



**Data e horário  
da prova:**

Domingo

8/12/2013

15 horas

**Realização**



Instituto Americano de Desenvolvimento

### **Cargo 129 – Analista de Tecnologia da Informação – Suporte e Redes**

#### **INSTRUÇÕES**

- Você receberá do fiscal
  - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

#### **Os homens se educam entre si.**

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorridas 2 (duas) horas do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

#### **INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA**

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: 

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

## LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

### Qualidade de vida e saúde como valor existencial

1 Qualidade de vida é uma noção eminentemente  
humana, subjetiva e polissêmica que se refere ao bem-estar  
que os indivíduos e a coletividade encontram na vida  
4 familiar, amorosa, social e ambiental. Do ponto de vista  
sociológico, a qualidade de vida pode ser definida como o  
padrão que uma sociedade determina e para o qual se  
7 mobiliza para conquistar, por meio de políticas públicas e  
sociais, o desenvolvimento humano, as liberdades individuais  
e coletivas e as mudanças positivas no modo e no estilo de  
10 vida e nas condições sociais.

Apesar de sua polissemia, a noção de qualidade de  
vida não é etérea, mas também não é estática. Nos últimos 40  
13 anos foram desenvolvidos indicadores e parâmetros para  
operacionalizá-la. O mais universal desses instrumentos é o  
chamado Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), que  
16 critica a medida do desenvolvimento apenas pelo Produto  
Interno Bruto (PIB) e mede valores qualitativos, como nível  
de renda, saúde e educação e longevidade, buscando  
19 comparabilidade entre as sociedades em que o índice é  
adotado.

No Brasil, desde o final dos anos 1980,  
22 desenvolveram-se instrumentos que medem a qualidade de  
vida a partir da compreensão das desigualdades, das  
heterogeneidades e estratificações sociais do País e das  
25 microrrealidades municipais e estaduais.

A Organização Mundial da Saúde (OMS) publicou,  
em 1993, o protocolo *The world health organization quality  
28 of life assessment (WHOQOL)* que avalia seis domínios de  
bem-estar – o físico, o psicológico, o do nível de  
independência, o das relações sociais, o do meio ambiente e o  
31 dos aspectos religiosos – por meio de indicadores. A partir de  
então, pesquisadores da área passaram a realizar estudos com  
vários tipos de pacientes.

34 Mas existem muitas críticas sobre o uso desse  
conceito na área médica, como mostra uma revisão realizada  
por Thomas M. Gill e Alvan R. Feinstein e publicada no *The  
37 Journal of American Medical Association (JAMA)*, segundo  
os quais o uso do termo qualidade de vida para analisar  
valores e percepções dos pacientes cria dúvidas, confusão e  
40 incompreensão entre os profissionais, os pesquisadores, os  
gestores e entre os próprios doentes. Isso se deve, segundo os  
estudiosos, à falta de clareza quanto às bases conceituais para  
43 desdobrar a métrica de tal conceito.

Como observação final, pode-se dizer que qualidade  
de vida, seja como noção sociológica, seja em seu uso  
46 instrumental nos protocolos médicos, ainda carece de  
bastante investimento teórico para se transformar em um  
48 conceito epistemologicamente forte.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. In: *Revista Ciência & Saúde Coletiva*.  
Editorial, vol.18, nº 7, Rio de Janeiro, jul. 2013, com adaptações.

## QUESTÃO 1

É correto afirmar que, para o autor do texto, o conceito de  
qualidade de vida é

- (A) confuso e polissêmico.
- (B) incompreensível e ambíguo.
- (C) irônico e obscuro.
- (D) diverso e polissêmico.
- (E) forte e polêmico.

## QUESTÃO 2

Com base nas informações do texto, a respeito dos  
parâmetros e estudos desenvolvidos para operacionalizar a  
noção de qualidade de vida, assinale a alternativa correta.

- (A) A sociologia concebe a qualidade de vida como meio  
necessário ao bem-estar social.
- (B) O PIB é um dos indicadores mais adequados para a  
definição de padrões de qualidade de vida, dada sua  
objetividade e abrangência.
- (C) A OMS publicou, em 1993, um conjunto de seis  
indicadores para descrever a noção de bem-estar, o  
que tornou o conceito amplamente aceito pela  
comunidade científica.
- (D) A publicação JAMA não reconhece nenhum dos  
indicadores e estudos sobre qualidade de vida, por  
serem imprecisos e superficiais.
- (E) O IDH é um indicador universalmente utilizado e  
permite comparar diferentes sociedades a partir de  
quatro diferentes aspectos qualitativos.

## QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que apresenta a reescritura do período  
“Apesar de sua polissemia, a noção de qualidade de vida não  
é etérea, mas também não é estática.” (linhas 11 e 12), sem  
que haja alteração de sentido.

- (A) Ainda que o conceito de qualidade de vida seja  
amplo, ele não é cósmico, e também não é inerte.
- (B) Embora a ideia de qualidade de vida tenha múltiplos  
sentidos, ela nega sua mobilidade e pureza.
- (C) Mesmo que polissêmica, a definição de qualidade de  
vida não é eterna, mas também não é estática.
- (D) A despeito da variedade de sentidos, a noção de qualidade  
de vida não é etérea, mas também não é imóvel.
- (E) O sentido de qualidade de vida não é etéreo e nem inerte,  
independentemente da imprecisão de significados.

## QUESTÃO 4

Considerando a construção sintática presente no terceiro  
parágrafo do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O pronome “se” (linha 22) tem valor reflexivo e  
funciona como objeto direto.
- (B) A expressão “No Brasil” (linha 21) desempenha  
função de adjunto adverbial de tempo.
- (C) A expressão “desde o final dos anos 1980” (linha 21)  
desempenha função sintática de adjunto adverbial de  
circunstância.
- (D) O pronome relativo “que” (linha 22) se refere a Brasil.
- (E) O substantivo “instrumentos” (linha 22) desempenha  
função de sujeito da voz passiva.

## Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

### O SUS precisa de Mais Médicos e de Muito Mais!

1 As manifestações de rua e as consequentes respostas  
governamentais têm gerado um intenso debate na sociedade  
sobre as políticas públicas, entre elas, as de saúde. Para o  
4 Centro Brasileiro de Estudos da Saúde (Cebes), o momento é  
de celebração do aperfeiçoamento e do aprofundamento da  
democracia brasileira. Nossa contribuição nesse debate expõe  
7 nossas posições para o setor da saúde brasileira, cotejadas ao  
programa Mais Médico, que o governo apresenta como  
estratégia para atendimento das demandas populares.

10 É imprescindível reconhecer que a assistência à  
saúde é dependente dos trabalhadores da saúde e de sua  
capacidade de produzir o cuidado. Em uma época em que se  
13 supervalorizam as máquinas, os exames e a tecnologia, é  
necessário reafirmar que saúde se faz com gente. Todas as  
profissões da saúde são fundamentais para uma assistência  
16 integral, ou seja, é a equipe de saúde que será capaz de  
atender e resolver todos os problemas apresentados pela  
população.

19 Entretanto, é consenso entre os gestores de todas as  
esferas do Sistema Único de Saúde (SUS) que, entre todas as  
categorias profissionais da saúde, os médicos são os mais  
22 difíceis de prover nos serviços públicos de saúde. A  
população também reconhece esse problema quando aponta,  
como mostrou recente pesquisa do Instituto de Pesquisa  
25 Econômica e Aplicada (IPEA), que o principal problema do  
SUS é a falta de médicos.

Mesmo discordando dessa assertiva, que localiza a  
28 falta de médicos como principal problema da saúde, o Cebes  
não pode deixar de reconhecer o que mostram diversos  
estudos: faltam médicos no Brasil e esta falta ocorre  
31 principalmente no SUS. Não concordando com a  
argumentação das entidades médicas que insistem na  
suficiência de médicos, o Cebes diagnostica a deficiência e a  
34 má distribuição de médicos como um problema grave.

Por outro lado, ressaltamos que o principal problema  
do SUS não é a falta de médicos; na verdade, mais um dos  
37 sintomas do descaso crônico na implantação do projeto SUS,  
relegado ao destino de ser um sistema de baixa qualidade  
39 para atendimento da população pobre.

Disponível em: < [http://cebes.org.br/verBlog.asp?idConteudo=4700&idSub  
Categoria=56](http://cebes.org.br/verBlog.asp?idConteudo=4700&idSubCategoria=56)>. Acesso em: 20/10/ 2013, com adaptações.

## QUESTÃO 5 \_\_\_\_\_

Considerando as informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O principal problema da saúde pública no Brasil, para o Cebes, é a ausência de médicos.
- (B) A estratégia utilizada pelo governo no programa Mais Médicos é motivo para celebrar a resolução dos problemas do SUS.
- (C) Embora reconheça as deficiências relacionadas às máquinas, aos exames e à tecnologia, nada se compara à ausência de médicos.
- (D) Dentre todos os profissionais da saúde, o médico é o mais significativo no cuidado com a população.
- (E) A assistência integral para toda a população na saúde depende do conjunto de trabalhadores da saúde.

## QUESTÃO 6 \_\_\_\_\_

De acordo com o texto, assinale a alternativa que apresenta o posicionamento do Cebes com relação aos problemas do setor de saúde pública.

- (A) No Brasil, a ausência de médicos está localizada no setor público de saúde.
- (B) Ausência e má distribuição dos médicos são problemas de segunda ordem.
- (C) O SUS sofre de descuido desde sua implementação, o que afeta a qualidade nos serviços prestados à população pobre.
- (D) As entidades médicas não estão corretas ao insistirem na insuficiência de médicos no Brasil.
- (E) Os médicos são os profissionais mais difíceis de remunerar nos serviços públicos de saúde.

## QUESTÃO 7 \_\_\_\_\_

Considerando a leitura interpretativa do título do texto, é correto afirmar que o

- (A) SUS precisa de muito mais médicos.
- (B) SUS precisa de mais coisas, além de médicos.
- (C) SUS precisa de médicos a mais.
- (D) SUS, cada vez mais, precisa de médicos.
- (E) vocábulo “Muito” pode ser desconsiderado, sem alteração do significado do título.

## QUESTÃO 8 \_\_\_\_\_

A respeito da construção sintática do último parágrafo do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O sujeito da primeira oração está elíptico e pode ser recuperado pela desinência do verbo ressaltar.
- (B) O pronome “que” (linha 35) introduz uma oração coordenada com ideia de complemento nominal.
- (C) A expressão “Por outro lado” (linha 35) desempenha a função sintática de adjunto adverbial de local.
- (D) A expressão “na verdade” (linha 36) desempenha a função sintática de adjunto adverbial de intensidade.
- (E) A expressão “para atendimento da população pobre” (linha 39) desempenha a função sintática de adjunto adverbial de direção.

### Texto 3 para as questões 9 e 10.

#### Acesso à Saúde

1 A saúde é um direito de todos os brasileiros,  
garantido pela Constituição Federal de 1988. Todo cidadão  
tem acesso ao Sistema Único de Saúde (SUS), que realiza  
4 ações de promoção, prevenção e assistência à saúde. Antes, o  
modelo adotado dividia os brasileiros entre os que podiam  
pagar por serviços de saúde privados; os que tinham direito à  
7 saúde pública pela Previdência Social, ou seja, trabalhadores  
com carteira assinada; e os que não possuíam nenhum direito.

Quando o Estado falha ou se omite no dever de dar  
10 acesso à saúde, o cidadão pode exigir que seu direito seja  
cumprido. Pessoas de baixa renda podem recorrer à  
Defensoria Pública da União (DPU) para tentar obter  
13 medicamentos negados pelo Estado (sob a alegação de falta  
de estoque) ou internação e tratamento em hospital público.  
No *site* da Defensoria Pública da União, é possível encontrar  
16 o endereço da instituição em cada estado brasileiro e no  
17 Distrito Federal.

Disponível em: <http://www.brasil.gov.br/cidadania-e-justica/2009/11/acesso-a-saude>. Acesso em: 27/9/2013, com adaptações.

#### QUESTÃO 9

Considerando a norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) No 1º parágrafo, o emprego da vírgula entre as orações que constituem o 2º período é facultativo.
- (B) Em “assistência à saúde” (linha 4), o uso da crase é obrigatório; entretanto, seria facultativo caso o substantivo “saúde” estivesse posposto ao pronome sua.
- (C) Outra redação possível para o trecho “Antes, o modelo adotado dividia os brasileiros entre” (linhas 4 e 5) é Antes, o modelo adotado dividia os brasileiros nas seguintes categorias, desde que fosse utilizada uma vírgula logo após categorias.
- (D) No período “o cidadão pode exigir que seu direito seja cumprido.” (linhas 11 e 12), poderia ser inserida a preposição de no início da 2ª oração.
- (E) Caso fosse necessário substituir o termo destacado, no período “é possível encontrar o endereço da instituição” (linhas 15 e 16), o correto seria empregar o pronome lhe em seu lugar.

#### QUESTÃO 10

Os elementos coesivos são responsáveis pela articulação das ideias de um texto e, consequentemente, pela construção da sua unidade de sentido. Com base nessa informação, assinale a alternativa correta sobre o 2º parágrafo do texto.

- (A) “Quando” (linha 9) introduz ideia de tempo em relação ao que é declarado na oração seguinte, portanto poderia ser substituído por No momento em que.
- (B) A conjunção “ou” (linha 9) relaciona duas informações por meio da ideia de oposição.

- (C) Em “que seu direito seja cumprido.” (linhas 10 e 11), a conjunção introduz uma oração que explica a informação contida na oração anterior.
- (D) “para” (linha 12) dá início a uma oração que apresenta a causa para o fato exposto na oração anterior.
- (E) O trecho “em cada estado brasileiro e no Distrito Federal” (linhas 16 e 17) serve para exemplificar um caso em que o “e” funciona como conectivo adversativo.

### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

#### Questões de 11 a 15

#### QUESTÃO 11

Considere que 7 passos de minha amiga correspondem a 8 passos meus. Ela já havia iniciado uma caminhada contando seus passos quando, logo depois, resolvi juntar-me a ela, iniciando a contagem dos meus passos. Após eu dar 12 passos, ela também tinha completado 12 dos seus, contando os que já havia dado antes. Com base nessa informação, é correto afirmar que, antes de eu começar a caminhar junto com minha amiga, ela andou

- (A) 1,5 passo.
- (B) 7 passos.
- (C) 8 passos.
- (D) 10,5 passos.
- (E) 12 passos.

#### QUESTÃO 12

Em um conjunto numérico, diferentes representações numéricas de um mesmo número são contadas como um único elemento. Dados os conjuntos  $A = \{3, 6, 9\}$  e  $B = \{2, 4, 6\}$ , então o número de elementos do conjunto  $C = \{x \text{ reais da forma } \frac{a}{b} \text{ tal que } a \in A \text{ e } b \in B\}$  é igual a

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 7.
- (D) 8.
- (E) 9.

#### QUESTÃO 13

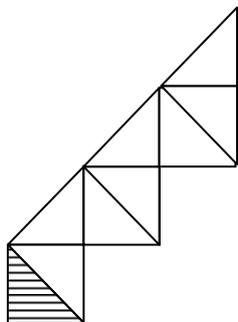
Um jogo eletrônico para jogadores individualizados apresenta, ao final de cada partida, a porcentagem de partidas ganhas pelo jogador até o momento. Se um jogador tem 49% de partidas ganhas em um total de 600 partidas jogadas, para que atinja 50%, qual o mínimo de partidas sucessivas que ele deverá ganhar?

- (A) 1.
- (B) 6.
- (C) 9.
- (D) 12.
- (E) 15.

## QUESTÃO 14

Um triângulo retângulo isósceles inicial, hachurado na figura a seguir, passa por sucessivas reflexões, todas sobre um de seus lados, conforme apresentado nela.

O triângulo inicial é chamado de 1, e os sucessivos triângulos de 2, 3, 4... etc. Observa-se que os triângulos agrupam-se, 3 a 3, em colunas verticais que serão chamadas, a partir da esquerda para a direita, de colunas 1, 2, 3, 4... etc.



Considerando as informações prestadas e com base na figura apresentada, qual a forma e a coluna em que se encontra o triângulo de número 167?

- (A)  e 55.
- (B)  e 55.
- (C)  e 56.
- (D)  e 56.
- (E)  e 56.

## QUESTÃO 15

Considere o teorema de Pitágoras na forma: “se um triângulo de lados **a**, **b** e **c** é um triângulo retângulo, e **c** é sua hipotenusa, então vale  $c^2 = a^2 + b^2$ ”. Do ponto de vista lógico, assinale a alternativa equivalente a essa afirmação.

- (A) Se  $c^2 \neq a^2 + b^2$ , então o triângulo de lados **a**, **b** e **c**, onde **c** é a hipotenusa, é um triângulo retângulo não isósceles.
- (B) Se  $c^2 \neq a^2 + b^2$ , então o triângulo de lados **a**, **b** e **c** com hipotenusa **c** não é um triângulo retângulo.
- (C) Se  $c^2 \neq a^2 + b^2$ , então o triângulo de lados **a**, **b** e **c** é um triângulo retângulo, tendo **c** como hipotenusa, ou é um triângulo equilátero.
- (D) Se um triângulo de lados **a**, **b** e **c**, onde **c** é a hipotenusa, é um triângulo retângulo, então esse retângulo é isósceles e vale  $c^2 = a^2 + b^2$ .
- (E) Se um triângulo de lados **a**, **b** e **c** é um triângulo retângulo, então  $c^2 \neq a^2 + b^2$  ou o triângulo é isósceles.

## LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEH Questões de 16 a 20

## QUESTÃO 16

Respeitado o princípio da autonomia universitária, a EBSEH poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres. Considerando o âmbito desses contratos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os servidores em exercício na instituição federal de ensino ou instituição congênere, que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEH, poderão ser a ela cedidos exclusivamente para a realização de atividades finalísticas, quais sejam de assistência à saúde.
- (B) Instituições congêneres, para os fins legais próprios da EBSEH, são as instituições públicas ou privadas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (C) É inexigível a licitação para a contratação da EBSEH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
- (D) A Lei Federal nº 12.550/2011, que autorizou a criação da EBSEH, traz o modelo-padrão do contrato a ser celebrado entre ela e as instituições federais de ensino ou instituições congêneres, dispondo sobre suas cláusulas taxativamente.
- (E) Por previsão legal expressa, os servidores, desde que efetivos e em exercício na instituição federal de ensino ou instituição congênere, que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEH, quando cedidos a esta, terão assegurados os direitos e as vantagens a que façam jus no órgão ou entidade de origem.

## QUESTÃO 17

Conforme previsão expressa contida no Regimento Interno da EBSEH, instituir instrumentos internos de controle administrativo de desempenho, de aplicação dos recursos públicos e de guarda dos bens públicos é, respeitada a respectiva área de atuação, competência da(s) seguinte(s) diretoria(s):

- (A) Diretoria de Atenção à Saúde e Gestão de Contratos, Diretoria de Logística e Infraestrutura Hospitalar, Diretoria Administrativa e Financeira, Diretoria de Gestão de Pessoas e Diretoria de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação.
- (B) Diretoria de Atenção à Saúde e Gestão de Contratos e Diretoria Administrativa e Financeira.
- (C) Diretoria de Atenção à Saúde e Gestão de Contratos, Diretoria Administrativa e Financeira e Diretoria de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação.
- (D) Diretoria Administrativa e Financeira.
- (E) Diretoria de Atenção à Saúde e Gestão de Contratos, Diretoria de Logística e Infraestrutura Hospitalar, Diretoria Administrativa e Financeira e Diretoria de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação.

## QUESTÃO 18

Acerca das fontes de recursos da EBSEERH, assinale a alternativa que apresenta aquela que não tem previsão expressa em sua lei autorizadora de instituição, mas foi instituída nominalmente no seu Estatuto Social, e, respectivamente, a autoridade que tem competência para autorizá-la.

- (A) Dotações consignadas no orçamento da União.
- (B) Rendas provenientes de outras fontes.
- (C) Receitas decorrentes da prestação de serviços compreendidos em seu objeto.
- (D) Os oriundos de operações de crédito, assim entendidos os provenientes de empréstimos e financiamentos obtidos pela entidade.
- (E) Doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado.

## QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que apresenta os órgãos estatutários nos quais, respectivamente, é prevista a participação, como membros, de representação dos empregados ativos da EBSEERH, escolhida pelo voto direto de seus pares, e de representação dos trabalhadores dos hospitais universitários federais administrados pela EBSEERH, esta indicada pela própria entidade representativa.

- (A) Diretoria Executiva e Conselho de Administração.
- (B) Conselho de Administração e Conselho Fiscal.
- (C) Conselho de Administração e Conselho Consultivo.
- (D) Diretoria Executiva e Conselho Consultivo.
- (E) Conselho Consultivo e Conselho de Administração.

## QUESTÃO 20

A quem compete designar substitutos para os membros da Diretoria da EBSEERH em seus impedimentos temporários, que não possam ser atendidos mediante redistribuição de tarefas e, no caso de vaga, até o seu preenchimento?

- (A) Ao presidente da EBSEERH.
- (B) Ao Conselho de Administração da EBSEERH.
- (C) Ao Conselho Consultivo da EBSEERH.
- (D) Ao ministro da Educação.
- (E) À Diretoria Executiva da EBSEERH.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

Questões de 21 a 25

## QUESTÃO 21

A organização do sistema de saúde brasileiro apresenta diversos marcos ao longo de sua história, até o estabelecimento do Sistema Único de Saúde (SUS) como é conhecido hoje. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Programa de Interiorização das Ações de Saúde e Saneamento (PIASS) tinha como objetivo levar assistência à saúde aos trabalhadores rurais, até então excluídos das ações previdenciárias.
- (B) As Ações Integradas de Saúde (AIS), estabelecidas ao final da década de 1960 do século passado, formaram um movimento assistencial com base nas equipes multiprofissionais de saúde.
- (C) O Sistema Unificado e Descentralizado de Saúde (SUDS) surgiu como uma consolidação das AIS, mas não adotava os princípios da universalidade e da participação popular como pilares importantes do sistema de saúde.
- (D) O SUS tem a equidade como um princípio importante para buscar o equilíbrio entre as disparidades regionais no que diz respeito à saúde.
- (E) A regionalização e a hierarquização são princípios organizativos do SUS que dependem muito da União, e menos dos estados e dos municípios, para a sua implementação.

## QUESTÃO 22

Os mecanismos de controle social no Sistema Único de Saúde (SUS) estão em constante desenvolvimento e aprimoramento. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A ouvidoria é um instrumento controlado pela gestão e tem o objetivo de acolher as reclamações dos trabalhadores do SUS sobre os processos de trabalho.
- (B) São atribuições alheias aos conselhos municipais e estaduais de saúde as atividades de promoção de educação em saúde e controle social.
- (C) Um princípio da gestão participativa e do controle social no SUS é a integração e a interação das ações da ouvidoria com as de monitoramento, sendo a auditoria uma atividade interna, não considerada relevante para o controle social.
- (D) É vedado aos conselhos de saúde parcerias com universidades e instituições de pesquisa, devendo todo tipo de iniciativa nesse sentido ser viabilizada pelo gestor de saúde da esfera correspondente.
- (E) As prestações de contas das Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde, bem como as do Ministério da Saúde, estão sujeitas à avaliação dos respectivos conselhos de saúde nas diferentes esferas de gestão.

## QUESTÃO 23

Considere hipoteticamente, que certo município brasileiro está se programando para a realização de sua primeira Conferência Municipal de Saúde. Com relação a essa situação hipotética e com base na Resolução nº 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa hipotética Conferência Municipal de Saúde somente poderá ser convocada e realizada se o Conselho Municipal de Saúde estiver em plena atividade.
- (B) O Conselho de Saúde desse município deve estruturar a comissão organizadora, submeter o respectivo regimento e o programa da Conferência ao pleno do Conselho de Saúde, além de convocar a sociedade para a participação.
- (C) Nesse caso um profissional com cargo de direção ou de confiança na gestão do Sistema Único de Saúde, ou como prestador de serviços de saúde, não pode ser representante de usuários ou de trabalhadores.
- (D) Qualquer profissional que atue como diretor de um prestador de serviços de saúde pode ser representante dos trabalhadores no Conselho Municipal de Saúde.
- (E) A remuneração dos conselheiros municipais de Saúde não pode ser aumentada em função da realização dessa Conferência Municipal de Saúde.

## QUESTÃO 24

Considere que os gestores do Sistema Único de Saúde (SUS) estejam reunidos na capital do respectivo estado para discutir em aspectos operacionais, financeiros e administrativos da gestão compartilhada do SUS. Nessa situação hipotética, com relação ao planejamento das ações de saúde desse estado conforme o disposto no Decreto nº 7.508/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) O planejamento de saúde a ser discutido é direcionado para os serviços públicos e não repercute nos serviços privados.
- (B) O Mapa da Saúde é um instrumento importante e deverá ser utilizado na identificação das necessidades de saúde para orientar o planejamento. Nele constam os serviços da administração pública, sem a iniciativa privada.
- (C) As etapas do processo e os prazos do planejamento municipal devem ocorrer em consonância com o planejamento estadual e o nacional, sendo também pactuados na Comissão Intergestores Bipartite (CIB).
- (D) O planejamento da saúde, em âmbito estadual, deve ser realizado, de maneira regionalizada, com base nas necessidades dos municípios, mas sem considerar as metas de saúde.
- (E) O planejamento não é obrigatório para os serviços públicos.

## QUESTÃO 25

A universalidade, a integralidade, a equidade, a hierarquização, a regionalização e a participação popular estão no contexto dialético e legal da conformação do Sistema Único de Saúde. Com relação ao princípio da equidade, é correto afirmar que consiste em

- (A) oferecer atendimento indistinto a todos os usuários, quanto às questões curativas.
- (B) tratar desiguais de maneira desigual, para que todas as necessidades de saúde sejam atendidas da melhor forma e de acordo com as diferenças e vulnerabilidades específicas.
- (C) atender todos os indivíduos igualmente, privilegiando as questões curativas e de acordo com as prioridades definidas pelo controle social.
- (D) realizar atendimento crescente de níveis de atenção primária para os de maior complexidade.
- (E) garantir acesso integral às ações e aos serviços de saúde.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

#### Questões de 26 a 50

## QUESTÃO 26

O Xen™ (pronuncia-se zên) é um monitor de máquinas virtuais e que pode ser considerado como uma aplicação imediata para a construção de múltiplos servidores de rede em uma só máquina real. Utiliza o mesmo *kernel* para a máquina real e para a máquina virtual. No entanto, existe um *microkernel* que faz a ligação entre a máquina real (xen0) e as máquinas virtuais Xen (xenU). Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta a correta denominação desse *microkernel*.

- (A) Auto-Xen.
- (B) Bridge.
- (C) Xen-Utils.
- (D) Hypervisor.
- (E) Debootstrap.

## QUESTÃO 27

O roteador é um dispositivo que opera tipicamente na camada

- (A) de enlace de dados.
- (B) de rede.
- (C) física.
- (D) de aplicação.
- (E) de transporte.

## QUESTÃO 28

No que se refere ao tipo de cabeamento 10Base2, assinale a alternativa correta.

- (A) Fibra óptica.
- (B) Par trançado.
- (C) Coaxial intermediário.
- (D) Coaxial grosso.
- (E) Coaxial fino.

## QUESTÃO 29

Sobre ataques e proteções relativos a redes, é correto afirmar que o ataque no qual o *hacker* explora os mecanismos de *handshake* em três vias do protocolo TCP para se infiltrar na conexão, podendo, assim, participar ativamente da conexão entre outros dois sistemas, é conhecido como

- (A) *IP spoofing*.
- (B) *DDoS*.
- (C) *Man-in-the-middle*.
- (D) *Buffer Overflow*.
- (E) *Teardrop*.

## QUESTÃO 30

Assinale a alternativa que apresenta o principal foco dos filtros de pacotes (*iptables*).

- (A) Realizar as decisões (permitir/negar) de filtragem com base nas informações do cabeçalho dos pacotes.
- (B) Registrar todo o tráfego da rede.
- (C) Realizar filtragem de *e-mails*.
- (D) Filtrar os arquivos de *logs*.
- (E) Detectar diversos ataques e intrusões, auxiliando na proteção do ambiente.

## QUESTÃO 31

A respeito do serviço de *Domain Name System* (DNS), é correto afirmar que, entre os registros de recursos para IPv4, aquele que permite a criação de nomes alternativos é o registro

- (A) NS.
- (B) CNAME.
- (C) A.
- (D) MX.
- (E) SOA.

## QUESTÃO 32

É correto afirmar que o comando *ping*, abreviatura de *Packet Internet Grouper* (Grop), torna possível

- (A) saber se o *host* possui conectividade com outro *host*.
- (B) rastrear a rota de um pacote.
- (C) visualizar dados colhidos pelo protocolo SNMP.
- (D) realizar conexão em *Shell* com outro *host*.
- (E) enviar uma solicitação para que o conteúdo transmitido não seja armazenado em cache.

## QUESTÃO 33

Considerando que o *Secure Shell* (SSH) é um serviço que permite o acesso remoto a uma máquina com a vantagem de criptografar todo o tráfego, assinale a alternativa que indica a porta padrão do SSH.

- (A) 21.
- (B) 22.
- (C) 25.
- (D) 80.
- (E) 443.

## QUESTÃO 34

Assinale a alternativa correta quanto ao aplicativo que cria gráficos a partir de dois valores fornecidos por um *script* ou programa (*Shell*, *Perl*, *C* etc), podendo utilizar dados locais ou colhidos pelo protocolo SNMP.

- (A) BGP.
- (B) LVM.
- (C) OSPF.
- (D) MRTG.
- (E) *syslogd*.

## QUESTÃO 35

As redes *Asynchronous Transfer Mode* (ATMs) são organizadas como uma WAN tradicional. Para que ela transmita todas as informações em pequenos pacotes de tamanho fixo são usadas as células. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta quanto ao tamanho em *bytes*, dessas células.

- (A) 16.
- (B) 49.
- (C) 53.
- (D) 64.
- (E) 128.

## QUESTÃO 36

A respeito do protocolo TCP, assinale a alternativa correta.

- (A) Todas as suas conexões são *Half Duplex* e ponto a ponto.
- (B) Um segmento TCP consiste em um cabeçalho de 10 *bytes*.
- (C) O tamanho dos segmentos é sempre fixo.
- (D) Cada rede tem uma unidade mínima de transferência *Minimum Transfer Unit* (MTU).
- (E) O *bit SYN* é utilizado para reinicializar uma conexão.

## QUESTÃO 37

A respeito dos conceitos básicos do ITIL V3, é correto afirmar que o ato de transformar recursos em serviços de valor é o cerne do gerenciamento

- (A) das habilidades.
- (B) dos serviços.
- (C) dos eventos.
- (D) do proprietário do processo.
- (E) da Matriz Raci.

## QUESTÃO 38

*Logs* são os maiores aliados de um administrador de sistemas. Por meio deles, os administradores de rede podem se orientar em momentos de erros ou auditorias. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta quanto ao comando que mostra as últimas linhas de um arquivo e que é bastante útil para a análise de *logs* em sistemas operacionais Linux.

- (A) *ldd*.
- (B) *play*.
- (C) *top*.
- (D) *tail*.
- (E) *source*.

## QUESTÃO 39

É correto afirmar que um *firewall* (sistema de proteção de redes de computadores) que realiza filtragem de conteúdo/URL atua na camada do modelo de referência OSI (*Open Systems Interconnection*) denominado camada

- (A) física.
- (B) de rede.
- (C) de aplicação.
- (D) de transporte.
- (E) de enlace.

## QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta o endereço de *broadcast* para o endereço de sub-rede 192.168.70.20 com máscara 255.255.255.252.

- (A) 192.168.70.20.
- (B) 192.168.70.23.
- (C) 192.168.70.31.
- (D) 192.168.70.63.
- (E) 192.168.70.128.

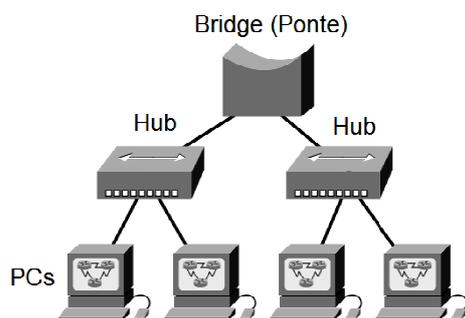
## QUESTÃO 41

Qual registro (ou recurso) que uma vez cadastrado no arquivo de configuração do domínio de DNS (*Domain Name System*), possibilita informar quais os servidores de *e-mail* estão autorizados a enviar *e-mails* em nome desse domínio?

- (A) OSPF.
- (B) CNAME.
- (C) STP.
- (D) PTR.
- (E) SPF.

## QUESTÃO 42

Observe a figura a seguir.



Com relação aos equipamentos de interconexão de redes e os conceitos de domínio de colisão e de *broadcast*, é correto afirmar que os números que correspondem, respectivamente, ao total de domínios de colisão e de *broadcast* da figura apresentada são

- (A) 2 e 1.
- (B) 1 e 1.
- (C) 1 e 2.
- (D) 5 e 1.
- (E) 1 e 5.

## QUESTÃO 43

O *frame relay* reduz o *overhead* da rede implementando mecanismos simples de notificação de congestionamento. Esse controle é feito através de *bits* especiais presentes no cabeçalho do quadro *frame relay*. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta o *bit* desse cabeçalho que, quando atribuído o valor 1 (um), informa ao transmissor sobre a existência de congestionamento na rede, orientando-o a reduzir (ou temporariamente suspender) sua taxa de transmissão.

- (A) BECN
- (B) FECN
- (C) HDLC
- (D) RMON
- (E) DLCI

## QUESTÃO 44

Considere que um cliente precisa armazenar uma grande quantidade de informações e necessita de uma solução que proteja a integridade dos seus dados. Ele está disposto a sacrificar parte da área de armazenamento e um pouco do desempenho, desde que a sua informação esteja protegida, mesmo que ocorra uma falha simultânea em até dois discos. Com base na situação hipotética apresentada, é correto afirmar que o nível de RAID que deve ser escolhido, de forma a atender plenamente às necessidades do cliente é

- (A) RAID 0.
- (B) RAID 1.
- (C) RAID 3.
- (D) RAID 5.
- (E) RAID 6.

## QUESTÃO 45

Para analisar um tráfego direcionado a um servidor de rede, suspeito de ataque, pode-se utilizar um recurso do *switch* que consiste em copiar todo o tráfego enviado para a porta desse servidor, para outra porta que contém uma máquina com um *sniffer*. É correto afirmar que esse recurso é chamado

- (A) *Netflow*.
- (B) *Hijacking*
- (C) *Port mirroring*.
- (D) *Network scanning*.
- (E) *Spanning tree*.

## QUESTÃO 46

Com relação ao sistema operacional Linux Red Hat, é correto afirmar que, para definir o nível de execução padrão do sistema (*run-level*), é utilizado o arquivo

- (A) */etc/runlevel*.
- (B) */etc/ini*.
- (C) */etc/motd*.
- (D) */etc/inittab*.
- (E) */etc/initlevel*.

## QUESTÃO 47

Considerando as normas ABNT, NBR, ISO/IEC 27001, a execução de ações corretivas e preventivas, com base nos resultados da auditoria interna do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) e da análise crítica pela direção, faz parte de qual fase do ciclo PDCA (*Plan-Do-Check-Act*)?

- (A) *Plan* (planejar).
- (B) *Do* (fazer).
- (C) *Check* (checar).
- (D) *Act* (agir).
- (E) *Validate* (validar).

## QUESTÃO 48

Suponha que um usuário da EBSEH tenha relatado, de forma vaga, alguns problemas relacionados com o uso de um aplicativo do Windows 7. O administrador, precisando de mais informações acerca do problema e não possuindo acesso remoto ao computador, solicitou ao usuário a execução de um programa do Windows, chamado gravador de passos do problema, que grava as ações, inclusive as do mouse, realizadas durante a execução de um aplicativo. Com base no caso hipotético descrito, é correto afirmar que o nome desse programa é

- (A) autoexec.bat.
- (B) tracert.exe.
- (C) ntoskrnl.exe.
- (D) bcdedit.exe.
- (E) psr.exe.

## QUESTÃO 49

Em relação ao sistema CUPS (*Common Unix Printing System*) e os aplicativos de linha de comando do sistema operacional Linux, assinale a alternativa cuja sintaxe do comando mostra quais impressoras estão configuradas nesse sistema.

- (A) `lp -e`.
- (B) `lpstat -d`.
- (C) `lp -p`.
- (D) `lpq -a`.
- (E) `lpstat -p`.

## QUESTÃO 50

De acordo com o ITIL v3, assinale a alternativa que apresenta as etapas para a elaboração do portfólio de serviços definidas no processo de gerenciamento do portfólio de serviços.

- (A) Definir, comunicar e treinar.
- (B) Projetar, desenvolver e implementar.
- (C) Definir, analisar, aprovar e contratar.
- (D) Analisar, aprovar, projetar, construir e testar.
- (E) Definir, analisar, desenvolver e consolidar.