



CONCURSO PÚBLICO para o cargo de



Analista de Gestão e Negócios – Psicologia

PROVA
S16 – P
MANHÃ

ATENÇÃO:
Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas



TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE DO CIENTISTA INGLÊS ISAAC NEWTON PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

“O que sabemos é uma gota, o que ignoramos é um oceano.”

ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas.

● ESTE CADERNO CONTÉM 70 (SETENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

| Disciplinas | Quantidade de questões | Valor de cada questão |
|----------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Língua Portuguesa | 10 | 1 |
| História e Geografia de Rondônia | 05 | 1 |
| Conhecimento em Informática | 05 | 1 |
| Noções de Direito Constitucional | 10 | 1 |
| Noções de Direito Administrativo | 10 | 1 |
| Conhecimentos Específicos | 30 | 2 |

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Texto 1:

Quaisquer que sejam os exercícios para o aprimoramento do vocabulário, é óbvio que o dicionário constitui, por assim dizer, a última instância, a que recorremos sempre que desejamos saber o sentido exato das palavras. Em si mesmo, entretanto, o simples manuseio do léxico, dissociado de situações reais, nem sempre nos traz grande proveito, em que pese à opinião de muitos, que acreditam ser esse o único e o melhor meio de adquirir vocabulário. Alguns chegam mesmo a recomendar, ou pelo menos a praticar, a leitura assídua dos *calepinos*, leitura que consideram não apenas imprescindível, mas também amena e divertida. É possível. A verdade, entretanto, é que as palavras procuradas nos dicionários só se incorporam de fato aos nossos hábitos linguísticos quando as ouvimos ou lemos. Listas de palavras, resultantes de leitura corrida de dicionários, podem não ser de todo inúteis, mas o que delas nos fica não paga o tempo gasto: valem tanto quanto o passatempo das palavras-cruzadas.

.....
Antes de utilizar-se do dicionário, o estudante deve certificar-se, primeiro, de que se trata de obra digna de crédito, e, segundo, de que sabe realmente como consultá-lo. Quanto à primeira condição, convém advertir os inexperientes a respeito de um grande número de dicionários ditos *populares*, cujo manuseio deve ser feito com muita cautela [...]. Quanto à segunda exigência, não é demais aconselhar ao consulente a leitura não apenas dos prefácios ou notas prévias, onde o autor faz em geral observações a respeito do critério de averbação, mas também da lista de abreviaturas e sinais comumente adotados. Assim advertido, o leitor ficará sabendo, entre outras coisas, que nem todas as palavras vêm averbadas: será inútil, por exemplo, procurar um adjetivo pela sua forma feminina, se a aceção do masculino é a mesma, ou um advérbio terminado em *-mente*, se o significado do seu radical é o mesmo, sempre o mesmo, do adjetivo de que se derive. (GARCIA, Othon M. *Comunicação em prosa moderna*. Rio: 1988, p. 191-2.)

Questão 01

Com o emprego dos verbos auxiliares destacados em: “Listas de palavras, resultantes de leitura corrida de dicionários, **PODEM** não ser de todo inúteis” (parágrafo 1) e em “o estudante **DEVE** certificar-se, primeiro, de que se trata de obra digna de crédito” (parágrafo 2), o autor sinaliza que o conteúdo de suas proposições deve ser entendido, respectivamente, como:

- A) certo / obrigatório
- B) obrigatório / possível
- C) possível / necessário
- D) necessário / duvidoso
- E) duvidoso / certo

Questão 02

Dentre os pronomes em destaque, aquele que se refere, não a elemento expresso anteriormente no texto, mas a algo que se encontra no universo fora dele, é o seguinte:

- A) “[...] o simples manuseio do léxico [...] nem sempre **NOS** traz grande proveito [...]” (parágrafo 1)
- B) “[...] que acreditam ser **ESSE** o único e o melhor meio de adquirir vocabulário.” (parágrafo 1)
- C) “[...] quando **AS** ouvimos ou lemos.” (parágrafo 1)
- D) “[...] mas o que **dELAS** nos fica não paga o tempo gasto: [...]” (parágrafo 1)
- E) “[...] **CUJO** manuseio deve ser feito com muita cautela [...]” (parágrafo 2)

Questão 03

Para fazer referência ao que foi dito anteriormente no texto, o autor poderia usar, em substituição ao que se vê destacado em: “Quanto À **PRIMEIRA CONDIÇÃO**” (parágrafo 2) e “Quanto À **SEGUNDA EXIGÊNCIA**” (parágrafo 2), respectivamente:

- A) àquela / a esta
- B) àquela / àquela
- C) a esta / àquela
- D) a esta / a essa
- E) a essa / a essa

Questão 04

No segundo parágrafo, altera-se o sentido de: “Assim advertido, o leitor ficará sabendo, entre outras coisas, que nem todas as palavras vêm averbadas: será inútil, por exemplo, procurar um adjetivo pela sua forma feminina [...]” com a substituição do sinal de dois-pontos por vírgula, seguida da locução:

- A) de modo que
- B) razão por que
- C) por conseguinte
- D) visto que
- E) em vista do que

Questão 05

O sentido do enunciado em: “[...] o simples manuseio do léxico, dissociado de situações reais, nem sempre nos traz grande proveito, em que pese à opinião de muitos [...]” (parágrafo 1) altera-se visivelmente com a substituição de EM QUE PESE À por:

- A) malgrado a
- B) apesar da
- C) em decorrência da
- D) não obstante a
- E) a despeito da

Questão 06

Altera-se fundamentalmente o sentido de: “[...] leitura que consideram não apenas imprescindível, mas também amena e divertida.” com a seguinte redação:

- A) leitura que consideram não só imprescindível, senão que amena e divertida.
- B) leitura que consideram imprescindível, bem como amena e divertida.
- C) leitura que consideram imprescindível, tanto quanto amena e divertida.
- D) leitura que consideram não imprescindível, mas amena e divertida.
- E) leitura que consideram imprescindível, além de amena e divertida.

Questão 07

Com a reescrita da oração destacada em: “[...] o dicionário constitui, por assim dizer, a última instância, A QUE RECORREMOS sempre que desejamos saber o sentido exato das palavras.” ocorre ERRO de regência verbal em:

- A) com que podemos contar
- B) de que nos podemos valer
- C) em que nos podemos apoiar
- D) por que nos podemos guiar
- E) que nos podemos amparar

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Texto 2:

Por outro lado, não é ocioso advertir ainda que apenas um grande domínio do vocabulário não implica necessariamente igual domínio da língua; se assim fosse, os que se dedicam ao passatempo das palavras-cruzadas e os autores de dicionários seriam forçosamente grandes escritores ou oradores, o que nem sempre, ou raramente, ocorre, como se sabe. Se praticamente não se pode pensar sem palavras, é errôneo presumir que, dispondo apenas delas, se disponha de agilidade mental e de facilidade de expressão, pois é sabido que o comando da língua falada ou escrita pressupõe o assenhoreamento de suas estruturas frasais combinado com a capacidade de discernir, discriminar e estabelecer relações lógicas, de forma que as palavras não apenas veiculem ideias ou sentimentos, mas reflitam também a própria atitude mental. (GARCIA, Othon M. *Comunicação em prosa moderna*. Rio: 1988, p. 157.)

Questão 08

Em relação ao ponto de vista emitido anteriormente no período, a conjunção POIS – em: “pois é sabido que o comando da língua falada ou escrita pressupõe o assenhoreamento de suas estruturas frasais combinado com a capacidade de discernir, discriminar e estabelecer relações lógicas” – introduz:

- A) conclusão.
- B) justificativa.
- C) especificação.
- D) generalização.
- E) síntese.

Questão 09

A substituição do verbo em destaque por qualquer dos sinônimos indicados altera fundamentalmente o sentido do enunciado em:

- A) não é ocioso ADVERTIR / observar, notar
- B) não IMPLICA necessariamente igual domínio da língua / pressupõe, subentende
- C) é errôneo PRESUMIR / crer, supor
- D) não apenas VEICULEM ideias ou sentimentos / transmitam, difundam
- E) mas REFLITAM também a própria atitude mental / ponderem, pensem

Questão 10

Areescrita que altera o sentido da primeira oração de: “[...] se assim fosse, os que se dedicam ao passatempo das palavras-cruzadas e os autores de dicionários seriam forçosamente grandes escritores ou oradores [...]” é a seguinte:

- A) caso assim fosse
- B) assim sendo
- C) supondo que assim fosse
- D) a ser assim
- E) fosse assim

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE RONDÔNIA

Questão 11

Durante a Segunda Guerra Mundial, o governo brasileiro volta a dar demonstração da velha tutela das elites nacionais relacionadas à região amazônica. Criou novos territórios federais como o Amapá, Rio Branco (atual Roraima) e Guaporé (atual Rondônia), amputando espaços aos antigos Estados do Pará, Amazonas e Mato Grosso e mantendo ainda o Acre na condição de território. Colocam-se, assim, sob a administração direta do governo federal amplas parcelas dos territórios dos estados amazônicos. É o reconhecimento tácito da frágil inserção social e econômica da sociedade que se propôs a colonizar a região, mesmo transcorridos mais de três séculos de ocupação. (PORTO-GONÇALVES, Carlos Walter. *Amazônia, Amazônias*. São Paulo: Contexto, 2001, p. 30 - Adaptado).

Segundo o autor, as razões para a nova divisão territorial da Amazônia são claramente geopolíticas, já que se tratavam, principalmente, de territórios:

- A) com grande potencial energético.
- B) para a expansão da fronteira agrícola.
- C) criados em áreas de fronteiras.
- D) com as maiores unidades ambientais.
- E) localizados no extremo oriental.

Questão 12

Em 1750, Portugal e Espanha assinaram um novo tratado em relação à distribuição das terras do “novo mundo”. Com base no princípio de *Uti Possidetis*, diversos espaços amazônicos, incluindo onde se encontra atualmente o estado de Rondônia, passaram ao domínio português. Esse fato é denominado de Tratado de:

- A) Petrópolis.
- B) Madrid.
- C) Santo Ildefonso.
- D) Utrecht.
- E) Sacramento.

Questão 13

A criação dos municípios de Rondônia, na maioria das vezes, ocorreu por meio de processos de fragmentações territoriais. É comum nesses processos, que o desmembramento de um município possa resultar na criação de duas ou mais unidades político-administrativas. Entre os municípios a seguir, o que foi criado do desmembramento de terras pertencentes aos municípios de Ariquemes e Porto Velho é:

- A) Vilhena.
- B) Alto Paraíso.
- C) Guajará-Mirim.
- D) Theobroma.
- E) Alvorada d'Oeste.

Questão 14

O estado de Rondônia é formado por diversas unidades de conservação geridas pelo Ministério do Meio Ambiente. Entre elas, destaca-se a Floresta Nacional de Jamari, ocupando área pertencente a mais de um município de Rondônia. A função da referida unidade de conservação é:

- A) uso múltiplo sustentável dos recursos florestais e a pesquisa científica, com ênfase em métodos para exploração sustentável.
- B) evitar qualquer acesso humano, mesmo dos povos tradicionais, na região em que o Rio Corumbiara deságua no Rio Guaporé.
- C) proteger as nascentes dos igarapés Aponiã e Cuniãzinho, afluentes do médio Madeira, e ecossistemas de transição Savana / Floresta.
- D) ser uma unidade de proteção integral destinada à preservação da natureza, podendo ser visitada apenas com o objetivo educacional.
- E) preservação integral da biota e dos demais atributos naturais da área de transição entre os biomas do Cerrado e do Pantanal, sem a interferência humana direta.

Questão 15

Historicamente marcado pelas atividades extrativas, o estado de Rondônia vivenciou o nascimento de uma nova atividade, que gerou significativo desenvolvimento econômico na segunda metade do século XX. Apesar do declínio da atividade mineradora no final do século XX, Rondônia encontra-se entre os dois maiores detentores nacionais do minério de:

- A) ferro.
- B) alumínio.
- C) manganês.
- D) estanho.
- E) cobre.

CONHECIMENTO EM INFORMÁTICA

Questão 16

No Windows Vista, se clicarmos sobre um arquivo ou pasta com a tecla Ctrl pressionada e, em seguida, arrastarmos e soltarmos a tecla Ctrl e o botão do mouse em um diretório de destino, será:

- A) aberto o visualizador rápido para exibição do arquivo ou pasta selecionados.
- B) apresentado o modo de exibição detalhes com diversas características do arquivo ou pasta selecionados.
- C) excluído o arquivo ou pasta selecionados, porém eles permanecerão disponíveis na lixeira.
- D) realizado, automaticamente, uma cópia do arquivo ou pasta selecionados no diretório de destino.
- E) excluído definitivamente o arquivo ou pasta selecionados, sem passar pela lixeira.

Questão 17

São distribuições do sistema operacional Linux:

- A) Red Hat, Debian, SuSe e Kurumin.
- B) Solaris, Red Hat, SuSe e Ubuntu.
- C) Open VMS, SuSe, Debian e Red Hat.
- D) SPARC, Red Hat, SuSe e Kurumin.
- E) Kurumin, Solaris, SPARC e SuSe.

Questão 18

São linguagens de programação, EXCETO:

- A) Java
- B) C++
- C) PHP
- D) Pascal
- E) TCP/IP

Questão 19

Das opções a seguir, assinale aquela que contém apenas dispositivos de *hardware* existentes nas redes locais de microcomputadores.

- A) Token Ring, Ethernet e FDDI.
- B) Hubs, pontes, switches e repetidores.
- C) Firewall, DHCP e barramento.
- D) Servidor, estação de trabalho e sistema operacional.
- E) Impressora, servidor de impressão e sistema operacional de rede.

Questão 20

É um visualizador de documentos disponibilizado gratuitamente na Internet para distribuição e leitura de arquivos:

- A) Javascript.
- B) CGI.
- C) Adobe Acrobat Reader.
- D) XML.
- E) Skype.

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

Questão 21

A opção correta que aponta, nessa ordem, um princípio fundamental expresso no art. 1º da Constituição da República Federativa do Brasil e um princípio regeedor das relações internacionais enunciado no art. 4º da mesma lei é:

- A) soberania e cidadania.
- B) repúdio ao terrorismo e ao racismo e defesa da paz.
- C) pluralismo político e independência nacional.
- D) dignidade da pessoa humana e soberania.
- E) não intervenção e autodeterminação dos povos.

Questão 22

Quanto à classificação, a Constituição da República Federativa do Brasil é:

- A) escrita e sintética.
- B) semirrígida e analítica.
- C) rígida e dogmática.
- D) histórica e formal.
- E) promulgada e imutável.

Questão 23

Em relação ao “Poder Constituinte derivado reformador” é correto afirmar que se diferencia do “Poder Constituinte derivado decorrente” em razão de, sendo ambos:

- A) ilimitados, cumprir com a função de alterar o texto constitucional.
- B) incondicionados, cumprir com a função de viabilizar a auto-organização dos Estados.
- C) autônomos, cumprir com a função de alterar o texto constitucional.
- D) ilimitados, cumprir com a função de viabilizar a auto-organização dos Estados.
- E) subordinados, cumprir com a função de alterar o texto constitucional.

Questão 24

Dentre outras distinções possíveis, o procedimento de elaboração de uma emenda à Constituição Federal diferencia-se por não compreender a etapa de:

- A) iniciativa.
- B) promulgação.
- C) publicação.
- D) deliberação executiva.
- E) deliberação parlamentar.

Questão 25

Sobre os direitos e garantias fundamentais assegurados pela Constituição da República Federativa do Brasil, pode-se afirmar que será admitida, em hipótese especial constitucionalmente excetuada, somente a pena:

- A) de trabalhos forçados.
- B) de morte.
- C) de banimento.
- D) cruel.
- E) de caráter perpétuo.

Questão 26

Considerando a tutela constitucional das liberdades e sua disciplina, é correto afirmar:

- A) O *habeas data* tem natureza civil, visando a proteger o direito líquido e certo de acesso a informações pessoais existentes em registros públicos ou privados.
- B) O mandado de segurança tem natureza penal, visando à proteção de direito líquido e certo, lesado ou ameaçado.
- C) O *habeas data* tem natureza civil e procedimento especial, visando viabilizar o exercício de um direito ou de liberdade ou prerrogativa prevista na Constituição Federal.
- D) O *habeas corpus* tem natureza civil, e visa a evitar ou cessar violência ou ameaça à liberdade de locomoção em razão de ilegalidade ou abuso de poder.
- E) O mandado de injunção tem natureza penal, tendo como escopo promover a efetividade das normas constitucionais nas hipóteses de falta de norma reguladora.

Questão 27

NÃO integra o rol dos direitos sociais expressos pela Constituição da República Federativa do Brasil, o direito:

- A) de greve.
- B) de livre associação profissional ou sindical.
- C) de propriedade.
- D) à moradia.
- E) à segurança.

Questão 28

São legitimados para propor a ação direta de inconstitucionalidade:

- A) o Presidente da República e as associações privadas regularmente constituídas.
- B) o Governador de Estado e os Vereadores.
- C) os Senadores e os partidos políticos com representação no Congresso Nacional.
- D) o Procurador-Geral da República e a confederação sindical ou entidade de classe de âmbito nacional.
- E) o Presidente da República e os Ministros do Supremo Tribunal Federal.

Questão 29

O alistamento eleitoral e o voto são obrigatórios para os:

- A) analfabetos.
- B) maiores com 60 anos completos.
- C) maiores de 16 e menores de 18 anos.
- D) maiores de 70 anos.
- E) todos os maiores de 16 anos.

Questão 30

As comissões parlamentares de inquérito só poderão ser criadas:

- A) conjunta ou separadamente pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal, pelo requerimento de um terço de seus membros, para a apuração de fatos determinados, por prazo certo.
- B) conjuntamente pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal, mediante requerimento de um terço de seus membros, para a apuração de fatos determinados, por prazo certo.
- C) pelo Senado Federal, mediante requerimento de dois terços de seus membros, para a apuração de fatos indeterminados, por prazo certo.
- D) pela Câmara dos Deputados, mediante requerimento de um terço de seus membros, para a apuração de fatos determinados, por prazo incerto.
- E) conjunta ou separadamente pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal, pelo requerimento de dois terços de seus membros, para a apuração de fatos indeterminados, por prazo certo.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

Questão 31

A expressão “Administração Pública” pode ser compreendida, sob um primeiro critério, como complexo de órgãos e entidades responsáveis por funções administrativas. Por um segundo critério, pode ser também compreendida como complexo de atividades desenvolvidas pelo Estado para atender o interesse público. Assinale a opção que revela, respectivamente, o primeiro e o segundo critério definidores dos sentidos apresentados:

- A) formal e subjetivo.
- B) orgânico e subjetivo.
- C) subjetivo e orgânico.
- D) material e objetivo.
- E) subjetivo e objetivo.

Questão 32

Na hipótese de conflito entre princípios gerais do Direito, isto é, entre os valores que tais princípios enunciam, a Administração Pública pode resolver tais conflitos valendo-se dos critérios propostos pela:

- A) legalidade estrita.
- B) pessoalidade exigida.
- C) ponderação de interesses.
- D) hierarquia legal.
- E) exclusão total.

Questão 33

A descentralização institucional importa em transferência do serviço do poder central:

- A) para entidade externa.
- B) para um ou mais de seus órgãos internos.
- C) para pessoa jurídica de direito público, exclusivamente.
- D) para pessoa jurídica de direito privado, exclusivamente.
- E) para qualquer entidade ou mesmo órgão interno.

Questão 34

Considera-se atentatório ao regime especial de contratação de servidores temporários:

- A) conferir natureza contratual a tal relação.
- B) determinar previamente prazo para tal relação.
- C) recrutar servidor temporário em situação não marcada por excepcionalidade.
- D) considerar não permanente a função do referido servidor.
- E) deixar de aplicar o regime estatutário ao referido servidor.

Questão 35

A atividade lícita da Administração Pública que importa na restrição de direitos individuais a fim de assegurar a proteção dos interesses públicos caracteriza o que se denomina poder:

- A) discricionário.
- B) de polícia.
- C) regulamentar.
- D) complementar.
- E) punitivo funcional.

Questão 36

Considerando a classificação dos bens públicos, é possível afirmar que são disponíveis, em relação às pessoas a que pertencerem e nas condições que a lei estabelecer:

- A) os de uso comum do povo, enquanto conservarem sua destinação.
- B) os de uso especial, enquanto conservarem sua destinação.
- C) os de uso especial, desde que móveis, enquanto conservarem sua destinação.
- D) os de uso comum do povo, desde que móveis e afetados.
- E) os dominicais, enquanto conservarem essa característica.

Questão 37

O vício do ato administrativo decorrente de inadequação entre a conduta do agente que o criou e suas atribuições deriva da inobservância do elemento:

- A) competência.
- B) forma.
- C) finalidade.
- D) objeto.
- E) motivo.

Questão 38

Segundo o critério da intervenção da vontade administrativa, são complexos apenas os atos administrativos cuja formação seja caracterizada pela vontade autônoma de:

- A) um único órgão singular de determinado agente administrativo.
- B) um único órgão colegiado de determinado agente administrativo.
- C) um único órgão colegiado ou singular de um determinado agente administrativo.
- D) mais de um órgão ou agente administrativo, singular ou coletivo.
- E) mais de um órgão ou agente administrativo, desde que todos tenham caráter colegiado.

Questão 39

Acerca da licitação, a escolha de interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis compatíveis com o permissivo legal a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação, caracteriza a modalidade:

- A) concurso.
- B) convite.
- C) tomada de preços.
- D) concorrência.
- E) leilão.

Questão 40

Nos contratos administrativos, as denominadas “cláusulas exorbitantes” são expressão do princípio:

- A) da isonomia plena entre Administração Pública e contratado.
- B) da supremacia da Administração Pública em relação ao contratado.
- C) da obrigatoriedade do pactuado.
- D) da motivação bilateral.
- E) da autonomia negocial das partes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 41

O capitalismo globalizado atravessa uma série de crises, tendo como um dos principais efeitos o processo de “precarização do trabalho”. Marque a alternativa que apresenta as principais características desse processo.

- A) Aumento da industrialização e burocratização dos tempos do trabalho.
- B) Desemprego em massa e intensificação da exploração da força de trabalho.
- C) Organização científica do trabalho e assalariamento.
- D) Diminuição dos salários e implementação da linha de montagem.
- E) Aumento do absenteísmo e das queixas de doenças relacionadas ao trabalho.

Questão 42

As transformações macro e microeconômicas fizeram emergir um novo regime de acumulação de capital e, também, um novo tipo de organização do trabalho. Qual?

- A) Gestão de pessoas.
- B) Bem-estar social.
- C) Taylorista-fordista.
- D) Reestruturação produtiva.
- E) Toyotista.

Questão 43

Em uma empresa hipotética foi realizada pesquisa para avaliar as mudanças no contexto organizacional e o vínculo entre indivíduos/grupos, trabalho e a própria organização. Qual foi o tema dessa investigação?

- A) Higiene, segurança e qualidade de vida.
- B) Relações com empregados.
- C) Comprometimento no trabalho.
- D) Competências essenciais da organização.
- E) Rotatividade/absenteísmo.

Questão 44

Apresentamos na Coluna I, cinco Modelos Operacionais de Planejamento de gestão de pessoas. Estabeleça a correta correspondência com suas respectivas definições, indicadas na Coluna II.

Coluna I

1. Modelo com base na procura estimada do produto ou serviço.
2. Modelo com base em segmentos de cargos.
3. Modelo de substituição de postos-chave.
4. Modelo com base no fluxo de pessoal.
5. Modelo de planejamento operacional integrado.

Coluna II

- () Representação visual para tomada de decisão a respeito de permutas dentro das organizações.
- () Utilizado por empresas de grande porte.
- () Modelo sistêmico, leva em conta dois aspectos: provisão de insumos humanos e fluxo interno.
- () As necessidades de pessoal são uma variável dependente da procura estimada do produto ou do serviço.
- () Mapeia o movimento das pessoas para dentro, através e para fora da organização.

A sequência correta é:

- A) 1, 4, 2, 5 e 3
- B) 3, 2, 5, 4 e 1
- C) 3, 4, 5, 2 e 1
- D) 3, 2, 5, 1 e 4
- E) 3, 5, 2, 1 e 4

Questão 45

Das questões relacionadas com as condições de trabalho e saúde do trabalhador, faz parte o debate sobre o risco no desenvolvimento das atividades humanas. De acordo com a abordagem ergonômica, pode-se afirmar:

- A) O risco é inerente a toda atividade e é uma realidade nociva e perigosa que os trabalhadores devem temer.
- B) A segurança no trabalho resulta da aplicação e do cumprimento de normas.
- C) Devem-se identificar as situações e fatores de risco nas atividades de trabalho para controlá-las.
- D) A mudança, a adaptação e a criatividade são componentes presentes em toda atividade humana, bem como o risco implicado em todos esses processos.
- E) Os fatores técnicos e humanos estão integrados na análise dos riscos, desde que objetivados por meio de instrumentos de medição.

Questão 46

De acordo com Freitas, em seu artigo intitulado "Inserção e Gestão do trabalho com pessoas com deficiência: um estudo de caso" (2009), por deficiência "entende-se a alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo humano, acarretando o comprometimento das funções física, auditiva ou visual. Em função de contingências históricas, sociais e espaciais, essa alteração poderá resultar em perda da autonomia para a pessoa, trazer problemas de discriminação social e dificultar a inserção social das pessoas com deficiência" (p. 4). Essas pessoas passam por dificuldades para se inserir no mercado de trabalho, que são consequências de uma série de fatores, entre os quais NÃO se inclui:

- A) despreparo dos candidatos.
- B) falta de conhecimento em relação à capacidade de trabalho dessas pessoas.
- C) desconhecimento do que seja a deficiência.
- D) discriminação das pessoas com deficiência como dificuldade para o processo de inserção.
- E) falta de preparo do mundo industrial para absorver as pessoas com deficiência, em função das adaptações que precisariam ser feitas nas organizações.

Questão 47

Em que as propostas do campo de estudos intitulado Gestão da Diversidade se diferencia das Ações Afirmativas?

- A) Não há diferença entre essas propostas.
- B) Nas Ações Afirmativas, os grupos atingidos são as minorias e as mudanças no interior das empresas decorrem de pressões externas. Na Gestão da Diversidade são atingidas todas as diferentes identidades, e a diversidade passa a ser vista como vantagem competitiva para a empresa.
- C) Quanto aos seus efeitos, as Ações Afirmativas são percebidas como positivas, pois, na forma da lei, todos devem se adequar, garantindo isonomia nas relações de trabalho.
- D) Diferenciam-se pelos aspectos negativos: enquanto as Ações Afirmativas são especulações políticas que pouco interferem na gestão, a Gestão da Diversidade, como campo de estudo, em nada contribui com a efetiva mudança de mentalidade nas organizações.
- E) A Gestão da Diversidade é um novo modelo para a reestruturação produtiva do trabalho, enquanto as Ações Afirmativas, obrigam as empresas a contratar pessoas com deficiência.

Questão 48

Existem formas de organização do trabalho que são danosas à saúde, assim há uma busca em adotar outros modos de combinar os sistemas técnico e social. Marque a alternativa que indica uma estratégia inserida no conjunto de preocupações relacionadas com a saúde do trabalhador, e que seria o modo pelo qual o cotidiano do trabalho pode ser modificado.

- A) Segurança laboral.
- B) Replanejamento da organização do processo de trabalho.
- C) Medicina do trabalho.
- D) Ginástica laboral.
- E) Estratégias de controle de acidentes de trabalho.

Questão 49

Sobre os processos de negociação, pode-se afirmar:

- A) O mundo do trabalho é desprovido de conflitos.
- B) Os processos de negociação nas organizações são conduzidos pelos Psicólogos.
- C) Trata-se de uma técnica específica e deve ser conduzida pelos gestores da organização.
- D) Só é possível em alguns setores da Administração Pública.
- E) São processos discursivos por meio dos quais se barganha o controle sobre a organização do processo de trabalho.

Questão 50

“Barreto (2003) define assédio moral ou violência moral no trabalho como a exposição de trabalhadores a situações vexatórias, constrangedoras e humilhantes durante o exercício de sua função, de forma repetitiva, caracterizando atitude desumana, violenta e antiética nas relações de trabalho.”

A área de gestão de pessoas deve propor ações de prevenção ao assédio moral e, para tal, precisa observar os fatores situacionais no ambiente de trabalho que favorecem essa prática. Marque a alternativa que NÃO apresenta um desses fatores.

- A) Estresse, pressão, conflitos, desentendimentos e excesso de trabalho.
- B) Pressões e avaliações de resultados, com base em volume de produção.
- C) Sistemas de recompensa, com base em metas individuais.
- D) Deficiente organização do trabalho e extrema hierarquização.
- E) Disfunções na cultura e no clima organizacional.

Questão 51

No que diz respeito ao trabalho das pessoas com transtornos mentais graves, pode-se afirmar:

- A) Há grande risco na inserção das pessoas com transtornos mentais graves nas organizações, uma vez que inúmeras dificuldades podem ser causadas em razão das alterações psicopatológicas dessas pessoas.
- B) O trabalho para as pessoas portadoras de transtornos mentais graves tem uma função terapêutica e deve ser proposto e organizado pela equipe de saúde mental de referência.
- C) Em razão das limitações apresentadas, às pessoas com transtornos mentais graves são destinadas as vagas em cooperativas de artesãos.
- D) O sujeito que enlouquece torna-se demente, incapaz, improdutivo.
- E) No trabalho, as pessoas com transtornos mentais graves podem desenvolver novas competências, abandonando, assim, a identidade de “incapaz”.

Questão 52

Richard Walton é considerado pioneiro no que diz respeito ao tema “Qualidade de Vida no Trabalho”, sendo sua obra largamente citada e difundida na literatura científica. Walton estabeleceu critérios para a Qualidade de Vida no Trabalho, delimitando oito categorias conceituais, entre elas estão: compensação justa e adequada; segurança e saúde nas condições de trabalho; oportunidade imediata para uso e desenvolvimento da capacidade humana. Marque a resposta que complementa as categorias elaboradas por esse autor.

- A) Globalização do mercado; integração social na organização; constitucionalismo na organização do trabalho; emergência de países onde os custos de produção são menores; relevância social do trabalho na vida.
- B) Especialização do trabalho relacionada à eficiência; integração social na organização; *turnover* e absenteísmo; trabalho e o espaço total de vida; relevância social do trabalho na vida.
- C) Oportunidade futura de crescimento e segurança continuados; integração social na organização; disponibilidades e expectativas sociais; trabalho e o espaço total de vida; *feedback*.
- D) Oportunidade futura de crescimento e segurança continuados; globalização do mercado; constitucionalismo na organização do trabalho; *turnover* e absenteísmo; relevância social do trabalho na vida.
- E) Oportunidade futura de crescimento e segurança continuados; integração social na organização; constitucionalismo na organização do trabalho; trabalho e o espaço total de vida; relevância social do trabalho na vida.

Questão 53

As organizações são sistemas que interagem entre si. A estratégia organizacional é o mecanismo que possibilita tal interação, definindo o comportamento da organização por meio da missão e da visão organizacional. Marque a alternativa que apresenta a correta definição de Visão Organizacional.

- A) Finalidade ou motivo pelo qual a organização foi criada e para que ela deve servir.
- B) Decorre de certas pressuposições que funcionam como o núcleo da cultura organizacional.
- C) Patrimônio inestimável de uma organização, fundamental para alcançar competitividade e sucesso.
- D) Está mais voltada para aquilo que a organização pretende ser do que com aquilo que ela realmente é, ou seja, é o projeto que elas gostariam de ser dentro de um certo prazo de tempo.
- E) Representa o caminho escolhido pela organização para enfrentar as turbulências externas e aproveitar seus recursos e competências da melhor forma possível.

Questão 54

Os métodos tradicionais de avaliação de desempenho são considerados limitados e, atualmente, surgem novos métodos com abordagens mais democráticas, participativas e motivadoras, como o método de:

- A) Avaliação participativa por objetivos (APPO).
- B) Pesquisa de campo.
- C) Método dos incidentes críticos.
- D) Listas de verificação.
- E) Escolha forçada.

Questão 55

Em uma empresa hipotética, foi criada uma equipe multidisciplinar para analisar e propor ações de combate aos acidentes de trabalho. Fundamentando esta pesquisa na ergonomia e psicodinâmica do trabalho e utilizando estratégias de intervenção em grupos, concluiu-se que a subjetividade é agente de prevenção de acidentes no trabalho. Levando em consideração o referencial teórico do estudo, pode-se afirmar:

- A) As estratégias de defesa dos sujeitos tendem a diminuir os riscos reais da atividade de trabalho.
- B) Para a melhoria na segurança do trabalho, é necessário o acompanhamento sistemático, por parte dos gestores, dos aspectos subjetivos e na execução das atividades.
- C) A percepção dos gestores e trabalhadores dos aspectos subjetivos e os compromissos envolvidos na atividade promove a conscientização, quanto aos próprios mecanismos de defesa empregados e quanto aos riscos da atividade.
- D) Os riscos na atividade de trabalho são efeito do baixo comprometimento dos trabalhadores, da precarização do trabalho e da redução dos salários.
- E) A personalidade do trabalhador deve ser analisada criteriosamente por meio de testes psicológicos para o ajuste “homem-função”.

Questão 56

Ao longo da história, o trabalho sofreu modificações em sua definição e função. Podem ser definidas três eras distintas: a Era Industrial Clássica; a Era Industrial Neoclássica e a Era da Informação. Marque a alternativa que apresenta as principais características da Era Industrial Neoclássica.

- A) A principal característica dessa era são as mudanças, que se tornaram rápidas, imprevistas, turbulentas.
- B) Com o surgimento dos países desenvolvidos ou industrializados, as empresas passaram a adotar estrutura organizacional burocrática.
- C) Aumento das transações comerciais, que passaram a ter amplitude internacional, tornando-se cada vez mais intensas e menos previsíveis, acentuando a competição entre as empresas.
- D) O Modelo Burocrático e a Teoria Estruturalista deram as características do período.
- E) Foi caracterizada pela expulsão dos trabalhadores rurais de suas terras pelos grandes latifundiários, obrigando-os a ocupar os postos de trabalho degradantes nos grandes centros urbanos.

Questão 57

A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) é fator relevante no desempenho do trabalho. Qual deve ser o caráter dos Programas de Bem-Estar dos trabalhadores?

- A) Investigar se os trabalhadores utilizam substâncias químicas consideradas ilícitas.
- B) Avaliar as condições de saúde como elemento norteador para possíveis remanejamentos.
- C) Incentivar a vinculação aos planos de saúde.
- D) Paternalista, a fim de oferecer proteção dos riscos inerentes ao trabalho.
- E) Profilático, a fim de oferecer melhoria nas condições de saúde.

Questão 58

A Síndrome do Esgotamento Profissional é composta por três elementos centrais. Marque a alternativa que indica esses elementos.

- A) Exaustão emocional, rebaixamento do nível de consciência, comportamento sexual alterado.
- B) Labilidade emocional, despersonalização, diminuição do envolvimento pessoal no trabalho.
- C) Labilidade emocional, rebaixamento do nível de consciência, diminuição do envolvimento pessoal no trabalho.
- D) Exaustão emocional, despersonalização, *delirium*.
- E) Exaustão emocional, despersonalização, diminuição do envolvimento pessoal no trabalho.

Questão 59

São seis os processos básicos de gestão de pessoas: agregar pessoas; aplicar pessoas; recompensar pessoas; desenvolver pessoas; manter pessoas; monitorar pessoas. Qual(is) dele(s) é(são) o(s) mais importante(s)?

- A) Todos possuem a mesma importância.
- B) Agregar e monitorar pessoas.
- C) Recompensar e desenvolver pessoas.
- D) Em determinadas condições, um ou outro pode assumir prioridades.
- E) Manter pessoas.

Questão 60

“Conjunto de reações físicas, químicas e mentais de uma pessoa decorrente de estímulos que existem no ambiente. É uma condição dinâmica que surge quando uma pessoa é confrontada com uma oportunidade, restrição ou demanda relacionada com o que ela deseja.”

Essa definição corresponde a uma patologia relacionada ao trabalho. Qual?

- A) Alcoolismo crônico.
- B) Depressão.
- C) Estresse.
- D) Ansiedade.
- E) Síndrome do pânico.

Questão 61

Dos itens relacionados nas alternativas abaixo, qual é considerado uma evolução/desenvolvimento/expansão do enfoque “Qualidade Total” no trabalho?

- A) CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.
- B) QVT – Qualidade de Vida no Trabalho.
- C) DRH – Departamento de Recursos Humanos.
- D) AHST – Agente de Higiene e Segurança do Trabalho.
- E) EPC – Equipamento de Proteção Coletiva.

Questão 62

Marque a alternativa que corresponde à definição, a seguir: “É um excelente meio pelo qual se localizam problemas de supervisão e gerência, de integração das pessoas à organização, de adequação da pessoa ao cargo, de localização de possíveis dissonâncias ou carências de treinamento de construção de competências [...]” (CHIAVENATO 2010. p. 241)

- A) Programa de treinamento.
- B) Plano de bonificação.
- C) Seleção.
- D) Recrutamento.
- E) Avaliação de desempenho.

Questão 63

Segundo o Código de Ética Profissional do Psicólogo, esse profissional deve zelar pelo destino de seus arquivos confidenciais. Em caso de demissão ou exoneração, o psicólogo deverá:

- A) repassar todo o material ao psicólogo que vier a substituí-lo, ou lacrá-lo para posterior utilização pelo psicólogo substituto.
- B) repassar todo o material ao chefe imediato do departamento no qual estava inserido.
- C) repassar todo o material ao agente de fiscalização da Comissão de Orientação e Fiscalização dos Conselhos Regionais de Psicologia.
- D) retirar todos os arquivos confidenciais da empresa/organização e incinerá-los na presença de um agente de fiscalização da Comissão de Orientação e Fiscalização dos Conselhos Regionais de Psicologia.
- E) Providenciar cópias dos arquivos confidenciais e não retirá-los da empresa/organização.

Questão 64

A Resolução CFP nº 001/2002 regulamenta a avaliação psicológica em concurso público e processos seletivos da mesma natureza, determinando que:

- A) Seja realizada mediante o emprego de um conjunto de procedimentos objetivos e científicos, que permitam identificar aspectos psicológicos do candidato para fins de diagnóstico do desempenho das atividades relativas ao cargo pretendido.
- B) Caso o candidato possua aprovação em concurso público e o exame psicológico esteja fora do prazo de validade, a admissão do candidato não estará sujeita à nova avaliação psicológica.
- C) Desde que não haja contato de nenhuma natureza durante o processo de seleção, não há necessidade de o psicólogo se declarar impedido de avaliar candidatos com os quais tenha relação.
- D) O Edital deverá conter informações, em linguagem compreensível, sobre a avaliação psicológica a ser realizada, sem explicitar os critérios de avaliação, uma vez que tal medida poderá induzir o candidato em suas respostas.
- E) O psicólogo utilize testes definidos com base no perfil profissiográfico do cargo pretendido com técnicas capazes de aferir inteligência, funções cognitivas, habilidades específicas e personalidade, procedendo à análise conjunta de todas as técnicas utilizadas, relacionando-as ao perfil do cargo e aos fatores restritivos para a profissão.

Questão 65

A Resolução CFP nº 016/2000 dispõe sobre a realização de pesquisa com seres humanos. De acordo com essa norma, é correto afirmar:

- A) A pesquisa envolvendo seres humanos é prática privativa do psicólogo.
- B) O consentimento informado é obrigatório nas pesquisas envolvendo observações naturalísticas em ambientes públicos.
- C) Toda pesquisa em Psicologia com seres humanos, deverá estar instruída de um protocolo a ser apresentado ao Comitê de Ética em Pesquisa da instituição, observando as normatizações do Conselho Nacional de Saúde.
- D) A avaliação do risco na pesquisa com seres humanos deverá ser realizada pela Comissão de Ética dos Conselhos Regionais de Psicologia.
- E) O psicólogo, nas atividades de pesquisa, está desobrigado do consentimento informado, uma vez que esse fator pode interferir nos resultados da mesma.

Questão 66

Com relação ao prazo de validade dos conteúdos dos documentos escritos, decorrentes das avaliações psicológicas, a Resolução CFP nº 007/2003, que institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos e Produzidos pelo Psicólogo, determina que:

- A) o prazo de validade do conteúdo dos documentos escritos, deverá considerar a legislação vigente nos casos já definidos.
- B) o prazo de validade do conteúdo dos documentos escritos é de cinco anos.
- C) o prazo de validade do conteúdo dos documentos escritos é de três anos.
- D) o prazo de validade do conteúdo dos documentos escritos é de dez anos.
- E) o prazo de validade do conteúdo dos documentos escritos dependerá das avaliações das câmaras técnicas dos Conselhos Regionais de Psicologia.

Questão 67

De acordo com a Resolução CFP nº 007/2003, que institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos e Produzidos pelo Psicólogo, são quatro os documentos produzidos por psicólogos: declaração, atestado psicológico, relatório/laudo psicológico e parecer psicológico. Marque a alternativa que apresenta a correta definição de Relatório/Laudo Psicológico.

- A) É um documento expedido pelo psicólogo que certifica uma determinada situação ou estado psicológico.
- B) É um documento que visa a informar a ocorrência de fatos ou situações objetivas relacionados ao atendimento psicológico.
- C) É um documento fundamentado e resumido sobre uma questão focal do campo psicológico cujo resultado pode ser indicativo ou conclusivo, sendo, portanto, uma resposta a uma consulta, que exige de quem responde competência no assunto.
- D) É uma apresentação descritiva acerca de situações e/ou condições psicológicas e suas determinações históricas, sociais, políticas e culturais. Deve ser subsidiado em dados colhidos e analisados, à luz de um instrumental técnico, consubstanciado em referencial técnico-filosófico e científico adotado pelo psicólogo.
- E) Os documentos escritos devem se basear exclusivamente nos instrumentais técnicos que se configuram como métodos e técnicas psicológicas para a coleta de dados, estudos e interpretações de informações a respeito da pessoa ou grupo atendidos.

Questão 68

O atual Código de Ética Profissional, em seu art. 2º, apresenta práticas que são vedadas ao Psicólogo. Marque a alternativa que indica uma dessas práticas.

- A) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de Psicologia.
- B) Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência.
- C) Prestar serviços profissionais a organizações concorrentes de modo que possam resultar em prejuízo para as partes envolvidas, decorrentes de informações privilegiadas.
- D) Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.
- E) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.

Questão 69

De acordo com o Código de Ética Profissional, o psicólogo, quando participar de greves ou paralisações, garantirá que:

- A) haja paralisação total das atividades relacionadas ao seu campo de atuação, sem prévia comunicação aos usuários dos serviços.
- B) as atividades de emergência não sejam interrompidas, sem garantir a qualidade dos serviços oferecidos.
- C) todas as atividades relacionadas ao seu campo de atuação sejam mantidas.
- D) os usuários e beneficiários dos serviços sejam atendidos por outras instituições ou organizações.
- E) as atividades de emergência não sejam interrompidas e que haja prévia comunicação da paralisação aos usuários dos serviços.

Questão 70

A Resolução CFP nº 007/2003, que institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos e Produzidos pelo Psicólogo, cita duas modalidades de documentos que não são decorrentes da avaliação psicológica. Esses documentos são:

- A) declaração e atestado psicológico.
- B) atestado psicológico e laudo psicológico.
- C) parecer psicológico e relatório psicológico.
- D) declaração e parecer psicológico.
- E) atestado psicológico e parecer psicológico.