

**ANALISTA**  
**ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS**  
Código 305

**LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES**

1 - Este caderno contém a proposta de **QUESTÃO ABERTA** e as questões da **PROVA OBJETIVA** abrangendo os conteúdos de **Português, Raciocínio Lógico, Informática, Conhecimentos Gerais e Conhecimentos Específicos.**

2 - Use, como rascunho, a **Folha de Respostas** reproduzida no final deste caderno.

3 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA:**

- confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
- assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

4 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas:**

- 01 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 • use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
- 02 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 • preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- 03 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 • assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.
- 04 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

5 - Ao receber a **Folha das QUESTÕES ABERTAS:**

- preencha seu nome, número de inscrição e identidade;
- assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado;
- transcreva o rascunho de sua redação, caso haja.

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

A **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA** e a **Folha das QUESTÕES ABERTAS** não devem ser dobradas, amassadas ou rasuradas.

**CUIDE BEM DELAS. ELAS SÃO A SUA PROVA.**

O tempo de duração da prova abrange, inclusive, o tempo necessário à transcrição das respostas do rascunho para a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA e da Folha das QUESTÕES ABERTAS.**

**ATENÇÃO** - Nos termos do Edital n. 01/2012, "Poderá ainda ser eliminado o candidato que: [...] **portar arma(s)** no local de realização das provas; [...] **portar**, mesmo que desligados [...] **quaisquer equipamentos eletrônicos** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros**" [...]. (subitem 8.28, alíneas "d" e "e")

**ATENÇÃO**

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, 45 (quarenta e cinco) questões de múltipla escolha — cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas — assim distribuídas: **10 (dez) questões de Português, 5 (cinco) questões de Raciocínio Lógico, 5 (cinco) questões de Informática, 5 (cinco) questões de Conhecimentos Gerais e 20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis e as duas **QUESTÕES ABERTAS.**

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V. S<sup>a</sup> não observe essa recomendação, **não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.**

**DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: CINCO HORAS**

INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NOME:

\_\_\_\_\_



## Português

**INSTRUÇÃO** – As questões de 1 a 10 relacionam-se com o texto abaixo.  
Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

### **A falta de mão de obra que assusta o País**

O Brasil precisa adotar disciplina, já aplicada em países desenvolvidos, que ensina como se expressar com a linguagem técnica. Se antes a riqueza do país era produzida com métodos simples, hoje toda a produção é mais complexa. A exploração do pré-sal ilustra bem essa complexidade, que vai da física em águas profundas à economia da distribuição dos “royalties”. Neste cenário, o mercado se assusta com a falta de mão de obra! Essa constatação tem sido tão recorrente que adquiriu um caráter meio paralisante. Parece que sempre vai faltar profissional para qualquer coisa que se queira fazer. Se a falta é preocupante, mais assustadora ainda é a hipótese de que o suprimento dessa mão de obra só pode ser feito pela educação tradicional, um processo demorado e sem garantia de resultados.

Outro agravante do mesmo cenário é explicado pela diferença entre o que as empresas querem e o que o mercado oferece. A necessidade é de gente com conhecimentos de ciências mais “duras”, como matemática, física, química e biologia, por exemplo, e a oferta que predomina no mercado é de graduados em áreas menos “duras”, como economia, administração, direito e ciências sociais.

Apesar de tudo, essa escassez pode ter uma solução possível, quase milagrosa! Vamos começar notando que a carência predominante não é de doutores e profissionais altamente especializados. Recursos humanos com credencial acadêmica elevada podem ser até pontualmente úteis, mas a maior demanda é de um profissional que saiba ouvir, entender e se comunicar em linguagem técnica, seja ele engenheiro, advogado, economista ou, até, padre! A aquisição desse tipo de aptidão pode ser feita através do treinamento em uma matéria escolar incomum no Brasil, chamada *Technical Writing*. Acredito que a tradução para o português é tão literal quanto imperfeita: Redação Técnica. *Technical Writing* é uma disciplina que, em certos países desenvolvidos, começa a ser ensinada muito cedo, já no segundo grau.

A matéria não ensina apenas a escrever coisas técnicas. Ela ensina expressão técnica, oral e escrita. Quem adquire esta capacidade de expressão, de fato, aprende o que observar no mundo ao seu redor e, principalmente, como este mundo deve ser observado. Isso é coisa séria. Tão séria que você, se fizer uma busca com as palavras *Technical Writing* em qualquer internet da vida, vai levar um susto com o resultado! Há “sites”, “blogs”, cursos, empresas e livros, tudo dedicado ao assunto.

Ao aprender a observar alguma coisa e a descrevê-la para que seja razoavelmente compreendida por outra pessoa, o estudante adquire a habilidade verbal e escrita de comunicar o que viu e entendeu. Do feijãozinho brotando ao teorema de Pitágoras, passando pela diferença entre sunitas e xiitas.

Agora, se alguém imaginou que Redação Técnica, a qual é melhor chamar de Expressão Técnica Oral e Escrita, serve para escrever manuais pouco úteis como esses que tentam ensinar o uso do novo modelo de celular, é bom saber que não é nada disso. A disciplina tem requerimentos próprios. De precisão, de síntese, de

clareza e de sintaxe.

O que os meios de produção precisam com urgência no Brasil é que tenha um monte de gente mais operacional que, mesmo graduada em áreas de ciências  
45 menos duras, possa se submeter a um treinamento de Expressão Técnica Oral e Escrita (com letras maiúsculas, como convém ao nome de um curso). E a duração será proporcional à profundidade do conhecimento técnico necessário. Com algum esforço, para a criação rápida de docentes dessa nova matéria, ela pode ser  
50 oferecida por instituições de ensino já existentes, como universidades, escolas técnicas e o sistema S, os operadores do "quase milagre" necessário.

(GANDOUR, F., Folha de S. Paulo, 18 jan. 2013. Texto adaptado).

### Questão 1

Assinale a alternativa que contém uma assertiva que **NÃO** pode ser confirmada pelo texto.

- A) A correção gramatical, entre outros aspectos, deve ser um ponto de atenção e preocupação na elaboração de redações técnicas.
- B) As preocupações do autor se restringem à expressão escrita, identificada com o pragmatismo com que devem ser elaborados relatórios em geral.
- C) Considera-se factível que, ainda que se requeiram empenho e preparação de professores, as escolas brasileiras incluam a "Redação Técnica" no currículo.
- D) Considerada a realidade brasileira atual, o autor rotula alguns campos da formação acadêmica como mais prementes e estratégicos para o mercado de trabalho.

### Questão 2

De forma direta, o texto vincula

- A) a carência de mão de obra com a ausência de vagas suficientes para todos os jovens que querem ingressar na universidade.
- B) a falta de planejamento dos currículos universitários com a frustração de muitos dos jovens formandos, não assimilados pelo mercado.
- C) a habilidade de se fazer uma descrição, conforme a proposta do texto, com uma nova percepção de mundo.
- D) o problema da falta de mão de obra qualificada com problemas demográficos.

### Questão 3

Assinale a alternativa que completa, de forma adequada, conforme o texto, a seguinte ideia: "O texto propugna, especialmente, ...."

- A) pela introdução de uma disciplina no currículo escolar brasileiro, cujo fulcro seria o aperfeiçoamento da capacidade de expressão.
- B) pela resolução, de forma definitiva, do problema da falta de mão de obra qualificada mediante o oferecimento de mais vagas nas áreas de ciências exatas e humanas.
- C) pelo aperfeiçoamento do ensino do idioma pátrio, de modo geral, nas escolas brasileiras, especialmente na esfera universitária.
- D) por mais rigor e mais método na pedagogia utilizada, em geral, pelas universidades brasileiras.

#### Questão 4

Assinale a alternativa em que se utilizou uma expressão que se identifica com o padrão oral, não formal da Língua Portuguesa.

- A) “A exploração do pré-sal ilustra bem essa complexidade, que vai da física em águas profundas à economia da distribuição dos ‘royalties’.” (linhas 3-5)
- B) [...] “mas a maior demanda é de um profissional que saiba ouvir, entender e se comunicar em linguagem técnica, seja ele engenheiro, advogado, economista ou, até, padre!” (linhas 19-21)
- C) “O que os meios de produção precisam com urgência no Brasil é que tenha um monte de gente mais operacional que” [...]. (linhas 43 e 44)
- D) “Outro agravante do mesmo cenário é explicado pela diferença entre o que as empresas querem e o que o mercado oferece.” (linhas 11 e 12)

#### Questão 5

Desconsideradas eventuais alterações de sentido, assinale a alternativa em que a nova redação do fragmento esteja gramaticalmente **CORRETA**, na perspectiva da norma culta.

- A) “Há ‘sites’, ‘blogs’, cursos, empresas e livros, tudo dedicado ao assunto.” (linhas 32 e 33)  
  
Existem “sites”, “blogs”, cursos, livros e empresas dedicados ao assunto.
- B) “O que os meios de produção precisam com urgência no Brasil é que tenha um monte de gente mais operacional que, mesmo graduada em áreas de ciências menos duras, possa se submeter a um treinamento de Expressão Técnica Oral e Escrita (com letras maiúsculas, como convém ao nome de um curso).” (linhas 43-46)  
  
Precisam-se com urgência, no Brasil, de pessoas mais operacionais que, mesmo sendo graduadas em áreas de ciências menos duras, possam submeter-se a um treinamento de Expressão Técnica Oral e Escrita (as letras maiúsculas convém ao nome de um curso).
- C) “Parece que sempre vai faltar profissional para qualquer coisa que se queira fazer.” (linhas 7 e 8)  
  
Parece que sempre vai faltar profissionais para quaisquer atividades que se queiram faça.
- D) “Recursos humanos com credencial acadêmica elevada podem ser até pontualmente úteis, mas a maior demanda é de um profissional que saiba ouvir, entender e se comunicar”. [...] (linhas 18-20)  
  
Pode ser até pontualmente útil recursos humanos com credencial acadêmica elevada, mas as maiores demandas são por profissionais que saibam ouvir, entender e se comunicar.

### Questão 6

Assinale a alternativa em que o termo registrado entre colchetes **NÃO** corresponde ao pronome destacado.

- A) “A falta de mão de obra **que** assusta o País”. [MÃO DE OBRA] (Título do texto)
- B) “Ao aprender a observar alguma coisa e a descrevê-**la** para que seja razoavelmente compreendida por outra pessoa, o estudante adquire a habilidade verbal e escrita de comunicar o que viu e entendeu.” [ALGUMA COISA] (linhas 34-36)
- C) “Quem adquire esta capacidade de expressão, de fato, aprende o que observar no mundo ao **seu** redor e, principalmente, como este mundo deve ser observado.” [QUEM ADQUIRE ESTA CAPACIDADE DE EXPRESSÃO] (linhas 28-30)
- D) [...] “Redação Técnica [...] serve para escrever manuais pouco úteis como **estes** que tentam ensinar o uso do novo modelo de celular”. [...] [MANUAIS] (linhas 38-40)

### Questão 7

Com base na construção do texto, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as aspas que destacam os vocábulos “royalties”, “site” e “blog” aceitam uma mesma justificativa para sua utilização.
- B) no período que começa com a expressão “tão séria que você, se fizer ...”, pode-se utilizar a forma verbal “tivesse sido feita” no lugar de “fizer”, sem necessidade de adaptações no restante do período.
- C) o trecho “ao aprender e observar alguma coisa e a descrevê-la” introduz uma ideia de tempo ao período.
- D) os vocábulos “já”, “países” e “técnica”, todos do primeiro parágrafo, são acentuados com base em três diferentes regras de acentuação gráfica.

### Questão 8

Assinale a alternativa que apresenta um comentário que **NÃO** é adequado ao fragmento transcrito.

- A) “Essa constatação tem sido tão recorrente que adquiriu um caráter meio paralisante.” (linhas 6 e 7)

**Comentário:** a ideia destacada deve ser considerada uma consequência da primeira oração.

- B) “Recursos humanos com credencial acadêmica elevada podem ser até pontualmente úteis, mas a maior demanda é de um profissional”. [...] (linhas 18-20)

**Comentário:** não haverá alteração significativa de sentido se substituirmos o vocábulo destacado pelo conector “porém”, que deverá aparecer entre vírgulas, se a conjunção for deslocada para depois da palavra “demanda”.

- C) “A disciplina tem requerimentos próprios. De precisão, de síntese, de clareza e de sintaxe.” (linhas 41 e 42)

**Comentário:** pode-se suprimir o ponto final depois da palavra “próprios”, substituí-lo por dois pontos, eliminando-se a preposição “de” que precede os quatro substantivos e procedendo-se às adaptações necessárias.

- D) “O Brasil precisa adotar disciplina, já aplicada em países desenvolvidos, que **ensina** como se expressar com a linguagem técnica.” (linhas 1 e 2)

**Comentário:** a forma verbal destacada pode ser utilizada no plural “ensinam”, mantendo-se a correção sintática, sem alteração de sentido do trecho.

### Questão 9

“A falta de mão de obra que assusta o País” (Título do texto)

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que a nova redação do título do texto apresenta **erro linguístico**.

- A) A crise da falta de mão de obra por que passa o País.  
B) A falta de mão de obra com que se preocupa o País.  
C) O problema da falta de mão obra de que o País sente medo.  
D) A questão da falta de mão de obra a qual está mergulhado o País.

### Questão 10

Leia este fragmento do texto.

“A exploração do pré-sal ilustra bem essa complexidade, que vai da física em águas profundas à economia da distribuição dos “royalties”.” (linhas 3-5)

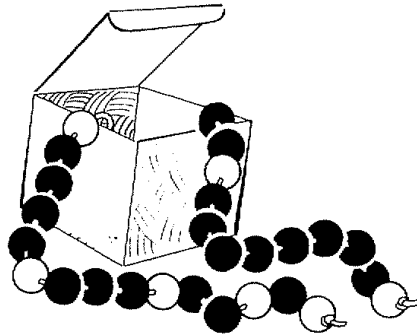
Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que o termo proposto pode substituir o trecho destacado, sem que se incorra em erro quanto ao uso do acento indicativo de crase.

- A) à diferentes propostas relativas à distribuição de “royalties”.
- B) à elaboração de leis que regulamentarão a distribuição dos “royalties”.
- C) à qualquer particularidade relativa à distribuição dos “royalties”.
- D) à uma distribuição de “royalties” equitativa e razoável.

### Raciocínio Lógico

#### Questão 11

Veja esta figura.



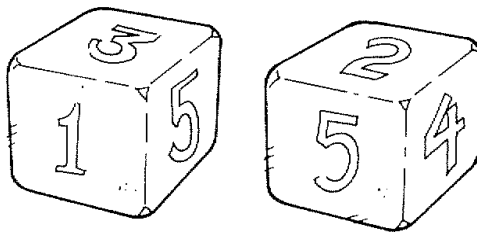
Observando o colar na caixa, quantas bolas pretas têm o colar?

- A) 9.
- B) 18.
- C) 36.
- D) 45.



### Questão 12

Um dado tem suas faces numeradas de 1 a 6. A figura abaixo representa o mesmo dado em duas posições diferentes.



Que número está na face oposta a 1?

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 6.

### Questão 13

Paulinho participa de um jogo que é disputado em rodadas. Se uma rodada não lhe parece favorável, ele não entra; se parece favorável, entra. Quando acerta, ganha um ponto, mas perde 2 se erra. Paulinho entrou em 20 rodadas e fez onze pontos.

Quantas rodadas ele acertou?

- A) 3.
- B) 14.
- C) 17.
- D) 20.

### Questão 14

Paulo, André e Pedro são irmãos. Um deles é médico, outro advogado, e o outro é dentista. Sabe-se que:

1. Ou Paulo é médico, ou Pedro é médico,
2. Ou Paulo é advogado, ou André é dentista,
3. Ou Pedro é dentista, ou André é dentista,
4. Ou André é advogado, ou Pedro é advogado.

Portanto, as profissões de Paulo, André e Pedro são, **respectivamente**:

- A) advogado, médico, dentista.
- B) médico, advogado, dentista.
- C) advogado, dentista, médico.
- D) médico, dentista, advogado.

### Questão 15

Oito amigos encontraram-se em uma festa. Se cada um dos amigos trocar um aperto de mão com cada um dos outros, quantos apertos de mão serão trocados?

- A) 22.
- B) 25.
- C) 27.
- D) 28.

## Informática

### Questão 16

Ao ler as normas para apresentação de trabalhos, um profissional encontrou a recomendação para a utilização de fonte tamanho 12 para o texto.

O **CORRETO** recurso de edição que o profissional deverá executar no Word para atender a recomendação é:

- A) configuração do *layout* de página.
- B) configuração da tabulação.
- C) formatação de fonte.
- D) formatação de parágrafo.

### Questão 17

Observe a seguinte planilha de Excel.

	A	B	C	D	E
1	Aluno	Nota 1	Nota 2	Média	Situação
2	Aline	8,0	8,0	8,0	Aprovado
3	Bernardo	5,0	7,0	6,0	Aprovado
4	Clara	4,0	6,0	5,0	Reprovado

A coluna E informa a situação do aluno a partir do uso de fórmulas. Sabe-se que, para ser aprovado, o aluno deve ter média igual ou maior que 6,0 (seis). Considere as seguintes fórmulas:

- I. =SE(OU(D2>6;D2=6);"Aprovado";"Reprovado")
- II. =SE(D2<6;"Reprovado";"Aprovado")
- III. =SE(D2>6;"Aprovado";"Reprovado")

As fórmulas que identificam **CORRETAMENTE** a situação do aluno são

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 18

Assinale **V** diante das assertivas **verdadeiras** e **F** diante das assertivas **falsas**.

O procedimento de desinstalação de programas no Windows 7 é realizado

- ( ) no Monitor de Recursos.
- ( ) na Limpeza de Disco.
- ( ) no Painel de Controle.

A sequência de letras **CORRETA** é:

- A) F F F.
- B) F F V.
- C) V V F.
- D) V V V.

### Questão 19

Relacione as políticas específicas de segurança com suas principais características.

#### COLUNA I

1. Política de *backup*
2. Política de Privacidade
3. Política de Confidencialidade

#### COLUNA II

- ( ) Define como são tratadas as informações institucionais.
- ( ) Define como são tratadas as informações pessoais de clientes ou funcionários.
- ( ) Define as regras sobre a realização de cópias de segurança.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** a sequência de números de cima para baixo.

- A) 1 3 2.
- B) 2 3 1.
- C) 3 1 2.
- D) 3 2 1.

### Questão 20

Assinale **V** diante das afirmativas **verdadeiras** e **F** diante das **falsas**.

O mecanismo de segurança de criptografia protege

- ( ) os dados sigilosos armazenados no computador.
- ( ) as comunicações realizadas pela internet.
- ( ) os *backups* contra acessos indevidos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) F F F.
- B) F F V.
- C) V V F.
- D) V V V.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 21

No Brasil dos últimos anos, um dos fenômenos sociais mais marcantes tem sido a ascensão e crescimento da chamada nova classe média, constituída por trabalhadores de escalões intermediários da sociedade, elevados à condição de novos consumidores.

Assinale a alternativa em que é clara a expressão desse fenômeno.

- A) O congestionamento de nossa estrutura rodoviária, o que se dá, sobretudo, pelo ingresso de novos carros importados.
- B) A inviabilização do sistema hoteleiro, incapaz de atender plenamente à demanda desses novos consumidores.
- C) O acréscimo de itens de consumo suntuário no cômputo da cesta básica, o que tem provocado alta de inflação.
- D) A relativa elevação do poder de compra das antigas classes C e D, o que tem diversificado sua cesta de consumo.

### Questão 22

Um fenômeno que chama a atenção no mundo contemporâneo é o do crescimento da formação de blocos econômicos nos quais os países membros permutam uma série de incentivos e buscam a queda ou diminuição de barreiras comerciais.

É exemplo de um bloco econômico consolidado:

- A) a ALCA, que congrega economicamente todos os países da América Andina.
- B) o PACTO DE VARSÓVIA, acordo econômico que congrega países do bloco socialista.
- C) o CONESUL, associação comercial que congrega os principais países da América do Sul.
- D) o MERCOSUL, que inclui, entre outros países, Brasil, Paraguai e Venezuela.

### Questão 23

Para se habilitar em um processo licitatório, o licitante deverá demonstrar sua regularidade fiscal e trabalhista. **NÃO** se inclui nessa demonstração:

- A) Inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) ou no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ).
- B) Prova de regularidade para com a Fazenda Federal, Estadual e Municipal do domicílio ou sede do licitante ou outra equivalente na forma da lei.
- C) Prova de regularidade junto ao Ministério Público Federal e Estadual do domicílio ou sede do licitante.
- D) Prova de regularidade relativa à Seguridade Social e ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS).

### Questão 24

Considerando que Pedro é, desde o ano de 2004, empregado público de uma sociedade de economia mista do Estado de Minas Gerais, é **INCORRETO** afirmar, segundo o que dispõe a Constituição da República, que

- A) o acesso de Pedro ao emprego público deu-se mediante concurso público.
- B) se aplica a Pedro a proibição de acumulação de cargos, empregos e funções públicos.
- C) é garantida a Pedro o direito de greve e de sindicalização.
- D) é garantida a Pedro a aposentadoria pelo regime especial de previdência mantido pelo Estado de Minas Gerais.

### Questão 25

Entre os direitos sociais do trabalhador urbano e rural, **NÃO** se inclui:

- A) Décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
- B) Proibição de diferença de salários, de exercício de funções e de critério de admissão por motivo de sexo, idade, cor, estado civil e nível de escolaridade.
- C) Reconhecimento das convenções e acordos coletivos de trabalho.
- D) Fundo de garantia por tempo de serviço.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 26

Com relação às cinco fases evolutivas da Gestão de Pessoal, apresentadas por MARRAS (2001), é **INCORRETO** afirmar que

- A) a fase contábil caracterizava-se pela preocupação existente com os custos da organização.
- B) a fase administrativa foi a que implementou no Brasil o modelo americano de gestão de pessoal.
- C) na fase estratégica, registraram-se as primeiras preocupações de longo prazo por parte do *board* das empresas com seus empregados.
- D) a fase legal registrou o aparecimento da função “chefe de pessoal”.

### Questão 27

A motivação humana é um tema que vem polarizando as atenções dos cientistas e estudiosos desde o início do século passado e foi tratado sob vários enfoques ou abordagens.

Com base nessa informação, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**, considerando o processo motivacional, autores e respectivas características:

COLUNA I	COLUNA II
1. MASLOW	( ) O maior fator motivacional encontra-se no interior do próprio trabalho.
2. SKINNER	( ) Teoria X e Teoria Y.
3. HERZBERG	( ) Movimento dialético-motivacional das satisfações.
4. Mc GREGOR	( ) Reforço no comportamento.
5. VROMM E ROTTER	( ) Valor da recompensa e o que se espera como recompensa.

A sequência **CORRETA** é

- A) 2 4 1 3 5.
- B) 1 4 3 2 5.
- C) 2 4 3 5 1.
- D) 3 4 1 2 5.

### Questão 28

No que se refere ao perfil profissional do gestor de Recursos Humanos considerado ideal, comparado à realidade das organizações, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o profissional de RH deve ter, além de uma formação humanística, uma empatia profunda para estabelecer relações proveitosas, tanto com a cúpula diretiva, quanto com o chão-de-fábrica.
- B) a minoria das empresas que realizaram processos seletivos recentemente, para esse perfil buscou profissionais com características tático-operacionais.
- C) as empresas de origem nacional preferem profissionais “legalísticos”, voltados para a normalização e interpretação da legislação.
- D) o consultor interno de RH surgiu há pouco tempo notadamente passou a ser utilizado, com mais frequência, na década de 90.

### Questão 29

O índice de rotatividade ou “*turn-over*” representa o número de empregados desligados da empresa num determinado período, comparativamente ao quadro médio de efetivos.

Considere os dados relativos à empresa “X” apresentados a seguir:

- Saída de empregados durante o mês de julho: 20 empregados.
- Número de empregados no dia 1º de julho: 480.
- Número de empregados no dia 31 de julho: 520.

O índice de rotatividade geral desta empresa foi de

- A) 11%.
- B) 9%.
- C) 15%.
- D) 4%.

### Questão 30

Existem várias maneiras de definir o termo salário, dependendo de sua forma de aplicação ou como ele se apresenta para o empregado ou empregador.

Considerando essa informação, com relação aos tipos de salário, é **INCORRETO** afirmar que

- A) salário complessivo é aquele que tem inserido no seu bojo, toda e qualquer parcela adicional.
- B) salário absoluto é a figura de comparação entre um salário e outro na mesma empresa.
- C) salário profissional é aquele cujo valor está exposto na lei, relativamente a alguma profissão.
- D) salário nominal é aquele que consta na ficha de registro, na carteira profissional e em todos os documentos legais.

### Questão 31

Segundo MARRAS (2011), o planejamento de um programa eficaz de treinamento envolve oito etapas (prescrição, análise do assunto, planejamento das táticas de ensino, redação de um rascunho do curso, teste com pessoas, revisão do curso, produção e instalação do curso e validação).

Com base nesta afirmação é **INCORRETO** afirmar que

- A) a validação do curso determina a assimilação conseguida em termos de resultados e práticas.
- B) a prescrição do treinamento determina as estruturas de ensino e as táticas apropriadas.
- C) a revisão do curso inclui o reteste até alcançar um padrão aceitável.
- D) a análise do assunto desenvolve um conjunto de regras; uma lista dos pontos de aprendizagem.

### Questão 32

As pesquisas sobre os estilos de tomada de decisão identificam quatro abordagens individuais diferentes (ROBBINS, 2008).

No que se refere à essas abordagens ou estilos, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o estilo diretivo tem como característica a pouca tolerância à ambiguidade.
- B) os indivíduos com estilo analítico tendem a ter uma visão bastante ampla das coisas.
- C) o estilo conceitual tem enfoque no longo prazo e no encontro de soluções criativas para os problemas.
- D) o estilo comportamental caracteriza os tomadores de decisões que trabalham em cooperação com outras pessoas.

### Questão 33

Diversas novas abordagens sobre liderança surgiram recentemente. Entre elas, estão o papel da inteligência emocional na eficácia dos líderes e as implicações éticas na liderança e a necessidade de adequação dos estilos às diferenças culturais.

Considerando essas informações, com relação aos estilos ou abordagens contemporâneas da liderança, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a inteligência emocional tem demonstrado uma correlação positiva em todos os níveis, com o desempenho profissional.
- B) a eficácia da liderança precisa considerar os meios utilizados pelo líder para atingir suas metas, tanto quanto o teor destas metas em si.
- C) a cultura nacional afeta o estilo de liderança por influência dos liderados e os líderes são livres para escolher seu estilo preferido.
- D) a liderança não está isenta de critérios de valor. Portanto, antes de julgar a eficácia do líder, deve-se avaliar o conteúdo moral de seus objetivos.



### Questão 34

O estresse se origina de duas fontes básicas: atividade física e mental ou atividade emocional (BOHLANDER, 2009).

Desta forma, no tocante ao controle do estresse, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o elevado nível de exigência tem importante influência no estresse dos empregados.
- B) o estresse transforma-se em “eustresse”, quando começa a perda do sentimento de segurança e adequação.
- C) a fase do estresse mais severa é a fadiga/desânimo, que se manifesta em depressão, frustração e perda de produtividade.
- D) a fadiga relacionada à carreira profissional geralmente ocorre quando uma pessoa começa a se questionar quanto a seus próprios valores pessoais.

### Questão 35

As organizações determinam formalmente o valor dos cargos por meio do processo de avaliação de cargos.

Com relação aos sistemas de avaliação é **INCORRETO** afirmar que

- A) o escalonamento organiza os cargos com base no seu valor relativo.
- B) o sistema ou método de pontos permite que os cargos sejam avaliados quantitativa e qualitativamente com base nos fatores de avaliação.
- C) o sistema de pontos requer o uso do manual com as descrições dos fatores de remuneração e dos graus, dentro dos cargos.
- D) o sistema de classificação de cargos agrupa os cargos de acordo com uma série de graus determinados.

### Questão 36

São princípios básicos e finalidades da Previdência Social, **EXCETO**:

- A) Individualidade de participação nos planos previdenciários.
- B) Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- C) Seletividade e distributividade na prestação dos benefícios.
- D) Irredutibilidade do valor dos benefícios de forma a preservar-lhes o poder aquisitivo.

### Questão 37

No que se refere aos débitos trabalhistas, considerando o disposto na Lei n. 12.440/2011, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a CNDT expedida gratuita e eletronicamente tem a finalidade de comprovar a inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho.
- B) existindo débitos garantidos por penhora ou com exigibilidade suspensa, será expedida a CPDT, com os mesmos efeitos da CNDT.
- C) o prazo de validade da CNDT é de 360 dias, ou doze meses, contados a partir da data de sua emissão.
- D) a CNDT certificará a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências e filiais.

### Questão 38

Com relação ao estágio de estudantes, (Lei n. 11.788/08), é **INCORRETO** afirmar que

- A) o estágio é o ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho.
- B) o estágio faz parte do projeto pedagógico do curso, além de integrar o itinerário formativo do educando.
- C) não podem ser equiparadas ao estágio, as atividades de extensão, monitorias ou de iniciação científica.
- D) constitui requisito para a realização do estágio, a celebração de um termo de compromisso entre a empresa concedente e a instituição de ensino.

### Questão 39

Considerando as disposições da NR7 MTE (PCMSO) relativas ao PCMSO, é **INCORRETO** afirmar que

- A) inclui a realização obrigatória de exames médicos admissional, periódico, retorno ao trabalho e demissional.
- B) normalmente, o exame médico periódico deve ser realizado a cada ano, no caso dos trabalhadores menores de 18 anos e maiores de 45 anos de idade.
- C) para o conjunto dos exames médicos realizados, será emitido pelo profissional médico, o ASO em duas vias, sendo a 2ª via entregue ao trabalhador, mediante recibo.
- D) o PCMSO deverá obedecer a um planejamento das ações de saúde a serem executadas, as quais constarão de relatório anual.

#### Questão 40

Com relação à estrutura do PPRA, é **INCORRETO** afirmar que

- A) deverá conter, no mínimo, o planejamento anual, com estabelecimento de metas, prioridades e cronograma.
- B) a elaboração, implementação, acompanhamento e avaliação do PPRA, constitui tarefa exclusiva do serviço de engenharia de segurança e medicina do trabalho.
- C) os empregadores deverão informar aos trabalhadores, de maneira apropriada e suficiente, sobre os riscos ambientais originários dos locais de trabalho, bem como meios de prevenção e limitação destes riscos.
- D) a periodicidade e forma de avaliação do PPRA deverão constar na estrutura de sua elaboração.

#### Questão 41

Considerando a Resolução do MTE com relação ao registro eletrônico de ponto, bem como a utilização do SREP, analise estas assertivas.

- I. O registro das marcações de ponto deverá ser fiel e não serão permitidas restrições de horários às marcações.
- II. O SREP prevê a marcação automática do ponto, utilizando-se horário pré-determinados ou horário contratual.
- III. Para a utilização do SREP, é obrigatório o uso do REP no local da prestação de serviço.
- IV. O comprovante de registro de ponto é um documento impresso para o empregado acompanhar, a cada marcação, o controle de sua jornada de trabalho.

São **CORRETAS** as afirmativas.

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.

### Questão 42

No tocante à utilização e aplicação do Manual Normativo de Arquivos Digitais – MANAD (2006), analise as seguintes assertivas.

- I. Os arquivos digitais deverão ser previamente validados pela empresa, utilizando VA (SRP), para avaliação e adequação ao MANAD.
- II. O recibo de entrega contém a identificação dos arquivos e uma tabela indicando o número da linha onde ocorreu erro ou aviso, tipo de registro, tipo de mensagem e descrição da ocorrência.
- III. O relatório de resumo da validação conterà, entre outras informações, a identificação do arquivo e uma tabela indicando a quantidade total de registros para cada tipo de registro.
- IV. Quando o volume de dados a ser entregue ultrapassar a capacidade de armazenamento da mídia, os dados deverão ser distribuídos em outros dispositivos, conforme necessidade, contendo a respectiva etiqueta externa de identificação.

Estão **CORRETAS** as afirmativas.

- A) I, e IV, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.

### Questão 43

Com base nos aspectos relativos à inscrição de segurado, dispostos no RGPS, analise as situações apresentadas a seguir e escolha a alternativa **CORRETA**.

- I. A inscrição do empregado doméstico será realizada pela apresentação de documento que comprove a existência de contrato de trabalho.
- II. O contribuinte individual será inscrito no RGPS mediante apresentação de documento que caracterize sua condição ou exercício de atividade profissional, liberal ou não.
- III. A inscrição do segurado facultativo será efetuada mediante apresentação de documento que comprove o exercício de atividade rural.
- IV. A inscrição do trabalhador avulso ou empregado será efetuada diretamente na empresa ou em outros órgãos competentes.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II, III e IV, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.

#### Questão 44

O RGPS enumera, uma série de entidades mórbidas que são consideradas como acidente do trabalho.

Assinale a alternativa a seguir que **NÃO** se enquadra na classificação do RGPS

- A) A doença profissional causada pelo exercício do trabalho.
- B) A doença degenerativa que impede o exercício do trabalho.
- C) A doença profissional adquirida em função de condições especiais de trabalho.
- D) O ato de agressão, sabotagem ou terrorismo praticado por terceiro ou companheiro de trabalho.

#### Questão 45

Com relação à RAIS, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as empresas que possuem filiais, agências ou sucursais, deverão fornecer informações consolidadas sobre seus funcionários.
- B) as empresas prestadoras de serviços devem declarar os empregados pertencentes ao seu quadro de funcionários, independentemente do local ou empresa onde estes prestam serviços.
- C) a empresa tomadora de serviço deve declarar os empregados pertencentes ao seu quadro de funcionários. Não havendo empregados, deve enviar a RAIS negativa.
- D) na geração da RAIS, podem ser incluídas as inscrições CNPJ/CEI diferentes e em qualquer quantidade. A geração do arquivo de entrega será providenciada pelo programa específico (GDRAIS).



# QUESTÃO ABERTA

## CONHECIMENTOS GERAIS / CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### INSTRUÇÕES GERAIS

1. Nos termos do subitem 8.24 do Edital, as instruções constantes no Caderno de Questões da Prova Objetiva e da Prova de Questão Aberta, nas Folhas de Respostas da Prova Objetiva e da Prova de Questão Aberta, bem como as orientações e instruções expedidas pela Fundep durante a realização das provas, complementam este Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato.
2. As **Questões Abertas** a serem elaboradas devem conter **até 20 (vinte) linhas** e devem ser escritas com caneta esferográfica de **tinta azul ou preta**.
3. A variante linguística a ser utilizada na elaboração das **Questões Abertas** é o **padrão culto formal**.
4. A Fundep, nos concursos sob sua coordenação, vem elaborando seus editais e provas em conformidade com as novas normas ortográficas. Tendo em vista que o prazo para implementação do Novo Acordo Ortográfico, foi estendido para 2016. Os **critérios de correção de provas abertas (questões discursivas e redação) não incluem como objeto de desconto por erro os aspectos da língua portuguesa afetados pelas alterações introduzidas no novo acordo**. Contudo, as provas serão produzidas considerando o Novo Acordo Ortográfico. Enquanto a mudança não entrar em vigor, o candidato pode responder dentro da nova ou da antiga ortografia, e não será considerado erro, pode inclusive grafar uma palavra de duas formas diferentes na mesma prova.
5. A versão definitiva da resposta ou a sua transcrição, caso tenha sido feita em rascunho, deverá ser registrada nas folhas de respostas das **Questões Abertas** que contém a folha de identificação. Em nenhuma hipótese, o rascunho será considerado na correção da prova.
6. Nos termos do subitem 7.3.7 do Edital, não será permitido o uso de lápis-borracha ou corretivo de texto.
7. Nos termos do subitem 7.3.1, as 2 (duas) **Questões Abertas** terão o valor de **20 (vinte) pontos**, sendo eliminados os candidatos a que for atribuída nota zero, de acordo com o critério de avaliação do Anexo E, ou que não obedecerem às orientações apresentadas no caderno de prova.
8. Os critérios de correção das **Questões Abertas** – Conhecimentos Gerais / Específicos serão os seguintes, conforme anexo E do Edital.

#### Aspectos avaliados – 10,0 pontos cada questão

CONHECIMENTOS GERAIS		
ASPECTOS AVALIADOS	N. DE PONTOS	DESCONTO POR ERRO
Coerência e Coesão ( <b>CC</b> ) – organização adequada de parágrafos, continuidade e progressão de ideias, uso apropriado de articuladores	03	01
Argumentação apropriada relevante e suficiente ( <b>AA</b> )	02	01
Morfossintaxe ( <b>M</b> )	02	01
Pontuação e ortografia ( <b>PO</b> )	02	01
Pertinência ao tema	01	
<b>TOTAL DA QUESTÃO</b>	<b>10</b>	

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS		
ASPECTOS AVALIADOS	N. DE PONTOS	DESCONTO POR ERRO
Compreensão/conhecimento do conteúdo proposto e propriedade da resposta (CP)	04	02
Argumentação apropriada relevante e suficiente em relação à questão proposta (AA)	04	01
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emprego correto das normas gramaticais e do vocabulário.</li> <li>➢ Morfossintaxe (estruturação de períodos, concordâncias (nominal e verbal), regências, emprego da crase e colocação pronominal) - (M).</li> <li>➢ Pontuação (P).</li> <li>➢ Ortografia (O).</li> </ul>	02	01
<b>TOTAL DA QUESTÃO</b>	<b>10</b>	

**Não será corrigida** — e, conseqüentemente, a ela se atribuirá a nota **0 (zero)** — a **Questão Aberta** escrita:

- sem observância do **tema proposto**, bem como das **instruções dadas**;
- **fora do espaço próprio**;
- **a lápis**;
- com **letra ilegível**.

9. Nos termos do subitem 8.25 do Edital, findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar ao aplicador de sala, o Caderno de Questões da Prova Objetiva, a Folha de Respostas da Prova Objetiva e as Folhas de Respostas das Questões Abertas, devidamente preenchidos e assinados.

10. Nos termos do subitem 7.3.5, não serão fornecidas folhas adicionais para complementação das Questões Abertas, devendo o candidato limitar-se a uma única folha padrão recebida.

11. Nos termos do subitem 8.32 do Edital, não haverá substituição da Folha de Respostas da Prova Objetiva e das Folhas de Respostas das Questões Abertas **por erro do candidato**.



## Questão 1 – Conhecimentos Gerais

“Com o final da Segunda Guerra Mundial, a Europa estava arrasada e ocupada pelos exércitos das duas grandes potências vencedoras, os Estados Unidos e a URSS. O desnível entre o poder destas duas superpotências e o restante dos países do mundo era tão gritante que rapidamente se constituiu um sistema global bipolar, ou seja, centrado em dois grandes centros de influência, rivais e competidores entre eles. Por um longo período do século passado os dois países detiveram a hegemonia política, militar, tecnológica e econômica no mundo”.

(adaptado de Wikipédia, em 12/02/2013)

E no século XXI? Como se dá a relação econômico-político-ideológica no mundo contemporâneo? Descreva, de forma objetiva e sintética, a realidade das relações entre os países mais influentes, a partir do fim do século passado até agora. Que alterações significativas ocorreram? Quais são os novos atores e quais são os seus papéis? Como se configuram os grandes conflitos da modernidade? Como o Brasil se insere na nova ordem?

**SELECIONE** as informações e os dados mais relevantes para sua exposição.

**ELABORE** um texto predominantemente narrativo, utilizando o padrão culto formal da Língua Portuguesa. Seja assertivo, objetivo, direto em sua exposição.

### ATENÇÃO

Na avaliação da Questão Aberta, não se levará em conta a posição assumida pelo candidato, mas, sim, a capacidade de argumentação e a relevância dos argumentos apresentados.

A transcrição parcial ou total das instruções acima não será considerada para efeito de contabilização do número de linhas. Não é necessário dar título ao texto.



## Questão 2 – Conhecimentos Específicos

**ELABORE** uma proposta sintética de ações estratégicas, para uma empresa que pretende transformar a gestão tradicional da área de recursos humanos, em gestão estratégica. Considere os seguintes aspectos:

- A) Postura do Gestor de RH frente aos desafios que terá que enfrentar.
  
- B) Efeitos da mudança estratégica nas funções de atração e captação de pessoal (Recrutamento e Seleção), capacitação e qualificação complementares, (treinamento, desenvolvimento e educação continuada), gestão da remuneração e benefícios (cargos, salários e remuneração estratégica), gestão do desempenho individual e da equipe (avaliação de desempenho com metodologias avançadas).

### **ATENÇÃO**

Na avaliação da Questão Aberta, não se levará em conta a posição assumida pelo candidato, mas, sim, a capacidade de argumentação e a relevância dos argumentos apresentados.

A transcrição parcial ou total das instruções acima não será considerada para efeito de contabilização do número de linhas. Não é necessário dar título ao texto.







# FOLHA DE RESPOSTAS

(RASCUNHO)

01  A  B  C  D

02  A  B  C  D

03  A  B  C  D

04  A  B  C  D

05  A  B  C  D

06  A  B  C  D

07  A  B  C  D

08  A  B  C  D

09  A  B  C  D

10  A  B  C  D

11  A  B  C  D

12  A  B  C  D

13  A  B  C  D

14  A  B  C  D

15  A  B  C  D

16  A  B  C  D

17  A  B  C  D

18  A  B  C  D

19  A  B  C  D

20  A  B  C  D

21  A  B  C  D

22  A  B  C  D

23  A  B  C  D

24  A  B  C  D

25  A  B  C  D

26  A  B  C  D

27  A  B  C  D

28  A  B  C  D

29  A  B  C  D

30  A  B  C  D

31  A  B  C  D

32  A  B  C  D

33  A  B  C  D

34  A  B  C  D

35  A  B  C  D

36  A  B  C  D

37  A  B  C  D

38  A  B  C  D

39  A  B  C  D

40  A  B  C  D

41  A  B  C  D

42  A  B  C  D

43  A  B  C  D

44  A  B  C  D

45  A  B  C  D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:**  
**AGUARDE AUTORIZAÇÃO**  
**PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**