

ASSINATURA DO CANDIDATO

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Conhecimentos Gerais (Questões de 01 a 30)
Conhecimentos Específicos (Questões de 31 a 50)

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO.
AGUARDE PERMISSÃO PARA INICIAR A PROVA.

INSTRUÇÕES

1. Leia as instruções atentamente antes de iniciar a prova. Siga-as rigorosamente, pois integram as normas do concurso e deste Edital.
2. As provas terão a duração de 4 horas, incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
3. Enquanto aguarda, verifique se o seu nome, número de inscrição e cargo pretendido correspondem àqueles da etiqueta afixada na carteira na qual você está sentado e na etiqueta afixada na capa deste Caderno de Provas. Caso haja algum problema, comunique ao aplicador.
4. Assine o Caderno de Provas.
5. Após a autorização do aplicador para o início das provas, verifique se há falhas em seu Caderno de Provas. Caso sejam constatadas quaisquer irregularidades, informe imediatamente ao aplicador. É de sua inteira responsabilidade eventuais prejuízos causados pela não observância deste item.
6. Verifique se as questões deste Caderno estão numeradas de 01 a 30 (Prova de Conhecimentos Gerais) e de 31 a 50 (Prova de Conhecimentos Específicos). Caso haja algum problema, solicite a substituição do caderno.
7. Você deverá permanecer na sala de realização das provas por, no mínimo 60 minutos após o início da aplicação das provas.
8. Você receberá um cartão-resposta no qual deverá transcrever as respostas das provas. Confira o seu nome, número de inscrição, o número do documento de identidade, o cargo pretendido e, em caso de divergência, comunique ao aplicador.
9. Assine o cartão-resposta.
10. Siga cuidadosamente todas as instruções contidas no cartão-resposta, sob pena de ser eliminado do concurso, uma vez que será o único documento válido para a correção das provas.
11. O cartão-resposta não poderá ser rasurado, dobrado, amassado ou danificado, e, em hipótese alguma, será substituído, a não ser por falha de organização do concurso.
12. Será atribuído valor 0 (zero) à questão em branco, à questão errada e à questão em que houver mais de uma alternativa marcada, mesmo que uma das alternativas esteja correta.
13. Marcações diferentes da estabelecida ou rasuras no formulário de respostas poderão acarretar a anulação da questão durante a leitura eletrônica.
14. Não serão levados em consideração os rascunhos de questões.
15. As assinaturas no Caderno de Provas, na lista de presença e no cartão-resposta, são de sua inteira responsabilidade.
16. Ao terminar as provas, você deverá entregar obrigatoriamente ao aplicador o cartão-resposta e o Caderno de Provas. Para isso, levante o braço para chamar a atenção dos aplicadores. Eles irão até você para recolher o Caderno de Provas e o cartão-resposta devidamente assinados e preenchidos.
17. A devolução do Caderno de Provas e do cartão-resposta ao aplicador é de inteira responsabilidade do candidato.
18. Você não poderá levar o Caderno de Provas, no entanto, poderá levar a folha de rascunho do gabarito para posterior conferência.
19. Os 2 (dois) últimos candidatos a permanecerem na sala somente poderão retirar-se do local simultaneamente para garantir a lisura nos procedimentos de aplicação do concurso.
20. O candidato que finalizar e entregar as provas antes do término do horário previsto não poderá mais fazer uso das instalações sanitárias do local da prova.
21. A divulgação do Caderno de Provas e do gabarito dar-se-á a partir de 24 horas, após o término das provas, no endereço eletrônico <http://www.unifal-mg.edu.br/progepe/concursosotae>. Não serão fornecidos gabaritos por *e-mail*, fax ou telefone.

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES DE 01 A 05.

Apoio editorial ao golpe de 64 foi um erro: 1964

Diante de qualquer reportagem ou editorial que lhes desagrade, é frequente que aqueles que se sintam contrariados lembrem que O GLOBO apoiou editorialmente o golpe militar de 1964.

A lembrança é sempre um incômodo para o jornal, mas não há como refutá-la. É História. O GLOBO, de fato, à época, concordou com a intervenção dos militares, ao lado de outros grandes jornais, como “O Estado de S.Paulo”, “Folha de S. Paulo”, “Jornal do Brasil” e o “Correio da Manhã”, para citar apenas alguns. Fez o mesmo parcela importante da população, um apoio expresso em manifestações e passeatas organizadas em Rio, São Paulo e outras capitais.

Naqueles instantes, justificavam a intervenção dos militares pelo temor de um outro golpe, a ser desfechado pelo presidente João Goulart, com amplo apoio de sindicatos — Jango era criticado por tentar instalar uma “república sindical” — e de alguns segmentos das Forças Armadas.

A divisão ideológica do mundo na Guerra Fria, entre Leste e Oeste, comunistas e capitalistas, se reproduzia, em maior ou menor medida, em cada país. No Brasil, ela era aguçada e aprofundada pela radicalização de João Goulart, iniciada tão logo conseguiu, em janeiro de 1963, por meio de plebiscito, revogar o parlamentarismo, a saída negociada para que ele, vice, pudesse assumir na renúncia do presidente Jânio Quadros. Obteve, então, os poderes plenos do presidencialismo. Transferir parcela substancial do poder do Executivo ao Congresso havia sido condição exigida pelos militares para a posse de Jango, um dos herdeiros do trabalhismo varguista. Naquele tempo, votava-se no vice-presidente separadamente. Daí o resultado de uma combinação ideológica contraditória e fonte permanente de tensões: o presidente da UDN e o vice do PTB. A renúncia de Jânio acendeu o rastilho da crise institucional.

A situação política da época se radicalizou, principalmente quando Jango e os militares mais próximos a ele ameaçavam atropelar Congresso e Justiça para fazer reformas de “base” “na lei ou na marra”. Os quartéis ficaram intoxicados com a luta política, à esquerda e à direita. Veio, então, o movimento dos sargentos, liderado por marinheiros — Cabo Ancelmo à frente —, a hierarquia militar começou a ser quebrada e o oficialato reagiu.

Naquele contexto, o golpe, chamado de “Revolução”, termo adotado pelo GLOBO durante muito tempo, era visto pelo jornal como a única alternativa para manter no Brasil uma democracia. Os militares prometiam uma intervenção passageira, cirúrgica. Na justificativa das Forças Armadas para a sua intervenção, ultrapassado o perigo de um golpe à esquerda, o poder voltaria aos civis. Tanto que, como prometido, foram mantidas, num primeiro momento, as eleições presidenciais de 1966.

O desenrolar da “revolução” é conhecido. Não houve as eleições. Os militares ficaram no poder 21 anos, até saírem em 1985, com a posse de José Sarney, vice do presidente Tancredo Neves, eleito ainda pelo voto indireto, falecido antes de receber a faixa.

No ano em que o movimento dos militares completou duas décadas, em 1984, Roberto Marinho publicou editorial assinado na primeira página. Trata-se de um documento revelador. Nele, ressaltava a atitude de Geisel, em 13 de outubro de 1978, que extinguiu todos os atos institucionais, o principal deles o

AI5, restabeleceu o habeas corpus e a independência da magistratura e revogou o Decreto-Lei 477, base das intervenções do regime no meio universitário.

Destacava também os avanços econômicos obtidos naqueles vinte anos, mas, ao justificar sua adesão aos militares em 1964, deixava clara a sua crença de que a intervenção fora imprescindível para a manutenção da democracia e, depois, para conter a irrupção da guerrilha urbana. E, ainda, revelava que a relação de apoio editorial ao regime, embora duradoura, não fora todo o tempo tranquila. Nas palavras dele: “Temos permanecido fiéis aos seus objetivos [da revolução], embora conflitante em várias oportunidades com aqueles que pretenderam assumir a autoria do processo revolucionário, esquecendo-se de que os acontecimentos se iniciaram, como reconheceu o marechal Costa e Silva, ‘por exigência inelutável do povo brasileiro’. Sem povo, não haveria revolução, mas apenas um ‘pronunciamento’ ou ‘golpe’, com o qual não estaríamos solidários.”

Não eram palavras vazias. Em todas as encruzilhadas institucionais por que passou o país no período em que esteve à frente do jornal, Roberto Marinho sempre esteve ao lado da legalidade. Cobrou de Getúlio uma constituinte que institucionalizasse a Revolução de 30, foi contra o Estado Novo, apoiou com vigor a Constituição de 1946 e defendeu a posse de Juscelino Kubistchek em 1955, quando esta fora questionada por setores civis e militares.

Durante a ditadura de 1964, sempre se posicionou com firmeza contra a perseguição a jornalistas de esquerda: como é notório, fez questão de abrigar muitos deles na redação do GLOBO. São muitos e conhecidos os depoimentos que dão conta de que ele fazia questão de acompanhar funcionários de O GLOBO chamados a depor: acompanhava-os pessoalmente para evitar que desaparecessem. Instado algumas vezes a dar a lista dos “comunistas” que trabalhavam no jornal, sempre se negou, de maneira desafiadora.

Contextos históricos são necessários na análise do posicionamento de pessoas e instituições, mais ainda em rupturas institucionais. A História não é apenas uma descrição de fatos, que se sucedem uns aos outros. Ela é o mais poderoso instrumento de que o homem dispõe para seguir com segurança rumo ao futuro: aprende-se com os erros cometidos e se enriquece ao reconhecê-los.

Os homens e as instituições que viveram 1964 são, há muito, História, e devem ser entendidos nessa perspectiva. O GLOBO não tem dúvidas de que o apoio a 1964 pareceu aos que dirigiam o jornal e viveram aquele momento a atitude certa, visando ao bem do país.

À luz da História, contudo, não há por que não reconhecer, hoje, explicitamente, que o apoio foi um erro, assim como equivocadas foram outras decisões editoriais do período que decorreram desse desacerto original. A democracia é um valor absoluto. E, quando em risco, ela só pode ser salva por si mesma.

Disponível em: <<http://oglobo.globo.com/pais/apoio-editorial-ao-golpe-de-64-foi-um-erro-9771604>> Acesso em: 7 set. 2013. (Fragmento)

QUESTÃO 01

O gênero textual editorial expressa a opinião do jornal em concordância com sua ideologia. Pela organização das informações expostas no editorial em análise, infere-se que o editor defende qual tese?

- a) A participação do povo foi o critério usado pelo O GLOBO ao apoiar, editorialmente, a Revolução de 64.
- b) A ratificação ao apoio dado pelos editores do O GLOBO à época da Revolução de 64, decorrente daquele cenário.
- c) O compromisso com a verdade e com a democracia autorizou que o O GLOBO apoiasse a Revolução de 64.
- d) O apoio do O GLOBO à Revolução de 64 é justificável, pois mudou os rumos do Brasil ao garantir a democracia no território brasileiro.
- e) A Revolução de 1964 instaurou muitas incertezas no cenário político brasileiro, sendo necessários a intervenção imediata e o apoio do O GLOBO.

QUESTÃO 02

O editor afirma que **revolução** é o termo adotado pelo O GLOBO durante muito tempo. A opção por “Revolução” em vez de “Golpe de 64” para nomear o fato histórico evidencia que adoção do termo:

- a) “Revolução de 64” possibilitaria o enfrentamento da opinião pública contrária ao movimento.
- b) “Revolução de 64” daria maior clareza aos leitores da intervenção militar naquele momento.
- c) “Golpe de 64” denunciaria os reais interesses das Organizações Globo.
- d) “Golpe de 64” iria de encontro ao apoio ao movimento de 1964.
- e) “Revolução de 64” revelaria a imparcialidade do jornal.

QUESTÃO 03

Diversos fatos ocorridos no Brasil nas últimas décadas são citados pelo editor. O primeiro parágrafo se refere às manifestações de populares em 2013 que repudiaram a influência das Organizações Globo no país, dificultaram a ação de muitos repórteres da Rede Globo e protestaram diante de sua sede e regionais e também nas redes sociais. Qual expressão proverbial pode ser usada para resumir a crítica dos manifestantes à Rede Globo, os quais são referenciados no editorial com o pronome “lhes”?

- a) “Maior a importância da pessoa, maior a crítica recebida.”
- b) “Nunca se esquecem as lições aprendidas na dor.”
- c) “A melhor defesa é o ataque.”
- d) “Teu passado te condena.”
- e) “A inveja mata.”

QUESTÃO 04

A seleção de articuladores textuais é feita conforme a orientação argumentativa do editor. Ao organizar informações para a defesa de sua tese, o editor procura:

- a) Descrevê-las a partir das impressões daqueles que hoje são contrários ao golpe.
- b) Situá-las no espaço e no tempo para explicar que o apoio à intervenção militar foi um erro inevitável.
- c) Compreendê-las com base na análise crítica de fatos históricos que antecederam a intervenção dos militares.
- d) Relacioná-las à instauração da ditadura no Brasil a fim de defender a ruptura institucional do o globo com o golpe.
- e) Citá-las como forma de demonstrar seu conhecimento de fatos históricos ocorridos no Brasil nas cinco últimas décadas.

QUESTÃO 05

No fragmento “Naqueles instantes, **justificavam** a intervenção dos militares pelo temor de um outro golpe (...)”, o uso do verbo na 3ª pessoa do plural evidencia que o editor, para fortalecer sua tese, faz a concordância do verbo em destaque com:

- a) O sujeito oracional, concordando com as orações citadas anteriormente, pois deseja ressaltar a participação de outros meios de comunicação no apoio ao golpe.
- b) O sujeito simples, no plural, pois intenta relacionar o erro do O Globo ao temor dos militares e à sua justificável intervenção naquele momento histórico.
- c) O sujeito simples, no plural, presente na voz passiva pronominal, pois busca dar menor destaque àqueles que apoiaram a intervenção militar.
- d) O sujeito composto, expresso no texto, pois relata que o apoio ao golpe de 64 recebeu o apoio de diferentes segmentos da sociedade.
- e) O sujeito indeterminado, no plural, pois confirma que O Globo errou em apoiar editorialmente o golpe militar.

QUESTÃO 06

Diversas situações formais de comunicação exigem a variedade padrão da língua portuguesa. Para tanto, a gramática normativa dessa variedade deve ser seguida, em especial, no serviço público, no qual o uso da escrita é recorrente. Em cada alternativa, há duas sentenças. A 1ª foi extraída do texto. A 2ª foi modificada livremente. Em qual par de sentenças as regras dessa gramática foram totalmente observadas?

- a) I – “O GLOBO, de fato, à época, concordou com a intervenção dos militares, ao lado de outros grandes jornais, como “O Estado de S.Paulo”, “Folha de S. Paulo”, “Jornal do Brasil” e o “Correio da Manhã”, para citar apenas alguns”.
II - O GLOBO, de fato, à época, concordou e discordou da intervenção dos militares em momentos diversos.
- b) I – “Naqueles instantes, justificavam a intervenção dos militares pelo temor de um outro golpe”.
II - Naqueles instantes, justificavam ela pelo receio de um outro golpe.
- c) I – “Ela é o mais poderoso instrumento de que o homem dispõe para seguir com segurança rumo ao futuro”.
II - Ela é o mais poderoso subterfúgio de que o homem conquistou para seguir com segurança rumo ao futuro.
- d) I – “Transferir parcela substancial do poder do Executivo ao Congresso havia sido condição exigida pelos militares para a posse de Jango”.
II - Transferí-la do poder do Executivo ao Congresso havia sido o requisito exigido pelos militares para a posse de Jango.
- e) I – “São muitos e conhecidos os depoimentos que dão conta de que ele fazia questão de acompanhar funcionários de O GLOBO chamados a depor”.
II - São bastantes os depoimentos que dão conta de que ele fazia questão de acompanhá-los.

LEIA A SITUAÇÃO-PROBLEMA A SEGUIR PARA RESOLVER ÀS QUESTÕES DE 07 A 09.

O Manual de Redação Oficial da Presidência da República tem como objetivo a padronização dos diferentes gêneros textuais que circulam em órgãos públicos. O Diretor de uma Unidade Acadêmica de uma Universidade Federal solicitou ao servidor João da Silva que elaborasse uma comunicação oficial, dirigida ao Diretor-geral do O GLOBO, pois um grupo de docentes e discentes propôs um projeto de pesquisa sobre o Brasil (1964-1994). Para tanto, necessitam de autorização para acesso aos documentos arquivados no periódico.

QUESTÃO 07

Ao receber a 1ª versão da comunicação a ser enviada ao Diretor-geral de o GLOBO, o Diretor da Unidade Acadêmica acrescentou, no início do primeiro parágrafo, o fragmento “Vimos por meio deste solicitar ...”. De acordo com o Manual da Presidência da República, esse acréscimo:

- a) Garante um maior entendimento do texto, pois é a forma usual de se iniciar uma comunicação oficial.
- b) Comprova o suporte por meio do qual a comunicação oficial foi enviada ao periódico.
- c) Padroniza a comunicação, pois faz uso da variedade padrão da língua portuguesa.
- d) Atende às diretrizes de normalização e padronização dos gêneros textuais oficiais.
- e) Fere o princípio da concisão, pois é desnecessário no texto.

QUESTÃO 08

Para atender às exigências do Diretor, o gênero textual a ser elaborado pelo servidor é:

- a) Exposição de motivos, pois tem a apresentação do padrão ofício, sendo possível propor projetos de pesquisa.
- b) Ofício, pois é forma de comunicação oficial entre diferentes órgãos públicos e de um órgão público com uma instituição privada.
- c) Memorando, pois tem caráter meramente administrativo, sendo empregado para a exposição de projetos, ideias, diretrizes, etc. pelas unidades acadêmicas.
- d) Aviso, pois sendo o emissor uma Universidade Federal, representada pelo Diretor de uma Unidade Acadêmica, tem por finalidade a obtenção de informações oficiais.
- e) Correio eletrônico (“e-mail”), pois, por seu baixo custo e celeridade, tornou-se a principal forma de comunicação para transmissão de documentos, tais como o envio de projetos.

QUESTÃO 09

Após a análise do pedido do Diretor da Unidade Acadêmica, o Diretor-geral do periódico encaminhou a resposta equivocadamente ao Pró-Reitor de Pós-Graduação e Pesquisa da Universidade Federal. A forma de tratamento adequada para se dirigir formalmente ao Pró-Reitor é:

- a) Senhor Pró-Reitor.
- b) Magnífico Pró-Reitor.
- c) Ilustríssimo Pró-Reitor.
- d) Digníssimo Pró-Reitor.
- e) Excelentíssimo Pró-Reitor.

QUESTÃO 10

No envelope, o endereçamento das comunicações dirigidas às autoridades tratadas por Vossa Excelência, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, terá a seguinte forma:

- a) A Sua Excelência o Senhor
Itamar Moreira Andrade
Vereador da Câmara Municipal de Alfenas
Avenida Brasil, 1000.
37103-000 – Alfenas – MG

- b) A Sua Excelência o Senhor
Roberto Marinho
Presidente das Organizações Globo
Avenida Brasil, 1000.
04583-115 - São Paulo - SP

- c) A Sua Excelência o Senhor
Ernesto Beckmann Geisel
Ministro do Superior Tribunal Militar
Avenida Brasil, 1000.
20270-000 – Rio de Janeiro – RJ

- d) A Sua Excelência o Senhor
João Mário da Silva
Vice-Presidente das Indústrias T&A
Avenida Brasil, 1000.
70064-900 – Brasília – DF

- e) A Sua Excelência o Senhor
Juscelino de Oliveira e Silva
Prefeito do Campus Universitário - CBH
Avenida Brasil, 1000.
30130-003 – Belo Horizonte – MG

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11

Os servidores públicos federais que ingressaram no serviço público federal após 31 de dezembro de 2003 têm sua aposentadoria prevista no art. 40 da Constituição Federal. Observando as regras vigentes sobre o regime de previdência desses servidores, infere-se que:

- a) Aposentar-se-ão, voluntariamente com 60 anos de idade e 35 anos de contribuição, se homem, e 55 anos de idade e 30 anos de contribuição, se mulher, desde que cumpridos o tempo mínimo de 10 anos de efetivo exercício no serviço público e 5 anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria.
- b) Aposentar-se-ão, por idade e com proventos proporcionais ao tempo de contribuição, com 60 anos de idade, se homem, e 55 anos de idade, se mulher, desde que cumpridos o tempo mínimo de 10 anos de efetivo exercício no serviço público e 5 anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria.
- c) Aposentar-se-ão, compulsoriamente e com proventos proporcionais ao tempo de contribuição, com 65 anos de idade, se homem, e 60 anos de idade, se mulher, desde que cumpridos o tempo mínimo de 10 anos de efetivo exercício no serviço público e 5 anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria.
- d) Aposentar-se-ão, voluntariamente e com a totalidade da remuneração, com 53 anos de idade e 35 anos de contribuição, se homem, e 48 anos de idade e 30 anos de contribuição, se mulher, desde que cumpridos o tempo mínimo de 20 anos de efetivo exercício no serviço público e 5 anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria.
- e) Aposentar-se-ão, voluntariamente e com proventos integrais, com 60 anos de idade e 35 anos de contribuição, se homem, e 55 anos de idade e 30 anos de contribuição, se mulher, desde que cumpridos o tempo mínimo de 25 anos de efetivo exercício no serviço público, 15 anos na carreira e 5 anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria.

QUESTÃO 12

Considerando o disposto na Lei nº 8.112/90 sobre o regime disciplinar, infere-se que a referida lei foi aplicada corretamente em qual situação?

- a) O servidor público demitido, por meio de regular processo administrativo, por ter utilizado recursos materiais da repartição em atividades particulares, não poderá ser responsabilizado no âmbito penal, pois a sanção aplicada no âmbito administrativo esgota a aplicação de qualquer outra penalidade.
- b) João Souza, servidor público federal, negou-se publicamente, em agosto de 2012, a atender a solicitação do setor de Gestão de Pessoas para atualizar seus dados cadastrais. Decorrido um ano, o setor de Gestão de Pessoas pretende abrir sindicância para apurar a infração cometida por João da Silva, que poderá ser penalizada com suspensão de até 90 dias.
- c) José Souza, Pró-Reitor de Administração em uma Universidade Federal, abordou Amaral dos Santos, seu subordinado hierárquico, dizendo que a sua indicação para o exercício da função de confiança de gerente da divisão de patrimônio, cuja escolha compete ao Pró-Reitor de Administração, está condicionada à filiação de Amaral ao sindicato da categoria.
- d) O servidor ocupante do cargo em comissão de Diretor do Departamento de Serviços Gerais de uma Universidade poderá exercer, cumulativamente, o cargo de Pró-Reitor de Administração na mesma Universidade, pelo período de férias do servidor que ocupa do cargo de Pró-Reitor de Administração, hipótese em que deverá optar pela remuneração de um dos cargos durante o período.
- e) João da Silva é servidor inativo do Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS), onde ocupou o cargo de economista, e foi aprovado em primeiro lugar no concurso público para o cargo de economista em uma Universidade Federal. Uma vez nomeado, João poderá tomar posse e entrar em exercício no cargo de economista, na Universidade Federal, e continuar recebendo os proventos da aposentadoria referente ao cargo de economista do INSS, pois a proibição de acúmulo de cargos nesse caso somente se dá na atividade.

11
Universidade Federal de Alfenas
Concurso Público – Analista de Tecnologia da Informação - Edital nº 140/2013

QUESTÃO 13

João da Silva, servidor público federal, exerce suas funções no setor de Gestão de Pessoas. Por solicitação de sua chefia imediata, participou de um treinamento sobre processo administrativo no âmbito federal. Seguindo a metodologia do curso ministrado, no repasse dessas informações, João procurou dar exemplos, apresentando situações concretas, passíveis de serem observadas no serviço público. Contudo, observando o disposto na Lei 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, que informação abaixo, repassada por João da Silva, contraria o respectivo diploma legal?

- a) Um servidor que esteja interessado em dar início a um processo administrativo deve, em seu requerimento inicial, fazê-lo por escrito. Contudo, há casos em que a lei admite fazê-lo oralmente.
- b) Um servidor deu início a um processo administrativo. No curso deste, resolveu desistir totalmente do pedido formulado, mas a Administração deu prosseguimento ao processo por considerar haver interesse público em seu deslinde.
- c) A Comissão ficará impedida de praticar atos do processo após o horário normal de expediente dos órgãos, visto que estes devem ser realizados em dias úteis, no horário normal de funcionamento da repartição na qual tramitar o processo.
- d) A Comissão, tendo concluído totalmente a instrução do processo administrativo, fará o seu encaminhamento à Administração, a qual terá o prazo de até 30 dias para decidir, salvo prorrogação por igual período expressamente motivada.
- e) Um servidor foi designado para compor comissão de processo administrativo contra um outro servidor, sendo esse seu parente de terceiro grau. Segundo a lei, este servidor está impedido de atuar por essa relação de parentesco com aquele outro.

QUESTÃO 14

O inciso II do art. 37 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 (CRFB/88) estabelece que: a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.

Sobre as nomeações para cargos em comissão, o Supremo Tribunal Federal (STF) editou a Súmula Vinculante nº 13, com a seguinte redação: a nomeação de cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, inclusive, da autoridade nomeante ou de servidor da mesma pessoa jurídica investido em cargo de direção, chefia ou assessoramento, para o exercício de cargo em comissão ou de confiança, ou ainda, de função gratificada na administração pública direta e indireta em qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, compreendendo o ajuste mediante designações recíprocas, viola a Constituição Federal.

A prática de nepotismo, descrita na Súmula Vinculante nº 13 do STF, viola quais princípios da Administração Pública previstos na CRFB/88?

- a) Eficiência e legalidade.
- b) Publicidade e legalidade.
- c) Economicidade e eficiência.
- d) Moralidade e impessoalidade.
- e) Impessoalidade e publicidade.

QUESTÃO 15

João, aprovado em concurso público para exercer suas funções de Técnico Administrativo em Educação, no cargo Administrador, nível E, foi devidamente empossado e está em pleno exercício desde janeiro de 2011, desenvolvendo suas atribuições em determinada Universidade Federal. É sabido que o Plano de Carreira dos Cargos Técnico Administrativos em Educação prevê, depois de certo interstício de tempo, duas progressões: por capacitação profissional mediante apresentação de certificação em programa de capacitação com carga horária mínima exigida e por mérito profissional mediante resultado fixado em programa de avaliação de desempenho. Sabendo disso e embasado na lei 11.091/2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, João resolve pleitear sua 1ª progressão por capacitação profissional apresentando a carga horária mínima exigida para o cargo, bem como progressão por mérito profissional. Que requisitos foram observados para que João obtivesse as progressões almeçadas?

- a) 24 meses e 120 horas de certificação em programa de capacitação, não podendo acumular cursos para progressão por capacitação profissional e 24 meses de efetivo exercício para progressão por mérito profissional.
- b) 18 meses e 120 horas de certificação em programa de capacitação, não podendo acumular cursos para progressão por capacitação profissional e 18 meses de efetivo exercício para progressão por mérito profissional.
- c) 18 meses e 120 horas de certificação em programa de capacitação podendo acumular cursos com carga horária mínima de 20 horas-aula para progressão por capacitação profissional e 18 meses de efetivo exercício para progressão por mérito profissional.
- d) 18 meses e 90 horas de certificação em programa de capacitação podendo acumular cursos com carga horária mínima de 20 horas-aula para progressão por capacitação profissional e 24 meses de efetivo exercício para progressão por mérito profissional.
- e) 24 meses e 90 horas de certificação em programa de capacitação podendo acumular cursos com carga horária mínima de 20 horas-aula para progressão por capacitação profissional e 24 meses de efetivo exercício para progressão por mérito profissional.

QUESTÃO 16

A Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas de uma Universidade Federal recebeu dois requerimentos de licença a saber:

I – Por motivo de doença em pessoa da família pelo prazo de 90 dias consecutivos, com remuneração, formulado pela servidora Maria da Silva, ocupante do cargo de Auxiliar de Laboratório, com três anos e seis meses de efetivo exercício, já aprovada no estágio probatório.

II – Para tratar de interesse particular pelo prazo de dois anos consecutivos, sem remuneração, formulado pela servidora Joana dos Santos, ocupante do cargo de Assistente em Administração, com dois anos e três meses de efetivo exercício.

Considerando o disposto na Lei nº 8.112/90 sobre a concessão das licenças, a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas deverá se manifestar:

- a) Desfavorável aos dois requerimentos, porém, com relação ao requerimento I, concedendo a opção à servidora Maria da Silva de licenciar-se pelo prazo requerido sem remuneração; com relação ao requerimento II, por considerá-lo contrário ao interesse da Administração, embora Joana dos Santos preencha os requisitos legais para a obtenção da licença requerida.
- b) Favorável ao requerimento I, tendo em vista que o prazo para concessão da licença, com remuneração, por motivo de doença em pessoa da família não poderá exceder a 100 dias, e desfavorável ao requerimento II, tendo em vista que a licença para tratar de interesses particulares só pode ser concedida ao servidor estável.
- c) Favorável aos dois requerimentos, tendo em vista que o prazo para licença por motivo de doença em pessoa da família é de 12 meses, e a licença para tratar de interesses particulares poderá ser concedida ao servidor com mais de dois anos de efetivo exercício, prazo em que se encerra o período do estágio probatório.
- d) Favorável aos dois requerimentos, uma vez que o prazo para licença por motivo de doença em pessoa da família, com remuneração, é de, no máximo, 90 dias, e a licença para tratar de interesses particulares poderá ser concedida para servidores em estágio probatório, desde que no interesse da Administração.
- e) Desfavorável aos dois pedidos, uma vez que o prazo para licença por motivo de doença na família, com remuneração, não poderá exceder a sessenta dias, e não se pode conceder licença para tratar de interesse particular ao servidor em estágio probatório.

QUESTÃO 17

A Reforma do Estado, que culminou na Emenda Constitucional nº 19/98, inclui na Constituição da República Federativa do Brasil regras como:

Art. 41. [...]

§ 1º O servidor público estável só perderá o cargo:

III - mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.

Art. 37 [...]

§ 8º A autonomia gerencial, orçamentária e financeira dos órgãos e entidades da administração direta e indireta poderá ser ampliada mediante contrato, a ser firmado entre seus administradores e o poder público, que tenha por objeto a fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade, cabendo à lei dispor sobre:

I - o prazo de duração do contrato;

II - os controles e critérios de avaliação de desempenho, direitos, obrigações e responsabilidade dos dirigentes;

III - a remuneração do pessoal.

Tais regras decorrem de qual princípio da Administração Pública?

- a) Impessoalidade.
- b) Razoabilidade.
- c) Publicidade.
- d) Moralidade.
- e) Eficiência.

QUESTÃO 18

O Regimento Geral é um dos documentos que estabelecem a estrutura, a competência, a integração e o funcionamento dos órgãos componentes da Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG). De acordo com esse documento, a escolha da representação dos Técnico-Administrativos em Educação (TAE) para o Conselho Universitário (CONSUNI) e para o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) se dará de qual forma?

- a) Por indicação do sindicato da categoria.
- b) Por eleição, mediante voto direto, universal e secreto.
- c) Por indicação da Reitoria, a partir de uma lista indicada pelos TAE.
- d) Por voto indireto, secreto e universal, pelos demais membros do CONSUNI e CEPE.
- e) Por eleição, conforme regras definidas pelas Unidades Acadêmicas de lotação dos servidores.

QUESTÃO 19

João da Silva, servidor público de uma Universidade Federal, ocupante do cargo de Assistente em Administração, foi demitido por abandono de cargo, uma vez que teria se ausentado intencionalmente do serviço por 40 dias consecutivos. Ao tomar ciência da publicação da sua demissão, João da Silva ingressou com uma ação judicial cabível requerendo a anulação do processo administrativo disciplinar que culminou com a aplicação da penalidade de sua demissão, por violação dos princípios do contraditório e da ampla defesa, alegando que não fora citado para tomar conhecimento da acusação e apresentar defesa. Comprovada a ausência de citação do servidor no processo disciplinar, o Poder Judiciário anulou o processo administrativo disciplinar e determinou seu retorno imediato ao serviço. Considerando que a demissão é uma das espécies de vacância do cargo público, nos termos da Lei nº 8.112/90, o provimento do cargo, com o retorno de João da Silva ao serviço na Universidade Federal em que exercia suas atribuições, por invalidação da demissão por decisão judicial, dar-se-á pelo instituto da:

- a) Reintegração, com ressarcimento de todas as vantagens.
- b) Redistribuição, considerando o tempo de serviço anterior.
- c) Reversão, com a remuneração do cargo que voltar a exercer.
- d) Nomeação, com o enquadramento do servidor no início da carreira.
- e) Readaptação, em cargo de atribuição afim e com equivalência de vencimentos.

QUESTÃO 20

Que situação está em consonância com as regras constitucionais que regem os servidores públicos?

- a) José adquiriu a estabilidade em seu cargo público após passar pelo período de dois anos de estágio probatório.
- b) Joaquim, ocupante do cargo de técnico de laboratório, aposentou-se por invalidez permanente com proventos proporcionais ao tempo de contribuição, após ser vítima de acidente de trabalho em que o deixou cego.
- c) Maria ocupa o cargo efetivo de professora em uma Universidade Federal e foi investida no mandato de prefeita do município; nesse caso ela deverá se afastar do cargo efetivo, mas poderá optar em receber a sua remuneração, se for superior ao subsídio de prefeita.
- d) João ocupa o cargo de dentista, cuja jornada de trabalho é das 18h às 22h, no município de Alfenas-MG, e de Assistente em Administração, cuja jornada é das 7h às 11h e das 13h às 17h, na Universidade Federal de Alfenas campus de Alfenas, percebendo a remuneração dos dois cargos.
- e) Mário é servidor público federal ocupante do cargo de médico, cuja carga horária é de 20 horas semanais, exercendo suas funções em Belo Horizonte-MG, e foi eleito deputado estadual. Caso haja compatibilidade de horário, Mário poderá perceber as vantagens de seu cargo, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.

RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO

QUESTÃO 21

Ana resolveu emagrecer e então aderiu ao seguinte programa de exercícios físicos: na segunda Ana caminha 1 hora, pedala 1 hora e corre 1 hora queimando um total de 1197 calorias. Na quarta, caminha 1 hora, pedala 2 horas e corre 0,5 hora, queimando 1695 calorias. Na sexta, caminha 1,5 hora, pedala 1 hora e corre 0,5 hora queimando 1151,5 calorias. Considerando a primeira semana de exercícios, quantas calorias Ana queimou ao caminhar, ao pedalar e ao correr, respectivamente?

- a) 435,6; $y=234,6$; $z=-526,8$.
- b) 1099,6; -1093,4; 1190,8.
- c) 435,6; -0,03; 996.
- d) 1173, 340, -316.
- e) 225, 656, 316.

QUESTÃO 22

Um estudo realizado constatou que a respiração do macaco Gibão encontrado nas florestas da Ásia obedece a um ciclo que começa pela inalação e acaba pela exalação, levando cerca de 4 segundos. A taxa máxima do fluxo de ar que o macaco é capaz de absorver é de cerca de 0,2 L/s. Supondo que a função $f(t) = \frac{dV}{dt} = \frac{1}{3} \operatorname{sen}\left(\frac{3\pi t}{5}\right)$ modele a taxa de fluxo de ar que o macaco Gibão inala, o volume de ar inalado pelo macaco num instante de tempo t qualquer está adequadamente representado em?

- a) $\frac{1}{5} \cos(\pi t)$
- b) $\frac{-1}{5} \cos(\pi t)$
- c) $\frac{5}{9\pi} \left[1 - \cos\left(\frac{3\pi t}{5}\right) \right]$
- d) $\frac{-\pi}{5} \left[\cos\left(\frac{3\pi t}{5}\right) + 1 \right]$
- e) $\frac{5}{9\pi} \left[\cos\left(\frac{3\pi t}{5}\right) - 1 \right]$

QUESTÃO 23

Cinco pessoas participaram de um jogo de dardos e lançaram 10 dardos em um alvo. Os acertos obtidos foram: 5,1,3,5 e 7. Sendo X o conjunto formado pelos números de acertos, quais são as médias de X em ordem decrescente?

- a) Média Geométrica, Média Aritmética, Mediana.
- b) Média Geométrica, Mediana, Média Aritmética.
- c) Mediana, Média Aritmética, Média Geométrica.
- d) Média Aritmética, Mediana, Média Geométrica.
- e) Média Aritmética, Média Geométrica, Mediana.

QUESTÃO 24

Uma plataforma petrolífera no mar está a 30 km da praia, considerando o ponto mais próximo em linha reta. O gás natural produzido na plataforma precisa ser levado até uma usina termoeletrica que se situa na praia a uma distância de 50 km da plataforma. Assim o gás natural é transportado através de um gasoduto pelo mar até um ponto P na praia e, em seguida, por um gasoduto colocado ao longo da praia. Sabe-se que o custo de construção do gasoduto no mar é de R\$ 2.000.000,00 e que o custo da construção por terra é de R\$ 1.000.000,00. Utilize para os cálculos, caso seja necessário, $\sqrt{2}=1,42$. Qual é o menor custo possível com a construção do gasoduto?

- a) R\$ 110.000.000,00.
- b) R\$ 105.200.000,00.
- c) R\$ 100.000.000,00.
- d) R\$ 95.200.000,00.
- e) R\$ 50.000.000,00.

18
Universidade Federal de Alfenas
Concurso Público – Analista de Tecnologia da Informação - Edital nº 140/2013

QUESTÃO 25

O estoque da universidade comprou 900 resmas de papel sulfite e distribuiu para três setores nas quantidades descritas pelo quadro abaixo:

	Setor A	Setor B	Setor C
Percentual em 900 resmas	0,1333...	15^{-2}	0,25

No número 0,1333... o número 3 se repete infinitamente.

Quantas dessas resmas sobraram no estoque?

- a) 554.
- b) 551.
- c) 480.
- d) 477.
- e) 420.

QUESTÃO 26

Uma formiga carrega um pedaço de folha pelo quintal de uma casa. Considere que a formiga parte da origem de um sistema de coordenadas xyz e que o plano xy está na horizontal. A formiga caminha 8 cm no sentido negativo do eixo y e então faz uma curva de 90° graus à direita, caminha mais 11 cm e então começa a subir em uma parede até uma altura de 16 cm quando, então, a folha que carregava cai ao chão. O deslocamento da folha em termos de vetores unitários antes que ela caia no chão e o módulo de deslocamento total que ocorre quando a folha toca o chão estão representados adequadamente em:

- a) $-8i+11j-16k, \sqrt{185}$
- b) $-11i-8j+16k, \sqrt{185}$
- c) $-8i+11j-16k, 21$
- d) $-8i-11j+16k, 21$
- e) $-11i-8j+16k, 21$

QUESTÃO 27

Determinada população de algas localizadas no Atlântico Sul entrou em processo de extinção. Uma pesquisa, iniciada em 2005, constatou que a cada 3 anos a população de algas se reduz a $\frac{1}{8}$ da população anterior. Se m denota uma população inicial com biomassa de 684g, e se t denota o tempo medido em anos, qual função fornece a expressão para a população, em biomassa, num dado instante de tempo t e qual expressão fornece o tempo t em função da população?

- a) $684 \cdot 8^t, 3 \ln \frac{684}{8} \quad 3 \ln \frac{m}{8}$
- b) $684 \cdot 8^t, \frac{3 \ln m}{\ln 8} + \frac{3 \ln 684}{\ln 8}$
- c) $684 \cdot 8^{-m}, 3 \ln \frac{m}{8} \quad 3 \ln \frac{684}{8}$
- d) $684 \cdot 8^{-t/3}, 3 \ln \frac{m}{8} \quad 3 \ln \frac{684}{8}$
- e) $684 \cdot 8^{-t/3}, \frac{3 \ln m}{\ln 8} + \frac{3 \ln 684}{\ln 8}$

QUESTÃO 28

Um teste com um carro foi iniciado com velocidade de 60 km/hora. Após 1 hora a velocidade do carro aumentou $\frac{1}{2}$ da velocidade anterior e, a cada hora, aumenta $\frac{1}{2}$ da velocidade que aumentou na hora anterior. O consumo a cada hora aumentou em 1 km/litro. Sabe-se que o consumo inicial é de 15 km/litro.

A velocidade final e o consumo durante as primeiras 6 horas foram?

- a) Velocidade 210 km/hora e consumo 20 km/litro.
- b) Velocidade 210 km/hora e consumo 10 km/litro.
- c) Velocidade 118,125 km/hora e consumo 10 km/litro.
- d) Velocidade 58,125 km/hora e consumo 20 km/litro.
- e) Velocidade 118,125 km/hora e consumo 20 km/litro.

QUESTÃO 29

Considere a palavra UNIVERSIDADE.

Quantos anagramas da palavra UNIVERSIDADE contêm as letras da palavra VERDADE juntas em qualquer ordem?

- a) 453600.
- b) 604800.
- c) 3628800.
- d) 79833600.
- e) 479001600.

QUESTÃO 30

Durante os estudos com tabela verdade, um determinado aluno resolveu definir um novo conectivo lógico:

O conectivo * é tal que sua tabela verdade é igual à tabela verdade da proposição:

$$p \rightarrow (q \rightarrow (q \rightarrow \neg p))$$

Desse modo, a proposição $p * q$ equivale à proposição:

- a) $p \vee q$
- b) $p \wedge q$
- c) $p \wedge \neg q$
- d) $\neg p \vee \neg q$
- e) $\neg p \wedge \neg q$

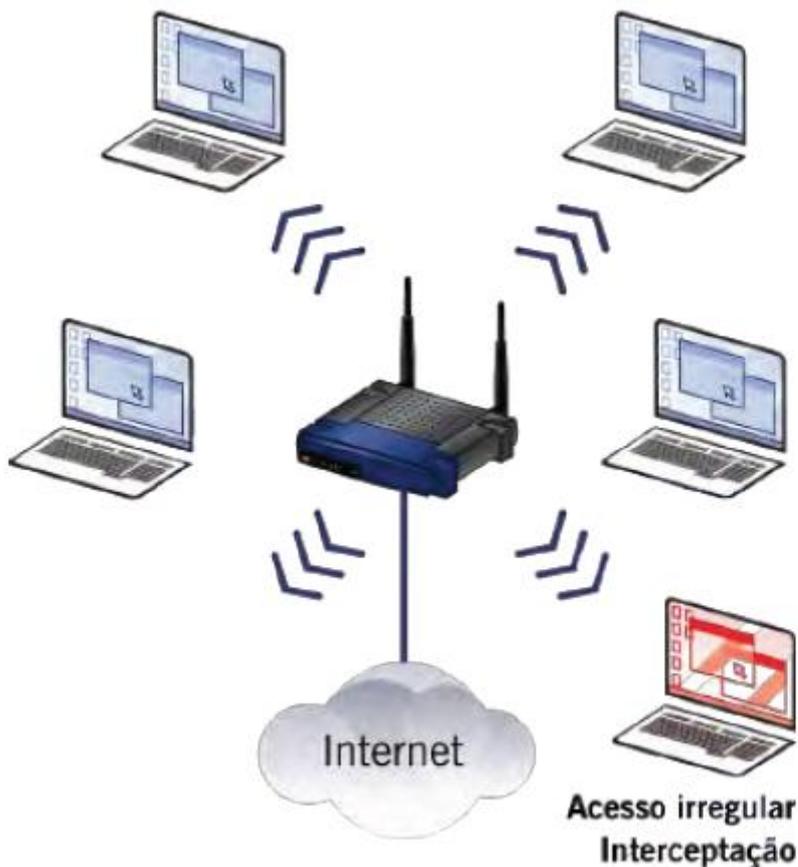
PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Consideremos o seguinte cenário de acesso à rede e à internet:

Uma vez que temos configurado um ambiente de acesso à rede por Wi-Fi, estamos sempre sujeitos a tentativas de acesso indevido, muitas vezes até por usuários que não fazem parte originariamente de nossa rede.

Qual é o conjunto de medidas mais eficientes para se controlar o acesso e proteger os dados que estão sendo trafegados, no ambiente de rede demonstrado acima?



- a) A padronização dos Sistemas Operacionais que são utilizados nos clientes da rede, permitindo-se, assim, que os protocolos de acesso IP sejam padronizados e, portanto, mais seguros.
- b) A configuração do acesso sem fio deveria ser feita sobre o padrão WPA2, introduzindo-se chaves individualizadas, bem como se procedendo à filtragem de Midia Access Control.
- c) A configuração da ferramenta “firewall” existente nos clientes e no roteador sem fio bastaria na rede demonstrada, pois trata-se de uma intranet, já sendo, por definição, um ambiente seguro.
- d) A implementação ideal seria a de um servidor que faça coleta de dados dos equipamentos, possibilitando o inventário dos mesmos, tal como propagado pelo Portal do Software Público brasileiro em relação ao Sistema CACIC, da Dataprev.
- e) A criação de uma senha de acesso dentro do padrão WEP de segurança, estabelecido pelo IEEE e altamente difundido em equipamentos de transmissão de dados, de forma a restringir que usuários não autenticados fiquem impedidos de acessar os recursos da rede.

QUESTÃO 32

Os gestores de redes na T.I. cada vez se preocupam mais com a possibilidade de perdas de dados devido a falhas de hardware. Uma simples queda de energia pode provocar prejuízos por vezes irreparáveis, devido à corrupção de dados, tanto em um nível lógico quanto, por vezes, em um nível físico. Uma das maneiras mais utilizadas para se tentar evitar a perda da informação em equipamentos de T.I. é a replicação automatizada da informação existente nos servidores. Existem duas técnicas muito empregadas para tanto: o espelhamento de um servidor e a utilização de modos RAID (controlados via hardware ou software). Vejamos, então, o seguinte cenário:

Servidor 1) Servidor de aplicações “web”:

- Dois processadores de 2,5 GHz Quad-Core;
- 32 GB de Memória RAM DDR3 1666 MHz;
- Controladora RAID On-Board com suporte aos modos RAID 0, 1, 5, 6 e 10;
- 02 interfaces Gigabit Ethernet;
- 07 Discos Rígidos de 500 GB cada;
- Sistema Operacional: Debian GNU/Linux 7.0;
- Apache;
- PHP5;
- MySQL.

No caso de só termos à disposição o referido equipamento para a instalação de nosso servidor de aplicações, tendo em mente que não utilizaremos virtualização, se quisermos utilizar todos os discos rígidos, focando o máximo de armazenamento possível aditivamente à replicação mais confiável possível dos dados, a melhor opção para configurarmos a controladora RAID será:

- a) O modo RAID “0” será o mais indicado, pois com ele teríamos espaço de armazenamento de 4,5 TB de dados.
- b) O modo RAID “6” será o mais indicado, pois com ele teremos uma perda de apenas 1 TB para manter os códigos de paridade, ficando os outros cinco discos de 500 GB livres para armazenamento.
- c) O modo RAID “5” será o mais indicado, pois com ele teremos uma perda de apenas 500 GB para manter os códigos de paridade, ficando os outros seis discos de 500 GB livres para armazenamento.
- d) O modo RAID “1” será o mais indicado, pois após sua configuração teremos um volume lógico que poderá ser dimensionado de acordo com a demanda de espaço, aproveitando melhor os discos rígidos disponíveis.
- e) O modo RAID “10” será o mais indicado, pois trata-se do modo mais moderno de funcionamento das controladoras de discos com suporte a RAID, e assim teremos automaticamente a adição e a replicação dos discos rígidos existentes no equipamento.

QUESTÃO 33

O serviço de e-mail, embora venha perdendo espaço no dia a dia para plataformas de comunicação instantânea, tais como Jabber, Skype, Facebook, dentre outros, mantém seu status dentro do âmbito administrativo e empresarial, por estar revestido de uma aparente formalidade que vem ao encontro dos conhecidos “ofícios”, comuns dentro da esfera da Administração Pública Federal. Temos, então, a luta contra os famosos “spams”. De acordo com a Rede Nacional de Pesquisas, principal órgão controlador do acesso à Internet nas Universidades Federais, “no ambiente da Internet, *spam* é considerado um abuso e se refere ao envio de um grande volume de mensagens não solicitadas, ou seja, o envio de mensagens indiscriminadamente a vários usuários, sem que estes tenham requisitado tal informação.” A verdade é que as tentativas de acesso aos servidores de e-mail por parte de terceiros para utilizá-los no envio de *spam* é um tormento na vida do administrador de T.I. Soma-se a isso a falta de critério por parte de usuários finais para criar suas senhas de acesso, e provavelmente teremos um servidor de e-mails praticamente inutilizado.

Em um servidor de e-mails rodando o sistema operacional Debian GNU/Linux 7.0 e Postfix como SMTP, e que está em um ambiente de produção (devemos sempre ter a preocupação de não realizar procedimentos que possam ocasionar a perda indiscriminada de dados no servidor) ao verificarmos a lista “queue” de mensagens pendentes para serem enviadas, verificamos que esta contém, atualmente, mais de 360.000 e-mails, sendo que a média auferida nos dias anteriores é de 3.700 e-mails. O número de mensagens geradas por alguns usuários também difere: os cinco principais usuários geradores de mensagens criaram 300.000 dos 360.000 e-mails. Logo o cenário descrito será diagnosticado como:

- a) Provavelmente, este problema está relacionado à falta de configuração de um firewall na máquina servidora, devendo-se partir para a instalação e configuração adequada do **iptables** para que este filtre os acessos das contas dos usuários.
- b) Provavelmente, trata-se de um ataque DoS (Denial of Service – Negação de Serviço), que está tentando derrubar especificamente o serviço SMTP, devendo-se realizar o bloqueio de soquetes de rede do sistema operacional, em seu kernel, para que o problema seja solucionado.
- c) Provavelmente, trata-se de uso do servidor de e-mails para envio de *spams*, com a utilização de uma ou algumas contas de usuários existentes no serviço que estão sendo controladas por um terceiro mal-intencionado, e que deverá ser contornado com o bloqueio das contas afetadas bem como com a utilização do comando **postsuper -d ALL**.
- d) Provavelmente, não se trata de qualquer problema com o serviço de e-mail, sendo um cenário muito comum, principalmente com o uso de serviços externos de e-mail (Yahoo!, Gmail, Hotmail etc) que, se configurados para tanto, sincronizam as contas dos usuários que decidirem utilizar o recurso de importação/exportação de e-mails entre servidores.
- e) Provavelmente, trata-se de uso do servidor de e-mails para envio de *spams*, com a utilização de uma ou algumas contas de usuários existentes no serviço que estão sendo controladas por um terceiro mal-intencionado, e que deverá ser contornado com o bloqueio das contas afetadas bem como com a utilização do seguinte script, com os devidos ajustes para trabalhar as contas dos usuários:

```
mailq | tail +2 | grep -v '^*' | awk 'BEGIN { RS = "" }
# $7=sender, $8=recipient1, $9=recipient2
{ if ($8 == "user@example.com" && $9 == "" )
  print $1 }
' | tr -d '*' | postsuper -d -
```

QUESTÃO 34

Uma ótima solução para a reestruturação de ambientes de rede, principalmente aqueles que possuem equipamentos que já se encontram defasados, é a implementação de um servidor LTSP (Linux Terminal Server Project). Diversas distribuições Linux oferecem suporte a este tipo de serviço, incluindo Ubuntu e Debian. Existem duas formas de se configurar o serviço: para clientes “magros” (Thin Clients) e para clientes “gordos” (Fat Clients).

Infere-se, das duas formas de implementação da solução, que:

- a) Os clientes de um servidor LTSP precisam ser padronizados, possuindo todos a mesma configuração de hardware para que o serviço possa criar a imagem adequada do sistema operacional.
- b) A configuração de um serviço LTSP exige não só que se configure o servidor, mas também que se proceda à instalação base do sistema nos discos rígidos dos computadores que funcionarão como “clientes”.
- c) O processamento necessário para realizar as atividades dos usuários é feito nas estações clientes, deixando o servidor livre para realizar apenas a exportação do diretório “home” dos usuários, nas instalações LTSP.
- d) As alterações nos programas instalados que estarão disponíveis para os clientes poderão ser feitas mediante a utilização do comando `ltsp-chroot -c -p`, precisando para isso de privilégios de administrador, nas configurações para Fat Clients.
- e) Uma das grandes vantagens de se instalar um servidor LTSP é que, independente de o serviço ser configurado para “Thin Clients” ou “Fat Clients”, permite-se de imediato que o servidor funcione como NAT (Network Address Translation), fazendo com que todos os equipamentos conectados na sub-rede criada pelo servidor, clientes ou não, conectem-se à internet.

QUESTÃO 35

Em ambientes de rede corporativos, uma das soluções mais implementadas é a combinação Servidor Linux + Samba + CUPS para compartilhamento de arquivos e impressão. Em se tratando de tal implementação, infere-se que:

- a) A implementação carece de controles e interfaces para gerenciamento de usuários, tais como integração com LDAP ou com um servidor Active Directory já existente.
- b) A implementação do serviço Samba para controle de impressoras não requer que, no arquivo de configuração `smb.conf`, a diretiva `load printers = yes` esteja definida para que as impressoras sejam automaticamente importadas a partir do serviço CUPS de impressão.
- c) A implementação do serviço Samba é impossibilitada em uma rede que já conte com os serviços de rede oferecidos pelo sistema Novell Netware quando este último é configurado sobre IPX.
- d) A implementação possui algumas limitações não existentes em ambientes semelhantes configurados sobre sistemas operacionais Windows, tais como a impossibilidade de operar como um controlador de domínio compatível com o Active Directory para toda uma rede de computadores.
- e) A implementação do serviço Samba para compartilhar impressoras é viável apenas para clientes que executem o sistema operacional Windows. Para outros sistemas operacionais a implementação do Samba para compartilhamento de impressoras é incompleta, devendo o mesmo ser concretizado via acesso direto ao serviço CUPS do servidor de impressão.

QUESTÃO 36

Você é um administrador de rede e acaba de receber uma faixa de endereços IP (*Internet Protocol*) classe B que precisa ser dividida internamente entre 4 sub-redes. Que máscara maximiza a quantidade de hosts atendidos para as 4 sub-redes?

- a) 255.192.0.0
- b) 255.255.255.0
- c) 255.255.240.0
- d) 255.255.224.0
- e) 255.255.192.0

QUESTÃO 37

Comumente usado em parceria com o protocolo UDP (*User Datagram Protocol*), o RTP (*Real-time Transport Protocol*) fornece algumas funcionalidades importantes no suporte a aplicações multimídia. Que funcionalidade implementada no protocolo RTP justifica o seu uso em conjunto com o UDP?

- a) Ajuste de parâmetros de Qualidade de Serviço (QoS).
- b) Soma de verificação (checksum).
- c) Otimização da largura de banda.
- d) Controle de congestionamento.
- e) Número de sequência.

QUESTÃO 38

Os protocolos Ethernet e 802.11 se caracterizam por utilizarem mecanismos da família de protocolos CSMA (*Carrier Sense Multiple Access*). A diferença entre eles é que o Ethernet implementa a variação do CSMA chamada como CSMA/CD (detecta colisão) enquanto que o 802.11 implementa a variação CSMA/CA (evita colisão). Qual explicação para o principal motivo de o 802.11 tentar evitar colisões em vez de detectá-las?

- a) Em virtude da alta quantidade de hosts que possa usar o meio sem fio, evitar colisões é mais rápido do que detectá-las.
- b) No ambiente sem-fio a detecção de colisões nem sempre é possível, o que leva o 802.11 a ser implementado buscando evitar colisões.
- c) Por não ser compatível com todas as variações do protocolo 802.11 (que possui versões a/b/g/n), o mecanismo de detectar colisão não é implementado no meio sem fio.
- d) Por ser um protocolo que opera na mesma frequência de aparelhos sem fio domésticos (como telefones sem-fio), detectar colisões aumentaria ainda mais a interferência no meio.
- e) No algoritmo de detecção de colisão é necessário receber dados do meio enquanto se transmite. Essa funcionalidade é inviável de ser feita em uma antena sem fio, cujo funcionamento alterna entre transmitir ou receber.

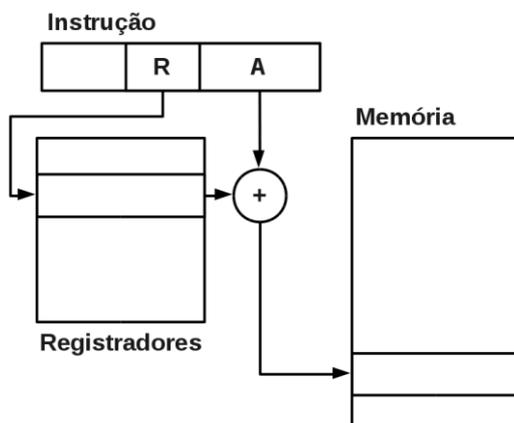
QUESTÃO 39

Em arquitetura de computadores, um formato de instrução típico possui os campos de endereço relativamente pequenos. Para possibilitar a referência a uma grande quantidade de posições de memória, diferentes modos de endereçamento têm sido empregadas. Que modo de endereçamento está representado na figura a seguir?

Considere:

R = conteúdo do campo de endereço que referencia um registrador;

A = conteúdo do campo de endereço da instrução.



- a) Indireto.
- b) Registrador.
- c) Deslocamento.
- d) Direto via registrador.
- e) Indireto via registrador.

QUESTÃO 40

O valor de temporização (*timeout*) de segmentos TCP (*Transmission Control Protocol*) é uma medida em constante atualização. O principal motivo de o protocolo TCP geralmente evitar se basear no RTT (*Round Trip Time*) de segmentos retransmitidos para realizar o cálculo do *timeout* é:

- a) O valor de RTT será medido erradamente como sendo baixo se o segmento que gerou a retransmissão não tiver sido descartado, mas estiver apenas atrasado.
- b) O RTT resultará em um valor muito elevado e discrepante dos demais se o motivo da retransmissão do segmento for o congestionamento da rede.
- c) O RTT resultará em um valor muito baixo e discrepante dos demais se após esgotada a temporização, a rede já estiver descongestionada.
- d) O computador ficará esperando muito tempo pela medição se a causa da possível perda do segmento for o congestionamento da rede.
- e) A medição do RTT não será possível se a causa da retransmissão for a queda de algum enlace no caminho.

QUESTÃO 41

Considere as relações **Empregado** e **Endereco** criadas a partir do seguinte código **SQL DDL**:

```
CREATE TABLE EMPREGADO (  
  codigo integer AUTO_INCREMENT NOT NULL,  
  nome varchar(30),  
  sobrenome varchar(30),  
  salario decimal,  
  primary key(codigo)  
);  
  
CREATE TABLE ENDERECO (  
  codigo integer AUTO_INCREMENT NOT NULL,  
  codigoEmpregado integer,  
  rua varchar(30),  
  numero integer,  
  complemento varchar(30),  
  bairro varchar(20),  
  cidade varchar(20),  
  primary key(codigo),  
  FOREIGN KEY (codigoEmpregado) REFERENCES EMPREGADO (codigo)  
);
```

Considerando que o resultado da consulta deve ser ordenado de forma ascendente pelo nome do empregado e com base nestas relações, qual consulta **SQL** retorna os **nomes dos empregados, salários** e respectivas **idades** de residência?

- a)

```
SELECT empregado.nome, empregado.salario, cidade.  
FROM empregado, endereco  
WHERE empregado.codigo = endereco.codigoEmpregado  
ORDER BY empregado.nome
```

- b)

```
SELECT nome, salario, cidade  
FROM empregado, endereco  
WHERE empregado.codigo = endereco.codigo  
ORDER BY empregado.nome ASC
```

- c)

```
SELECT empregado.nome, empregado.salario, cidade  
FROM empregado, endereco  
ORDER BY empregado.nome ASC
```

- d)

```
SELECT ASC nome, salario, cidade  
FROM empregado, endereco  
WHERE empregado.codigo = endereco.codigoEmpregado
```

- e)

```
SELECT ORDER BY nome ASC, salario, cidade  
FROM empregado, endereco  
WHERE empregado.codigo = endereco.codigo
```

QUESTÃO 42

Durante a execução do seguinte trecho de um algoritmo, (supondo que todas as variáveis foram declaradas corretamente e que não haja nenhum erro no trecho de código apresentado), na variável **RESULTADO**, estará armazenado o valor **25** se:

algoritmo

...

...

...

RESULTADO ← 0

se A < B e B < C **então se** C <= D **então** RESULTADO ← 25 **fim se****fim se**

...

fim algoritmo.

- a) A < B < C > D
- b) A >= B < C < D
- c) A < B > C <= D
- d) A < B < C <= D
- e) A >= B >= C > D

QUESTÃO 43

O guia *PMBOK (Project Management Body of Knowledge)* descreve a natureza da gestão de projetos de software em termos da integração entre os processos, suas interações e propósitos. Os processos de gestão de projetos são agrupados em cinco categorias conhecidas como *Grupos de Processo de Gestão de Projetos* ou simplesmente, *Grupos de Processo*. Quais são os grupos de processo definidos pelo PMBOK?

- a) Iniciação, Planejamento, Integração, Validação, Encerramento.
- b) Iniciação, Planejamento, Execução, Verificação, Encerramento.
- c) Planejamento, Integração, Verificação, Validação, Encerramento.
- d) Iniciação, Planejamento, Execução, Monitoramento e Controle, Encerramento.
- e) Planejamento, Integração, Execução, Monitoramento e Controle, Encerramento.

QUESTÃO 44

Uma empresa de telefonia celular teve muito sucesso com a fabricação recente de uma nova capa para seus aparelhos de maneira a protegê-los. Com base neste sucesso, os diretores executivos decidiram aumentar progressivamente a produção e integrar esta nova capa juntamente com os outros 5 tipos de capas já produzidas pela empresa há mais de uma década. Esta nova capa será fabricada até que a demanda do cliente caia, de forma a não justificar mais sua produção.

O cenário descrito é, segundo o *PMBOK (Project Management Body of Knowledge)*, uma definição de:

- a) Projeto
- b) Marco do Projeto.
- c) Trabalho Operacional.
- d) Elaboração Progressiva.
- e) Estrutura analítica de Trabalho – *WBS (Work Breakdown Structure)*.

QUESTÃO 45

O protocolo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) é um protocolo leve para acesso a serviços de diretório e pode ser implementado pelo OpenLDAP. Com relação ao protocolo LDAP, infere-se que:

- a) A instalação padrão do OpenLDAP usa o banco de dados MySQL com tabelas do tipo MyISAM que possuem melhor performance.
- b) Um usuário com **uid=usuario** no domínio **concurso.edu.br** é identificado por **uid=usuario,dn=concurso,dc=edu,dc=br** na base de dados LDAP.
- c) O modelo de informação do LDAP é baseado em entradas. Uma entrada é uma coleção de atributos que tem um Distinguished Name (DN) globalmente único.
- d) O acesso ao serviço LDAP, em uma instalação padrão do OpenLDAP 2.4, em um servidor com endereço IP 172.16.0.1, poderá ser feito através das URIs **ldap://172.16.0.1:389** ou **ldaps://172.16.0.1:443**.
- e) Um serviço de diretório LDAP pode ser usado para autenticar usuários em um servidor de e-mails, armazenar dados telefônicos da empresa, armazenar arquivos de usuários na rede, autenticar usuários em uma VPN.

QUESTÃO 46

Considere um sub-diretório **livro** criado no diretório **home** de um usuário em um servidor Debian 7 64bit, conforme listagem abaixo:

```

usuario@servidor:~/livro$ ls -l
-rw-rw-r-- 1 usuario usuario      230 Jul 25 10:06 abracadabra.doc
-rw-rw-r-- 1 usuario usuario       30 Jul 25 10:06 abracadabra.txt
-rw-rw-r-- 1 usuario usuario    2540 Jul 25 10:06 cabecalho.odt
-rw-rw-r-- 1 usuario usuario      76 Jul 25 10:06 CABECALHO.TXT
drwxrwxr-x 2 usuario usuario    4096 Jul 25 10:13 carros
-rw-rw-r-- 1 usuario usuario      89 Jul 25 10:06 figuras.txt
-rw-rw-r-- 1 usuario usuario     409 Jul 25 10:06 NUMEROS.txt

```

O usuário está no diretório **livro** e executou o comando **ls | grep -i "ca" | xargs rm** para apagar alguns arquivos. Se o comando **ls -l** for executado novamente no mesmo diretório qual será o resultado:

- a) drwxrwxr-x 2 usuario usuario 4096 Jul 25 10:13 carros
 -rw-rw-r-- 1 usuario usuario 89 Jul 25 10:06 figuras.txt
 -rw-rw-r-- 1 usuario usuario 409 Jul 25 10:06 NUMEROS.txt
- b) -rw-rw-r-- 1 usuario usuario 89 Jul 25 10:06 figuras.txt
 -rw-rw-r-- 1 usuario usuario 409 Jul 25 10:06 NUMEROS.txt
- c) -rw-rw-r-- 1 usuario usuario 76 Jul 25 10:06 CABECALHO.TXT
 drwxrwxr-x 2 usuario usuario 4096 Jul 25 10:13 carros
 -rw-rw-r-- 1 usuario usuario 89 Jul 25 10:06 figuras.txt
 -rw-rw-r-- 1 usuario usuario 409 Jul 25 10:06 NUMEROS.txt
- d) -rw-rw-r-- 1 usuario usuario 76 Jul 25 10:06 CABECALHO.TXT
 -rw-rw-r-- 1 usuario usuario 89 Jul 25 10:06 figuras.txt
 -rw-rw-r-- 1 usuario usuario 409 Jul 25 10:06 NUMEROS.txt
- e) -rw-rw-r-- 1 usuario usuario 230 Jul 25 10:06 abracadabra.doc
 -rw-rw-r-- 1 usuario usuario 30 Jul 25 10:06 abracadabra.txt
 -rw-rw-r-- 1 usuario usuario 2540 Jul 25 10:06 cabecalho.odt
 -rw-rw-r-- 1 usuario usuario 76 Jul 25 10:06 CABECALHO.TXT
 drwxrwxr-x 2 usuario usuario 4096 Jul 25 10:13 carros

QUESTÃO 47

De acordo com a RNP (Rede Nacional de Pesquisa): "Dois tipos bastante utilizados de servidores DNS (Domain Name System) são o autoritativo e o recursivo (...). O autoritativo é responsável por manter os mapas referentes a uma zona local e responder a requisições vindas de máquinas de todo o mundo, que precisarem resolver nomes de domínio da zona sobre a qual este servidor tem autoridade; o recursivo é responsável por receber as consultas DNS dos clientes locais e consultar os servidores externos, de modo a obter respostas às consultas efetuadas.". Considerando um servidor DNS Bind 9, do tipo recursivo, instalado em um servidor Debian 7 64bit, posicionado atrás de um firewall "stateful", qual seria o conjunto de regras a serem implementadas no firewall para manter o mínimo de segurança ao servidor e garantir que sejam atendidos apenas clientes de redes permitidas e que o servidor recursivo possa fazer as consultas aos servidores DNS externos?

- a) Permitir tráfego vindo dos clientes autorizados, com destino às portas 53/UDP e 53/TCP do servidor DNS recursivo;
Permitir tráfego originado do servidor DNS recursivo com destino às portas 53/UDP e 53/TCP de qualquer máquina, permitindo também o retorno das respostas;
Bloquear quaisquer outras conexões externas ao servidor DNS recursivo.
- b) Permitir tráfego vindo dos clientes autorizados, com destino às portas 53/ICMP e 53/RDP do servidor recursivo;
Permitir tráfego originado do servidor recursivo com destino à porta 53/IP de qualquer máquina, permitindo também o retorno das respostas;
Bloquear quaisquer outras conexões externas ao servidor DNS recursivo.
- c) Permitir tráfego vindo dos clientes autorizados, com destino às portas 53/UDP e 53/TCP do servidor DNS recursivo;
Permitir tráfego originado do servidor DNS recursivo com destino às portas 53/UDP e 53/TCP do servidor DNS autoritativo, permitindo também o retorno das respostas;
Bloquear quaisquer outras conexões ao servidor DNS recursivo.
- d) Permitir qualquer tráfego vindo dos clientes autorizados, com destino ao servidor DNS recursivo;
Permitir qualquer tráfego originado do servidor DNS recursivo com destino às portas 53/UDP e 53/TCP de qualquer máquina, permitindo também o retorno de qualquer resposta;
Bloquear quaisquer outras conexões internas ao servidor DNS recursivo.
- e) Bloquear tráfego de qualquer máquina com destino às portas 53/UDP e 53/TCP do servidor DNS recursivo e liberar apenas o tráfego para o servidor DNS autoritativo;
Permitir tráfego originado do servidor DNS recursivo com destino às portas 53/UDP e 53/TCP de qualquer máquina, permitindo também o retorno das respostas;
Bloquear quaisquer outras conexões externas ao servidor DNS recursivo.

QUESTÃO 48

Considere uma rede onde todos os computadores estão configurados com IPs da rede 172.16.0.0 e máscara 255.240.0.0, ou apenas 172.16.0.0/12. Sendo a rede 172.16.0.0/12 uma rede privada reservada pelo IANA (Internet Assigned Numbers Authority), por meio da qual estes computadores têm acesso à Internet através de um gateway que faz NAT (Network Address Translation) para a rede 172.16.0.0/12. As configurações de todos os dispositivos desta rede estão de acordo com a RFC 1918 e o IP da interface WAN (Wide Area Network) do gateway NAT é 200.200.200.1. Com base nessas considerações, infere-se que:

- a) O endereço de broadcast para a rede 172.16.0.0/12 é 172.16.255.255.
- b) O gateway para a rede 172.16.0.0/12 tem que ser obrigatoriamente o endereço IP 172.16.0.1.
- c) O comando ping não irá funcionar entre os computadores desta rede a menos que se configure o protocolo ICMP no gateway NAT.
- d) O computador com IP 172.29.0.33 e máscara 255.240.0.0 terá acesso à Internet se configurado corretamente com o gateway da rede interna.
- e) Um servidor web configurado no IP 172.16.0.88 será acessado externamente por qualquer navegador em qualquer computador ligado à Internet apenas digitando na barra de endereços o endereço <http://172.16.0.88>.

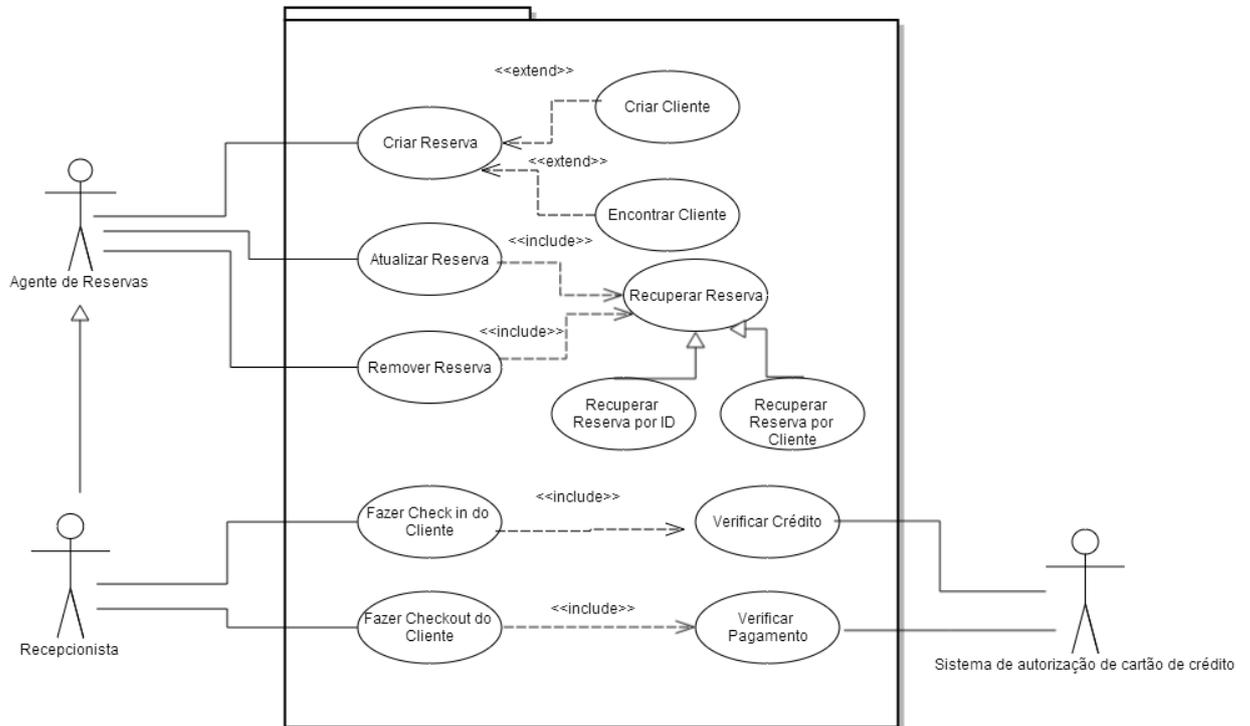
QUESTÃO 49

Uma das funções básicas de um firewall é o filtro de pacotes. Um firewall com filtro de pacotes trabalha na camada de rede e faz o controle de acesso baseado em informações contidas nos pacotes. Com base nessas considerações, infere-se que:

- a) O bloqueio do tráfego de um pacote entrando na rede deve ser feito sempre levando-se em consideração o IP de destino, o protocolo de transporte e a porta de destino.
- b) Um firewall deste tipo bloqueia ou permite o tráfego baseado em como uma aplicação está sendo executada através da rede e pode bloquear um e-mail contendo um anexo não permitido, como por exemplo, um arquivo executável.
- c) Os endereços IP de origem e de destino, o protocolo de transporte, as portas de origem e de destino, a interface de passagem e a direção do pacote (entrada ou saída) são informações que devem ser consideradas no momento da criação das regras de filtragem.
- d) Estes firewalls são instalados na rede de modo a receber as conexões dos clientes internos, realizar a filtragem e/ou o registro do tráfego e entregar as conexões ao seu destino. Geralmente são usados para executar filtragem e/ou registro do tráfego de um protocolo específico, como por exemplo, HTTP ou SMTP.
- e) Um firewall com filtro de pacotes funciona como um agente intermediário entre o computador de origem e o computador de destino criando duas conexões separadas: uma entre o computador de origem e o firewall e outra entre o firewall e o computador de destino podendo solicitar a autenticação do usuário para acesso à rede.

QUESTÃO 50

No desenvolvimento de um software para um hotel, o analista gerou o diagrama de casos de uso a seguir:



Da análise do diagrama, depreende-se que:

- a) A execução do caso de uso “*Recuperar Reserva*” incorpora obrigatoriamente ambos os casos de uso “*Recuperar Reserva por ID*” e “*Recuperar Reserva por Cliente*”.
- b) A execução do caso de uso “*Fazer Check In do Cliente*” pelo Agente de Reservas incorpora opcionalmente o caso de uso “*Verificar Crédito*”.
- c) A execução do caso de uso *Fazer Check Out do Cliente* pode ser realizada pelo Agente de Reservas, pois ele é um Recepcionista.
- d) A execução do caso de uso “*Atualizar Reserva*” incorpora opcionalmente o caso de uso “*Recuperar Reserva*”.
- e) A execução do caso de uso “*Criar Reserva*” incorpora opcionalmente o caso de uso *Criar Cliente*.

GABARITO

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

NORMAS QUE REGEM O SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

NOÇÕES GERAIS DE INFORMÁTICA

21	
22	
23	
24	
25	

RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO

26	
27	
28	
29	
30	

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

ESTA FOLHA PODERÁ SER DESTACADA E LEVADA PARA CASA!