



Concurso Público para Servidor Técnico - Administrativo **UFBA 2013**



3

**ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO /
ANALISTA DE TECNOLOGIA E INFRAESTRUTURA
COM ÊNFASE EM LICITAÇÃO**

Superior

INSTRUÇÕES

Para a realização destas provas, você recebeu este Caderno de Questões e uma Folha de Respostas.

1. Caderno de Questões

- Verifique se este Caderno de Questões contém as seguintes provas:
PORTUGUÊS — Questões de 01 a 20
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA — Questões de 21 a 35
INFORMÁTICA BÁSICA — Questões de 36 a 50
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS — Questões de 51 a 100
- Qualquer irregularidade constatada neste Caderno de Questões deve ser imediatamente comunicada ao Fiscal de sala.
- Neste Caderno, você encontra apenas um tipo de questão: objetiva de proposição simples. Identifique a resposta correta, marcando na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

ATENÇÃO: Antes de fazer a marcação, avalie cuidadosamente sua resposta.

LEMBRE-SE:

- A resposta correta vale 1 (um), isto é, você **ganha** 1 (um) ponto.
- A resposta errada vale – 0,75 (menos setenta e cinco centésimos), isto é, você **não ganha** o ponto da questão que errou e ainda **perde**, em cada resposta errada, 0,75 (setenta e cinco centésimos) dos pontos ganhos em outras questões que você acertou.
- A ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero). Você **não ganha nem perde nada**.

2. Folha de Respostas

- A Folha de Respostas é pré-identificada; confira os dados registrados no cabeçalho e assine-o com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.
- **NÃO AMASSE, NÃO DOBRE, NÃO SUJE, NÃO RASURE ESSA FOLHA DE RESPOSTAS.**
- A marcação da resposta deve ser feita preenchendo-se o espaço correspondente com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.

Exemplo de Marcação
na folha de Respostas

01	<input type="checkbox"/>	F
02	<input checked="" type="checkbox"/>	V
03	<input checked="" type="checkbox"/>	V
04	<input type="checkbox"/>	F
05	<input checked="" type="checkbox"/>	V

- O tempo disponível para a realização das provas e o preenchimento da Folha de Respostas é de 4 (quatro) horas.
-

PROVA DE PORTUGUÊS

QUESTÕES de 01 a 20

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **01** a **20**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES de 01 a 10

TEXTO:

O caráter social de uma língua já parece ter sido fartamente demonstrado. Entendida como um sistema de *signos* convencionais que faculta aos membros de uma comunidade a possibilidade de comunicação, acredita-se, hoje, que seu papel seja cada vez mais importante nas relações humanas, razão pela qual

5 – seu estudo já envolve modernos processos científicos de pesquisa, interligados às mais novas ciências e técnicas, como, por exemplo, a própria cibernética.

Entre sociedade e língua, de fato, não há uma relação de mera causalidade. Desde que nascemos, um mundo de *signos* linguísticos nos cerca, e suas inúmeras possibilidades comunicativas começam a tornar-se reais a partir do momento em que,

10 – pela imitação e associação, começamos a formular nossas *mensagens*. E toda a nossa vida em sociedade supõe um problema de intercâmbio e comunicação que se realiza fundamentalmente pela língua, o meio mais comum de que dispomos para tal.

Sons, gestos, imagens, diversos e imprevistos, cercam a vida do homem moderno, compondo *mensagens* de toda ordem (Henri Lefebvre diria poeticamente

15 – que “niágaras de mensagens caem sobre pessoas mais ou menos interessadas e contagiadas”), transmitidas pelos mais diferentes *canais*, como a televisão, o cinema, a imprensa, o rádio, o telefone, o telégrafo, os cartazes de propaganda, os desenhos, a música e tantos outros. Em todos, a língua desempenha um papel preponderante, seja em sua forma oral, seja através de seu código substitutivo escrito. E, através

20 – dela, o contato com o mundo que nos cerca é permanentemente atualizado.

Nas grandes civilizações, a língua é o suporte de uma dinâmica social que compreende não só as relações diárias entre os membros da comunidade, como também uma atividade intelectual que vai desde o fluxo informativo dos meios de comunicação de massa até a vida cultural, científica ou literária.

PRETI, Dino. **Sociolinguística**: os níveis de Fala. São Paulo: Edusp, s. d., p. 11-12.

Questão 01

A relação autor-texto-leitor se estabelece por meio de um discurso linguístico em que a impessoalidade e a pessoalidade se fazem presentes.

Questão 02

O enunciador, no primeiro parágrafo, apresenta uma definição do que é a língua.

Questão 03

Ao dispor da língua como instrumento de interação social, segundo o autor, o homem prescinde de outros meios de comunicação.

Questão 04

O pensamento de Henri Lefebvre, reproduzido no terceiro parágrafo, evidencia que o homem vive afogado num dilúvio de palavras e, por isso, expressa-se muito mal.

Questão 05

Entre os *canais* enumerados no terceiro parágrafo do texto, há os de comunicação verbal e não verbal.

Questão 06

No último parágrafo, afirma-se que há uma correlação entre a linguagem, o pensamento e o comportamento do ser humano.

Questão 07

O termo “já” aparece nas linhas 1 e 5 com diferentes sentidos nos contextos.

Questão 08

Os termos “hoje” (l. 3) e “por exemplo” (l. 6) encontram-se separados por vírgula porque são adjuntos adverbiais deslocados no período.

Questão 09

No período “E toda a nossa vida em sociedade supõe um problema de intercâmbio e comunicação que se **realiza** fundamentalmente pela língua, o meio mais comum de que **dispomos** para tal.” (l. 10-12), as formas verbais em negrito denotam ações habituais.

Questão 10

A oração “que vai desde o fluxo informativo dos meios de comunicação de massa até a vida cultural, científica ou literária.” (l. 23-24) exerce função adjetiva no período.

QUESTÕES de 11 a 18

TEXTO:

- Meu Deus,
me dá cinco anos.
Me dá um pé de fedegoso com formiga preta,
me dá um Natal e sua véspera,
5 - o ressonar das pessoas no quartinho.
Me dá a negrinha Fia pra eu brincar,
me dá uma noite pra eu dormir com minha mãe.
Me dá minha mãe, alegria sã e medo remediável,
me dá a mão, me cura de ser grande,
10 - ó meu Deus, meu pai,
meu pai.

PRADO, A. Orfandade. **Bagagem**. 29. ed. Rio de Janeiro: Record, 2010. p.12.

Questão 11

O poema, em forma de oração, revela um sujeito poético desorientado em busca de um caminho para chegar a Deus.

Questão 12

O diálogo do sujeito lírico em que ele fala sobre Deus e sua relação com Ele constitui o tema do poema.

Questão 13

O sujeito lírico do poema expressa sentimento de abandono, desamparo, e pede o preenchimento de suas carências.

Questão 14

O retorno à infância solicitado pelo sujeito poético é justificado como o tempo de comunhão entre ele e o mundo à sua volta.

Questão 15

A figura paterna do sujeito lírico constitui, no poema, um ser ausente e alheio aos apelos do filho.

Questão 16

A inaceitação e a inadaptação do sujeito lírico ao mundo subjacente à escritura do texto, está evidente na expressão “me cura de ser grande”.

Questão 17

No contexto do poema, a repetição do termo “me dá” constitui um exemplo do uso livre e descontraído do idioma, sem submissão à norma padrão.

Questão 18

Os fragmentos “um pé de fedegoso com formiga preta” (v. 3) e “das pessoas” (v. 5) complementam o sentido de verbos de regências distintas.

QUESTÕES 19 e 20

TEXTO:

Nunca pude entender a conversação que tive com uma senhora, há muitos anos... Este começo, evidentemente, não é meu, mas de autor célebre, o que não impede que podia ser de toda gente. Há sempre uma pessoa que nunca pôde entender a conversação que teve com uma senhora, há muitos anos.

5 – As mulheres costumam ter conversas estranhas, que só entendemos pela metade, ou nada, se for não em dobro, o que é outra forma de engano.

No meu caso, ela telefonou pedindo que fosse correndo apagar um incêndio em sua rua. Saltei da cama, nem sei se calcei os chinelos, e voei para o lugar indicado. Apesar de noite alta, o trânsito estava engarrafado, devia haver uma festa importante,

10 – homenagem a rei ou presidente estrangeiro, imagino. Fiz tudo para chegar o mais depressa possível, e, ao chegar, não localizei o incêndio. É mais adiante, disse a mulher, do alto do 9º andar. Onde? Mais, mais adiante. E apontava com o braço na direção do infinito.

Mas a rua não acaba nesta quadra? perguntei. Não. A rua continuava indefinidamente, e o dedo apontado, e eu sem saber, e ela pedindo urgência, dizendo que o fogo lavrava sempre. Realmente, nunca pude entender.

ANDRADE, C. D. de. Incêndio: **Poesia e prosa**. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1988. p. 1270.

Questão 19

O fato de o narrador sequer citar o nome do “autor célebre” põe em dúvida a sua celebridade.

Questão 20

O período “A rua continuava indefinidamente, e o dedo apontado, e eu sem saber, e ela pedindo urgência, dizendo que o fogo lavrava sempre.” (l. 14-16) apresenta, predominantemente, orações independentes, coordenadas, e a figura de sintaxe polissíndeto.

PROVA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

QUESTÕES de 21 a 35

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **21** a **35**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

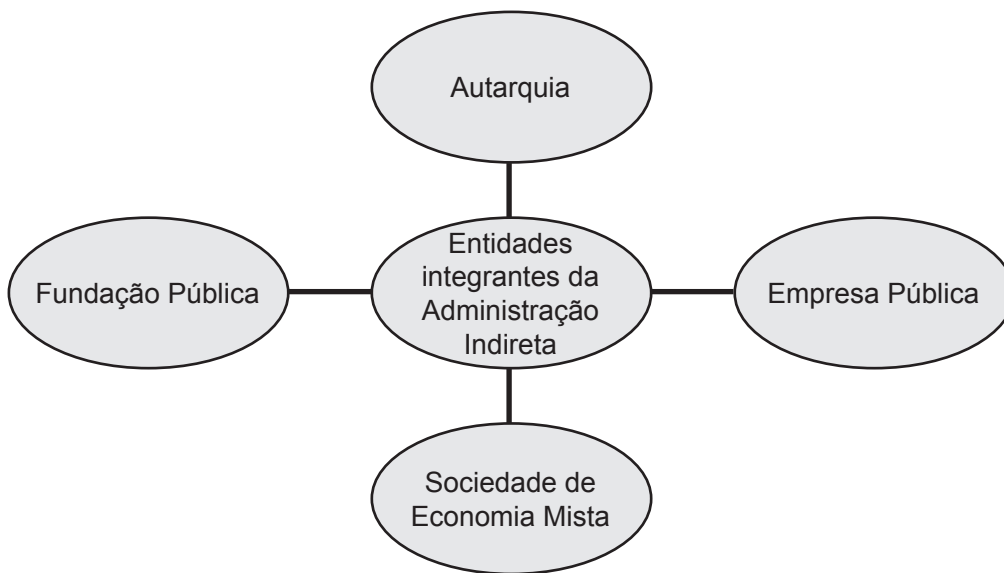
V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES 21 e 22

Tipos de entidades integrantes da Administração Indireta



Questão 21

As entidades da Administração Indireta têm em comum a atuação dentro do princípio da descentralização institucional, que vem a ser a distribuição de competências e agilidade gerencial, orçamentária e financeira para organismos autônomos que prestam serviços públicos ou de interesse público.

Questão 22

As Sociedades de Economia Mista têm capital diversificado e podem ser estruturadas como Sociedades Anônimas (S/A) ou Sociedades por Quotas.

QUESTÕES 23 e 24

CATEGORIAS DE AGENTES PÚBLICOS

1. Agentes Políticos
2. Agentes Administrativos
3. Agentes Honoríficos
4. Agentes Delegados

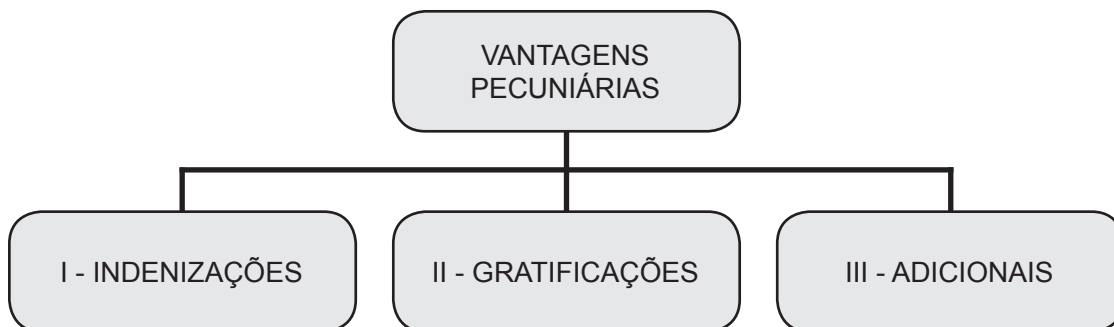
Questão 23

Os Agentes Honoríficos prestam serviços públicos relevantes, exercendo, por exemplo, a função de jurados, mesários eleitorais, comissários de menores, dentre outros da mesma natureza.

Questão 24

Os Agentes Políticos são particulares que recebem a incumbência de executar determinados serviços, segundo as normas do Estado e sob permanente fiscalização.

Questão 25



As indenizações não se incorporam ao vencimento ou provento do servidor público para qualquer efeito.

QUESTÕES 26 e 27

Um determinado servidor tem a responsabilidade da medição da entrega de obras públicas durante um processo de liquidação de um gasto feito pelo órgão a que está vinculado. Esse órgão havia contratado uma empresa de construção civil para realizar algumas obras de reforma em determinados prédios. Para efetuação do pagamento, o funcionário deveria atestar que o estabelecido no contrato havia sido cumprido. O diretor da empresa, por não ter cumprido o que estava estabelecido e estar necessitando de recursos, prometeu ao servidor que cumpriria o previsto no contrato, mas que se impunha a necessidade de ele atestar como concluída a obra, para que o pagamento pudesse ser efetuado. Para tal, ofereceu ao funcionário uma gratificação no valor de 10% do montante a ser recebido. O servidor prometeu pensar se aceitaria ou não a proposta.

Com base na análise dessa situação, pode-se afirmar:

Questão 26

Se o funcionário aceitar essa gratificação estará ferindo o Código de Ética do servidor público e praticando um ato de improbidade administrativa.

Questão 27

A liquidação é um estágio da execução da despesa orçamentária, no qual o agente público emite um documento denominado Nota de Empenho.

Questão 28

O marco normativo da UFBA, que fundamenta seu Estatuto e Regimento, ressignifica a função Conhecimento, ampliando seu conceito para Ciência – Arte – Cultura.

Questão 29

Um pesquisador da área de saúde buscou fazer alguns experimentos que envolviam pessoas, para a descoberta de nova medicação. Para tal, adotou os procedimentos acadêmicos e administrativos necessários, a fim de ver o seu projeto aprovado e iniciar o seu estudo.

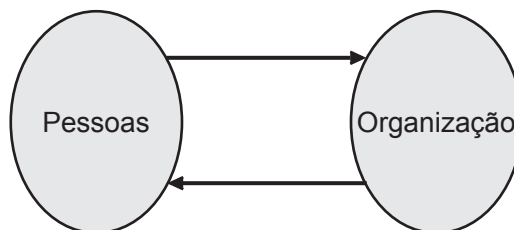
Entre os trâmites desse projeto, está seu encaminhamento para a Comissão de Ética da UFBA, que tem, entre suas funções, a de acompanhar as atividades de pesquisa em humanos e animais.

Questão 30

Constitui falta grave do servidor público a omissão do dever de comunicar seu próprio impedimento de atuar em processo administrativo.

Questão 31

Relações de reciprocidade entre pessoas e organização



Nessa relação de reciprocidade, cabe às pessoas oferecerem contribuições, como trabalho, conhecimento, dedicação e esforço para o alcance dos objetivos organizacionais.

Questão 32

O Código Tributário Nacional estabelece normas para a cobrança dos tributos, que se classificam em impostos, taxas e contribuições de melhoria, sendo que as taxas se diferenciam dos impostos porque são incidentes sobre a circulação de bens ou valores, a exemplo da produção de bens.

Questão 33

A modalidade de licitação “pregão” é aquela que pode ser realizada por meio da utilização de recursos da tecnologia da informação.

Questão 34

A Lei nº 8.666, de 21/06/1993, estabelece que, para a habilitação nas licitações, será exigido dos interessados, exclusivamente, documentação relativa: I - à habilitação jurídica; II - à qualificação técnica; III - à qualificação econômico-financeira; IV - à regularidade fiscal; V – ao cumprimento do disposto no Inciso XXXIII do Art. 7º da Constituição Federal.

A habilitação jurídica diz respeito à comprovação, pelos interessados, de aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível com o objeto da licitação, indicação das instalações adequadas e de pessoal técnico capaz, que se responsabilizará pelos trabalhos.

Questão 35

A função administrativa do controle foi enfatizada pela Constituição da República Federativa do Brasil, promulgada em 1988, objetivando preservar o patrimônio público. São exercidos dois tipos de controles no setor público: interno e externo.

É responsabilidade de cada poder a estruturação de controles internos que observarão a legalidade dos atos e o cumprimento do programa de trabalho.

Fonte da ilustração

Questão 31

CHIAVENATO, I. **Comportamento organizacional**. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2005. p. 29. Adaptada.

PROVA DE RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÕES de 36 a 50

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **36 a 50**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

- V**, se a proposição é verdadeira;
F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES 36 e 37

Sobre os visitantes cadastrados em um determinado portal na internet, em um final de semana, constatou-se que

- 55% são homens;
- 65% têm mais de 18 anos;
- 90% são homens ou têm mais de 18 anos.

Questão 36

Com base nesses dados, pode-se concluir, corretamente, que o percentual de visitantes homens com mais de 18 anos é de 30%.

Questão 37

Escolhendo-se, ao acaso, um visitante desse portal, a probabilidade de ser uma mulher, se tiver mais de 18 anos, é de 75%.

Questão 38

Considerem-se os conjuntos não vazios X e Y , tais que X tem um total de 32 subconjuntos, Y tem um total de 128 subconjuntos e $X \cup Y$ tem um total de 9 elementos. Assim, o número total de subconjuntos de $Y - X$ é 48.

Questão 39

Listando-se, em ordem crescente, todos os números de quatro algarismos distintos formados com os elementos do conjunto $\{1, 2, 3, 4, 5\}$, o número 3425 ocupa a 64ª posição.

Questão 40

Em um jogo, a cada aposta feita, a pessoa tem chances iguais de ganhar ou de perder. Se ganhar, recebe o dobro do valor apostado; caso contrário, perde o valor apostado.

Nessa condição, uma pessoa, dispondo de R\$5,00, faz uma aposta no valor de R\$2,00 e, depois de saber o resultado, faz uma segunda e última aposta no mesmo valor da primeira. É possível que, ao final das duas apostas, ela acumule, pelo menos, R\$10,00.

QUESTÕES 41 e 42

Para responder a essas questões, considere que 90% dos funcionários de uma certa empresa têm conta no Facebook, 40% têm conta no Twitter e 7% têm conta apenas no Twitter.

Questão 41

Escolhendo-se, ao acaso, um funcionário dessa empresa, a probabilidade de ele ter conta apenas em uma dessas duas redes é de 64%.

Questão 42

Considerem-se os eventos “A: o funcionário tem conta no Twitter” e “B: o funcionário tem conta no LinkedIn”. Se $P(B) = 0,05$ e $P(\overline{A} \cap \overline{B}) = 0,55$, então nenhum funcionário tem conta nessas duas redes sociais.

Questão 43

Considerem-se dois eventos possíveis A e B, de um espaço amostral Ω , tais que $P(A) = P(\overline{A})$ e $P(A \cap B) = 0,2$, e uma variável aleatória X, cuja tabela de distribuição de probabilidade é

x_i	x_1	x_2	x_3
$P(X = x_i)$	$P(A)$	$P(B/A)$	k

Nessas condições, pode-se afirmar que o valor da constante real k é 0,3.

Questão 44

Em um concurso, os três primeiros colocados foram X, Y e Z, não havendo empate nessa classificação.

Quanto à classificação dos três primeiros colocados, sabe-se que

- ou X foi o primeiro, ou Z foi o primeiro;
- ou X foi o segundo, ou Y foi o terceiro;
- ou Z foi o terceiro, ou Y foi o terceiro;
- ou Y foi o segundo, ou Z foi o segundo.

Com base nas informações, pode-se concluir que o primeiro, o segundo e o terceiro classificados, nessa ordem, foram X, Z e Y.

Questão 45

Se p, q e r são proposições quaisquer, então $[p \Rightarrow (q \Rightarrow r)] \Leftrightarrow [(p \wedge q) \Rightarrow r]$ é uma tautologia.

Questão 46

Considerando-se o universo $U = \{-2, -1, 0, 1, 2\}$ e as sentenças abertas:

- $F(x): x \geq 0$,
- $G(x): x$ é divisível por 2,

pode-se afirmar que o conjunto verdade da sentença $F(x) \Rightarrow (\sim G(x))$ é $V = \{-2, -1, 1\}$.

Questão 47

Se na matriz $M = \begin{pmatrix} x & -1 & 0 \\ 1 & x & 1 \\ 0 & 1 & 1 \end{pmatrix}$, x pode assumir qualquer valor real, então a proposição “Para

algum número real x , a matriz M não será inversível” é verdadeira.

Questão 48

No universo dos números inteiros, a proposição $(\forall x)[x < 0 \Rightarrow (\exists y)(y > 0 \wedge x + y = 0)]$ é verdadeira, e sua negação é $(\exists x)[x < 0 \wedge (\forall y)(y \leq 0 \vee x + y \neq 0)]$.

QUESTÕES 49 e 50

Considere a seguinte argumentação lógica de premissas P_1 , P_2 , P_3 e conclusão C

P_1 : Há um analista de sistemas que não é míope;

P_2 : Todo mundo que usa óculos é míope;

P_3 : Todo mundo ou usa óculos ou usa lentes de contato;

C : Portanto, algum analista de sistema usa lentes de contato.

Questão 49

A argumentação apresentada é válida.

Questão 50

Representando por x um indivíduo qualquer, por $A(x)$ o fato de o indivíduo ser analista de sistemas, por $M(x)$ o fato de ele ser míope, por $O(x)$ o fato de ele usar óculos e por $L(x)$ o fato de ele usar lentes de contato, as premissas P_1 e P_3 podem ser simbolizadas, respectivamente, por $(\exists x)(A(x) \wedge \sim M(x))$ e $(\forall x)(O(x) \vee L(x))$.

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO /
ANALISTA DE TECNOLOGIA E INFRAESTRUTURA COM
ÊNFASE EM LICITAÇÃO**

QUESTÕES de 51 a 100

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **51 a 100**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES de 51 a 57

De acordo com a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, é correto afirmar:

Questão 51

As únicas modalidades de licitação previstas na Lei são concorrência, convite, tomada de preço e leilão.

Questão 52

No procedimento licitatório, regulado pela Lei, o ato mediante o qual se atribui ao vencedor o objeto licitado denomina-se adjudicação.

Questão 53

Em caso de necessidade de aquisição de equipamento que seja fornecido por um único fornecedor no país, a licitação é inexigível.

Questão 54

Os contratos regidos pela Lei poderão ser alterados unilateralmente pelo órgão, entidade ou unidade administrativa contratante, com as devidas justificativas, quando houver modificação do projeto ou das especificações para melhor adequação técnica aos seus objetivos.

Questão 55

É inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição para a contratação de serviços técnicos de treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização, sendo vedada a inexigibilidade para serviços de publicidade e divulgação.

Questão 56

Em um procedimento licitatório na modalidade Tomada de Preços, o prazo para interposição de recurso administrativo, a contar da intimação do ato ou lavratura da ata, é de cinco dias úteis.

Questão 57

As compras, sempre que possível, deverão ser processadas através de sistema de registro de preços e submeter-se às condições de aquisição e pagamento semelhantes às do setor privado.

QUESTÕES de 58 a 62

De acordo com a Instrução Normativa MP/SLTI nº 04, de 12 de novembro de 2010, editada pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação - SLTI do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), é correto afirmar:

Questão 58

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação, que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período.

Questão 59

Não poderão ser objeto de contratação mais de uma Solução de Tecnologia da Informação em um único contrato, nem gestão de processos de Tecnologia da Informação, **exceto** se se tratar de gestão de segurança da informação.

Questão 60

No caso de aditamento contratual, o Gestor do Contrato deverá, com base na documentação contida no Histórico de Gerenciamento do Contrato e nos princípios da manutenção da necessidade, economicidade e oportunidade da contratação, encaminhar à Área Administrativa, com pelo menos 90 dias de antecedência do término do contrato, documentação explicitando os motivos para tal aditamento.

Questão 61

A execução da fase de Planejamento da Contratação é obrigatória apenas nos casos de dispensa de licitação.

Questão 62

A aferição de esforço por meio da métrica homens-hora apenas poderá ser utilizada mediante justificativa e sempre vinculada à entrega de produtos de acordo com prazos e qualidade previamente definidos.

Questão 63

No gerenciamento de um projeto, as atividades ou tarefas críticas definem o caminho crítico, ou seja, revelam a sequência de tarefas que condicionam a duração total do projeto.

Questão 64

Um marco ou *milestone* representa um evento ou condição que marca a execução de um grupo de atividades relacionadas entre si, ou o término de uma fase do projeto, e possui duração zero.

Questão 65

As restrições que constituem o ponto focal do gerenciamento de um projeto são Custo, Tempo, Escopo e Nível de Dificuldade.

Questão 66

Segundo o PMBOK, o escopo de um projeto pode ser subdividido em Escopo Funcional, Escopo Técnico, Escopo Financeiro e Escopo de Atividades.

Questão 67

O conhecimento desenvolvido e identificado, ao longo de um projeto, é de fundamental importância e deve ser gerenciado para que possa vir a ser transformado em ativo da organização.

Questão 68

O gerenciamento das mudanças de um projeto inclui os processos necessários para garantir que o projeto será concluído com sucesso, restringindo-se porém a administrar apenas as mudanças que forem percebidas diretamente pela equipe.

Questão 69

Ao estimar custos de atividade de um projeto, é recomendável incluir, identificar e ponderar várias alternativas de custo, além de levar em conta o plano de gerenciamento de riscos.

Questão 70

Para a ITIL, a Central de Serviço é uma função que oferece os meios de comunicação entre Tecnologia da Informação (TI) e seus usuários para todas as questões operacionais.

Questão 71

Na ITIL, a finalidade do Gerenciamento de Evento é detectar o evento, compreendê-lo e determinar a ação de controle adequada.

Questão 72

A ITIL considera que a preocupação primária da fase de Estratégia de Serviço é aprendizagem e melhoria.

Questão 73

Definir os direitos ou privilégios de sistema, para permitir acesso a um usuário autorizado, faz parte do Gerenciamento de Acesso da ITIL.

Questão 74

Segundo a ITIL, a maior categoria de impacto para um incidente que resulta em interrupção significativa do negócio é chamada de Incidente Urgente.

Questão 75

Na ITIL, são passos a ser seguidos pelo processo de Gerenciamento de Problemas a pesquisa da causa e o diagnóstico da solução para resolução do incidente.

Questão 76

No COBIT 4.1, as três dimensões de maturidade são capacidade, cobertura e controle.

Questão 77

O COBIT estabelece objetivos de controle que servem como base para medirem-se a maturidade e a conformidade da Tecnologia da Informação (TI) com o negócio.

Questão 78

A necessidade de uma nova aplicação ou função requer uma análise prévia sobre sua aquisição ou desenvolvimento. No COBIT 4.1, o processo que contempla a análise para a decisão final por desenvolver ou comprar é “Identificar Soluções Automatizadas”.

Questão 79

Para mapear as dezessete metas de negócio, o COBIT utiliza a metodologia de *Balanced Score Card* (BSC), que permite mapear a estratégia de uma organização em objetivos, através de indicadores de desempenho distribuídos em quatro perspectivas: Aprendizado e Crescimento; Processo Interno; Cliente; Financeira.

Questão 80

No conceito de COBIT, o alinhamento estratégico tem o foco na garantia da ligação entre os planos de negócios e de Tecnologia da Informação (TI), definindo, mantendo e validando a proposta de valor de TI.

Questão 81

No conceito de sistemas operacionais, a priorização do processo a ser executado não é uma atribuição do escalonamento de processos.

Questão 82

Na implementação do sistema de arquivos FAT, o diretório precisa armazenar apenas a posição do primeiro bloco de um arquivo para acessar os demais.

Questão 83

Uma operação possível de ser executada entre os sistemas operacionais Linux e Windows é o mapeamento do diretório /usr no Linux, o qual pode ser compartilhado com o nome usr por uma máquina Windows, identificado como unidade F.

Questão 84

Uma possível solução dada pelos sistemas operacionais para uma situação de *deadlock* é eliminar um ou mais processos envolvidos. Com essa ação, os recursos já alocados são liberados, solucionando o problema.

Questão 85

Em sistemas operacionais para multiprocessadores, as CPUs podem compartilhar o código do sistema operacional, mas não é possível dividir a memória em partições.

Questão 86

Nas redes *MultiProtocol Label Switching* (MPLS), o endereçamento é feito por etiquetas que permitem seu encaminhamento mais rápido entre os enlaces, sendo essas etiquetas atualizadas em cada roteador do caminho através da leitura das etiquetas associadas e dos endereços IPs de origem e de destino para otimização das rotas.

Questão 87

Quando é utilizado um *Web cache* ou *Proxy* para o tráfego HTTP, geralmente é criado um repositório das páginas, das imagens e de outros arquivos acessados, permitindo que futuras consultas a esses arquivos possam ser respondidas mais rapidamente, sem a necessidade do download completo destes itens, implicando em economia de banda. Os arquivos são lidos desse repositório enquanto seus atributos (ex. data e hora, tamanho, nome, endereço) não mudarem. Caso haja modificações nesses arquivos, eles são novamente baixados, na íntegra, de suas fontes originais.

Questão 88

No Brasil, domínios como *minhainstituicao.edu.br* são registrados em instituição autorizada no país. Após o registro ser concluído com sucesso, os IPs dos servidores, que serão informados para delegação das zonas DNS deste domínio tem que ser IPs obrigatoriamente em uso por empresas no território nacional, não podendo ser, por exemplo, hospedados em provedores de fora do país.

Questão 89

Na transmissão de pacotes em redes IP, tomando como base o modelo OSI, *hubs* trabalham até a camada 1; *switches* sem suporte a VLAN e *bridges* até a camada 2; roteadores e *switches* com VLAN até a camada 3.

Questão 90

O IPv4 tem o endereço **127.0.0.1** para representar o endereço de *localhost*; no IPv6 o endereço de função equivalente é o **::1**.

Questão 91

Os sistemas de arquivos NTFS e FAT32 pertencem à plataforma Windows, enquanto o EXT2 foi desenvolvido para o Linux.

Questão 92

No conceito de máquina virtual, diferentes ambientes virtuais podem estar abrigados em uma única máquina real. Cada máquina virtual possui recursos, memória e sistemas operacionais próprios.

Questão 93

Na configuração RAID 0, todos os discos são acessados como se fossem um único *drive*, e os arquivos são gravados, de forma fragmentada, nos vários discos do dispositivo.

Questão 94

Na tecnologia de Virtualização, é possível que um computador hospede várias máquinas virtuais, contanto que todas elas possuam o mesmo sistema operacional. O gerenciamento dos recursos disponibilizados para essas máquinas virtuais é feito pelo *hypervisor*.

Questão 95

A capacidade de processamento de um processador de dois núcleos, com *clock* de 1,8 GHz em cada núcleo, é inferior à de um processador de núcleo único de 3,6 GHz. A vantagem na utilização de processadores de múltiplos núcleos está em manter a temperatura em níveis mais baixos do que em processadores de um único núcleo, com o *clock* equivalente.

Questão 96

Considerando-se que uma empresa realiza *backups* utilizando um misto de backup completo e incremental para economizar espaço nas fitas e, principalmente, tempo, caso seja necessário restaurar os arquivos até o *backup*, com sucesso anterior à ocorrência de uma falha no servidor, será necessário restaurar apenas o último *backup* completo e o último incremental, garantindo, assim, a recuperação dos dados.

Questão 97

As empresas geralmente bloqueiam, em seus *firewalls*, a entrada de informações em suas redes. Mas, principalmente nos casos das empresas com centenas ou milhares de computadores, é importante criar regras de bloqueio para saída de protocolos e portas de comunicação desnecessários não só para proteger seus usuários, mas também para evitar que seus computadores possam ser usados para práticas de ataques a outras redes, tais como ataques de negação de serviço realizados por máquinas zumbis e *botnets*.

Questão 98

As técnicas de *traffic shaping* permitem modelar o tráfego de rede para padrões pré-estabelecidos, atenuando picos e evitando sobrecargas causadas por alguns pontos da rede que estejam operando fora dos padrões considerados adequados.

Questão 99

Com o uso de *firewalls* de borda sofisticados e aplicados em todos os pontos de acesso às redes externas à organização, pode-se dispensar o uso de *firewall* pessoal nas estações, visto que todos os ataques relevantes à segurança da informação já serão barrados antes de entrar na rede.

Questão 100

Acessar a Internet por pontos WiFi públicos representa risco à segurança, considerando-se que protocolos sem criptografia podem ser rastreados e seus conteúdos lidos devido ao compartilhamento do canal de propagação das informações pela rede.



Pró-Reitoria de Desenvolvimento de Pessoas – PRODEP
Pró-Reitoria de Graduação – PROGRAD
Serviço de Seleção, Orientação e Avaliação - SSOA
Rua Dr. Augusto Viana, 33 – Canela – Cep. 40110-060
Salvador – Bahia – Brasil – Telefax (71) 3283-7820
E-mail: ssoa@ufba.br – Site: www.concursos.ufba.br

Direitos autorais reservados. Proibida a reprodução,
ainda que parcial, sem autorização prévia da
Universidade Federal da Bahia - UFBA