



CONCURSO PÚBLICO para o cargo de



## Analista de Gestão e Negócios – Administração de Empresas

PROVA  
**S11 – P**  
MANHÃ

**ATENÇÃO:**  
Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas



TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE DO CIENTISTA INGLÊS ISAAC NEWTON PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

**“O que sabemos é uma gota, o que ignoramos é um oceano.”**

### ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas.

● ESTE CADERNO CONTÉM 70 (SETENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	10	1
História e Geografia de Rondônia	05	1
Conhecimento em Informática	05	1
Noções de Direito Constitucional	10	1
Noções de Direito Administrativo	10	1
Conhecimentos Específicos	30	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

#### Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

[www.funcab.org](http://www.funcab.org)

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Texto 1:

Quaisquer que sejam os exercícios para o aprimoramento do vocabulário, é óbvio que o dicionário constitui, por assim dizer, a última instância, a que recorremos sempre que desejamos saber o sentido exato das palavras. Em si mesmo, entretanto, o simples manuseio do léxico, dissociado de situações reais, nem sempre nos traz grande proveito, em que pese à opinião de muitos, que acreditam ser esse o único e o melhor meio de adquirir vocabulário. Alguns chegam mesmo a recomendar, ou pelo menos a praticar, a leitura assídua dos *calepinos*, leitura que consideram não apenas imprescindível, mas também amena e divertida. É possível. A verdade, entretanto, é que as palavras procuradas nos dicionários só se incorporam de fato aos nossos hábitos linguísticos quando as ouvimos ou lemos. Listas de palavras, resultantes de leitura corrida de dicionários, podem não ser de todo inúteis, mas o que delas nos fica não paga o tempo gasto: valem tanto quanto o passatempo das palavras-cruzadas.

.....  
Antes de utilizar-se do dicionário, o estudante deve certificar-se, primeiro, de que se trata de obra digna de crédito, e, segundo, de que sabe realmente como consultá-lo. Quanto à primeira condição, convém advertir os inexperientes a respeito de um grande número de dicionários ditos *populares*, cujo manuseio deve ser feito com muita cautela [...]. Quanto à segunda exigência, não é demais aconselhar ao consulente a leitura não apenas dos prefácios ou notas prévias, onde o autor faz em geral observações a respeito do critério de averbação, mas também da lista de abreviaturas e sinais comumente adotados. Assim advertido, o leitor ficará sabendo, entre outras coisas, que nem todas as palavras vêm averbadas: será inútil, por exemplo, procurar um adjetivo pela sua forma feminina, se a aceção do masculino é a mesma, ou um advérbio terminado em *-mente*, se o significado do seu radical é o mesmo, sempre o mesmo, do adjetivo de que se derive. (GARCIA, Othon M. *Comunicação em prosa moderna*. Rio: 1988, p. 191-2.)

Questão 01

Com o emprego dos verbos auxiliares destacados em: “Listas de palavras, resultantes de leitura corrida de dicionários, **PODEM** não ser de todo inúteis” (parágrafo 1) e em “o estudante **DEVE** certificar-se, primeiro, de que se trata de obra digna de crédito” (parágrafo 2), o autor sinaliza que o conteúdo de suas proposições deve ser entendido, respectivamente, como:

- A) certo / obrigatório
- B) obrigatório / possível
- C) possível / necessário
- D) necessário / duvidoso
- E) duvidoso / certo

Questão 02

Dentre os pronomes em destaque, aquele que se refere, não a elemento expresso anteriormente no texto, mas a algo que se encontra no universo fora dele, é o seguinte:

- A) “[...] o simples manuseio do léxico [...] nem sempre **NOS** traz grande proveito [...]” (parágrafo 1)
- B) “[...] que acreditam ser **ESSE** o único e o melhor meio de adquirir vocabulário.” (parágrafo 1)
- C) “[...] quando **AS** ouvimos ou lemos.” (parágrafo 1)
- D) “[...] mas o que **dELAS** nos fica não paga o tempo gasto: [...]” (parágrafo 1)
- E) “[...] **CUJO** manuseio deve ser feito com muita cautela [...]” (parágrafo 2)

Questão 03

Para fazer referência ao que foi dito anteriormente no texto, o autor poderia usar, em substituição ao que se vê destacado em: “Quanto À **PRIMEIRA CONDIÇÃO**” (parágrafo 2) e “Quanto À **SEGUNDA EXIGÊNCIA**” (parágrafo 2), respectivamente:

- A) àquela / a esta
- B) àquela / àquela
- C) a esta / àquela
- D) a esta / a essa
- E) a essa / a essa

Questão 04

No segundo parágrafo, altera-se o sentido de: “Assim advertido, o leitor ficará sabendo, entre outras coisas, que nem todas as palavras vêm averbadas: será inútil, por exemplo, procurar um adjetivo pela sua forma feminina [...]” com a substituição do sinal de dois-pontos por vírgula, seguida da locução:

- A) de modo que
- B) razão por que
- C) por conseguinte
- D) visto que
- E) em vista do que

Questão 05

O sentido do enunciado em: “[...] o simples manuseio do léxico, dissociado de situações reais, nem sempre nos traz grande proveito, em que pese à opinião de muitos [...]” (parágrafo 1) altera-se visivelmente com a substituição de EM QUE PESE À por:

- A) malgrado a
- B) apesar da
- C) em decorrência da
- D) não obstante a
- E) a despeito da

Questão 06

Altera-se fundamentalmente o sentido de: “[...] leitura que consideram não apenas imprescindível, mas também amena e divertida.” com a seguinte redação:

- A) leitura que consideram não só imprescindível, senão que amena e divertida.
- B) leitura que consideram imprescindível, bem como amena e divertida.
- C) leitura que consideram imprescindível, tanto quanto amena e divertida.
- D) leitura que consideram não imprescindível, mas amena e divertida.
- E) leitura que consideram imprescindível, além de amena e divertida.

Questão 07

Com a reescrita da oração destacada em: “[...] o dicionário constitui, por assim dizer, a última instância, A QUE RECORREMOS sempre que desejamos saber o sentido exato das palavras.” ocorre ERRO de regência verbal em:

- A) com que podemos contar
- B) de que nos podemos valer
- C) em que nos podemos apoiar
- D) por que nos podemos guiar
- E) que nos podemos amparar

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Texto 2:

Por outro lado, não é ocioso advertir ainda que apenas um grande domínio do vocabulário não implica necessariamente igual domínio da língua; se assim fosse, os que se dedicam ao passatempo das palavras-cruzadas e os autores de dicionários seriam forçosamente grandes escritores ou oradores, o que nem sempre, ou raramente, ocorre, como se sabe. Se praticamente não se pode pensar sem palavras, é errôneo presumir que, dispondo apenas delas, se disponha de agilidade mental e de facilidade de expressão, pois é sabido que o comando da língua falada ou escrita pressupõe o assenhoreamento de suas estruturas frasais combinado com a capacidade de discernir, discriminar e estabelecer relações lógicas, de forma que as palavras não apenas veiculem ideias ou sentimentos, mas reflitam também a própria atitude mental. (GARCIA, Othon M. *Comunicação em prosa moderna*. Rio: 1988, p. 157.)

Questão 08

Em relação ao ponto de vista emitido anteriormente no período, a conjunção POIS – em: “pois é sabido que o comando da língua falada ou escrita pressupõe o assenhoreamento de suas estruturas frasais combinado com a capacidade de discernir, discriminar e estabelecer relações lógicas” – introduz:

- A) conclusão.
- B) justificativa.
- C) especificação.
- D) generalização.
- E) síntese.

Questão 09

A substituição do verbo em destaque por qualquer dos sinônimos indicados altera fundamentalmente o sentido do enunciado em:

- A) não é ocioso ADVERTIR / observar, notar
- B) não IMPLICA necessariamente igual domínio da língua / pressupõe, subentende
- C) é errôneo PRESUMIR / crer, supor
- D) não apenas VEICULEM ideias ou sentimentos / transmitam, difundam
- E) mas REFLITAM também a própria atitude mental / ponderem, pensem

Questão 10

Areescrita que altera o sentido da primeira oração de: “[...] se assim fosse, os que se dedicam ao passatempo das palavras-cruzadas e os autores de dicionários seriam forçosamente grandes escritores ou oradores [...]” é a seguinte:

- A) caso assim fosse
- B) assim sendo
- C) supondo que assim fosse
- D) a ser assim
- E) fosse assim

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE RONDÔNIA

Questão 11

Durante a Segunda Guerra Mundial, o governo brasileiro volta a dar demonstração da velha tutela das elites nacionais relacionadas à região amazônica. Criou novos territórios federais como o Amapá, Rio Branco (atual Roraima) e Guaporé (atual Rondônia), amputando espaços aos antigos Estados do Pará, Amazonas e Mato Grosso e mantendo ainda o Acre na condição de território. Colocam-se, assim, sob a administração direta do governo federal amplas parcelas dos territórios dos estados amazônicos. É o reconhecimento tácito da frágil inserção social e econômica da sociedade que se propôs a colonizar a região, mesmo transcorridos mais de três séculos de ocupação. (PORTO-GONÇALVES, Carlos Walter. *Amazônia, Amazônias*. São Paulo: Contexto, 2001, p. 30 - Adaptado).

Segundo o autor, as razões para a nova divisão territorial da Amazônia são claramente geopolíticas, já que se tratavam, principalmente, de territórios:

- A) com grande potencial energético.
- B) para a expansão da fronteira agrícola.
- C) criados em áreas de fronteiras.
- D) com as maiores unidades ambientais.
- E) localizados no extremo oriental.

Questão 12

Em 1750, Portugal e Espanha assinaram um novo tratado em relação à distribuição das terras do “novo mundo”. Com base no princípio de *Uti Possidetis*, diversos espaços amazônicos, incluindo onde se encontra atualmente o estado de Rondônia, passaram ao domínio português. Esse fato é denominado de Tratado de:

- A) Petrópolis.
- B) Madrid.
- C) Santo Ildefonso.
- D) Utrecht.
- E) Sacramento.

Questão 13

A criação dos municípios de Rondônia, na maioria das vezes, ocorreu por meio de processos de fragmentações territoriais. É comum nesses processos, que o desmembramento de um município possa resultar na criação de duas ou mais unidades político-administrativas. Entre os municípios a seguir, o que foi criado do desmembramento de terras pertencentes aos municípios de Ariquemes e Porto Velho é:

- A) Vilhena.
- B) Alto Paraíso.
- C) Guajará-Mirim.
- D) Theobroma.
- E) Alvorada d'Oeste.

Questão 14

O estado de Rondônia é formado por diversas unidades de conservação geridas pelo Ministério do Meio Ambiente. Entre elas, destaca-se a Floresta Nacional de Jamari, ocupando área pertencente a mais de um município de Rondônia. A função da referida unidade de conservação é:

- A) uso múltiplo sustentável dos recursos florestais e a pesquisa científica, com ênfase em métodos para exploração sustentável.
- B) evitar qualquer acesso humano, mesmo dos povos tradicionais, na região em que o Rio Corumbiara deságua no Rio Guaporé.
- C) proteger as nascentes dos igarapés Aponiã e Cuniãzinho, afluentes do médio Madeira, e ecossistemas de transição Savana / Floresta.
- D) ser uma unidade de proteção integral destinada à preservação da natureza, podendo ser visitada apenas com o objetivo educacional.
- E) preservação integral da biota e dos demais atributos naturais da área de transição entre os biomas do Cerrado e do Pantanal, sem a interferência humana direta.

Questão 15

Historicamente marcado pelas atividades extrativas, o estado de Rondônia vivenciou o nascimento de uma nova atividade, que gerou significativo desenvolvimento econômico na segunda metade do século XX. Apesar do declínio da atividade mineradora no final do século XX, Rondônia encontra-se entre os dois maiores detentores nacionais do minério de:

- A) ferro.
- B) alumínio.
- C) manganês.
- D) estanho.
- E) cobre.



## CONHECIMENTO EM INFORMÁTICA

### Questão 16

No Windows Vista, se clicarmos sobre um arquivo ou pasta com a tecla Ctrl pressionada e, em seguida, arrastarmos e soltarmos a tecla Ctrl e o botão do mouse em um diretório de destino, será:

- A) aberto o visualizador rápido para exibição do arquivo ou pasta selecionados.
- B) apresentado o modo de exibição detalhes com diversas características do arquivo ou pasta selecionados.
- C) excluído o arquivo ou pasta selecionados, porém eles permanecerão disponíveis na lixeira.
- D) realizado, automaticamente, uma cópia do arquivo ou pasta selecionados no diretório de destino.
- E) excluído definitivamente o arquivo ou pasta selecionados, sem passar pela lixeira.

### Questão 17

São distribuições do sistema operacional Linux:

- A) Red Hat, Debian, SuSe e Kurumin.
- B) Solaris, Red Hat, SuSe e Ubuntu.
- C) Open VMS, SuSe, Debian e Red Hat.
- D) SPARC, Red Hat, SuSe e Kurumin.
- E) Kurumin, Solaris, SPARC e SuSe.

### Questão 18

São linguagens de programação, EXCETO:

- A) Java
- B) C++
- C) PHP
- D) Pascal
- E) TCP/IP

### Questão 19

Das opções a seguir, assinale aquela que contém apenas dispositivos de *hardware* existentes nas redes locais de microcomputadores.

- A) Token Ring, Ethernet e FDDI.
- B) Hubs, pontes, switches e repetidores.
- C) Firewall, DHCP e barramento.
- D) Servidor, estação de trabalho e sistema operacional.
- E) Impressora, servidor de impressão e sistema operacional de rede.

### Questão 20

É um visualizador de documentos disponibilizado gratuitamente na Internet para distribuição e leitura de arquivos:

- A) Javascript.
- B) CGI.
- C) Adobe Acrobat Reader.
- D) XML.
- E) Skype.

## NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

### Questão 21

A opção correta que aponta, nessa ordem, um princípio fundamental expresso no art. 1º da Constituição da República Federativa do Brasil e um princípio regeedor das relações internacionais enunciado no art. 4º da mesma lei é:

- A) soberania e cidadania.
- B) repúdio ao terrorismo e ao racismo e defesa da paz.
- C) pluralismo político e independência nacional.
- D) dignidade da pessoa humana e soberania.
- E) não intervenção e autodeterminação dos povos.

### Questão 22

Quanto à classificação, a Constituição da República Federativa do Brasil é:

- A) escrita e sintética.
- B) semirrígida e analítica.
- C) rígida e dogmática.
- D) histórica e formal.
- E) promulgada e imutável.

### Questão 23

Em relação ao “Poder Constituinte derivado reformador” é correto afirmar que se diferencia do “Poder Constituinte derivado decorrente” em razão de, sendo ambos:

- A) ilimitados, cumprir com a função de alterar o texto constitucional.
- B) incondicionados, cumprir com a função de viabilizar a auto-organização dos Estados.
- C) autônomos, cumprir com a função de alterar o texto constitucional.
- D) ilimitados, cumprir com a função de viabilizar a auto-organização dos Estados.
- E) subordinados, cumprir com a função de alterar o texto constitucional.

Questão 24

Dentre outras distinções possíveis, o procedimento de elaboração de uma emenda à Constituição Federal diferencia-se por não compreender a etapa de:

- A) iniciativa.
- B) promulgação.
- C) publicação.
- D) deliberação executiva.
- E) deliberação parlamentar.

Questão 25

Sobre os direitos e garantias fundamentais assegurados pela Constituição da República Federativa do Brasil, pode-se afirmar que será admitida, em hipótese especial constitucionalmente excetuada, somente a pena:

- A) de trabalhos forçados.
- B) de morte.
- C) de banimento.
- D) cruel.
- E) de caráter perpétuo.

Questão 26

Considerando a tutela constitucional das liberdades e sua disciplina, é correto afirmar:

- A) O *habeas data* tem natureza civil, visando a proteger o direito líquido e certo de acesso a informações pessoais existentes em registros públicos ou privados.
- B) O mandado de segurança tem natureza penal, visando à proteção de direito líquido e certo, lesado ou ameaçado.
- C) O *habeas data* tem natureza civil e procedimento especial, visando viabilizar o exercício de um direito ou de liberdade ou prerrogativa prevista na Constituição Federal.
- D) O *habeas corpus* tem natureza civil, e visa a evitar ou cessar violência ou ameaça à liberdade de locomoção em razão de ilegalidade ou abuso de poder.
- E) O mandado de injunção tem natureza penal, tendo como escopo promover a efetividade das normas constitucionais nas hipóteses de falta de norma reguladora.

Questão 27

NÃO integra o rol dos direitos sociais expressos pela Constituição da República Federativa do Brasil, o direito:

- A) de greve.
- B) de livre associação profissional ou sindical.
- C) de propriedade.
- D) à moradia.
- E) à segurança.

Questão 28

São legitimados para propor a ação direta de inconstitucionalidade:

- A) o Presidente da República e as associações privadas regularmente constituídas.
- B) o Governador de Estado e os Vereadores.
- C) os Senadores e os partidos políticos com representação no Congresso Nacional.
- D) o Procurador-Geral da República e a confederação sindical ou entidade de classe de âmbito nacional.
- E) o Presidente da República e os Ministros do Supremo Tribunal Federal.

Questão 29

O alistamento eleitoral e o voto são obrigatórios para os:

- A) analfabetos.
- B) maiores com 60 anos completos.
- C) maiores de 16 e menores de 18 anos.
- D) maiores de 70 anos.
- E) todos os maiores de 16 anos.

Questão 30

As comissões parlamentares de inquérito só poderão ser criadas:

- A) conjunta ou separadamente pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal, pelo requerimento de um terço de seus membros, para a apuração de fatos determinados, por prazo certo.
- B) conjuntamente pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal, mediante requerimento de um terço de seus membros, para a apuração de fatos determinados, por prazo certo.
- C) pelo Senado Federal, mediante requerimento de dois terços de seus membros, para a apuração de fatos indeterminados, por prazo certo.
- D) pela Câmara dos Deputados, mediante requerimento de um terço de seus membros, para a apuração de fatos determinados, por prazo incerto.
- E) conjunta ou separadamente pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal, pelo requerimento de dois terços de seus membros, para a apuração de fatos indeterminados, por prazo certo.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

Questão 31

A expressão “Administração Pública” pode ser compreendida, sob um primeiro critério, como complexo de órgãos e entidades responsáveis por funções administrativas. Por um segundo critério, pode ser também compreendida como complexo de atividades desenvolvidas pelo Estado para atender o interesse público. Assinale a opção que revela, respectivamente, o primeiro e o segundo critério definidores dos sentidos apresentados:

- A) formal e subjetivo.
- B) orgânico e subjetivo.
- C) subjetivo e orgânico.
- D) material e objetivo.
- E) subjetivo e objetivo.

Questão 32

Na hipótese de conflito entre princípios gerais do Direito, isto é, entre os valores que tais princípios enunciam, a Administração Pública pode resolver tais conflitos valendo-se dos critérios propostos pela:

- A) legalidade estrita.
- B) pessoalidade exigida.
- C) ponderação de interesses.
- D) hierarquia legal.
- E) exclusão total.

Questão 33

A descentralização institucional importa em transferência do serviço do poder central:

- A) para entidade externa.
- B) para um ou mais de seus órgãos internos.
- C) para pessoa jurídica de direito público, exclusivamente.
- D) para pessoa jurídica de direito privado, exclusivamente.
- E) para qualquer entidade ou mesmo órgão interno.

Questão 34

Considera-se atentatório ao regime especial de contratação de servidores temporários:

- A) conferir natureza contratual a tal relação.
- B) determinar previamente prazo para tal relação.
- C) recrutar servidor temporário em situação não marcada por excepcionalidade.
- D) considerar não permanente a função do referido servidor.
- E) deixar de aplicar o regime estatutário ao referido servidor.

Questão 35

A atividade lícita da Administração Pública que importa na restrição de direitos individuais a fim de assegurar a proteção dos interesses públicos caracteriza o que se denomina poder:

- A) discricionário.
- B) de polícia.
- C) regulamentar.
- D) complementar.
- E) punitivo funcional.

Questão 36

Considerando a classificação dos bens públicos, é possível afirmar que são disponíveis, em relação às pessoas a que pertencerem e nas condições que a lei estabelecer:

- A) os de uso comum do povo, enquanto conservarem sua destinação.
- B) os de uso especial, enquanto conservarem sua destinação.
- C) os de uso especial, desde que móveis, enquanto conservarem sua destinação.
- D) os de uso comum do povo, desde que móveis e afetados.
- E) os dominicais, enquanto conservarem essa característica.

Questão 37

O vício do ato administrativo decorrente de inadequação entre a conduta do agente que o criou e suas atribuições deriva da inobservância do elemento:

- A) competência.
- B) forma.
- C) finalidade.
- D) objeto.
- E) motivo.

Questão 38

Segundo o critério da intervenção da vontade administrativa, são complexos apenas os atos administrativos cuja formação seja caracterizada pela vontade autônoma de:

- A) um único órgão singular de determinado agente administrativo.
- B) um único órgão colegiado de determinado agente administrativo.
- C) um único órgão colegiado ou singular de um determinado agente administrativo.
- D) mais de um órgão ou agente administrativo, singular ou coletivo.
- E) mais de um órgão ou agente administrativo, desde que todos tenham caráter colegiado.

Questão 39

Acerca da licitação, a escolha de interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis compatíveis com o permissivo legal a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação, caracteriza a modalidade:

- A) concurso.
- B) convite.
- C) tomada de preços.
- D) concorrência.
- E) leilão.

Questão 40

Nos contratos administrativos, as denominadas “cláusulas exorbitantes” são expressão do princípio:

- A) da isonomia plena entre Administração Pública e contratado.
- B) da supremacia da Administração Pública em relação ao contratado.
- C) da obrigatoriedade do pactuado.
- D) da motivação bilateral.
- E) da autonomia negocial das partes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 41

Segundo Mintzberg, são papéis gerenciais:

- A) planejar, organizar, dirigir e controlar.
- B) planejar, organizar, comandar, coordenar e controlar.
- C) planejar, executar, verificar e agir corretivamente.
- D) liderar, coletar informações e solucionar problemas.
- E) planejar, treinar o trabalhador e controlar os resultados.

Questão 42

O principal enfoque da administração científica é a:

- A) organização informal.
- B) racionalização do trabalho.
- C) análise ambiental.
- D) mudança organizacional planejada.
- E) visão de longo prazo.

Questão 43

Seleção científica do trabalhador é um princípio da administração, segundo:

- A) Fayol.
- B) a teoria neoclássica.
- C) Taylor.
- D) a teoria das relações humanas.
- E) a teoria contingencial.



Questão 44

Ford revolucionou a indústria aperfeiçoando seus métodos de produção. Dentre as medidas adotadas, estão:

- A) produção em massa e uso de peças intercambiáveis.
- B) enriquecimento dos cargos e produção em massa.
- C) uso de peças intercambiáveis e enriquecimento dos cargos.
- D) assistência técnica garantida e enriquecimento dos cargos.
- E) assistência técnica e ênfase nos aspectos informais.

Questão 45

São funções da empresa, segundo Fayol:

- A) contábeis, financeiras, marketing, recursos humanos, técnicas e de segurança.
- B) técnicas, de segurança, financeiras, contábeis, comerciais e de marketing.
- C) de logística, técnicas, de segurança, financeiras, contábeis e administrativas.
- D) financeiras, contábeis, técnicas, de segurança, administrativas e de recursos humanos.
- E) técnicas, comerciais, contábeis, de segurança, financeiras e administrativas.

Questão 46

O princípio, segundo o qual deve haver uma cabeça e um plano para cada conjunto de atividades que tenha o mesmo objetivo, é conhecido como:

- A) unidade de direção.
- B) autoridade e responsabilidade.
- C) unidade de comando.
- D) divisão do trabalho.
- E) disciplina.

Questão 47

João, gerente da empresa Sucesso, considera importantes: o conteúdo do cargo, os aspectos emocionais e as recompensas e sanções sociais. Logo, pode-se concluir que João pensa de maneira coerente com a teoria:

- A) da administração científica.
- B) burocrática da administração.
- C) sistêmica.
- D) clássica.
- E) das relações humanas.

Questão 48

NÃO são características do modelo burocrático de Administração Pública:

- A) caráter racional e divisão do trabalho.
- B) hierarquia da autoridade e procedimentos padronizados.
- C) legalidade e impessoalidade nas relações.
- D) flexibilidade e adaptabilidade.
- E) divisão do trabalho e caráter formal.

Questão 49

“A organização é a coordenação de diferentes atividades de contribuintes individuais com a finalidade de efetuar transações planejadas com o ambiente”.

O conceito acima refere-se à teoria:

- A) contingencial de administração.
- B) sistêmica de organização.
- C) do desenvolvimento organizacional.
- D) estruturalista de administração.
- E) clássica de administração.

Questão 50

A opção que apresenta apenas fatores higiênicos, segundo o modelo de Herzberg é:

- A) salário, tarefa, ambiente físico, autonomia.
- B) salário, ambiente físico, relacionamento com colegas.
- C) trabalho, autonomia, ambiente físico.
- D) relacionamento com colegas, autonomia, salário.
- E) tarefa, responsabilidade e possibilidade de crescimento.

Questão 51

São características do modelo gerencial de Administração Pública:

- A) foco nos resultados e eficiência.
- B) ênfase em regras e foco no cidadão cliente.
- C) eficiência e ênfase na hierarquia.
- D) ênfase em regras e foco nos resultados.
- E) foco no cidadão cliente e ênfase na hierarquia.

Questão 52

A técnica aplicada para estudar as melhores práticas de outras organizações, a fim de obter melhorias em seus processos, produtos e serviços, é chamada de:

- A) benchmarking.
- B) empowerment.
- C) Just-in-time.
- D) reengenharia.
- E) downsizing.

Questão 53

Sobre o modelo orgânico de organização, pode-se afirmar que tem as seguintes características:

- A) estrutura burocrática, flexibilidade e facilidade de adaptação.
- B) flexibilidade, facilidade de adaptação e alta amplitude de controle.
- C) decisões descentralizadas, hierarquia rígida e flexibilidade.
- D) amplitude de controle alta, estrutura burocrática e flexibilidade.
- E) estrutura burocrática, dificuldade de adaptação e amplitude de controle estreita.

Questão 54

A companhia Hipotética S.A. realizou, com o apoio de consultores externos, mudanças que resultaram na reinvenção de seus processos, com implicações na estrutura e no quadro geral de empregados. Essa empresa fez uso:

- A) do downsizing.
- B) da gestão da qualidade total.
- C) da reengenharia.
- D) do benchmarking.
- E) do empowerment.

Questão 55

O uso da ferramenta da qualidade conhecida como “diagrama de causa e efeito” tem como finalidade:

- A) gerar o maior número de ideias.
- B) solucionar os problemas mais graves.
- C) melhorar continuamente os resultados.
- D) descobrir as causas de um problema.
- E) listar os problemas, considerando um certo período.

Questão 56

A respeito do conceito de qualidade no serviço público, pode-se dizer que o serviço é de qualidade quando:

- A) é produzido de acordo com as especificações definidas pela organização.
- B) atende a um grande número de cidadãos.
- C) diminui os custos operacionais.
- D) reduz a sua demanda.
- E) satisfaz a necessidade do cidadão.

Questão 57

Quanto às convergências e divergências entre a gestão pública e a gestão privada, pode-se afirmar que:

- A) a primeira visa ao lucro, enquanto a segunda busca a eficiência.
- B) a segunda busca o lucro tanto quanto a primeira.
- C) a primeira deve orientar-se para resultados tanto quanto a segunda.
- D) a segunda deve buscar eficiência, ao contrário da primeira.
- E) a primeira deve orientar-se para o cliente e a segunda enfatizar os procedimentos de controle.

Questão 58

A Administração Pública gerencial, implantada no Brasil nos anos 90, pretendia:

- A) enfatizar a aplicação de normas.
- B) aumentar a governança do estado.
- C) afastar o Estado dos serviços públicos.
- D) reduzir a autonomia dos gestores públicos.
- E) extinguir os controles sobre os atos do servidor público.

Questão 59

Segundo a Constituição Federal de 1988, artigo 37, o servidor público deve orientar os seus atos pelo princípio da:

- A) legalidade, isto é, o agente público deve distinguir o bem do mal, o honesto do desonesto.
- B) publicidade, que significa que o servidor deve obedecer à lei em toda sua atuação.
- C) moralidade, segundo o qual é dever da administração dar transparência aos atos que praticar.
- D) impessoalidade, ou seja, seus atos devem ter uma finalidade pública.
- E) obediência ao instrumento convocatório, significando o respeito às normas do servidor público.

Questão 60

A primeira tentativa de profissionalização da Administração Pública no Brasil, ocorreu com:

- A) o Plano de Metas do governo Juscelino Kubtschek.
- B) o Decreto-lei nº 200/67.
- C) o II PND, no governo Geisel.
- D) o Plano Real, em 1994.
- E) a criação do DASP – Departamento Administrativo do Serviço Público, em 1937.

Questão 61

“Produzir, transmitir e comercializar energia elétrica com qualidade, de forma rentável e sustentável.”

“Ser empresa de referência em soluções e serviços para o mercado de energia elétrica.”

As declarações acima, de uma estatal brasileira, tratam, respectivamente, da sua:

- A) missão e visão.
- B) missão e valores.
- C) visão e missão.
- D) visão e valores.
- E) valores e visão.

Questão 62

Ao realizar o diagnóstico estratégico, a ferramenta de análise ambiental mais adequada é a matriz:

- A) BCG.
- B) GE-McKinsey.
- C) de Ansoff.
- D) produto-mercado.
- E) SWOT.

Questão 63

São métodos modernos de avaliação de desempenho:

- A) escalas gráficas e avaliação participativa por objetivos.
- B) avaliação participativa por objetivos e avaliação por competência.
- C) avaliação por competência e escolha forçada.
- D) escalas gráficas e avaliação por competência.
- E) pesquisa de campo e avaliação participativa por objetivos.

Questão 64

A etapa da gestão de RH cuja finalidade é divulgar e oferecer oportunidade de trabalho ao mercado é:

- A) a seleção.
- B) a descrição do cargo.
- C) o desenho do cargo.
- D) o recrutamento.
- E) a formalização do contrato.

Questão 65

A prática gerencial que delega poder de decisão a todos os níveis organizacionais chama-se *empowerment* e tem como pré-requisito:

- A) a centralização das informações.
- B) uma estrutura rigidamente hierarquizada.
- C) a tolerância a erros.
- D) a intolerância a erros.
- E) a supervisão cerrada.

Questão 66

Segundo a pirâmide das necessidades de Maslow, quando o trabalho se apresenta como desafiador, criativo e altamente gratificante, atende às necessidades:

- A) fisiológicas.
- B) sociais.
- C) de autoestima.
- D) de segurança.
- E) autorrealização.

Questão 67

Conhecido na área pública como contrato de gestão, esse modelo de planejamento, inspirado na administração por objetivos, tem como característica:

- A) ser realizado de forma centralizada e depois comunicado aos níveis organizacionais inferiores.
- B) ser realizado pela média gerência sem a participação do nível hierárquico superior.
- C) enfatizar a mensuração e o controle de resultados.
- D) definir objetivos departamentais estanques.
- E) prescindir do apoio de *staff*.

Questão 68

Um empresa pública estruturada na forma linear, apresenta as seguintes vantagens:

- A) clareza de responsabilidades e a simplicidade.
- B) sobrecarga das chefias superiores e a rapidez na comunicação.
- C) estímulo à iniciativa dos subordinados e centralização das decisões.
- D) descentralização das decisões e estímulo à iniciativa.
- E) tendência ao autoritarismo e visão organizacional fragmentada.

Questão 69

A fim de atender a expectativa de transparência da sociedade atual, a Administração Pública deve:

- A) prestar contas apenas ao público interno, por meio de intranets.
- B) disponibilizar o máximo possível de informação tanto ao público interno quanto ao externo.
- C) informar apenas aos órgãos controladores existentes.
- D) evitar disponibilizar informações que não sejam obrigatórias.
- E) comunicar apenas à imprensa, a fim de manter uma boa imagem perante a opinião pública.

Questão 70

As organizações em rede são a resposta aos grandes desafios impostos a empresas privadas assim como ao setor público. Quanto a este último, é comum observar esse tipo de estratégia em segmentos como os da saúde e da coleta e tratamento de lixo. Pode-se citar como benefício das organizações em rede:

- A) aumento dos custos.
- B) rigidez estrutural.
- C) excesso de normas.
- D) compartilhamento de recursos.
- E) dubiedade na comunicação.