

CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

Edital N.º 76, de 08/10/2013



NÍVEL SUPERIOR

Cargo:

*Analista de Tecnologia da Informação*

**CADERNO DE PROVA**

Nome do candidato															

Número de inscrição					
					-

Assinatura do candidato

# INSTRUÇÕES

## LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 15, é constituído de **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:

**01 a 10 – Língua Portuguesa**

**11 a 40 – Conhecimentos Específicos**

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.
3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

**As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção.**

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte **completamente** o círculo correspondente.

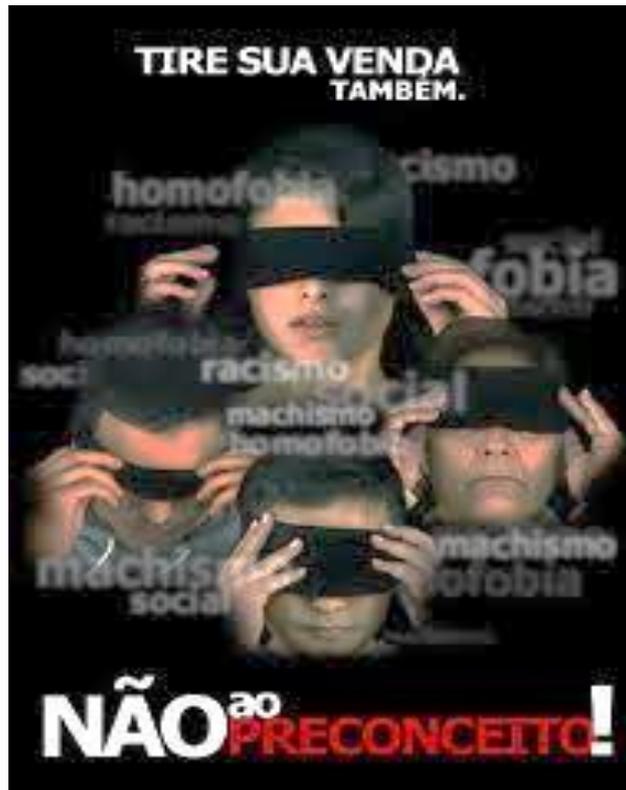
*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.*

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/> D

- 3.2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.
  - 3.3. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
  - 3.4. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
  5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
  6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas poderá retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo, deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
  7. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.
  8. Na página **15** deste Caderno de Prova encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas, destacada e levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito.
  9. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado e preenchido.

# LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia atentamente o anúncio abaixo e responda às questões 01 e 02.



(<http://marcfernandez.blog.lides>. Acesso em 18/06/2013.)

## QUESTÃO 01

Sobre o anúncio, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O mundo diversificado não é visto nitidamente enquanto o homem usar vendas nos olhos.
- ( ) No texto, há preocupação com um único foco de preconceito e as pessoas vendadas representam diferentes faixas etárias.
- ( ) O preconceito está intimamente ligado à desinformação, metaforicamente mostrada no texto.
- ( ) O texto sugere pessoas tentando tirar as vendas, ou seja, enxergar o mundo sem preconceitos.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, F, V, V
- (B) V, V, F, F
- (C) V, F, V, V
- (D) V, F, V, F

## QUESTÃO 02

O que as vendas significam no anúncio?

- (A) Medo
- (B) Ousadia
- (C) Desconhecimento
- (D) Confiança

**INSTRUÇÃO: Leia a peça publicitária do Governo do Estado de Mato Grosso abaixo e responda às questões de 03 a 05.**

[www.mt.gov.br](http://www.mt.gov.br)

## É MAIS QUE COMPARTILHAR. É ENTREGAR UM ESPAÇO NO SEU CORAÇÃO.

Um filho adotivo faz você descobrir muitas coisas. Que o sonho dele é a sua realização. Que colocá-lo embaixo de suas asas é um exagero sem culpa. Que ler uma simples história antes dele dormir é melhor que um presente sofisticado. E o mais importante: que não existe diferença no amor que você sente por um filho adotivo ou biológico.

**Porque adoção é mais que uma atitude.  
É amor incondicional.**



(DIÁRIO DE CUIABÁ – 08/06/2013.)

### QUESTÃO 03

Sobre os recursos linguísticos no trecho *E o mais importante: que não existe diferença no amor que você sente por um filho adotivo ou biológico*, analise as afirmativas.

- I - Nas duas ocorrências da palavra *que*, a função é a mesma: pronome relativo.
- II - A forma verbal *existe* pode ser substituída pelo verbo *haver* na terceira pessoa do singular do presente do indicativo.
- III - Se o trecho em pauta complementasse *Um filho adotivo faz você descobrir muitas coisas*, seria correto dizer *E a mais importante*, ou *seja*, usando feminino.
- IV - Os dois pontos foram usados para indicar a exclusão de trecho de um texto.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.

### QUESTÃO 04

Sobre o texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) Não há preocupação em se mostrar uma razão para a adoção de crianças.
- (B) A ligação semântica entre as frases em letras maiores, no início do texto, é de oposição.
- (C) A presença de crianças de diferentes raças no texto sugere incompatibilidade social.
- (D) São apresentados fatos a serem descobertos por uma família ao adotar um filho.

## **QUESTÃO 05**

Toda peça publicitária é elaborada com um objetivo específico e dirigida a um público determinado. Essa peça pretende

- (A) persuadir o leitor do jornal a adotar ou apadrinhar uma criança.
- (B) informar o leitor virtual sobre os benefícios da adoção de uma criança.
- (C) convencer o leitor de que adoção é uma ação simples para a família.
- (D) mostrar ao provável leitor que os filhos naturais e adotivos devem ter o mesmo amor.

**INSTRUÇÃO: Leia o texto abaixo e responda às questões de 06 a 10.**

### TRÊS SENHORAS SENTADAS

1 Eram três mulheres de uns 50 anos, simples, robustas, cansadas e suadas, esperando ônibus no Rio havia mais de uma hora. Calor, desconforto. A van que costumavam usar a caminho de seu emprego fora desativada com outras. Problema nas vans? Em vez de corrigir, a gente suspende tudo. O povo que se vire.

5 Mas não conseguiam se virar as três senhoras cansadas. Finalmente um ônibus para; por uma raríssima exceção, não está lotado. Deve ter passado a hora do pico. As três entram, depois aparecem em janelas acenando para a câmera da TV com a folha de papel com que se abanavam na rua. Felizes, lustrosas, risonhas: conseguiram um lugar para sentar, coisa mais difícil do que cair dinheiro do céu. Nós somos essas pessoas que ficam felizes por poder se sentar em mais uma longa, quente, infernal viagem até seu trabalho — aonde chegariam atrasadas, com desconto, xingação, qualquer coisa. Mas estamos acostumados.

A gente abre o jornal de manhã e liga a televisão: notícias, apesar de seguidamente prometermos a nós mesmos não envenenar mais a alma ao começar o dia com o atroz desfile de barbaridades econômicas, policiais ou éticas. O que penso que seja burrice nossa, no entanto ninguém é perfeito. As novidades são violentas: um dos monstros assassinos que queimaram viva uma dentista de classe média, que sustentava pais velhos e irmã deficiente trabalhando num consultório no fundo da casa, confessou o ato e é menor de idade. Vai passar um tempinho numa casa socioeducativa?

15 No âmbito da educação, mais espanto: as universidades não precisam mais exigir título de mestrado ou doutorado para seus professores. A desculpa é que profissionais brilhantes conseguem ensinar sem esse título. Minha sugestão seria, em lugar de baixar ainda mais o nível, nesses casos raríssimos apelar para o “notório saber”... Mas receio que o autor dessa maravilha ignore o que é isso.

20 Nestes mesmos dias, anunciou-se outra dessas propostas que pululam feito moscas na carniça: o Supremo não seria mais supremo, mas submetido em várias coisas à análise e aprovação do Congresso. [...] Será o fascismo se instalando, a Justiça nas mãos de deputados e senadores nem sempre votados — tem gente que ocupa o lugar como suplente, sem um voto que seja. Vários deles, aliás, réus condenados, mas que por um desses nossos absurdos continuam na tribuna, votando, dando ordens, quando deviam estar recolhidos.

[...]

25 Enquanto escrevo esta coluna, parece que a nova proposta de reduzir o nível já inferior do nosso ensino superior será arquivada: resta-nos alguma lucidez. O plano de amordaçar a imprensa anda quieto, mas voltará a rosnar. E o projeto de castrar o Supremo, o último reduto de moralidade e respeito, também será engavetado: continuamos uma democracia.

35 Bom, se com ele engavetassem a mentira, a roubalheira, a impunidade, a insegurança. Eis a nossa perplexidade: o que vão querer nos impingir, mas esconder por breve tempo, se a gente reclamar mais alto? As três mulheres sentadas no ônibus representam um instante de alívio. Breve trégua, até a próxima tentativa.

(LUFT, Lya. Veja, 16 de maio de 2013.)

### QUESTÃO 06

Qual o assunto trabalhado no texto?

- (A) Os desmandos que ocorrem no país, deixando o povo desprotegido.
- (B) A vida de três senhoras de cinquenta anos que se dirigem ao trabalho.
- (C) A educação e a justiça brasileiras que merecem atenção do governo.
- (D) Os projetos do governo que não conseguem ser aprovados.

### QUESTÃO 07

Muitas vezes, os escritores utilizam o recurso de dizer algo de modo implícito, ou seja, cabe ao leitor com seu conhecimento de mundo fazer uma leitura competente. Marque V para as leituras possíveis dos trechos dados e F para as não possíveis.

- ( ) *Supremo, o último reduto de moralidade e respeito* → Outros órgãos ou instituições governamentais não trabalham com base na moral e respeito.
- ( ) *Finalmente um ônibus para; por uma raríssima exceção, não está lotado* → É comum ônibus circularem repletos de passageiros.
- ( ) *Em vez de corrigir, a gente suspende tudo* → A correção de um erro consiste em eliminar a causa do que está sendo considerado errado.
- ( ) *parece que a nova proposta de reduzir o nível já inferior do nosso ensino superior será arquivada: resta-nos alguma lucidez* → Os responsáveis pela proposta de não exigir mestrado ou doutorado para se tornar professor universitário recuaram da ideia.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F
- (B) V, V, F, V
- (C) F, F, V, V
- (D) F, V, F, V

### QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta trechos do texto em que as vírgulas **NÃO** estão empregadas pela mesma razão gramatical.

- (A) *simples, robustas, cansadas e suadas / se com ele engavetassem a mentira, a roubalheira, a impunidade, a insegurança*
- (B) *Enquanto escrevo esta coluna, parece que a nova proposta de reduzir o nível já inferior do nosso ensino superior será arquivada / Nestes mesmos dias, anunciou-se outra dessas propostas*
- (C) *O plano de amordaçar a imprensa anda quieto, mas voltará a rosnar / O que penso que seja burrice nossa, no entanto ninguém é perfeito.*
- (D) *Será o fascismo se instalando, a Justiça nas mãos de deputados e senadores nem sempre votados / E o projeto de castrar o Supremo, o último reduto de moralidade e respeito, também será engavetado*

### QUESTÃO 09

Sobre formas verbais utilizadas no texto, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) *Sustentava* (linha 16): pretérito imperfeito do indicativo, indica que a ação desempenhada pela dentista estava em curso no momento de outra ação também passada.
- (B) *Vão querer* (linha 33): futuro do presente, corresponde a quererão, exprime um fato posterior ao momento da fala, tomado como certo.
- (C) *Engavetassem* (linha 32): pretérito imperfeito do subjuntivo, indica ação passada, em perfeita correlação com a locução *será engavetado* (linha 31), demonstrando acreditar no ato.
- (D) *Escrevo* (linha 28): presente do indicativo, exprime que a ação realizada pela articulista se dá no momento da fala.

### **QUESTÃO 10**

Os pronomes exercem a função de relacionar, ligar as ideias num texto, ou seja, funcionam como elementos coesivos. Sobre o uso coesivo de pronomes no texto, analise as afirmativas.

- I - Em *Mas receio que o autor dessa maravilha ignore*, o pronome demonstrativo remete o sentido de maravilha para a ideia de que as universidades não precisam de professores com pós-graduação.
- II - Em *Vários deles, aliás, réus condenados*, o pronome tem o significado de deputados e senadores.
- III - Em *se com ele engavetassem a mentira, a roubalheira, a impunidade, a insegurança*, o pronome recupera o significado de Supremo Tribunal Federal.
- IV - Em *Nós somos essas pessoas que ficam felizes*, o pronome demonstrativo remete o significado de pessoas para as que envergonham o país.
- V - Em *as universidades não precisam mais exigir título de mestrado ou doutorado para seus professores*, o pronome possessivo indica que os professores são da universidade.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e V, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II, III e V, apenas.
- (D) I, II, IV e V, apenas.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

### **QUESTÃO 11**

A respeito de memória cache, analise as afirmativas.

- I - As memórias caches servem como *buffers* de alta velocidade entre a memória principal e a CPU.
- II - Nos computadores convencionais, a quantidade de memória cache disponível no processador é maior que a quantidade de memória RAM, o que permite manter cópia de todos os dados no processador.
- III - A técnica de mapeamento direto é a técnica mais simples, na qual um bloco de memória pode ser mapeado para qualquer linha da cache.
- IV - Na política de escrita *write through*, todas as operações de escrita são feitas na memória RAM e também na cache.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) III e IV, apenas.

### **QUESTÃO 12**

A respeito do protocolo MESI, pode-se afirmar que é uma técnica para

- (A) aumentar a segurança em redes sem fio.
- (B) manter a coerência de caches em sistemas multiprocessados.
- (C) criptografar a transferência de arquivos entre servidores.
- (D) chamar rotinas remotas no Linux.

### **QUESTÃO 13**

No sistema operacional Linux, o usuário *root* pode configurar a placa de rede *eth0* com o endereço IP 10.1.0.100 e máscara de rede 255.255.255.0 através do comando:

- (A) `ipconfig -p eth0 10.1.0.100 netmask 255.255.255.0`
- (B) `ifup eth0 10.1.0.100/24`
- (C) `netstat -p eth0 10.1.0.100 netmask 255.255.255.0`
- (D) `ifconfig eth0 10.1.0.100 netmask 255.255.255.0`

### QUESTÃO 14

No sistema operacional Linux, o comando **chown** é utilizado para

- (A) alterar as permissões de leitura, escrita e execução de um usuário apenas nos seus arquivos.
- (B) mostrar a listagem de arquivos e diretórios de um determinado ponto de montagem.
- (C) mostrar o *shell* padrão do usuário ou do grupo e alterar o padrão de *login* desses usuários.
- (D) alterar o usuário e/ou grupo proprietário de um determinado arquivo ou diretório.

### QUESTÃO 15

Em um sistema de armazenamento de memória secundária, pode-se utilizar um arranjo redundante de discos independentes (RAID). O nível RAID 5

- (A) utiliza apenas um dos discos para armazenar todas as informações de paridade, o que permite que até 2 deles falhem sem que o sistema pare.
- (B) distribui todos os dados por entre os discos sem necessidade de redundância no arranjo de discos.
- (C) distribui as informações de paridade por todos os discos do arranjo, evitando que um deles seja o gargalo.
- (D) utiliza dois algoritmos diferentes para o cálculo de paridade para aumentar a segurança do arranjo de discos.

### QUESTÃO 16

A respeito da virtualização de computadores, pode-se afirmar que a técnica de virtualização completa

- (A) reconstrói um ambiente virtual no qual o hardware fornecido aos sistemas convidados corresponde a um sistema real existente.
- (B) exige, por conta das modificações na interface de sistema do hardware virtual (*system ISA*), uma adaptação dos sistemas operacionais convidados, para que estes possam executar sobre a plataforma virtual.
- (C) acelera a taxa de frequência da CPU e utiliza a memória cache de forma otimizada no computador hospedeiro.
- (D) permite que as máquinas virtuais saibam que estão sendo virtualizadas, de modo que a máquina que está sendo virtualizada coopera com o *Hypervisor*, aumentando a eficiência do sistema.

### QUESTÃO 17

A respeito de algoritmos de escalonamento de processos, analise as afirmativas.

- I - No escalonamento *Shortest Job First* (SJF), o processo que primeiro requisita a CPU sempre a recebe antes dos demais processos.
- II - No escalonamento *Round-Robin*, uma pequena unidade de tempo, denominada *quantum*, é usada para alternar entre processos que estão na fila de processos prontos (*ready*).
- III - No escalonamento *Multilevel Queue*, todos os processos prontos (*ready*) são organizados em uma fila única, mas as prioridades de execução são definidas pelos processos com menor *burst* de CPU.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) III, apenas.

### QUESTÃO 18

A respeito de *pipeline* em sistemas computacionais, pode-se afirmar que é uma técnica que

- (A) reduz o desempenho da CPU ao requerer mais *throughput* de instruções e menos uso de memória e registradores.
- (B) ajuda a aumentar o *throughput* de instruções, mas não reduz o tempo de execução de uma instrução.
- (C) é extremamente avançada, sendo aplicada apenas em processadores vetoriais ou em supercomputadores.
- (D) é considerada obsoleta nos processadores atuais, graças ao uso de processadores *multicore* e de arquiteturas de conjunto de instruções de 64 bits.

### QUESTÃO 19

A respeito da memória virtual, analise as afirmativas.

- I - Envolve a separação entre memória lógica e memória física.
- II - Limita a quantidade de memória física disponível a um processo, aumentando a dificuldade de o programador alocar memória.
- III - Permite que arquivos sejam compartilhados por dois ou mais processos.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.

### QUESTÃO 20

Os processadores RISC apresentam a característica de

- (A) possuir apenas os registradores acumulador e PC, responsáveis por armazenar todos os resultados das instruções.
- (B) englobar um grande número de instruções complexas em seu ISA, com diferentes quantidades de operandos e um grande número de modos de endereçamento.
- (C) permitir que as únicas operações que afetem a memória sejam as de carregamento e armazenamento, as quais movem dados entre registradores e memória principal e vice-versa.
- (D) dificultar a exploração do *pipeline* no hardware da CPU, o que contribui para aumentar o desempenho global do computador.

### QUESTÃO 21

As tabelas **cliente**, **endereco** e **telefone** do banco de dados têm como chave primária os atributos sublinhados abaixo. Nas tabelas **endereco** e **telefone**, existe a chave estrangeira *codigo\_cliente* a qual tem relação com a chave primária da tabela **cliente**.

cliente (codigo\_cliente, nome);  
endereco (codigo\_endereco, codigo\_cliente, endereco);  
telefone (codigo\_telefone, codigo\_cliente, numero\_telefone).

Assinale a consulta que retorna como resultado apenas os clientes que têm endereço cadastrado.

- (A) 

```
select nome, endereco, numero_telefone
from cliente
left outer join endereco on cliente.codigo_cliente = endereco.codigo_cliente
inner join telefone on cliente.codigo_cliente = telefone.codigo_cliente;
```
- (B) 

```
select nome, endereco, numero_telefone
from cliente c, endereco e, telefone t
where c.codigo_cliente = e.codigo_cliente and
c.codigo_cliente = t.codigo_cliente;
```
- (C) 

```
select nome, endereco, numero_telefone
from cliente c, endereco e, telefone t
where c.codigo_cliente = e.codigo_cliente or
c.codigo_cliente = t.codigo_cliente;
```
- (D) 

```
select nome, endereco, numero_telefone
from cliente
inner join endereco on cliente.codigo_cliente = endereco.codigo_cliente
left outer join telefone on cliente.codigo_cliente = telefone.codigo_cliente;
```

## QUESTÃO 22

Acerca das regras de integridade, marque a assertiva correta.

- (A) A cláusula *unique* de uma instrução DDL inclui a lista dos atributos que constituem uma chave candidata. Os atributos de uma declaração *unique* podem ser nulos, contanto que não sejam declarados não nulos de outro modo.
- (B) Um gatilho (*trigger*) é um comando que é executado pelo sistema e, para criá-lo, devem ser especificadas as ações que serão tomadas quando for disparado. O disparo é automático através de alterações nos dados do banco de dados sem necessidade de especificar as condições de quando deve ser disparado, o que o torna um recurso de integridade seguro.
- (C) A cláusula *check* em um comando SQL permite ao projeto do esquema determinar o predicado que deva ser satisfeito por qualquer valor designado a uma variável cujo tipo seja o domínio. Uma das deficiências dessa cláusula é não conseguir restringir valores nulos.
- (D) As chaves primárias, secundárias e estrangeiras podem ser definidas através de instruções DDL para manter a integridade referencial. Quando uma dessas integridades é violada, o procedimento normal do sistema gerenciador do banco de dados é executar o comando e avisar o administrador do banco de dados sobre a violação.

## QUESTÃO 23

O Scrum.org disponibiliza um guia sobre o *Scrum* o qual contém regras e boas práticas do *framework*. Baseado na última versão disponibilizada em 2013, marque a assertiva correta.

- (A) Reunião de planejamento da *Sprint* possui um *time-box* com no máximo 24 horas para uma *Sprint* de um mês de duração. Considerando 8 horas de trabalho diário, 3 dias são suficientes para finalizar o planejamento.
- (B) *Sprints* são limitadas a um mês corrido. Quando o horizonte da *Sprint* é muito longo, a definição do que será construído pode mudar, a complexidade pode aumentar e o risco pode crescer.
- (C) O *Product Owner*, ou dono do produto, é o responsável por maximizar o valor do produto e do trabalho do time de desenvolvimento. O *Product Owner* e o *Scrum Master* são responsáveis por gerenciar o *Backlog* do Produto.
- (D) Uma *Sprint* pode ser cancelada antes do *time-boxed* da *Sprint* terminar. Somente o *Scrum Master* tem autoridade para cancelar a *Sprint*, embora ele (ou ela) possa fazer isso sob influência das partes interessadas, do time de desenvolvimento ou do *Product Owner*.

## QUESTÃO 24

Sobre a engenharia de requisitos, pode-se afirmar:

- (A) Os requisitos funcionais de um sistema descrevem o que o sistema deve fazer. Esses requisitos devem especificar propriedades emergentes do sistema, como confiabilidade, tempo de resposta, espaço de armazenamento e usabilidade.
- (B) Os requisitos de usuário de um sistema devem descrever os requisitos funcionais e não funcionais. Conhecimento técnico é um pré-requisito, pois esses requisitos possuem características internas do sistema, jargões de software e notações estruturadas.
- (C) Os requisitos de sistema devem descrever o comportamento externo do sistema e suas restrições operacionais. Eles não devem estar relacionados com a forma que o sistema pode ser projetado ou implementado.
- (D) No processo de obtenção e validação de requisitos, pode-se utilizar protótipo. O desenvolvimento do protótipo deve ser realizado na linguagem do produto final, para que seja aproveitado na fase de desenvolvimento.

## QUESTÃO 25

UML é uma linguagem de modelagem a qual permite que desenvolvedores visualizem seus produtos em diagramas padronizados. A coluna da esquerda apresenta diagramas da UML e a da direita, característica de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                                      |     |   |
|--------------------------------------|-----|---|
| 1 - Diagrama de classes              | ( ) | É uma representação da situação em que um objeto pode se encontrar no decorrer da execução de processos de um sistema.            |
| 2 - Diagrama de atividade            | ( ) | É possível visualizar atributos, métodos e os relacionamentos associativos de composição e agregação.                             |
| 3 - Diagrama de transição de estados | ( ) | Tem como objetivo ilustrar em um nível alto de abstração quais elementos externos interagem com quais funcionalidades do sistema. |
| 4 - Diagrama de caso de uso          | ( ) | Representa os fluxos conduzidos por processamentos.   |

Marque a sequência correta.

- (A) 3, 1, 4, 2
- (B) 2, 4, 3, 1
- (C) 3, 2, 1, 4
- (D) 2, 1, 4, 3

## QUESTÃO 26

A classe Conta se refere à conta de uma mesa em um restaurante. Na classe, há um método que adiciona à conta um valor passado por parâmetro e que não devolve qualquer informação.

```
1 class Conta {
2   int mesa;
3   double ValorAtual;
4   int QuantidadePessoas;
5
6   double novoValor = this.ValorAtual + valor;
7   this.ValorAtual = novoValor;
8 }
9 }
```

Sabendo que está sendo desenvolvido em Java, qual alternativa preenche corretamente a **linha 5**?

- (A) atualiza void(double valor) {
- (B) atualiza(double valor) {
- (C) void atualiza(double valor) {
- (D) double atualiza(double valor) {

## QUESTÃO 27

O segundo nível de maturidade do MR-MPS-SW (MPS.BR), nível F, tem como característica:

- (A) Mudança de cultura organizacional e definição do conceito do que é projeto para a organização.
- (B) Padronização dos processos da organização, por meio da definição de processos padrão.
- (C) Ter os processos integrados em um processo de desenvolvimento e/ou manutenção de todos os projetos.
- (D) Agregar processos de apoio à gestão do projeto no que diz respeito à Garantia da Qualidade e Medição.

### QUESTÃO 28

Observe o trecho de um código javascript.

```
<SCRIPT LANGUAGE="JavaScript" TYPE="text/javascript">
vetor = new Array ("1", "2", "3", "4", "5", "A", "B", "C");
vetor.unshift ("1", "5", "B");
document.write (vetor.join(", "));
</SCRIPT>
```

O resultado do código é:

- (A) 1, 5, B, 1, 2, 3, 4, 5, A, B, C
- (B) 2, 3, 4, A, C
- (C) 1, 1, 2, 3, 4, 5, 5, A, B, B, C
- (D) 1, 2, 3, 4, 5, A, B, C

### QUESTÃO 29

Sobre as práticas do *Extreme Programming (XP)*, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Um representante do usuário final do sistema deve estar disponível em tempo integral para apoiar a equipe do XP.
- ( ) Os desenvolvedores trabalham em pares, um verificando o trabalho do outro e fornecendo apoio para realizar sempre um bom trabalho.
- ( ) O ciclo de vida tem cinco fases: Iniciação; Planejamento; Execução; Monitoramento e Controle; Encerramento.
- ( ) Espera-se que todos os desenvolvedores recriem o código continuamente tão logo os aprimoramentos do código forem encontrados.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, F, V, F
- (B) V, V, F, V
- (C) V, F, F, V
- (D) F, V, F, F

### QUESTÃO 30

Em relação ao projeto de interface, a escolha dos estilos de interação interfere no desempenho dos usuários. A coluna da esquerda apresenta estilos de interação e a da direita, desvantagem de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 1 - Seleção de menu              | ( ) Lento para usuários experientes.           |
| 2 - Preenchimento de formulários | ( ) Dificuldade de aprendizado.                |
| 3 - Linguagem de comando         | ( ) Ocupa grande quantidade de espaço em tela. |
| 4 - Linguagem natural            | ( ) Requer muita digitação e não é confiável.  |

Marque a sequência correta.

- (A) 2, 4, 1, 3
- (B) 2, 3, 1, 4
- (C) 1, 3, 2, 4
- (D) 1, 2, 4, 3

### **QUESTÃO 31**

Sobre os Sistemas de Detecção de Intrusão, analise as afirmativas.

- I - Podem ser classificados como sistemas baseados em assinaturas ou em anomalias.
- II - Por executar profunda análise do pacote, sensores de IDS não são instalados em DMZ.
- III - Podem monitorar um segmento de rede ou um *host*.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

### **QUESTÃO 32**

Sobre endereçamento IPv4, quantos *hosts* uma sub-rede de máscara 255.255.255.128 pode acomodar?

- (A) 254
- (B) 126
- (C) 62
- (D) 192

### **QUESTÃO 33**

Este modelo de serviço de computação em nuvem oferece aos usuários meios de publicar aplicações geradas ou adquiridas por estes, criadas por linguagens de programação e ferramentas suportadas. O usuário não gerencia a infraestrutura, mas tem controle sobre as aplicações e configurações de ambiente.

O texto refere-se ao modelo

- (A) SaaS.
- (B) IaaS.
- (C) DaaS.
- (D) PaaS.

### **QUESTÃO 34**

Em uma situação em que dois *hosts* possuem implementados os protocolos IPv4 e IPv6, pode haver um problema de decisão sobre qual conexão preferir. Para solucionar esse problema, é utilizado o algoritmo de

- (A) Pilha dupla.
- (B) Túnel.
- (C) *Happy Eyeballs*.
- (D) *Heart Beat*.

### **QUESTÃO 35**

Sobre gerenciamento de rede, analise as afirmativas.

- I - Gerenciamento de falhas, de desempenho e de contabilização são áreas do gerenciamento de rede.
- II - A estrutura de gerenciamento padrão da Internet é constituída de objetos de gerenciamento da rede, linguagem de definição de dados, protocolos de gerenciamento e capacidade de segurança.
- III - O MIB pode ser comparado a um banco de dados virtual que guarda os valores que refletem o “estado” da rede.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.

### **QUESTÃO 36**

O Coordenador de TI de uma Instituição Federal de Ensino alinhou, em 2013, as atividades de sua coordenação com a Estratégia Geral de TI do Governo Federal. No primeiro ano do triênio 2013-2015, ele priorizou estrategicamente quais objetivos?

- (A) Aperfeiçoar a efetividade na gestão e a governança de TI.
- (B) Aprimorar a gestão de pessoas e a orçamentária de TI.
- (C) Fomentar a adoção de padrões tecnológicos e a governança de TI.
- (D) Fortalecer a integração e a comunicação institucional do SISP.

### **QUESTÃO 37**

A área de tecnologia de uma Instituição Federal de Ensino precisa garantir metas de nível de serviço de impressão com seus clientes. Seguindo as melhores práticas do ITIL v3, que documento deverá ser criado para que uma outra área da Instituição, essencial para o fornecimento desse serviço, se comprometa com metas exigidas pelo provedor de serviços de TI?

- (A) ANO
- (B) SLA
- (C) Contrato de apoio
- (D) Plano de melhoria do serviço

### **QUESTÃO 38**

Segundo o PMBoK, 5.<sup>a</sup> edição, as ferramentas e técnicas de Pré-designação, Negociação, Contratação, Equipes virtuais e Análise de decisão multicritérios referem-se a qual processo de RH?

- (A) Mobilizar a equipe do projeto.
- (B) Gerenciar a equipe do projeto.
- (C) Desenvolver a equipe do projeto.
- (D) Desenvolver o plano de recursos humanos.

### **QUESTÃO 39**

Uma Instituição Federal de Ensino deseja estabelecer um Sistema de Gestão de Segurança da Informação com base na ISO 27001:2005. Qual a ordem correta que as atividades devem seguir para o sucesso nessa implantação?

- (A) Obter autorização para implantar o SGSI, definir escopo e limites, definir política de segurança, definir estratégia de avaliação de riscos, fazer a identificação de riscos, selecionar controles para tratamento de riscos, aprovar riscos residuais.
- (B) Definir política de segurança, definir escopo e limites, definir estratégia de avaliação de riscos, obter autorização para implantar o SGSI, fazer a identificação de riscos, aprovar riscos residuais, selecionar controles para tratamento de riscos.
- (C) Obter autorização para implantar o SGSI, definir política de segurança, definir estratégia de avaliação de riscos, definir escopo e limites, fazer a identificação de riscos, selecionar controles para tratamento de riscos, aprovar riscos residuais.
- (D) Definir escopo e limites, definir política de segurança, definir estratégia de avaliação de riscos, fazer a identificação de riscos, selecionar controles para tratamento de riscos, aprovar riscos residuais, obter autorização para implantar o SGSI.

### **QUESTÃO 40**

O entendimento dos papéis e responsabilidades de cada processo é essencial para efetiva governança de TI. O COBIT sugere a seguinte ferramenta para auxiliar a designação de responsabilidades das atividades de governança:

- (A) Mapa BSC
- (B) Objetivos de Controle
- (C) Modelo de Maturidade
- (D) Tabela RACI



# CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

Edital N.º 76, de 08/10/2013



Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: *Analista de Tecnologia da Informação*

## FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Questão	Alternativa
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

Esta folha é destinada para uso **EXCLUSIVO** do candidato.