
112 – ANALISTA DE TI - SUPORTE E REDES

Data e horário da prova: Domingo, 20/01/2013, às 14h.


INSTRUÇÕES GERAIS

- Você receberá do fiscal:
- um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta;
- um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões e a paginação do **caderno de questões** da prova objetiva estão corretas. Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A persistência é o caminho do êxito.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para realizar a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas**.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões**, da prova objetiva, após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal o **cartão de respostas**, devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e acondicione na embalagem fornecida pelo **fiscal do IADES**, máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; palmtop; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas se sua saída for acompanhada por **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas** não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro, fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com **caneta esferográfica preta** ou **azul**, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:
- Marque as respostas **assim**: 

Boa Prova!

Texto 1, para responder às questões de 1 a 4.

1 Toda obra gera entulho. É o dono da obra quem deve assegurar a destinação correta do entulho, normalmente os aterros. Quando isso não acontece, cerâmica, gesso, 4 cimento, concreto, vergalhão, madeira e outros materiais aparecem abandonados em terrenos baldios, encostas de morros ou em leitos de rios e lagos.

7 No Brasil, são recolhidos oficialmente 33 milhões de toneladas de entulho por ano. Material suficiente para construir quase 500 mil casas populares de 50 10 metros quadrados cada uma. Mas quem estuda o setor de construção civil admite que a quantidade gerada seja muito maior que essa.

13 Há quem não veja no entulho problema, e sim uma solução. Em Belo Horizonte, por exemplo, o que é coletado nas ruas é levado para usinas de reciclagem. 16 Tudo que chega é despejado e espalhado no pátio. A água ajuda a baixar a poeira. Aí começa a coleta das impurezas. Tudo que não pode entrar na reciclagem do entulho é 19 impureza, e a cada dia são separadas 10 toneladas de impurezas, que vão para o aterro. O britador tritura todos os materiais em cinco diferentes tamanhos de grãos.

22 Uma usina de reciclagem de entulho é uma linha de montagem de material de construção de diferentes tipos como, por exemplo, brita, que é muito comum para quem 25 está fazendo obra, precisa de pedrinha. Ela vai substituir a brita natural na elaboração de blocos, pavimentação, meio-fio. Esse material natural, que antes seria lixo, 28 passa a ser insumo para as nossas obras.

“Se eu fosse buscar no mercado para todas as obras municipais, seria uma despesa importante, não só o material, 31 a brita e a areia, como o material que a gente usa base e sub-base de pavimentação, cobertura de valas”, fala o diretor de Planejamento da Sup. Limpeza Urbana/BH, Lucas Garilho.

34 A primeira usina foi inaugurada há 17 anos. Hoje são três em atividade, transformando 460 toneladas de detritos, por dia, em matéria-prima para a construção civil. Apenas 37 no ano passado, Belo Horizonte reciclou mais de 112 mil toneladas de entulho. Com esse material, seria possível construir: 1.651 casas populares com 50 metros quadrados; 40 34 quilômetros de ruas com dez metros de largura; 67 escolas com mais de mil metros quadrados.

Se fosse comprar esses materiais no mercado, Belo 43 Horizonte teria de gastar aproximadamente R\$ 7 milhões por ano. “Um bloco no mercado, ele está em torno de R\$ 1,00, R\$ 1,20. Para nós sai com uma redução em torno 46 de 40%, um valor menor do que esse. A gente tem uma economia de 40% em cada bloco”, conta Garilho.

Não é difícil encontrar na capital mineira construções 49 feitas a partir do entulho reciclado. É o caso de um galpão de pneus velhos. O piso foi feito de entulho, paredes feitas de entulho. À primeira vista, não dá pra identificar

52 a origem. A pergunta que interessa é: dá para confiar, é seguro? “Para esse tipo de construção — um piso mais grosseiro, um bloco de vedação —, o entulho reciclado, 55 ele pode ser tranquilamente utilizado”, afirma Garilho.

Isso é um exemplo de que, aos poucos, o Brasil vai descobrindo a riqueza do entulho. Menos mineração, menos custos, mais inteligência na hora de construir o novo, reaproveitando o que nunca mereceu ser chamado de velho.

Jornal da Globo <<http://g1.globo.com/jornal-daglobo/noticia/2012/10/empresas-publicas-e-privadas-faturam-com-reciclagem-de-entulho.html>> (com adaptações). Acesso em: 10 de janeiro de 2013.

QUESTÃO 1

Com base na leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) donos de obra costumam acertadamente destinar entulhos a aterros, instalados em locais abandonados, terrenos baldios, encostas de morros ou em leitos de rios e lagos.
- (B) a produção de 33 mil toneladas/ano de entulho no Brasil seria suficiente para construir meio milhão de casas populares, ou seja, casas para uma população equivalente à de uma cidade de médio porte.
- (C) as três usinas de reciclagem de entulho de Belo Horizonte retiram 10 mil quilos diários de detritos das ruas da capital mineira para transformação em material reciclado a ser usado na construção civil.
- (D) as usinas de reciclagem de entulho produzem exclusivamente brita, utilizada na construção de blocos e de meio-fio, além de ser amplamente empregada na pavimentação de grandes áreas.
- (E) o aproveitamento do entulho reciclado poderá representar melhoria na qualidade de vida do planeta, com ênfase na sustentabilidade e na redução de custos para a sociedade e para os cofres públicos.

QUESTÃO 2

O texto é escrito em linguagem-padrão, com interferências da oralidade. Assinale a alternativa que apresenta informação própria da versão mais formal da língua.

- (A) “É o dono da obra quem deve assegurar a destinação correta do entulho, normalmente os aterros” (linhas de 1 a 3).
- (B) “não só o material, a brita e a areia, como o material que a gente usa base e sub-base de pavimentação” (linhas 30 a 32).
- (C) “base e sub-base de pavimentação, cobertura de valas”, fala o diretor de Planejamento da Sup. Limpeza Urbana/BH, Lucas Garilho” (linhas 32 a 34).
- (D) “Um bloco no mercado, ele está em torno de R\$ 1,00, R\$ 1,20. Para nós sai com uma redução em torno de 40%, um valor menor do que esse. A gente tem uma economia de 40% em cada bloco”, conta Garilho” (linhas 45 a 48).
- (E) “É o caso de um galpão de pneus velhos. O piso foi feito de entulho, paredes feitas de entulho. À primeira vista, não dá pra identificar a origem” (linhas 50 a 53).

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que reescreve passagens do texto com preservação do sentido original e da norma-padrão.

- (A) No Brasil, são recolhidas oficialmente 33 milhões de toneladas de entulho por ano (linhas 7 e 8).
- (B) No Brasil, são recolhidos oficialmente 33 milhões de toneladas de entulho por ano, material suficiente para construir quase 500 mil casas populares de 50 metros quadrados cada uma (linhas 7 a 10).
- (C) Aí começa as coletas da impureza (linha 17).
- (D) O operário responsável por operar a máquina de brita tritura todos os materiais em cinco diferentes tamanhos de grãos (linhas 20 e 21).
- (E) Uma usina de reciclagem vai substituir a brita natural na construção de blocos (linhas 25 e 26).

QUESTÃO 4

Com relação ao texto, assinale a alternativa que apresenta avaliação correta de informações do texto.

- (A) Na frase “Se fosse comprar esses materiais no mercado, Belo Horizonte teria de gastar aproximadamente R\$ 7 milhões por ano” (linhas 43 a 45), a linguagem é concreta: está empregada em sentido literal, usual e real.
- (B) Na passagem “Tudo que chega é despejado e espalhado no pátio. A água ajuda a baixar a poeira. Aí começa a coleta das impurezas.” (linhas 15 a 17), está implícita a ideia de que as usinas aguardam a chegada das chuvas para retirar a poeira do entulho.
- (C) Na frase “Se eu fosse buscar no mercado para todas as obras municipais, seria uma despesa importante” (linhas 29 e 30), o objeto direto de “buscar” é “diferentes tipos” (linha 23).
- (D) Na frase “Para nós sai com uma redução em torno de 40%, um valor menor do que esse.” (linhas 46 e 47), o sujeito do verbo “sair” é “um bloco”.
- (E) O texto estudado pode ser caracterizado como uma entrevista, pois o repórter faz perguntas ao diretor de Planejamento da Superintendência de Limpeza Urbana de Belo Horizonte e registra as respostas do entrevistado, compondo um diálogo.

Texto 2, para responder às questões de 5 a 8.

1 **Casos de malária têm retração de mais de 50% em seis anos**

- 4 O esforço do Ministério da Saúde em controlar e prevenir a malária no País tem demonstrado resultados positivos. Desde 2005, a redução no número de casos registrados em território nacional caiu acima dos 50%. Em 2005, o Brasil registrou 610.655 casos. Em 2011, esse número caiu para 290.348 notificações.
- 10 Essa queda acentuada nos últimos seis anos é reflexo, principalmente, da descentralização das ações de prevenção e controle da doença, da inclusão de derivados de artemisina no tratamento dos pacientes e do atendimento em até 72 horas depois do aparecimento dos primeiros sintomas. Por outro lado, o engajamento de gestores, agentes de saúde e entidades parceiras também tem sido fundamental.
- 16 Além das atividades programadas, trabalhos pontuais e emergenciais são executados em parceria com estados e municípios. Em 2011, por exemplo, para os locais onde há maior vulnerabilidade à doença, o Ministério da Saúde repassou R\$ 15 milhões. O recurso foi utilizado para a instalação de mais de 1 milhão de mosquiteiros com inseticidas.

(Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria- Executiva. Ministério da Saúde e municípios: juntos pelo acesso integral e de qualidade à saúde, p. 39./ Ministério da Saúde. Secretaria-Executiva – Brasília: Ministério da Saúde, 2012. Com adaptações.)

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa correta quanto às relações de sentido e à estrutura do texto.

- (A) A ideia expressa por “Casos de malária têm retração de mais de 50% em seis anos” (linhas 1 e 2) é comprovada a partir do 2º parágrafo.
- (B) O 1º parágrafo limita-se a apresentar a causa da redução do número de casos de malária no Brasil.
- (C) O sentido do vocábulo “esforço”, no trecho “O esforço do Ministério da Saúde em controlar e prevenir a malária no País” (linhas 4 e 5), é esclarecido pelos parágrafos 2 e 3.
- (D) Enquanto o 2º parágrafo apresenta as causas da redução dos casos de malária, o 3º descreve as consequências dessa queda.
- (E) O 3º parágrafo faz um balanço positivo de alguns resultados obtidos a partir das medidas adotadas pelo Ministério da Saúde.

QUESTÃO 6

Considerando a norma padrão da língua portuguesa e os mecanismos responsáveis pela coesão textual, assinale a alternativa correta.

- (A) Em "... a redução do número de casos registrados em território nacional caiu..." (linhas 6 e 7), o verbo poderia ser substituído pela forma caíram para concordar em número e pessoa com "casos registrados".
- (B) Na linha 8, também poderia ser empregado o pronome este no lugar de "esse".
- (C) Logo após a expressão "Por outro lado" (linha 15), poderia ser utilizada a conjunção todavia, desde que estivesse entre vírgulas.
- (D) No trecho "... o engajamento de gestores, agentes de saúde e entidades parceiras também tem sido fundamental." (linhas 15 a 17), o verbo deveria estar acentuado, já que se refere a um sujeito composto.
- (E) A substituição de "Além das atividades programadas" (linha 18) por Como se não bastassem as atividades programadas, não comprometeria a coesão do texto.

QUESTÃO 7

Tendo como referência a norma padrão da língua portuguesa e os aspectos gramaticais que envolvem a oração "para os locais onde há maior vulnerabilidade à doença, o Ministério da Saúde repassou R\$ 15 milhões." (linhas 21 e 22), assinale a alternativa correta.

- (A) O pronome "onde" equivale a aonde.
- (B) Também seria possível escrever vulnerabilidade à essa doença.
- (C) Por desempenhar a função de objeto direto, o termo "R\$ 15 milhões" poderia ser substituído pelo pronome lhes.
- (D) No lugar de "onde" poderia ser empregado tanto nos quais quanto em que.
- (E) "onde" tem como referência "Ministério da Saúde".

QUESTÃO 8

Transpondo-se a oração "O recurso foi utilizado para a instalação de mais de 1 milhão de mosquiteiros com inseticidas." (linhas 22 a 24) para a voz passiva sintética, a nova redação deveria ser

- (A) Utilizou-se o recurso para a instalação de mais de 1 milhão de mosquiteiros com inseticidas.
- (B) Utilizaram-se o recurso para a instalação de mais de 1 milhão de mosquiteiros com inseticidas.
- (C) Utilizaram o recurso para a instalação de mais de 1 milhão de mosquiteiros com inseticidas.
- (D) Foi utilizado o recurso para a instalação de mais de 1 milhão de mosquiteiros com inseticidas.
- (E) Utilizado foi o recurso para a instalação de mais de 1 milhão de mosquiteiros com inseticidas.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO E MATEMÁTICO – QUESTÕES 9 A 12

QUESTÃO 9

Em uma campanha de vacinação, o agente **A** gasta 3 horas para aplicar certo lote de vacinas, enquanto o agente **B** gasta 6 horas na aplicação de lote idêntico. Trabalhando juntos e mantendo os ritmos pessoais, em quantas horas os agentes aplicarão um lote desses?

- (A) 1,5
- (B) 2
- (C) 4
- (D) 4,5
- (E) 5

QUESTÃO 10

Em uma escola, são conhecidos os seguintes dados sobre os alunos formados no Ensino Médio, em certo ano:

	Rapazes	Moças
Aprovados em algum vestibular	171	178
Reprovados nos vestibulares que fizeram		95
Não fizeram vestibular	52	

Analisando o quadro acima, percebe-se que alguns dados não foram divulgados. Sabe-se que o total dos alunos formados no Ensino Médio, nesse ano é de 632 e, desses, o número de rapazes é 315. Sobre esta situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) O número de rapazes formados é maior do que o de moças formadas.
- (B) O número de rapazes aprovados em algum vestibular é maior do que o de moças aprovadas em algum vestibular.
- (C) O número de rapazes que não fizeram vestibulares é maior do que o de moças que não fizeram vestibular.
- (D) O número de todos os alunos aprovados em vestibular é inferior à soma dos reprovados com os que não fizeram.
- (E) O número total de alunos aprovados em vestibular não atinge a metade dos alunos formados nesse ano.

QUESTÃO 11

Uma sequência finita de números tem como primeiros termos: 1 -2 3 -4 5 -6 ...
Considerando que a sequência tem **n** números, assinale a alternativa correta.

- (A) Se **n** for par, a soma deles será um número positivo.
- (B) Se **n** for ímpar, a soma deles será número negativo.
- (C) Se **n** for ímpar, a soma será igual a $\frac{n}{2}$.
- (D) Se **n** for par, a soma será igual a $-\frac{n}{2}$.
- (E) Para qualquer **n**, a soma é maior do que **n**.

QUESTÃO 12

Dos 100 pacientes de um hospital, 52 consomem o medicamento **A**, 45 consomem o medicamento **B** e 41 consomem o medicamento **C**. Além disso, 16 consomem **A** e **B**, 17 **B** e **C** e 20 consomem **A** e **C**. Há pacientes que consomem os três medicamentos, mas 7 não consomem nenhum desses remédios. O número total de pacientes que consomem apenas um dos medicamentos é igual a

- (A) 47.
- (B) 53.
- (C) 56.
- (D) 60.
- (E) 63.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH – QUESTÕES 13 A 17

QUESTÃO 13

A Ouvidoria da EBSEERH tem a competência de encaminhar as reclamações, críticas, elogios, sugestões ou denúncias, visando o aperfeiçoamento do modelo administrativo, das ações institucionais e a constante melhoria dos processos. O titular da Ouvidoria da EBSEERH, denominado Ouvidor-Geral, será

- (A) de livre escolha do presidente da Empresa.
- (B) escolhido e nomeado pelo Conselho Nacional de Saúde.
- (C) obrigatoriamente um dos membros do Conselho de Administração.
- (D) nomeado pelos membros do Conselho de Auditoria Interna.
- (E) escolhido dentre os membros do Colegiado Executivo das Unidades Hospitalares.

QUESTÃO 14

Em situação hipotética, o Conselho de Administração da EBSEERH foi convocado para discussões e deliberações referentes à nova proposta de previdência complementar da empresa. Desta convocação, **não** participará(ão)

- (A) o membro indicado pelo Ministro de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão, pois vota de acordo com a disponibilidade orçamentária.
- (B) o presidente da Empresa, por não ter poder de voto na decisão.
- (C) os dois membros indicados pelo Ministro de Estado da Saúde, devido à pauta ser de assunto administrativo e não estratégico.
- (D) o presidente do Conselho de Administração, somente quando também for o Presidente da Empresa.
- (E) o membro eleito e representante dos empregados, pois existirá um conflito de interesses deste membro com o assunto em pauta.

QUESTÃO 15

O Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - EBSEERH, constituindo o capital social inicial em R\$ 5 milhões, a ser integralizado

- (A) pelos recursos provenientes do orçamento anual do SUS – Sistema Único de Saúde.
- (B) pelo ativo imobilizado dos hospitais universitários que compõe a rede de atendimento em saúde.
- (C) pelo Fundo Nacional de Apoio à Saúde (FNAS).
- (D) pela União.
- (E) por cotas divididas entre a União, os Estados e os Municípios da Federação.

QUESTÃO 16

A EBSEERH, para fins de sua implantação, está autorizada a contratar, mediante processo seletivo simplificado, pessoal técnico e administrativo por tempo determinado, sendo que os contratos temporários de emprego poderão ser prorrogados uma única vez, desde que a soma dos 2 (dois) períodos não ultrapasse

- (A) 2 anos.
- (B) 3 anos.
- (C) 4 anos.
- (D) 5 anos.
- (E) 6 anos.

QUESTÃO 17

No desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará

- (A) as orientações da Política Nacional de Saúde, de responsabilidade do Gabinete da Presidência da República.
- (B) a exigência de licitação para sua contratação, pela administração pública, para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
- (C) o respeito ao princípio da autonomia universitária, quando prestar os serviços relacionados às suas competências, mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.
- (D) a proibição de criação de subsidiárias para o desenvolvimento de atividades inerentes ao seu objeto social.
- (E) o veto sobre qualquer tipo de ressarcimento das despesas, com o atendimento de consumidores ou respectivos dependentes, de planos privados de assistência à saúde.

QUESTÃO 18

Lançado em 2011, o Programa Ciência sem Fronteiras, do Governo Federal, busca promover a consolidação, expansão e internacionalização da ciência e tecnologia, da inovação e da competitividade brasileira. Em relação ao tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O Programa estabelece um *ranking*, entre as melhores instituições de ensino superior do país, e concede premiações àquelas que se destacam nas áreas de ensino e pesquisa.
- (B) Engenharia, computação, fármacos, biotecnologia, energias renováveis e nanotecnologia são algumas das áreas contempladas no Programa.
- (C) O projeto prevê a implantação de laboratórios de química, física e biologia em todas as escolas públicas de nível médio do país, com o objetivo de fomentar o interesse dos estudantes em aplicações práticas das ciências.
- (D) A meta principal do Ciências sem Fronteiras é fixar a residência de 2 mil cientistas brasileiros no exterior, para que eles possam absorver conhecimento em tecnologias de vanguarda e, após um período de 5 anos, retornarem para disseminar o conteúdo assimilado.
- (E) O projeto prevê a utilização de até 101 mil bolsas de mestrado em 4 anos, de forma que alunos de pós-graduação façam estágio no exterior, com a finalidade de manter contato com sistemas educacionais competitivos, em relação à tecnologia e inovação.

QUESTÃO 19

Conforme apontou levantamento realizado pelo Conselho Nacional de Secretários Estaduais de Saúde na década passada, mais de 50% dos brasileiros interrompem o tratamento devido à falta de dinheiro para comprar os remédios. O Programa Farmácia Popular do Brasil, desde 2004, alinha-se às outras ações governamentais, visando ao atendimento das necessidades da população brasileira. Em relação ao tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O Programa Farmácia Popular do Brasil possui uma rede própria de farmácias populares, instaladas nos hospitais universitários federais, em todo o País.
- (B) O Farmácia Popular é uma política pública destinada, exclusivamente, ao atendimento dos usuários dos serviços públicos de saúde que têm dificuldades em adquirir medicamentos em estabelecimentos farmacêuticos comerciais.
- (C) Para obter o remédio a baixo custo, o usuário deve demonstrar ter feito pesquisa de preços em, pelo menos, 3 outros estabelecimentos comerciais. O preço de venda do medicamento na farmácia popular terá um desconto de 10% sobre o menor preço pesquisado.
- (D) A compra financiada de medicamentos com juros subsidiados pelo FIES – Fundo Institucional para a Saúde tem permitido às famílias brasileiras um melhor planejamento dos gastos em saúde.
- (E) O principal objetivo do Farmácia Popular é diminuir o impacto nos gastos familiares com remédios, além da ampliação do acesso da população aos medicamentos essenciais.

QUESTÃO 20



Fonte: <http://noticias.uol.com.br/album/2012/12/07/repercussao-sobre-a-morte-de-oscar-niemeyer-em-charges.htm>

Em relação à charge do cartunista Latuff, acima, assinale a alternativa correta.

- (A) A charge mostra a escultura Mão, de Oscar Niemeyer, localizada no Memorial da América Latina, na cidade de São Paulo.
- (B) O sangue escorrendo pelo braço representa o sofrimento de Oscar Niemeyer, submetido a inúmeras transfusões de sangue, ao longo de 2012.
- (C) O Mapa da América do Sul, desenhado na escultura Mão e pintado em vermelho, representa o sonho bolivariano de um povo sul-americano unido em um único país, sem divisões nacionais.
- (D) A Mão é um dos raros quadros pintados por Oscar Niemeyer e está exposto no Pavilhão Central do prédio da OEA – Organização dos Estados Americanos, em Washington, D.C.
- (E) Os cinco dedos apontados para o alto, com a mão aberta, representam os desejos de liberdade, democracia, igualdade, fraternidade e união dos povos sul-americanos.

RASCUNHO

SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS – QUESTÕES 21 A 25

QUESTÃO 21

Sabe-se que houve importante evolução na história da Saúde Pública no Brasil. Sobre essa evolução, principalmente na organização do Sistema de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A crise da Previdência Social, no início dos anos 1970, fez surgir o Conselho Consultivo de Administração de Saúde Previdenciária (Conasp).
- (B) No relatório final da 8ª Conferência Nacional de Saúde, a saúde passa a ser definida apenas como o resultado das condições de alimentação, habitação, educação, trabalho e lazer.
- (C) O fundamento legal do Sistema Único de Saúde (SUS) é a Constituição Federal de 1988, regulamentado na Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, que trata do financiamento da saúde e da participação popular e na Lei Federal nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, que dispõe sobre a organização e regulação das ações de saúde.
- (D) A realidade social, na década de oitenta do século passado, era de inclusão da maior parte dos cidadãos no direito à saúde, que se constituía na assistência prestada pelo Instituto Nacional de Previdência Social, restrita aos trabalhadores que para ele contribuía.
- (E) A Reforma Sanitária Brasileira sempre pretendeu ser mais que apenas uma reforma setorial.

QUESTÃO 22

Sabe-se que os municípios têm a oportunidade de gerir seu sistema de saúde. Assinale a alternativa que apresenta a fundamentação da gestão plena do sistema municipal de saúde.

- (A) O município apresenta uma rede de atendimento à saúde contemplando, no mínimo, os níveis primário e secundário.
- (B) O município apresenta um acordo com municípios vizinhos com a finalidade de proporcionar assistência completa à saúde para toda população.
- (C) O município apresenta uma rede própria de assistência à saúde em nível primário e, credenciamento, para os níveis secundário e terciário.
- (D) O município possui um Conselho Municipal de Saúde organizado.
- (E) O município apresenta uma rede de atendimento contemplando, no mínimo, os níveis secundário e terciário.

QUESTÃO 23

A expansão do conceito de saúde, com seus determinantes, e a crescente complexidade epidemiológica da situação das populações estimulam a diversidade de responsabilidades nos serviços de saúde. Sobre os Determinantes Sociais de Saúde (DSS), assinale a alternativa correta.

- (A) Em geral, poucos são os fatores que exercem influência sobre a saúde das pessoas, e a presença desses fatores, mesmo que conjuntamente, não são capazes de determinar o estado de saúde da população.
- (B) A relação entre os determinantes da saúde e o estado de saúde é simples e não envolve os níveis da sociedade, atingindo apenas o nível macroambiental.
- (C) Existe uma ampla categoria de determinantes da saúde, desde os determinantes proximais ou microdeterminantes, associados à características do nível individual, até os determinantes distais ou macrodeterminantes, associados à variáveis dos níveis de grupo e sociedade, isto é, populações.
- (D) A diversidade genética, a diferença biológica de sexo, a nutrição e dieta, o funcionamento dos sistemas orgânicos e os processos de maturação e envelhecimento são determinantes fundamentais da saúde, sobre os quais não é possível intervir, positivamente para promover e recuperar a saúde.
- (E) A relação entre os determinantes da saúde e o estado de saúde é complexa, porém envolve, prioritariamente, o nível de microcelular.

QUESTÃO 24

O Decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011, visa dar mais transparência à estrutura do SUS, com a finalidade de garantir maior segurança jurídica na fixação das responsabilidades dos entes federativos, para que o cidadão possa, de fato, conhecer as ações e os serviços de saúde ofertados nas regiões de saúde e organizados em redes de atenção à saúde. Sobre vertentes deste decreto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Ministério da Saúde disporá sobre a RENASES, em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pela CIB.
- (B) A RENASES compreende todas as ações e serviços, que o SUS oferece ao usuário, para atendimento da integralidade da assistência à saúde.
- (C) RENAME é a Relação Nacional de Medicamentos Especiais, atualizada, a cada três anos pelo Ministério da Saúde.
- (D) A Rede de Atenção à Saúde é o conjunto de ações e serviços de saúde, articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a equidade da assistência à saúde.
- (E) Serviços Especiais de Acesso Aberto são instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos, para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa que **não** apresenta uma função essencial do Sistema de Informação em Saúde (SIS).

- (A) Coletar dados com a finalidade de realizar ações de interesse exclusivamente científico.
- (B) Apoiar as atividades de pesquisa e produção de conhecimento.
- (C) Subsidiar os processos decisórios nos diversos níveis de decisão e ação.
- (D) Contribuir para monitorar e avaliar as intervenções e seus resultados e impactos.
- (E) Facilitar o planejamento, a supervisão e o controle de ações e serviços.

QUESTÕES ESPECÍFICAS - QUESTÕES 26 A 50

QUESTÃO 26

Um usuário informou que, frequentemente, perde o *link* para determinada aplicação *web*, devido ao acesso simultâneo de vários usuários. O suporte técnico informou que o problema é conhecido e que aguarda a liberação de recursos, previstos para o próximo mês, para a implementação da solução. Quais das disciplinas do ITIL estão mais diretamente relacionadas à solução dessa situação?

- (A) Gerenciamento da liberação e gerenciamento da capacidade.
- (B) Gerenciamento de incidentes e gerenciamento financeiro.
- (C) Gerenciamento da mudança e gerenciamento de nível de serviço.
- (D) Gerenciamento da disponibilidade e gerenciamento da liberação.
- (E) Gerenciamento do problema e gerenciamento da disponibilidade.

QUESTÃO 27

O FHS (*Filesystem Hierarchy Standard*) é uma referência para a organização dos *filesystems* Unix. Essa referência prevê que haverá um diretório, volátil, pois os dados poderão ser apagados durante o *boot* do sistema, para o armazenamento temporário de arquivos; e um outro para configurações gerais do sistema. Esses dois diretórios são, respectivamente,

- (A) */var/tmp* e */bin*
- (B) */tmp* e */var/tmp*
- (C) */etc* e */bin*
- (D) */tmp* e */etc*
- (E) */etc* e */tmp*

QUESTÃO 28

No serviço conhecido como DNS, quais registros são utilizados para, respectivamente, informar um endereço IPv4 referente a um nome de *host*, um endereço IPv6 referente a um nome de *host* e, finalmente, indicar o servidor de mensagens de e-mail em um domínio?

- (A) A – AAAA – MX.
- (B) AAAA – A – MX.
- (C) MX – A – AAAA.
- (D) MX – AAAA – A.
- (E) AAAA – MX – A

QUESTÃO 29

Os protocolos de rede conhecidos como SMTP, POP3 e FTP utilizam, por padrão, as portas, respectivamente,

- (A) 25 – 21 – 110.
- (B) 21 – 110 – 25.
- (C) 21 – 25 – 110.
- (D) 110 – 21 – 25.
- (E) 25 – 110 – 21.

QUESTÃO 30

O serviço que implementa o compartilhamento de arquivos e impressoras no Unix e no GNU/Linux, permitindo a integração com o sistema operacional MS Windows é o

- (A) NIS.
- (B) LDAP.
- (C) SAMBA.
- (D) DHCP.
- (E) SMTP.

QUESTÃO 31

O *Squid* é um famoso *proxy* HTTP, HTTPS e FTP, com *cache*, que provê diversas facilidades a uma rede. Sobre o *Squid*, assinale a alternativa correta.

- (A) A sua configuração, normalmente, é feita pelo arquivo *http.proxy*.
- (B) A sua configuração, normalmente, é feita pelo arquivo *http.squid.proxy*.
- (C) O *Squid* pode atuar como *proxy* de *forward* ou como *proxy* reverso.
- (D) O *Squid* não aceita o recurso de *proxy* transparente, pois isso é indesejável na maioria dos casos.
- (E) Nas versões atuais, o *Squid* necessita de LDAP para poder integrar-se a qualquer rede.

QUESTÃO 32

O conceito de redes heterogêneas prevê a utilização de vários sistemas operacionais diferentes em uma mesma rede. Quanto ao MS Windows, o Unix e o GNU/Linux, assinale a alternativa correta.

- (A) Servidores MS Windows, antigamente, utilizavam o conceito de PDC/BDC e, hoje em dia, empregam o chamado *Active Directory*. Isso é essencial para que os clientes MS Windows funcionem. Mesmo assim, não pode haver uma integração com outros sistemas operacionais e as máquinas terminam ficando isoladas dentro de uma grande rede.
- (B) Servidores MS Windows, antigamente, utilizavam o conceito de PDC/BDC e, hoje em dia, empregam o chamado *Active Directory*. Mas isso não é essencial para que os clientes MS Windows funcionem. Assim, não pode haver uma integração com outros sistemas operacionais e as máquinas terminam ficando isoladas dentro de uma grande rede.
- (C) Todos os sistemas operacionais podem conviver na mesma rede, desde que cada um implemente os seus próprios servidores de rede. Assim, a tecnologia SOAP fará a integração entre os serviços de diferentes fabricantes.
- (D) Redes heterogêneas constituem um conceito ultrapassado, inválido e infundado. Com o avanço da tecnologia, cada fabricante dita as suas normas e é, absolutamente, impossível uma integração universal.
- (E) Todos os sistemas operacionais citados podem coexistir numa mesma rede, pois há protocolos específicos para a integração. Além disso, todos utilizam TCP/IP nativamente e, isso, faz com que, por exemplo, um cliente MS Windows possa ter uma máquina Unix como servidor SMTP, DHCP, DNS ou outros.

QUESTÃO 33

Sobre o Apache Tomcat, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de um servidor de aplicações JEE, muito utilizado por *sites* elaborados em JAVA.
- (B) É um servidor de controle de aeronaves de combate, tendo como base o helicóptero de ataque Apache e o caça F14 Tomcat.
- (C) Consiste em uma interface de configuração do servidor de páginas Apache.
- (D) É um programa desenvolvido em Java e que mede parâmetros de páginas *web*.
- (E) Trata-se de um servidor de aplicações ASP, que torna alguns *sites* compatíveis com o servidor de páginas Apache.

QUESTÃO 34

O JBoss Application Server 7, para prover a sua inicialização, utiliza o arquivo

- (A) `run.bat` ou `run.sh`
- (B) `standalone.bat` ou `standalone.sh`
- (C) `init.bat` ou `init.sh`
- (D) `start.bat` ou `start.sh`
- (E) `go.bat` ou `go.sh`

QUESTÃO 35

O LDAP é um serviço de diretórios leve, que admite vários modos de replicação para permitir diversos servidores sincronizados. Dois, dos modos de replicação existentes, são os

- (A) *Proxy Mode* e *Real Mode*.
- (B) *Mirror Mode* e *Pri Sec Serv*.
- (C) *Multi-Master* e *Mirror Mode*.
- (D) *Multi-Master* e *Real Mode*.
- (E) *Proxy Mode* e *Pri Sec Serv*.

QUESTÃO 36

O *Sendmail* é um famoso servidor SMTP. O seu arquivo de configuração final é gerado a partir da compilação de um outro arquivo pela macro **M4**. Assim, o arquivo utilizando como fonte a ser processada pela **M4** e o arquivo de configuração final são, respectivamente,

- (A) `sendmail.mc` e `sendmail.rc`
- (B) `sendmail.cf` e `sendmail.run`
- (C) `sendmail.rc` e `sendmail.cf`
- (D) `sendmail.mc` e `sendmail.cf`
- (E) `sendmail.run` e `sendmail.rc`

QUESTÃO 37

Sobre o *procmail*, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de um servidor POP3/IMAP, que integra usuários de *e-mail* em uma rede.
- (B) É um arquivo de configuração comum no servidor SMTP QMAIL.
- (C) É um programa alternativo ao MS Outlook e ao Mozilla Thunderbird, mas está em desuso.
- (D) Trata-se de um processador de mensagens, que pode utilizar expressões regulares, provendo bloqueios, redirecionamentos e outras facilidades, baseadas em cabeçalhos, textos ou outros elementos de *e-mails*.
- (E) Consiste num arquivo de configuração do servidor SMTP Sendmail, provendo a capacidade de uso de expressões regulares ao mesmo.

QUESTÃO 38

Sobre MS Windows Server 2003, assinale a alternativa correta.

- (A) Todos os serviços devem ser inicializados manualmente, por intermédio de comandos no *prompt* do MS DOS.
- (B) A base de dados, de usuários registrados, pode ser encontrada na árvore HKEY_CURRENT_CONFIG.
- (C) O Event Viewer permite visualizar os *logs* gerados pelo sistema.
- (D) O Kerberos é utilizado como protocolo de serviço de arquivos.
- (E) O seu *kernel* é monolítico e, por isso, os serviços rodam enjaulados pelos usuários do sistema.

QUESTÃO 39

Sobre máquinas virtuais, assinale a alternativa correta.

- (A) Na paravirtualização, o sistema convidado (*guest*) pode acessar diretamente recursos de *hardware*, proporcionando melhor desempenho.
- (B) Na virtualização total, o monitor de máquinas virtuais pode ser dispensado, pois o sistema convidado é completo e tem plenos poderes sobre o hospedeiro.
- (C) Não há diferença de desempenho entre virtualização total e paravirtualização.
- (D) Na paravirtualização, é necessária a implementação de máquina virtual JAVA, para que se possa prover serviços de acesso e controle remotos.
- (E) A memória do sistema hospedeiro é, normalmente, compartilhada entre convidados, de forma que as máquinas virtuais sobre um sistema real têm a possibilidade de livre comunicação e troca de dados, diretamente na RAM.

QUESTÃO 40

Sobre o *Active Directory*, assinale a alternativa correta.

- (A) Todas as versões de Windows 2003, incluindo a versão *web*, podem ser controladoras de domínio.
- (B) A criação do domínio, obrigatoriamente, ocorre juntamente com a instalação do AD.
- (C) No Windows 2000 e no Windows 2003 não é possível modificar o nome de um domínio, depois da sua criação.
- (D) OAD utiliza os conceitos de árvore, floresta e território crítico.
- (E) As OUs são utilizadas para designar as pessoas que administram um AD.

QUESTÃO 41

Sobre o IIS, assinale a alternativa correta.

- (A) Já faz parte da instalação padrão do MS *Windows* 2003.
- (B) Deve ser instalado no MS Windows 2003, uma vez que não faz parte da instalação padrão do mesmo.
- (C) A sua pasta padrão de páginas é a C:\Windows\www.
- (D) Necessita de um *hardware* mínimo de 1 GB de RAM e quatro processadores dedicados para funcionar.
- (E) Permite as autenticações *shadow* SAP e *digest*.

QUESTÃO 42

Sobre a tecnologia iSCSI, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de um sistema de transmissão de dados, em alta velocidade, utilizando fibra óptica monomodo.
- (B) Pelo seu desempenho, pode substituir *links* internet ADSL e PPP.
- (C) O cliente iSCSI é conhecido como IQN.
- (D) O cliente iSCSI é conhecido como *initiator*.
- (E) O iSCSI, por se tratar de uma tecnologia de relevante custo, não pode ser implementado em sistemas operacionais tradicionais em baixa plataforma, como MS Windows e GNU/Linux sobre Intel x86.

QUESTÃO 43

Sobre MS Windows Server 2003, assinale a alternativa correta.

- (A) Todas as suas versões (Start, Home e Enterprise) possuem a facilidade conhecida como terminal server.
- (B) Todas as suas versões podem utilizar uma quantidade infinita de placas de rede.
- (C) Necessita da estrutura PDC/BDC para prover serviços comuns de redes Microsoft.
- (D) Por tratar-se de um sistema operacional para serviço de rede seguro, somente pode ser executado no regime monousuário.
- (E) Fornece o serviço conhecido como *Active Directory*.

QUESTÃO 44

Hash é uma função criptográfica que provê integridade. O *hash* que produz resultados com 28 *bytes* de tamanho é o

- (A) SHA1.
- (B) SHA2.
- (C) SHA224.
- (D) SHA256.
- (E) SHA512.

QUESTÃO 45

No processo conhecido como assinatura digital, quais componentes criptográficos são utilizados?

- (A) Autenticidade, integridade e sigilo.
- (B) Autenticidade, integridade e não repúdio.
- (C) Autenticidade, sigilo e não repúdio.
- (D) Integridade, sigilo e não repúdio.
- (E) Lealdade, integridade e não repúdio.

QUESTÃO 46

Sobre os sistemas de detecção de intrusão, assinale a alternativa correta.

- (A) O IPS pode utilizar expressões regulares e realizar bloqueios de conteúdos nocivos que trafegam na camada de aplicação.
- (B) Um IDS pode ser utilizado, efetivamente, para bloquear ataques do tipo DDoS.
- (C) Os IDS devem ser configurados para nunca proverem falsos positivos, ao contrário dos IPS.
- (D) Os IPS podem ser configurados para aceitarem conteúdos da Internet, oriundos de determinado endereço MAC, existente em outra rede.
- (E) Os IDS podem ser configurados para aceitarem conteúdos da Internet, oriundos de determinado endereço MAC, existente em outra rede.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que apresente somente protocolos IP.

- (A) HTTP, SMTP, POP3.
- (B) ICMP, AH, X.25.
- (C) *Ethernet*, PPP, ATM.
- (D) ICMP, TCP, UDP.
- (E) *Ethernet*, MAC, Pacote.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta uma função de uma *bridge*.

- (A) Interligar meios que utilizam tecnologias de enlace (camada 2 do modelo OSI) diferentes.
- (B) Separar tráfego *web* de tráfego interno, não permitindo a intercomunicação entre ambientes.
- (C) Reter tráfego ICMP, de forma a deixar a rede mais confiável.
- (D) Atuar como atenuador de TTL em pacotes transversos.
- (E) Emitir alertas contra URL, mal formadas ou suspeitas, que se destinem a servidores *web*.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta somente *softwares* livres utilizados no monitoramento e diagnóstico de redes.

- (A) Top e top.
- (B) Grep e ngrep.
- (C) Netstat e stat.
- (D) Cacti e Asterix.
- (E) Nagios e MRTG.

QUESTÃO 50

Serviços Unix podem ser executados de duas formas diferentes. Na primeira forma, o serviço é inicializado no momento do *boot* do sistema e, durante todo o seu tempo de execução, realiza a sua própria gerência de recursos. Na segunda forma, um processo supervisor recebe todas as conexões e aciona uma instância do programa que responde pela porta de rede requisitada, quando necessário. Essas duas formas são conhecidas, respectivamente, como

- (A) maior e menor.
- (B) *standalone* e *inetd*.
- (C) *upload* e *download*.
- (D) *master* e secundário.
- (E) interna e externa.

RASCUNHO