Teoria Liberal () O líder conduz e orienta o grupo e incentiva a participação das pessoas.
3. Teoria Democrática () O líder centraliza as decisões e impõe ordens ao grupo.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- A) 1, 2, 3
- B) 3, 1, 2
- C) 1, 3, 2
- D) 2, 3, 1
- E) 2, 1, 3

29. Um líder pode assumir diferentes padrões de liderança para cada um de seus subordinados. Estamos falando de uma liderança do tipo

- A) estrutural.
- B) convencional.
- C) situacional.
- D) individual.
- E) instrumental.

30. Características marcantes de personalidade possuídas pelo líder significa que estamos nos referindo a(à)

- A) traços de personalidade.
- B) estilos de liderança.
- C) liderança situacional.
- D) estilo eventual.
- E) liderança estrutural.

31. Em relação aos diferentes períodos (eras), vivenciados pela Ciência da Administração, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª no que concerne às características de cada período.

1. Era Clássica () Necessidade de inovação
2. Era Neoclássica () Ênfase nos serviços
3. Era da Informação () Previsibilidade

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- A) 1, 3, 2
- B) 3, 1, 2
- C) 2, 3, 1
- D) 1, 2, 3
- E) 2, 1, 3

32. A Era da Informação enfatiza a(o)

- A) produtividade.
- B) desenvolvimento industrial.
- C) aumento da mudança.
- D) estabilidade.
- E) necessidade da inovação.

33. Com o avanço das teorias administrativas e o crescimento das organizações, surgem as mega tendências que passam a reger as empresas nos seus diferentes meios de produção e serviços. Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª em relação às alterações promovidas com as tendências.

- | | | |
|-------------------------|-----|------------------------------|
| 1. Sociedade Industrial | () | Maior eficiência |
| 2. Economia Nacional | () | Democratização |
| 3. Tecnologia Simples | () | Inovação/Mudança |
| 4. Hierarquia | () | Globalização/Competitividade |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- A) 3, 1, 4, 2
 B) 2, 3, 4, 1
 C) 1, 2, 3, 4
 D) 4, 3, 2, 1
 E) 3, 4, 1, 2

34. A abordagem clássica da teoria da Administração traz Taylor e Fayol como os precursores das teorias iniciais da Ciência Administrativa. Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª em relação ao que foi preconizado por esses teóricos.

| | | |
|-----------|-----|----------------------------------|
| 1. Taylor | () | Ênfase na estrutura |
| 2. Fayol | () | Aumento na eficiência da empresa |
| | () | Ênfase nas tarefas |
| | () | Divisão do trabalho |
| | () | Métodos de trabalho |

Assinale a alternativa que contem a sequência **CORRETA**.

- A) 1, 2, 1, 1, 2
 B) 2, 2, 1, 1, 1
 C) 2, 1, 1, 2, 2
 D) 1, 1, 1, 2, 2
 E) 2, 1, 1, 1, 2

35. Na evolução do pensamento administrativo, a teoria contingencial mostra a influência ambiental na estrutura e no comportamento das organizações. Com base nessa afirmativa, analise os itens abaixo:

- I.** O fenômeno organizacional ocorre em padrões lógicos específicos e situacionais.
II. As organizações devem diagnosticar e aplicar respostas similares a tipos comuns de problemas.
III. As estruturas organizacionais são inapropriadas ao crescimento acelerado das empresas.

Está **CORRETO**, apenas, o que se afirma em

- A) I e III.
 B) III.
 C) I.
 D) II.
 E) I e II.

36. O processo de tomada de decisão visa, essencialmente, à solução de problemas. Para tanto, utiliza-se de elementos necessários a esse processo. Assinale abaixo aqueles instrumentos na sequência que fazem parte de um processo decisório.

- A) Inteligência, projeto, escolha, implementação e monitoramento.
 B) Projeto, estruturas, escolha, interpretação.
 C) Inteligência, interpretação, compromisso, monitoramento.
 D) Interpretação, escolha, monitoramento, estruturas.
 E) Projeto, compromisso, monitoramento, interpretação.

37. As empresas podem ser entendidas como sistemas abertos, que interagem com um sistema maior, que é o ambiente empresarial, formado pelos ambientes externo e interno, compostos por agentes com interesses diversos em relação à empresa. Conforme Nascimento e Reginato (2007, p. 53), a qualidade dos resultados é influenciada pela estrutura dos problemas que requerem decisões. Nesse sentido, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª em relação aos tipos de decisão.

- | | | |
|------------------------------|-----|--|
| 1. Decisões estruturadas | () | São aquelas para as quais a capacidade de julgamento do gestor é ainda mais requerida e para as quais o nível de complexidade do sistema de apoio às decisões é ainda maior, e os resultados podem ser incertos. |
| 2. Decisões semiestruturadas | () | São aquelas repetitivas, cujos passos são previsíveis e possíveis de serem incorporados em um sistema de informação. |
| 3. Decisões não estruturadas | () | Podem ser sistematizadas até certo ponto, dependendo de estruturas mais complexas do sistema de informação para que os resultados esperados de cada alternativa de escolha sejam cotejados rigorosamente, a partir dos mesmos critérios. |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- A) 1, 2, 3 B) 2, 1, 3 C) 2, 3, 1 D) 3, 1, 2 E) 1, 3, 2

38. “Simon (1976) afirma que os homens são racionalmente limitados: quando tentam ser racionais, o seu comportamento racional é limitado por suas capacidades cognitivas e por restrições da organização. Os tomadores de decisão adotam estratégias reducionistas para simplificar a complexidade dos problemas.” Analise os itens abaixo acerca dos tomadores de decisão.

- I.** A ‘solução satisfatória’ à ‘solução ótima’, ou seja, a decisão é orientada pela busca de alternativas suficientemente boas e não, pela busca das melhores alternativas possíveis.
II. Procedem de forma a descobrir, gradativamente, as alternativas e consequências no processo de busca.
III. Os programas de ação servem como soluções alternativas recorrentes.
IV. Cada programa específico de ação lida com um número restrito de situações e consequências.
V. Cada programa de ação pode ser executado com uma relativa independência – sem ligações rígidas.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| A) I, II e V, apenas. | D) I, II, IV e V, apenas. |
| B) III e IV, apenas. | E) II, III e V, apenas. |
| C) I, II, III, IV e V. | |

39. A organização empresarial destaca a importância da coordenação, que consiste em integrar e aliar vários departamentos a fim de realizar um conjunto de tarefas em comum. A coordenação funciona assim como um contrapeso à divisão do trabalho - enquanto a divisão do trabalho separa as pessoas, a coordenação volta a uni-las. Nesse sentido, é CORRETO afirmar que

- A) a coordenação necessita, exclusivamente, de implementação de unidades departamentais independentes.
 B) a coordenação está necessariamente vinculada à presença de um colégio de coordenadores.
 C) quanto maior o grau de diferenciação entre departamentos, maior é a possibilidade de conflitos interdepartamentais.
 D) de acordo com as organizações, as coordenações requerem sempre uma mão de comando de natureza autocrática na gestão de sua liderança.
 E) instituir uma coordenação significa, para as organizações, a definição de processo de controle e monitoramento apenas.

40. A administração estratégica nos apresenta algumas alternativas estratégicas (estratégia que a alta administração formula para toda a empresa) importantes na condução das organizações. A partir das diferentes dimensões das três Reestruturações Empresariais, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|----------------------------------|-----|---|
| 1. Reestruturação Organizacional | () | Objetiva a redução de custos de agenciamento |
| 2. Reestruturação Financeira | () | Aumenta a eficácia e eficiência |
| 3. Reestruturação de Portfólio | () | Adquire ou vende unidades de negócios para aumentar o valor da empresa. |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- A) 3, 2, 1 B) 2, 1, 3 C) 1, 2, 3 D) 2, 3, 1 E) 3, 1, 2

41. “As mudanças estão presentes em toda a parte: na tecnologia, na ciência, na medicina, no ambiente de trabalho, nas estruturas organizacionais, nos valores e costumes sociais, na filosofia e, até mesmo na religião. No mundo corporativo não é diferente. As pressões originadas pelo mercado têm exigido que as empresas mudem constantemente para fazer frente a condições competitivas, exigindo continuamente uma enorme solicitação de adaptação das pessoas em geral tanto para os jovens como para os mais velhos”. Disponível em: (<http://sobolhardeumrp.blogspot.com.br/>). Acerca das mudanças organizacionais, analise as afirmativas abaixo:

- I. A mudança nas organizações se dá por meio de elementos exógenos.
- II. A mudança nas organizações se dá por meio de elementos endógenos.
- III. O stress é um elemento que não cabe em um processo de mudança.
- IV. A economia é um fator, que libera, na maioria das vezes, processos de mudança.

Está **CORRETO**, apenas, o que se afirma em

- A) II e III.
- B) I, II e III.
- C) IV.
- D) I, II e IV.
- E) III e IV.

42. Em um processo de mudança organizacional, em que houve uma sensibilização para sua implantação, pode-se utilizar como referência para sua implementação :

- A) Reuniões não estruturadas para se decidir sobre questões diversas.
- B) Os colaboradores que estão necessariamente dispostos a mudanças.
- C) Instituir um processo impositivo.
- D) Os canais de comunicação que não necessitam apoiar o processo
- E) A necessidade de mercado.

43. “O planejamento de mudanças deve ser mediado pela cultura organizacional, ou seja, quanto mais importante a ação de mudança for para a estratégia, maior deve ser sua compatibilidade com a cultura da organização”. Disponível em: (<http://cultorganizacional.blogspot.com.br/2009/06/mudancas-e-cultura-organizacional.html>). Sobre o planejamento da mudança, o papel do líder é

- A) imprevisível, pois ele não está associado à mudança.
- B) imprescindível, pois ele tem papel fundamental no processo.
- C) importante, mas não decisivo, pois, para isso precisaria ter influência.
- D) raramente as lideranças se envolvem nesses processos.
- E) participar, dependendo de seu nível hierárquico.

44. A gestão do conhecimento é um estilo de gestão e de liderança, coerente, baseado e preocupado com a valorização, os cuidados com o saber, seus detentores, a aprendizagem, produção, aplicação e proteção dos conhecimentos. para a implantação da gestão do conhecimento, é importante:

- I. o aumento da competitividade.
- II. evitar a evasão do conhecimento.
- III. a manutenção dos talentos.
- IV. estimular o aumento na demanda de conhecimento.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, II e IV, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I, II, III e IV.
- D) IV, apenas.
- E) II e IV, apenas.

45. Um programa de gestão do conhecimento é um empreendimento organizado e pode resultar na criação de uma empresa nova, fundamentalmente baseada no conhecimento e na experiência. Em relação a programa de gestão do conhecimento, assinale “V” nas afirmativas Verdadeiras e “F” nas Falsas.

- Considerar as pessoas e a cultura organizacional.
 Atender os objetivos estratégicos de negócios da empresa.
 Facilitar a criação, o uso e a transferência do conhecimento tácito das pessoas.
 Considerar os fluxos de conhecimento na empresa e a relação deles com os processos e vice-versa.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- A) V, F, F, V
B) F, F, V, V
C) F, V, V, F
D) V, V, V, V
E) F, V, F, V

46. Uma das ações importantes para a implantação da gestão do conhecimento é o apoio e o patrocínio da direção. Para tanto, é importante a implantação de um comitê de gestão do conhecimento. Acerca do comitê, podemos afirmar:

- I.** Avaliar casos reais de sucesso e melhores práticas em gestão do conhecimento (externas e internas).
II. Apoiar e estimular a educação e a coerência em gestão do conhecimento.
III. Sensibilizar, divulgar e obter conhecimento.
IV. Definir políticas de relacionamento e aprendizagem com stakeholders.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) II e III, apenas. B) I, apenas. C) III e IV, apenas. D) I, II e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

47. Uma estratégia organizacional tem como objetivo

- A) servir a uma necessidade específica da sociedade, do mercado ou do cliente.
B) desenvolver um plano setorial financeiro apenas.
C) estabelecer critério de crescimento das empresas de tecido.
D) criar um ambiente propício para investimento agregado.
E) delimitar espaços de crescimento.

48. Para uma boa condição de uma estratégia organizacional, é necessário

- A) análise de transformação poligonal. D) comunicação.
B) missão, visão e objetivos. E) anatomia da estrutura.
C) estrutura organizacional.

49. A análise SWOT é uma ferramenta no estudo da estratégia organizacional, que trata da(do)

- A) análise das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.
B) análise das forças, deterioração, avaliação e suprimentos.
C) aplicação de testes avaliativos.
D) desenvolvimento de políticas de meio-ambiente.
E) análise das oportunidades e stakenholders.

50. A gestão de pessoas abrange amplo leque de atividades, como recrutamento de pessoal, descrição de cargos, treinamento e desenvolvimento, avaliação de desempenho etc. Diante da diversidade de atividades, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª no que se refere ao sistema de recursos humanos e sua respectiva atividade.

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. Suprimento ou agregação | <input type="checkbox"/> Salários, benefícios, carreiras |
| 2. Aplicação | <input type="checkbox"/> Recrutamento, seleção |
| 3. Compensação ou manutenção | <input type="checkbox"/> Banco de dados, Auditoria de recursos humanos |
| 4. Desenvolvimento ou capacitação | <input type="checkbox"/> Treinamento e desenvolvimento de pessoal |
| 5. Controle ou monitoramento | <input type="checkbox"/> Análise e descrição de cargos |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- A) 2, 3, 5, 1, 4 B) 4, 2, 5, 3, 1 C) 1, 2, 3, 4, 5 D) 5, 3, 2, 1, 4 E) 3, 1, 5, 4, 2

51. Em gestão de pessoas, falamos sobre capital intangível. Em relação a isso, estamos nos referindo a

- A) recursos naturais oriundos da Mata Atlântica.
- B) recursos financeiros adquiridos por investimentos fabris.
- C) pessoal, clientes, fornecedores, logística, marca, fluxo de caixa.
- D) pessoal, máquinas, eletrônicos de todo tipo.
- E) estantes fixas, maquinário depreciado.

52. A gestão de pessoas passa a assumir um papel de liderança para ajudar a alcançar a excelência organizacional necessária a fim de enfrentar desafios competitivos, tais como a globalização, a utilização das novas tecnologias e a gestão do capital intelectual. Sobre isso, analise as afirmativas abaixo:

- I.** O profissional deve atender aos usuários internos e externos.
- II.** Ele deve manter-se aberto para as novas tecnologias administrativas.
- III.** A organização pode dispor de empregados capacitados e motivados.
- IV.** O profissional deve preocupar-se com a qualidade de vida no trabalho.
- V.** Deve agregar valor aos empregados, à empresa e aos clientes.

Estão **CORRETAS**

- A) I, II e V, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, II, III, IV e V.
- E) I, II, III e V, apenas.

53. “Com a nova postura adotada em relação à gestão de pessoas, as atividades de recrutamento e seleção em muitas empresas não vêm sendo mais confiadas a um órgão específico, mas, às chefias imediatas. Como consequência, nem sempre as pessoas incumbidas dessas atividades dispõem dos conhecimentos e da experiência necessários”. (GIL, Antônio Carlos – Gestão de Pessoas – Enfoque nos papéis profissionais). Nesse sentido, para a execução de um processo de recrutamento, pode-se ter:

- I.** recrutamento dentro da empresa
- II.** cartazes
- III.** recomendação
- IV.** pessoal dispensado
- V.** agências
- VI.** associações profissionais
- VII.** anúncios

Estão **CORRETOS** os itens

- A) II, III, IV e VII, apenas.
- B) I, II, IV, V e VI, apenas.
- C) IV, V e VI, apenas.
- D) I, II, III, IV, V, VI e VII.
- E) II, IV e V, apenas.

54. As grandes organizações, quando querem contratar executivos de alto nível, costumam ir em busca de um profissional, o qual dispõe de uma grande vantagem, que é a possibilidade de contratação de um profissional qualificado num período de tempo muito menor do que mediante outros procedimentos. Denominamos esses profissionais de

- A) Pesquisadores.
- B) Headhunters.
- C) CIO.
- D) CEO.
- E) Manager.

55. O processo de seleção possibilita à organização dispor de um número de candidatos superior à quantidade de cargos a serem preenchidos. Sendo assim, existe a necessidade de se contratar um candidato a partir dos demais que se encontram no processo. Em relação ao processo de seleção, analise os itens abaixo:

- I. Análise de currículos
- II. Testes escritos
- III. Testes práticos
- IV. Testes psicológicos
- V. Entrevista
- VI. Dinâmica de grupo

Estão **CORRETOS**

- A) II, III e V, apenas.
- B) I, II e V, apenas
- C) II, III e VI, apenas.
- D) I, II, III, IV, V e VI.
- E) II e III, apenas.

56. Em relação ao processo de seleção, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª no que se refere à escolha do método de seleção com suas atividades específicas.

| | |
|---------------------------|--|
| 1. Análise dos currículos | () São importantes para cargos operacionais |
| 2. Testes escritos | () Atitude de escuta |
| 3. Testes práticos | () Competência profissional |
| 4. Testes psicológicos | () Comunicabilidade |
| 5. Entrevista | () Dissertações |
| 6. Dinâmica de grupo | () Identifica aptidão de candidato |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- A) 4, 2, 3, 1, 6, 5
- B) 1, 2, 5, 3, 6, 4
- C) 6, 4, 3, 5, 1, 2
- D) 3, 5, 1, 6, 2, 4
- E) 5, 3, 2, 4, 6, 1

57. “As mudanças verificadas no contexto do sistema de treinamento e desenvolvimento vêm servindo para ressaltar o papel das pessoas como o principal patrimônio das organizações. Já não há como deixar de considerar o capital humano como o mais evidente diferencial competitivo das organizações.” (GIL, Antônio Carlos – Gestão de Pessoas – Enfoque nos papéis profissionais). Em relação aos conceitos que definem o processo de treinamento e desenvolvimento de pessoas, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

| | |
|--------------------------|--|
| 1. Educação | () Voltada para o mundo do trabalho. |
| 2. Educação profissional | () Conjunto de experiências de aprendizagem centradas na posição atual da organização. |
| 3. Formação | () Processo de desenvolvimento da capacidade física, intelectual e moral do ser humano, visando a sua melhor integração individual e social. |
| 4. Treinamento | () Conjunto de experiências de aprendizagem não necessariamente relacionadas aos cargos que as pessoas ocupam atualmente, mas que proporcionam oportunidades para o crescimento e desenvolvimento profissional. |
| 5. Desenvolvimento | () Processo que visa proporcionar a qualificação necessária para o desempenho de determinada atividade profissional. |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- A) 2, 4, 1, 5, 3
- B) 5, 3, 1, 2, 4
- C) 3, 1, 5, 4, 2
- D) 1, 2, 3, 4, 5
- E) 4, 2, 3, 5, 1

58. No processo de estratégias de ensino, associado ao treinamento e desenvolvimento, temos o estudo de caso como um dos elementos importantes. Sobre este, é CORRETO afirmar que

- A) consiste na representação de situações reais de forma simulada.
- B) são atividades espontâneas realizadas por mais de uma pessoa, regidas por critérios de perda ou ganho.
- C) consiste na apresentação de fatos ou resumos narrativos de situações ocorridas em empresas, visando a sua análise pelos treinandos.
- D) é a estratégia mais adequada para o ensino de habilidades manuais ou processos rotineiros.
- E) é recomendada quando se deseja favorecer a reflexão acerca de conhecimentos obtidos mediante leitura ou exposição.

59. “O Sistema de Informação (SI) é um tipo especializado de sistema formado por um conjunto de componentes inter-relacionados, que visam coletar dados e informações, manipulá-los e processá-los para, finalmente, dar saída a novos dados e informações.” Com base nesse conceito, é CORRETO afirmar que

- A) um SI está constituído, apenas, por entrada e saída de dados.
- B) um SI está constituído, apenas, pela entrada e pelo feedback das informações.
- C) um SI está constituído, apenas, pela entrada, processamento e saída de dados.
- D) um SI está constituído, pela entrada, processamento, saída e feedback dos dados.
- E) um SI está constituído, apenas, pelo feedback das informações.

60. Em relação aos Sistemas de Informação, no que diz respeito aos recursos utilizados no ambiente, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. Recursos de hardware | () Banco de Dados e bases de conhecimento |
| 2. Recursos humanos | () Máquinas e mídias |
| 3. Recursos de software | () Meios de comunicação e suporte de rede |
| 4. Recursos de dados | () Usuários finais e especialistas em SI |
| 5. Recursos de rede | () Programas e procedimentos |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- A) 5, 2, 1, 3, 4
- B) 1, 4, 3, 2, 5
- C) 4, 1, 5, 2, 3
- D) 3, 5, 1, 4, 2
- E) 2, 5, 3, 4, 1

